

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TORATA

Nomenclatura : LP-ABR-9-2025-DEC-MDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SOFTWARE PARA LA ADMINISTRACIÓN DE RENTAS ¿ MDT, PARA LA OBRA: MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PÚBLICA Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL, DISTRITO DE TORATA - MARISCAL NIETO - MOQUEGUA

Ruc/código : 20454864868

Nombre o Razón social : EMPRESA SIAM S.R.L.

Fecha de envío : 04/06/2025

Hora de envío : 14:22:10

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar la libre concurrencia e igualdad de trato, debe ser considerado como bienes similares los siguientes terminos:

- Implementación de software / sistema
- Plataforma digital
- Software (integral / integrado) (Bien / servicio)
- Sistema de Administración Tributaria

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.5 Literal: b Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 32069 Artículo 5 , inciso h y K

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN:

El Dependencia encargada de las contrataciones en coordinación con el área usuaria precisa que el objeto específico de la convocatoria, está orientada exclusivamente a la elaboración de software a medida para la Administración de Rentas del MDT. En ese sentido, no corresponde considerar como bienes similares términos más amplios o genéricos como ¿plataforma digital¿, ¿software integrado¿, ya que no responden al alcance técnico requerido. Si bien la Ley N.º 32069 promueve la libre concurrencia e igualdad de trato, ello no implica modificar el objeto contractual definido en los Términos de Referencia, por lo que se mantendrán los criterios establecidos en los documentos del procedimiento.

Asimismo, se eliminará como bienes similares: Servicio de Mejoramiento de Sistemas, o Servicio de Soporte Técnico de Sistemas Informáticos. Debido a que el objeto de la convocatoria es un bien y no un servicio. Y sobre el bien similar: Adquisición de Software, o Sistemas, estos deben corresponder al desarrollo de los mismos para una entidad pública, o privada, mas no se aceptará software o sistemas pre existentes para el uso común de la gente como es; WORD, EXCEL, WINDOWS ETC.

En relación a los bienes similares se corregirá en el monto factura de la experiencia del postor las letras descritas se acuerdo a los números del monto establecido.

En ese orden de ideas se agregará en las bases integradas como bienes similares; sistema tributario, y se suprimirán: Servicio de Mejoramiento de Sistemas, o Servicio de Soporte Técnico de Sistemas Informáticos.

Asimismo, se corregirá las letras del monto facturado debido quedar de la siguiente manera: (ciento sesenta y dos mil seiscientos con 00/100 soles)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

sistema tributario

(ciento sesenta y dos mil seiscientos con 00/100 soles)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TORATA

Nomenclatura : LP-ABR-9-2025-DEC-MDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SOFTWARE PARA LA ADMINISTRACIÓN DE RENTAS ¿ MDT, PARA LA OBRA: MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PÚBLICA Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL, DISTRITO DE TORATA - MARISCAL NIETO - MOQUEGUA

Ruc/código :	20454864868	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA SIAM S.R.L.	Hora de envío :	14:22:10

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Debe ser considerado como MEJORA N°4 la Implementacion de un Modulo de Catastro Municipal Multiproposito, integrado al Software de Administracion Tributaria

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.2 **Literal:** j- Mejoras **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

No es TECNICO implementar un software de administracion tributaria sin implementar Catastro

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN:

El Dependencia encargada de las contrataciones en coordinación con el área usuaria precisa que la implementación de un Módulo de Catastro Municipal Multipropósito no ha sido considerada como Mejora N.º 4, ya que el objeto de la contratación está centrado en la elaboración de un software de administración de rentas tributarias municipales, conforme a los requerimientos funcionales y técnicos definidos en los Términos de Referencia. Si bien es cierto que el catastro puede ser una herramienta complementaria para la gestión tributaria, su inclusión no es obligatoria ni técnicamente indispensable para el cumplimiento del objetivo del proyecto, ni ha sido establecida como requerimiento ni mejora obligatoria en el procedimiento. Además, la implementación de un módulo catastral implica necesariamente el desarrollo de fichas técnicas, el levantamiento de información en campo, validación física y documental, actividades que no están contempladas en esta etapa, pero si está considerado en una fase futura. Por lo tanto, no corresponde incorporar dicha implementación como mejora adicional dentro del proceso en curso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TORATA

Nomenclatura : LP-ABR-9-2025-DEC-MDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SOFTWARE PARA LA ADMINISTRACIÓN DE RENTAS ¿ MDT, PARA LA OBRA: MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PÚBLICA Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL, DISTRITO DE TORATA - MARISCAL NIETO - MOQUEGUA

Ruc/código :	20454864868	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA SIAM S.R.L.	Hora de envío :	14:22:10

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Debe ser considerado como mejora N°5 la implementacion de una pasarela de pagos, pagos virtuales (tarjetas de credito, debito, billeteras electronicas, etc.)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: j- Mejoras Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Donde esta la modernidad, como evitar la presencialidad en las gestiones

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION:

El Dependencia encargada de las contrataciones en coordinación con el área usuaria informa que la implementación de una pasarela de pagos virtuales no ha sido considerada como Mejora N.º 5, dado que el objeto de la presente contratación no contempla funcionalidades de recaudación electrónica ni medios de pago digitales como parte del alcance ni de las mejoras previstas. Si bien se reconoce el valor de la modernización y virtualización de trámites, la implementación de una pasarela de pagos implica requisitos administrativos y operativos adicionales, tales como la apertura y gestión de una cuenta bancaria recaudadora, la contratación de servicios sujetos a comisiones por transacción y/o pagos por suscripción mensual, así como la elaboración de sustento técnico y financiero que actualmente no se encuentra disponible. Estas funcionalidades corresponden a una etapa posterior de integración o complementación tecnológica y no constituyen un componente esencial ni prioritario para el cumplimiento del objetivo técnico principal de la presente contratación, orientado al desarrollo del software de administración de rentas. Por tanto, no corresponde su incorporación como mejora dentro del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TORATA

Nomenclatura : LP-ABR-9-2025-DEC-MDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SOFTWARE PARA LA ADMINISTRACIÓN DE RENTAS ¿ MDT, PARA LA OBRA: MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PÚBLICA Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL, DISTRITO DE TORATA - MARISCAL NIETO - MOQUEGUA

Ruc/código :	20454864868	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA SIAM S.R.L.	Hora de envío :	14:22:10

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Debe ser considerado Mejora N° 6, la implementacion de un Contact Center, herramienta digital que debe permitir la atencion remota, un sistema moderno no debe exigir la presencialidad de los tramites.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.2 **Literal:** j- Mejoras **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION:

El Dependencia encargada de las contrataciones en coordinación con el área usuaria informa que la implementación de un Contact Center no ha sido considerada como Mejora N.º 6, dado que el objeto de la presente contratación está orientado exclusivamente al desarrollo del software de administración de rentas, según los Términos de Referencia. Si bien se reconoce el valor de herramientas para atención remota, la implementación de un Contact Center implica infraestructura tecnológica, operativa y recursos humanos adicionales con los que actualmente no se cuenta, y cuya gestión excede el alcance y las capacidades previstas en esta contratación. Por tanto, no corresponde su inclusión como mejora dentro del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TORATA

Nomenclatura : LP-ABR-9-2025-DEC-MDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN SOFTWARE PARA LA ADMINISTRACIÓN DE RENTAS ¿ MDT, PARA LA OBRA: MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PÚBLICA Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL, DISTRITO DE TORATA - MARISCAL NIETO - MOQUEGUA

Ruc/código :	20608072684	Fecha de envío :	04/06/2025
Nombre o Razón social :	D'XIO SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	22:43:32

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Respecto al 4to entregable, que menciona "Migración de Base de Datos", quisiera confirmar a qué se refiere específicamente. ¿Implica que debemos instalar otra instancia del sistema en un segundo servidor ubicado en el Centro Poblado de Yacango, con su propia base de datos? ¿O se trata de una única base de datos centralizada a la que los usuarios acceden de forma remota según su perfil de usuario?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: Cap III Literal: 3.4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA:

El Dependencia encargada de las contrataciones en coordinación con el área usuaria informa que efectivamente se debe de efectuar también la instalación del software y base de datos independiente en la Municipalidad de Yacango. Actualmente ambas Municipalidades funcionan con un sistema y base de datos independiente sin estar interconectados. En ese orden de ideas se agregará en las bases integradas los siguientes términos como información adicional para el conocimiento de los potenciales postores:

- La instalación del software y base de datos es independiente en la Municipalidad de Yacango y Municipalidad Distrital de Torata. Actualmente ambas Municipalidades funcionan con un sistema y base de datos independiente sin estar interconectados.
- Las bases de datos se encuentran en VisualFox.
- El tamaño de la base de datos de la Municipalidad Distrital de Torata es de 711 MB, y el de la Centro Poblado de Yacango es de 53 MB.
- La cantidad de contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Torata es de 3,044.
- La cantidad promedio de contribuyentes que tributaron en los periodos 2024-2025-2026 en la Municipalidad Distrital de Torata es de 885.

En relación directa con los entregables se corrige la forma de pago eliminando las columnas correspondientes a los días. Asimismo, se corregirá el plazo contractual en 120 días calendarios debiendo quedar de la siguiente manera en las bases integradas los cuatro entregables según el siguiente detalle:

El bien materia de la presente convocatoria se entregará en el plazo de (120) DÍAS CALENDARIOS

PLAZO DE ENTREGA DEL BIEN: Hasta los (90) días calendario

Primer Entregable (Análisis y diseño): A los 30 días calendarios
Segundo Entregable (Desarrollo e implementación): A los 60 días calendarios

PLAZO DE INSTALACIÓN Y PUESTA DE FUNCIONAMIENTO DEL BIEN: Hasta los (30) días calendario

Tercer Entregable: Pruebas y puesta en producción en Municipalidad Distrital de Torata
A los 15 días calendarios

Cuarto Entregable: Pruebas y puesta en producción en Municipalidad del Centro Poblado de Yacango.
A los 15 días calendarios

En ese orden de ideas se agregará en las bases integradas tales términos y se eliminará la columna en días de la forma de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE TORATA
Nomenclatura :	LP-ABR-9-2025-DEC-MDT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN SOFTWARE PARA LA ADMINISTRACIÓN DE RENTAS ¿ MDT, PARA LA OBRA: MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PÚBLICA Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL, DISTRITO DE TORATA - MARISCAL NIETO - MOQUEGUA

- La instalación del software y base de datos es independiente en la Municipalidad de Yacango y Municipalidad Distrital de Torata. Actualmente ambas Municipalidades funcionan con un sistema y base de datos independiente sin estar interconectados.
- Las bases de datos se encuentran en VisualFox.
- El tamaño de la base de datos de la Municipalidad Distrital de Torata es de 711 MB, y el de la Centro Poblado de Yacango es de 53 MB.
- La cantidad de contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Torata es de 3,044.
- La cantidad promedio de contribuyentes que tributaron en los periodos 2024-2025-2026 en la Municipalidad Distrital de Torata es de 885.

El bien materia de la presente convocatoria se entregará en el plazo de (120)

PLAZO DE ENTREGA DEL BIEN: Hasta los (90)

Primer Entregable: A los 30

Segundo Entregable: A los 60

PLAZO DE INSTALACIÓN Y PUESTA DE FUNCIONAMIENTO DEL BIEN: Hasta los (30)

Tercer Entregable: A los 15

Cuarto Entregable: A los 15