

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
Nomenclatura :	AS-SM-8-2025-UNAC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20568341504	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	ARQ.DREAMS.COM S.A.C.	Hora de envío :	22:20:34

**Observación: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

PARA QUE LANZAN PROCESOS SI LO VAN A DAR A SU CANDIDATO NADA MAS, SARTA DE CORRUPTOS BARRACONEROS

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 1                      **Literal:** 1                      **Página:** 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

TODOS LOS EXISTENTES

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NINGUNA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NO EXISTE PRECISIÓN QUE SE INCORPORARÁ EN LAS BASES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: CAP 1 Y 2      Literal: .      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE EL ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES Y EL AREA USUARIA RIGEN SUS ACTUACIONES UTILIZANDO OBLIGATORIAMENTE LOS DOCUMENTOS ESTANDAR QUE APRUEBA EL OSCE Y LA INFORMACION TECNICA Y ECONOMICA CONTENIDA EN EL EXPEDIENTE DE CONTRATACION APROBADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO EXISTE PRECISIÓN QUE SE INCORPORARÁ EN LAS BASES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una correcta contabilización del plazo de prestación del servicio y evitar confusiones y diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de 24 meses deberá ser contabilizado a partir de la fecha de activación del servicio, la misma que estará consignada en el Acta de Inicio, sin perjuicio de la fecha de emisión de dicho documento.

Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

Siendo así se solicita modificar el presente numeral y todos los que contienen el plazo de prestación de servicio en atención a lo expuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: .      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE EL PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, SERÁ DE HASTA VEINTICUATRO (24) MESES, O 730 DIAS CALENDARIO, CONTABILIZADO A PARTIR DEL DIA SIGUIENTE DE LA ACTIVACION DEL SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISARÁ EN LAS BASES, QUE EL PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, SERÁ DE HASTA VEINTICUATRO (24) MESES, O 730 DIAS CALENDARIO, CONTABILIZADO A PARTIR DEL DIA SIGUIENTE DE LA ACTIVACION DEL SERVICIO.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 16/04/2025

Hora de envío : 18:13:52

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral f) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2**

**Literal: .**

**Página: 16**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En referencia a lo solicitado, y en virtud de lo establecido en el numeral 59.1 del artículo 59 del Reglamento de la Ley 30225 Ley de Contrataciones del Estado, en el cual señala: "Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos" por lo que se solicita dar cumplimiento a lo establecido en dicho numeral.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LOS DOCUMENTOS SEÑALADOS EN EL NUMERAL 2.2.1 SON LOS UNICOS NECESARIOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio indicado en el numeral 1.8 de las Bases Integradas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** e    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE CONFIRMA QUE SE DEBERÁ INGRESAR ÚNICAMENTE EL PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO, INDICADO EN EL NUMERAL 1.8 DE LAS BASES INTEGRADAS, EL CUAL ES: El plazo para la prestación del servicio será de 24 meses o 730 días calendario, contabilizado a partir del día siguiente de la activación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE NO SE EXIGIRÁ DOCUMENTACIÓN O INFORMACIÓN ADICIONAL A LA CONSIGNADA EN LAS BASES, EN LOS EXTREMOS REFERIDOS A LOS DOCUMENTOS RESPECTO AL NUMERAL 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** a    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que de aplicarse el artículo 52° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, este no será exigible.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No existe precisión que se incorporará en las bases



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: " UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO", la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-8-2025-UNAC-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: " SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LOS DATOS PARA LA CARTA FIANZA SERAN COMO A CONTINUACION SE INDICA:  
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
AS-SM-8-2025-UNAC-1- SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** a      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se informa que, no se ha establecido plazo maximo para su devolucion, por lo que dependederá de la celeridad de las gestiones administrativas para atencion de la solicitud

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: b Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que según formato establecido de bases estandarizadas, se contempla en el numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, se contempla a) garantía de fiel cumplimiento, b) garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que según formato establecido de bases estandarizadas, se contempla en el numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO en el cual se detalla, en el literal i) "detalle de los precios unitarios del precio ofertado", en el cual se deberá "incluir solo en caso de la contratacion bajo el sistema de suma alzada".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

En base a la consulta anterior, solicitamos a la Entidad que el documento que elija será presentado en formato libre.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: j      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se informa que, se deberá considerar en base a lo establecido en las bases estandarizadas del presente procedimiento de selección

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE PRECISA QUE DENTRO DE LA DOCUMENTACION REQUERIDA PARA EL PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO EXISTEN DOCUMENTOS TALES COMO LA CARTA FIANZA DE FIEL CUMPLIMIENTO QUE DEBEN SER PRESENTADOS EN ORIGINAL Y DADO QUE LOS DEMAS DOCUMENTO A LOS QUE SE HACE REFERENCIA DEBEN FORMAR PARTE DEL EXPEDIENTE DE CONTRATACION SE SOLICITA QUE LOS MISMOS SEAN ORIGINALES PARA DAR FORMALIDAD AL EXPEDIENTE DE CONTRATACION.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad mofidicar el término factura por el de ¿comprobante de pago¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge lo solicitado, se modificará de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificará lo antes señalado a "comprobante de pago"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la recepción del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad realizara el pago una vez concluido el servicio, acorde a los señalado en las bases estandarizadas y a los plazos establecidos por ley

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el pago de la contraprestación en una sola armada se realizará dentro de los 30 primeros días de iniciado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad realizara, en una sola armada, y una vez realizado el servicio, acorde a los señalado en las bases estandarizadas y a los plazos establecidos por ley

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

**Consulta: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad suprimir como requisito de pago el Informe del servicio de proveedor ya que no se establece sus características en los términos de referencia. En su defecto, confirmar que se trata del Informe final detallado en el numeral ¿VIII Entregables¿ y que deberá ser entregado dentro de los primeros 15 días despues de la activación del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.6    **Literal:** .    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el informe al cual se hace referencia, es el informe final, el cual estará dirigido a la Oficina de Tecnologías de Informacion (OTI), en el que se indique las actividades realizadas, el mismo que deberá incluir reporte fotografico, tal cual se detalla en el TDR, el cual forma parte integrante de las presentes bases estandarizadas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el acta de conformidad, código de cuenta CCI e Informe técnico deberán ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, según formato establecido de bases, se contempla en el numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO en el cual se detalla, en el literal d) "codigo de cuenta interbancaria (CCI)", asimismo el acta de conformidad es remitido por el area usuaria, asi tambien el informe tecnico lo realiza esta ultima, una vez concluido el servicio y emitido el informe del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

La Entidad no ha establecido la forma para la entrega de documentos para el pago de la contraprestación. En ese sentido, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la documentacion referida al pago por el servicio prestado, se deberá realizar directamente en la oficina de Abastecimiento de la UNAC, sito en AV. SAENZ PEÑA N° 1060-BELLAVISTA-CALLAO (4to Piso -Oficina de Abastecimiento), en horario de lunes a viernes de 08:30 am a 5:00 pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisará en las bases integradas: la documentacion referida al pago por el servicio prestado, se deberá realizar directamente en la oficina de Abastecimiento de la UNAC, sito en AV. SAENZ PEÑA N° 1060-BELLAVISTA-CALLAO (4to Piso -Oficina de Abastecimiento), en horario de lunes a viernes de 08:30 am a 5:00 pm

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con la finalidad de dimensionar la oferta, solicitamos a la Entidad confirmar el número de personas para la capacitación, número de horas, que la capacitación se dará durante horario de oficina y dentro del plazo contractual y pueda ser realizada de manera virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LA CAPACITACION DEBE SER DE MANERA PRESENCIAL EN LAS OFICINAS DE OTI POR UN MINIMO DE 16 HORAS, EN HORARIO DE OFICINA, HASTA 07 DIAS DESPUES DESPUES DE ACTIVADO EL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se se precisará a las bases integradas:LA CAPACITACION DEBE SER DE MANERA PRESENCIAL EN LAS OFICINAS DE OTI POR UN MINIMO DE 16 HORAS, EN HORARIO DE OFICINA, HASTA 07 DIAS DESPUES DE ACTIVADO EL SERVICIO

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que se reconocerá que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al proveedor; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE POR SER UN SISTEMA CORE DE LA ENTIDAD, SE DEBE DE CUMPLIR LO INDICADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA (99.5% DE DISPONIBILIDAD), asimismo para el presente servicio no se ha establecido otras penalidad, diferentes a las señaladas en las bases del procedimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 16/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:13:52

**Observación: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que el proveedor del servicio en la nube debe cumplir con el estándar internacional en Seguridad de la información ISO 27001, "este se debe sustentar con la presentación de documentación del certificado".

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que no se precisa la oportunidad o plazo dentro del cual dicha documentación deberá ser presentada, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión; o, en su defecto, precisar la oportunidad exacta en la que deberá presentarse la documentación antes mencionada, teniendo en cuenta que, en caso la Entidad precise que deberá ser presentada como parte de los documentos para la admisión de las ofertas o como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato, ello deberá ser precisado en la sección correspondiente de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** III

**Literal:** .

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE POR SER UN SISTEMA CORE DE LA ENTIDAD, SE DEBE DE CUMPLIR LO INDICADO EN LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO, LAS CUALES DEBERAN SER PRESENTADAS a la firma del acta de activacion del

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se precisará a las bases integradas: respecto de las certificaciones CSA-STAR, ISO27001,ISO27017 y ISO27018, las mismas deberan ser presentadas a la firma del acta de activacion del servicio

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una correcta contabilización del plazo de prestación del servicio y evitar confusiones y diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de 24 meses deberá ser contabilizado a partir de la fecha de activación del servicio, la misma que estará consignada en el Acta de Inicio, sin perjuicio de la fecha de emisión de dicho documento.

Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

Siendo así se solicita modificar el presente numeral y todos los que contienen el plazo de prestación de servicio en atención a lo expuesto

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE EL PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, SERÁ DE HASTA VEINTICUATRO (24) MESES, O 730 DIAS CALENDARIO, CONTABILIZADO A PARTIR DEL DIA SIGUIENTE DE LA ACTIVACION DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE CONFIRMA QUE EL PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, SERÁ DE HASTA VEINTICUATRO (24) MESES, O 730 DIAS CALENDARIO, CONTABILIZADO A PARTIR DEL DIA SIGUIENTE DE LA ACTIVACION DEL SERVICIO.



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar que el presente Informe final será presentado dentro de los primeros 15 días luego de activado el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el informe final sera la será presentado dentro de los primeros 15 días luego de activado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISARÁ EN LAS BASES INTEGRADAS QUE en el informe final se detalle las actividades realizadas para lograr el despliegue de la infraestructura cloud descritas en el numeral III, el mismo que será presentado dentro de los primeros 15 días luego de activado el servicio.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que la conformidad sea dada en un plazo máximo de 7 días calendarios luego de entregado lo indicado en el presente numeral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad otorgara la conformidad en un plazo maximo de siete (7) dias de producida la recepción

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisará en las bases integradas que: "la entidad otorgara la conformidad en un plazo maximo de siete (7) dias de producida la recepción de lo iondicado en el numeral IX CONDORMIDAD de los TDR.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor dimensionamiento de la oferta, solicitamos a la Entidad detallar las características del informe de despliegue de la solución cloud indicado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL INFORME DEBE CONTENER EL DETALLE DE ACTIVIDADES QUE SE REALIZARON PARA LOGRAR EL DESPLIEGUE DE LA INFRAESTRUCTURA CLOUD, EL MISMO QUE DEBERA INCLUIR REPORTE FOTOGRAFICO, EL CUAL SE ENCUENTRA DESCRITO EN EL ALCANCE DEL TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: XII    Literal: .    Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Para el Perfil de Gerente de Servicios: Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, sírvase considerar aceptar las carreras de Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Mecatrónica, Ingeniería empresarial y de sistemas y todas las carreras a fines a Sistemas

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA CARRERA DE INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y REDES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases, respecto del perfil de gerente de servicios, Se precisara en las bases integradas: CARRERA DE INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y REDES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, para el perfil de Gerente de servicio, sirvase confirmar que también aceptarán 8 horas en los cursos de cloud Computing, en lugar de la capacitación mínima de 8 horas lectivas en Gestión y operación de servicios en la nube de la infraestructura pública o nube pública ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE CAPACITACIÓN MÍNIMA DE 8 HORAS EN CURSOS DE CLOUD COMPUTING

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases, respecto de la capacitacion del perfil de gerente de servicios, CAPACITACIÓN MÍNIMA DE 8 HORAS EN CURSOS DE CLOUD COMPUTING

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, para el perfil de Gerente de servicio, solicitamos que también se acepte un curso con 8 horas en Linux, en lugar de la certificación en Linux.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE POR SER UN SISTEMA CORE DE LA ENTIDAD, SE DEBE DE CUMPLIR LO INDICADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA, EN EL MERCADO EXISTE MUCHOS PERFILES QUE PUEDEN CUMPLIR CON LO SOLICITADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, para el perfil de Gerente de servicio, sirvase confirmar que también aceptarán las certificaciones ITIL V3 y V4, en lugar de el ITIL Expert.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE POR SER UN SISTEMA CORE DE LA ENTIDAD, SE DEBE DE CUMPLIR LO INDICADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA, EN EL MERCADO EXISTE MUCHOS PERFILES QUE PUEDEN CUMPLIR CON LO SOLICITADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, sirvase confirmar que para el perfil de Consultor de TI a cargo de Implementación, también se aceptarán las siguientes carreras: Ingeniería Electrónica, Ingeniería Empresarial y de sistemas, Ingeniería electrónica, Ingeniería de telecomunicaciones, Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes y todas las carreras a fines a sistemas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA CARRERA DE INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y REDES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases, respecto del perfil de consultor de TI, Se precisara en las bases, la carrera de INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y REDES.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, para el perfil de Consultor de TI a cargo de Implementación, sirvase confirmar que también aceptarán los cursos de 8 horas de cloud Computing, en lugar de la capacitación solicitada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE CAPACITACIÓN MÍNIMA DE 8 HORAS EN CURSOS DE CLOUD COMPUTING

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases, respecto del perfil de CONSULTOR DE TI CAPACITACIÓN MÍNIMA DE 8 HORAS EN CURSOS DE CLOUD COMPUTING

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Sirvase considerar que se aceptarán como experiencia los certificados de trabajo con el texto de Arquitecto de Soluciones, Arquitecto de Software, Especialista de TI, Especialista de Infraestructura, dado que muchas veces las empresas emiten los certificados en base al cargo ocupado más no a las funciones realizadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE COMO EXPERIENCIA DE LOS CERTIFICADOS DE TRABAJO COMO ESPECIALISTA DE INFRAESTRUCTURA DE TI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases, respecto del perfil de CONSULTOR DE TI, COMO EXPERIENCIA A ESPECIALISTA DE INFRAESTRUCTURA DE TI

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

**Consulta: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

Con el fin de fomentar la pluralidad de postores se solicita que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

- Servicios de Cloud en general
- Servicios de project online professional y microsoft 365 estándar
- Servicio de infraestructura y plataforma en la nube ( CLOUD COMPUTING) para el PGIRH,
- Servicio de infraestructura y plataforma en la nube
- Servicio de Suscripción a plataforma de correo en nube
- Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business Standard
- Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS)
- Nube publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales,
- Servicios cloud varios
- Servicio Nube Publica Huawei Cloud
- Servicio de nube pública

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** c    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE CONFIRMA QUE POR SER UN SISTEMA CORE DE LA ENTIDAD, SE DEBE DE CUMPLIR LO INDICADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA RESPECTO A SERVICIOS SIMILARES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:52

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 18      Literal: .      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las instituciones arbitrales Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, son aceptados por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	19:17:23

**Observación: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad considerar que el plazo para la activación del servicio sea de 15 días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Esta propuesta tiene como finalidad garantizar una adecuada planificación operativa, permitir una coordinación efectiva entre las partes involucradas y asegurar el inicio oportuno de las actividades, conforme a los objetivos establecidos en los Términos de Referencia. Establecer un plazo razonable y claramente definido contribuye a una ejecución ordenada, reduce contingencias y favorece el cumplimiento eficiente de los compromisos contractuales.

Dicha solicitud se fundamenta en el principio de razonabilidad, previsto en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado ¿ Ley N° 30225, que exige que las condiciones del procedimiento sean proporcionales a la naturaleza y complejidad de la prestación.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el plazo de activacion, para el presente servicio es de hasta (10) DIAS CALENDARIO CONTABILIZADO A PARTIR DEL DIA SIGUIENTE DE SUSCRITO EL CONTRATO.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	19:17:23

**Observación: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

En el numeral 2.2.1.2 de las bases, referido a los documentos para acreditar los requisitos de calificación, se indica que estos se encuentran detallados en el numeral 3.2 del Capítulo 3; sin embargo, dicho numeral no existe en el documento.

En ese sentido, se solicita a la Entidad precisar y detallar expresamente los documentos requeridos para acreditar los requisitos de calificación, a fin de evitar ambigüedades, garantizar la transparencia del procedimiento y permitir que los postores preparen su oferta con base en información completa y clara.

Esta solicitud se sustenta en el principio de transparencia, establecido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado ¿ Ley N° 30225, el cual exige que los procesos de selección proporcionen información clara, suficiente y accesible para todos los participantes.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.2    **Literal:** -    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, toda vez que se incluíra el 3.2, el cual se hace mencion a los requisitos de calificacion de las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisará en las bases el numeral 3.2

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	19:17:23

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si, respecto a los entregables, el proveedor podrá presentar únicamente un informe final dirigido a la Oficina de Tecnología de la Información (OTI), detallando las actividades realizadas, sin necesidad de adjuntar un reporte fotográfico adicional.

Dicha solicitud busca simplificar la entrega documental, optimizar recursos y enfocarse en el cumplimiento técnico del servicio. El informe final debidamente sustentado es suficiente para evidenciar la ejecución del servicio, conforme a lo previsto en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225) y su Reglamento, los cuales no exigen evidencia fotográfica como requisito obligatorio, salvo que esté debidamente justificado por la naturaleza del servicio.

Se solicita a la Entidad evaluar si la exigencia de un reporte fotográfico adicional es técnicamente necesaria, en atención al principio de razonabilidad establecido en el artículo 2 de la citada ley.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4      Literal: -      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el infome, al cual estará dirigido a la Oficina de Tecnologías de Informacion (OTI), en el que se indique las actividades realizadas, el mismo que deberá incluir reporte fotografico, tal cual se detalla en el TDR, el cual forma parte integrante de las presentes bases estandarizadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	19:17:23

**Observación: Nro. 41**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad confirmar el plazo establecido para la entrega de los entregables requeridos en el marco del presente procedimiento, a fin de contar con claridad respecto a los tiempos previstos y asegurar el cumplimiento oportuno de las obligaciones contractuales.

Esta solicitud se encuentra alineada con el principio de transparencia, recogido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado ¿ Ley N° 30225, el cual establece que las actuaciones en los procesos de contratación deben ser claras y permitir a los postores conocer, en igualdad de condiciones, las reglas y obligaciones del procedimiento. Asimismo, contar con plazos definidos permite garantizar el cumplimiento del principio de eficiencia en la ejecución contractual.

**Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4      Literal: -      Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el informe final sera la será presentado dentro de los primeros 15 días luego de activado el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE PRECISARÁ EN LAS BASES INTEGRADAS QUE informe final será presentado dentro de los primeros 15 días luego de activado el servicio.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	19:17:23

**Observación: Nro. 42**

**Consulta/Observación:**

Se solicita ampliar el perfil requerido para el puesto de Gerente de Servicios, permitiendo también la participación de profesionales titulados y colegiados en la carrera de Ingeniería de Computación y de Sistemas. Esta carrera brinda formación pertinente para la gestión de servicios en la nube y tecnologías de información.

Limitar el perfil solo a ciertas carreras podría contravenir el principio de libre competencia establecido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado ¿ Ley N° 30225, que señala que las normas de contratación deben promover la participación de la mayor cantidad de postores, evitando restricciones injustificadas. Asimismo, el principio de trato justo e igualitario exige no establecer requisitos que limiten la participación sin justificación técnica.

Por tanto, se recomienda no restringir el perfil profesional únicamente a las carreras actualmente indicadas en los Términos de Referencia.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** B      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE POR SER UN SISTEMA CORE DE LA ENTIDAD, SE DEBE DE CUMPLIR LO INDICADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA, EN EL MERCADO EXISTE MUCHOS PERFILES QUE PUEDEN CUMPLIR CON LO SOLICITADO.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	19:17:23

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar, dentro del requisito de capacitación del perfil de Gerente de Servicios, la inclusión de la certificación ITIL Foundation versión 4 como alternativa válida a la actualmente exigida ITIL Expert.

La certificación ITIL Foundation v4 es un estándar internacionalmente reconocido que acredita conocimientos sólidos en gestión de servicios TI bajo el enfoque de mejores prácticas ITIL, incluyendo principios como la entrega de valor, mejora continua y orientación al servicio. Su inclusión no afecta la calidad del perfil requerido, sino que permite una mayor participación de profesionales calificados, manteniendo la alineación con los objetivos del servicio público.

Esta solicitud se sustenta en el principio de libre competencia establecido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado ¿ Ley N° 30225, el cual promueve condiciones que permitan la participación del mayor número de postores posibles, evitando restricciones no justificadas técnicamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE POR SER UN SISTEMA CORE DE LA ENTIDAD, SE DEBE DE CUMPLIR LO INDICADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA, EN EL MERCADO EXISTE MUCHOS PERFILES QUE PUEDEN CUMPLIR CON LO SOLICITADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	19:17:23

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar que, dentro del requisito de capacitación del perfil de Gerente de Servicios, en lugar de exigir exclusivamente una certificación formal en Linux, se permita como alternativa la acreditación de un curso de al menos 24 horas lectivas en administración de servidores Linux.

Esta opción permite validar competencias técnicas relevantes para la operación de servicios en entornos de nube, sin restringir innecesariamente la participación de profesionales calificados. Además, esta modificación no afecta la calidad técnica del perfil requerido, manteniendo los estándares de especialización necesarios para la adecuada gestión de la infraestructura tecnológica.

Se sustenta esta solicitud en el principio de libre competencia, recogido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado ¿ Ley N° 30225, que establece que las condiciones del procedimiento no deben limitar la participación de postores, salvo que exista una justificación técnica debidamente sustentada. Asimismo, el principio de razonabilidad exige que los requisitos guarden proporción con la naturaleza del servicio y las competencias requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE POR SER UN SISTEMA CORE DE LA ENTIDAD, SE DEBE DE CUMPLIR LO INDICADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA, EN EL MERCADO EXISTE MUCHOS PERFILES QUE PUEDEN CUMPLIR CON LO SOLICITADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	19:17:23

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con el objetivo de fomentar una mayor pluralidad de postores y promover efectivamente la libre competencia, se insta a la Entidad a reconsiderar el criterio actual de capacitación mínima de 8 horas lectivas en Gestión y Operación de Servicios en la nube de Infraestructura Pública exigido para el perfil de Gerente de Servicios, y a reemplazarlo por la certificación oficial emitida por el proveedor de la plataforma de nube ofertada. Esta medida no solo amplía el universo de participantes sin comprometer la idoneidad técnica del personal, sino que también garantiza la pertinencia, actualidad y especialización del conocimiento, alineándose con estándares internacionales y buenas prácticas del sector. Resulta fundamental que los criterios establecidos no se constituyan en barreras artificiales que limiten la participación de propuestas técnicamente solventes, por lo que se solicita atender esta recomendación en favor de un proceso más competitivo, eficiente y alineado con los principios de la contratación pública.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE POR SER UN SISTEMA CORE DE LA ENTIDAD, SE DEBE DE CUMPLIR LO INDICADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA RESPECTO A LA CAPACITACION DEL GERENTE DE SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	19:17:23

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que, para el perfil de Consultor de TI a cargo de la Implementación, se considere incorporar como requisito una certificación oficial emitida por el proveedor de la nube a ofertar, en reemplazo de la capacitación mínima de 8 horas lectivas en Gestión y Operación de Servicios en la nube de la Infraestructura Pública. Esta certificación asegura que el profesional cuenta con conocimientos actualizados, específicos y validados por el fabricante sobre el diseño e implementación de arquitecturas en la nube, garantizando así una solución segura, escalable y alineada con los requerimientos técnicos de la Entidad. Esta modificación no reduce la exigencia técnica, sino que fortalece la calidad del servicio y promueve la participación de consultores altamente especializados, alineados con estándares internacionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE POR SER UN SISTEMA CORE DE LA ENTIDAD, SE DEBE DE CUMPLIR LO INDICADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA RESPECTO AL PERFIL Y CAPACITACION DEL CONSULTOR DE TI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	19:17:23

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se consulta a la entidad si el lugar de la prestación del servicio, establecido en la Universidad Nacional del Callao, ubicada en la Av. Juan Pablo II 306, Bellavista - Callao, podría ser realizado de manera remota. Esta modalidad permitiría optimizar tiempos, reducir costos logísticos y garantizar una atención oportuna y continua mediante canales virtuales, sin afectar la calidad ni el cumplimiento de los objetivos del servicio contratado. Cabe señalar que la prestación remota no comprometerá la eficacia de la solución ni la disponibilidad del equipo técnico asignado, manteniéndose plenamente la coordinación, trazabilidad y cumplimiento de los entregables conforme a lo establecido en los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 7      Literal: -      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara q la prestación del servicio se realizará 100% presencial ya que POR SER UN SISTEMA CORE DE LA ENTIDAD cuya operación y mantenimiento requieren ejecutarse dentro de las instalaciones, garantizando así los más altos estándares de seguridad, confidencialidad y disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	19:17:23

**Observación: Nro. 48**

**Consulta/Observación:**

A fin de garantizar la experiencia y capacidad técnica en la implementación, gestión y soporte de los servicios del proveedor, se recomienda a la Entidad considerar como requisito que el postor cuente con un nivel de partner certificado por el proveedor del servicio en la nube, que puede acreditarse con una carta de respaldo emitida por el fabricante o proveedor del servicio en la nube. Esta carta sustenta que el postor tiene autorización y el soporte necesario para la comercialización, implementación y gestión de los servicios contratados, garantizando así su capacidad técnica y el cumplimiento de estándares de calidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** -                      **Literal:** -                      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA CONSULTA, EL PROVEEDOR DEBE SER PARTNER AUTORIZADO DE LA NUBE PROPUESTA PARA GARANTIZAR LA OPERATIVIDAD DEL SISTEMA CORE. SE DEBE ENTREGAR AIDAD DEL SISTEMA CORE. SE DEBE ENTREGAR A LA FIRMA DEL ACTA DE ACTIVACION DEL SERVICIO.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE PRECISARÁ EN LAS BASES INTEGRADAS QUE PROVEEDOR DEBE SER PARTNER AUTORIZADO DE LA NUBE PROPUESTA PARA GARANTIZAR LA OPERATIVIDAD DEL SISTEMA CORE. SE DEBE ENTREGAR A LA FIRMA DEL ACTA DE ACTIVACION DEL SERVICIO.



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	19:17:23

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad indicar la duración de la capacitación dirigida al personal de la Oficina de Tecnología de la Información (OTI), ya que actualmente no se ha precisado en los Términos de Referencia.

A fin de garantizar una transferencia de conocimientos adecuada, se sugiere establecer un mínimo de 24 horas lectivas, lo cual permitirá al personal capacitado operar y supervisar eficientemente la solución implementada, en línea con las mejores prácticas en la gestión de servicios en la nube.

Esta solicitud se encuentra alineada con el principio de eficiencia, recogido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado ¿ Ley N° 30225, el cual promueve la obtención del mayor valor por el uso adecuado de los recursos públicos. Asimismo, definir claramente el alcance de la capacitación contribuye a una ejecución ordenada y medible del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LA CAPACITACION DEBE SER DE MANERA PRESENCIAL EN LAS OFICINAS DE OTI POR UN MINIMO DE 16 HORAS, EN HORARIO DE OFICINA, HASTA 07 DIAS DESPUES DESPUES DE ACTIVADO EL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisará en las bases integradas:LA CAPACITACION DEBE SER DE MANERA PRESENCIAL EN LAS OFICINAS DE OTI POR UN MINIMO DE 16 HORAS, EN HORARIO DE OFICINA, HASTA 07 DIAS DESPUES DESPUES DE ACTIVADO EL SERVICIO

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	19:17:23

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad indicar si la capacitación al personal de la Oficina de Tecnología de la Información (OTI) puede ser impartida de manera remota, a fin de garantizar flexibilidad en la ejecución, optimizar tiempos y facilitar la participación de especialistas altamente calificados sin restricciones geográficas, sin comprometer la calidad ni los objetivos de la formación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LA CAPACITACION DEBE SER DE MANERA PRESENCIAL EN LAS OFICINAS DE OTI POR UN MINIMO DE 16 HORAS, EN HORARIO DE OFICINA, HASTA 07 DIAS DESPUES DESPUES DE ACTIVADO EL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisará en las bases integradas:LA CAPACITACION DEBE SER DE MANERA PRESENCIAL EN LAS OFICINAS DE OTI POR UN MINIMO DE 16 HORAS, EN HORARIO DE OFICINA, HASTA 07 DIAS DESPUES DESPUES DE ACTIVADO EL SERVICIO

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	19:17:23

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Para efectos del perfeccionamiento del contrato, y conforme a lo establecido en el artículo 164 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (aprobado por D.S. N° 344-2018-EF), se deja constancia de que el postor se encuentra registrado como MYPE en el REMYPE, por lo que le corresponde la modalidad de retención en lugar de la presentación de la garantía de fiel cumplimiento.

En ese sentido, se solicita a la Entidad que la documentación correspondiente pueda ser presentada a través de la Mesa de Partes Virtual, a fin de facilitar el cumplimiento oportuno del procedimiento y en atención a los principios de eficiencia y simplificación administrativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la documentacion al PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, del presente servicio, se deberá realizar directamente en la oficina de Abastecimiento de la UNAC, sito en Av Saenz Peña 1060 Bellavista Callao, en horario de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisará en las bases integradas: la documentacion referida al PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, por el presente servicio, se deberá realizar directamente en la oficina de Abastecimiento de la UNAC, sito en Av Saenz Peña 1060 Bellavista Callao, en horario de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	19:17:23

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si su infraestructura tecnológica actual se encuentra alojada en una plataforma de nube (cloud) o en entornos locales (on premise), ya que dicha información es fundamental para definir con precisión el alcance del servicio requerido.

La falta de esta especificación limita la adecuada formulación de la propuesta técnica, al no quedar claro si se trata de una migración entre plataformas en la nube o de una transición desde infraestructura local hacia la nube. Esta distinción impacta directamente en la planificación, el dimensionamiento de recursos y las actividades de integración o migración necesarias.

En ese sentido, se solicita brindar esta información conforme al principio de transparencia, establecido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado ¿ Ley N° 30225, que establece que los procesos deben proporcionar a los postores condiciones claras y completas para una participación informada y en igualdad de condiciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ACTUAL SE ENCUENTRA ALOJADA EN LA PLATAFORMA DE NUBE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	19:17:23

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se recomienda que, dentro de los requisitos de experiencia del postor, se considere la experiencia en la venta y/o implementación de proyectos de nubes públicas, como Servicios de Cloud Computing, Cloud Web Hosting y/o Servicios Administrados de Infraestructura en la Nube.

Esto permitirá garantizar una mayor capacidad técnica, reducir riesgos en la ejecución del proyecto y asegurar una implementación eficiente y alineada con las mejores prácticas del sector.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: C      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE POR SER UN SISTEMA CORE DE LA ENTIDAD, SE DEBE DE CUMPLIR LO INDICADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA, LOS CUALES FORMAN PARTE INTEGRANTE DE LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, RESPECTO A SERVICIOS SIMILARES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	19:17:23

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar si el requisito de brindar soporte local vía call center con atención en idioma castellano 24/7 puede ser acreditado mediante una declaración jurada del postor.

Ello a fin de precisar el medio de verificación aceptado, y garantizar que los postores presenten la documentación correspondiente conforme a lo exigido. Esta solicitud se realiza en concordancia con el principio de transparencia establecido en el artículo 2 de la Ley N° 30225 ¿ Ley de Contrataciones del Estado, que busca asegurar condiciones claras y uniformes durante el procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE SE PUEDE ACREDITAR MEDIANTE UNA ACREDITACION JURADA DEL POSTOR, A LA FIRMA DEL ACTA DEL ACTIVACION DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se presisará en las bases integradas: respecto de soporte local vía call center con atención en idioma castellano 24/7 puede ser acreditado mediante una declaración jurada a la firma del acta de activacion del servicio.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	19:17:23

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad detallar el contexto de las 10,000 transacciones mencionadas, indicando si se trata de transacciones por segundo, por minuto o por hora, y si son concurrentes o distribuidas en el tiempo. Esta información es necesaria para dimensionar correctamente la capacidad del clúster de base de datos, el rendimiento del almacenamiento y la escalabilidad de la solución en la nube.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

10,000 TRANSACCIONES POR SEGUNDO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará las bases integradas: 10,000 TRANSACCIONES POR SEGUNDO

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	19:17:23

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si los 500GB SSD y 1TB HDD deben estar en una misma instancia (combinados) o si pueden ser servicios independientes, y especificar el tipo de uso (archivos transaccionales, backup, multimedia, etc.). Esto es fundamental para seleccionar el servicio adecuado de almacenamiento (EBS, EFS, S3, FSx u otro) en AWS que mejor se ajuste al patrón de acceso y rendimiento requerido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE INFORMA QUE CADA SERVIDOR DE APLICACIONES (02) DEBE CONTAR CON SUS 500GB DE DISCO SSD PARA EJECUCIÓN DE LA APLICACIÓN Y ALMACENAMIENTO DE ARCHIVOS DEL SERVIDOR DE APLICACIONES. EL 1TB DE DISCO HDD CORRESPONDE AL FILESERVER QUE BRINDARÁ EL SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE ARCHIVOS COMPARTIDOS (TRANSACCIONALES)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	19:17:23

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar si la plataforma del Sistema de Gestión Académica es una aplicación de terceros, desarrollada a medida, o si corresponde a un sistema ERP educativo. Asimismo, se requiere conocer el stack tecnológico (lenguaje, framework, base de datos, etc.). Esta información es indispensable para planificar una migración efectiva, evaluar compatibilidad con servicios en la nube y estimar el esfuerzo técnico requerido.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE INFORMA QUE, EL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA SGA, ES UNA APLICACIÓN DESARROLLADA A MEDIDA PARA LA UNAC, CUYO STACK TECNOLÓGICO, COMPRENDE: POTGRESQL, JAVA Y SMARTCLIENT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	19:17:23

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad precisar la versión del motor actual de base de datos del SGA, tamaño actual, tasa de crecimiento y si existe algún requisito específico de encriptación, replicación o alta disponibilidad. Esta información es necesaria para planificar la migración a Amazon RDS o EC2 con PostgreSQL y aplicar las mejores prácticas de seguridad y rendimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

POSTGRESQL 9.5  
TAMAÑO ACTUAL: 30 GB  
TASA DE CRECIMIENTO: 100MB X DIA  
ALTA DISPONIBILIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	19:17:23

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar qué pasarelas de pago deben ser integradas y si se requiere conexión con ambientes de prueba (sandbox). Esto es necesario para validar la integración en entorno cloud y asegurar el cumplimiento normativo.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE REFIERE AL "SERVICIO INTERCONECTADOS SCOTIABANK". WEBSERVICE QUE GESTIONA LOS PAGOS DEL SGA EN LÍNEA CON EL BANCO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	19:17:23

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar si el soporte en castellano 24/7 debe ser proporcionado directamente por el proveedor cloud o si puede ser brindado por un socio local certificado del proveedor. Esta precisión es importante para validar la modalidad de soporte permitida y cumplir con los criterios del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE EL PROVEEDOR CLOUD DEBERA TENER UN SOPORTE LOCAL VIA CALL CENTER CON ATENCION EN IDIOMA CASTELLANO 24/7, SEGUN LO INDICADO EN EL TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se se precisará en las bases integradas: respecto de soporte local vía call center con atención en idioma castellano 24/7 puede ser acreditado mediante una declaración jurada a la firma del acta de activacion del servicio.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	19:17:23

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar la modificación del requisito de latencia mínima desde los actuales 60ms a un umbral de 100ms desde la red pública ofertada hacia Perú. Esta solicitud se basa en consideraciones técnicas relacionadas con la infraestructura de proveedores de nube pública, que bajo condiciones normales, ofrecen latencias promedio hacia Perú, que se sitúan entre 90ms y 100ms, dependiendo del proveedor de red local del usuario final. Establecer un umbral de 100ms sigue garantizando una experiencia de usuario adecuada para sistemas web y aplicaciones académicas, mientras que permite asegurar el cumplimiento con mayor realismo técnico dentro de las regiones oficialmente soportadas por el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: -      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE POR SER UN SISTEMA CORE DE LA ENTIDAD, SE DEBE DE CUMPLIR LO INDICADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA (LATENCIA MAXIMA DE 60 MS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	19:17:23

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar la estacionalidad del servicio (picos de uso por matrícula, clases virtuales, etc.). Esta información es clave para planificar la capacidad, los esquemas de escalamiento automático y la optimización de costos.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: -      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE POR SER UN SISTEMA CORE DE LA ENTIDAD, SE DEBE DE CUMPLIR LO INDICADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA (CON LAS CAPACIDADES SOLICITADAS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	19:17:23

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que, al inicio del proceso de implementación, se brindarán los accesos necesarios a los respaldos (backups) del sistema actualmente en uso. Esto con el fin de realizar la migración correspondiente a la nueva infraestructura tecnológica. Cabe precisar que, según lo indicado, el sistema ya se encuentra desarrollado y en funcionamiento, por lo que el proyecto no contempla el desarrollo de un Sistema de Gestión Administrativa (SGA) desde cero, sino el alojamiento (hosting) y puesta en marcha del software existente en una nueva infraestructura.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LA ENTIDAD BRINDARA TODOS LOS ACCESOS NECESARIOS PARA LA MIGRACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:

¿Plazo de ejecución:

El plazo para la prestación del servicio será de 24 meses, desde el día siguiente de la suscripción del contrato y/o acta de inicio del servicio¿.

Para mayor claridad, agradeceremos confirmar y precisar que el plazo para la prestación del servicio será de 24 meses, que se computarán desde el día siguiente de la suscripción del acta de inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE EL PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, SERÁ DE HASTA VEINTICUATRO (24) MESES, O 730 DIAS CALENDARIO, CONTABILIZADO A PARTIR DEL DIA SIGUIENTE DE LA ACTIVACION DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISARÁ EN LAS BASES, QUE EL PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, SERÁ DE HASTA VEINTICUATRO (24) MESES, O 730 DIAS CALENDARIO, CONTABILIZADO A PARTIR DEL DIA SIGUIENTE DE LA ACTIVACION DEL SERVICIO.



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:  
¿Plazo de ejecución:  
El plazo para la prestación del servicio será de 24 meses, desde el día siguiente de la suscripción del contrato y/o acta de inicio del servicio¿.

Para mayor claridad, agradeceremos confirmar y precisar que el plazo para la prestación del servicio será de 24 meses, que se computarán desde el día siguiente de la suscripción del acta de inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE EL PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, SERÁ DE HASTA VEINTICUATRO (24) MESES, O 730 DIAS CALENDARIO, CONTABILIZADO A PARTIR DEL DIA SIGUIENTE DE LA ACTIVACION DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISARÁ EN LAS BASES, QUE EL PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, SERÁ DE HASTA VEINTICUATRO (24) MESES, O 730 DIAS CALENDARIO, CONTABILIZADO A PARTIR DEL DIA SIGUIENTE DE LA ACTIVACION DEL SERVICIO.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

**Consulta:** Nro. 66

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, la Entidad no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** .      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE CONFIRMA QUE LOS DOCUMENTOS SEÑALADOS EN EL NUMERAL 2.2.1 SON LOS UNICOS NECESARIOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:  
2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (¿)  
j) Estructura de costos.

Se solicita suprimir el citado requerimiento en tanto no resulta necesario para la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4.J Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que según formato establecido de bases estandarizadas, se contempla en el numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO en el cual se detalla, en el literal J) "Estructura de costos" "incluir sólo cuando resulte necesario para la ejecución contractual (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 16/04/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 20:40:24

**Consulta: Nro. 68**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se menciona:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Agradeceremos confirmar que la documentación para el perfeccionamiento del contrato también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5**

**Literal: .**

**Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la documentacion al PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, del presente servicio, se deberá realizar directamente en la oficina de Abastecimiento de la UNAC, sito en AV. SAENZ PEÑA N° 1060-BELLAVISTA-CALLAO (4to Piso -Oficina de Abastecimiento), en horario de lunes a viernes de 08:30 am a 5:00 pm

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se precisará en las bases integradas: la documentacion referida al PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, por el presente servicio, se deberá realizar directamente en la oficina de Abastecimiento de la UNAC, sito en AV. SAENZ PEÑA N° 1060-BELLAVISTA-CALLAO (4to Piso -Oficina de Abastecimiento), en horario de lunes a viernes de 08:30 am a 5:00 pm

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que la documentación que deba ser presentada para el pago, podrá presentarse de manera presencial en Av. Sáenz Peña N° 1060 -Bellavista Callao (4to piso - Oficina de Abastecimiento) y/o a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la documentacion referida al pago por el servicio prestado, se deberá realizar directamente en la oficina de Abastecimiento de la UNAC, sito en AV. SAENZ PEÑA N° 1060-BELLAVISTA-CALLAO (4to Piso -Oficina de Abastecimiento), en horario de lunes a viernes de 08:30 am a 5:00 pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisará en las bases integradas: la documentacion referida al pago por el servicio prestado, se deberá realizar directamente en la oficina de Abastecimiento de la UNAC, sito en AV. SAENZ PEÑA N° 1060-BELLAVISTA-CALLAO (4to Piso -Oficina de Abastecimiento), en horario de lunes a viernes de 08:30 am a 5:00 pm

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que la documentación que deba ser presentada para el pago, podrá presentarse de manera presencial en Av. Sáenz Peña N° 1060 -Bellavista Callao (4to piso - Oficina de Abastecimiento) y/o a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la documentacion referida al pago por el servicio prestado, se deberá realizar directamente en la oficina de Abastecimiento de la UNAC, sito en AV. SAENZ PEÑA N° 1060-BELLAVISTA-CALLAO (4to Piso -Oficina de Abastecimiento), en horario de lunes a viernes de 08:30 am a 5:00 pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisará en las bases integradas: la documentacion referida al pago por el servicio prestado, se deberá realizar directamente en la oficina de Abastecimiento de la UNAC, sito en AV. SAENZ PEÑA N° 1060-BELLAVISTA-CALLAO (4to Piso -Oficina de Abastecimiento), en horario de lunes a viernes de 08:30 am a 5:00 pm

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorratio del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo/factura que se emita en el marco del Contrato.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista será en PAGO UNICO, y según las condiciones señaladas en las presentes bases integradas, del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorratio del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo/factura que se emita en el marco del Contrato.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista será en PAGO UNICO, y según las condiciones señaladas en las presentes bases integradas, del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el pago de la contraprestacion pactada a favor del contratista sera en PAGO UNICO, y según las condiciones señaladas en las presentes bases integradas, del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el pago de la contraprestacion pactada a favor del contratista sera en PAGO UNICO, y según las condiciones señaladas en las presentes bases integradas, del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el pago de la contraprestacion pactada a favor del contratista sera en PAGO UNICO, y según las condiciones señaladas en las presentes bases integradas, del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el pago de la contraprestacion pactada a favor del contratista sera en PAGO UNICO, y según las condiciones señaladas en las presentes bases integradas, del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el pago de la contraprestacion pactada a favor del contratista sera en PAGO UNICO, y según las condiciones señaladas en las presentes bases integradas, del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el pago de la contraprestacion pactada a favor del contratista sera en PAGO UNICO, y según las condiciones señaladas en las presentes bases integradas, del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá emitir el recibo/factura del presente servicio, a fin de considerar la información correcta a consignar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el pago de la contraprestacion pactada a favor del contratista sera en PAGO UNICO, asimismo la glosa es la siguiente: "SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC". Correspondiente a ADJUDICACION SIMPLIFICADA N°008-2025-PRIMERA CONVOCATORIA"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá emitir el recibo/factura del presente servicio, a fin de considerar la información correcta a consignar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el pago de la contraprestacion pactada a favor del contratista sera en PAGO UNICO, asimismo la glosa es la siguiente: "SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC". Correspondiente a ADJUDICACION SIMPLIFICADA N°008-2025-PRIMERA CONVOCATORIA"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:  
¿REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS (¿)  
La cloud pública ofertada debe tener certificaciones de seguridad en CSA-STAR, ISO27001, ISO27017 e ISO27018¿.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el presente requerimiento será acreditado mediante la suscripción del ANEXO N° 3 (Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia) o, en su defecto, los citados certificados deberán ser presentados para la etapa de perfeccionamiento de contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE POR SER UN SISTEMA CORE DE LA ENTIDAD, SE DEBE DE CUMPLIR LO INDICADO EN LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO, LAS CUALES DEBERAN SER PRESENTADAS A LA FIRMA DEL ACTA DE ACTIVACION DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se se precisará en las bases integradas: respecto de las certificaciones CSA-STAR, ISO27001,ISO27017 y ISO27018, las mismas deberan ser presentadas a la firma del acta de activacion del servicio

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:  
¿REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS (¿)  
La cloud pública ofertada debe tener certificaciones de seguridad en CSA-STAR, ISO27001, ISO27017 e ISO27018¿.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el presente requerimiento será acreditado mediante la suscripción del ANEXO N° 3 (Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia) o, en su defecto, los citados certificados deberán ser presentados para la etapa de perfeccionamiento de contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE POR SER UN SISTEMA CORE DE LA ENTIDAD, SE DEBE DE CUMPLIR LO INDICADO EN LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO, LAS CUALES DEBERAN SER PRESENTADAS A LA FIRMA DEL ACTA DE ACTIVACION DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se se precisará en las bases integradas: respecto de las certificaciones CSA-STAR, ISO27001,ISO27017 y ISO27018, las mismas deberan ser presentadas a la firma del acta de activacion del servicio

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

CONFIDENCIALIDAD

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- "1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: XII      Literal: .      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:  
¿REQUISITOS DE CALIFICACION  
CAPACITACION  
GERENTE DE SERVICIOS  
Requisitos:  
Certificación ITIL EXPERT¿

Agradeceremos aceptar como válido el certificado ITIL Foundation Certificate in IT Service Management.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: B.3.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE POR SER UN SISTEMA CORE DE LA ENTIDAD, SE DEBE DE CUMPLIR LO INDICADO EN LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO, EN EL MERCADO EXISTE MUCHOS PERFILES QUE PUEDEN CUMPLIR CON LO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:  
¿REQUISITOS DE CALIFICACION  
CAPACITACION  
GERENTE DE SERVICIOS  
Requisitos:  
Certificación en LINUX¿.

Agradeceremos suprimir el presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: B.3.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE POR SER UN SISTEMA CORE DE LA ENTIDAD, SE DEBE DE CUMPLIR LO INDICADO EN LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO, EN EL MERCADO EXISTE MUCHOS PERFILES QUE PUEDEN CUMPLIR CON LO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:  
¿REQUISITOS DE CALIFICACION  
CAPACITACION  
GERENTE DE SERVICIOS  
Requisitos:  
Capacitación mínima de 8 horas lectivas en Gestión y Operación de Servicios en la nube de la infraestructura pública o nube pública ofertada¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: B.3.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE POR SER UN SISTEMA CORE DE LA ENTIDAD, SE DEBE DE CUMPLIR LO INDICADO EN LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO, EN EL MERCADO EXISTE MUCHOS PERFILES QUE PUEDEN CUMPLIR CON LO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 16/04/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 20:40:24

**Consulta: Nro. 87**

**Consulta/Observación:**

Las Bases dicen:

¿REQUISITOS DE CALIFICACION

CAPACITACION

GERENTE DE SERVICIOS

Requisitos:

-Certificación ITIL EXPERT

-Certificación en LINUX.

-Capacitación mínima de 8 horas lectivas en Gestión y Operación de Servicios en la nube de la infraestructura pública o nube pública ofertada¿.

Agradeceremos confirmar y precisar que bastará con que el Gerente de Servicios cumpla con una de las siguientes capacitaciones: ITIL Foundation Certificate in IT Service Management y/o Certificación en Servicios Cloud y/o Capacitación en Servicios Cloud y/o Certificación en LINUX.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** .

**Literal:** B.3.2

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE POR SER UN SISTEMA CORE DE LA ENTIDAD, SE DEBE DE CUMPLIR LO INDICADO EN LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO, EN EL MERCADO EXISTE MUCHOS PERFILES QUE PUEDEN CUMPLIR CON LO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

**Consulta: Nro. 88**

**Consulta/Observación:**

Las Bases dicen:  
¿REQUISITOS DE CALIFICACION  
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
GERENTE DE SERVICIOS  
Requisitos:  
Experiencia mínima de tres (03) años en gestión de proyectos en TI¿.

Agradeceremos considerar como válido que el Gerente de Servicios cuente con experiencia mínima de 3 años en ¿gestión y/o supervisión y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones como internet¿ y/o ¿gestión y/o supervisión y/o implementación de proyectos de tecnologías de la información tales como correo electrónico y/o herramientas colaborativas en nube¿.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** B.4    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE POR SER UN SISTEMA CORE DE LA ENTIDAD, SE DEBE DE CUMPLIR LO INDICADO EN LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO, EN EL MERCADO EXISTE MUCHOS PERFILES QUE PUEDEN CUMPLIR CON LO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No existe precisión que se incorporará en las bases



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En las Bases dice:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Al respecto, agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa puede tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: B.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo señalado como requisitos de calificación debe se debe cumplir al 100%, esto implica que sean las denominaciones solicitadas en las bases del procedimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:  
¿REQUISITOS DE CALIFICACION FORMACION ACADEMICA CONSULTOR DE TI A CARGO DE LA IMPLEMENTACION  
Requisitos:  
Grado de Bachiller de Ingeniería de Sistemas y/o Título Universitario en Ingeniería de Sistemas y/o Computación y/o Informático y/o Ingeniería Industrial¿.

Agradeceremos se admita como válido que el citado personal tenga el grado de bachiller y/o título universitario en ingeniería de redes y comunicaciones y/o ingeniería de sistemas de información y gestión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: B.3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE POR SER UN SISTEMA CORE DE LA ENTIDAD, SE DEBE DE CUMPLIR LO INDICADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA, EN EL MERCADO EXISTE MUCHOS PERFILES QUE PUEDEN CUMPLIR CON LO SOLICITADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:  
¿REQUISITOS DE CALIFICACION  
CAPACITACION  
CONSULTOR DE TI A CARGO DE LA IMPLEMENTACION  
Requisitos:  
Capacitación mínima de 8 horas lectivas en Gestión y Operación de Servicios en la nube de la infraestructura pública o nube pública ofertada¿.

Agradeceremos que se acepte como válida el certificado oficial en la nube pública a ofertar y/o certificación y/o capacitación en servicios cloud.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: B.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE POR SER UN SISTEMA CORE DE LA ENTIDAD, SE DEBE DE CUMPLIR LO INDICADO EN LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO, RESPECTO A LA CAPACITACION DEL CONSULTOR DE TI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código : 20106897914

Fecha de envío : 16/04/2025

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Hora de envío : 20:40:24

**Consulta:** Nro. 92

**Consulta/Observación:**

En las Bases dice:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel "trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que "para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar".

En atención a ello, agradeceremos considerar adicionar como servicios similares a los siguientes:

¿ Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o

Servicio Administrado de Infraestructura multinube y/o

Servicio de Alojamiento de Infraestructura Física y/o

Servicio de Housing y/o

Servicio de Hosting y/o

Servicio de Hosting dedicado y/o

Servicio Híbrido de Housing y Hosting de contingencia¿.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: .

**Literal:** C

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA QUE POR SER UN SISTEMA CORE DE LA ENTIDAD, SE DEBE DE CUMPLIR LO INDICADO EN LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, RESPECTO A SERVICIOS SIMILARES

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:  
¿REQUISITOS DE CALIFICACION  
CAPACITACION  
CONSULTOR DE TI A CARGO DE LA IMPLEMENTACION  
Requisitos:  
Capacitación mínima de 8 horas lectivas en Gestión y Operación de Servicios en la nube de la infraestructura pública o nube pública ofertada¿.

Agradeceremos que se acepte como válida el certificado oficial en la nube pública a ofertar y/o certificación y/o capacitación en servicios cloud.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: B.3.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE POR SER UN SISTEMA CORE DE LA ENTIDAD, SE DEBE DE CUMPLIR LO INDICADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA RESPECTO A LA CAPACITACION DEL CONSULTOR DE TI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE NO SE EXIGIRÁ DOCUMENTACIÓN O INFORMACIÓN ADICIONAL A LA CONSIGNADA EN LAS BASES, EN LOS EXTREMOS REFERIDOS A LOS DOCUMENTOS RESPECTO AL NUMERO 2.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
ANEXO N° 4  
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
"... el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]"

Con el fin de presentar correctamente el Anexo N° 4, agradeceremos completar la información referente a [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO] o de lo contrario indicar que en este Anexo N° 4 se deberá completar la información detallada en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO; esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE EL PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, SERÁ DE HASTA VEINTICUATRO (24) MESES, O 730 DIAS CALENDARIO, CONTABILIZADO A PARTIR DEL DIA SIGUIENTE DE LA ACTIVACION DEL SERVICIO,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISARÁ EN LAS BASES, QUE EL PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, SERÁ DE HASTA VEINTICUATRO (24) MESES, O 730 DIAS CALENDARIO, CONTABILIZADO A PARTIR DEL DIA SIGUIENTE DE LA ACTIVACION DEL SERVICIO.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En el Anexo citado, se indica lo siguiente:  
ANEXO N° 6  
PRECIO DE LA OFERTA  
CONCEPTO (...)

Agradeceremos confirmar que en el Anexo N° 6, el Concepto a consignar será el siguiente: "SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC", esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo.

Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: 6      Literal: .      Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En el Tdr dice:  
Servidor de balanceo de carga: Servicio debe tener una Ip publica estatica y 1 TB de ancho de Banda Mensual.  
Consulta:  
Confirmar que ancho de banda es la conexión de internet del balanceador, y que tráfico de salida hacia internet es total 1 TB en forma mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE POR SER UN SISTEMA CORE DE LA ENTIDAD, SE DEBE DE CUMPLIR LO INDICADO EN EN LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En el Tdr dice:

Se debe incluir la migración de la Base de datos del Sistema de Gestión Académica( SGA)

Consulta. Confirmar dónde está actualmente la plataforma de Gestión Académica. Confirmar también que la entidad será responsable de la migración de la aplicación misma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LA PLATAFORMA DE GESTION ACADEMICA SE ENCUENTRA EN LA NUBE Y EL POSTOR ADJUDICADO REALIZARA LA MIGRACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En el Tdr dice:  
Se debe incluir la migración de la base de datos del sistema de gestión Académica (SGA)

Consulta. Confirmar dónde está actualmente la base de datos, para definir los costos de migración hacia la nube pública que se va a ofrecer.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL SERVICIO DE BASE DE DATOS ACTUALMENTE SE ENCUENTRA EN LA NUBE DEL PROVEEDOR ACTUAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En el tdr dice:  
Instalación de agentes de monitoreo proporcionado por el proveedor en la Nube.

Consulta. Confirmar que elementos de los servicios se deben monitorear, para definir los costos dle servicio de monitore.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE POR SER UN SISTEMA CORE DE LA ENTIDAD, SE DEBE DE CUMPLIR LO INDICADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA (AGENTES DE MONITOREO)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En el Tdr dice:  
Características técnicas mínimas:  
10 000 transacciones de lectura / escritura

Consulta. Confirmar que son 10 mil transacciones de lectura y/o escritura por segundo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE POR SER UN SISTEMA CORE DE LA ENTIDAD, SE DEBE DE CUMPLIR LO INDICADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA (10,000 TRANSACCIONES DE LECTURA / ESCRITURA) POR SEGUNDO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En el Tdr rice:  
Disponibilidad de servicio de como mínimo 99.5% mensual

Consulta. Confirmar que la disponibilidad del 99.5% corresponde al servidor de aplicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE POR SER UN SISTEMA CORE DE LA ENTIDAD, SE DEBE DE CUMPLIR LO INDICADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA (99.5% DE DISPONIBILIDAD MENSUAL, CORRESPONDIENTE A TODA LA PLATAFORMA DE LA NUBE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-8-2025-UNAC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE PLATAFORMA DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA (SGA) DE LA UNAC

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:40:24

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En el tdr dice:  
Proteccion ante ataques de denegación de servicios distribuidos DDOS.  
Latencia máxima de 60m sdesde cloud publica ofertada hacia Perú.  
Deberá contar como mínimo dos (02) zonas de disponibilidad o no.

Consulta. Confirmar que la latencia máxima de 60 ms sea opcional, pues en una conexión por internet no se puede garantizar el delay máximo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE POR SER UN SISTEMA CORE DE LA ENTIDAD, SE DEBE DE CUMPLIR LO INDICADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA (LATENCIA MAXIMA DE 60 MS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe precisión que se incorporará en las bases