

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código : 20601001978

Nombre o Razón social : RISERGE S.A.C.

Fecha de envío : 23/02/2024

Hora de envío : 17:16:11

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

9.4 Operario de Limpieza

-Copia simple del certificado o constancias de estudio.

-Se observa que este requerimiento para el personal Operario de limpieza, va en contra de la Resolución N° 137 -2021-OSCE/PRE, la cual aprueba las bases estándar sobre la cual ha sido adecuado estas Bases Administrativas del presente concurso. Se puede verificar esto, en la primera pagina de las Bases Administrativas, la cual indica Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. Luego de la revisión de las BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA DE OFICINAS Y SEDES INSTITUCIONALES, se observa en la pagina 22, numeral 3.1.2 Consideraciones específicas, sección b) Del personal; cuarto párrafo; lo siguiente: No puede exigirse que el personal de limpieza cuente con grado de instrucción secundaria o primaria, ni establecerse requisitos de nacionalidad, edad o talla mínima, pues ello no incide en la prestación del servicio; sin perjuicio de la aplicación, para el caso de la edad, de las normas sectoriales que resulten aplicables tales como aquellas relativas al cumplimiento de protocolos sanitarios.

Por lo tanto, exhortamos al comité, tener en cuenta este precedente y el PRONUNCIAMIENTO N° 044-2023/OSCE-DGR (pagina 8), para poder suprimir dichos requerimientos del personal Operario de limpieza y así evitar una elevación al OSCE por cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas u observaciones; por lo mencionado previamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.4 Literal: ninguno Página: 33

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución N° 137 -2021-OSCE/PRE , articulo 1 y 2.

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE la observación realizada, Se procederá a suprimir dicho requisito para los operarios en todo el extremo de las Bases, toda vez que las Bases Estándar no exigen grado de instrucción, así como también tenemos el precedente en el Pronunciamiento N° 044-2023/OSCE-DGR (pagina 8).

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime en todo los extremos de los términos de referencia y en las Bases lo siguiente: "Copia Simple del Certificado o constancia de estudio"

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20601530849	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C.	Hora de envío :	15:33:09

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sobre el Plazo de Prestacion del Servicio

En las Bases Administrativas indican: Los servicios materia de la presente convocatoria, se prestará en el pazo de Setecientos Treinta (730) días CALENDARIO...

Al respecto, dado que en la pagina 87 de las Bases administrativas ANEXO N° 04 (Modelo Referencial de Estructura de Costos) en el apartado RESUMEN DE COSTOS, indican el plazo en numero de meses y no en días calendario.

Por lo que, solicitamos al comite de seleccion nos precise de manera clara; ¿El plazo de servicio en nuestra estructura de costos para el presente proceso de seleccion, se podrá calcular en 24 meses?, es decir el equivalente de (730 dias calendario)?, favor de precisar ello en las Bases Integradas, a fin de no caer en errores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con referencia a la consulta realizada con respecto al plazo de ejecución es de 730 días calendarios, el cual representa 24 meses. Dicho periodo servirá para presentar el anexo 4, modelo referencial de estructura de costos, como parte de la oferta a presentar.homologacion.de Código Cubso 7611150100390420; "Servicio de limpieza de oficinas", de conformidad a lo dispuesto al art. 30° de la Ley de Contrataciones del Estado. Por lo antes expuesto la siguiente nota establecido en el numeral 24.2 "Otras penalidades", que establece lo siguiente: "NOTA: LA ENTIDAD SEGÚN LAS NECESIDADES DE SU REQUERIMIENTO PODRA ADICIONAR OTRAS PENALIDADES (DIFERENTES A LAS MENCIONADAS) RELACIONADAS AL SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS. ASI MISMO, LA ENTIDAD PODRA APLICAR EL PORCENTAJE DE LA IUT O MONTO CONTRACTUAL CONFORME AL MONTO ESTABLECIDO INDEPENDIENTEMENTE DEL TIPO DE CONTRATACION. LOS MONTOS DE LAS PENALIDADES IMPUESTAS SERAN DESCONTADAS DE LA FACTURACION MENSUAL, COMO DE LA GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO.", será suprimido de los términos de referencia. SE ACOGE lo observado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20601530849	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C.	Hora de envío :	15:33:09

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

De, LOS DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN, CALIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE OFERTAS

Consultamos al comite de seleccion: Las ofertas serán evaluadas, admitidas y calificadas ÚNICAMENTE en base a los documentos exigidos en:

¿EL numeral 2.2.1.1 documentos para la admisión de la oferta página 17 y 18?

¿El numeral 3.2 requisitos de calificación, página 66, 67 y 68?

¿Factores de evaluación del capítulo IV, página 71?

Tener en cuenta que las BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA DE OFICINAS Y SEDES INSTITUCIONALES consideran que lo mencionado es de cumplimiento obligatorio y esto lo establecen en la siguiente ADVERTENCIA QUE INLCUYEN.

Advertencia: El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación".

Solicitamos al comite de seleccion o area usuaria CONFIRMAR dichas consultas a fin de cumplir con lo exigido en las Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE del 28 de octubre de 2022, la cual Modifica 29 Bases y 1 Solicitud de expresión de interés estándar con el objeto de implementar las modificaciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado dispuestas por el Decreto Supremo N° 234-2022-EF Vigentes a partir del 28-10-2022

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con referencia a la consulta realizada por el participantes, el área usuaria confirma que lo establecido en las Bases que son los documentos para la admisión de ofertas, requisitos de calificación y documentos para acreditar los factores de evaluación, son los documentos exigidos en la etapa de presentación de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20601530849	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C.	Hora de envío :	15:33:09

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

DE LOS REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Las Bases Administrativas en su pagina 22, indica QUE: LA ENTIDAD NO PUEDE EXIGIR DOCUMENTACION O INFORMACION ADICIONAL A LO CONSIGNADA EN EL PRESENTE NUMERAL PARA EL PERFECCONAMIENTO DEL CONTRATO.

Solicitamos al Comité de Selección que CONFIRME que los documentos requeridos en el numeral 2.3 (REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO), de la página 19, 20 y 21 de las bases administrativas, son los únicos documentos obligatos para el perfeccionamiento del contrato.

De acuerdo a lo establecido en las Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE del 28 de octubre de 2022, la cual Modifica 29 Bases y 1 Solicitud de expresión de interés estándar con el objeto de implementar las modificaciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado dispuestas por el Decreto Supremo N° 234-2022-EF Vigentes a partir del 28-10-2022

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con referencia a la consulta realizada por el participante, se confirma que los documentos exigidos en el numeral 2.3 del Capitulo II de la Sección Especifica de las Bases, son los únicos requisitos a presentar por el postor ganador de la buena pro para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20601530849	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C.	Hora de envío :	15:33:09

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

**DEL PERFIL DEL SUPERVISOR**

En las Bases administrativas solicitan lo siguiente: Contar con cinco (5) años de experiencia como minimo en cargos del supervisor en servicios de limpieza.

Al respecto, conforme a la normativa de la materia, la Entidad deberá garantizar el cumplimiento de los Principios de la Ley de Contrataciones, y el Marco Constitucional de Derecho al Trabajo el cual no debe ser restrictivo ni discriminatorio.

Observamos la experiencia solicitada para el supervisor, al mismo tiempo solicitamos modificar lo solicitado puesto que ello limitaría la pluralidad de postores, más aún se estaría privando la libertad y oportunidad de trabajo a personas que cuenten con la experiencia como supervisor pero que no alcancen el mínimo requerido en las bases administrativas, lo que debería de interesar a la Entidad es la capacidad y habilidad para desarrollar sus labores con efectividad; lo quedaria un mayor oportunidad aquellas personas que recién ingresan al ámbito laboral.

Este requerimiento ATENTA los principios que rigen la Ley de Contrataciones del Estado como son:

\*Principios de libre concurrencia y competencias: Ya que, con este requisito, solo va a poder ser evaluado el Postor que Cuenten con un Supervisor con CINCO (5) años de experiencia, y los que tienen Supervisores con 1 o 2 años de experiencias, sus propuestas serán desestimadas.

\*Principio de razonabilidad: La experiencia de 01 año como Supervisor de Limpieza, le da a los supervisores la suficiente experiencia como para Verificar el Correcto Cumplimiento de las Labores de Limpieza de una Entidad y ya puede contar con los conocimientos técnicos y teóricos para realizar las labores descritas, ya que no se requieren estudios especializados; ni mas de 2 años de experiencia para verificar el cumplimiento optimo del servicio, que los pisos se limpien correctamente, que las paredes, ventanas, puertas se limpien correctamente, o que se utilicen correctamente desinfectantes como (lejía, pino) y ceras, perfumadores, entre otros.

\*Principio de imparcialidad: Con este requerimiento, la entidad se esta parcializando para con algún proveedor en especial, el cual cuenta con un Supervisor de más de CINCO (5) años de Experiencia, lo que se encuentra terminantemente prohibido la adopción de prácticas que limiten y afecten la libre concurrencia de proveedores.

Conforme lo expuesto, solicitamos al comité de selección, que en las bases integradas, se disminuya a dos (2) años la solicitud de experiencia del supervisor, en salvaguarda de una mayor concurrencia de postores que garantice la mejor oferta en concordancia con la Gestión por Resultados que rige las contrataciones con el Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 9.2      Literal: -      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, que incluye los terminos de referencia el cual solicitan como experiencia del supervisor del servicio, cinco (5) años como minimo, debido a que en la práctica este factor ha demostrado capacidad y experticia obtenida en el tiempo para ejecutar las prestaciones requeridas, además de solucionar eventualidades que se presentan durante la ejecucion contractual del servicio. En base a ello, precisa que de conformidad a lo establecido en el literal y numeral B.1.2 Experiencia del personal clave, literal b) Supervisores, el requisito sobre la experiencia de cinco (05) años en el cargo como supervisor, se realiza sobre el objeto de la convocatoria.

Entidad convocante :	CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

	Específico	9.2	-	32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

debe contar para un cargo determinado, aunado a ello, es menester resaltar lo emitido por la Dirección Técnico Normativa del OSCE en la Opinión N° 048-2019/DTN "2.4. Sobre el particular, es importante señalar que este Organismo Técnico Especializado en opiniones previas ha señalado que la "experiencia" es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado. Dicha experiencia genera valor agregado para su titular, incrementando sus posibilidades de acceso a los contratos con el Estado. Por su parte MORÓN URBINA señala que la experiencia del postor se constituye como "(...) uno de los elementos racionales reconocidos para diferenciar la mejor propuesta entre las diversas que se reciben del mercado, en la medida que a mayor experiencia del postor se desprende de una lógica mayor confiabilidad en los resultados de las prestaciones a recibir".

De esta manera, la experiencia constituye un elemento fundamental en la calificación de los proveedores, debido a que le permite a las Entidades determinar, de manera objetiva, la capacidad de los mismos para ejecutar las prestaciones requeridas, al comprobarse que estos han ejecutado y provisto previamente prestaciones iguales o similares a las que se requiere contratar."

Por lo tanto, se requiere como experiencia del perfil "Supervisor" de cinco (5) años, no estaría atentando con los principios de la LCE, por lo cual, NO SE ACOGE la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20601530849	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C.	Hora de envío :	15:33:09

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

DEL PERFIL DEL SUPERVISOR, JEFE DE GRUPO Y OPERARIOS DE LIMPIEZA

En las Bases administrativas solicitan: Certificado de Aptitud Medico Ocupacional Originales o copia simple que se encuentren vigentes a la firma del contrato.

Al respecto consultamos en este extremo las bases, lo siguiente:

Teniendo en cuenta que las disposiciones legales vigentes establecen que el periodo para realizar un Examen Médico Ocupacional es de 2 años y con el fin de evitar vacios y/o ambigüedades en el cumplimiento de los requerimientos para la firma del contrato, solicitamos al comité especial se establezca claramente el requerimiento realizado con referencia a la antigüedad del CERTIFICADO DE APTITUD MÉDICO OCUPACIONAL, especificandose que la antigüedad maxima de la emisión del documento ""CERTIFICADO DE APTITUD MÉDICO OCUPACIONAL"" debe ser de 2 AÑOS (24 MESES).

Dado que el requerimiento se repite en diferentes apartados de las bases del concurso y con el fin de evitar desviaciones en las solicitudes contractuales el comité especial deberá establecer la absolución en todos los extremos de las bases del concurso donde sea solicitado dicho documento, en salvaguarda de una mayor concurrencia de postores que garantice la mejor oferta en concordancia con la Gestión por Resultados que rige las contrataciones con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta realizada, referente al Certificado de Aptitud Medico Ocupacional el cual deberá estar vigente y ser presentado por el postor adjudicado para el perfeccionamiento del contrato, es preciso mencionar que esta sujeto a lo dispuesto en el art. 101° del Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. Ley N° 29783 modificado mediante D.S. 005-2012-TR, DS 006-2014-TR, Decreto Supremo 016-2016-TR. "a) Los exámenes médicos ocupacionales se practican cada dos (2) años. En el caso de nuevos trabajadores se tendrá en cuenta su fecha de ingreso, para el caso de los trabajadores con vínculo vigente se tomará en cuenta la fecha del último examen médico ocupacional practicado por su empleador".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20601530849	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C.	Hora de envío :	15:33:09

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

DEL PERFIL DEL JEFE DE GRUPO

En las Bases administrativas solicitan: Contar con TRES (3) años de experiencia como minimo como jefe de grupos en servicios de limpieza o supervisor de limpieza...

Al respecto, conforme a la normativa de la materia, la Entidad deberá garantizar el cumplimiento de los Principios de la Ley de Contrataciones, y el Marco Constitucional de Derecho al Trabajo el cual no debe ser restrictivo ni discriminatorio.

Observamos la experiencia solicitada para el jefe de grupo, al mismo tiempo solicitamos modificar lo solicitado puesto que ello limitaría la pluralidad de postores, más aún se estaría privando la libertad y oportunidad de trabajo a personas que cuenten con la experiencia como jefe de grupo pero que no alcancen el mínimo requerido en las bases administrativas, lo que debería de interesar a la Entidad es la capacidad y habilidad para desarrollar sus labores con efectividad; lo quedaria un mayor oportunidad aquellas personas que recién ingresan al ámbito laboral.

Este requerimiento ATENTA los principios que rigen la Ley de Contrataciones del Estado como son:

- \*Principios de libre concurrencia y competencias.
- \*Principio de razonabilidad: La experiencia de 01 año como jefe de grupo es suficiente experiencia ya puede contar con los conocimientos técnicos y teóricos para realizar las labores descritas.
- \*Principio de imparcialidad

Conforme lo expuesto, solicitamos al comité de selección, que en las bases integradas, se disminuya a un (1) año la solicitud de experiencia del jefe de grupo, en salvaguarda de una mayor concurrencia de postores que garantice la mejor oferta en concordancia con la Gestión por Resultados que rige las contrataciones con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 9.3      Literal: -      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, que incluye los términos de referencia el cual solicitan como experiencia del Jefe de Grupo, tres (3) años como mínimo, debido a que en la práctica este factor ha demostrado capacidad y experticia obtenida en el tiempo para ejecutar las prestaciones requeridas, además de solucionar eventualidades que se presentan durante la ejecución contractual del servicio. En base a ello, precisa que de conformidad a lo establecido en el literal I) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases Requisitos para el perfeccionamiento del Contrato, se realiza sobre el objeto de la convocatoria.

Al respecto, el tiempo de experiencia requerido por la Entidad es el tiempo que estima necesario con el que debe contar para un cargo determinado, aunado a ello, es menester resaltar lo emitido por la Dirección Técnico Normativa del OSCE en la Opinión N° 048-2019/DTN "2.4. Sobre el particular, es importante señalar que este Organismo Técnico Especializado en opiniones previas ha señalado que la "experiencia" es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado. Dicha experiencia genera valor agregado para su titular, incrementando sus posibilidades de acceso a los contratos con el Estado. Por su parte MORÓN URBINA señala que la experiencia del postor se constituye como "(...) uno de los elementos racionales reconocidos para diferenciar la mejor propuesta entre las diversas que se reciben del mercado, en la medida que a mayor experiencia del postor se desprende de una lógica mayor confiabilidad en los resultados de las prestaciones a recibir".



Entidad convocante :	CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

	Específico	9.3	-	32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De esta manera, la experiencia constituye un elemento fundamental en la calificación de los proveedores, debido a que le permite a las Entidades determinar, de manera objetiva, la capacidad de los mismos para ejecutar las prestaciones requeridas, al comprobarse que estos han ejecutado y provisto previamente prestaciones iguales o similares a las que se requiere contratar."

Por lo tanto, se requiere como experiencia del "Jefe de Grupo" de tres (3) años, no estaría atentando con los principios de la LCE, por lo cual, NO SE ACOGE la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20601530849	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C.	Hora de envío :	15:33:09

**Observación: Nro. 8**  
**Consulta/Observación:**  
DEL PERFIL DEL JEFE DE GRUPO Y OPERARIOS DE LIMPIEZA

En las Bases administrativas solicitan en el perfil del jefe de grupo y operarios de limpieza: Copia simple del Certificado de estudios tanto del jefe de grupo y operarios de lilmpieza, sin embargo en las Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA DE OFICINAS Y SEDES INSTITUCIONALES Pagina N° 22 Numeral 3.1.2 Literal B indica: "No puede exigirse que el personal de limpieza cuente con grado de instrucción secundaria o primaria, ni establecerse requisitos de nacionalidad, edad o talla mínima, pues ello no incide en la prestación del servicio; sin perjuicio de la aplicación, para el caso de la edad, de las normas sectoriales que resulten aplicables tales como aquellas relativas al cumplimiento de protocolos sanitarios"

Motivo por el cual OBSERVAMOS LAS BASES y solicitamos que estos requisitos sean RETIRADOS DE TODO EXTREMO DE LAS BASES

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 9.3Literal: -Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD,modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE la observación realizada, Se procederá a suprimir dicho requisito para los operarios en todo el extremo de las Bases, toda vez que las BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA DE OFICINAS Y SEDES INSTITUCIONALES no exigen grado de instrucción, así como también tenemos el precedente en el PRONUNCIAMIENTO N° 044-2023/OSCE-DGR (pagina 8).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime en todo los extremos de los términos de referencia y en las Bases lo siguiente: "Copia Simple del Certificado o constancia de estudio"

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20601530849	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C.	Hora de envío :	15:33:09

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

DE LAS CAPACITACIONES DEL SUPERVISOR, JEFE DE GRUPO Y OPERARIOS DE LIMPIEZA

CONSULTAMOS: nuestra representada es una empresa que tiene un área de capacitación que cuenta con personal profesional y capacitado (Ingeniero Sanitario e Ingeniero Ambiental, SSOMA) para llevar a cabo las capacitaciones requeridas.

¿Es factible considerar los certificados o constancias de capacitación emitidos por nuestros profesionales?, es decir, en concordancia con el artículo 28 y 29 del reglamento de la ley de seguridad y salud en el trabajo, indican; "La capacitación puede ser impartida directamente por el empleador, mediante terceros o por la Autoridad Administrativa de Trabajo. En ningún caso el costo de la capacitación recae sobre los trabajadores.

Por lo antes expuesto solicitamos precisar ello en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el artículo 28 del Reglamento de la Ley y Seguridad y Salud en el Trabajo, establece que "La capacitación, cualquiera que sea su modalidad, debe realizarse dentro de la jornada de trabajo. La capacitación puede ser impartida por el empleador, directamente o a través de terceros. En ningún caso el costo de la formación recae sobre los trabajadores, debiendo ser asumido integralmente por el empleador."

Por lo tanto, las capacitaciones recibidas al personal propuesto podrán ser brindadas por empresas o instituciones especializadas en salud o afines, incluyéndose al mismo contratista, siempre y cuando en el documento de acreditación de la capacitación esté suscrito por el profesional especializado en la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20601530849	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C.	Hora de envío :	15:33:09

**Observación: Nro. 10**  
**Consulta/Observación:**  
DEL PERFIL DEL OPERARIO DE LIMPIEZA.

En las Bases administrativas solicitan para el operario de limpieza: Contar con dos (2) años de experiencia como mínimo en cargos de operario de limpieza o auxiliar de limpieza o personal de limpieza...

Al respecto, conforme a la normativa de la materia, la Entidad deberá garantizar el cumplimiento de los Principios de la Ley de Contrataciones, y el Marco Constitucional de Derecho al Trabajo el cual no debe ser restrictivo ni discriminatorio.

Observamos la experiencia solicitada para el operario de limpieza, al mismo tiempo solicitamos modificar lo solicitado puesto que ello limitaría la pluralidad de postores, más aún se estaría privando la libertad y oportunidad de trabajo a personas que cuenten con la experiencia como operario de limpieza pero que no alcancen el mínimo requerido en las bases administrativas, lo que debería de interesar a la Entidad es la capacidad y habilidad para desarrollar sus labores con efectividad; lo quedaría un mayor oportunidad aquellas personas que recién ingresan al ámbito laboral.

Este requerimiento ATENTA los principios que rigen la Ley de Contrataciones del Estado como son:

\*Principios de libre concurrencia y competencias: Ya que, con este requisito, solo va a poder participar los Postores que Cuenten con personal operario de limpieza con dos (2) años de experiencia, y los que tienen operarios de limpieza con con 6 meses o 1 año de experiencias, simplemente no podrán participar.

\*Principio de razonabilidad: La experiencia de SEIS (6) MESES como Operario de Limpieza, ya pueden contar con los conocimientos técnicos y teóricos para realizar las labores descritas, ya que no se requieren estudios especializados; ni mas de 6 meses de experiencia para el cumplimiento óptimo del servicio, que los pisos se limpien correctamente, que las paredes, ventanas, puertas se limpien correctamente, o que se utilicen correctamente desinfectantes como (lejía, pino) y ceras, perfumadores, equipos de limpieza entre otros.

\*Principio de imparcialidad: Con este requerimiento, la entidad se esta parcializando para con algún proveedor en especial, el cual cuenta con personal con más de dos (2) años de Experiencia, lo que se encuentra terminantemente prohibido la adopción de prácticas que limiten y afecten la libre concurrencia de proveedores.

Conforme lo expuesto, solicitamos al comité de selección, que en las bases integradas, se disminuya a SEIS (6) meses la solicitud de experiencia del operario de limpieza, en salvaguarda de una mayor concurrencia de postores que garantice la mejor oferta en concordancia con la Gestión por Resultados que rige las contrataciones con el Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 9.4      Literal: -      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, que incluye los términos de referencia el cual solicitan como experiencia a los operarios de limpieza, dos (2) años como mínimo, debido a que en la práctica este factor ha demostrado capacidad y experticia obtenida en el tiempo para ejecutar las prestaciones requeridas, además del rol que desempeñaran dentro de la institución (limpieza, desinfección de ambientes, limpieza y desinfección de reservorios de agua, manejo de residuos sólidos, así como el uso adecuado de los insumos químicos y equipos de aplicación de los productos químicos y sus medidas preventivas en casos de accidentes y/o intoxicaciones antes, durante y después de la realización de las actividades respectivas). En base a ello, precisa que de conformidad a lo establecido en el literal I) y numeral 2.3. Requisitos para el perfeccionamiento del Contrato del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases; Operarios contar con dos (02) años en el cargo de operario de limpieza, se realiza sobre el objeto de la

Entidad convocante :	CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

	Específico	9.4	-	33
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

convocatoria.

Al respecto, el tiempo de experiencia requerido por la Entidad es el tiempo que estima necesario con el que debe contar para un cargo determinado, aunado a ello, es menester resaltar lo emitido por la Dirección Técnico Normativa del OSCE en la Opinión N° 048-2019/DTN "2.4. Sobre el particular, es importante señalar que este Organismo Técnico Especializado en opiniones previas ha señalado que la "experiencia" es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado. Dicha experiencia genera valor agregado para su titular, incrementando sus posibilidades de acceso a los contratos con el Estado. Por su parte MORÓN URBINA señala que la experiencia del postor se constituye como "(...) uno de los elementos racionales reconocidos para diferenciar la mejor propuesta entre las diversas que se reciben del mercado, en la medida que a mayor experiencia del postor se desprende de una lógica mayor confiabilidad en los resultados de las prestaciones a recibir".

De esta manera, la experiencia constituye un elemento fundamental en la calificación de los proveedores, debido a que le permite a las Entidades determinar, de manera objetiva, la capacidad de los mismos para ejecutar las prestaciones requeridas, al comprobarse que estos han ejecutado y provisto previamente prestaciones iguales o similares a las que se requiere contratar."

Por lo tanto, se requiere como experiencia del "Operario" de dos (2) años, no estaría atentando con los principios de la LCE, por lo cual, NO SE ACOGE la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20601530849	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C.	Hora de envío :	15:33:09

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las Bases Administrativas en el apartado Nota indican: El contratista nombrará un supervisor general, el que tendrá a su cargo a los supervisores.

Al respecto consultamos al comite de seleccion, dado de que este trabajador no se encuentra contemplado como un contingente más que prestara el servicio y dado de que el costos de este trabajador sera asumido integramente por el contratista, solicitamos nos precise el horario de ingreso, su permanencia de este supervisor general, Ademas nos precise si este supervisor solo efectuara su labor como supervisor externo, ello quiere decir que no tendra que laborar diariamente? favor de precisar ampliamente ello en las Bases Integradas a fin de elaborar nuestros costos de manera integra y sin vacios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que Con respecto a la consulta realizada, el supervisor general designado cumplirá el horario de 8horas diarias de lunes a sábado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20601530849	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C.	Hora de envío :	15:33:09

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

DEL OPERARIO DE LIMPIEZA

En el presente numeral indican: Se requiere doscientos quince (215) operarios, los cuales deberan estar debidamente entrenado y capacitado...

Sin embargo en el Anexo N° 6 - Numero de Personal pagina 56 de las Bases Administrativas, indican un total de 210 operarios de limpieza, 05 jefe de grupo y 5 supervisores, un total de 220 trabajadores, es decir no concuerda con la cantidad indicada en el numeral 9.4 en la cual solicitan un total de 215 operarios, 05 jefe de grupo y 05 supervisores, haciendo un total de 225 trabajadores.

Al respecto solicitamos precise de manera clara cual es la cantidad que se requiere de los operarios, jefe de grupo y supervisor a fin de elaborar nuestra oferta con las cantidades exactas.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9.4    **Literal:** -    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria indica que con respecto de la observación realizada, se precisa que el total de operarios se sujeta al Anexo N° 06 - "Numero de personal", que se requiere por cada sede y dependencia, para el caso especifico de operarios es de 210. Se procederá a precisar el numero total de operarios establecidos en el numeral 9.4 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se procede a precisar en todo extremo de los términos de referencia la cantidad total de operarios.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20601530849	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C.	Hora de envío :	15:33:09

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

DE LOS MATERIALES, INSUMOS E IMPLEMENTOS ECOLOGICOS.

El contratista deberá utilizar productos de limpieza ecologicos, deben cumplir las características y especificaciones que se detalla de acuerdo a la Ficha de Homologacion.

Al respecto, observamos las bases debido a que solicitan que los materiales deben ser ECOLOGICOS. La Resolución Ministerial N° 021-2011-MINAM solo contempla 3 recursos para ser considerados como BIODEGRADABLE o ECOLOGICOS y son, el plástico, el papel y el carton, en el caso de las bolsas y según el Artículo N° 1 de dicha resolucion, las bolsas para ser consideradas biodegradable deben ser de un 80% de reciclado y no del 100%

En este procesos la Resolución Ministerial N° 021-2011-MINAM, solo aplicaría para las bolsas y no para los demás recursos que solicitan que sean ecologicos. Hasta la fecha el Estado Peruano no ha emitido una resolución o documento legal en el que se establezca cuáles son los pasos a seguir para que un producto reciba la calificación de BIODEGRADABLE o ECOLOGICO y tampoco existe una empresa pública o privada en el Peru que en base a una ley pueda otorgar el CERTIFICADO DE BIODEGRADABILIDAD.

Si bien es cierto existe ficha de homologacion para el servicio de limpieza de oficinas, publicada por el Estado Peruano, sin embargo, en este documento no especifica que o cuales productos deben tener la calificacion ecologica, asimismo, en el mercado nacional no existen proveedores que comercialicen productos ecologicos para servicio de limpieza, con excepcion de la empresa DARYZA comercializa productos ecologicos o biodegradables y son solo contados sus productos biodegradables, es decir dos o tres productos con montos Excesivos.

De acuerdo a lo expuesto, solicitamos al comité de seleccion se retire el termino ECOLOGICO y BIODEGRADABLE a todos los recursos que lo solicitaban con esta condición y ésta exigencia sea solo para las bolsas o en su defecto indique que productos deben tener la acreditacion como ecologico, y nos precise que entidad lo provee, en salvaguarda de una mayor concurrencia que garantice la mejor oferta en concordancia con la Gestión por Resultados que rige las contrataciones con el Estado.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 14      Literal: -      Página: 36**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria con respecto a lo observado, es preciso mencionar que el requerimiento ha sido formulado en base a la ficha de homologación con codigo CUBSO 7611150100390420 "Servicio de Limpieza de oficinas" y esta sujeta al numeral 17.1 del art. 17° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N° 30225 y el art. 30° del Reglamento, por tanto el postor que obtenga la buena pro deberá sujetarse a las condiciones de los términos de referencia y ficha de homologación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20601530849	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C.	Hora de envío :	15:33:09

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:  
DE LOS MATERIALES, INSUMOS, IMPLEMENTOS Y HERRAMIENTAS Y EQUIPOS A UTILIZAR.  
  
HERRAMIENTAS.

En esta pagina de las Bases indican: El contratista, debera de proporcionar las herramientas necesarias a los operarios para el desarrollo.

- Escalera de Fibra de vidrio tijera de 12 pasos (minimo 09)
- Escalera de Fibra de vidrio tijera de 10 pasos (minimo 10)
- Escalera de Fibra de vidrio tijera de 8 pasos (minimo 24)
- Señalizador de seguridad plastico 47 (minimo 160 Unidades).
- Extension electrica 20 ml (Minimo 26 unidades)

Al respecto, solicitamos al comiote de seleccion nos precise, estas herramientas seran ingresados por unica vez? en caso no sea asi, solicitamos precise la frecuencia de reposicion, de estas herramientas.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 14    Literal: -    Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria con respecto a la consulta realizada, menciona que el postor adjudicado debe ingresar al inicio del servicio las Herramientas y deben permanecer en óptimas condiciones durante toda la ejecución del contrato, en caso requieran cambio y/o reparación deben realizar los cambios oportunamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20601530849	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C.	Hora de envío :	15:33:09

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**  
DE LOS MATERIALES, INSUMOS, IMPLEMENTOS Y HERRAMIENTAS Y EQUIPOS A UTILIZAR.

En dicho numeral de las Bases indican; El cuadro de productos, materiales, insumos, equipos e implementos PROPUESTOS por el POSTOR debera ser presentado para la suscripcion del contrato y tendrá el caracter de Declaracion Jurada.

Al respecto observamos el presente requerimiento, en virtud de que este es contraproducente, ya que al decir PRESENTADO PARA LA SUSCRIPCION DEL CONTRATO claramente se refiere al postor ganador de la Buena Pro Y NO AL PARTICIPANTE, mas aun solicitar algun documento para la presentacion de ofertas que no esten contemplados en los acapites 2.2.1 (Documentos para la admision de ofertas), 3.2 (requisitos de calificacion) y capitulo IV (Factores de evaluacion) de las Bases, esto esta prohibido la cual esta consignada en las nuevas Bases Estandar modificadas y vigentes desde 15 de junio del 2022 segun la Resolución N° 112-2022-OSCE/PRE.

EN la cual se advierte "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Razon por la cual solicitamos se retire el termino PROPUESTO POR EL POSTOR de todo extremo de las Bases, ademas los postores cumplen con lo especificado en los TDR para ello presentan el Anexo N° 3 (DECLARACION JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA CONTENIDOS EN EL NUMERAL 3.1 DEL CAPITULO III DE LA PRESENTE SECCION.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 14      Literal: -      Página: 37**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación del participante. En las bases integradas se corregirá: "El cuadro de productos, materiales, insumos, equipos e implementos será presentado para la suscripción de contrato y tendrá carácter de declaración jurada"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El cuadro de productos será presentado para la suscripción de contrato, por tanto se deberá incorporar a las bases integradas.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20601530849	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C.	Hora de envío :	15:33:09

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

**DE LOS ODUMENTOS PARA LA SUSCRIBPCION DEL CONTRATO**

En dicho numeral de las Bases indican PARA la suscripcion del contrato; Cuadro del personal que prestara el servicio, presentado en su OFERTA, consignando nombre y apellidos, etc...

Al respecto observamos el presente requerimiento, en virtud de que este es contraproducente, ya que al decir PRESENTADO en su OFERTA claramente se refiere al postor ganador de la Buena Pro Y NO AL PARTICIPANTE, mas aun solicitar algun documento para la presentacion de ofertas que no esten contemplados en los acapites 2.2.1 (Documentos para la admision de ofertas), 3.2 (requisitos de calificacion) y capitulo IV (Factores de evaluacion) de las Bases, esto esta prohibido la cual esta consignada en las nuevas Bases Estandar modificadas y vigentes desde 28 de OCTUBRE del 2022 segun la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE.

EN la cual se advierte "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Razon por la cual solicitamos se retire el termino PRESENTADO EN SU OFERTA de todo extremo de las Bases, ademas los postores cumplen con lo especificado en los TDR para ello presentan el Anexo N° 3 (DECLARACION JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA CONTENIDOS EN EL NUMERAL 3.1 DEL CAPITULO III DE LA PRESENTE SECCION.

**Acápите de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 28      Literal: -      Página: 46**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con respecto a la observación realizada, es preciso mencionar que el participante al presentar su oferta deberá presentar lo siguiente: 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta; 2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación (detallado en el numeral 3.2.del Capitulo III de las Bases) y el numeral 2.2.2. Documentos de presentación facultativa (para acreditar los factores de evaluación), correspondiente al Capitulo II de la Sección Especifica de las Bases. Es importante mencionar que para determinar que los postores cuenten con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el comité de selección incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento. Por ello el Comité de Selección ha considerado incorporar los requisitos de calificación establecidos en el requerimiento del área usuaria, el cual solicita presentar como requisito de calificación el siguiente personal clave: 1 Coordinador General y 5 Supervisores. Ahora bien el literal I) del numeral 2.3. del Capitulo II de la Sección Especificas de las Bases, solicita al postor ganador de la buena pro documento para el perfeccionamiento del contrato, entre los cuales: "Cuadro del personal que prestará el servicio", conjuntamente con los documentos solicitados, solo para el personal supervisor, jede de grupos y operarios, requeridos para el perfeccionamiento de contrato. Por tal motivo se precisara el extremo numeral 28 de los términos de referencia según lo siguiente: "Cuadro del personal que prestara el servicio, consignando nombre y apellidos, etc...". Por tanto se acoge parcialmente lo observado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisara el extremo numeral 28 de los términos de referencia según lo siguiente: "Cuadro del personal que prestara el servicio, consignando nombre y apellidos, etc..."

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20601530849	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C.	Hora de envío :	15:33:09

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

DE LOS ANEXOS 5, 6, 7, 8, 9 y 10.

Solicitamos al area usuaria o comite de seleccion, en las Bases Integradas, se adjunte un archivo a parte conteniendo los anexos descritos y legibles. Puesto que lo indicado en las Bases son poco legible y dificultan el correcto costeo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procederá en adjuntar en formato digital dichos anexos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se publica en archivo digital la Bases Integradas

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20601530849	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C.	Hora de envío :	15:33:09

**Observación: Nro. 18**  
**Consulta/Observación:**  
**DEL EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO**

EN las bases Administrativas en la página 66, LITERAL B.1. EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO.

Sin embargo las nuevas Bases Estandarizadas 2022, Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE para Concursos Públicos Servicios de Limpieza de Oficinas y Sedes Institucionales, se ha establecido que el requerimiento de acreditación de EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO EN LA OFERTA (como factor de evaluación), HA QUEDADO ELIMINADO, lo cual conlleva a que la presentación de dicho requerimiento sea exclusivamente para el postor adjudicado con la buena pro y para la SUSCRIPCION DEL CONTRATO.

Procedemos a formular OBSERVACION al presente requerimiento de presentación de documentos que sustenten la propiedad. la posesion, el compromiso de compra y venta o alquiler u otro documento, trasgrede abiertamente los principios que rigen las contrataciones del estado (Transparencia. Eficacia y Eficiencia), debiendo SUPRIMIRSE al momento de integración de bases, y requerirse únicamente este detalle para el perfeccionamiento del contrato, y/o al inicio del servicio y debiendo dejarse sin efecto toda disposición dentro del contenido de las bases que se oponga al punto materia de observación.

Requerimos una respuesta clara y MOTIVADA, y en caso de que no se acoja nuestra observación, con la finalidad de no dilatar innecesariamente el procedimiento con una elevación de observaciones al OSCE, (al margen de su elevadísimo costo), se nos precise taxativamente en esta etapa, el detalle de la norma, resolución o alcance legal que se oponga a la presente observación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.1    **Página:** 66

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD,modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se procede a suprimir dicho extremo toda vez que no se encuentra considerado en las Bases estandarizadas para servicio de limpieza. Se solicitara dichos documentos para el perfeccionamiento del contrato. Por tanto se acoge lo observado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprime extremo de equipamiento estratégico y se incorpora como requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20601530849	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C.	Hora de envío :	15:33:09

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

DE EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 30,000,000.00 (TREINTA MILLONES CON 00/100 SOLES), por la contratación de servicios de limpieza en general en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Es menester de mi representada alertar los requisitos inaccesibles requeridos en las bases administrativas publicadas, ya que como se puede evidenciar en la experiencia del postor en la especialidad, la entidad requiere la facturación de S/ 30,000,000.00 (TREINTA MILLONES CON 00/100 SOLES), debemos de hacer hincapié y alertar que dicho requisito estaría vulnerando los principios rectores de la Ley de Contrataciones, como es el de libre concurrencia e igualdad de trato ya que es de conocimiento publico que la experiencia solicitada y la cantidad de S/ 30,000,000.00 (TREINTA MILLONES CON 00/100 SOLES), solamente lo podría alcanzar una empresa grande en el mercado a nivel nacional.

Por ello solicitamos aL COMITE DE SELECCION disminuir a S/ 20,000,000.00 (Veinte Millones con 00/100 Soles) lo requerido a fin de acatar y no quebrantar la Ley de contrataciones y su reglamento y asi dar mayor participacion de postores en el presente proceso de seleccion.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: C    Página: 68

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principios rectores de la Ley de Contrataciones:libre concurrencia e igualdad de trato

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con respecto a la observación realizada, de acuerdo a la envergadura del servicio es preciso mencionar que la empresa adjudicada deberá cumplir cabalmente el servicio con una amplia experiencia en el rubro, por ello se requiere la experiencia del postor en la especialidad. Por tanto no se acoge lo observado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20601530849	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	NEW SKYLINE SERVICIOS GENERALES S.A.C. - NEWSSERG S.A.C.	Hora de envío :	15:33:09

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

DE EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE : COORDINADOR GENERAL.

Solicitan con experiencia minima de cinco (05) años en las actividades de direccion o supervision de servicios de limpieza en el sector publico o privado.

Al respecto, consultamos: Este personal se refiere al Direcctor Tecnico de cada postor participante?, es decir se aceptaran experiencia como Director Tecnico con especialidad en supervision de servicios de limpieza y/o direccion tecnica en entidades publicas y/o privadas en general?,

Solicitamos confirmar dicha consulta a fin de su correcto costeo.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: B.2.3      **Página:** 68

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El cargo a desempeñar del personal clave es de COORDINADOR GENERAL. Por lo que, la experiencia similar se aceptara como coordinador general y/o supervisor y/o jefe supervisor. Por tanto se acoge parcialmente

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisa la experiencia del personal clave "Coordinador General"

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20608544209	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	HOPE ENGINEERING & CONSTRUCTION EIRL	Hora de envío :	12:26:44

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con respecto al ítem 28 DOCUMENTOS PARA LA SUSCRIPCION DEL CONTRATO, están solicitando:

- Documentación que la acredite como empresa de saneamiento ambiental emitida por la autoridad de salud competente.

En caso de postular en consorcio, solicitamos confirmar al comité de selección si este requisito es para todas las empresas que conforman el consorcio o solo bastara que una empresa del consorcio lo acredite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 28 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con referencia a la consulta realizada por el participante. Se confirma que este requisito deberá ser acreditado por todas la empresas que conforman el consorcio, asimismo se incorpora como requisitos en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora como requisito para el perfeccionamiento del contrato en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.



Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20608544209	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	HOPE ENGINEERING & CONSTRUCTION EIRL	Hora de envío :	12:26:44

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Con respecto a la forma de acreditación del Equipamiento Estratégico, solicitamos al comité de selección se acepta las CARTAS DE COMPROMISO DE ALQUILER Y/O VENTA, esto con la finalidad de generar mayor concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicho extremo será suprimido conforme a lo absuelto a la consulta y observación N° 18, toda vez que será solicitado para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime extremo de equipamiento estratégico.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20608544209	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	HOPE ENGINEERING & CONSTRUCTION EIRL	Hora de envío :	12:26:44

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Con respecto a la acreditación de la experiencia del postor en la especialidad, solicitamos confirmar si será obligatorio acreditar todos los comprobantes de pago (FACTURAS), estados de cuenta de la empresa, depósitos de la detracción para acreditar el monto facturado de cada experiencia la cual debe ser equivalente a S/ 30,000,000.00 o bastara con presentar de solo una experiencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta realizada es preciso mencionar que el postor acredite un monto facturado equivalente a S/ 30'000,000.00 (Treinta millones con 00/100 soles), el cual deberá tomarse en cuenta lo considerado en las Bases, para su respectiva acreditación: "La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad...". En caso de presentar comprobante de pago se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20608544209	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	HOPE ENGINEERING & CONSTRUCTION EIRL	Hora de envío :	12:26:44

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para obtener los 3 puntos de la SOTENIBILIDAD AMBIENTAL Y SOCIAL bastara con acreditar solo UNA de las 5 practicas de sostenibilidad ambiental.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. IV Literal: B Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta realizada, es preciso mencionar que las Bases fueron realizadas conforme a las Bases Estándar de Concurso Publico para la Contratación de Servicios de Limpieza de oficinas y sedes institucionales aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el cual se ha considerado otros factores de evaluación, entre los cuales "Sostenibilidad Ambiental y Social", que establece lo siguiente: "Se evaluará que el postor cuente con una (1) práctica de sostenibilidad ambiental o social. En caso que el postor se presente en consorcio, cada uno de sus integrantes, debe acreditar alguna de las prácticas de sostenibilidad ambiental o social para obtener el puntaje". Por tanto el postor basta que cuente con una (1) practica de sostenibilidad ambiental o social para obtener para obtener el puntaje establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa el numeral 2.2.2.del Capitulo II de la Sección Especifica de las Bases

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20393028450	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	ALLGROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ALLGROUP S.A.C.	Hora de envío :	16:49:49

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Actividades Mensuales (se desarrollaran cada 30 días)

b)Lavado de cortinas

Solicitamos que le entidad indique la cantidad de cortinas a lavar por cada local así como las dimensiones de las mismas.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 7.14      Literal: A      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta realizada referente a la cantidad de cortinas, el postor adjudicado deberá tener en cuenta lo estipulado en el Anexo N° 09 "Nomina de sedes y dependencias de la Corte Superior de Justicia de Lima" de los términos de referencia, en donde se detalla la cantidad de cortinas por cada sede y y dependencia de la Corte Superior de Justicia de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20393028450	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	ALLGROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ALLGROUP S.A.C.	Hora de envío :	16:49:49

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Operarios de limpieza Se requiere doscientos quince (215) operarios, mientras que en el Anexo N° 6 se indica 210 operarios. Solicitamos que la Entidad indique el número exacto de operarios requeridos para el servicio

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9.4 Literal: A Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto de la observación realizada, se precisa que el total de operarios se sujeta al Anexo N° 06 - "Numero de personal", que se requiere por cada sede y dependencia, para el caso específico de operarios es de 210. Se procederá a precisar el numero total de operarios establecidos en el numeral 9.4 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procede a precisar en todo extremo de los términos de referencia la cantidad total de operarios.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20393028450	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	ALLGROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ALLGROUP S.A.C.	Hora de envío :	16:49:49

**Observación: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

Observamos las bases en este punto por cuanto las penalidades ADICIONALES mencionadas en este numeral se encuentran especificadas en el numeral 12.2 Otras penalidades aplicables (pág.37), por lo que solicitamos se elimine una de las dos penalidades antes mencionadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 2.2.3.2                      **Literal:** A                      **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

DL N° 30225 Art. Principio de igualdad de trato y Transparencia;

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con respecto a la observación realizada, es preciso mencionar que los términos de referencia fueron realizado de conformidad con la ficha de homologacion.de Código Cubso 7611150100390420; "Servicio de limpieza de oficinas", de conformidad a lo dispuesto al art. 30° de la Ley de Contrataciones del Estado. Por lo antes expuesto la siguiente nota establecido en el numeral 24.2 "Otras penalidades", que establece lo siguiente: "NOTA: LA ENTIDAD SEGÚN LAS NECESIDADES DE SU REQUERIMIENTO PODRA ADICIONAR OTRAS PENALIDADES (DIFERENTES A LAS MENCIONADAS) RELACIONADAS AL SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS. ASI MISMO, LA ENTIDAD PODRA APLICAR EL PORCENTAJE DE LA IUT O MONTO CONTRACTUAL CONFORME AL MONTO ESTABLECIDO INDEPENDIENTEMENTE DEL TIPO DE CONTRATACION. LOS MONTOS DE LAS PENALIDADES IMPUESTAS SERAN DESCONTADAS DE LA FACTURACION MENSUAL, COMO DE LA GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO.", será suprimido de los términos de referencia con la finalidad de no causar confusión alguna bajo en cumplimiento al principio de transparencia. SE ACOGE lo observado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprime la siguiente nota del numeral 24.4 de los términos de referencia: "NOTA: LA ENTIDAD SEGÚN LAS NECESIDADES DE SU REQUERIMIENTO PODRA ADICIONAR OTRAS PENALIDADES (DIFERENTES A LAS MENCIONADAS) RELACIONADAS AL SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS. ASI MISMO, LA ENTIDAD PODRA APLICAR EL PORCENTAJE DE LA IUT O MONTO CONTRACTUAL CONFORME AL MONTO ESTABLECIDO INDEPENDIENTEMENTE DEL TIPO DE CONTRATACION. LOS MONTOS DE LAS PENALIDADES IMPUESTAS SERAN DESCONTADAS DE LA FACTURACION MENSUAL, COMO DE LA GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO."

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20393028450	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	ALLGROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ALLGROUP S.A.C.	Hora de envío :	16:49:49

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos que la Entidad nos proporcione en formato Excel una copia de los Anexos C, D, E, F, G y E.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procederá en adjuntar en formato digital dichos anexos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se publica en archivo digital la Bases Integradas

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20603247371	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS Y LIMPIEZAS TECNIFICADAS SERLITEC S.A.C.	Hora de envío :	19:02:49

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

CONSULTA/OBSERVACION  
TERMINOS DE REFERENCIA  
NUMERAL 12. CAMBIOS, REEMPLAZOS Y ROTACIONES  
PAGINA 10

EL CONTRATISTA PODRA REALIZAR CAMBIOS DE SU PERSONAL CUANDO ESTE NO CUMPLA CON LAS NORMAS DE HIGIENE Y DISCIPLINA, COMUNICANDO POR CORREO ELECTRONICO AL ADMINISTRADOR DE LA SEDE Y/O JEFE DE OFICINA CON CONOCIMIENTO AL PERSONAL DESIGNADO POR LA COORDINACION DE LOGISTICA LAS RAZONES DE SU DECISION PARA LA TOMA ADECUADA DE MEDIDAS DE SEGURIDAD CORRESPONDIENTE. EL PERSONAL RETIRADO POR MEDIDAS DE DISCIPLINARIAS NO PODRA SER REASIGNADO A OTRA SEDE Y/O DEPENDENCIA DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA.

SOLICITAMOS SE SIRVAN MODIFICAR EL TERMINO DE (PODRA) POR (PUEDE) REALIZAR LOS CAMBIOS DE SU PERSONAL CUANDO ESTE OCASIONE ACTOS DE INDISCIPLINA Y NO CUMPLA CON LAS NORMAS DE HIGIENE, DISCIPLINA Y SEGURIDAD, EN LA SEDE QUE SE ENCUENTRA DESTACADO, UNA VEZ QUE SEA COMUNICADO AL ADMINISTRADOR DE LA SEDE O JEFE DE LA OFICINA CON CONOCIMIENTO AL PERSONAL DESIGNADO POR LOGISTICA (ADMINISTRADOR DEL CONTRATO), DENTRO DEL PLAZO SEÑALADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA PARA LOS CAMBIOS DE PERSONAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 0 Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria menciona que con respecto a la consulta realizada de cambio, reemplazos y rotaciones del personal, al indicar el termino "podrá", se entiende que puede realizar los cambios de su personal cuando este ocasione actos de indisciplina y no cumpla con las normas de higiene, disciplina y seguridad, en la sede que se encuentra destacado, una vez que sea comunicado al administrador de la sede o jefe de la oficina con conocimiento al personal designado por logística (administrador del contrato), dentro del plazo señalado en los términos de referencia para los cambios de personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20603247371	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS Y LIMPIEZAS TECNIFICADAS SERLITEC S.A.C.	Hora de envío :	19:02:49

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

CONSULTA/OBSERVACION  
TERMINOS DE REFERENCIA  
NUMERAL 24. PENALIDADES  
LITERAL 24.2 OTRAS PENALIDADES  
PAGINA 17, 18 Y 19

NOTA: LA ENTIDAD SEGÚN LAS NECESIDADES DE SU REQUERIMIENTO PODRA ADICIONAR OTRAS PENALIDADES (DIFERENTES A LAS MENCIONADAS) RELACIONADAS AL SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS. ASI MISMO, LA ENTIDAD PODRA APLICAR EL PORCENTAJE DE LA IUT O MONTO CONTRACTUAL CONFORME AL MONTO ESTABLECIDO INDEPENDIENTEMENTE DEL TIPO DE CONTRATACION. LOS MONTOS DE LAS PENALIDADES IMPUESTAS SERAN DESCONTADAS DE LA FACTURACION MENSUAL, COMO DE LA GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO.

SOLICITAMOS SE SIRVAN SUPRIMIR LA NOTA INDICADA, AL CONSIDERAR QUE SE ESTA VULNERANDO LOS ARTICULOS 161°, 162° Y 163° DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES, TODA VEZ, LAS PENALIDADES A APLICAR SE ENCUENTRAN CONSIDERADAS EN NUMERAL 24.1 Y 24.2 DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA Y BASES ADMINISTRATIVAS, Y TAL COMO ESTA ESTABLECIDA EN LA NORMA SEÑALADA, TRATAR DE ADICIONAR OTRAS PENALIDADES CONTRAVIENE TODO PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN DE PENALIDADES Y VULNERA LOS PRINCIPIOS DE EQUIDAD Y RAZONABILIDAD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 24 Literal: 24.2 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la observación realizada, es preciso mencionar que los términos de referencia fueron realizado de conformidad con la ficha de homologacion.de Código Cubso 7611150100390420; "Servicio de limpieza de oficinas", de conformidad a lo dispuesto al art. 30° de la Ley de Contrataciones del Estado. Por lo antes expuesto la siguiente nota establecido en el numeral 24.2 "Otras penalidades", que establece lo siguiente: "NOTA: LA ENTIDAD SEGÚN LAS NECESIDADES DE SU REQUERIMIENTO PODRA ADICIONAR OTRAS PENALIDADES (DIFERENTES A LAS MENCIONADAS) RELACIONADAS AL SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS. ASI MISMO, LA ENTIDAD PODRA APLICAR EL PORCENTAJE DE LA IUT O MONTO CONTRACTUAL CONFORME AL MONTO ESTABLECIDO INDEPENDIENTEMENTE DEL TIPO DE CONTRATACION. LOS MONTOS DE LAS PENALIDADES IMPUESTAS SERAN DESCONTADAS DE LA FACTURACION MENSUAL, COMO DE LA GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO.", será suprimido de los términos de referencia. SE ACOGE lo observado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime la siguiente nota del numeral 24.4 de los términos de referencia: "NOTA: LA ENTIDAD SEGÚN LAS NECESIDADES DE SU REQUERIMIENTO PODRA ADICIONAR OTRAS PENALIDADES (DIFERENTES A LAS MENCIONADAS) RELACIONADAS AL SERVICIO DE LIMPIEZA DE OFICINAS. ASI MISMO, LA ENTIDAD PODRA APLICAR EL PORCENTAJE DE LA IUT O MONTO CONTRACTUAL CONFORME AL MONTO ESTABLECIDO INDEPENDIENTEMENTE DEL TIPO DE CONTRATACION. LOS MONTOS DE LAS PENALIDADES IMPUESTAS SERAN DESCONTADAS DE LA FACTURACION MENSUAL, COMO DE LA GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO."

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20603247371	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS Y LIMPIEZAS TECNIFICADAS SERLITEC S.A.C.	Hora de envío :	19:02:49

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

CONSULTA  
CAPITULO III DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN  
NUMERAL 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
LITERAL B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.2.2. CAPACITACIÓN  
PAGINA 67 Y 68  
05 SUPERVISORES  
REQUISITOS:

Capacitación/taller/curso en manejo de residuos sólidos con un mínimo de 24 horas lectivas.  
Capacitación/taller/curso de capacitación en ecoeficiencia con un mínimo de 24 horas lectivas.  
Capacitación/taller/curso de capacitación en manejo seguro y dosificación de productos químicos con un mínimo de 24 horas lectivas.  
Capacitación/taller/curso de capacitación en procedimientos de limpieza y desinfección con un mínimo de 24 horas lectivas.

SOLICITAMOS SE PRECISE SI LAS EMPRESAS POSTORAS PODRÁN EMITIR LAS CAPACITACIONES Y/O CONSTANCIAS DE ACUERDO A LO SOLICITADO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el artículo 28 del Reglamento de la Ley y Seguridad y Salud en el Trabajo, establece que "La capacitación, cualquiera que sea su modalidad, debe realizarse dentro de la jornada de trabajo. La capacitación puede ser impartida por el empleador, directamente o a través de terceros. En ningún caso el costo de la formación recae sobre los trabajadores, debiendo ser asumido integralmente por el empleador."  
Por lo tanto, las capacitaciones recibidas al personal propuesto podrán ser brindadas por empresas o instituciones especializadas en salud o afines, incluyéndose al mismo contratista, siempre y cuando en el documento de acreditación de la capacitación esté suscrito por el profesional especializado en la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20603247371	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS Y LIMPIEZAS TECNIFICADAS SERLITEC S.A.C.	Hora de envío :	19:02:49

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

CONSULTA  
CAPITULO III DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN  
NUMERAL 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
LITERAL B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL  
B.1. EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO  
PAGINA 66  
REQUISITOS:  
TODOS LOS EQUIPOS DE LIMPIEZA SEGÚN ANEXO N° 10  
LUSTRADOR (88)  
ASPIRADOR (38)  
LAVA ALFOMBRAS (21)  
MOCHILA FUMIGADORA (5)  
NO DEBEN TENER UNA ANTIGUEDAD MAYOR A 05 AÑOS  
SOLICITAMOS SUPRIMIR COMO REQUISITO DE CALIFICACION EL PUNTO B.1. EQUIPAMIENTO ESTRATEGICO EN LA PRESENTACION DE LA OFERTA, Y QUE, LA DOCUMENTACION QUE ACREDITE LA PROPIEDAD DEBE DE CONSIDERARSE SU PRESENTACION COMO REQUISITO PARA LA SUSCRIPCION DEL CONTRATO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta realizada, se procede a suprimir dicho extremo toda vez que no se encuentra considerado en las Bases estandarizadas para servicio de limpieza. Se solicitara dichos documentos de acreditación de equipamiento estratégico para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime extremo de equipamiento estratégico en los requisitos de calificación, para ser solicitado para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20603247371	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS Y LIMPIEZAS TECNIFICADAS SERLITEC S.A.C.	Hora de envío :	19:02:49

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

CONSULTA  
CAPITULO III DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

REALIZAMOS LA SIGUIENTE CONSULTA;

SOLICITAMOS QUE SE PRECISE SI EXISTE UN LIMITE DE EMPRESAS PARA CONFORMAR UN CONSORCIO PARA LA PARTICIPACIÓN DEL PROCESO PUBLICO.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 0    Literal: 0    Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta realizada, el área usuaria precisa que podrán participar hasta 2 personas naturales y/o jurídicas por consorcio y el porcentaje de participación es a potestad de los participantes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20534394463	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	JJSUR S.R.L.	Hora de envío :	19:12:06

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Para una correcta preparación de la Estructura de Costos (Anexo 04) ¿Se tendrá acceso al Archivo Excel de la Estructura de Costos - Anexo 04?, la misma que podría ser publicada en la etapa de integración de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procederá en adjuntar en formato digital la estructura de costos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se publica en archivo digital la Bases Integradas

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20534394463	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	JJSUR S.R.L.	Hora de envío :	19:12:06

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con respecto a los anexos detallados en los términos de referencia (Anexo N° 07 ¿ Entrega mensual de materiales e insumos, Anexo N° 08 ¿ Entrega Implementos, Anexo N° 09 ¿ Nomina de sedes y dependencias de la Corte Superior de Justicia de Lima, Anexo N° 10 ¿ Equipos y Maquinarias) ¿Se tendrá acceso al Archivo Excel? En la integración de Bases; para una correcta preparación de la estructura de Costos; ya que al verificar en las bases no se encuentra legible

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procederá en adjuntar en formato digital dichos anexos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se publica en archivo digital la Bases Integradas

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20534394463	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	JJSUR S.R.L.	Hora de envío :	19:12:06

**Observación: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

Observamos en el numeral 2.3.) REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, y en 9.4 Operario de Limpieza detallan que para el personal (Operario de limpieza) requieren Copia simple de Certificado o constancia de estudios, pero según las Bases Estándar de Concurso Público para la Contratación de Servicios de Limpieza aprobado mediante directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE, vigente a partir del 28/10/2022 detalla que ¿No puede exigirse que el personal de limpieza cuente con grado de instrucción secundaria o primaria, ni establecerse requisitos de nacionalidad, edad o talla mínima, pues ello no incide en la prestación del servicio¿, por lo que solicitamos que se suprima dicho requerimiento en todos los extremos de las bases integradas.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: I      Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la ley

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE la observación realizada, Se procederá a suprimir dicho requisito para los operarios en todo el extremo de las Bases, toda vez que las Bases Estándar no exigen grado de instrucción, así como también tenemos el precedente en el Pronunciamiento N° 044-2023/OSCE-DGR (pagina 8).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprime en todo los extremos de los términos de referencia y en las Bases lo siguiente: "Copia Simple del Certificado o constancia de estudio"

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20534394463	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	JJSUR S.R.L.	Hora de envío :	19:12:06

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases detalla que el contratista nombrará un supervisor general, el que tendrá a su cargo a los supervisores de las Sedes. Con respecto a ello ¿Se considerará como un supervisor externo? Que no es exclusivo para la entidad, detallar al respecto en las bases integradas,

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.4 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta realizada, se precisa que el supervisor designado por el contratista, deberá ser exclusivo para la entidad y cumplir con un horario laboral, el cual deberá sujetarse a lo dispuesto en la nota del numeral 9.4 de los términos de referencia de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20534394463	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	JJSUR S.R.L.	Hora de envío :	19:12:06

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con respecto al coordinador General, se solicita aclarar si se va considerar en la estructura de Costos. Además, se solicita si es exclusivo para la entidad o por el contrario es externo; ya que en el Anexo N° 06 ¿ Numero del personal, no se visualiza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la consulta el Coordinador general cumplirá el horario de 8 horas de lunes a sábado, y su remuneración será asumida por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20534394463	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	JJSUR S.R.L.	Hora de envío :	19:12:06

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se observa que la exigencia de experiencia de 5 años para supervisores, 3 años para jefes de grupo y 2 años para personal operario limita la pluralidad de postores. Además, esta restricción podría excluir a individuos con habilidades y capacidades adecuadas, pero que no cumplen con los requisitos mínimos. La prioridad para la entidad debería centrarse en la capacidad y competencia para desempeñar eficazmente las funciones requeridas. En este contexto, con el objetivo de brindar oportunidades a aquellos que están ingresando al ámbito laboral, solicitamos que se reduzca la experiencia a 3 años para supervisores, 2 años para jefes de grupo y 1 año para operarios de limpieza en todos los extremos de las bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, que incluye los términos de referencia el cual solicitan como experiencia, 5 años para los supervisores, 3 años para los jefes de grupo, y 2 años para los operarios de limpieza, debido a que en la práctica este factor ha demostrado capacidad y experticia obtenida en el tiempo para ejecutar las prestaciones requeridas, además del rol que desempeñaran dentro de la institución.

Al respecto, el tiempo de experiencia requerido por la Entidad es el tiempo que estima necesario con el que debe contar para un cargo determinado, aunado a ello, es menester resaltar lo emitido por la Dirección Técnico Normativa del OSCE en la Opinión N° 048-2019/DTN "2.4. Sobre el particular, es importante señalar que este Organismo Técnico Especializado en opiniones previas ha señalado que la "experiencia" es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado. Dicha experiencia genera valor agregado para su titular, incrementando sus posibilidades de acceso a los contratos con el Estado. Por su parte MORÓN URBINA señala que la experiencia del postor se constituye como "(...) uno de los elementos racionales reconocidos para diferenciar la mejor propuesta entre las diversas que se reciben del mercado, en la medida que a mayor experiencia del postor se desprende de una lógica mayor confiabilidad en los resultados de las prestaciones a recibir".

De esta manera, la experiencia constituye un elemento fundamental en la calificación de los proveedores, debido a que le permite a las Entidades determinar, de manera objetiva, la capacidad de los mismos para ejecutar las prestaciones requeridas, al comprobarse que estos han ejecutado y provisto previamente prestaciones iguales o similares a las que se requiere contratar."

Por lo tanto, se requiere como experiencia, 5 años para los supervisores, 3 años para los jefes de grupo, y 2 años para los operarios de limpieza, no estaría atentando con los principios de la LCE, por lo cual, NO SE ACOGE la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-CS-CSJLI-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO PARA LOS LOCALES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

Ruc/código :	20534394463	Fecha de envío :	05/03/2024
Nombre o Razón social :	JJSUR S.R.L.	Hora de envío :	19:12:06

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

Para la firma del contrato, solicitan la presentación de las pólizas de seguro, conforme a lo establecido en el numeral k) de los términos de referencia. Pero es importante destacar que este requisito conlleva un costo adicional para la empresa y para entidad dado que, durante la fase de firma del contrato, la empresa encargada de prestar el servicio estará activa, y que por lo tanto el servicio comenzará después de finalizada el contrato con la antigua empresa que presta el servicio, por lo tanto, sería lo más prudente que las pólizas se presenten para el inicio del servicio. Por lo expuesto se solicita que las pólizas de Responsabilidad Civil, póliza de deshonestidad, SCTR y la póliza de vida ley sean presentadas para el inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a la observación realizada, los documentos solicitados en el literal k) Póliza de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (Salud y Pensión), Póliza de Seguro de Deshonestidad, Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil y Póliza de Seguro de Vida Ley, correspondiente al literal 2.3. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, , son requisitos que deberá presentar el postor adjudicado con la buena pro para el perfeccionamiento del contrato. Es preciso mencionar que el postor una vez entregado los documentos, la entidad tiene un plazo máximo de dos (2) días hábiles para perfeccionar el contrato de conformidad con el art. 141° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. El inicio del servicio se computa a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null