

## **PRONUNCIAMIENTO N° 108-2025/OECE-DSAT**

Entidad : Seguro Social de Salud

Referencia : Concurso Público N° 1-2025-ESSALUD/RAHU-1, convocada para la “Contratación de servicio de lavado de ropa hospitalaria para el Hospital II Huánuco de la Red Asistencial Huánuco por 12 meses”.

---

### **1. ANTECEDENTES**

Mediante el Formulario de Solicitud de Emisión de Pronunciamento, recibido el 23<sup>1</sup> de mayo de 2025, subsanado el 3<sup>2</sup> de junio de 2025, el presidente del Comité de Selección a cargo del procedimiento de selección de la referencia remitió a este Organismo Técnico Especializado la solicitud de elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas y observaciones e integración de Bases presentada por el participante **INVERSIONES GENERALES LONDON EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA**; en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 21 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en adelante la “Ley”, y el artículo 72 de su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 344-2018-EF, en adelante el “Reglamento” y conforme lo dispuesto en la Cuarta Disposición Complementaria Transitoria de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas.

Adicionalmente, cabe precisar que en la emisión del presente pronunciamiento se utilizó el orden establecido por el comité de selección en el pliego absolutorio; y los temas materia de cuestionamiento del mencionado participante, conforme al siguiente detalle:

- **Cuestionamiento N° 1:** Respecto a la absolución de la consulta y/u observación N° 10, referida a la “**Inclusión de una lavadora con barrera sanitaria**”.
- **Cuestionamiento N° 2:** Respecto a la absolución de la consulta y/u observación N° 11, referida a la “**Antigüedad de las lavadoras y secadoras**”.

### **2. CUESTIONAMIENTOS**

De manera previa cabe señalar que:

---

<sup>1</sup> Expediente N° 2025-0015491.

<sup>2</sup> Expediente N° 2025-0010989.

- Este Organismo Técnico Especializado no ostenta la calidad de perito técnico dirimente respecto a las posiciones de determinados aspectos del requerimiento (especificaciones técnicas, términos de referencia y expediente técnico de obra, según corresponda); sin embargo, puede requerir a la Entidad informes que contengan la posición técnica al respecto, considerando que el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.
- De conformidad con el artículo 9 de la Ley, los funcionarios y servidores que intervienen en el proceso de contratación encargados de elaborar el requerimiento, indagación de mercado, el pliego absolutorio y el Informe Técnico, así como la atención de los pedidos de información requeridos, en virtud a la emisión del presente pronunciamiento, con independencia del régimen jurídico que los vincule a la Entidad, son responsables de la información que se remitió para las adecuaciones realizadas en el presente documento.

**Cuestionamiento N° 1:**

**Respecto a la inclusión de una lavadora con barrera sanitaria**

El participante **INVERSIONES GENERALES LONDON EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA** cuestionó la absolución de la consulta y/u observación N° 10, señalando que el Comité de Selección no respondió de manera motivada, limitándose a indicar que la lavadora con barrera sanitaria solo fue necesaria en el contexto de la pandemia y que la incorporación de una lavadora con barrera sanitaria no resultaría indispensable en el entorno actual.

Por lo tanto, se solicitó brindar los alcances suficientes que respalden la negativa de no incorporar la lavadora con barrera sanitaria en la presente contratación.

**Pronunciamiento**

En el numeral 6.1 “Equipos y materiales requeridos” del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases de la convocatoria, se aprecia lo siguiente:

**6.1. Equipos y materiales requeridos**

(...)

**✓ EQUIPOS**

- 03 lavadoras Centrifugadoras no menor a 30 kg. cada una (para ropa no contaminada).

- 01 lavadora Centrifugadora no menor a 30 kg. cada una (para ropa contaminada).
- (...)”.

Es así que mediante la consulta y/u observación N° 10 se solicitó **incluir** una (1) lavadora con barrera sanitaria, la cual previene la contaminación cruzada debido a su diseño de doble puerta (ropa sucia y limpia); ante lo cual, el Comité de Selección aclaró al participante que la lavadora con barrera sanitaria fue requerida en el contexto de la pandemia; sin embargo, en la actualidad no se considera necesaria para la prestación del servicio, ya que su ausencia no compromete la calidad del mismo.

Advirtiéndose que, a través del Informe Técnico N° 000002-SENF-ESSALUD-2025, de fecha 22 de mayo de 2025, la Entidad señaló lo siguiente:

*“(...) se ratifica en la absolución de la consulta N° 10 y amplía el sustento de la siguiente manera:  
(...)”*

*Para determinar el valor estimado la entidad ha utilizado 3 fuentes, (...) teniendo como insumo el Requerimiento del área usuaria. “**no considerando como equipamiento estratégico 01 lavadora con barrera sanitaria**”*

*(...) la pretensión del solicitante estaría orientada a que, necesariamente, la Entidad INCLUYA la exigencia de REEMPLAZAR una de las tres lavadoras centrifugadoras con una lavadora con barrera sanitaria.*

*Sin embargo, el área usuaria ha dispuesto el servicio de lavado de prendas BIOCONTAMINADOS Y COMUNES a fin de evitar el RIESGO, El numeral 5.5. (...) dice “El procedimiento de lavado de ropa contaminada y no contaminada se realiza por separado y por ningún motivo mezclado, de la misma manera que el lavado de ropa de pacientes, es por separado de la ropa que utiliza el personal” (...).*

*(...)*

*No siendo necesario incluir una lavadora con barrera sanitaria, por razones que durante los actos preparatorios dicho requisito no ha sido considerado, y para el presente procedimiento de selección el área usuaria ha distribuido el servicio en lavado de ROPA CONTAMINADA y NO CONTAMINADA y estableciendo como equipamiento estratégico 03 lavadoras centrifugadoras no menor a 30 Kg. Cada una (para ropa no contaminada) y 01 lavadora centrifugadoras no menor a 30 Kg. Cada una (para ropa contaminada), cumpliendo así el objetivo de la contratación,*

*por lo que, no existe riesgo de propagación de enfermedades.*

*Además, el acto de querer incluir como equipamiento estratégico una “lavadora con barrera sanitaria” no solo se estaría el vulnerando el artículo 2° de la Ley de Contrataciones del estado sino también limitando la participación de postores, y se estaría direccionando el procedimiento de selección a un determinado postor que en la actualidad cuente con dicho equipamiento estratégico “lavadora con barrera sanitaria”.*

*(...)*

*Así mismo en dicho cuestionamiento hacen mención lo siguiente: “no han solicitado una lavadora con barrera sanitaria como años anteriores, las cuales se utilizan en las lavanderías hospitalarias....”, ante ello debo manifestar que el Seguro Social de Salud cuenta con varias Redes Desconcentradas con una misma finalidad pública, en el presente año 2025 a la fecha 05 redes asistenciales realizaron la Publicación de Convocatorias para la contratación del Servicio de Lavado de Ropa Hospitalario, sin embargo ninguno de ellos solicitan como equipamiento estratégico “lavadora con barrera sanitaria” (...)*

*Para acotar lo descrito líneas arriba como muestra se toma retrocediendo los años 2020,2021,2022,2023 Y 2024 las Redes que publicaron la convocatoria fueron: (...) de las redes mencionadas todas con nivel de complejidad de la IPRESS a brindar el servicio II (nivel II) y ninguna de ellas solicitan en el requerimiento como requisitos de calificación – equipamiento estratégico “lavadora con barrera sanitaria” (El subrayado y resaltado es nuestro).*

Ahora bien, en atención al tenor de lo cuestionado por el recurrente, corresponde señalar que la Entidad como mejor conocedora de sus necesidades<sup>3</sup> y en ejercicio de sus facultades descritas en el artículo 16 de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, mediante Informe Técnico posterior ratificó su decisión indicando que el área usuaria ha establecido el procedimiento de lavado de ropa contaminada y no contaminada, cumpliendo con los protocolos establecidos, por lo que no resulta necesario incluir una lavadora con barrera sanitaria, máxime si dicho equipamiento no fue previsto en los actos preparatorios; asimismo, su inclusión estaría limitando la participación de postores, pudiendo incluso configurarse un direccionamiento del procedimiento, sin que ello represente una mejora sustancial en la calidad del servicio objeto de contratación.

En ese sentido, considerando que la pretensión del recurrente está orientada a que se brinde los alcances suficientes que respalden la negativa de incorporar la lavadora con barrera sanitaria; y en la medida que la Entidad mediante Informe Técnico posterior ha ratificado su requerimiento aclarando que el área usuaria ha establecido el procedimiento de lavado de ropa contaminada y no contaminada

<sup>3</sup> Ver la Opinión N° 002-2020/DTN.

cumpliendo con los protocolos establecidos, no siendo necesaria la inclusión de una lavadora con barrera sanitaria, equipamiento que, además, no fue considerado durante los actos preparatorios, y que su incorporación podría generar restricciones a la libre concurrencia de postores, según lo expuesto precedentemente; este Organismo Técnico Especializado ha decidido **ACOGER** el presente cuestionamiento; por lo que se emitirá la disposición siguiente:

- Se **deberá tener en cuenta**<sup>4</sup> como absolución complementaria de la consulta y/u observación N° 10 lo expresado mediante el Informe Técnico N° 000002-SENF-ESSALUD-2025, de fecha 22 de mayo de 2025.
- Cabe precisar que **se dejará sin efecto** todo extremo del Pliego o de las Bases que se oponga a las precedentes disposiciones.

#### **Cuestionamiento N° 2:**

#### **Respecto a la antigüedad de las lavadoras y secadoras**

El participante **INVERSIONES GENERALES LONDON EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA** cuestionó la absolución de la consulta y/u observación N° 11, señalando que el Comité de Selección no precisó si la antigüedad de cinco (5) años se aplicaría de manera uniforme a todo el equipamiento requerido. Asimismo, añade -el recurrente- que dicha exigencia podría limitar la participación de postores y generar un eventual direccionamiento, en la medida que la antigüedad del equipamiento no garantiza necesariamente un mejor desempeño ni un menor riesgo en la prestación del servicio, máxime cuando el contratista es responsable del funcionamiento óptimo de los equipos, siendo pasible de penalidades en caso de incumplimiento.

Por lo tanto, se colige que la pretensión del recurrente se encuentra orientada a que se amplíe a cinco (5) años la antigüedad exigida para las lavadoras y secadoras.

#### **Pronunciamiento**

En el numeral 6.1 “Equipos y materiales requeridos” del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases de la convocatoria, se aprecia lo siguiente:

##### *6.1. Equipos y materiales requeridos*

(...)

\* Antigüedad de las lavadoras y secadoras es no mayor a tres (3) años y los demás equipos no mayor a cinco (5) años, dada la naturaleza del servicio.

Es así como, mediante la consulta y/u observación N° 11 se solicitó **aceptar** la antigüedad de cinco (5) años de todos los equipos incluido las lavadoras y

<sup>4</sup> La presente disposición no requiere implementación en las Bases.

secadoras para una mayor pluralidad y concurrencia de postores; ante lo cual, el Comité de Selección no acogió lo solicitado por el participante, indicando que es necesario acreditar la antigüedad del equipamiento estratégico ya que ello determina que el postor cuenta con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato.

Siendo que a través del Informe Técnico N° 000002-SENF-ESSALUD-2025, de fecha 22 de mayo de 2025, la Entidad señaló lo siguiente:

*“(...) se ratifica en la absolución de la consulta N° 11 y amplía el sustento de la siguiente manera:*

*(...)*

*El Área Usuaria refiere la proporcionalidad, razonabilidad y necesidad de requerir el equipamiento estratégico con la antigüedad de las lavadoras y secadoras no mayor a 03 años y los demás equipos no mayor a 05 años, describiendo de la siguiente manera:*

*✓ Proporcionalidad: Se solicita la antigüedad mínima de 3 años para las lavadoras y secadoras ya que son los equipos estratégicos de uso continuo y diario para la ejecución del servicio, y de 5 años para los demás equipos que no necesariamente es de uso continuo o diario.*

*✓ Razonabilidad: se solicita la antigüedad de 3 años para las lavadoras y 5 años para los demás equipos considerando que el tiempo de vida útil de los equipos va disminuyendo a medida de su uso continuo y considerando que dichos equipos son de uso permanente y diario, debiendo como área usuaria garantizar la operatividad permanente de los equipos y la ejecución diaria y continua del servicio.*

*✓ Necesidad: el requerimiento de la antigüedad máxima de los equipos responde a la necesidad por parte del área usuaria de garantizar el continuo servicio de lavandería, si bien es cierto que se detalló las penalidades en caso de retrasos o deficiencias en la ejecución del servicio, siendo este servicio crítico, ya que se atienden pacientes y es indispensable y vital disponer de ropa limpia, (:..).*

*(...)tal como se aprecia y obra en el expediente de contratación en la etapa de indagación de mercado de la fase de actos preparatorios, el Órgano encargado de las contrataciones realizó las invitaciones a diferentes proveedores dedicados al rubro (...) **en tal sentido se alega que más de un proveedor cumple con lo solicitado como equipamiento estratégico (incluyendo la antigüedad del equipamiento) en el presente procedimiento de selección.***

*(...)” (El subrayado y resaltado es nuestro).*

Ahora bien, en atención al tenor de lo cuestionado por el recurrente, corresponde señalar que la Entidad como mejor conocedora de sus necesidades<sup>5</sup> y en ejercicio de sus facultades descritas en el artículo 16 de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, mediante Informe Técnico posterior ratificó su decisión indicando que el requerimiento de antigüedad no mayor a tres (3) años para lavadoras y secadoras, y de hasta cinco (5) años para los demás equipos, responde a criterios de proporcionalidad, razonabilidad y necesidad, debido al uso continuo y la naturaleza crítica del servicio; asimismo, señala que durante la etapa de indagación de mercado se determinó la pluralidad de postores que cumplen el íntegro del requerimiento, por lo que no restringe la participación de postores.

Asimismo, en el numeral 4.2 del Formato de Resumen Ejecutivo de Actuaciones Preparatorias, la Entidad declaró que existe pluralidad de proveedores con capacidad de cumplir con el requerimiento, lo cual incluye una antigüedad no mayor a tres (3) años para los equipos de lavadoras y secadoras.

En ese sentido, considerando que la pretensión del recurrente está orientada a que se amplíe a cinco (5) años la antigüedad exigida para las lavadoras y secadoras; y en la medida que la Entidad mediante Informe Técnico posterior ha ratificado su requerimiento indicando que la antigüedad de tres (3) años establecida para las lavadoras y secadoras responde a que es necesidad de la Entidad de garantizar el uso continuo del servicio, según lo expuesto precedentemente; este Organismo Técnico Especializado ha decidido **NO ACOGER** el presente cuestionamiento.

### **3. ASPECTOS REVISADOS DE OFICIO**

Si bien el procesamiento de la solicitud de pronunciamiento, por norma, versa sobre los supuestos cuestionamientos derivados de la absolución de consultas y/u observaciones, y no representa la convalidación de ningún extremo de las bases, este Organismo Técnico Especializado ha visto por conveniente hacer indicaciones puntuales a partir de la revisión de oficio, según el siguiente detalle:

#### **3.1. Respecto a la presentación de ofertas**

En primer lugar, se debe recordar que, en el artículo 72 del Reglamento establece que los participantes -en el plazo de tres (3) días hábiles siguientes a su publicación tienen la posibilidad de elevar los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones e integración de bases, cuando estos contengan supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones, a los principios que rigen la contratación pública, u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.

Al respecto, el literal c) del numeral 9.1.4 de la Directiva N° 007-2019-OSCE/CD “Disposiciones aplicables al registro de información en el Sistema Electrónico de

---

<sup>5</sup> Ver la Opinión N° 002-2020/DTN.

Contrataciones del Estado – SEACE”, establece que la Entidad tiene la obligación<sup>6</sup> de registrar la elevación de cuestionamientos en el SEACE, en la fecha establecida en el cronograma del procedimiento.

Ahora bien, es conveniente señalar que con el mencionado registro el procedimiento de selección se suspende hasta la publicación del Pronunciamiento e Integración de Bases definitivas.

En el presente caso, se aprecia que, el participante **INVERSIONES GENERALES LONDON EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA**, presentó con fecha 12 de mayo de 2025, ante la Entidad su solicitud de elevación de cuestionamientos al pliego absolutorio de consultas y observaciones e integración de Bases; no obstante, de la revisión de la ficha del SEACE, se advierte que la Entidad recién el 19 de mayo de 2025 registró dicha información; pese a que, la etapa de presentación de ofertas estaba programada para el 16 de mayo de 2025.

Debido a ello, la omisión del registro de la elevación de cuestionamientos por parte del Entidad conllevó a que el procedimiento de selección aún no se encontrará suspendido a la fecha de presentación de ofertas (16 de mayo de 2025), lo cual permitió que un (1) participante registre su oferta mediante el SEACE en dicha oportunidad, situación que contraviene la citada Directiva.

Por lo tanto, la actuación de la Entidad habría vulnerado la mencionada directiva que regula el registro de información en el SEACE, así como los Principios de Libertad de Concurrencia y Competencia que se aplican transversalmente a toda contratación estatal.

En ese sentido, cabe señalar que, lo expuesto anteriormente revela un vicio que afecta la validez del procedimiento, por lo cual, **el Titular de la Entidad deberá declarar la nulidad<sup>7</sup> del procedimiento de selección, conforme a los alcances del artículo 44 de la Ley, de modo que aquél se retrotraiga a la etapa de presentación de ofertas.**

Finalmente, cabe indicar que, si bien la presentación de ofertas constituye una etapa posterior a la emisión de Pronunciamiento y Bases Integradas Definitivas, es el caso que, al encontrarnos en el marco de un procedimiento electrónico y al haberse

---

<sup>6</sup> Cabe precisar que, la mencionada Directiva establece en el numeral III -Alcance- que las disposiciones que contienen son de cumplimiento “obligatorio” para las Entidades que se encuentren bajo el ámbito de aplicación de la normativa de contrataciones del Estado.

<sup>7</sup> El Tribunal de Contrataciones del Estado en su Resolución N° 1142-2018-TCE-S2 señala que, “la nulidad es una figura jurídica que tiene por objeto proporcionar a las Entidades, en el ámbito de la contratación pública, una herramienta lícita para sanear el procedimiento de selección de cualquier irregularidad que pudiera viciar la contratación, de modo que se logre un proceso transparente y con todas las garantías previstas en la normativa de contrataciones. Eso implica que la anulación del acto administrativo puede encontrarse motivada en la propia acción, positiva u omisiva, de la Administración o en la de otros participantes del procedimiento, siempre que dicha actuación afecte la decisión final tomada por la Administración”.



realizado dicha etapa en forma anticipada, resulta necesario que se declare la nulidad del procedimiento de selección a fin de que las etapas del mismo se lleven a cabo en el orden contemplado en la normativa de contratación pública.

### 3.2 Respecto a las otras penalidades

De la revisión del numeral 7.6.1 “Otras Penalidades” del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas, se aprecia lo siguiente:

<b>7.6.1 OTRAS PENALIDADES</b> De acuerdo a reglamento de contrataciones EsSalud determina imponer penalidades distintas a la penalidad por mora hasta un monto máximo equivalente del 10% del monto del contrato vigente. Estas penalidades se calcularán independientemente a la penalidad por mora, pero acumulables entre sí considerando el objeto de la presente convocatoria, siendo éstas las siguientes:		
ITEM	DESCRIPCION	PENALIDAD
15.1	ENTREGAR ROPA MAL LAVADO	S/ 10.00 soles POR CADA TIPO Y VARIEDAD DE ROPA HOSPITALARIA
15.2	ENTREGAR ROPA SIN PLANCHAR O MAL PLANCHADA	S/ 5.00 soles POR CADA TIPO Y VARIEDAD DE ROPA HOSPITALARIA
15.3	NO TENER Y/O PORTAR CARNE DE IDENTIFICACION DEL PERSONAL VIGENTE	S/ 20.00 soles POR CADA PERSONAL
15.4	NO PRESENTAR EL VESTUARIO ADECUADO PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO	S/ 50.00 soles POR CADA PERSONAL y CADA DIA DE INCUMPLIMIENTO

(...)”

De lo expuesto, se advierte que los términos “Mal lavado”, “Mal planchada” y “Vestuario adecuado” consignado en las otras penalidades presentan subjetividad y falta de precisión, lo que podría generar interpretaciones ambiguas.

Es así que, mediante el Informe N° 000003-SENF-ESSALUD-2025<sup>8</sup> de fecha 2 de junio de 2025, la Entidad precisó lo siguiente:

*“(...) Quedando las OTRAS PENALIDADES de la siguiente manera:*

<sup>8</sup> Se precisa que se ha tomado en consideración exclusivamente la información solicitada, sin considerar elementos ajenos a dicha solicitud.

ITEM	DESCRIPCION	PENALIDAD
15.1	ENTREGAR ROPA MAL LAVADO: El contratista entrega la ropa blanca con manchas por haber sido mezcladas con otra prenda de color o entrega la ropa de color con manchas blancas o entrega la ropa con residuos orgánicos.	S/ 10.00 soles POR CADA TIPO Y VARIEDAD DE ROPA HOSPITALARIA
15.2	ENTREGAR ROPA SIN PLANCHAR O MAL PLANCHADA: El contratista entregue prendas que no sean lisas y que no estén definidas según el borde de las prendas y/o que contengan líneas diferentes al origen de las prendas.	S/ 5.00 soles POR CADA TIPO Y VARIEDAD DE ROPA HOSPITALARIA
15.3	NO TENER Y/O PORTAR CARNE DE IDENTIFICACION DEL PERSONAL VIGENTE	S/ 20.00 soles POR CADA PERSONAL
15.4	NO PRESENTAR EL VESTUARIO ADECUADO PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO: El personal se encuentre realizando el servicio sin el vestuario adecuado: sin uniformes, Uniforme y delantal impermeable largo, Gorros, Protector ocular y/o Careta facial, Mascarillas N 95, Guantes de goma para el manejo de ropa sucia hospitalaria, Botas de goma de color blanco.	S/ 50.00 soles POR CADA PERSONAL y CADA DIA DE INCUMPLIMIENTO

(...)"

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementará las disposiciones siguientes:

- Se **adecuará** el numeral 7.6.1 “Otras Penalidades” del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas Definitivas, conforme al detalle siguiente:

7.6.1 Otras Penalidades		
(...)		
ÍTEM	DESCRIPCIÓN	PENALIDAD
15.1	ENTREGAR ROPA MAL LAVADO: <i>El contratista entrega la ropa blanca con manchas por haber sido mezcladas con otra prenda de color o entrega la ropa de color con manchas blancas o entrega la ropa con residuos orgánicos.</i>	S/ 10.00 soles POR CADA TIPO Y VARIEDAD DE ROPA HOSPITALARIA
15.2	ENTREGAR ROPA SIN PLANCHAR O MAL PLANCHADA: <i>El contratista entregue prendas que no sean lisas y que no estén definidas según el borde de las</i>	S/ 5.00 soles POR CADA TIPO Y VARIEDAD DE ROPA HOSPITALARIA

	<i>prendas y/o que contengan líneas diferentes al origen de las prendas.</i>	
(...)	(...)	(...)
15.4	<b>NO PRESENTAR EL VESTUARIO ADECUADO PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO:</b> <i>El personal se encuentre realizando el servicio sin el vestuario adecuado: sin uniformes, Uniforme y delantal impermeable largo, Gorros, Protector ocular y/o Careta facial, Mascarillas N 95, Guantes de goma para el manejo de ropa sucia hospitalaria, Botas de goma de color blanco.</i>	<i>S/ 50.00 soles POR CADA PERSONAL y CADA DIA DE INCUMPLIMIENTO</i>
(..."		

Asimismo, **se dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a las disposiciones previstas en el párrafo anterior.

### 3.3. Respetto a las actividades del personal

De la revisión del literal 6.3 –Personal– del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas no definitivas se observa lo siguiente:

6.3. Personal		
(...)		
PERSONAL	CANTIDAD	DESCRIPCION DEL CARGO
Supervisor	1	<b>Personal Clave</b> Experiencia mínima de dos (02) años como SUPERVISOR, INSPECTOR, COORDINADOR, DIRECTOR en manejo y/o lavado de ropa hospitalaria de entidades públicas o privadas
Auxiliar de Atención de Ropa Limpia y / sucia	5	Experiencia mínima de un (01) año como AUXILIAR, ASISTENTE, APOYO TECNICO en manejo y/o lavado de ropa hospitalaria de entidades públicas o privadas.

En relación con ello, de la revisión integral de las Bases Integradas, no se aprecian las funciones que realizará el “Personal” durante la ejecución de la prestación.

Al respecto, las Bases Estándar aplicables al objeto de la contratación, establecen que el personal necesario para la ejecución de la prestación debe detallar las funciones que deberá realizar, conforme al detalle siguiente:

*“En esta sección puede consignarse el **personal** necesario para la ejecución de la prestación, debiendo detallarse su perfil mínimo y **las actividades a desarrollar** (...)”*

Es así como, mediante el Informe N° 000003-SENF-ESSALUD-2025<sup>9</sup> de fecha 2 de junio de 2025, la Entidad precisó lo siguiente:

*“(...) no se ha establecido las funciones a desarrollar tanto del personal clave como del personal no clave, siendo ello con motivo de integración de bases definitivas el área usuaria establece que se debe incluir lo siguiente:*

*(...)*

**FUNCIONES Y/O ACTIVIDADES A DESARROLLAR**

*Funciones y/o actividades del personal clave*

**SUPERVISOR.**

**GENERALES:** *Programar, organizar y controlar las actividades que se realizan en el servicio de lavandería, supervisando el equipo de trabajo y personal asignado para la ejecución de los diferentes procesos, con el fin de brindar un servicio de calidad.*

**ESPECÍFICAS:**

- *Supervisar que las labores desarrolladas, sean realizadas de conformidad con los procedimientos, normas y métodos establecidos.*
- *Velar y supervisar que el personal, se apegue a las normas y procedimientos para el tratamiento y manejo de ropa en casos sépticos o infecciosos, Verificando que se acaten las disposiciones sobre seguridad e higiene industrial.*
- *Colaborar en la realización del inventario mensual de existencias de materiales, equipos e insumos.*
- *Reportar cualquier desperfecto de maquinaria y equipo, para su oportuna reparación y evitar atrasos en la producción.*
- *Elaborar tabuladores de actividades diarias de lavado, utilizando formularios de control de entradas de ropa sucia, para presentar oportunamente los datos sobre producción.*
- *Elaborar solicitud de materiales e insumos de forma mensual, para evitar desabastecimiento y/o atrasos en el lavado de la ropa.*
- *Colaborar en la evaluación del personal.*
- *Participar en capacitaciones y reuniones para el desarrollo de competencias.*
- *Realizar otras actividades de su competencia que le sean delegadas por su jefatura inmediata.*

**AUXILIAR DE ATENCIÓN DE ROPA LIMPIA Y / SUCIA**

<sup>9</sup> Se precisa que se ha tomado en consideración exclusivamente la información solicitada, sin considerar elementos ajenos a dicha solicitud.

**ESPECÍFICAS:**

- *Cumplir con el horario establecido en su centro laboral.*
- *Cumplir con las funciones establecidas en su cargo.*
- *Ofrecer un trato humanizado de respeto a los usuarios de servicio.*
- *Realizar su trabajo con calidad, buena actitud y responsabilidad,*
- *Hacer su trabajo de acuerdo a los protocolos y disposiciones establecidas.*
- *Operar los equipos y maquinarias de acuerdo a las normas de seguridad establecidas.*
- *Ante cualquier eventualidad Informar a su supervisor.*
- *Solicitar a través de su supervisor el mantenimiento preventivo de los equipos y maquinarias.*
- *Participar en las actividades programadas de educación continua.*
- *Ayudar a sus compañeros en la medida de lo posible, no afectando sus responsabilidades.*
- *Cumplir con cualquier otra función que le asigne su supervisor.*
- *Realizar el acabado ropa plana. A través del conjunto formado por el introductor, la calandra, el plegador y el apilador, se consigue la automatización total del proceso de acabado de la ropa plana (sábanas, colchas, soleras, polares, campos, etc.).*
- *Acabado ropa de forma. Mediante túneles de secado y acabado de ropa de forma, se automatiza el proceso de secado, planchado y plegado de la ropa de forma (pijamas, batas de pacientes pediátricos, neonatales, adultos, batas quirúrgicas, piñeras, fundas de almohadas, fundas de balones, vestuario de personal asistencial, etc.).*
- *Informar a su supervisor de las cantidades de insumos y materiales utilizados, así como de la cantidad de ropa hospitalaria procesada.*
- *Clasificar la ropa de acuerdo a la procedencia y el cuidado especial requerido. Verificar que la ropa no quede con manchas que se han podido eliminar.*
- *Verificar que la ropa no esté rota y en caso de que lo esté, informar al responsable de ropería.*
- *Realizar el planchado, de acuerdo al tipo de ropa.*
- *Informar al supervisor de cualquier anomalía con las planchas.*
- *Participar en las actividades programadas de educación continua.*
- *Informar a su supervisor de las cantidades de ropa limpia seca y peso.*
- *Registrar las cantidades de los diferentes tipos de ropa con su respectivo peso.*
- *Verificar que la balanza está calibrada.*
- *Transportar la ropa y realizar las entregas en los respectivos servicios en el horario establecido.*
- *Entregar en los servicios una copia del formato de control de ropa con el visto bueno de recepción.*
- *Operar los equipos y maquinarias de acuerdo a las normas de seguridad establecidas.*

- *Ante cualquier eventualidad Informar a su supervisor*

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementará las disposiciones siguientes:

- Se **incluirá** las “Funciones” dentro del acápite 6.3 “Personal” del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas Definitivas, en atención a lo indicado por la Entidad mediante Informe N° 000005-SENF-ESSALUD-2025.

Asimismo, **se dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a las disposiciones previstas en el párrafo anterior.

### **3.4. Respecto a la responsabilidad por vicios ocultos**

De la revisión integral de las Bases Integradas “no definitivas”, no se aprecian el numeral referido a la responsabilidad por vicios ocultos; es así que, mediante el Informe N° 000003-SENF-ESSALUD-2025 de fecha 2 de junio de 2025, la Entidad precisó lo siguiente:

*“(…)*

*Se incluirá con ocasión de integrar las bases definitivas, la siguiente condición:*

- *El Contratista por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofrecido tendrá una responsabilidad de un (01) año.*

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementará las disposiciones siguientes:

- Se **incluirá** el numeral 7.7.5 “Responsabilidad por vicios ocultos” dentro del numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas Definitivas, en atención a lo indicado por la Entidad mediante Informe N° 000005-SENF-ESSALUD-2025. conforme a lo siguiente:

#### **7.7. Responsabilidades**

*(…)*

##### **7.7.5. Responsabilidad por vicios ocultos**

*La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.*

*El plazo máximo de responsabilidad del contratista por la calidad*

*ofrecida y por vicios ocultos es de un (1) año, contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.*

Asimismo, **se dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a las disposiciones previstas en el párrafo anterior.

### 3.5. Respecto a la infraestructura estratégica

De la revisión del literal A.2 -infraestructura estratégica- de los requisitos de calificación del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, se aprecia lo siguiente:

A.2 Infraestructura Estratégica	
<b>Requisitos:</b>	
✓	<b>INFRAESTRUCTURA</b> del contratista deberá contar con lo siguiente:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ventilación adecuada</li> <li>▪ El material de revestimiento no deberá ser poroso, debe ser de fácil lavado, desinfección y alta durabilidad.</li> <li>▪ Paredes enchapadas con mayólicas.</li> <li>▪ Pisos de cerámica o cemento pulido de fácil lavado.</li> <li>▪ Lavaderos enchapados con mayólica.</li> <li>▪ Instalaciones eléctricas dentro de ductos.</li> <li>▪ Agua y desagüe.</li> <li>▪ Debe tener alimentación de agua continua.</li> <li>▪ Los pisos deben tener las pendientes necesarias para lograr un rápido desagüe.</li> <li>▪ Las máquinas deben estar conectados a los desagües de red sanitaria.</li> <li>▪ Ubicado en la provincia de Huánuco para garantizar la continuidad del servicio.</li> </ul>
✓	<b>AMBIENTES</b> exclusivos para:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recepción y Clasificación de Ropa Sucia.</li> <li>▪ Lavado de Ropa no Contaminada.</li> <li>▪ Lavado de Ropa Contaminada.</li> <li>▪ Secado de Ropa.</li> <li>▪ Planchado y Revisión de Ropa limpia.</li> <li>▪ Almacén de Ropa Limpia.</li> <li>▪ Almacén de Insumos.</li> <li>▪ Servicio Higiénico y Vestidor del Personal.</li> </ul>

Cabe precisar que el requisito de calificación está destinado a determinar la “disponibilidad” de la infraestructura; es decir, el tener el poder, dominio, posesión, uso o similar de una estructura determinada. No obstante, dicha sección no debe ser utilizada para la acreditación de cada detalle o componente que contiene la infraestructura.

En ese sentido, se solicitó adecuar el mencionado requisito de calificación, de tal forma que los detalles, tales como, la ventilación, pisos, instalaciones eléctricas, entre otras, se consigne en el requerimiento y, por otro lado, dejar como requisito de calificación solo los ambientes.

Es así que, mediante el Informe N° 000003-SENF-ESSALUD-2025<sup>10</sup> de fecha 2 de junio de 2025, la Entidad precisó lo siguiente:

<sup>10</sup> Se precisa que se ha tomado en consideración exclusivamente la información solicitada, sin considerar elementos ajenos a dicha solicitud.



“(…)

Los términos de referencias establecen las características de la Infraestructura para prestar el servicio, con motivo de integrar las bases definitivas se considera como infraestructura estratégica lo siguiente:

**INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA:**

“(…)

- Recepción y Clasificación de Ropa Sucia.
- Lavado de Ropa no Contaminada.
- Lavado de Ropa Contaminada.
- Secado de Ropa.
- Planchado y Revisión de Ropa limpia.
- Almacén de Ropa Limpia.
- Almacén de Insumos.
- Servicio Higiénico y Vestidor del Personal.

En ese sentido, con ocasión de la integración definitiva de las Bases, se implementará las disposiciones siguientes:

- Se **adecuará** el acápite A.2 –Infraestructura Estratégica– del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas Definitivas, en atención a lo indicado por la Entidad mediante Informe N° 000005-SENF-ESSALUD-2025, conforme a lo siguiente:

A.2	<b>Infraestructura Estratégica</b>
	<p><i>Requisitos:</i></p> <p>✓ <i>INFRAESTRUCTURA del contratista deberá contar con lo siguiente:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <del>Ventilación adecuada</del></li><li>● <del>El material de revestimiento no deberá ser poroso, debe ser de fácil lavado, desinfección y alta durabilidad.</del></li><li>● <del>Paredes enchapadas con mayólicas.</del></li><li>● <del>Pisos de cerámica o cemento pulido de fácil lavado.</del></li><li>● <del>Lavaderos enchapados con mayólica.</del></li><li>● <del>Instalaciones eléctricas dentro de ductos.</del></li><li>● <del>Agua y desagüe.</del></li><li>● <del>Debe tener alimentación de agua continua.</del></li><li>● <del>Los pisos deben tener las pendientes necesarias para lograr un rápido desagüe.</del></li><li>● <del>Las máquinas deben estar conectados a los desagües de red sanitaria.</del></li><li>● <del>Ubicado en la provincia de Huánuco para garantizar la continuidad del servicio.</del></li></ul> <p><del>AMBIENTES exclusivos para:</del></p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Recepción y Clasificación de Ropa Sucia.</i></li> <li>● <i>Lavado de Ropa no Contaminada.</i></li> <li>● <i>Lavado de Ropa Contaminada.</i></li> <li>● <i>Secado de Ropa.</i></li> <li>● <i>Planchado y Revisión de Ropa limpia.</i></li> <li>● <i>Almacén de Ropa Limpia.</i></li> <li>● <i>Almacén de Insumos.</i></li> <li>● <i>Servicio Higiénico y Vestidor del Personal.</i></li> </ul>
--	---

Asimismo, **se dejará sin efecto y/o ajustará** todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a las disposiciones previstas en el párrafo anterior.

#### 4. CONCLUSIONES

En virtud de lo expuesto, este Organismo Técnico Especializado ha dispuesto:

- 4.1. Se procederá a la integración definitiva de las Bases a través del SEACE, en atención a lo establecido en el artículo 72 del Reglamento.
- 4.2. Atendiendo a lo señalado en el numeral 3.1 del Pronunciamiento, corresponde al Titular de la Entidad declarar la nulidad del procedimiento de selección retrotrayéndolo a la etapa de presentación de ofertas, bajo los alcances del artículo 44 de la Ley; a fin de que se proceda nuevamente a aperturar la etapa de presentación de ofertas.
- 4.3. Posteriormente, el comité de selección deberá modificar las fechas de registro de participantes, presentación de ofertas y otorgamiento de la buena pro, para lo cual deberá tenerse presente que los proveedores deberán efectuar su registro en forma electrónica a través del SEACE hasta antes de la presentación de propuestas, de acuerdo con lo previsto en el artículo 57 del Reglamento; asimismo, cabe señalar que, conforme a lo dispuesto en el artículo 70 del Reglamento, entre la integración de Bases y la presentación de propuestas no podrá mediar menos de siete (7) días hábiles, computados a partir del día siguiente de la publicación de las Bases integradas en el SEACE.
- 4.4. Es preciso indicar que contra el pronunciamiento emitido por el este Organismo Técnico Especializado no cabe interposición de recurso administrativo alguno, siendo de obligatorio cumplimiento para la Entidad y los proveedores que participan en el procedimiento de selección, asimismo, cabe señalar que, las disposiciones del Pronunciamiento priman sobre aquellas disposiciones emitidas en el pliego absolutorio y Bases integradas que versen sobre el mismo tema.

**4.5.** Finalmente, se recuerda al Titular de la Entidad que el presente pronunciamiento no convalida extremo alguno del procedimiento de selección.

Jesús María, 10 de junio de 2025

Códigos: 6.1