

**FORMATO**  
**RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS**  
**(SERVICIOS)**

1. DATOS GENERALES								
1.1	FECHA DE EMISIÓN DEL FORMATO	28/06/2024						
1.2	ÁREA USUARIA	Dirección de Promoción de la formalización Laboral y Capacitación en la Normativa Laboral						
1.3	DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN	Servicio telefónico de cobro revertido automático 0800 para el ministerio de Trabajo y promoción del Empleo						
1.4	ACTIVIDAD DEL POI VINCULADA A LA CONTRATACIÓN	AOI00015400326 - Absolución de consultas en materia laboral (Telefonía, telemática, soporte papel y redes sociales)						
1.5	Nº DE REFERENCIA DEL PAC	PAC Nº10						
1.6	PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA	Código	-					
		Documento que declaró la viabilidad	-					
2. INFORMACIÓN SOBRE EL REQUERIMIENTO								
2.1	DATOS DEL REQUERIMIENTO	Documento de requerimiento	Hoja de Elevación N°000119-2024-MTPE/2/16.4	Fecha de recepción	4/04/2024			
2.2	MODIFICACIONES EFECTUADAS AL REQUERIMIENTO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA	Fecha de la segunda versión	Hoja de Elevación N°000145-2024-MTPE/2/16.4 recibido con fecha 25/04/2024	De oficio		Con motivo de observaciones	X	
		Fecha de la tercera versión		De oficio		Con motivo de observaciones		
		Fecha de la cuarta versión		De oficio		Con motivo de observaciones		
		Fecha de la quinta versión		De oficio		Con motivo de observaciones		
2.3	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S)	SI			NO	X		
		De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el órgano encargado de las contrataciones, según el caso.						
2.4	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN SE EFECTUARÁ POR ITEMS	SI	X	NO				
2.5	SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN	SI		NO	X			
		Documento de aprobación de la estandarización		-	Fecha de aprobación	-		
2.6	SEÑALAR SI EL SERVICIO OBJETO DE LA CONTRATACIÓN HA SIDO HOMOLOGADO	SI		NO	X			
		N° de Resolución que aprobó la Ficha de Homologación		-	Fecha de inicio de vigencia	-		
2.7	REQUERIMIENTO	Lo indicado se visulaiza en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.						
2.8	OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO							
	Nº Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación
	1	5	5	Hoja de Elevación N°000118-2024-MTPE/4/11.2	12/04/2024	-	-	-

P

**1. Numeral 5.6 Soporte técnico , señala lo siguiente:**

"(...)

•La generación del ticket debe realizarse en un máximo de 30 minutos de comunicado el hecho; el ticket debe estar registrado en un sistema de atención al usuario y/o llamada telefónica realizada al contratista.

•El tiempo de atención no excederá bajo ningún motivo de lo indicado en la Tabla N°01, contados desde la generación del ticket por la avería o problemas o incidencia en el sistema del centro de atención al usuario y/o llamada telefónica realizada al contratista.

(...)"

Se solicita mejorar la redacción de ambos puntos para una mejor comprensión.

**2. Numeral 6. Producto (s) a obtener , no menciona si se presentará algún tipo de documento que señale el cumplimiento de cada entregable, de ser el caso, señalar los plazos para la presentación de los mismos.**

**3. Numeral 11. Requisitos del personal clave , no se establecen requisitos, sólo funciones.**

**4. Literal A Capacidad Legal del numeral 16. Requisitos de Calificación , señala lo siguiente:**

"El postor debe contar con autorización para brindar servicios de telefonía fija local y larga distancia nacional vigente en el ámbito de operación requerido aprobado por la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones o entidad competente.

El postor deberá contar con la autorización vigente expedida por la Dirección General de Concesiones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, para brindar servicios de telefonía fija local y larga distancia nacional

(...)"

Señalar que párrafo se mantendrá como requisito para sustentar la habilitación del postor. La misma que debe ser igual al contenido del numeral 10.

Requisitos mínimos que debe cumplir el postor.

**5. Literal C Experiencia del postor en la especialidad del numeral 16. Requisitos de Calificación , señala lo siguiente:**

"Requisitos:

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de telefonía fija en general y/o servicios de transmisión de datos y/o servicios de interconexión y/o servicios de telecomunicaciones y/o servicios de internet y/o servicio de transmisión de voz y datos y/o servicio de línea de contingencia para transmisión de datos y/o servicio de enlace de transmisión de voz y datos para las sedes.

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de telefonía fija en general y/o servicios de transmisión de datos y/o servicios de interconexión y/o servicios de telecomunicaciones y/o servicios de internet

(...)"

En ambos párrafos hace mención a los servicios que se consideran similares al objeto de la contratación. Definir cuál de los dos se empleará en los términos de referencia.

1	7	-	-	-	7	Correo electrónico	10/05/2024
---	---	---	---	---	---	--------------------	------------

1. Se le solicita a la entidad confirmar que el enlace de contingencia operará de forma pasiva. De no ser así. Aclararlo.
2. Se le solicita a la entidad confirmar que se requiere la portabilidad del número: 0800-16872. De no ser así, aclararlo.
3. Se le solicita a la entidad indicar la marca, modelo y reléase de su central telefónica.
4. Se le solicita a la entidad confirmar que los minutos indicados será utilizados solo para llamadas entrantes. De no ser así, aclararlo.
5. Se le solicita a la entidad confirmar y aclarar si los 15,000 minutos indicados se deberán considerar como bolsa mensual o por todo el tiempo de servicio.
6. Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede: Espacio en gabinete y/o rack para la instalación de los routers, Energía estabilizada, Sistema de aterramiento y Switches y cableado LAN.
7. Se le solicita a la entidad confirmar que para las averías críticas y muy críticas solo se esta considerando la atención remota. Es decir, en caso se requiera atención presencial se considerará como máximo 08 horas para la atención.

**2.9 RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA**

Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
1	5	5	Hoja de Elevación N°000145-2024-MTPE/2/16.4	24/04/2024	-	-	-

1. **Numeral 5.6 Soporte técnico**, se modificó los párrafos observados, quedando de la siguiente manera:  
 "(...)"  
 • La generación del ticket debe realizarse en un máximo de 30 minutos de comunicado el hecho; el ticket debe registrarse en el sistema de atención del contratista.  
 • El tiempo de atención no excederá bajo ningún motivo de lo indicado en la Tabla N°01, contados desde la generación del ticket de avería o de problema o de incidencia, en el sistema de atención del contratista.  
 "(...)"

2. **Numeral 6. Producto (s) a obtener**. Señalaron a través de que documentos se acreditaran el cumplimiento de los entregables y añadieron la presentación de un tercer entregable. Asimismo, en el numeral 7. **Lugar y plazo de ejecución del servicio**, se señala el plazo para la presentación de los mismos.

3. Se modificó el nombre del Numeral 11 a **Funciones del personal clave**.

4. **Literal A Capacidad Legal del numeral 16. Requisitos de Calificación**, se modificó los párrafos observados, quedando de la siguiente manera:  
 "El postor deberá contar con la autorización vigente expedida por la Dirección General de Concesiones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, para brindar servicios de telefonía fija local y larga distancia nacional."  
 "(...)"

5. **Literal C Experiencia del postor en la especialidad del numeral 16. Requisitos de Calificación**, se modificó los párrafos observados quedando de la siguiente manera:  
 "(...)"  
 Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de telefonía fija en general y/o servicios de transmisión de datos y/o servicios de interconexión y/o servicios de telecomunicaciones y/o servicios de internet y/o servicio de transmisión de voz y datos y/o servicio de línea de contingencia para transmisión de datos y/o servicio de enlace de transmisión de voz y datos para las sedes.  
 "(...)"

1	7	-	-	-	7	Correo electrónico	10/05/2024
---	---	---	---	---	---	--------------------	------------

1. Se confirma que el enlace de contingencia operará de forma pasiva.
2. Se confirma que se requiere la portabilidad del número: 0800-16872..
3. Se aclara que el medio de la conexión será por medio de siptrunk, el cual mantiene un estándar, por lo tanto, no es limitante a una marca o modelo en específico.
4. Se confirma que los minutos indicados será utilizados solo para llamadas entrantes.
5. Se precisa que, los 15,000 minutos adicionales para llamadas de celular, se deberán considerar como bolsa por todo el tiempo de servicio.
6. Se confirma que se brindará en la sede: Espacio en gabinete y/o rack para la instalación de los routers, energía estabilizada, sistema de aterramiento y switches y cableado LAN.
7. Se aclara que el plazo para la atención ya sea virtual o de manera presencial, para los casos muy críticos serán de hasta 02 horas y críticos es de hasta 4 horas.

## 2.10 AJUSTES QUE SE REALIZARON AL REQUERIMIENTO

Nº Item	Ajustes realizados al requerimiento
1	<p>1. <b>Numeral 5.6 Soporte técnico</b>, se modificó los párrafos observados, quedando de la siguiente manera:            "(...)"            • La generación del ticket debe realizarse en un máximo de 30 minutos de comunicado el hecho; el ticket debe registrarse en el sistema de atención del contratista.            • El tiempo de atención no excederá bajo ningún motivo de lo indicado en la Tabla N°01, contados desde la generación del ticket de avería o de problema o de incidencia, en el sistema de atención del contratista.            "(...)"</p> <p>2. <b>Numeral 6. Producto (s) a obtener</b>. Señalaron a través de que documentos se acreditaran el cumplimiento de los entregables y añadieron la presentación de un tercer entregable. Asimismo, en el numeral 7. Lugar y plazo de ejecución del servicio, se señala el plazo para la presentación de los mismos.</p> <p>3. Se modificó el nombre del <b>Numeral 11 a Funciones del personal clave</b>.</p> <p>4. <b>Literal A Capacidad Legal del numeral 16. Requisitos de Calificación</b>, se modificó los párrafos observados, quedando de la siguiente manera:            "El postor deberá contar con la autorización vigente expedida por la Dirección General de Concesiones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, para brindar servicios de telefonía fija local y larga distancia nacional."            "(...)"</p> <p>5. <b>Literal C Experiencia del postor en la especialidad del numeral 16. Requisitos de Calificación</b>, se modificó los párrafos observados quedando de la siguiente manera:            "(...)"            Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de telefonía fija en general y/o servicios de transmisión de datos y/o servicios de interconexión y/o servicios de telecomunicaciones y/o servicios de internet y/o servicio de transmisión de voz y datos y/o servicio de línea de contingencia para transmisión de datos y/o servicio de enlace de transmisión de voz y datos para las sedes.            "(...)"</p>

## 3. INFORMACIÓN SOBRE LA DETERMINACIÓN DEL VALOR REFERENCIAL

### 3.1 SOBRE EL VALOR REFERENCIAL EN CASO DE CONSULTORÍA DE OBRAS

#### 3.1.1 ESTRUCTURA DE COMPONENTES O RUBROS

##### DEL PROVEEDOR

Nº Item	Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros

##### DE LA ENTIDAD

Nº Item	Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros
---------	--

3.1.2	<b>VALOR REFERENCIAL DE LA CONSULTORÍA DE OBRA</b>	MONEDA	Nuevos Soles		Dólares		Otro:	Señalar otra moneda
		MONTO						
	En el caso de consultoría de obras, además, detallar los costos directos, los gastos generales, fijos y variables, y la utilidad de acuerdo a las características, plazos y demás condiciones definidas en el requerimiento.							
<b>4. INFORMACIÓN RELEVANTE ADICIONAL COMO RESULTADO DE LAS INDAGACIONES DE MERCADO</b>								
4.1	<b>FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO</b>		2/05/2024		<b>FECHA DE CULMINACIÓN DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO</b>		21/06/2024	
4.2	<b>PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO</b>			SI	X	NO		
De ser negativa la respuesta, indicar la evaluación de la Entidad respecto de la falta de pluralidad de proveedores que cumplen con el requerimiento.								
4.3	<b>POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO (EN CASO DE SERVICIOS EN GENERAL, DE CORRESPONDER)</b>			SI		NO	X	
De ser afirmativa la respuesta, sustentar la posibilidad de distribuir la buena pro.								
4.4	<b>SOBRE LA INFORMACIÓN QUE PUEDA UTILIZARSE PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN</b>			SI		NO	X	
De ser afirmativa la respuesta, detallar la información que pueda utilizarse para la determinación de los factores de evaluación.								
4.5	<b>SOBRE OTROS ASPECTOS NECESARIOS QUE TENGAN INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LA CONTRATACIÓN</b>			SI		NO	X	
De ser afirmativa la respuesta, detallar.								
5.								
<b>NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL FUNCIONARIO COMPETENTE DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES</b>								
<b>NOTA:</b> El presente formato se utilizará en servicios en general, servicios de consultoría en general y en consultoría de obras.								