

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-46-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE CONTRATOS DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS PARA EL CENTRO DE DATOS DE SUNAT

Ruc/código :	20521684497	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AIR CONDITIONING TECHNOLOGY SISTEM SAC	Hora de envío :	14:08:37

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
FORMACIÓN ACADÉMICA
Supervisor (01):

Requisitos:

Profesional titulado en ingeniería electromecánica o electrónica o ingeniería eléctrica; del personal clave requerido como supervisor

CONSULTA 01.-

SOLICITAMOS AL COMITE ESPECIAL SI PUEDEN ACEPTAR COMO INGENIERO SUPERVISOR (PERSONAL CLAVE) A LA ESPECIALIDAD DE INGENIERA MECANICA ELECTRICA

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de ampliar la participación de postores, los participantes podrán incluir en el perfil del Supervisor, la especialidad de Ingeniería mecánica Eléctrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecuará el numeral 6.1.1, literal A Personal Clave, a. Supervisor (1), como se indica a continuación:

Profesional Titulado en ingeniería electromecánica o electrónica o ingeniería eléctrica o ingeniería mecánica eléctrica. El ingeniero deberá contar con la habilitación vigente del colegio de Ingenieros, el cual se acreditará al inicio del servicio.

Se adecuará el numeral 3.2. Requisitos de Calificación, literal A.1.1. Formación Académica, como se indica a continuación:

Supervisor (1)

Requisitos:

Profesional titulado en ingeniería electromecánica o electrónica o ingeniería eléctrica o ingeniería mecánica eléctrica; del personal clave requerido como supervisor.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-46-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE CONTRATOS DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS PARA EL CENTRO DE DATOS DE SUNAT

Ruc/código :	20521684497	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AIR CONDITIONING TECHNOLOGY SISTEM SAC	Hora de envío :	14:28:40

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
EN LAS BASES ADMINSTRATIVAS

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 2 500 000 (dos millones y 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Instalación y mantenimiento de grupos electrógenos y sus instalaciones complementarias (tableros, alimentación de combustible, sistemas de ventilación mecánica, tubos de escape, sala de operación).
- Instalación y mantenimiento de UPS y sus instalaciones complementarias (Instalación de tableros de entrada y salida, TTA, transformadores, sala de operación)
- Instalación y mantenimiento de equipos de aire acondicionado de precisión y sus instalaciones complementarias (Instalación de tableros de alimentación, sistema refrigerante, salas de operación), tableros de distribución de media y baja tensión.
- Mantenimiento de sistemas de iluminación de los centros de cómputo, transformadores, sistemas de detección y extinción de incendios, los equipos y componentes necesarios para la operación de los Centros de Cómputo.
- Servicios de mantenimiento de subestaciones eléctricas.

Los cuales se refieren a equipos electromecánicos (aire acondicionado, UPS, grupos electrógenos) en alta disponibilidad, bajo un régimen continuo (grupos electrógenos) de operación, los mismos que tienen la capacidad de garantizar la continuidad de los servicios, ante situaciones de deficiencias como cortes de energía.

CONSULTA 01

SOLICITAMOS AL COMITE ESPECIAL ACEPTAR TAMBIEN COMO EXPERIENCIA DEL POSTOR.

A.- MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO

B.-MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE SISTEMAS DE CLIMATIZACION (AIRE ACONDICIONADO Y VENTILACION MECANICA)

C.- MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE VENTILACION MECANICA

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta.

El postor solicita que se incluya en forma general el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de aire acondicionado.

Lo que se menciona en los Terminos de referencia es específicamente en equipos de aire acondicionado de precisión, los cuales se emplean en centros de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-46-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE CONTRATOS DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS PARA EL CENTRO DE DATOS DE SUNAT

Ruc/código : 20521485702

Nombre o Razón social : IT DATUM S.A.C.

Fecha de envío : 19/09/2023

Hora de envío : 21:57:35

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

3ra viñeta, dice "...el sistema operativo, la base de datos, el aplicativo SNMP y las licencias respectivas de ser el caso durante la vigencia del contrato.", CONSULTA, el postor debe proveer cantidad, nombre de sistema operativo, version, edicion, idioma, de igual forma con la base de datos, caso contrario SUNAT brindara acceso a alguna plataforma al postor y este pueda desempeñar el servicio encargado.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.2 **Literal:** 5.2.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado en el numeral 5.2.2. de los terminos de referencia, se precisa que es responsabilidad del contratista, soportar y/o proveer, el sistema operativo, la base de datos, el aplicativo SNMP y las licencias respectivas de ser el caso durante la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-46-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE CONTRATOS DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS PARA EL CENTRO DE DATOS DE SUNAT

Ruc/código : 20521485702

Nombre o Razón social : IT DATUM S.A.C.

Fecha de envío : 19/09/2023

Hora de envío : 21:57:35

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

8va viñeta, dice "...limpieza, temperatura), comprobación de la seguridad y mantenimiento de ambientes de trabajo de los equipos y control de stock de repuestos.", PRECISAR cantidad de servicios de limpieza o con que frecuencia al año, o dicha informacion sera entregada por SUNAT al postor ganador.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2 **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.2.4 se precisa lo correspondiente a la limpieza especializada con periodicidad mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-46-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE CONTRATOS DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS PARA EL CENTRO DE DATOS DE SUNAT

Ruc/código :	20521485702	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	IT DATUM S.A.C.	Hora de envío :	21:57:35

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

De los requisitos del rol "supervisor" y para permitir mayor participación de postores, CONFIRMAR si se agrega al profesional "Ingeniero mecanico electricista"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: A.1 Literal: A.1.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de ampliar la participación de postores, los participantes podrán incluir en el perfil del Supervisor, la especialidad de Ingeniería mecánica Eléctrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecuará el numeral 6.1.1, literal A Personal Clave, a. Supervisor (1), como se indica a continuación:

Profesional Titulado en ingeniería electromecánica o electrónica o ingeniería eléctrica o ingeniería mecánica eléctrica. El ingeniero deberá contar con la habilitación vigente del colegio de Ingenieros, el cual se acreditará al inicio del servicio.

Se adecuará el numeral 3.2. Requisitos de Calificación, literal A.1.1. Formación Académica, como se indica a continuación:

Supervisor (1)

Requisitos:

Profesional titulado en ingeniería electromecánica o electrónica o ingeniería eléctrica o ingeniería mecánica eléctrica; del personal clave requerido como supervisor.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-46-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE CONTRATOS DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS PARA EL CENTRO DE DATOS DE SUNAT

Ruc/código :	20521485702	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	IT DATUM S.A.C.	Hora de envío :	21:57:35

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

De la experiencia del postor en la especificidad, y para permitir mayor participacion de postores por emplio conocimiento y experiencia, se solicita ADICIONAR servicios similares y relacionados al objeto del convocatoria:

- Mantenimiento preventivo y/o correctivo de centro de datos y/o data center
- Implementacion de centro de datos.
- Suministro e implementacion de aire acondicionado de presicion.
- Suministro e implementacion de UPS.
- Suministro e implementacion de sistema contra incendio

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, dado que existen diferencias con el personal que suministra o instala equipos (UPS, AAP) con respecto al personal que realiza actividades de mantenimiento preventivo y/o correctivo y/o soporte.
Por otro lado se indica que el presente procedimiento no trata de contratacion de suministro de bienes, por lo que si dentro de la contratacion presentada contiene la ejecucion de servicios iguales similares al objeto de la convocatoria segun lo indicado en bases, se consideraran dicha experieincia siempre que el monto de la ejecucion del servicio se encuentre desagregada de tal forma que permita ser verificada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-46-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE CONTRATOS DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS PARA EL CENTRO DE DATOS DE SUNAT

Ruc/código :	20601301823	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	MEGATEL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MEGATEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:23:12

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

De qué manera será distribuido los 5 personales técnicos. Para cubrir las 24 horas del día

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.7.3 **Literal:** Horario **Página:** 84

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Previamente se indica que el participante no ha fundamentado supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación por lo que la presente observación no sera tratada como tal.

Se indica que la distribución del personal debe garantizar un tecnico en cada turno de trabajo de ocho (08) horas por día, cubrir la operación del servicio las 24 horas, los 7 días de la semana por todo el año, cubriendo al personal que este ausente por descanso semanal, médico, vacaciones u alguna otra situación imprevista que pueda afectar el cubrir un turno normal de trabajo. No se aceptará que el personal realice turnos consecutivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.7.3 de los terminos de referencia se incorporara el siguiente párrafo:

"La distribución del personal debe garantizar un tecnico en cada turno de trabajo de ocho (08) horas por día, cubrir la operación del servicio las 24 horas, los 7 días de la semana por todo el año, cubriendo al personal que este ausente por descanso semanal, médico, vacaciones u alguna otra situación imprevista que pueda afectar el cubrir un turno normal de trabajo. No se aceptará que el personal realice turnos consecutivos."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-46-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE CONTRATOS DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS PARA EL CENTRO DE DATOS DE SUNAT

Ruc/código :	20601301823	Fecha de envío :	19/09/2023
Nombre o Razón social :	MEGATEL PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MEGATEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:23:12

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Según los términos de referencia, básicamente la actividad consiste en gestión, supervisión y monitoreo de los equipos electromecánicos. En ese sentido deberá considerarse como servicios similares para acreditar la experiencia del personal técnico, actividades de supervisión y monitoreo de equipos electromecánicos en el centro de datos o data Center

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.2 **Página:** 94

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo indicado en la consulta. Se precisa que la experiencia del personal solicitada es para realizar las actividades indicadas en los terminos de referencia en el numeral 5.2. Actividades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde