

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO DEL HOSPITAL II ABANCAY, HOSPITAL I ANDAHUAYLAS Y POLICLINICO LAS AMERICAS

Ruc/código :	20609287714	Fecha de envío :	02/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.	Hora de envío :	12:19:10

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Observamos que la entidad en el numeral 1.8. Plazo de Prestación de servicio, habría consignado 2 plazos para la ejecución del servicio, por un lado manifiesta que el servicios materia de la contratación se prestará en 365 días calendario, y seguidamente manifiesta UN (1) AÑO, lo cual genera ambigüedad. Cabe resaltar que la ley de contrataciones del estado establece que la entidad es la única responsable de la elaboración de sus requerimientos, así mismo expone que estos deben ser razonables y congruentes con el objeto de la convocatoria, en consecuencia consignar 2 periodos distintos de ejecución, genera incertidumbre a los postores al momento de ejecutar sus ofertas, pues ambos términos son distintos, en consecuencia solicitamos a la entidad consignar de manera adecuada el plazo de ejecución del servicio, a fin de brindar información CLARA sobre sus requerimientos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: a Página: 14

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 5 Transparencia y facilidad de uso Artículo 26 Responsabilidades en el proceso de contrata

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA OBSERVACION QUE FORMULADA AL RESPECTO AL NUMERAL 1.8 "PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO", SE ACLARA QUE LA MENCIÓN A ¿365 DÍAS CALENDARIO¿ Y ¿UN (1) AÑO¿ HACE REFERENCIA AL MISMO PERIODO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO, SIENDO AMBOS TÉRMINOS EQUIVALENTES A EFECTOS CONTRACTUALES.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO DEL HOSPITAL II ABANCAY, HOSPITAL I ANDAHUAYLAS Y POLICLINICO LAS AMERICAS

Ruc/código :	20609287714	Fecha de envío :	02/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.	Hora de envío :	12:19:10

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Observamos que la entidad habria solicitado dentro de los requisitos de admisibilidad los literales e) ANEXO N°2 - "COMPROMISO DE INTEGRIDAD DE LOS PROVEEDORES DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD ¿ ESSALUD", f) DECLARACIÓN JURADA DE INCOMPATIBILIDAD Y NEPOTISMO, g) ANEXO - DECLARACIÓN JURADA SOBRE PROHIBICIONES, h) ANEXO N°12 - DECLARACIÓN JURADA PARA PERSONAS JURÍDICAS, que si bien se encuentra facultada según lo establece las bases estándar, es relevante resaltar que las mismas establecen que: no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento, en consecuencia siendo que las declaraciones juradas antes mencionadas se encuentran dentro del alcance del Anexo 03 DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, y dentro de los principios que rigen la contratación estatal, no corresponderia solicitar dichas declaraciones juradas adicionales toda vez que las mismas no aportan información adicional ni mucho menos corresponde a la acreditación de algún requerimiento de los de los terminos de referencia, mas aun teniendo en cuenta que algunas declaraciones juradas son exigidas ya para la suscripción del contrato lo que evidencia su irrelevancia en cuanto a la presentación de las mismas como requisito de ADMISIBILIDAD, consecuentemente solicitamos al comité de selección anular la presentacion de las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e-h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 5 Principios Artículo 26 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

CON RELACIÓN A LA OBSERVACIÓN FORMULADA RESPECTO DE LOS REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD SEÑALADOS EN LOS LITERALES E), F), G) Y H), REFERIDOS A LA PRESENTACIÓN DE DIVERSAS DECLARACIONES JURADAS, SE DEBE SEÑALAR LO SIGUIENTE:

SI BIEN ES CIERTO QUE LAS BASES ESTÁNDAR ESTABLECEN QUE NO DEBEN SOLICITARSE DECLARACIONES JURADAS ADICIONALES CUYO CONTENIDO YA SE ENCUENTRE COMPRENDIDO EN EL ANEXO N.º 03 ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, TAMBIÉN ES CIERTO QUE LAS ENTIDADES SE ENCUENTRAN FACULTADAS PARA REQUERIR DOCUMENTOS COMPLEMENTARIOS, EN TANTO ESTOS TENGAN SUSTENTO EN DISPOSICIONES NORMATIVAS INTERNAS, DISPOSICIONES INSTITUCIONALES O ATIENDAN A NECESIDADES ESPECÍFICAS DEL OBJETO DE CONTRATACIÓN.

EN ESE SENTIDO, LOS ANEXOS REQUERIDOS COMO PARTE DE LOS REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD RESPONDEN A OBLIGACIONES INSTITUCIONALES PROPIAS DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD ¿ ESSALUD, CONFORME A LA DIRECTIVA N° 05-GG-ESSALUD-2023 LINEAMIENTOS INTERNOS APROBADOS POR LA ENTIDAD, LOS CUALES TIENEN COMO FINALIDAD REFORZAR EL CUMPLIMIENTO DE PRINCIPIOS ÉTICOS, PREVENIR CONFLICTOS DE INTERESES Y GARANTIZAR LA INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA, ESPECIALMENTE EN LO QUE CONCIERNE A PROVEEDORES DEL ÁMBITO DE LA SALUD.

ASIMISMO, SI BIEN ALGUNOS DE ESTOS DOCUMENTOS TAMBIÉN SON REQUERIDOS PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO, ELLO NO INVALIDA SU EXIGENCIA DURANTE LA ETAPA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS, YA QUE SU PRESENTACIÓN ANTICIPADA PERMITE VERIFICAR EL COMPROMISO DE LOS POSTORES CON LOS PRINCIPIOS INSTITUCIONALES DESDE EL INICIO DEL PROCEDIMIENTO, EN CONCORDANCIA CON LOS PRINCIPIOS DE INTEGRIDAD, TRANSPARENCIA Y RESPONSABILIDAD QUE RIGEN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA.

POR LO EXPUESTO, NO CORRESPONDE ACOGER LA OBSERVACIÓN FORMULADA, MANTENIÉNDOSE COMO VÁLIDAMENTE EXIGIBLES LOS DOCUMENTOS MENCIONADOS DENTRO DE LOS REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD, SIN QUE ELLO CONTRAVENGA LA NORMATIVA VIGENTE NI LAS BASES ESTÁNDAR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNO.

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-ESSALUD/RAAP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO DEL HOSPITAL II ABANCAY, HOSPITAL I ANDAHUAYLAS Y POLICLINICO LAS AMERICAS

---

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO DEL HOSPITAL II ABANCAY, HOSPITAL I ANDAHUAYLAS Y POLICLINICO LAS AMERICAS

Ruc/código :	20609287714	Fecha de envío :	02/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.	Hora de envío :	12:19:10

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Observamos que la entidad consigna una lista de materiales de escritorio necesarios para la ejecución del servicio, al respecto cabe resaltar que la ley de contratación del estado y su reglamento establecen que es obligación de la entidad elaborar los términos de referencia, además de que estos deben ser razonables y congruentes con el servicio materia de la contratación, se encuentran prohibidas las exigencias desproporcionadas y que no guarden relación con la materia de la convocatoria, además la ley de intermediación laboral establece que este tipo de empresas se caracterizan por su función específica que es la dotación de capital humano para la ejecución de labores específicas, no se contempla la entrega de materiales a excepción de aquellos NECESARIOS PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO, al respecto de la lista de materiales se observa que esta CARECE DE SUSTENTO, toda vez que dentro de las funciones que realizará el personal en ninguna de ellas existen criterios para determinar que se requiera de insumos en el servicio materia del presente proceso, en consecuencia la solicitud consignada por la entidad en este numeral Carecería de sustento alguno, por lo que ello estaría en contravención a lo que establece la LCE y la Ley 27626 ley de intermediación laboral, motivo por el cual solicitamos a la entidad SUPRIMIR dicho requisito en aras de transparencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** a    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 5 Artículo 26

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

RESPECTO A LA OBSERVACIÓN FORMULADA SOBRE LA INCLUSIÓN DE UNA LISTA DE MATERIALES DE ESCRITORIO EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, SE SEÑALA LO SIGUIENTE:

EN EL PRESENTE CASO, LA INCLUSIÓN DE MATERIALES DE ESCRITORIO SE SUSTENTA EN LA NATURALEZA OPERATIVA DE LAS FUNCIONES QUE DEBERÁ REALIZAR EL PERSONAL A SER ASIGNADO POR LA EMPRESA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL, LAS CUALES IMPLICAN EL USO REGULAR DE HERRAMIENTAS BÁSICAS COMO BOLÍGRAFOS, CUADERNOS, FOLDERS, LAPICEROS, ENTRE OTROS, NECESARIOS PARA EL REGISTRO, CLASIFICACIÓN, ARCHIVO Y SEGUIMIENTO DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TAREAS QUE FORMAN PARTE DE LAS LABORES ESPECÍFICAS ENCARGADAS AL PERSONAL.

ASIMISMO, SI BIEN LA LEY N.º 27626 ¿ LEY DE SERVICIOS DE TERCERIZACIÓN E INTERMEDIACIÓN LABORAL ¿ ESTABLECE QUE LA EMPRESA INTERMEDIARIA PROPORCIONA CAPITAL HUMANO, ELLO NO EXCLUYE QUE, EN FUNCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO, SE ESTABLEZCAN REQUERIMIENTOS COMPLEMENTARIOS NECESARIOS PARA GARANTIZAR SU CORRECTA EJECUCIÓN, SIN QUE ELLO CONTRAVENGAN EL MARCO NORMATIVO VIGENTE, SIEMPRE QUE TALES REQUERIMIENTOS NO SEAN DESPROPORCIONADOS O AJENOS AL OBJETO CONTRACTUAL.

EN ESE SENTIDO, SE DEJA CONSTANCIA DE QUE LA RELACIÓN DE MATERIALES SOLICITADOS RESPONDE A NECESIDADES REALES Y PROPORCIONALES AL SERVICIO CONTRATADO, NO CONSTITUYENDO EXIGENCIAS ARBITRARIAS NI CONTRARIAS A LOS PRINCIPIOS DE RAZONABILIDAD, CONGRUENCIA NI TRANSPARENCIA QUE RIGEN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA.

POR LO EXPUESTO, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN FORMULADA, MANTENIÉNDOSE LA LISTA DE MATERIALES CONSIGNADA EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO DEL HOSPITAL II ABANCAY, HOSPITAL I ANDAHUAYLAS Y POLICLINICO LAS AMERICAS

Ruc/código :	20609287714	Fecha de envío :	02/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.	Hora de envío :	12:19:10

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

La entidad habría consignado una experiencia equivalente a 2 veces el valor referencial, consultamos si dicho requisito puede ser variado a 1 vez el valor referencial, a fin de promover una mayor pluralidad de postores, atendiendo a la finalidad pública de la contratación estatal y a los principios rectores que la rigen, cabe mencionar que ello permitiría a la entidad obtener mejores ofertas en cuanto a calidad y precio, teniendo en cuenta que existen entidades que contratan el mismo servicio a nivel nacional en términos iguales pero en cantidad de personal distinta, hecho del cual se desprende que con una vez el valor referencial la entidad podría obtener la oferta de un postor que haya ejecutado el mismo servicio en sedes con menor personal en reiteradas ocasiones, bajo este criterio consultamos si la entidad atendiendo a la finalidad pública de la contratación podría disminuir la cantidad de experiencia a ser acreditada por los postores a 1 millón de soles, o una vez el valor referencial

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA FORMULADA EN RELACIÓN CON EL NIVEL DE EXPERIENCIA REQUERIDO, EQUIVALENTE A DOS (2) VECES EL VALOR REFERENCIAL, SE PRECISA LO SIGUIENTE:

CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 28 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, LA ENTIDAD TIENE LA FACULTAD DE ESTABLECER CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y/O REQUISITOS DE CALIFICACIÓN EN FUNCIÓN DE LA NATURALEZA, COMPLEJIDAD, MAGNITUD Y CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO A CONTRATAR, SIEMPRE QUE DICHOS CRITERIOS SEAN PROPORCIONALES Y GUARDEN CONGRUENCIA CON EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN.

EN ESE MARCO, EL REQUERIMIENTO DE EXPERIENCIA EQUIVALENTE A DOS VECES EL VALOR REFERENCIAL RESPONDE A UNA EVALUACIÓN TÉCNICA REALIZADA POR EL ÁREA USUARIA, EN ATENCIÓN AL ALCANCE DEL SERVICIO, AL NÚMERO DE PERSONAL REQUERIDO, A LA DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LA PRESTACIÓN, ASÍ COMO A LOS ESTÁNDARES DE CONTINUIDAD Y CALIDAD EXIGIDOS EN LA EJECUCIÓN. DICHO NIVEL DE EXPERIENCIA SE JUSTIFICA EN LA NECESIDAD DE ASEGURAR QUE EL POSTOR CUENTE CON LA CAPACIDAD OPERATIVA Y DE GESTIÓN SUFICIENTE PARA ATENDER ADECUADAMENTE EL SERVICIO EN LAS CONDICIONES Y DIMENSIONES PREVISTAS EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO.

ASIMISMO, SI BIEN ES CIERTO QUE LA PLURALIDAD DE POSTORES CONSTITUYE UNO DE LOS PRINCIPIOS RECTORES DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA, ESTE DEBE SER ARMONIZADO CON LOS PRINCIPIOS DE EFICIENCIA, RESPONSABILIDAD Y COMPETENCIA, ASEGURANDO QUE LOS PROVEEDORES SELECCIONADOS TENGAN LA EXPERIENCIA SUFICIENTE PARA CUMPLIR CON LO CONTRATADO SIN AFECTAR LA CALIDAD DEL SERVICIO NI GENERAR RIESGOS OPERATIVOS O CONTRACTUALES.

POR TANTO, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN FORMULADA, MANTENIÉNDOSE EL REQUISITO DE EXPERIENCIA EQUIVALENTE A DOS (2) VECES EL VALOR REFERENCIAL, AL SER RAZONABLE, PROPORCIONAL Y TÉCNICAMENTE JUSTIFICADO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DEL SERVICIO OBJETO DE CONTRATACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder: NINGUNO.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO DEL HOSPITAL II ABANCAY, HOSPITAL I ANDAHUAYLAS Y POLICLINICO LAS AMERICAS

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	14:40:33

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección solicita:

**REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO NUMERAL 2.3**

Certificado de Salud física y mental ¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿...debera ser emitido por el ministerio de salud

Según el Literal mencionado observamos que requieren el Certificado de Salud física y mental del personal, por lo que, realizamos la siguiente Observación al Comité de Sección:

Solicitamos al Comité de Selección que para la firma del contrato también se considere presentar el Certificado de Salud con ESPECIE VALORADA emitido por un médico particular. O de cualquier centro asistencial tanto del MISA O ESSALUD.

Por ello, solicitamos al Comité de Selección que nos precisen lo mencionado en aras de no tener confusión alguna y evitar inconvenientes al personal al momento de solicitar el Certificado de Salud FISICA Y MENTAL, de la misma manera evitar gastos incensarios al personal, así como también prevenir observaciones por parte de la Red Asistencial.

También observamos que no es claro lo requerido en las bases, por lo tanto sugiero nos aclare si se presentara certificado médico y certificado psicológico.

De lo contrario estarían atentando en contra de PRONUNCIAMIENTO N° 170-2025/OSCE-DGR, Cuestionamiento N° 4 - ¿Certificado de Salud¿ y el REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO EN SUS PRINCIPIOS siguientes:

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, DEBIENDO EVITARSE EXIGENCIAS Y FORMALIDADES COSTOSAS E INNECESARIAS. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 12    **Literal:** 5 TA VIÑET    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RDLCE- PRINCIPIOS a), b), c), d) y e) CONSTITUCION POLITICA DEL PERU PRONUNCIAMIENTO N° 170-2025/

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN FORMULADA, PRECISÁNDOSE QUE EL CERTIFICADO MÉDICO Y CERTIFICADO DE SALUD MENTAL PODRÁ SER EMITIDO POR UNA ENTIDAD DEL SECTOR PÚBLICO Y/O PRIVADO, SIEMPRE QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS PARA ACREDITAR SU VALIDEZ.

ASIMISMO, SE ACLARA LO SIGUIENTE:

\*EL CERTIFICADO MÉDICO ES UN DOCUMENTO OFICIAL EMITIDO POR UN PROFESIONAL DE LA SALUD DEBIDAMENTE COLEGIADO, MEDIANTE EL CUAL SE ACREDITA EL ESTADO DE SALUD FÍSICO DE UNA PERSONA EN UN MOMENTO DETERMINADO.

\*EL CERTIFICADO DE SALUD MENTAL ES EMITIDO POR UN PROFESIONAL DE LA SALUD MENTAL, COMO UN PSICÓLOGO O PSIQUIATRA, Y TIENE POR FINALIDAD EVALUAR Y ACREDITAR EL ESTADO MENTAL O PSICOLÓGICO DE UNA PERSONA EN UNA FECHA ESPECÍFICA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE: LOS CERTIFICADOS DE SALUD FÍSICA Y MENTAL DEL PERSONAL QUE OTORGARA EL SERVICIO, SIENDO LA FECHA DE EXPEDICIÓN DE LOS CERTIFICADOS NO MAYOR DE TRES MESES A LA CONVOCATORIA; TODO EL PERSONAL DEBERÁ ENCONTRARSE CON BUENA SALUD FÍSICA Y MENTAL, SIENDO EL ÚNICO

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-ESSALUD/RAAP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO DEL HOSPITAL II ABANCAY, HOSPITAL I ANDAHUAYLAS Y POLICLINICO LAS AMERICAS

---

LO ACREDITE EL CERTIFICADO EMITIDO POR EL MINISTERIO DE SALUD.

DEBE DECIR: LOS CERTIFICADOS DE SALUD FÍSICA Y MENTAL DEL PERSONAL QUE OTORGARA EL SERVICIO, SIENDO LA FECHA DE EXPEDICIÓN DE LOS CERTIFICADOS NO MAYOR DE TRES MESES A LA CONVOCATORIA; TODO EL PERSONAL DEBERÁ ENCONTRARSE CON BUENA SALUD FÍSICA Y MENTAL, Y PODRÁ SER EMITIDO POR UNA ENTIDAD DEL SECTOR PÚBLICO Y/O PRIVADO, SIEMPRE QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS PARA ACREDITAR SU VALIDEZ.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO DEL HOSPITAL II ABANCAY, HOSPITAL I ANDAHUAYLAS Y POLICLINICO LAS AMERICAS

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	14:40:33

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección solicita:

requieren lo siguiente:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Experiencia mínima de un (01) año en funciones administrativas y supervisión de personal clave requerido como SUPERVISOR.

Solicitamos al comité de selección que la experiencia laboral del PERSONAL sea de HABER BRINDADO SERVICIOS DE CENTROS ASISTENCIALES, teniendo en cuenta la premisa que el servicio corresponde a brindar específicamente la atención al Asegurado en los Módulos de Apoyo de la Red Asistencial, y se requiere personal con amplio conocimiento y experiencia laboral para el correcto uso de la acreditación del Asegurado en el Sistema correspondiente, por otro lado, cabe mencionar que al requerir una experiencia laboral en entidades públicas y/o privadas podría ser causal de seleccionar a un postor que no tenga la destreza en proveer personal que cumpla las características requeridas por la RED ASISTENCIAL, ya que la experiencia laboral debe ser basada en SALUD.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en sus principios: como son: c) Transparencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: B.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS c)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE RECHAZA LA OBSERVACIÓN FORMULADA, EN TANTO EL REQUERIMIENTO ESTABLECIDO EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA RELATIVO A LA EXPERIENCIA MÍNIMA DE UN (01) AÑO EN FUNCIONES ADMINISTRATIVAS Y DE SUPERVISIÓN DEL PERSONAL CLAVE RESPONDE PLENAMENTE A LA NATURALEZA Y CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO OBJETO DE CONTRATACIÓN, EL CUAL ESTÁ ORIENTADO A LA ATENCIÓN DE ASEGURADOS EN LOS MÓDULOS DE APOYO DE LA RED ASISTENCIAL, BAJO UN ENFOQUE PREDOMINANTEMENTE ADMINISTRATIVO-OPERATIVO Y NO CLÍNICO-ASISTENCIAL, NO SIENDO EXCLUYENTE NI LIMITATIVO QUE DICHA EXPERIENCIA PROVENGA EXCLUSIVAMENTE DE CENTROS ASISTENCIALES.

EN TAL SENTIDO, LA EXPERIENCIA REQUERIDA GUARDA DIRECTA COHERENCIA CON LAS FUNCIONES QUE DEBERÁ EJERCER EL SUPERVISOR, LAS CUALES ESTÁN ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN, CONDUCCIÓN, SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL PERSONAL A SU CARGO, ASÍ COMO AL CUMPLIMIENTO DE LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS ESTABLECIDOS POR LA ENTIDAD, GARANTIZANDO UNA ADECUADA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LOS MÓDULOS MENCIONADOS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO.



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO DEL HOSPITAL II ABANCAY, HOSPITAL I ANDAHUAYLAS Y POLICLINICO LAS AMERICAS

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	14:40:33

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección indica:

LA CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL DEL PERSONAL CLAVE:

En tanto solicitamos al comité de selección que la CAPACITACION del personal clave se acredite en la propuesta técnica, es decir del personal SUPERVISOR, teniendo en cuenta la premisa que el servicio corresponde a brindar específicamente la atención al Asegurado en los Módulos de Apoyo de la Red Asistencial, y se requiere personal SUPERVISOR con conocimiento de Word y Excel para el servicio.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en sus principios: como son: c) Transparencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RDLCE PRINCIPIOS    c)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACION.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE ADICIONA AL PERFIL DEL SUPERVISOR Y A LOS REQUISITOS DE CALIFICACION.

CAPACITACION: ¿ CONTAR CON UN MÍNIMO DE 60 HORAS ACADEMICAS EN ESTUDIOS DE SOFTWARE EN ENTORNO WINDOWS: PROCESADOR DE TEXTO, HOJA DE CÁLCULO, CONSIDERÁNDOSE CURSOS DE OFIMÁTICA Y/O CURSOS DE MICROSOFT INDEPENDIENTES, TALES COMO WORLD O EXCEL

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO DEL HOSPITAL II ABANCAY, HOSPITAL I ANDAHUAYLAS Y POLICLINICO LAS AMERICAS

Ruc/código :	10804105714	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	PUJAICO ANDAMAYO NELSON ARTURO	Hora de envío :	20:07:18

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

El numeral 2.3. de la sección específica de las bases, REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (páginas 16-17), NO establece la presentación de: Certificados de salud física y mental del personal que otorgará el servicio (3 Supervisor y 28 Operadoras/Orientadoras), siendo la fecha de expedición de los certificados no mayores de tres meses a la convocatoria, todo el personal deberá encontrarse con buena salud, siendo el único documento que lo acredite el certificado emitido por el Ministerio de Salud, el cual está plenamente establecido en el numeral 12. de los Términos de Referencia, por lo tanto, OBSERVAMOS dicho detalle y solicitamos incluirlo en las Bases en los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, caso contrario se estaría vulnerando los principios de libre concurrencia, transparencia, entre otros, que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: -- Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADICIONA: 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

\*LOS CERTIFICADOS DE SALUD FÍSICA Y MENTAL DEL PERSONAL QUE OTORGARA EL SERVICIO, SIENDO LA FECHA DE EXPEDICIÓN DE LOS CERTIFICADOS NO MAYOR DE TRES MESES A LA CONVOCATORIA; TODO EL PERSONAL DEBERÁ ENCONTRARSE CON BUENA SALUD FÍSICA Y MENTAL, Y PODRÁ SER EMITIDO POR UNA ENTIDAD DEL SECTOR PÚBLICO Y/O PRIVADO, SIEMPRE QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS PARA ACREDITAR SU VALIDEZ.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO DEL HOSPITAL II ABANCAY, HOSPITAL I ANDAHUAYLAS Y POLICLINICO LAS AMERICAS

Ruc/código :	10804105714	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	PUJAICO ANDAMAYO NELSON ARTURO	Hora de envío :	20:08:33

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

El numeral 2.3. de la sección específica de las bases, REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (páginas 16-17), NO establece la presentación de: Certificados de antecedentes penales y judiciales originales del personal que otorgará el servicio (3 Supervisor y 28 Operadoras/Orientadoras), siendo la fecha de expedición de los certificados no mayor de tres meses a la convocatoria, todo el personal deberá acreditar que no posee antecedentes penales ni judiciales a nivel nacional, el cual está plenamente establecido en el numeral 12. de los Términos de Referencia, por lo tanto, OBSERVAMOS dicho detalle y solicitamos incluirlo en las Bases en los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, caso contrario se estaría vulnerando los principios de libre concurrencia, transparencia, entre otros, que rigen la contratación pública.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3.    **Literal:** --    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACION

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE ADICIONA: 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

\*LOS CERTIFICADOS DE ANTECEDENTE PENALES Y JUDICIALES (LOS CUALES PODRÁN SER ACREDITADOS CON EL DOCUMENTO CERTIJOVEN Y/O CERTIADULTO) DEL PERSONAL QUE OTORGARÁ EL SERVICIO, SIENDO LA FECHA DE EXPEDICIÓN DE LOS CERTIFICADOS NO MAYOR DE TRES MESES A LA CONVOCATORIA; TODO EL PERSONAL DEBERÁ DE ACREDITAR QUE NO POSEE ANTECEDENTES PENALES NI JUDICIALES A NIVEL

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO DEL HOSPITAL II ABANCAY, HOSPITAL I ANDAHUAYLAS Y POLICLINICO LAS AMERICAS

Ruc/código :	10804105714	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	PUJAICO ANDAMAYO NELSON ARTURO	Hora de envío :	20:09:48

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las Bases y Términos de Referencia, no se advierte la afectación de: Seguro complementario de trabajo de riesgo de todo el personal que otorgará el servicio (3 Supervisor y 28 Operadoras/Orientadoras), el cual debería ser obligatorio por el tipo de trabajo que realizan y por lo emanado por el gobierno, OBSERVAMOS dicho detalle y solicitamos incluirlo en las Bases en los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO y/o Términos de Referencia, caso contrario se estaría vulnerando los principios de libre concurrencia, transparencia, entre otros, que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: -- Literal: -- Página: --

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN FORMULADA, PRECISANDO QUE SE ADICIONARÁN LAS DEMÁS GRATIFICACIONES DE LEY QUE CORRESPONDAN SER ASUMIDAS POR EL POSTOR ADJUDICATARIO DE LA BUENA PRO, DE ACUERDO CON EL RÉGIMEN LABORAL APLICABLE Y LA NORMATIVA VIGENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: LOS NIVELES REMUNERATIVOS DE LOS CARGOS DE TRABAJO SERAN SEGUN EL SIGUIENTE DETALLE:

DEBE DECIR: EL PERSONAL ASIGNADO A LAS TAREAS DEBERÁ PERCIBIR LOS BENEFICIOS DE LEY (SUELDO, GRATIFICACIONES, CTS, SCTR, SEGURO, ASIGNACIÓN FAMILIAR, ETC.).

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO DEL HOSPITAL II ABANCAY, HOSPITAL I ANDAHUAYLAS Y POLICLINICO LAS AMERICAS

Ruc/código :	10804105714	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	PUJAICO ANDAMAYO NELSON ARTURO	Hora de envío :	20:11:00

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

El literal b) del numeral 2.3. de la sección específica de las bases, REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (página 17), establece la presentación de: Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso, cuando en el presente servicio no va a haber prestaciones accesorias, OBSERVAMOS dicho detalle y solicitamos suprimirlo, caso contrario se estaría vulnerando los principios de libre concurrencia, transparencia, entre otros, que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE SUPRIME EL NUMERAL B) GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS, DE SER EL CASO.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO DEL HOSPITAL II ABANCAY, HOSPITAL I ANDAHUAYLAS Y POLICLINICO LAS AMERICAS

Ruc/código :	10804105714	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	PUJAICO ANDAMAYO NELSON ARTURO	Hora de envío :	20:12:09

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

El literal k) del numeral 2.3. de la sección específica de las bases, REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (página 17), establece la presentación de: Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete, cuando en el presente servicio no va a haber paquete, OBSERVAMOS dicho detalle y solicitamos suprimirlo, caso contrario se estaría vulnerando los principios de libre concurrencia, transparencia, entre otros, que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: k) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE SUPRIME EL NUMERAL K) DETALLE DEL PRECIO DE LA OFERTA DE CADA UNO DE LOS SERVICIOS QUE CONFORMAN EL PAQUETE.

Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
CP-SM-1-2025-ESSALUD/RAAP-1  
1  
Servicio  
SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO DEL HOSPITAL II ABANCAY, HOSPITAL I ANDAHUAYLAS Y POLICLINICO LAS AMERICAS

Ruc/código :	10804105714	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	PUJAICO ANDAMAYO NELSON ARTURO	Hora de envío :	20:13:04

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

El numeral 6. de los Términos de Referencia (página 23), NO se detalla con exactitud el consuno de los RECURSOS MATERIALES E INSUMOS QUE DEBE BRIDAR LA EMPRESA como útiles de oficina, tóner y papel térmico, CONSULTAMOS cual sería la cantidad estimada MENSUAL a utilizar, las cantidades estimadas son mensual, bimensual, trimestral, semestral o para los 12 meses, a fin de elaborar en forma real nuestra estructura de costos.

Acápite de las bases :  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Especifico  
Numeral: 6.  
Literal: TDR  
Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA Y SE ADICIONARA LA CANTIDAD ESTIMADA DE LOS INSUMOS DE ESCRITORIO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA, ASI MISMO SE REAJUSTA EL ITEM DE PAEL TERMICO PARA AJUSTARLO A LA NECESIDAD MENSUAL PARA LA ATENCION DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ADICIONARA LA CANTIDAD ESTIMADA DE LOS INSUMOS DE ESCRITORIO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO DEL HOSPITAL II ABANCAY, HOSPITAL I ANDAHUAYLAS Y POLICLINICO LAS AMERICAS

Ruc/código :	10804105714	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	PUJAICO ANDAMAYO NELSON ARTURO	Hora de envío :	20:13:56

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

El numeral 9. de los Términos de Referencia, REMUNERACIONES NETAS (página 26), establece como REMUNERACIÓN NETA para las Operadoras y Orientadoras = S/ 1,100.00 mensual y para los Supervisores = S/ 1,400.00 mensual, CONSULTAMOS si el personal debe de recibir en forma NETA dichos importes mensuales como remuneración luego de haber hecho la deducción por los beneficios sociales, o a estos importes se le hacen la deducción por los beneficios sociales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9. Literal: -- Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA INDICANDO QUE EL PERSONAL ASIGNADO A LAS TAREAS DEBERÁ PERCIBIR LOS BENEFICIOS DE LEY (SUELDO, GRATIFICACIONES, CTS, SCTR, SEGURO, ASIGNACIÓN FAMILIAR, ETC.). ADEMÁS, CON RELACIÓN A LA REMUNERACIÓN MENSUAL DEBERÁ GARANTIZARSE EL INGRESO NETO, LOS IMPORTES MENSUALES LUEGO DE HABER HECHO LA DEDUCCIÓN POR LOS BENEFICIOS SOCIALES SEGÚN CUADRO DETALLADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA DE REMUNERACION NETA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: LOS NIVELES REMUNERATIVOS DE LOS CARGOS DE TRABAJO SERAN SEGUN EL SIGUIENTE DETALLE:

DEBE DECIR: EL PERSONAL ASIGNADO A LAS TAREAS DEBERÁ PERCIBIR LOS BENEFICIOS DE LEY (SUELDO, GRATIFICACIONES, CTS, SCTR, SEGURO, ASIGNACIÓN FAMILIAR, ETC.). ADEMÁS, CON RELACIÓN A LA REMUNERACIÓN MENSUAL DEBERÁ GARANTIZARSE EL INGRESO NETO, LOS IMPORTES MENSUALES LUEGO DE HABER HECHO LA DEDUCCIÓN POR LOS BENEFICIOS SOCIALES SEGÚN CUADRO DETALLADO LÍNEAS ABAJO:



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO DEL HOSPITAL II ABANCAY, HOSPITAL I ANDAHUAYLAS Y POLICLINICO LAS AMERICAS

Ruc/código :	10804105714	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	PUJAICO ANDAMAYO NELSON ARTURO	Hora de envío :	20:14:48

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

El numeral 9. de los Términos de Referencia, REMUNERACIONES NETAS (página 26), establece como REMUNERACIÓN NETA para las Operadoras y Orientadoras = S/ 1,100.00 mensual y para los Supervisores = S/ 1,400.00 mensual, CONSULTAMOS si en el concepto de estas remuneraciones se encuentra comprendidos la asignación familiar el personal, ya que éste constituye un derecho laboral de cumplimiento obligatorio y según la norma "La asignación familiar establecida por la Ley tiene el carácter y naturaleza remunerativa", por tanto, forma parte de la base de cálculo de todos los demás derechos y beneficios sociales que les correspondan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9. Literal: TDR Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA INDICANDO QUE EL PERSONAL ASIGNADO A LAS TAREAS DEBERÁ PERCIBIR LOS BENEFICIOS DE LEY (SUELDO, GRATIFICACIONES, CTS, SCTR, SEGURO, ASIGNACIÓN FAMILIAR, ETC.). ADEMÁS, CON RELACIÓN A LA REMUNERACIÓN MENSUAL DEBERÁ GARANTIZARSE EL INGRESO NETO, LOS IMPORTES MENSUALES LUEGO DE HABER HECHO LA DEDUCCIÓN POR LOS BENEFICIOS SOCIALES SEGÚN CUADRO DETALLADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA DE REMUNERACION NETA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: LOS NIVELES REMUNERATIVOS DE LOS CARGOS DE TRABAJO SERAN SEGUN EL SIGUIENTE DETALLE:

DEBE DECIR: EL PERSONAL ASIGNADO A LAS TAREAS DEBERÁ PERCIBIR LOS BENEFICIOS DE LEY (SUELDO, GRATIFICACIONES, CTS, SCTR, SEGURO, ASIGNACIÓN FAMILIAR, ETC.). ADEMÁS, CON RELACIÓN A LA REMUNERACIÓN MENSUAL DEBERÁ GARANTIZARSE EL INGRESO NETO, LOS IMPORTES MENSUALES LUEGO DE HABER HECHO LA DEDUCCIÓN POR LOS BENEFICIOS SOCIALES SEGÚN CUADRO DETALLADO LÍNEAS ABAJO:

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO DEL HOSPITAL II ABANCAY, HOSPITAL I ANDAHUAYLAS Y POLICLINICO LAS AMERICAS

Ruc/código :	10804105714	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	PUJAICO ANDAMAYO NELSON ARTURO	Hora de envío :	20:15:44

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

El numeral 9. de los Términos de Referencia, REMUNERACIONES NETAS (página 26), establece como REMUNERACIÓN NETA para las Operadoras y Orientadoras = S/ 1,100.00 mensual y para los Supervisores = S/ 1,400.00 mensual, CONSULTAMOS si el personal debe de estar en el Régimen Laboral General o en el Régimen Laboral Especial (MYPE), ya que éste último sólo paga la mitad de los beneficios sociales a sus trabajadores (Vacaciones, Gratificaciones, CTS, etc.).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9. Literal: TDR Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA; SE PRECISA QUE EL PERSONAL QUE LABORA GENERALMENTE SE ENCUENTRAN EN EL REGIMEN LABORAL GENERAL. EN ESE CONTEXTO FUE CONSIDERADO LOS MONTOS MENSUALES DEL SUPERVISOR Y/O OPERADORES Y/O ORIENTADORES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO DEL HOSPITAL II ABANCAY, HOSPITAL I ANDAHUAYLAS Y POLICLINICO LAS AMERICAS

Ruc/código :	10804105714	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	PUJAICO ANDAMAYO NELSON ARTURO	Hora de envío :	20:16:55

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

El literal C del numeral 3.2. de los Términos de Referencia, EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD (página 35), establece como servicios similares a los siguientes: Servicio de CALL CENTER y/o servicio de atención al público y/o atención al cliente y/o servicio de haber brindado a ESSALUD o MINSA, CONSULTAMOS si para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, estos servicios tienen que ser obligatoriamente por intermediación laboral que es el objeto de la contratación o también pueden ser servicios de tercerización.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. TDR Literal: C Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE RECHAZA LA CONSULTA FORMULADA. LA EXIGENCIA DE EXPERIENCIA ESPECÍFICA EN SERVICIOS DE CALL CENTER, ATENCIÓN AL PÚBLICO O ATENCIÓN AL CLIENTE VINCULADOS AL ÁMBITO DE ESSALUD O MINSA OBEDECE A LA NECESIDAD DE ASEGURAR QUE EL SERVICIO OBJETO DE CONTRATACIÓN SEA EJECUTADO POR UN POSTOR QUE CUENTE CON EXPERIENCIA COMPROBADA EN ENTORNOS ESPECIALIZADOS EN LA ATENCIÓN AL ASEGURADO DENTRO DEL SECTOR SALUD. DICHA EXIGENCIA NO ES ARBITRARIA, SINO QUE RESPONDE A LA NATURALEZA Y FINALIDAD DEL SERVICIO, EL CUAL REQUIERE ALTOS ESTÁNDARES DE CALIDAD, EFICIENCIA, OPORTUNIDAD Y TRATO HUMANIZADO, PROPIOS DE UN ENTORNO SENSIBLE COMO ES LA ATENCIÓN A PACIENTES Y USUARIOS DE SERVICIOS DE SALUD. POR TANTO, LA ACREDITACIÓN DE EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD ESTÁ ORIENTADA A GARANTIZAR UNA ADECUADA EJECUCIÓN DEL SERVICIO EN BENEFICIO DE LOS ASEGURADOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/RAAP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO A LOS MODULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO DEL HOSPITAL II ABANCAY, HOSPITAL I ANDAHUAYLAS Y POLICLINICO LAS AMERICAS

Ruc/código :	10804105714	Fecha de envío :	05/05/2025
Nombre o Razón social :	PUJAICO ANDAMAYO NELSON ARTURO	Hora de envío :	20:17:47

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

En las Bases NO se establece el reajuste de precios por el incremento de la Remuneración Mínima Vital (RMV) o aumento o disminución del Impuesto General a las Ventas (IGV); OBSERVAMOS dicho detalle y solicitamos incluirlo en las Bases, caso contrario se estaría vulnerando lo normado por el OSCE y los principios de libre concurrencia, transparencia, entre otros, que rigen la contratación pública.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** --    **Literal:** --    **Página:** --

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

OPINIÓN N° 203-2018/DTN y Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, DEBE CEÑIRSE A LAS BASES ADMINISTRATIVAS. ASIMISMO DEBEMOS DE PRECISAR QUE, EL ARTÍCULO 16 DEL TUO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, EN CONCORDANCIA CON EL ARTÍCULO 29 DEL REGLAMENTO, ESTABLECEN QUE, EL ÁREA USUARIA, ES LA RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DEL REQUERIMIENTO EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN SE REFIERE A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIAS POR TRATARSE DE UNA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL, DEBIENDO PARA ELLO CONSIGNAR LA DESCRIPCIÓN OBJETIVA Y PRECISA DE LAS CARACTERÍSTICAS Y/O REQUISITOS FUNCIONALES RELEVANTES PARA CUMPLIR LA FINALIDAD PÚBLICA DE LA CONTRATACIÓN; DEBIENDO ASEGURAR LA CALIDAD TÉCNICA Y REDUCIR LA NECESIDAD DE SU REFORMULACIÓN POR ERRORES O DEFICIENCIAS TÉCNICAS QUE REPERCUTAN EN EL PROCESO DE CONTRATACIÓN. POR OTRO LADO, ES PRECISO SEÑALAR QUE, LA NORMATIVA DE LAS COMPRAS PÚBLICAS, A TRAVÉS DE LA OPINIÓN N° 002-2020/DTN, INDICÓ QUE, EL ÁREA USUARIA ES LA DEPENDENCIA QUE CUENTA CON LOS CONOCIMIENTOS TÉCNICOS NECESARIOS PARA DEFINIR LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS QUE CONTRATE LA ENTIDAD.

ES DECIR, LA FIGURA DEL REAJUSTE ES DE APLICACIÓN "OPCIONAL" EN LOS PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN QUE COMPRENDAN LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO EN GENERAL. ASI MISMO SE DEBE TOMAR EN CONSIDERACIÓN LA OPINION N° 164-2015/DT, OPINIÓN N° 30-2012/DT, OPINIÓN N° 030-2004 (GTN) Y

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO.