

**FORMATO
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS
(SERVICIOS)**

1. DATOS GENERALES

1.1	FECHA DE EMISIÓN DEL FORMATO	17/07/2024
1.2	ÁREA USUARIA	Sección de Soporte de la Infraestructura Tecnológica, de la Subgerencia Producción, Gerencia de Tecnología de la Información
1.3	DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN	SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA PRODUCTOS ORACLE O EQUIVALENTE DE BASE DE DATOS, PROCESOS CONTABLES, ADMINISTRATIVOS, PRESUPUESTALES Y DE GESTIÓN
1.4	ACTIVIDAD DEL POI VINCULADA A LA CONTRATACIÓN	"Optimizar la Eficiencia de los Procesos", "Garantizar la Estabilidad Operativa" e "Incrementar las Operaciones y los Clientes Digitales"; orientados a optimizar y mantener la disponibilidad de los procesos administrativos, el mejoramiento de los servicios y garantizar la disponibilidad de los canales de atención del Banco.
1.5	Nº DE REFERENCIA DEL PAC	152
1.6	PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA	Código Documento que declaró la viabilidad

2. INFORMACIÓN SOBRE EL REQUERIMIENTO

2.1	DATOS DEL REQUERIMIENTO	Documento de requerimiento	Memorando N° 031-2024-BN/2574	Fecha de recepción	9/02/2024	
2.2	MODIFICACIONES EFECTUADAS AL REQUERIMIENTO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA	Fecha de la segunda versión	29/02/2024	De oficio	Con motivo de observaciones	X
		Fecha de la tercera versión	17/04/2024	De oficio	Con motivo de observaciones	X
		Fecha de la cuarta versión	21/05/2024	De oficio	Con motivo de observaciones	X
2.3	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S)	SI		NO	X	
		De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el órgano encargado de las contrataciones, según el caso.				
2.4	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN SE EFECTUARÁ POR ITEMS	SI		NO	X	
2.5	SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN	SI	X	NO		
		Documento de aprobación de la estandarización		Resolución de Gerencia de Administración y Logística N° 004-2024-BN/5500	Fecha de aprobación	26/01/2024
2.6	SEÑALAR SI EL SERVICIO OBJETO DE LA CONTRATACIÓN HA SIDO HOMOLOGADO	SI		NO	X	
		N° de Resolución que aprobó la Ficha de Homologación			Fecha de inicio de vigencia	

2.7 REQUERIMIENTO: Lo indicado se visualiza en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

2.8 OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO

Nº Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación
Único	7				7	correo electrónico	20/02/2024
Se solicitó precisar lo siguiente: Numeral 7.1, Descripción y condición del servicio a contratar, referido al plazo, Numeral 7.2, referido al inciso a), Numeral 7.2, sección definiciones, referido a soporte premier, Numeral 8.5, penalidades, Numeral 9.1, niveles de servicio, Numeral 9.2 – Seguridad de la información y ciberseguridad, 9.3 – Continuidad de negocio, 9.4 – Clausula de gestión de riesgos operativos, Numeral III – Seguridad y salud en el trabajo, IV – Prevención del lavado de activos y del financiamiento del terrorismo y V – Registro de deudores de reparación civil – REDERECL							
Único	4				4	correo electrónico	13/03/2024
Se solicitó precisar lo siguiente: Numeral 9.2 Seguridad de la Información y Ciberseguridad, Confidencialidad de la información que está dentro del mismo numeral, Continuidad del negocio, Numeral 9.4 cláusula de gestión de riesgos operativos							
Único	2				2	correos electrónicos	25/04/2024 y 10-05-2024
Se solicitó precisar respecto a la prevención del lavado de activos y del financiamiento del terrorismo y Niveles de servicio							



**FORMATO
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS
(SERVICIOS)**

2.9 RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA							
Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
único	7				7	Memorando N° 0043-2024-BN/2574	29/02/2024
Se pronunció con respecto a : Numeral 7.1, Descripción y condición del servicio a contratar, referido al plazo, Numeral 7.2, referido al inciso a), Numeral 7.2, sección definiciones, referido a soporte premier, Numeral 8.5, penalidades, Numeral 9.1, niveles de servicio, Numeral 9.2 – Seguridad de la información y ciberseguridad, 9.3 – Continuidad de negocio, 9.4 – Clausula de gestión de riesgos operativos, Numeral III – Seguridad y salud en el trabajo, IV – Prevención del lavado de activos y del financiamiento del terrorismo y V – Registro de deudores de reparación civil – REDERECI							
único	4				4	Memorando N° 072-2024-BN/2574	17/04/2024
Precisó respecto a los siguientes: Numeral 9.2 Seguridad de la Información y Ciberseguridad, Confidencialidad de la información que está dentro del mismo numeral , Continuidad del negocio, Numeral 9.4 cláusula de gestión de riesgos operativos							
único	2				2	Correo electrónico	21-04-202
se pronunció con respecto a : La prevención del lavado de activos y del financiamiento del terrorismo y Niveles de servicio							

2.10 AJUSTES QUE SE REALIZARON AL REQUERIMIENTO	
Nº Item	Ajustes realizados al requerimiento
único	Conforme al numeral 2.9

3. INFORMACIÓN SOBRE LA DETERMINACIÓN DEL VALOR REFERENCIAL

3.1 SOBRE EL VALOR REFERENCIAL EN CASO DE CONSULTORÍA DE OBRAS

3.1.1 ESTRUCTURA DE COMPONENTES O RUBROS	
DEL PROVEEDOR	
Nº Item	Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros
DE LA ENTIDAD	
Nº Item	Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros

3.1.2 VALOR REFERENCIAL DE LA CONSULTORÍA DE OBRA	MONEDA	Nuevos Soles		Dólares		Otro:	Señalar otra moneda
	MONTO						
En el caso de consultoría de obras, además, detallar los costos directos, los gastos generales, fijos y variables, y la utilidad de acuerdo a las características, plazos y demás condiciones definidas en el requerimiento.							

4. INFORMACIÓN RELEVANTE ADICIONAL COMO RESULTADO DE LAS INDAGACIONES DE MERCADO

4.1 FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO	13/02/2024	FECHA DE CULMINACIÓN DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO	17/06/2024
4.2 PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO	SI	NO	x
Conforme a la indagación de mercado no existe pluralidad de postores toda vez que se trata de una contratación directa por proveedor único, configurado en el literal e) del artículo 27 del Texto Único Ordenado de la Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado.			
4.3 POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO (EN CASO DE SERVICIOS EN GENERAL, DE CORRESPONDER)	SI	NO	x
De ser afirmativa la respuesta, sustentar la posibilidad de distribuir la buena pro.			
4.4 SOBRE LA INFORMACIÓN QUE PUEDA UTILIZARSE PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN	SI	NO	x
De ser afirmativa la respuesta, detallar la información que pueda utilizarse para la determinación de los factores de evaluación.			
4.5 SOBRE OTROS ASPECTOS NECESARIOS QUE TENGAN INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LA CONTRATACIÓN	SI	NO	x
De ser afirmativa la respuesta, detallar.			

<p align="center">  ----- ALCIDES MALDONADO CORTEZ Encargado </p>	
NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL FUNCIONARIO COMPETENTE DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES	