

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CSJMO-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE TÉCNICO AL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO EXTERNO MARCA DELL

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:08:03

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se requiere: tiempo de la extensión de la garantía requerido: setecientos treinta (730) días ADICIONALES, a la fecha de vencimiento actual, brindados por el fabricante DELL.

Sírvase a confirmar que el postor ofertará únicamente la extensión de garantía hasta:

Dell Storage SC5020

¿ Etiqueta de servicio: 13Y1773

¿ Fecha de vencimiento actual: 01 DIC 2023 (según portal del fabricante DELL)

¿ OFERTA (+730 DÍAS) HASTA EL: 30 de noviembre del 2025

Dell Storage SC400

¿ Etiqueta de servicio: 3F8P673

¿ Fecha de vencimiento actual: 02 DIC 2023 (según portal del fabricante DELL)

¿ OFERTA (+730 DÍAS) HASTA EL: 01 de diciembre del 2025

PowerSwitch S4112F-ON/S4112T-ON

¿ Etiqueta de servicio: 1FX5V43

¿ Fecha de vencimiento actual: 01 DIC 2023 (según portal del fabricante DELL)

¿ OFERTA (+730 DÍAS) HASTA EL: 30 de noviembre del 2025

PowerSwitch S4112F-ON/S4112T-ON

¿ Etiqueta de servicio: 56X5V43

¿ Fecha de vencimiento actual: 01 DIC 2023 (según portal del fabricante DELL)

¿ OFERTA (+730 DÍAS) HASTA EL: 30 de noviembre del 2025

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la extensión de garantía del fabricante, debe ser 730 días calendarios adicionales a la fecha de vencimiento actual de cada equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CSJMO-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE TÉCNICO AL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO EXTERNO MARCA DELL

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:08:03

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se requiere: tiempo de la extensión de la garantía requerido: setecientos treinta (730) días ADICIONALES, a la fecha de vencimiento actual, brindados por el fabricante DELL.

Sírvase a confirmar que el postor debe de ofertar la extensión de garantía de los equipos por 730 días contados a partir de la fecha de vencimiento actual que figuran en el portal del fabricante para cada equipo; más NO a partir del día siguiente de la firma de contrato.

De lo contrario tener en consideración que:
En caso que los 730 días sean contados a partir del día siguiente de la firma de contrato, tener en cuenta que los equipos como:

Dell Storage SC5020
¿ Etiqueta de servicio: 13Y1773
Dell Storage SC400
¿ Etiqueta de servicio: 3F8P673

Solamente tendrán una extensión de la garantía de fabricante HASTA su fecha máxima posible; es decir, hasta su EOS que es el (31 agosto 2026) según el fabricante DELL.

End of Service Life
August 31, 2026

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la extensión de garantía del fabricante, debe ser 730 días calendarios adicionales a la fecha de vencimiento actual de cada equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-CSJMO-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GARANTÍA Y SOPORTE TÉCNICO AL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO EXTERNO MARCA DELL

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	11/11/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:08:03

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

en el cuadro n° 01 EQUIPAMIENTO
figuran los siguientes equipos con:

- ¿ Etiqueta de servicio: 13Y1773
- ¿ Etiqueta de servicio: 3F8P673
- ¿ Etiqueta de servicio: 1FX5V43
- ¿ Etiqueta de servicio: 56X5V43

Sírvase a confirmar si se debe incluir a esta lista el siguiente equipo:

- ¿ Dell Storage SC420
- ¿ Etiqueta de servicio: J48WTH3
- ¿ Fecha de vencimiento actual: 26 de noviembre del 2024

De incluirse, sírvase a confirmar el tiempo de extensión de la garantía de fabricante que se requiere e indicar desde cuando será contado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la extensión de garantía solicitada es para los equipos indicados en los términos de referencia. Sin embargo, si el postor decide incluir la extensión de garantía del equipo SC420, será aceptado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null