

## TERMINOS DE REFERENCIA

**"SERVICIO DE ALIMENTACION PARA INTERNAS Y PERSONAL DE SEGURIDAD QUE LABORA 24 X 48 HORAS DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO CUSCO MUJERES DE LA OFICINA REGIONAL SUR ORIENTE CUSCO – ORSO INPE".**

### 1. OBJETO DE LA CONTRATACION.

Contratar el Servicio de Alimentación para las internas, niños(as) y Personal de Seguridad que labora 24 x 48 horas del Establecimiento Penitenciario Cusco Mujeres de la Oficina Regional Sur Oriente Cusco – ORSO INPE.

### 2. FINALIDAD PUBLICA

Dotar de alimentación para internas, niños(as) y personal de seguridad que labora 24 x 48 horas en el Establecimiento Penitenciario Cusco Mujeres, según el artículo 11° del Reglamento del código de Ejecución Penal aprobado mediante Decreto Supremo N° 015-2003-JUS.

### 3. ANTECEDENTES

De acuerdo al artículo 11° del Reglamento del código de Ejecución Penal aprobado mediante Decreto Supremo N° 015-2003-JUS le corresponde a la interna el derecho de recibir alimentación balanceada y en condiciones higiénicas, la misma que debe ser suministrada por el Instituto Nacional Penitenciario de acuerdo al artículo 135° del mismo cuerpo legal.

### 4. OBJETIVOS DE LA CONTRATACION

#### 4.1. GENERALES DEL SERVICIO

Contratar a una persona natural o jurídica para la prestación del Servicio de Alimentación para internas, niños(as), y personal que labora 24 x 48 horas en el Establecimiento Penitenciario de Cusco Mujeres.

#### 4.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Brindar una ración adecuada en cuanto a cantidad y calidad, las mismas que cumplen con los estándares nutricionales y de salubridad correspondiente a cada grupo usuario (internas) y personal INPE).
- Brindar una ración adecuada cumpliendo con los estándares nutricionales y de salubridad correspondiente a cada grupo usuario de acuerdo a los programas: Programa del Control de Tuberculosis (PCT), Programa del Control de Enfermedades de Transmisión Sexual (PROCETS) internas Adultos Mayores (mayores de 60 años).
- Que los alimentos y productos alimenticios a utilizarse para la elaboración de la ración alimenticia sean aptos para el consumo humano y de la misma forma debe cumplir con las Normas Técnicas Peruanas.
- Las cantidades aproximadas son las siguientes:

BENEFICIARIO	UNIDAD DE MEDIDA	RACIONES ANUALES APROXIMADAS
Internas,	Ración	73,000
Niños(as)	Ración	3,650
Personal de Seguridad que labora 24 x 48 horas	Ración	7,300

### 5. LUGAR DE PRESTACION DEL SERVICIO

El lugar de prestación del servicio será en:

ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO	CIUDAD	DIRECCIÓN
ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO CUSCO MUJERES	Distrito de SAN JERÓNIMO, Provincia de CUSCO	PROLONGACIÓN AV. LA CULTURA S/N



## 6. REGLAMENTOS Y NORMAS APLICABLES

- Ley N° 31638 Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2023
- Ley N° 31639.- Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2023
- Decreto Supremo N° 015-2003-JUS Reglamento del código de Ejecución Penal.
- Decreto Legislativo N° 1062 Ley de Inocuidad de Alimentos.
- Decreto Supremo N° 007-98-SA, Reglamento sobre la Vigilancia y control Sanitario de Alimentos y Bebidas.
- Resolución Suprema N° 019-81-SA/DVM. Normas para el Establecimiento y Funcionamiento de Servicios de alimentación colectivos.
- CAC/RCP N° (1989) "Código de Practicas de Higiene para Alimentos Pre cocinados y Cocinados Utilizados en Servicios de Comida para Colectividades.
- Codex Alimentarius.
- CAC/GL-21 1197 Principios y directrices para el establecimiento y la aplicación de criterios microbiológicos relativos a los alimentos.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

## 7. RESULTADOS ESPERADOS

Los resultados esperados del servicio de alimentación son:

- 7.1. Internas, niños(as) y personal de seguridad beneficiados con el consumo de una ración adecuada en cantidad y calidad, la misma que cumple con los estándares nutricionales y de salubridad correspondiente a cada grupo usuario.
  - 7.2. Internas del Programa del Control de Tuberculosis (PCT), Programa del Control de Enfermedades de Transmisión Sexual (PROCETS), pacientes psiquiátricos, internas Adultos Mayores (mayores de 60 años), internas con enfermedades diversas con prescripción médica; beneficiados con el consumo de una ración adecuada en cantidad y calidad de acuerdo a dieta solicitada y prescrita por el médico del área de salud del Establecimiento Penitenciario o del Centro de Salud de la zona y programada por el nutricionista, la misma que cumple con los estándares nutricionales y de salubridad correspondiente a cada grupo usuario y de acuerdo a la patología que presente.
  - 7.3. Alimentos y productos alimenticios a utilizarse en la elaboración de la ración alimenticia aptos para consumo humano y cumplen con lo especificado en las Normas de Legislación Alimentaria Nacional siguientes: Decreto Supremo N° 007-98- SA "Reglamento sobre Vigilancia y Control Sanitario de Alimentos y Bebidas"; Decreto Supremo N° 040-2001-PE "Normas Sanitarias para las Actividades Pesqueras y Acuicola"; Resolución Suprema N° 0019-81-SNDVM "Normas para el Establecimiento y Funcionamiento de Servicios de Alimentación Colectiva"; CAC/RCP N° 39 (1989) "Código de Practicas de Higiene para los Alimentos Pre Cocinados y Cocinados utilizados en servicios de comida para colectividades"; Decreto Supremo N° 002-2007-PRODUCE, además del Codex Alimentarius; Decreto Legislativo N° 1062, Ley de Inocuidad de Alimentos; y, CAC/GL-21 1197, Principios y directrices para el establecimiento y la aplicación de criterios microbiológicos relativos a los alimentos.
  - 7.4. Proporcionar efectiva y equitativamente una alimentación preparada que cumpla con lo establecido en las características técnicas de higiene y salubridad para las internas, personal de seguridad que labora 24x48 horas en el Establecimiento Penitenciario.
  - 7.5. Optimizar el uso racional y eficiente de los recursos del Estado en el ámbito de la Entidad.
  - 7.6. El servicio de alimentación para internas, niños(as) y personal de seguridad que labora 24x48 del Establecimiento Penitenciario comprende un período de 365 días calendarios, computados a partir de la fecha acordada en el contrato firmado.
- ## 8. FORMA DE MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS.
- 8.1. La supervisión, evaluación y control del servicio de alimentación para internas y personal de seguridad que labora 24x48 horas en el Establecimiento Penitenciario de Cusco Mujeres de la Oficina Regional Sur Oriente Cusco INPE, se realizará en función al cumplimiento de las condiciones básicas y requerimientos técnicos mínimos establecido en las bases administrativas integradas requerido por la Entidad, efectuándose por cualquiera de los integrantes del Equipo de Control de





Alimentos integrado por el Director o Administrador o Nutricionista (si lo hubiere) del Establecimiento Penal, quienes son responsables de dar la conformidad de la prestación del servicio.

**8.2.** El Director o Administrador o Nutricionista (si lo hubiere) - Equipo de Control de Alimentos del Establecimiento Penitenciario Cusco Mujeres, realizará generalmente de forma diaria) lo siguiente:

- ✓ Supervisará que se cumpla los menús programados para el mes propuesto por el contratista y previamente aprobados.
- ✓ Controlará que diariamente se publique el menú y la dosificación correspondiente en las pizarras acrílicas (2m. x 1.5m.) ubicada en espacios adecuados y visibles de las cocinas (POPE y Seguridad), la ración alimenticia a brindarse a las internas y personal de seguridad.
- ✓ Verificará que se emplee la cantidad de alimentos o productos alimenticios que se utilizará para la elaboración de las raciones alimenticias (menú), que están descritos en los formatos de dosificación aprobados, los cuales deberán ser visados por el Director o Administrador o Nutricionista (si lo hubiere) del Establecimiento Penitenciario como constancia de su verificación diaria.
- ✓ Que la cantidad, frecuencia de alimentos y productos alimenticios sea conforme con lo establecido en los cuadros de frecuencia y dosificación (N° 01, N° 02 y N° 03) de alimentos.
- ✓ Los alimentos y productos alimenticios que participan como insumos para la elaboración de la ración alimenticia deben ser aptos para consumo humano y cumplir con lo regulado en las normas Técnicas Peruanas vigentes, además del códex alimentarius.
- ✓ Que los pisos y paredes de los ambientes donde se almacenan los alimentos, los productos, y donde se elaboran y cocinan las raciones alimenticias se encuentren limpios e higiénicos.
- ✓ Los ambientes de cocina y comedor deben mantenerse debidamente pintados y en condiciones higiénicas.
- ✓ Que las raciones alimenticias para internas, niños(as) y personal de seguridad que labora (24 x 48) sean distribuidas en el horario establecido.
- ✓ Que el menaje y los equipos electrónicos y no electrónicos utilizados en la elaboración de las raciones alimenticias (ollas, cuchillos, platos, cubiertos, sartenes, cucharones, congelador, licuadora, cocina a gas y otros enseres) se encuentren limpios y en buen estado de conservación y uso.
- ✓ Los equipos a adquirirse deberán ser de material inoxidable.
- ✓ Que, los manipuladores de alimentos tales como: cocinero o chef, así como los ayudantes de cocina, representante, nutricionista y personal de limpieza del contratista cuenten con carnet sanitario vigente y utilicen siempre la indumentaria correspondiente durante la preparación, distribución y servido de las raciones alimenticias (uniforme, guantes, botas de jebe y alternativamente podrán usar zapatillas blancas de lona, gorros y mandiles, según función que realice). El color de los uniformes será de la siguiente manera:
  - Nutricionista: Uniforme color Hueso.
  - Chef o Cocinero: Uniforme color Blanco.
  - Ayudantes de Cocina: Uniforme color Blanco.
  - Personal de Limpieza: Uniforme color Plomo.
- ✓ Que los desperdicios sólidos y líquidos que se generen durante y después de la preparación de la ración alimenticia sean depositados en recipientes con tapa y bolsa de color negro en su interior, para luego ser retirados del ambiente de cocina hacia el área destinada para tal fin.
- ✓ Que el representante y el resto del personal del contratista porte su fotocheck o distintivo que lo identifique como tal.

- ✓ Que el contratista actualice los documentos que le son requeridos por el Director o Administrador del Establecimiento Penitenciario respecto a los expedientes del nutricionista, representante o responsable, cocinero o chef, ayudantes de cocina y personal de limpieza.
- ✓ Que el contratista realice de manera trimestral y según la necesidad, acciones de desratización y eliminación de vectores en el ambiente de almacén y cocina respectivamente, debiendo el contratista remitir a la Dirección del Establecimiento Penitenciario el respectivo Certificado de Fumigación y/o Desratización o Certificado de Saneamiento Ambiental emitido por la empresa que realizó el servicio.
- ✓ Que el contratista ingrese, en crudo, alimentos y productos alimenticios aptos para el consumo humano. El horario de ingreso de estos alimentos será determinado por el área usuaria.
- ✓ El Director o Administrador o Nutricionista (si lo hubiere) del Establecimiento Penitenciario, en el cumplimiento de las funciones enunciadas, levantarán las actas y/o informes que correspondan y en caso de evidenciarse algún incumplimiento de los Términos de Referencia en la ejecución de la prestación del servicio, dicho documento será considerado para sustentar la aplicación de penalidades y demás acciones que correspondan; así como el pedido de resolución del contrato, según Formato E.

**8.3.** El Contratista está en la obligación de prestar todas las facilidades al Director o Administrador o Nutricionista (si lo hubiere) del Establecimiento Penitenciario a fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones contractuales del servicio contratado.

**8.4.** La medición de los resultados se efectuará, además, de verificar la distribución de la ración alimenticia preparada a cada grupo beneficiario según el siguiente horario:

INTERNAS	HORARIO
Desayuno	07:20 a 08:40 hrs
Almuerzo	12:30 a 13:40 hrs
Cena	16:00 a 16.50 hrs

PERSONAL INPE	HORARIO
Desayuno	08:30 a 09:30 hrs
Almuerzo (*)	12:30 a 14:00 hrs
Cena	18.00 a 19.45 hrs

NIÑOS(AS)	HORARIO
Desayuno	07:20 a 08:10 hrs
Media Mañana	09:30 a 10:00 hrs
Almuerzo	12:30 a 13:40 hrs
Media tarde	15:00 a 15:30 hrs
Cena	16:00 a 16:50 hrs

(\*) El horario de almuerzo de personal de seguridad se sujetará a la realidad del Establecimiento Penitenciario y al Reglamento de Seguridad.

**8.5.** Asimismo, el Director Regional, el Jefe de la Unidad de Administración, el Jefe del Equipo de Logística y Nutricionista de la Oficina Regional, podrán efectuar supervisiones inopinadas, o delegar a otros funcionarios de la Oficina Regional; para que dichas supervisiones sean válidas, se debe contar con el documento que autorice dicha supervisión por parte del Director de la Oficina Regional.

**8.6.** La Presidencia del INPE dispondrá expresamente, a otros funcionarios para efectuar supervisiones, sin previo aviso a las Direcciones Regionales y al Establecimiento Penitenciario, a fin de verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales del servicio de alimentación y los documentos que formulen al respecto servirán de sustento para la aplicación de penalidades, de ser el caso.

## 9. CONDICIONES DEL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN

**9.1.** El contratista deberá cumplir con los Requerimientos Técnicos Mínimos establecidos en el ANEXO A.

**9.2.** Todos los alimentos y productos alimenticios que se utilizan en la elaboración de la ración alimenticia serán aptos para consumo humano y deberán cumplir con lo especificado en las Normas Técnicas Peruanas sobre Alimentos. Asimismo, deberán cumplir con el Decreto Supremo N° 007-98-SA y sus modificatorias, Reglamento Sobre Vigilancia y Control Sanitario de Alimentos y Bebidas.



- 9.3. Deberá aplicarse la Norma para el establecimiento y funcionamiento de Servicios de Alimentación Colectiva, aprobada por Resolución Suprema N° 0019-81-SAIDVM.
- 9.4. Las raciones alimenticias deberán ser preparadas aplicando las buenas prácticas de manufactura de acuerdo con el CAC/RCP N° 39 (1993) Código de Prácticas de Higiene para los Alimentos Pre cocinados y Cocinados, utilizados en servicios de comida para colectividades, Codex Alimentarius, Normas Técnicas Peruanas. Así mismo deberá cumplir con el Decreto Legislativo N° 1062 Ley de Inocuidad de Alimentos y CAC/GL-21 1197 Principios y directrices para el establecimiento y la aplicación de criterios microbiológicos relativos a los alimentos.
- 9.5. Por medidas de seguridad las raciones alimenticias deben ser preparadas dentro de las instalaciones del Establecimiento Penitenciario, salvo situación sobreviniente o hecho fortuito, las raciones podrán ser elaboradas fuera, la que deberá ser debidamente sustentada y aprobada por el Equipo de Control Alimentos y elevada a la Oficina Regional para conocimiento.
- 9.6. El contratista deberá estar provisto de los equipos, enseres, menajes y utensilios necesarios que serán empleados durante el servicio de alimentación. Del mismo modo, el Contratista deberá estar provisto con una balanza calibrada y en perfecto estado de funcionamiento, que permita pesar por lo menos 20 kg., con sensibilidad de 0.5 kg.; igualmente, deberá contar con una balanza que permita pesar por lo menos 500 gr., con una sensibilidad de 01 gr.

El contratista presentará al Director del Establecimiento Penitenciario un documento con el sustento de los bienes y/o equipos necesarios a ingresar para la adecuada prestación del servicio.



- 9.7. Se pondrá a disposición del Contratista las instalaciones (ambientes de cocina y almacén) del Establecimiento Penitenciario a fin de que cumplan con la prestación del servicio contratado, hasta su culminación, debiendo retribuir el Contratista mensualmente por dicho uso el monto de S/ 350.00 (Trescientos cincuenta con 00/100 soles); y efectuar mantenimiento y mejora en la infraestructura de los ambientes.
- 9.8. Consumo de energía eléctrica, el cual será del 2% de la facturación mensual del Establecimiento Penitenciario.

El costo por consumo de fluido eléctrico mensual se obtendrá del registro que arroje el medidor instalado para este fin por la Oficina Regional en el Establecimiento Penitenciario.

Ante la ausencia de medidores, el costo por consumo de luz se calculará de la manera siguiente:

- Costo por consumo de fluido eléctrico mensual y diario por ración.  
Se ha de identificar los artefactos eléctricos que consumen energía eléctrica en la conservación y preparación de alimentos, su potencia (Kw), el tiempo en horas por día en que son usados; la potencia de cada artefacto eléctrico multiplicada por el número de horas usados determinará el consumo diario y a partir de éste se determinará el consumo mensual de kw/hr, el mismo que multiplicado por el precio de cada kw-hr de la jurisdicción, posibilitará determinar el monto mensual por consumo de energía eléctrica en las cocinas de los Establecimientos Penitenciarios, asignado al contratista para la prestación del Servicio de Alimentación; dividido éste entre 30 y el resultado entre el número de la población penitenciaria, se obtendrá el costo diario por ración.
- 9.9. Consumo de agua en el Establecimiento Penitenciario, el cual será del 2% de la facturación mensual del Establecimiento Penitenciario.

El costo por consumo de agua mensual se obtendrá del registro que arroje el medidor instalado para este fin por la Oficina Regional en cada Establecimiento Penitenciario de su jurisdicción.

Ante la ausencia de medidores, el costo por consumo de agua se calculará de la manera siguiente:

- Costo del consumo de agua mensual y diaria por ración.  
Considerando el consumo promedio en litros de agua por interna en la preparación de su alimento diario (preparación, cocción, lavado de servicio y limpieza de ambiente) el mismo que multiplicado por la población penal del Establecimiento Penitenciario, arrojará el número total de litros de agua consumido por día y multiplicado por 30 días resultará el consumo por mes, éste consumo se convierte a metros cúbicos (M3) y multiplicado por el precio en soles promedio de M3 de agua de la jurisdicción, arrojará el costo mensual en nuevos soles al que sumado el IGV correspondiente permitirá establecer el costo total por el consumo mensual de agua en el Establecimiento



Penitenciario, que utiliza el contratista para la prestación del servicio de Alimentación, dividido este costo total entre 30 y entre el número de internas, se obtendrá el costo diario por ración.

**IMPORTANTE** Dichos montos serán descontados en la facturación de la segunda quincena de las raciones alimenticias suministradas por el contratista. La Entidad emitirá a favor del contratista un Recibo de Ingreso que dé cuenta de dicho gasto, de conformidad a la normativa legal vigente de la materia.

**9.10.** El Contratista deberá cumplir con las normas sanitarias vigentes sobre restaurantes y preparación de alimentos. Así como de las medidas de bio-seguridad por epidemias y/o pandemias.

**9.11.** Requisitos del contratista y su personal

Del Contratista

El Contratista deberá ser una persona natural o jurídica con experiencia en el rubro de servicio de alimentación colectiva, debiendo contar con la capacidad legal, técnica y económica que le permita cumplir con los objetivos buscados en la contratación del servicio.

Para tal efecto, deberá contar con el siguiente personal:

Del personal

Todo el personal externo del Contratista no debe contar con antecedentes penales ni judiciales por delitos penales.

Un (01) profesional nutricionista con las siguientes características:

- Titulado, colegiado y habilitado.
- Experiencia mínima de un (01) año en servicios de alimentación colectiva tales como hospitales, fábricas, minas, universidades, colegios, albergues, guarderías, establecimientos penitenciarios, comedores, Instituciones Públicas o Privadas y en general a todas aquellas que atienden a un grupo determinado de personas, de manera directa o a través de concesionario. La experiencia del profesional nutricionista se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.
- Deberá contar con Carnet Sanitario o Certificado Médico vigente.
- Deberá laborar a tiempo completo dentro de las instalaciones del Establecimiento Penitenciario cuando el número de raciones diarias para a prepararse sea superior a quinientos (500). Se considera tiempo completo laborar diariamente ocho (8) horas diarias, preferentemente de 07:00 a 15:00 horas de lunes a Domingo. Para raciones menores deberá laborar a tiempo parcial; se considera tiempo parcial laborar diariamente cuatro (4) horas diarias, preferentemente de 08:00 a 12:00 horas de lunes a domingo, debiendo estar presente durante la preparación de algunas de las raciones del día (con énfasis en la preparación del almuerzo). El día de descanso será coordinado con la Administración del Establecimiento Penitenciario (previa acta), de conformidad a la normativa vigente en materia laboral.
- El profesional nutricionista será reemplazado por razones debidamente justificadas (vacaciones, enfermedad, accidente) por otro profesional de igual o similares condiciones expresado en experiencia laboral. Para el cambio del profesional, el Contratista deberá remitir el expediente del profesional reemplazante al Director del Establecimiento Penitenciario y sea evaluado por el Equipo de Control de Alimentos, si cumple con lo exigido en las bases del procedimiento. Ejecutar el servicio con otro profesional será causal de aplicación y deducción de penalidad.
- Con la finalidad de evitar familiaridad con las internas, se requiere no haber laborado anteriormente con otra empresa contratista en el mismo Establecimiento Penitenciario.

Un (01) representante, con las siguientes características:

- Experiencia mínima de un (01) año en la supervisión y/o control del servicio de alimentación o similares, se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.
- Deberá contar con Certificados y/o Constancias de "Capacitación en higiene y manipulación de alimentos" con una duración mínima de 12 horas y una antigüedad no mayor a 6 meses a la





presentación de ofertas, además deberá contar con Carnet Sanitario o Certificado Médico vigente.

- El representante o responsable deberá laborar a tiempo completo (Ocho horas diarias) preferentemente de 07:00 a 15:00 horas de lunes a domingo, dentro de las instalaciones del Establecimiento Penitenciario. El día de descanso será coordinado con la Administración del Establecimiento Penitenciario (previa acta), de conformidad a la normativa vigente en materia laboral.
- Con la finalidad de evitar familiaridad con las internas, se requiere no haber laborado anteriormente con otra empresa contratista en el mismo Establecimiento Penitenciario.

Un (01) cocinero o chef, con las siguientes características:

- Experiencia mínima de uno (01) año en servicios de alimentación colectiva tales como hospitales, fábricas, minas, universidades, colegios, albergues, guarderías, establecimientos Penitenciarios, comedores, Instituciones Públicas o Privadas y en general a todas aquellas que atienden a un grupo determinado de personas, de manera directa o a través de concesionario. Al inicio del servicio deberá de contar con Carnet Sanitario o Certificado Médico vigente, el cual debe ser presentado en la documentación para la suscripción del contrato. La experiencia del cocinero o chef acreditará su experiencia con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.
  - Debe contar con certificado o constancia de estudios emitido por Entidad cuya modalidad de estudios esté reconocida por el Ministerio de Educación.
  - Deberá contar con certificado o constancia de capacitación en "Buenas Prácticas de Manipulación de Alimentos para Restaurantes y Servicios Afines" el cual deberá tener una duración mínima de 12 horas y una antigüedad no mayor a 6 meses a la presentación de ofertas.
  - El cocinero o Chef cumplirá funciones de cocinero principal durante el tiempo que demande el servicio debiendo laborar a tiempo completo (de 07:00 a 15:00 horas de lunes a domingo), dentro de las instalaciones del Establecimiento Penitenciario. El día de descanso será coordinado con la Administración del Establecimiento Penitenciario (previa acta), de conformidad a la normativa vigente en materia laboral.
  - El cocinero o chef será reemplazado por razones debidamente justificadas (vacaciones, enfermedad, accidente) por otro cocinero o chef de igual o similares condiciones expresado en experiencia laboral y capacitación correspondiente.
  - Para el cambio del cocinero o chef, el Contratista deberá remitir el expediente del cocinero o chef reemplazante al Director del Establecimiento Penitenciario y sea evaluado por el Equipo de Control de Alimentos, si cumple con lo exigido en las bases del procedimiento. Ejecutar el servicio con otro personal será causal de aplicación y deducción de penalidad.
  - Con la finalidad de evitar familiaridad con las internas, se requiere no haber laborado anteriormente con otra empresa contratista en el mismo Establecimiento Penitenciario.
- Tres (03) Ayudantes de cocina para preparación de alimentos para internas.
- Un (01) Ayudante de cocina para preparación de alimentos para personal INPE.

*El personal de cocina y limpieza para servicios de menos 500 internas será de 6 trabajadores; para los servicios de 500 a 800 raciones será de 9, para servicios de más de 800 será de 12, según (Resolución Suprema N° 0019-81-SAIDVM) "Normas para el Establecimiento y Funcionamiento de Servicios de Alimentación Colectiva"; en caso exceda, se hará el prorrateo respectivo. La distribución del equipo y área de trabajo se hará en función del volumen de raciones, el tipo de atención y planta física, procurando mantener una adecuada funcionalidad y seguridad del personal. Dentro de la zona de trabajo las personas responsables de la preparación de alimentos deben mantener el distanciamiento social de al menos un (01) metro durante la operación según R.M. N° 250-2020-MINSA que aprueba la "Guía técnica para los Restaurantes y Servicios Afines."*

- Deberán contar con Certificado de "Buenas Prácticas de Manipulación de Alimentos para Restaurantes y Servicios Afines" el cual debe tener una duración mínima de 12 horas y una antigüedad no mayor a 6 meses a la presentación de ofertas.
- Deberán contar con Carnet Sanitario o Certificado Médico vigente, el cual debe incluir exámenes clínicos y auxiliares entre ellos: baciloscopia, serología y coprocultivo.
- El Contratista, podrá solicitar a las autoridades del Establecimiento Penitenciario la autorización para que el total de ayudantes de cocina para la población penal (POPE) sean internas,



solicitando las facilidades para que el Contratista tramite el Carnet Sanitario a dicho personal. De no contar con internas con las capacitaciones solicitadas y con Carnet Sanitario vigente, estas deberán ser tramitadas por el Contratista y entregadas al Administrador del Establecimiento Penitenciario durante los 20 días calendarios de iniciado del servicio, y este último mantendrá en custodia para fines de supervisión. El personal del contratista no tendrá ninguna relación civil ni laboral con la Oficina Regional, siendo el Contratista el único y exclusivo responsable de los compromisos que este contraiga conforme la normativa vigente en materia laboral, así como de todos los actos que estos realicen durante la ejecución del contrato.

- La autorización para que la interna trabaje en la cocina de la POPE deberá ser efectuada por el Consejo Técnico Penitenciario del INPE.
- En la preparación de alimentos para el personal INPE no se permitirá la participación de internas; por lo que deberán ser personal externo.

#### Un (01) Personal de Limpieza



- Deberá contar con Carnet Sanitario o Certificado Médico vigente, el cual debe incluir exámenes clínicos y auxiliares entre ellos: baciloscopia, serología y coprocultivo.
- El Contratista podrá solicitar como personal a internas del penal a las autoridades del E.P. previa su clasificación correspondiente y tramitación del Carnet Sanitario vigente de dicho personal. De no contar con internas con la cualidad solicitada y con carnet sanitario vigente, estas deberán ser tramitadas por el Contratista y entregadas al Administrador del Establecimiento Penitenciario durante los 20 días calendarios de iniciado del servicio, y este último informará a la oficina de Logística de la Oficina Regional.
- La autorización para que la interna trabaje deberá ser efectuada por el Consejo Técnico Penitenciario del INPE.
- El personal de limpieza para servicios de menos de 500 raciones será de 1 como mínimo, para los servicios de 500 a 1,000 raciones diarias será de 2 y para los servicios de más de 1,000 será de 3 como mínimo.

#### 9.12. Certificación de Control de Calidad e Inocuidad durante la preparación, distribución y atención de las raciones alimenticias:

- Durante el proceso de preparación de las raciones alimenticias se deberá adoptar las buenas prácticas de manipulación de alimentos en Servicios de Alimentación Colectiva (Resolución Suprema N° 0019-81-SA/DVM – Resolución Ministerial N°363-2005/MINSA); asimismo se aplicará el programa de higiene correspondiente y demás normas relacionadas.
- Las raciones alimenticias estarán sujeto a control de calidad e inocuidad, que será realizado en forma inopinada por la Dirección y/o Administración del Establecimiento Penitenciario. El control de inocuidad consistirá en una evaluación microbiológica a fin de determinar si las raciones alimenticias (el muestreo será al azar) son aptos para consumo humano, asimismo se evaluará las condiciones higiénicas sanitarias de funcionamiento del servicio, superficies vivas e inertes, las mismas que serán analizadas en un laboratorio acreditado por INACAL y el gasto será asumido por el Contratista. El control de calidad está referido a la verificación del total de kilocalorías que aporta la ración alimenticia evaluada.
- Las raciones alimenticias a elaborarse estarán descritas en una Relación de Menús, acompañada del Formato de dosificación correspondiente, el mismo que deberá incluir los siguientes criterios nutricionales: descripción de alimentos y su cantidad en crudo; el valor calórico total de la ración (VCT); la distribución de las kilocalorías en el desayuno, almuerzo y cena; la cantidad y distribución de kilocalorías que aportan las proteínas, lípidos y carbohidratos. La Relación de Menús y los Formatos serán suscritos por el contratista y Nutricionista habilitado que labora para el Contratista. (Formato A; Formato B, Formato C). Dichos formatos serán elaborados utilizando como referencia las Tablas Peruanas de Composición de Alimentos del CENAN/INS – LIMA 2017.

#### 9.13. Certificación de Inocuidad de los alimentos y productos alimenticios que se utilizarán para la elaboración de las raciones alimenticias:

- La carne de res, pollo, cerdo, etc. serán frescos y aptos para consumo humano y deberán proceder de camales o centros de beneficios autorizados por SENASA. El Director y/o Administrador y/o Nutricionista (en caso lo hubiera) del Establecimiento Penitenciario solicitará al contratista la guía de remisión correspondiente cada vez que estos alimentos ingresen al recinto penitenciario.





- El pescado será apto para consumo humano y se regirán según lo establecido el D.S. N° 040-2001-PE, "Norma Sanitaria para las Actividades Pesqueras y Acuicola".
- Para la preparación de las raciones del personal de seguridad que labora 24 x 48 horas las carnes deben ser frescas, no congeladas y aptos para el consumo humano a excepción de los productos hidrobiológicos que podrán ser congelados.
- Los productos alimenticios presentarán un rotulado con la información requerida en el artículo 117° del D.S. N° 007-98/SA, "Reglamento Sobre Vigilancia y Control Sanitario de Alimentos y Bebidas".
- Los productos alimenticios que se utilizarán para la elaboración de la ración de alimentos deben cumplir los requisitos de calidad e inocuidad establecidos en el numeral 7 del III Aspectos Específicos de la "Norma para el establecimiento y funcionamiento de Servicios de Alimentación Colectiva", Resolución Suprema N° 0019-81-SA/DVM.
- Solo para el caso de suministro de alimentos a las internas, se podrá utilizar como insumos, carne congelada y/o refrigerada (aptas para el consumo humano y proveniente de centros de beneficio autorizados por SENASA) en la preparación de alimentos hasta un máximo de cuatro (4) días a la semana.

9.14. El contratista mantendrá las instalaciones de cocina, almacén, equipos y mobiliario asignados por la Oficina Regional, en buenas condiciones de funcionamiento; así como en buenas condiciones higiénicas y de salubridad, reduciendo los riesgos de contaminación. Dichos bienes serán devueltos por el Contratista en iguales condiciones de uso en las que fueron entregadas, sin que ello genere costo alguno para la Entidad. Para lo cual, Al momento de iniciarse el servicio, se levantará un Acta donde se detallará el estado de conservación de la infraestructura y de los bienes que se ceden al Contratista para la ejecución del servicio; los mismos que deberán ser conservados a través de los respectivos mantenimientos preventivos y/o correctivos hasta la culminación del servicio.

9.15. El contratista proveerá los utensilios, enseres, equipos eléctricos, ollas y otros necesarios para la prestación del servicio contratado. Asimismo, para la preparación de alimentos, deberá dotar en forma oportuna el combustible, contenidos en balones y/o tanques con las medidas de seguridad apropiadas, los cuales deberán ser ubicados en lugares adecuados y seguros.

9.16. El contratista proveerá a su personal de cocina como mínimo, dos (2) juegos cada seis (6) meses, de la indumentaria necesaria para la preparación de las raciones alimenticias (mandil, camisa, pantalón, mascarilla, botas de jebe o alternatively podrán usar zapatillas blancas de lona, guantes, gorros/redecillas para mujeres delantales impermeables y tapaboca de acuerdo con la función que realiza).

9.17. El contratista comunicará mediante escrito, en la presentación de la documentación para la suscripción del contrato, la designación de su representante, quien deberá cumplir con las normas de seguridad del penal. El representante del contratista deberá cumplir con los requisitos del personal, mencionados en el numeral 9.11. Son funciones del representante designado por el contratista:

- a) Gestionar la fumigación, cada tres meses, de los ambientes cedidos por el Establecimiento Penitenciario para la prestación del servicio contratado y cuantas veces sea necesario, en coordinación con el Director y/o Administrador y/o Nutricionista (en caso lo hubiera) del Establecimiento Penitenciario. El costo será asumido por el contratista; asimismo, deberá acreditar con el certificado correspondiente.
- b) Disponer que la distribución de las raciones alimenticias esté conforme con el horario establecido.
- c) Coordinar con el Administrador del Establecimiento Penitenciario, la expedición de los carnets sanitarios por la autoridad competente previo al inicio del servicio y semestralmente, de las internas ayudantes de cocina y/o personal de limpieza. Así mismo este documento deberá archivarse en el expediente de la Administración del penal.
- d) Mantener las instalaciones cedidas por el Establecimiento Penitenciario en buenas condiciones higiénicas y de salubridad.
- e) Mantener los equipos, ollas y menaje propio y/o cedido limpio y en buen estado de conservación y uso.
- f) Eliminar oportunamente los desperdicios sólidos y líquidos que se generen de la preparación, distribución y servido de las raciones alimenticias.
- g) Verificar que los alimentos y productos alimenticios en crudo que ingresan al penal sean aptos para consumo humano.



- h) Dirigir y supervisar en forma diaria y permanente desde el inicio de la preparación de los alimentos (desayuno) hasta la culminación del mismo (cena), para lo cual en coordinación con el Director o Administrador o Nutricionista (en caso lo hubiera) del Establecimiento Penitenciario, deberá de velar la correcta distribución del mismo.
- i) Deberá suscribir las actas de supervisión de la ejecución de la prestación servicio, levantadas por el Director o Administrador o Nutricionista (en caso lo hubiera) del Establecimiento Penitenciario. Así mismo, suscribir las actas del Director Regional, Jefe de la Unidad de Administración, Jefe de Logística y Nutricionista de la Oficina Regional, Ministerio Público, DIGESA, DIRESA, Defensoría del Pueblo, Contraloría General de la República y el Órgano de Control Institucional, las mismas que podrán ser consideradas como sustento para la aplicación de penalidades y demás acciones que correspondan.
- j) Recepcionar y dar trámite de atención oportuna a los documentos que el Director del Establecimiento Penitenciario, así como de la Oficina Regional cursen al contratista con motivo de la ejecución de la prestación del servicio.

**9.18.** El contratista presentará por escrito la relación nominal y numérica de las internas ayudantes de cocina, los mismos que, según evaluación del Consejo Técnico Penitenciario, podrán trabajar en forma temporal o permanente durante la vigencia del contrato; el contratista es responsable y asume los pagos que correspondan por remuneraciones y otros. La Oficina Regional no tendrá vinculación contractual alguna con los dependientes del contratista.



**9.19.** El contratista organizará y mantendrá un expediente por cada personal que labora en la prestación del servicio. Para las internas ayudantes de cocina deberá incluir los siguientes documentos: Acta de Consejo Penitenciario, carnet sanitario, copia de certificación de capacitación, copia de planilla de pago o copia simple de la boleta de pago a las internas.

El expediente del nutricionista, representante o responsable, cocinero o chef, ayudantes de cocina y personal de limpieza. (cuando fueran externos) contará con los siguientes documentos: Copia del DNI, certificado domiciliario, certificado de antecedentes judiciales, certificado de antecedentes penales, certificado de antecedentes policiales o también se puede presentar el Certificado CERTIJOVEN o CERTIADULTO, copia de carnet sanitario o certificado medico, título profesional y certificado de habilidad (nutricionista); título, constancia, certificado o cualquier otro documento que, de manera fehaciente, demuestre que el personal propuesto recibió la formación requerida.

El contratista remitirá previo al inicio de la ejecución contractual dichos expedientes al Director del Establecimiento Penitenciario para su evaluación y custodia, los cuales deberán ser actualizados permanentemente.

**9.20.** El contratista coordinará con el Administrador del Establecimiento Penitenciario con la finalidad de establecer el número de internas con los que pretende brindar el servicio, el mismo que será establecido en base al total de la población penal. El contratista designará funciones específicas a cada interna de limpieza y ayudante de cocina, en ningún caso podrá desempeñar dos funciones simultáneamente.

**9.21.** El contratista, en caso desea emplear la mano de obra disponible del Establecimiento Penitenciario, entonces deberá coordinar con el Director del Establecimiento, con la finalidad de establecer el número de internas con los que pretende brindar el servicio, el mismo que será establecido en base al total de la población penal y normativa vigente (*Resolución Suprema N° 0019-81-SA/DVM-"Normas para el Establecimiento y Funcionamiento de Servicios de Alimentación Colectiva"*). Esto no podrá autorizarse para la preparación de alimentos destinados al personal de seguridad, en cuyo caso debe ser personal externo.

**9.22.** El costo del servicio de alimentación para internas, personal de seguridad del Establecimiento Penitenciario, incluye mano de obra, mantenimiento correctivo y preventivo de los ambientes de cocina y todo lo necesario para la correcta y oportuna ejecución del mismo.

**9.23.** En el caso de incumplimiento por razones injustificadas de reparto o distribución de las raciones en los horarios señalados en el numeral 8.4 y cantidad de raciones establecidas (menús), así como por deficiencias en su presentación como pueden ser quemados, crudos o malogrados según informe correspondiente, la Oficina Regional, establecerá una penalidad de conformidad a lo establecido Art. 163° del RLCE; para lo cual deberá levantarse el acta correspondiente, bastando la firma de todos o alguno de los servidores o funcionarios autorizados.



9.24. El Director y/o Administrador del Establecimiento Penitenciario deberá de entregar mediante documento, copia de las prohibiciones: *"Se prohíbe al contratista el ingreso de artículos y/o sustancias prohibidas por la normatividad penitenciaria, así como la salida de bienes que son patrimonio del Establecimiento Penitenciario"*.

9.25. El contratista se compromete que sus actos y los de sus dependientes, así como de toda persona que asigne para brindar el servicio materia del contrato, se regirán por la aplicación de los principios de integridad, moralidad, rectitud, honestidad y que no incurran en actos ilícitos de naturaleza alguna, cuya responsabilidad la asume solidariamente (contratista y personal a su cargo), durante su permanencia en las instalaciones del Establecimiento Penitenciario. Así mismo acatarán todas las normas internas y de seguridad establecida en el Establecimiento Penitenciario.

9.26. De detectarse el ingreso o el intento de ingreso de artículos o sustancias prohibidas por la normatividad penitenciaria, así como la salida de bienes que son patrimonio del Establecimiento Penitenciario por parte del personal del contratista o de sus proveedores seleccionados, el Director o Administrador y Jefe de la División de Seguridad, bajo responsabilidad, levantarán un acta de Incautación o decomiso prosiguiendo luego con lo que dispone las normas legales vigentes. Posterior a esto se procederá a la aplicación de la penalidad correspondiente y también podrá ser causal de resolución del contrato.

9.27. El Contratista debe garantizar los siguientes criterios de Bioseguridad:

- ✓ Lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud.
- ✓ El personal encargado de la distribución de alimentos, deberán utilizar los siguientes elementos de protección:
  - Mascarilla Descartable Tipo N-95 o KN 95, y/o doble mascarilla quirúrgica de tres pliegues.
  - Gorro descartable (uso permanente).
  - Gafas de protección con ventosa (uso opcional)
- ✓ El personal del servicio contratado deberá cumplir con el lavado permanente de manos con jabón, desinfección con alcohol de 70 grados.
- ✓ Al ingreso diario el personal del contratista al Establecimiento Penitenciario, deberán controlarse la temperatura a través del personal de seguridad del Establecimiento Penitenciario.
- ✓ No está permitido que personal con problemas de salud infecto-contagiosas, laboren en los diferentes procesos de producción y distribución de alimentos dentro del Establecimiento Penitenciario, debiendo en todo caso proceder de conformidad a los protocolos establecidos en la normativa.

En caso que el contratista no cumpla con la cantidad y permanencia del personal solicitado a tiempo completo como se establece en los ítems 9.11 para la ejecución del servicio, se levantará el acta correspondiente para la aplicación de la penalidad respectiva.

#### 10. PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO:

El contratista está obligado a contar con personal debidamente capacitado y entrenado para el mejor desempeño de sus funciones y de acuerdo con el Art. 37° de la RM N° 363-2005/MINSA. La capacitación sanitaria de los manipuladores de alimentos es responsabilidad del contratista y tiene carácter obligatorio para el ejercicio de la actividad pudiendo ser brindada por la municipalidad, entidades públicas y privadas o personas naturales especializadas. Dicha capacitación debe efectuarse por lo menos cada seis meses mediante un programa que incluya los principios generales de higiene, buenas prácticas de manipulación de alimentos y bebidas entre otros. Es responsabilidad del Director y/o Administrador y/o Nutricionista (en caso lo hubiera) del Establecimiento Penitenciario asegurarse el cumplimiento de lo dispuesto en el presente numeral.

El contratista remitirá copia simple de los mencionados certificados al Director y/o Administrador del Establecimiento Penitenciario para su inclusión en el file que corresponda.

#### 11. RESPONSABILIDAD POR EL SERVICIO:

A la Entidad no le corresponderá ninguna responsabilidad por accidentes, daños, mutilaciones, invalidez o muerte del nutricionista, representante o responsable, cocinero o chef, ayudantes de cocina y personal de limpieza o terceras personas, que pudieran ocurrir en la ejecución de la prestación.

El Contratista correrá con los gastos que demanden la realización del Control de la Inocuidad y Calidad descrita en el numeral 9.12 de la presente. Dicho análisis será realizado por un laboratorio acreditado por



INACAL, en los lugares que no cuente con laboratorio acreditado por INACAL, será con laboratorio de alguna institución pública (sector Salud o Essalud); por lo menos dos (02) veces al año, hasta un máximo de 05 veces.

#### Programación de Raciones Alimenticias

El contratista programará las raciones alimenticias en base a lo establecido en las condiciones básicas de servicio de alimentación "Anexo A" y Requerimientos Técnicos Mínimos de las raciones alimenticias "Anexo B"; además deberá, en lo posible, respetar hábitos y patrones de consumo de alimentos del grupo beneficiario. El contratista remitirá a la Dirección del E.P. antes de los diez (10) días hábiles de iniciar el mes de prestación del servicio, la propuesta de la programación de raciones alimenticias (menús), acompañado del formato de Dosificación, Composición, Distribución y Valor Calórico Total, correspondiente de las internas, personal de seguridad que labora 24x48 horas, por el periodo de un (1) mes calendario. Su ejecución se realizará, luego de la aprobación (documentada) por parte del Director, Administración y Nutricionista (en caso hubiere) del Establecimiento Penitenciario, de no contar con profesional Nutricionista, solicitará la opinión técnica de la Nutricionista de la Oficina Regional por medio electrónico, para evaluación y recomendaciones con un plazo de cinco (05) días hábiles, posteriormente el Director y Administrador del Establecimiento Penitenciario procederá a su aprobación, suscribiendo cada una de las hojas del expediente de programación de menús, y luego será comunicada al Director de la Oficina Regional.

De encontrarse observaciones a la programación presentada, el contratista tendrá un plazo de dos (2) días hábiles para la subsanación respectiva, caso contrario se le aplicará una penalidad. Los vicios ocultos, errores, defectos, omisiones u otros, detectados posteriormente a su aprobación no invalidan la obligación del contratista para subsanarlos o corregirlos, sin eximirlo de las penalidades u otras sanciones si las hubiera.

Las raciones alimenticias deberán ajustarse a los requerimientos de energía y nutrientes de cada grupo beneficiario; asimismo se elaborarán sobre la base de los grupos de alimentos siguientes: lácteos y derivados; carnes, vísceras, pescados y huevos; cereales, menestras y tubérculos; frutas y verduras; grasas y azúcares.

Los cambios fortuitos que se puedan presentar en la programación de menús aprobados, El Contratista deberá comunicarlo por escrito y con anticipación ante el Director del Establecimiento Penitenciario para su evaluación y aprobación.

#### 12. ADICIONALES ALIMENTICIOS (Sin costo alguno para la entidad)

El contratista brindará una relación de adicionales alimenticios para las internas y personal de seguridad en las siguientes fechas del año:

Para internas: Los cuales no serán menores a 300 kilocalorías adicionales al menú del día festivo, pudiendo ser: pollo frito, pollo a la plancha, pollada, parrillada y otros platos en base de carnes. También estos pueden ser: mazamorra, flanes, tortas, keke, etc.

Presa de la Programación + Adicional Mayor o igual a 300 gr.

Día de la Madre (solo para internas madres)	:	2° domingo de mayo
Día de la Readaptación Social del Interno	:	16 de julio
Navidad	:	25 de diciembre

Para personal INPE: Los cuales no serán menores a 300 Kilocalorías adicionales al menú del día festivo, pudiendo ser: pollo frito, pollada a la plancha y otros platos en base de carnes.

Presa de la Programación + Adicional Mayor o igual a 300 gr.

Día del Servidor Penitenciario	:	12 de febrero
Día de la Madre (solo para seguridad madres)	:	2° domingo de mayo
Día del Padre (solo para seguridad padres)	:	3° domingo de junio
Navidad	:	25 de diciembre

**IMPORTANTE:** Los adicionales alimenticios se brindarán independientemente de la ración alimenticia programada para el día festivo. El contratista remitirá al Director del Establecimiento Penitenciario la relación de adicionales a brindar a las internas y/o personal del INPE junto con la programación mensual en la fecha que corresponda, suscrito por el profesional nutricionista para su aprobación respectiva.



### 13. HECHOS QUE IMPLICAN LA APLICACIÓN DE OTRAS PENALIDADES AL CONTRATISTA

- **PENALIDAD 1**

En caso que el Contratista incurra en retraso de la presentación de la Relación de Menús, o no efectúe las correcciones a los Formatos de Dosificación suscritos por su Nutricionista o que estos se encuentren sin la firma de este profesional, el Órgano Encargado de las Contrataciones le deducirá una penalidad por cada día de retraso, equivalente al 1 % del monto a facturar por concepto de raciones alimenticias del mes en que incurre dicha falta. El periodo de retraso se computará en días calendarios, a partir del noveno día hábil previo al inicio del mes. La penalidad diaria se aplicará automáticamente y se calculará de acuerdo con la fórmula siguiente:

Penalidad diaria:  $(1\% \times \text{valor a facturar del mes})$

La penalidad total se calculará sumando las penalidades diarias por el retraso en la presentación de la relación de menús y/o los formatos de menús respectivos, y será deducida de los pagos a cuenta, del pago final o en la liquidación final; o si fuese necesario se cobrará del monto resultante de la ejecución de la garantía de Fiel Cumplimiento.

- **PENALIDAD 2**

En caso de retraso injustificado en la distribución de las raciones en el horario establecido en las bases del Procedimiento de Selección, el Órgano Encargado de las Contrataciones, deducirá una penalidad por hora de retraso equivalente al 10% del monto total diario a pagar por el servicio. Se contabilizará la primera hora cuando el retraso sobrepase los 31 minutos, después de la primera hora se contabilizará la fracción como una hora. La penalidad se aplicará automáticamente y se calculará de acuerdo con la fórmula siguiente:

Penalidad:  $[(10\% \times \text{valor a facturar del día}) \times (\text{horas de retraso})]$

La penalidad será deducida de los pagos a cuenta, del pago final o en la liquidación final; o si fuese necesario se cobrará del monto resultante de la ejecución de la garantía de Fiel Cumplimiento.

- **PENALIDAD 3**

En los casos del personal que labora en la preparación de los alimentos no se encuentre debidamente uniformado (uniforme, guantes, botas de jebe y alternativamente podrán usar zapatillas blancas de lona, gorros y mandiles, según función que realice), marbete o distintivo que lo identifique como tal, el Órgano Encargado de las Contrataciones deducirá una penalidad correspondiente al 10% del monto total diario a pagar por el servicio. La penalidad se aplicará automáticamente, por cada día que el Contratista incurra en la presente falta y se calculará de acuerdo con la fórmula siguiente:

Penalidad:  $(10\% \times \text{valor a facturar del día})$

La penalidad por aplicar al Contratista, será deducida de los pagos a cuenta, del pago final o en la liquidación final; o si fuese necesario se cobrará del monto resultante de la ejecución de la garantía de Fiel Cumplimiento.

- **PENALIDAD 4**

En los casos que el Contratista almacene dentro de los Establecimientos Penitenciarios víveres, carnes o insumos descompuestos, falsificados y/o adulterados, así también los productos refrigerados que no se encuentren rotulados, en descomposición, contaminados o que estén fuera de la fecha de vencimiento o no sean aptos para el consumo humano o no estén conforme con las establecidas por la autoridad de salud e INACAL, el Órgano Encargado de las Contrataciones aplicará al Contratista una penalidad correspondiente al 10% del monto total diario a pagar por el servicio. La penalidad se aplicará automáticamente, cada vez que el Contratista incurra en la presente falta y se calculará de acuerdo con la fórmula siguiente:

Penalidad:  $(10\% \times \text{valor a facturar del día})$

Para el caso de los alimentos descompuestos, no aptos para consumo humano, la deducción de la penalidad se hará en base a los resultados de pruebas microbiológicas y organolépticas. Para el caso de los alimentos o insumos industrializados vencidos, la deducción de esta penalidad está



sujeta a verificación visual de la etiqueta de envasado o rotulado. La penalidad será deducida de los pagos a cuenta, del pago final o en la liquidación final; o si fuese necesario se cobrará del monto resultante de la ejecución de la garantía de Fiel Cumplimiento. Asimismo, dichos alimentos serán retirados de los almacenes y eliminados con el acta respectiva, debiendo estar presente el representante de la empresa Contratista, sin que ello genere costo adicional para el INPE.

- **PENALIDAD 5**

Por tener las vajillas y/o utensilios de la cocina del Establecimiento Penitenciario, en mal estado de conservación (con agujeros, presencia de óxido, u otros) y en condiciones antihigiénicas, el Órgano Encargado de las Contrataciones le aplicará al Contratista una penalidad correspondiente al 5% del monto total diario a pagar por el servicio. La penalidad se aplicará automáticamente, por cada día que el Contratista incurra en la presente falta y se calculará de acuerdo con la fórmula siguiente:

Penalidad : ( 5% x valor a facturar del día)

La penalidad aplicada será deducida de los pagos a cuenta, del pago final o en la liquidación final; o si fuese necesario se cobrará del monto resultante de la ejecución de la garantía de Fiel Cumplimiento. Las vajillas o utensilios deteriorados deberán ser retirados por el Contratista el mismo día de su observación y serán reemplazados por otros que sean óptimos para su utilización.

- **PENALIDAD 6**

Por tener víveres e insumos para la preparación de alimentos, incorrectamente almacenados, tales como: tenerlos directamente sobre el piso o suelo, almacenados conjuntamente con materiales desinfectantes y detergentes ó almacenados teniendo contacto los alimentos frescos con los secos; el Órgano Encargado de las Contrataciones, aplicará al Contratista una penalidad correspondiente al 15% del monto total diario a pagar por el servicio. La penalidad se aplicará automáticamente, por cada día que el Contratista incurra en la presente falta y se calculará de acuerdo con la fórmula siguiente:

Penalidad : ( 15% x valor a facturar del día)

La penalidad por aplicar al Contratista, será deducida de los pagos a cuenta, del pago final o en la liquidación final; o si fuese necesario se cobrará del monto resultante de la ejecución de la garantía de Fiel Cumplimiento.

- **PENALIDAD 7**

En el caso que el personal que manipula alimentos presente las uñas de las manos crecidas, o sucias, cabello largo (en caso de varones), barba crecida, cabellos sueltos (en caso de damas), indumentaria o uniforme de trabajo sucios, el Órgano Encargado de las Contrataciones, aplicará al Contratista una penalidad correspondiente al 5% del monto total diario a pagar por el servicio. La penalidad se aplicará automáticamente por cada día que el Contratista incurra en la presente falta y se calculará de acuerdo con la fórmula siguiente:

Penalidad : ( 5% x valor a facturar del día)

La penalidad aplicada será deducida de los pagos a cuenta, del pago final o en la liquidación final; o si fuese necesario se cobrará del monto resultante de la ejecución de la garantía de Fiel Cumplimiento.

- **PENALIDAD 8**

Por tener en mal estado de higiene las cámaras de frío, equipos y/o artefactos eléctricos de uso en la elaboración y conservación de alimentos o bebidas, el Órgano Encargado de las Contrataciones aplicará al Contratista una penalidad correspondiente al 5% del monto total diario a pagar por el servicio. La penalidad se aplicará automáticamente, por cada día que el Contratista incurra en la presente falta y se calculará de acuerdo con la fórmula siguiente:

Penalidad : ( 5% x valor a facturar del día)

La penalidad por aplicar al Contratista, será deducida de los pagos a cuenta, del pago final o en la liquidación final; o si fuese necesario se cobrará del monto resultante de la ejecución de la garantía de Fiel Cumplimiento.



- **PENALIDAD 9**

Por no tener en buen estado de funcionamiento y mantenimiento, previo informe de la administración del Establecimiento Penitenciario, las cámaras de frío, equipos y artefactos eléctricos de uso en la elaboración y conservación de alimentos o bebidas, el Órgano Encargado de las Contrataciones, aplicará al Contratista una penalidad correspondiente al 5% del monto total diario a pagar por el servicio. La penalidad se aplicará a partir del día siguiente que vence el plazo que otorgó la administración al Contratista para subsanar las deficiencias, por cada día que el Contratista incurra en la presente falta y se calculará de acuerdo con la fórmula siguiente:

Penalidad : ( 5% x valor a facturar del día)

La penalidad por aplicar al Contratista, será deducida de los pagos a cuenta, del pago final o en la liquidación final; o si fuese necesario se cobrará del monto resultante de la ejecución de la garantía de Fiel Cumplimiento.

- **PENALIDAD 10**

Por tener desechos y residuos expuestos en el área de cocina del Establecimiento Penitenciario, fuera de los tachos de basura respectivos, el Órgano Encargado de las Contrataciones aplicará al Contratista una penalidad correspondiente al 5% del monto total diario a pagar por el servicio. La penalidad se aplicará automáticamente, por cada día que el Contratista incurra en la presente falta y se calculará de acuerdo con la fórmula siguiente:

Penalidad: (5% x valor a facturar del día)

La penalidad por aplicar al Contratista, será deducida de los pagos a cuenta, del pago final o en la liquidación final; o si fuese necesario se cobrará del monto resultante de la ejecución de la garantía de Fiel Cumplimiento.

- **PENALIDAD 11**

Por no cumplir con la cantidad de alimentos y productos alimenticios en crudo para la elaboración de las raciones alimenticias para internas y personal INPE conforme se detalla en el formato de dosificación del día respectivo, debiendo levantarse el Acta correspondiente para que se subsane en el mismo día a fin de que se entregue la ración completa en el horario establecido, la no subsanación determinará incumplimiento del contrato, independientemente de la subsanación se le aplicará la penalidad. El Órgano Encargado de las Contrataciones aplicará al Contratista una penalidad correspondiente al 20% del monto total diario a pagar por el servicio. La penalidad se aplicará automáticamente, por cada día que el Contratista incurra en la presente falta y se calculará de acuerdo con la fórmula siguiente:

Penalidad: (20% x valor a facturar del día)

La penalidad por aplicar al Contratista, será deducida de los pagos a cuenta, del pago final o en la liquidación final; o si fuese necesario se cobrará del monto resultante de la ejecución de la garantía de Fiel Cumplimiento.

- **PENALIDAD 12**

Por variación de menú sin permiso o sin contar con la autorización respectiva por parte del Administrador del Establecimiento Penitenciario, el Órgano Encargado de las Contrataciones aplicará al Contratista una penalidad correspondiente al 5% del monto total diario a pagar por el servicio. La penalidad se aplicará automáticamente, por cada día que el Contratista incurra en la presente falta y se calculará de acuerdo con la fórmula siguiente:

Penalidad: (5% x valor a facturar del día)

La penalidad por aplicar al Contratista, será deducida de los pagos a cuenta, del pago final o en la liquidación final; o si fuese necesario se cobrará del monto resultante de la ejecución de la garantía de Fiel Cumplimiento.

- **PENALIDAD 13**

Por deficiencias en la presentación del menú, como pueden ser alimentos quemados, crudos y/o malogrados, sin perjuicio de la subsanación correspondiente, el Órgano Encargado de las Contrataciones, aplicará al Contratista una penalidad correspondiente al 10% del monto total diario a pagar por el servicio de alimentación. La penalidad se aplicará automáticamente, por cada día que el Contratista incurra en la presente falta y se calculará de acuerdo con la fórmula siguiente:

Penalidad:  $(10\% \times \text{valor a facturar del día})$

La penalidad por aplicar al Contratista, será deducida de los pagos a cuenta, del pago final o en la liquidación final; o si fuese necesario se cobrará del monto resultante de la ejecución de la garantía de Fiel Cumplimiento.

- **PENALIDAD 14**

En el caso que el Contratista no cumpla con la cantidad, permanencia del personal propuesto o ejecute el servicio con otro profesional distinto al propuesto (salvo que se cuente con la autorización de cambio de personal), según sea el caso, durante la ejecución diaria del servicio, se le aplicará al Contratista una penalidad correspondiente al 20 % del monto total diario a pagar por el servicio de alimentación (excepto en el caso del Nutricionista en Establecimientos Penitenciarios con una población menor a 500, donde laborará a tiempo parcial). La penalidad se aplicará automáticamente, por cada día que el Contratista incurra en la presente falta y se calculará de acuerdo con la fórmula siguiente:

Penalidad:  $(20\% \times \text{valor a facturar del día})$

La penalidad por aplicar al Contratista será deducida de los pagos a cuenta, del pago final o en la liquidación final; o si fuese necesario se cobrará del monto resultante de la ejecución de la garantía de Fiel Cumplimiento.

- **PENALIDAD 15**

En el caso que el Contratista no cumpla dentro de los dos (02) días hábiles siguientes con la subsanación de la observación realizada a la programación de menús presentada, se le aplicará una penalidad correspondiente al 8% del monto total diario a pagar por el servicio de alimentación. La penalidad se calculará de acuerdo con la siguiente fórmula:

Penalidad:  $(8\% \times \text{valor a facturar del día})$

La penalidad por aplicar al Contratista será deducida de los pagos a cuenta, del pago final o en la liquidación final; o si fuese necesario se cobrará del monto resultante de la ejecución de la garantía de Fiel Cumplimiento.

- **PENALIDAD 16**

En el caso que el Contratista prestara el servicio respecto a la elaboración de raciones para el Personal de Seguridad que labora 24 x 48 con una interna, se le aplicará una penalidad correspondiente al 25% del monto total diario a pagar por el servicio de alimentación. La penalidad se calculará de acuerdo con la siguiente fórmula:

Penalidad:  $(25\% \times \text{valor a facturar del día})$

La penalidad por aplicar al Contratista, será deducida de los pagos a cuenta, del pago final o en la liquidación final; o si fuese necesario se cobrará del monto resultante de la ejecución de la garantía de Fiel Cumplimiento.

- **PENALIDAD 17**

En el caso que el representante del Contratista abandone las instalaciones del Establecimiento Penitenciario durante la supervisión que se efectúe al servicio prestado, ingreso de insumos al Establecimiento Penitenciario, hallazgo de insumos o bienes prohibidos por parte del Contratista o sus dependientes, las supervisiones efectuadas por personal del MINSA o el personal de laboratorio para efectuar muestreo a los insumos, se le aplicará una penalidad correspondiente al 25% del



monto total diario a pagar por el servicio de alimentación. La penalidad se calculará de acuerdo con la siguiente fórmula:

Penalidad:  $(25\% \times \text{valor a facturar del día})$

La penalidad por aplicar al Contratista, será deducida de los pagos a cuenta, del pago final o en la liquidación final; o si fuese necesario se cobrará del monto resultante de la ejecución de la garantía de Fiel Cumplimiento.

- **PENALIDAD 18**

En el caso que el Contratista no cumpla con distribuir o entregar a internas el correspondiente menú (sea el desayuno, almuerzo o cena), se le aplicará una penalidad correspondiente al 25% del monto total diario a pagar por el servicio de alimentación. La penalidad se calculará de acuerdo con la siguiente fórmula:

Penalidad:  $(25\% \times \text{valor a facturar del día})$

La penalidad por aplicar al Contratista, será deducida de los pagos a cuenta, del pago final o en la liquidación final; o si fuese necesario se cobrará del monto resultante de la ejecución de la garantía de Fiel Cumplimiento.

No se tomará en cuenta para deducir esta penalidad cuando la interna no reciba su ración por voluntad propia.

- **PENALIDAD 19**

En el caso que el Contratista permita la presencia de representante de internas durante la programación de los menús, la elaboración o preparación de los alimentos o durante la distribución o entrega de los mismos condicionando las entregas, se le aplicará una penalidad correspondiente al 25% del monto total diario a pagar por el servicio de alimentación. La penalidad se calculará de acuerdo con la siguiente fórmula:

Penalidad:  $(25\% \times \text{valor a facturar del día})$

La penalidad por aplicar al Contratista, será deducida de los pagos a cuenta, del pago final o en la liquidación final; o si fuese necesario se cobrará del monto resultante de la ejecución de la garantía de Fiel Cumplimiento.

- **PENALIDAD 20**

En el caso que el proveedor de los insumos para la elaboración de los alimentos, o el transportista contratado por el Contratista ingrese o trate de ingresar bienes o productos prohibidos, se le aplicará una penalidad correspondiente al 25% del monto total diario a pagar por el servicio de alimentación. La penalidad se calculará de acuerdo con la siguiente fórmula:

Penalidad:  $(25\% \times \text{valor a facturar del día})$

La penalidad por aplicar al Contratista, será deducida de los pagos a cuenta, del pago final o en la liquidación final; o si fuese necesario se cobrará del monto resultante de la ejecución de la garantía de Fiel Cumplimiento.

- **PENALIDAD 21**

En el caso que los alimentos proporcionados como menús, causen intoxicación a las internas y/o personal de seguridad, la cual se acreditará con el examen médico y bromatológico, se le aplicará una penalidad correspondiente al 100% del monto total diario a pagar por el servicio de alimentación. La penalidad se calculará de acuerdo con la siguiente fórmula:

Penalidad:  $(100\% \times \text{valor a facturar del día})$

La penalidad por aplicar al Contratista, será deducida de los pagos a cuenta, del pago final o en la liquidación final; o si fuese necesario se cobrará del monto resultante de la ejecución de la garantía de Fiel Cumplimiento.

- **PENALIDAD 22**

En el caso que el Contratista no cuente con el Carné Sanitario vigente de cada una de las personas que laboran para el contratista en el servicio de alimentación, además en el caso de su Nutricionista la habilitación profesional vigente, se le aplicará una penalidad correspondiente al 2% del monto total diario a pagar por el servicio de alimentación. La penalidad se calculará de acuerdo con la siguiente fórmula:

Penalidad:  $(2\% \times \text{valor a facturar del día})$

La penalidad por aplicar al Contratista, será deducida de los pagos a cuenta, del pago final o en la liquidación final; o si fuese necesario se cobrará del monto resultante de la ejecución de la garantía de Fiel Cumplimiento.

- **PENALIDAD 23**

En el caso que el Contratista no publique diariamente el menú en las pizarras ubicadas en la entrada de cocina y las cantidades por ración de los alimentos crudos a utilizar para la preparación de los alimentos, se le aplicará una penalidad correspondiente al 2% del monto total diario a pagar por el servicio de alimentación. La penalidad se calculará de acuerdo con la siguiente fórmula:

Penalidad:  $(2\% \times \text{valor a facturar del día})$

La penalidad por aplicar al Contratista, será deducida de los pagos a cuenta, del pago final o en la liquidación final; o si fuese necesario se cobrará del monto resultante de la ejecución de la garantía de Fiel Cumplimiento.

- **PENALIDAD 24**

En el caso que el Contratista incumpla con pagar a sus proveedores de bienes y servicios (carne, abarrotes, panadería, servicios del personal externo entre otros) y a consecuencia de ello coadyuve en mellar la imagen de la entidad (INPE), para lo cual deberá adjuntar documentación sustentatoria; por lo que, se aplicará una penalidad correspondiente al 10% del monto total diario a pagar por el servicio de alimentación. La penalidad se calculará de acuerdo con la siguiente fórmula:

Penalidad:  $(10\% \times \text{valor a facturar del día})$

La penalidad por aplicar al Contratista, será deducida de los pagos a cuenta, del pago final o en la liquidación final; o si fuese necesario se cobrará del monto resultante de la ejecución de la garantía de Fiel Cumplimiento.

Las penalidades descritas anteriormente se aplicarán cuando consten en actas debidamente suscritas por el Director o el Administrador o el Nutricionista (en caso lo hubiera), además del Representante o personal encargado del contratista, documento en donde debe precisarse el tipo de incumplimiento.

La aplicación de penalidad será comunicada a EL CONTRATISTA bajo cualquier medio de comunicación, el cual será deducido del pago mensual inmediato.

#### **14. FORMA DE PAGO**

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PARCIALES según las cantidades de raciones atendidas en las dos quincenas de cada mes.

#### **15. REAJUSTE DE PRECIO**

Durante la vigencia del contrato los precios se mantendrán fijos y no estarán sujetos a reajuste alguno.

#### **16. VICIOS OCULTOS**

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de UN (01) año contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

