

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 13/11/2024

Hora de envío : 22:33:14

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en las bases que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el único autorizado para generar el reseteo a través de nuestros centros de atención siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el Área Usaria, aclaran la consulta del participante, que se incorporara en las especificaciones técnicas que forman parte de las Bases, lo siguiente: RESETEO DE CLAVE DE TARJETA

Los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido, servicio que será gratuito y en beneficio de los titulares de la tarjeta.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el único autorizado para generar el reseteo a través de nuestros centros de atención siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

RESETEO DE CLAVE DE TARJETA

Los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido, servicio que será gratuito y en beneficio de los titulares de la tarjeta.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA
Nomenclatura :	AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el único autorizado para generar el reseteo a través de nuestros centros de atención siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por é

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:33:14

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Precisamos que el contratista realiza la entrega de la totalidad de las tarjetas en la direccion de la entidad, y la entidad es la encargada de realizar la entrega personal a cada beneficiario.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, aclaran la consulta del participante, indicándole que se precisara mejor la forma de entrega establecida en las especificaciones técnicas que forman parte de las Bases, de la manera siguiente: 7. FORMA DE ENTREGA POR PARTE DE LA ENTIDAD A LOS BENEFICIARIOS.

La entrega de los Vales Electrónicos de Consumo será personal, de acuerdo a lo establecido en Relación de Trabajadores, en sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7. FORMA DE ENTREGA POR PARTE DE LA ENTIDAD A LOS BENEFICIARIOS.

La entrega de los Vales Electrónicos de Consumo será personal, de acuerdo a lo establecido en Relación de Trabajadores, en sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:33:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto a la autorización y/o licencia para la emisión de vales o tarjetas de consumo, solicitamos precisar que será igualmente válido presentar el Registro Nacional de empresas administradoras y proveedoras de alimentos otorgado por el Ministerio de Trabajo.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria, aclaran la consulta del participante, indicándole que si será válido la acreditación con el Registro Nacional de empresas administradoras y proveedoras de alimentos otorgado por el Ministerio de Trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Registro Nacional de empresas administradoras y proveedoras de alimentos otorgado por el Ministerio de Trabajo

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:33:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que por seguridad en la entrega de las tarjeta la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se liberarán para su uso en un plazo maximo de 2 dias habiles siguientes a que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) y el pago del servicio (factura) por parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista; para ello, la Entidad deberá comunicar al contratista que realizó el abono correspondiente mediante correo electronico adjuntando el voucher respectivo del abono.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.5 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, aclaran la consulta del participante, que se suprimirá lo siguiente: "El plazo máximo de las recargas de los Vales Electrónicos de Consumo se deberá realizar en un plazo que no exceda los 02 días calendarios siguientes a la notificación vía correo electrónico de la Orden de Compra y lista de beneficiarios. Los Vales Electrónicos de Consumo entregadas deberán encontrarse activadas, salvo solicitud en contrario" del punto 5 Plazo de Entrega, teniendo en consideración que se está contradiciendo con lo establecido en el punto 9. Forma de Pago de las Especificaciones Técnicas de las bases, en el cual se ha establecido lo siguiente: La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará máximo a los dos (02) días calendarios siguientes de que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta del Proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:33:14

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:
Respecto a la mejora N° 1 solicitamos considerar que la cuponera de descuento sera valida para 1 o + establecimientos afiliados del contratista, y no solo para cadena de supermercados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Este Comité de Selección, aclaran la consulta del participante, que se adicionara tal precisión en la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura :AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:33:14

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos
- Servicio de emision y administracion de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimento"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, aclaran la consulta del participante, indicándole que lo solicitado no puede ser atendido, debido a que la "Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo", si forma parte de los bienes similares y lo demás corresponde a servicios y este procedimiento de selección es de bienes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:33:14

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Respecto al nombre de la tarjeta, solicitamos considerar que sera igualmente valido: "REGALO"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, aclaran la consulta del participante, indicándole que el nombre de la tarjeta será a propuesta del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura :AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:33:14

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección, aclaran la consulta del participante, que dicho documento se está solicitando como presentación obligatoria para la admisión de la oferta, en las beses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:33:14

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por pérdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, aclaran la consulta del participante, indicándole que lo solicitado será adicionado en punto 4.5 Requisitos del Proveedor, lo siguiente: Contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por pérdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo, los postores deberán contar con un sistema de soporte (página Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por pérdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo, los postores deberán contar con un sistema de soporte (página Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:13

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria, acogen parcialmente la observación, indicándole que lo solicitado será adicionado en punto 4.5 Requisitos del Proveedor de las especificaciones técnicas de las bases, según el detalle siguiente: El contratista debe contar con Certificación de Seguridad para el uso de tarjetas - PCI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista debe contar con Certificación de Seguridad para el uso de tarjetas - PCI.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:13

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, no acoge la observación e indica, que cada beneficiario estará en la libertad de hacer el uso de sus tarjetas en los establecimientos afiliados a la red del proveedor, teniendo en cuenta los precios, promociones, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:13

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, no acogen la observación del participante, indicándole que revise el punto 9 de las especificaciones técnicas y el numeral 2.5 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases, en el cual está claramente establecido la forma de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:13

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección, No acoge la observación, teniendo en consideración que ya se encuentra establecido en el numeral 1.6 del capítulo I Etapas del Procedimiento de Selección de la Sección Especifica de las bases, sin embargo, la suscripción del contrato se realizara de manera física en las instalaciones del Proyecto Especial Chira Piura, sito en Panamericana Norte Km 3.5 Carretera Piura ¿ Sullana, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:13

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** -- **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, se indica que lo solicitado guarda relación con la absolución realizada en la consulta N° 3, en el cual se adicionará que la habilitación también será válido acreditarlo con el Registro Nacional de empresas administradoras y proveedoras de alimentos otorgado por le ministerio de trabajo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Registro Nacional de empresas administradoras y proveedoras de alimentos otorgado por le ministerio de trabajo.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura :AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:13

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria, indica, que cada beneficiario estará en la liberta de hacer el uso de sus tarjetas en los establecimientos afiliados a la red de del proveedor, teniendo en cuenta los precios, promociones, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:13

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, acogen parcialmente la observación del participante, indicándole que ya fue adicionado en la consulta N° 9 , en la cual se adicionado en punto 4.5 Requisitos del Proveedor, lo siguiente: Contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por pérdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo, los postores deberán contar con un sistema de soporte (página Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por pérdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo, los postores deberán contar con un sistema de soporte (página Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:13

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, no acogen la observación del participante, indicándole que revise el punto 9 de las especificaciones técnicas y el numeral 2.5 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:13

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, no acogen la observación del participante, indicándole que tal información está en el numeral 4.1 del punto 4 de las especificaciones técnicas de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:13

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestacion

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, no acogen la observación del participante, indicándole que tal información está en el punto 4 de las especificaciones técnicas de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:13

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección, No acoge la observación, teniendo en consideración que ya se encuentra establecido en la cláusula cuarta de la proforma de contrato de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:13

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección, No acoge la observación, teniendo en consideración que en el numeral 1.2 del capítulo I Generalidades de la Sección Especifica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:13

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, acogen la observación del participante, indicándole que lo solicitado será ya fue adicionado en la consulta N° 9 , en la cual se adicionado en punto 4.5 Requisitos del Proveedor, lo siguiente: Contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por pérdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo, los postores deberán contar con un sistema de soporte (página Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por pérdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo, los postores deberán contar con un sistema de soporte (página Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:13

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección, en coordinación con el Área Usuaria, no acoge la observación del participante, sin embargo, se aclara que la recarga de lar tarjetas será al 100% en una solo recarga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	23:28:13

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección, en coordinación con el Área Usuaría, no acoge la observación del participante, teniendo en consideración el punto 9. Forma de Pago, en el cual se ha establecido lo siguiente: La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará máximo a los dos (02) días calendarios siguientes de que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta del Proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:45:28

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará en pagos periódicos y en soles, de acuerdo a las entregas efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso (costo del servicio) y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de la recarga de las tarjetas electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección, aclaran la consulta del participante, que la Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGO ÚNICO. Además, la activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará máximo a los dos (02) días calendarios siguientes de que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta del Proveedor, tal como está establecido en las especificaciones técnicas de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:45:28

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

3.1 OBJETIVOS GENERALES ¿ TARJETA ELECTRÓNICA

Se SOLICITA a la Entidad ACLARAR si la Tarjeta Electrónica será para la compra de alimentos o para la compra de alimentos, enseres, útiles de aseo y todos los productos que expenda el Establecimiento o punto de venta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3-3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección, en coordinación con el Área Usuaría aclaran la consulta del participante, que las tarjetas de consumo son para alimentos, sin embargo, el beneficiario podría adquirir otros bienes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:45:28

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

4.4 COBERTURA DE LOS VALES ELECTRÓNICO DE CONSUMO

Se SOLICITA a la Entidad considerar que Servitebca no es el ente que supervisa y regula precios, promociones, horarios, ni los productos que los Establecimientos ofrecen; en ese sentido, cualquier producto que adquiera el titular de la tarjeta es de total responsabilidad de cada Establecimiento y del usuario de la tarjeta, debido que no somos propietarios directos ni tenemos la administración de los establecimientos afiliados a Nuestra Red

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4-4.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección, en coordinación con el Área Usuaría aclaran la consulta del participante, que las tarjetas de consumo son para alimentos, sin embargo, el beneficiario podría adquirir otros bienes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:45:28

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

REQUISITOS DEL PROVEEDOR - SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Para la atención al usuario final (trabajador). Solicitamos incluir en los términos de referencia la presentación de una DECLARACIÓN JURADA que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center Propio para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención las 24 horas del día, los 365 días del año, se incluye sábados, domingos y feriados. Asimismo, los postores deberán contar con un sistema de soporte:

- ¿ Plataforma WEB (gratuita)
- ¿ Aplicación Móvil / APP (gratuita)
- ¿ Buzón de correo electrónico (gratuita)
- ¿ Chat Bot (a través del Messenger de Facebook) (gratuita)

Que permita al beneficiario hacer las consultas en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4-4.5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, aclaran la consulta del participante, indicándole que lo solicitado será adicionado en punto 4.5 Requisitos del Proveedor, lo siguiente: Contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo, los postores deberán contar con un sistema de soporte (página Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo, los postores deberán contar con un sistema de soporte (página Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:45:28

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

REQUISITOS DEL PROVEEDOR ¿ MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024" y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación del siguiente Certificado:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensi-ble, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.
2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante una Resolución emitida por la SBS

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 4-4.5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria, aclara la consulta del participante, indicándole que lo solicitado guarda relación con la absolución de la observación N° 10 , por lo tanto será adicionado en punto 4.5 Requisitos del Proveedor de las especificaciones técnicas de las bases, según el detalle siguiente: El contratista debe contar con Certificación de Seguridad para el uso de tarjetas - PCI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista debe contar con Certificación de Seguridad para el uso de tarjetas - PCI.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:45:28

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

REQUISITOS DEL PROVEEDOR ¿ RESETEO DE CLAVE

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, puesto que existe una pretensión de modificar las Especificaciones Técnicas o los factores de evaluación acorde a los intereses particulares del participante, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Términos de Referencia, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4-4.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, aclara la consulta del participante, indicándole que lo solicitado ha estado establecido en las especificaciones técnicas, sin embargo se considera importante que los beneficiarios cuenten con esta alternativa, es por ello que, en virtud a la absolución de la consulta N° 1, se incorporara en las especificaciones técnicas que forman parte de las Bases, lo siguiente: RESETEO DE CLAVE

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA
Nomenclatura :	AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Específico	III	4-4.4	21
------------	-----	-------	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE TARJETA Los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido, servicio que será gratuito y en beneficio de los titulares de la tarjeta. Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el único autorizado para generar el reseteo a través de nuestros centros de atención siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

RESETEO DE CLAVE DE TARJETA Los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido, servicio que será gratuito y en beneficio de los titulares de la tarjeta. Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el único autorizado para generar el reseteo a través de nuestros centros de atención siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura :AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:45:28

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

10.2 OTRAS PENALIDADES

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR las penalidades consideradas como ¿otras penalidades en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala práctica de la aplicación de este tipo de penalidades, el contrato público podría devenir en nulo. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de Ley General de Contrataciones Públicas (¿LGCP¿).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10-10.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección, en coordinación con el Área Usuaría aclaran la consulta del participante, que se suprimirá el numeral 10.1 otras penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:45:28

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se SOLICITA a la Entidad considerar también como experiencia de postor lo siguiente:

- 1. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas de apoyo nutricional para el consumo de alimentos
- 2. Adquisición de vales de apoyo nutricional para el personal nombrado, contratado y CAS.
- 3. Servicio de entrega de Tarjetas Electrónicas para el soporte nutricional a través de la asignación de apoyo alimentario por concepto de víveres, etc.
- 4. Adquisición de alimentos para el consumo humano, bajo la modalidad de tarjetas electrónicas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 14-B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección, en coordinación con el Área Usuaria aclaran la consulta del participante, indicándole que no es posible atender lo solicitando en el punto 1, 2 y 3, no obstante, se aclara que la experiencia detallada el punto 4 si se consideraría como similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:45:28

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

G. MEJORAS A LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR los cupones como mejora debido que esta condición corresponde solo a los Supermercados, El proveedor podrá compartir las promociones que podrá acceder los usuarios. Por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR los cupones de los Especificaciones Técnicas, puesto que limitaría la nuestra participación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: G Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección, aclaran la consulta del participante, que no es posible atender lo solicitado, teniendo en consideración que son mejoras que cuentan con puntajes independientes, lo cual no limita la libre concurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:45:28

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: v Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección, aclaran la consulta del participante, que están en la libertad de poder solicitar formalmente dicha información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:45:28

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: v Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección, aclaran la consulta del participante, que la suscripción del contrato se realizara de manera física en las instalaciones del Proyecto Especial Chira Piura, sito en Panamericana Norte Km 3.5 Carretera Piura ¿ Sullana, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:45:28

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección, aclaran la consulta del participante, que no es necesario incluir lo solicitado, teniendo en consideración que la proforma del contrato forma parte de las bases estándar aprobadas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:45:28

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección, aclaran la consulta del participante, que no es necesario incluir lo solicitado, teniendo en consideración que aquello esta normado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:45:28

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se SOLICITA a la Entidad INCLUIR en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente. El pago de la PRESTACIÓN se realizará de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

El pago de la CONTRAPRESTACIÓN a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección, aclaran la consulta del participante, que no es necesario incluir dicha cláusula, teniendo en consideración que en la Especificaciones Técnicas de las bases, punto 9. Forma de Pago, se ha establecido lo siguiente: La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará máximo a los dos (02) días calendarios siguientes de que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta del Proveedor. Además, en la cláusula sexta de la proforma del contrato, indica lo siguiente: El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:45:28

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ BLOQUEO DE TARJETAS

Se SOLICITA a la Entidad incluir en la cláusula cuarta del contrato: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios. En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección, aclaran la consulta del participante, que no es necesario incluir dicha cláusula, teniendo en consideración el punto 9. Forma de Pago, en el cual se ha establecido lo siguiente: La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará máximo a los dos (02) días calendarios siguientes de que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta del Proveedor. Además, en la cláusula sexta de la proforma del contrato, indica lo siguiente: El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA - PROYECTO ESPECIAL CHIRA PIURA		
Nomenclatura :	AS-SM-10-2024-GRP-PECHP-40600-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE ALIMENTOS A TRAVÉS DE VALES ELECTRÓNICOS DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL PECHP ¿ EJERCICIO ECONÓMICO 2024		

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	13/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:45:28

Consulta: Nro. 40
Consulta/Observación:
V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Este Comité de Selección, aclaran la consulta del participante, que no es necesario incluir formatos adicionales.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null