

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Nomenclatura :	LP-SM-16-2024-UNMSM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:19:33

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, debido a que para ampliar la pluralidad de postores solo se está considerando los documentos obligatorios mínimos señalados en las bases, así mismo, no se considera otro factor de evaluación para una mayor competencia. Es opcional si el postor presenta algún certificado PCI o estar regulada por la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:19:33

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.  
Para ampliar la pluralidad de postores solamente se acepta añadir "markets" y "bodegas" en el PUNTO 12 de las Esp. Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el PUNTO:  
12. (...) Y/O MARKETS Y/O BODEGAS.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:19:33

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Debido a que el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado considera que el pago adelantado: "Excepcionalmente, el pago puede realizarse en su integridad por adelantado cuando, este sea condición de mercado para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios (...)", en ese sentido, al no ser una condición del mercado, el pago se realizará después de ejecutada la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:19:33

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, efectivamente, es válido las firmas digitales y están señaladas en la SECCION GENERAL, en el PUNTO 1.7: FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS de las bases, que señala: "Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. (...)". Por lo tanto, es responsabilidad del postor que una vez firmado digitalmente el documento no sea manipulado, ya sea uniendo o dividiendo el documento, porque la firma digital queda alterada. En ese sentido, el comité no puede dar fe o interpretar si la supuesta firma digital que no es reconocida por REFIRMA es legal o fidedigna o no.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:19:33

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del ministerio de trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, con respecto a "(¿) acreditar con autorización del ministerio de trabajo (¿)" , debido a que afectaría la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:19:33

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.  
Se elimina la penalidad 2 de las Otras penalidades: "Por no encontrar en los establecimientos del contratista, como mínimo una variedad (de 3 a más productos) de los siguientes: Abarrotes, Lácteos, Verduras, Proteínas y Bebidas", a fin de ampliar la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:19:33

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, ya está considerado en las bases, pero de manera opcional para no afectar la pluralidad de postores. Está señalado en el PUNTO 6: "CONSULTA DE SALDOS Y OTROS: "Opcional para las consultas de saldos o duplicados u otros: Los postores podrán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo con un mínimo de 12 horas diarias. Asimismo, los postores podrán contar con un sistema de soporte (página Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:19:33

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptacion de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo solicitado ya se encuentra el numeral 14. FORMA DE PAGO de las Esp. Técnicas y en el numeral 2.5. FORMA DE PAGO de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:19:33

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y codigo CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente:

Respecto a la seguridad: Se precisa que en el PUNTO 13 de las EETT, MEDIDAS DE SEGURIDAD se menciona que "Corresponderá al postor adoptar las medidas de seguridad necesarias para evitar la falsificación de los Vales electrónicos de Consumo, materia del presente proceso.", es por ello que el tipo de seguridad solicitado por el postor está contemplado dentro de las medidas de seguridad.

Respecto a las a la cantidad de caracteres: Se precisa en el PUNTO 5,1: CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS VALES: "En caso el sistema del postor no permita un máximo de 23 caracteres podrá abreviar el nombre".

Así mismo, en el PUNTO 11 de las EETT: FORMA DE ENTREGA, se precisa que "Las tarjetas electrónicas podrán entregarse en un solo sobre sellado o caja con su respectivo instructivo de uso de la tarjeta".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:19:33

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la la cantidad de recargas y recargas por tarjeta están señalado en el cuadro del PUNTO 5 de las EETT. Siendo:

- 7799 recargas por un importe de S/ 300,00
- 2585 recargas por un importe de S/ 100,00
- 1340 recargas por un importe de S/ 223,00

En cuanto a la cantidad de tarjetas serán notificadas después de la Orden de Compra, con la Relación de Beneficiarios al postor adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:19:33

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el pago es conforme a la normativa:

Art. 171. del Reglamento de la Ley de contrataciones: "La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad (...)"

Art. 168 del Reglamento de la Ley de contrataciones: "La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción (...)".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	12:19:33

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el PUNTO 1.2 OBJETO DE LA CONVOCATORIA "El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del suministro de Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 ¿ CAS, Mayo ¿ Diciembre."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:01

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:  
solicitamos a la entidad considerar que los proveedores podran entregar tarjetas con vigencia de 5 años, ademas solicitamos considerar que en dicho caso no aplica la reversion de saldos en caso de saldos no atendidos.

Acápíte de las bases :    Sección: General                    Numeral: -                    Literal: -                    Página: -  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se acoge que la vigencia sea de 5 años. Se mantiene el plazo establecido en las Bases para no afectar la pluralidad de postores.  
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:01

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que en caso de perdida o robo de la tarjeta electrónica valorada el costo de la reposición será no mayor a S/ 22.00

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se acepta el costo de la reposición debido a que no se encuentra en los acuerdos celebrados en nuestra Entidad en el cual no se considera otros gastos como al referente al pago de reposiciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:01

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviada por la entidad en un formato Excel. Dicha precisión está contemplada en el numeral 10.2.PLAZO DE ENTREGA DE TARJETAS de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:01

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"En atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere incluir en los términos de referencia que el proveedor deberá presentar una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el unico que tendria acceso a esta nueva clave. Además que, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave por parte del contratista, podra volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida unicamente por el.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos que generaria una reposición como se da en los casos de proveedores que no cuentan con este beneficio para los usuarios, encareciendo así el servicio en perjuicio de los beneficiarios y generando una larga espera porla nueva tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el PUNTO 13 de las EETT, MEDIDAS DE SEGURIDAD se menciona que "Corresponderá al postor adoptar las medidas de seguridad necesarias para evitar la falsificación de los Vales electrónicos de Consumo , materia del presente proceso"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:01

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se acepta el bloqueo de las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato, ya que al contar con Presupuesto Certificado, existe la seguridad de que el pago se llevará a cabo dentro de los plazos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:01

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Respecto a la penalidad N° 2, solicitamos a la entidad confirmar que dicha penalidad no aplica en el caso de proveedores que cuenten con red de comercios afiliados, ya que el proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones, horarios que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones de cada establecimiento afiliado del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se acepta quitar la penalidad 2 de las Otras penalidades de las bases para ampliar la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:01

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para garantizar la pluralidad de postores solo se está considerando los documentos obligatorios mínimos señalados en las bases, así mismo, no se considera otro factor de evaluación para una mayor competencia. Por lo tanto, no se puede aceptar lo solicitado de "acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo (...)" como requisito de admisibilidad o como factor de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:01

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Respecto al numeral N° 4 de las aclaraciones, precisamos a la entidad que el aplicativo web es de uso personal de cada beneficiarios en donde cada uno de ellos podra visualizar su saldo y movimientos, mas no hay un control por parte de la entidad de las tarjetas de todos los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, efectivamente de darse el caso de que el postor facilite una plataforma web a la UNMSM solo los beneficiarios podrán visualizar su saldo y movimientos.

Sin embargo, como señala en el PUNTO 6 CONSULTA DE SALDOS Y OTROS de las EETT de las bases: "Una vez culminado el contrato la UNMSM podrá requerir al postor ganador presentar un reporte de las recargas realizadas de acuerdo a lo solicitado durante los 12 meses siguientes de culminado el plazo del contrato. De lo expuesto, cabe precisar que esta solicitud es para que se nos proporcione información únicamente para personal cuyo vinculo culminó por motivos de: renuncia, fallecimiento, despido, entre otros causales."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:01

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para garantizar la pluralidad de postores solo se está considerando los documentos obligatorios mínimos señalados en las bases, así mismo, no se considera otro factor de evaluación para una mayor competencia. Por lo tanto, no se puede aceptar lo solicitado de "acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo (...)" como requisito de admisibilidad o como factor de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:01

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que el plazo de entrega de tarjetas se computará desde el día habil siguiente a la notificación de la relación de beneficiarios y notificación de la Orden de Servicio u Orden de Compra por la totalidad de la prestación (con respectivo registro SIAF) por parte de la Entidad

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las Tarjetas Electrónicas con su respectiva recarga deberán ser entregados en el plazo máximo de seis (06) días calendarios, más no días hábiles. Asi mismo, el plazo de entrega es a partir del día siguiente de que la Dirección General de Administración (área usuaria) notifique el pedido y remita las nóminas de los beneficiarios en formato Excel mediante correo electrónico al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:00:01

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos
- Servicio de emisión y administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos"

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en las bases, en los requisitos de calificación ya está considerado el bien similar "Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional". En cuanto a los otros servicios que el postor solicita contar como experiencia no se puede aceptar debido a que en las bases del OSCE solo exige agregar bienes similares más no servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará el pago de manera periódica, de acuerdo a las entregas efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso (costo del servicio) y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: II    Literal: 2.5    Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la forma de pago es periódico. Asimismo, se precisa que será de acuerdo al cronograma estimado de entrega. según numeral 1,9. PLAZO DE ENTREGA. teniendo en cuenta que las cantidades podrán variar de acuerdo a las necesidades del área usaria. Para efectos del pago también se considerará el documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso y el detalle de las tarjetas emitidas.

Por otra parte conforme al PUNTO 9. LUGAR Y HORARIO DE ENTREGA de las EETT las tarjetas deberán encontrarse activadas y cargadas al momento de ser entregadas, salvo solicitud en contrario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Se SOLICITA a la Entidad ACLARAR si las Tarjetas Electrónicas será para la compra de alimentos o para la compra de alimentos, enseres, útiles de aseo, y todo lo que el Establecimiento tenga en stock.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo al Numeral 5 de las EETT. El contratista deberá garantizar que con los vales electrónicos de consumo se podrá adquirir productos alimenticios básicos y otros. El contratista además de otros productos, siempre deberá tener en sus establecimientos como mínimo una variedad (de 3 a más productos) de los siguientes: Abarrotes, Lácteos, Verduras, Proteínas y Bebidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES A CONTRATAR  
Se SOLICITA que la Entidad ACLARE si los 11,724 se refiere a la cantidad de recargas o a la cantidad de tarjetas electrónicas y/o vales de consumo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el cuadro del numeral 5, de las esp. técnicas las cantidades se refieren a la cantidad de recargas. Así también en el cuadro del numeral 1,2 OBJETO DE LA CONVOCATORIA de las bases se señala que son cantidad de recargas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES A CONTRATAR  
Se SOLICITA a la Entidad ACLARAR si los Vales de Consumo hace referencia a Vales de Papel o a Tarjetas Electrónicas. Por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad incluir en las Especificaciones Técnicas las Tarjetas Electrónicas, puesto que limitaría la participación de empresas Emisoras de Tarjetas Electrónicas de Alimentos con marca de bandera.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 5      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las Vales de consumo hacen referencia a Tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS VALES

Se ACLARA a la Entidad que hay un máximo de parámetros permitidos en las Tarjetas Electrónicas con marca de bandera, el espacio no permite incluir mas de 19 caracteres incluyendo espacios (nombre y apellido) SOLICITAMOS considerar lo solicitado a fin de ampliar las opciones, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato puesto que limitaría la participación de empresas Emisoras de Tarjetas Electrónicas de Alimentos con marca de bandera.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, conforme a las bases en el numeral 5,1: CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS VALES se señala: "sin importar el número de caracteres, es decir, no hay un mínimo ni un máximo. En caso el sistema del postor no permita un máximo de 23 caracteres podrá abreviar el nombre.", es decir, que el postor podrá incluir 19 caracteres siempre y cuando contenga el primer nombre , primer apellido y DNI, permitiendo abreviar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS VALES ¿ REPORTE DE SALDOS

Se ACLARA lo siguiente: El detalle de la recarga por procesada se podría enviar de manera mensual a solicitud de la Entidad, en dicha información se considera el número de DNI, cuatro (04) últimos números de la cuenta y monto de recarga. No se considera el saldo del usuario por ser información confidencial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se acepta como opcional: El detalle de la recarga por procesar se podría enviar de manera mensual a solicitud de la Entidad, en dicha información se considera el número de DNI, cuatro (04) últimos números de la cuenta y monto de recarga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS VALES ¿ ATENCIÓN AL CLIENTE

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente:

Solicitamos incluir en los términos de referencia y acreditar con la presentación de una Declaración Jurada que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center Propio para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención las 24 horas del día, los 365 días del año, se incluye sábados, domingos y feriados, dicha atención será realizada por los Ejecutivos de atención al cliente. Asimismo, los postores deberán contar con un sistema de soporte:

- ¿ Plataforma WEB (gratuita)
- ¿ Aplicación Móvil / APP (gratuita)
- ¿ Buzón de correo electrónico (gratuita)
- ¿ Chat Bot (a través del Messenger de Facebook) (gratuita)

Que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo solicitado de contar con Servicio de Atención de al cliente o Call Center, así como contar con un soporte (pagina web y/o aplicativo para movil) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real ya esta señalado en el numeral 6 de las Esp. Técnicas, pero de manera opcional, a fin de no afectar la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

DOCUMENTO DE PRESENTACIÓN ADICIONAL PARA LA SUSCRIPCION DEL CONTRATO

Se SOLICITA a la Entidad considerar y/o sea opcional, para acreditar la relación de establecimientos en todo el país, sea mediante un listado a través de un LINK en la presentación de ofertas; a fin de visualizar el total de establecimientos, por ser una cantidad que supera los 60 mil establecimientos a Nivel Nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para una correcta verificación de la acreditación de los establecimientos será de preferencia en digital para la presentación de ofertas, siendo que sí deberá presentar de manera obligatoria en digital mínimo 20 establecimientos principales que considere. En caso supere los 10 mil establecimientos podrá presentar un link para visualizar los establecimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

LUGAR Y HORARIO DE ENTREGA

Se SOLICITA a la Entidad considerar que la entrega y recarga de las tarjetas se realizará en el plazo establecido, la activación de los saldos de las tarjetas electrónicas se realizará ÚNICAMENTE luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 9 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, a entrega de las Tarjetas Electrónicas con sus respectivas recargas será de acuerdo al cronograma estimado de entrega notificada mediante correo electrónico por parte de la Dirección General de Administración (área usuaria) en el que se detallará la fecha de internamiento y cantidad de las tarjetas electrónicas. El pago se hará dentro de los plazos establecidos después de la emisión de la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 ¿ CAS, Mayo ¿ Diciembre¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: III      Literal: 13      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, para garantizar la pluralidad de postores solo se está considerando los documentos obligatorios mínimos señalados en las bases, así mismo, no se considera otro factor de evaluación para una mayor competencia. Por lo tanto, no se puede aceptar lo solicitado con respecto a "(...) Certificado PCI propio vigente (...)" como requisito de admisibilidad o como factor de evaluación. Es opcional si el postor presenta algún certificado PCI o estar regulada por la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Nomenclatura :	LP-SM-16-2024-UNMSM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:29

**Consulta:** Nro. 34  
**Consulta/Observación:**  
MEDIDAS DE SEGURIDAD

En caso un Proveedor solicite a la Entidad que se incluya en los Términos de Referencia, se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, puesto que, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Términos de Referencia, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 13      **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que, en las bases no se solicita que las tarjetas electrónicas cuenten con la opción de reseteo de clave de seguridad por motivo de seguridad.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

---

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

DUPLICADO DE TARJETAS

Se ACLARA a la Entidad que la entrega de los duplicados de las tarjetas se realizará dentro del periodo de vigencia y se aplica los costos vigentes que será asumido por el usuario final. SOLI-CITAMOS a la Entidad considerar lo antes descrito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 13 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entrega de duplicado será dentro de los 12 meses o hasta que concluya el monto contractual ofertado, el mismo que se computa desde el día siguiente de suscrito el contrato. Por otra parte no se acepta que el duplicado será asumido por el usuario final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará el pago en pagos periódicos, de acuerdo con las entregas efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, y/o factura por el costo del servicio/tarjetas de ser el caso y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 14 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la forma de pago es periódico. Asimismo, se precisa que será de acuerdo al cronograma estimado de entrega. según numeral 1,9. PLAZO DE ENTREGA. teniendo en cuenta que las cantidades podrán variar de acuerdo a las necesidades del área usaria. Para efectos del pago también se considerará el documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso y el detalle de las tarjetas emitidas.

Por otra parte conforme al PUNTO 9. LUGAR Y HORARIO DE ENTREGA de las EETT las Las tarjetas deberán encontrarse activadas y cargadas al momento de ser entregadas, salvo solicitud en contrario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES

No se aceptan las penalidades consideradas como ¿otras penalidades en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala práctica de la aplicación de este tipo de penalidades, el contrato público podría devenir en nulo. Para el caso del punto dos no aplica debido a que nuestra Representada no es dueño de los Establecimientos dado que nuestra Empresa emite tarjetas electrónicas de alimentos (medio de pago). En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de contrataciones públicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 18 ¿ 18.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que penalidad 1 de las otras penalidades se refieren a la entrega del Duplicado, no de la entrega principal de las tarjetas electrónicas; las cuales son posteriores a la ejecución de la prestación principal.

Con respecto a la penalidad 2 de las Otras penalidades, se acepta quitarla de las bases para ampliar la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

ACLARACIONES:

1. Nuestra Representada no subvenciona los beneficios de los colaboradores, las Entida-des al contar con el presupuesta podrán realizar el abono de las recargas efectuadas previo a la activación de las tarjetas. La activación de las tarjetas se realizará únicamen-te luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se en-cuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.
2. Se sugiere que el usuario final debe realizar el trámite de duplicado de tarjeta directamen-te con el Proveedor, la entrega del duplicado se realizará en la dirección que el usuario indique.
3. Una vez vencido no aplica la renovación de tarjeta. La Tarjeta vence según la vigencia indicada en las EE TT.
4. Se ACLARA a la Entidad, saldo por tarjeta, sus movimientos, entre otros  
SOLO puede ser solicitado por el Usuario final (en adelante el trabajador), de conformidad con la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su reglamento, la información requerida es considerada por los anteriores instrumentos normativos como DATOS PERSONALES, razón por la cual El Proveedor, por mandato de la Ley, se encuentra en la obligación de no tratar de transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso.  
El Proveedor podrá facilitar un sistema de autogestión, El Área Usuaría podrá realizar la recarga mensual, verificar las tarjetas emitidas, sin costo alguno para la Entidad.
5. Se ACLARA a la Entidad, el detalle de consumo atendido y saldo no atendido SOLO puede ser solicitado por el Usuario final (en adelante el trabajador), de conformidad con la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su regla-mento, la información requerida es considerada por los anteriores instrumentos normati-vos como DATOS PERSONALES, razón por la cual El Proveedor, por mandato de la Ley, se encuentra en la obligación de no tratar de transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comuni-cación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso. Salvo autorización expresa de cada uno de los usuarios mediante una carta de autorización debidamente firmada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 18¿ 18.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que.

Con respecto a la consulta 1, se aclara que, las tarjetas electrónicas al momento de la entrega deberán encontrarse cargadas y activadas para el uso inmediato del beneficiario.

En cuanto al pago se hará dentro de los plazos establecidos después de emitida la conformidad, sin ser un motivo de NO RECARGA un posible retraso en el pago, lo que no sucederá ya que el presupuesto se encuentra certificado.

Para el caso de duplicados será la Dirección General de Administración que comunicará al contratista para un control y verificación correcta en su calidad de área usuaria. La entrega de duplicado será dentro de los 12 meses o hasta que concluya el monto contractual ofertado, el mismo que se computa desde el día siguiente de suscrito el contrato. La Entidad no solicitará los saldos al contratista, sin embargo al vencimiento de la vigencia de los Vales de Consumo Electrónicos, el contratista tendrá como máximo tres (3) días calendarios para que los saldos no atendidos sean revertidos a favor de la UNMSM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Nomenclatura :	LP-SM-16-2024-UNMSM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

---

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: V    Literal: 0    Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la solicitud de la resolución o documento que faculta al representante de la entidad que firma el contrato no está considerado como obligatorio, sin embargo se coordinará en su momento antes de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que sí se cuenta con firma digital pero se coordinará con anticipación de ser posible con la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la Cláusula Décima Sexta : Anticorrupción de la PROFORMA DEL CONTRATO de lasn bases en los parrafos 3 y 4 se menciona que "Además EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o crrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas. Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se haga."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: V      Literal: 0      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara que La Entidad actuará conforme a lo establecido en la Ley N°29733, Ley de protección de datos personales y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se SOLICITA a la Entidad INCLUIR en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente: La Entidad realizará en PAGOS PERIODICOS, de acuerdo a la entrega efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso(costo del servicio) y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, ya está señalado que el pago es periódico en el numeral 14. FORMA DE PAGO de las Esp. Técnicas, También está señalado que para efectos del pago también se considerará el documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso y el detalle de las tarjetas emitidas .

Por otra parte el pago se hará dentro de los plazos establecidos después de la emisión de la conformidad sin ser un motivo de NO RECARGA un posible retraso en el pago, lo que no sucederá ya que el presupuesto se encuentra c e r t i f i c a d o .

Las tarjetas electrónicas al momento de la entrega deberán encontrarse cargadas y activadas para el uso inmediato del beneficiario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ BLOQUEO DE TARJETAS

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El pago se hará dentro de los plazos establecidos después de la emisión de la conformidad sin ser un motivo de BLOQUEO un posible retraso en el pago, lo que no sucederá ya que el presupuesto se encuentra certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-16-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de vales de consumo para los servidores bajo el régimen contractual del decreto legislativo N° 1057 - CAS, Mayo - Diciembre

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/10/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:55:29

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: V      Literal: 0      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los formatos de contratos ya vienen establecidos en las bases de acuerdo al Art 32 de la Ley de Contrataciones del Estado , asimismo, para simplificar el proceso en la etapa de ejecución contractual se seguirá considerando estos formatos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null