

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código : 20600981430

Nombre o Razón social : BIGSECURE S.A.C.

Fecha de envío : 14/08/2024

Hora de envío : 18:14:46

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Consulta:

A fin de garantizar mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar en cuanto a la EXPERIENCIA DEL POSTOR como servicios similares a:

- ¿ Servicio gestionado seguridad perimetral para el control de seguridad de TI
- ¿ Implementación de una solución de seguridad perimetral
- ¿ Servicio gestionado seguridad perimetral para el control de la seguridad de TI
- ¿ Renovación soporte: seguridad perimetral cloud
- ¿ Servicio gestionado de seguridad perimetral para el control de la seguridad de TI
- ¿ Servicio gestionado de seguridad perimetral que permitan proteger de posibles intrusiones en el data center
- ¿ Servicio de extensión de garantía suscripción a base de datos de seguridad y soporte para equipos firewall
- ¿ Servicio de soporte técnico y mantenimiento de seguridad perimetral
- ¿ Servicio gestionado de seguridad perimetral y de sistemas de detección de amenazas
- ¿ Servicio de soporte para equipos de seguridad informática perimetral
- ¿ Servicio de Microsoft 365
- ¿ Licencias de correo electrónico con herramientas colaborativas en la nube Office 365
- ¿ Servicio de correo electrónico en la nube
- ¿ Servicio de renovación de licencias de solución de seguridad perimetral
- ¿ Servicio gestionado de seguridad perimetral y de sistemas de detección de amenazas
- ¿ Implementación de soluciones de seguridad perimetral

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B    **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Para fomentar la participación de postores se confirma como similares lo siguiente:- Servicio gestionado seguridad perimetral para el control de seguridad de TI- Implementación de una solución de seguridad perimetral - Servicio gestionado seguridad perimetral para el control de la seguridad de TI- Renovación soporte: seguridad perimetral cloud- Servicio gestionado de seguridad perimetral para el control de la seguridad de TI- Servicio gestionado de seguridad perimetral que permitan proteger de posibles intrusiones en el data center - Servicio de extensión de garantía suscripción a base de datos de seguridad y soporte para equipos firewall- Servicio de soporte técnico y mantenimiento de seguridad perimetral- Servicio gestionado de seguridad perimetral y de sistemas de detección de amenazas- Servicio de soporte para equipos de seguridad informática perimetral- Servicio de renovación de licencias de solución de seguridad perimetral- Servicio gestionado de seguridad perimetral y de sistemas de detección de amenazas- Implementación de soluciones de seguridad perimetralEsto debido a que están relacionado a solucione de seguridad que es el objeto de la convocatoria.Respecto a las siguientes experiencias no se confirman debido a que son renovación o servicios relacionados a Software que no son de seguridad- Servicio de Microsoft 365- Licencias de correo electrónico con herramientas colaborativas en la nube Office 365- Servicio de correo electrónico en la nube

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Servicio gestionado seguridad perimetral para el control de seguridad de TI- Implementación de una solución de seguridad perimetral - Servicio gestionado seguridad perimetral para el control de la seguridad de TI- Renovación soporte: seguridad perimetral cloud- Servicio gestionado de seguridad perimetral para el control de la seguridad de TI- Servicio gestionado de seguridad perimetral que permitan proteger de posibles intrusiones en el data center - Servicio de extensión de garantía suscripción a base de datos de seguridad y soporte para equipos firewall- Servicio de soporte técnico y mantenimiento de seguridad perimetral- Servicio gestionado de seguridad perimetral y de sistemas de detección de amenazas- Servicio de soporte para equipos

**Entidad convocante :** ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

**Nomenclatura :** CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

---

de seguridad informática perimetral- Servicio de renovación de licencias de solución de seguridad perimetral -Servicio gestionado de seguridad perimetral y de sistemas de detección de amenazas -Implementación de soluciones de seguridad perimetral

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:37:50

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sobre la Carta Fianza de fiel cumplimiento, sírvase confirmar que se aceptará una carta fianza con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio junto a una declaración jurada de compromiso de renovación de la carta fianza hasta la culminación de la prestación del servicio, ello debido a que algunas entidades bancarias emiten estas garantías por plazos que pueden ser menores a los que se solicitan en bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que para el perfeccionamiento de contrato se aceptará una carta de fianza con un plazo de vigencia menor al plazo total de ejecución contractual del servicio, en este caso, su vigencia debe ser mínimo un año (considerando que el servicio dura tres años), junto con una Declaración Jurada sobre su compromiso de renovarla y mantenerla vigente hasta la conformidad de la última prestación. Asimismo, se aclara que es responsabilidad del contratista la presentación de la renovación de dicha carta fianza como máximo en la fecha de su vencimiento. Asimismo, en el contrato se indicará su obligación de renovarla y mantenerla vigente hasta la conformidad de la última prestación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:37:50

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:  
- Nombre de la entidad: ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA  
- Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N° 23-2024 OSINERGMIN  
- Objeto del proceso: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN AL CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la carta fianza debe indicar:- Nombre de la entidad: ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA- Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N° 23-2024-OSINERGMIN- Objeto del proceso: CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONALEn el caso que el postor adjudicado sea un Consorcio, en la Carta Fianza debe indicarse el nombre completo del Consorcio y la denominación social completa de cada uno de los integrantes del Consorcio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:37:50

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el ""Estructura de costos"". Sírvasse indicar los campos o la información mínima que debe contener el Estructura de costos solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que Osinergmin no ha establecido un formato de Estructura de Costo, pudiendo el postor ganador de la Buena Pro presentar su propio formato; cabe señalar que dicho formato mínimamente debe contemplar todos los componentes de su oferta para la correcta ejecución del servicio, de manera clara y precisa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:37:50

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases se solicita, para el perfeccionamiento de contrato, copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias, y se indica que la documentación deberá hacer referencia al expediente SIGED N° 202400038402..Sin embargo, no se señala cual es la relación de dicho expediente con la documentación solicitada al Contratista. Se solicita a la entidad que aclare la importancia y necesidad de presentar la documentación para perfeccionamiento de contrato haciendo referencia al expediente señalado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que Osinergmin como medio de sistema de gestión documentario utiliza la plataforma "SIGED" y para una mejor trazabilidad de los documentos se solicita referencien a determinado número de SIGED los documentos al momento de la presentación de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:37:50

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta la anterior consulta, se solicita que se elimine el requerimiento de hacer referencia al expediente SIGED N° 202400038402, dado que la documentación solicita no guarda relación con el expediente, y en consideración con el principio de ¿Eficacia y Eficiencia¿, por el cual, el proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la obsevación, no se está trasgrediendo los principios de la normativa de contrataciones; toda vez que solo se ha precisado un número de expediente de la plataforma de gestión documentaria propia de Osinergmin para que al momento de presentar sus documentos se facilite la trazabilidad de los mismos; en ningún extremo se ha agregado documentación adicional a lo establecido en las Bases Estándar del OSCE, como requisito para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:37:50

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Documentos para la admisión de la oferta, serán los únicos necesarios para la admisión de la oferta de los postores, de no cumplir con lo requerido la oferta se considera no admitida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:37:50

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: 2.3      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos solicitados en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases "REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO" serán los únicos obligatorios para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:37:50

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"DICE: Se aceptarán el concepto de SaaS (Software as a Services), sin necesidad de instalar ningún hardware en el entorno del contratante ni redirección alguna en el flujo de correos electrónicos.

CONSULTA: Sírvase a confirmar que lo dicho anteriormente hace referencia que la tecnología propuesta permita una integración mediante una API de conexión."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: G.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante.Se confirma que se aceptará también que la tecnología propuesta permita una integración mediante una API de conexión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.2.1) Alcance del Servicio(¿)- Se aceptará también que la tecnología propuesta permita una integración mediante una API de conexión.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:37:50

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En las bases dice;  
Encontrarse dentro del cuadrante de lideres en el Forrester 2023 ó Forrester 2022.

De acuerdo al Pronunciamiento N.º 201-2010/DTN, para las observaciones 12, 13 y 14, inciso a, se señala con relación a las certificaciones Rohs, FCC, CE, DMTF-Board member, Gold de NSS Labs, certificaciones como productos recomendados por NSS Labs y certificaciones ICSA, que si bien el Comité Especial puede perseguir premiar con puntaje el cumplimiento de estándares internacionales, no podría exigirse que la acreditación de dichas condiciones se efectúe necesariamente con la presentación de las certificaciones ya que las pruebas realizadas no son sobre los modelos de equipos participantes en el proceso.

Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:"Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen,debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores", por ello se solicita que este punto sea opcional "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: G.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación Acogida.Para promover la mayor participación de postores este requerimiento será considerado como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.2.1) Alcance del Servicio(¿)- Encontrarse dentro del cuadrante de lideres en el Forrester 2023 ó Forrester 2022, este requerimiento será opcional.- Se aceptara también que la marca propuesta se encuentre como líder en Forrester en el año 2021 y 2023.- Se aceptara también soluciones que se encuentren dentro del reporte de Forrester dentro del cuadrante de Strong Performers o Lideres del Forrester 2023 o Forrester 2022.- Se aceptara también se la solución puedan estar en la Ola de Forrester indistinto al año y el cuadrante

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:37:50

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"DICE: Deberá contar con un módulo para detección de amenazas de hora cero para poder identificar y contener ataques nuevos para los que no haya firmas.

CONSULTA: Sírvase a confirmar que lo dicho anteriormente hace referencia que la tecnología propuesta deba contar con capacidades de Sandbox."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: G.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para cumplir este requerimiento podrán utilizar tecnología con capacidades de sandbox

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:37:50

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"DICE: Deberá hacer cache de firmas de antivirus localmente en una BBDD que si actualiza automáticamente

CONSULTA: Conforme a las bases del concurso se aceptarán tecnologías en modalidad SaaS (Software as a Services); por ende, al ser la tecnología propuesta un servicio en nube, no es posible mantener firmas localmente. Sirvase confirmar que la siguiente característica sera opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: G.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, Se aceptara también que el postor presente soluciones SaaS (Software Asa Services) y que las firmas de antivirus localmente en una BBDD será una característica opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.2.1) Alcance del Servicio(¿)¿ Requerimientos de Anti-spam:(¿)- Se aceptara también que el postor presente soluciones SaaS (Software As a Services) y que las firmas de antivirus localmente en una BBDD será una característica opcional.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:37:50

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"DICE: Protección contra ataques de negación de servicio

Sirvase confirmar que tambien se aceptarán características y funcionalidades que permitan mitigar un ataque de denegación de servicio como medida de protección."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: G.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante.Se confirma que se aceptarán también características y funcionalidades que permitan mitigar un ataque de denegación de servicio como medida de protección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.2.1) Alcance del Servicio(¿)¿ Requerimientos de Anti-spam:- Se aceptarán también características y funcionalidades que permitan mitigar un ataque de denegación de servicio como medida de protección.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:37:50

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"DICE: Deberá ser capaz de proporcionar la seguridad de correo electrónico híbrido; nube de pre-filtrado de tráfico de correo electrónico entrante para detener el spam y malware con la entrega de correo electrónico pre-filtrado en un appliance virtual.

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que el propósito de este concurso implica únicamente el despliegue de la solución en nube como servicio SaaS."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: G.2.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ConfirmaSe aclara que el requerimiento es de una solución de protección correo electrónico y esta solución puede ser OnPremise o SaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:37:50

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"DICE: Deberá permitir la suscripción a diccionarios de Indicadores de Compromiso, de manera que permita el bloqueo de dominios comprometidos identificados en los Boletines de Seguridad y blacklists.

CONSULTA: Dado que esta capacidad no disminuye los niveles de seguridad de la solución propuesta; por pluralidad de marcas, se solicita a la entidad considerar este punto como opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: G.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante.Se aceptara también soluciones donde será opcional el requerimiento de:- Deberá permitir la suscripción a diccionarios de Indicadores de Compromiso, de manera que permita el bloqueo de dominios comprometidos identificados en los Boletines de Seguridad y blacklists.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.2.1) Alcance del Servicio(¿)Requerimientos Funcionales- Deberá permitir la suscripción a diccionarios de Indicadores de Compromiso, de manera que permita el bloqueo de dominios comprometidos identificados en los Boletines de Seguridad y blacklists.(requerimiento opcional)



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:37:50

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"DICE: El sistema debe permitir la integración con soluciones de Análisis de Datos como Power BI.

CONSULTA: Dado que esta capacidad no disminuye los niveles de seguridad de la solución propuesta; por pluralidad de marcas, se solicita a la entidad considerar este punto como opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: G.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de marcas se aceptará el punto citado como opcional, pero la herramienta debiera presentar su propia solución de análisis de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.2.1) Alcance del Servicio(¿)- Requerimientos Funcionales(¿)- El sistema debe permitir la integración con soluciones de Análisis de Datos como Power BI, se aceptara también soluciones que cuenten con su propia analítica de datos o herramientas e integraciones para el análisis de datos

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:37:50

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"DICE: La etapa pre-operativa del servicio será realizada en la Sede Central de Osinergmin ubicado en la Calle Bernardo Monteagudo #222, Magdalena del Mar, y la etapa operativa del servicio será ejecutado en las instalaciones del Contratista.

CONSULTA: Sírvase a confirmar que lo anterior descrito hace referencia a la etapa de implementación de forma presencial. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: h Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	18:37:50

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"DICE: La etapa pre-operativa del servicio será realizada en la Sede Central de Osinergmin ubicado en la Calle Bernardo Monteagudo #222, Magdalena del Mar, y la etapa operativa del servicio será ejecutado en las instalaciones del Contratista.

CONSULTA: Al ser la solución propuesta un SaaS. Sírvase a confirmar que la implementación de la tecnología podrá realizarse de forma remota. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: h Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante.Se aceptara también que la etapa pre-operativa sea presencial o remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

H) LUGAR DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO La etapa pre-operativa del servicio será realizada en la Sede Central de Osinergmin ubicado en la Calle Bernardo Monteagudo #222, Magdalena del Mar o remota y la etapa operativa del servicio será ejecutado en las instalaciones del Contratista.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:45

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En caso de que el contratista presente un servicio con el objeto de ¿herramientas de colaboración y productividad¿ que incluya componentes relacionados con la seguridad del correo electrónico, se solicita confirmar si la Entidad aceptará como válida la experiencia acreditada en este ítem específico. Esta validación se aplicará únicamente al monto destinado a la protección del correo electrónico, según lo detallado en el desglose de la propuesta económica. El monto deberá ser respaldado con la correspondiente orden de trabajo y/o orden de compra, así como con el acta de conformidad correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el caso el contratista presente un servicio con el objeto de herramientas de colaboración y productividad y que incluya componentes relacionados con la seguridad del correo electrónico, se confirma que se aceptará como válida la experiencia acreditada en este ítem específico y debera estar desglosado esta experiencia para ser valida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:45

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si la Entidad puede aceptar servicios de suscripción, administración, implementación y/o soporte de soluciones de protección de aplicaciones web, protección de correo electrónico, entre otros servicios que hagan referencia a la seguridad de la información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptara servicios de suscripción, administración, implementación y/o soporte de soluciones de protección de aplicaciones web, protección de correo electrónico que hagan referencia a la seguridad de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:45

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Respecto al texto: La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

Sírvase a confirmar si la Entidad puede entregar o incorporar a la sección específica de las bases un adelanto que considere por la implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.5 Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma que la Entidad no ha establecido porcentaje de adelantos para el presente servicio considerando la naturaleza del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:45

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Respecto a la acreditación de experiencia, por favor confirme si será posible acreditar la misma a través de un contrato y sus respectivos comprobantes de pago, incluso si se superan los 20 comprobantes. Confirmar si serán reconocidos como una sola contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la acreditación se realizará considerando lo indicado en las Bases Estándar del OSCE: En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, sedebe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.Es decir es responsabilidad de postor presentar sus comprobantes de tal manera que se pueda identificar que pertenecen a una sola contratación y están asociados a determinado contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:45

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

De acuerdo al texto que señala: "Encontrarse dentro del cuadrante de líderes en el Forrester 2023 o Forrester 2022"

Sirvase confirmar que la marca propuesta se encuentre como líder en Forrester en el año 2021 y 2023, considerando que el 2022 no se publicó informe.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.2.1) Alcance del Servicio(¿)- Encontrarse dentro del cuadrante de lideres en el Forrester 2023 ó Forrester 2022, este requerimiento será opcional.- Se aceptara también que la marca propuesta se encuentre como líder en Forrester en el año 2021 y 2023.- Se aceptara también soluciones que se encuentren dentro del reporte de Forrester dentro del cuadrante de Strong Performers o Lideres del Forrester 2023 o Forrester 2022.- Se aceptara también se la solución puedan estar en la Ola de Forrester indistinto al año y el cuadrante



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:45

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el texto que indican: "Proporcionar información como:  
-Número de correos electrónicos por campaña de phishing (título del correo electrónico)"

Sirvase considerar que en lugar de lo solicitado se pueda considerar que la plataforma muestre información sobre todas las amenazas catalogadas como ataques de tipo BEC, Malware, Phishing, Spam y TOAD . Lo cual permitirá a la institución tener un mayor panorama de todas las amenazas que estan recibiendo y a que usuarios están dirigidos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante.Se aceptara también considerar que la plataforma muestre información sobre todas las amenazas catalogadas como ataques de tipo BEC, Malware, Phishing, Spam y TOAD.Esto no impacta el alcance del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.2.1) Alcance del Servicio(¿)- Número de correos electrónicos por campaña de phishing (título del correo electrónico) o información sobre todas las amenazas catalogadas como ataques de tipo BEC, Malware, Phishing, Spam y TOAD.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:45

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En el texto que indican: "Listado de todas las direcciones lps que enviaron correo electrónicos a través de una campaña de phishing (título del correo electrónico)"

Sirvase considerar que en lugar de lo solicitado se pueda ver el top 10 de las campañas dirigidas a la institución y a que usuarios fueron dirigidas indicando las estadísticas que fueron bloqueados y las evidencias del mismo incluso mostrando el screenshot de cómo llega el correo a los usuarios .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptara también lo solicitado por el participante ya que no modifica el alcance del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:45

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En el texto indican: "Deberá hacer cache de firmas de antivirus localmente en una BBDD que si actualiza automáticamente"

Sirvase considerar que en caso de ofrecer una plataforma SaaS esta funcionalidad no aplica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante por ser soluciones SaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.2.1) Alcance del Servicio(¿)¿ Requerimientos de Anti-spam:(¿)- Se aceptara también que el postor presente soluciones SaaS (Software As a Services) y que las firmas de antivirus localmente en una BBDD será una característica opcional.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:45

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En el texto se indica lo siguiente: "Deberá ofrecer protección en tiempo real que bloqueará nuevos spams y los virus en tiempo real, sin tener que esperar nuevas definiciones estén descargadas en el appliance"

Sirvase considerar que en caso de ofrecer una plataforma SaaS esta funcionalidad no aplica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante por ser soluciones SaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:45

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se indica por parte de la Entidad lo siguiente: "Capacidad incluida de conectarse en tiempo real a una base de datos centralizada en el fabricante para descargar las actualizaciones"

Sirvase considerar que en caso de ofrecer una plataforma SaaS esta funcionalidad no aplica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante por ser soluciones SaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:45

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se indica en el texto lo siguiente: "Protección contra ataques de negación de servicio"

Sirvase considerar que al ofrecer una plataforma SaaS el fabricante ofrezca una disponibilidad del servicio de 99.999%.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma se mantiene lo solicitado que es:Contar con una disponibilidad de 99.99% que pueda garantizar el fabricante de la solución de antispam en SaaS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:45

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente en las bases: "Deberá ser capaz de hacer cumplir la política de correo electrónico mediante la inspección del contenido de los sitios web gratuitos, tales como GeoCities y Blogspot vinculados a los URL en los mensajes de spam"

Sirvase considerar que el analisis de las URL¿s se pueda hacer a traves del sandboxing del fabricante cuyo objetivo es buscar que la pagina no genere ataques y /o compromisos como downloaders, keylogger, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante, se aclara que esta característica se aceptara también y que no modifica el alcance del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:45

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente: "Deberá ser capaz de utilizar SNMP para la supervisión y alertas o utilizar una API para hacer cambios de configuración sin tener que entrar en la plataforma"

Sírvace confirmar que este requerimiento hace referencia a algún un problema en la disponibilidad de la plataforma, de ser así, el cliente será notificado a través de un correo emitido por el equipo de Data Center de la marca ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante, se aclara que esta característica se aceptara también y que no modifica el alcance del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:45

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente: "Deberá ser capaz de proporcionar la seguridad de correo electrónico híbrido; nube de pre-filtrado de tráfico de correo electrónico entrante para detener el spam y malware con la entrega de correo electrónico pre-filtrado en un appliance virtual"

Sírvase considerar que este requerimiento no aplica para plataforma SaaS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante por ser soluciones SaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:45

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En el presente texto se indica lo siguiente: "Interface de configuración vía web (HTTPS y HHTTPS)"

Sírvase a confirmar si se refiere a HTTPS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante es HTTPS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Interface de configuración vía web (HTTPS)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:45

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En el presente texto se indica lo siguiente: "Soporte a por menos aceptarse dos niveles de administración: Lectura/Escritura (Read/Write) y Sólo Lectura (Read-Only)"

Por favor confirmar que los niveles de administración se gestione con roles que permitan realizar solo búsqueda de correos sin generar ninguna acción, es decir solo de lectura y otros roles donde si se pueda generar acciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado esta relacionado a los niveles de administración de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:45

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En el presente texto se indica lo siguiente: "  
Soporte a SNMP versión 2 o usando MIBS estándares o MIBS privados con Traps basadas en umbrales."

Sírvase, confirmar que este requerimiento hace referencia que en caso exista un problema en la disponibilidad de la plataforma el cliente será notificado a través de un correo emitido por el equipo de Data Center de la marca ofertada. Igualmente considerar que la plataforma ofertada cuenta con SLAS de disponibilidad igual 99.999%.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: G      Literal: G.2.1      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, se aceptará este tipo de notificaciones ante algún problema en la disponibilidad, asimismo se aclara que se esta solicitando lo siguiente:Contar con una disponibilidad de 99.99% que pueda garantizar el fabricante de la solución de antispam en SaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:45

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se indica lo siguiente: "Los reportes pueden ser generados y enviados como PDF"

Sírvase a confirmar que los reportes pueden ser enviados en formato html a través del correo programado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptara también lo solictado por el participante ya que no modifica el alcance del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Reportes:- Los reportes pueden ser generados y enviados como PDF o CSV o enviados en formato html a través del correo programado.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:45

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En el presente texto se indica lo siguiente: "La herramienta debe contar con un motor que permita identificar si algún documento clasificado como confidencial es enviado a través del correo, debe tener la capacidad de identificar el documento completo o partes del mismo."

Sírvase a confirmar que dicha característica es una funcionalidad opcional y no mandatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, Ya que es necesario para la entidad contar con la funcionalidad para identificar documentos clasificados como confidenciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:45

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En el presente texto se indica: "  
Deberá ser configurado para solo permitir que usuarios autorizados envíen la información y debe poder tomar distintas acciones para las incidencias"

Sírvase a confirmar que dicha característica es una funcionalidad opcional y no mandatoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, Ya que es necesario para la entidad contar con esta funcionalidad por temas de seguridad y control de accesos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:45

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En el presente texto indican: "  
Deberá contar con un motor que permita el cifrado de correos salientes"

Sirvase a confirmar que dicha característica es una funcionalidad opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, La seguridad de protección de correo electrónico debe estar incluida como cifrado en el correo saliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:45

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En el presente texto se indica: El cifrado debe ser transparente para los receptores, es decir, no debe usar ningún tipo de agente o conexión con el sistema."

Sírvase a confirmar que dicha característica es una funcionalidad opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, Se requiere el cifrado sin ningún tipo de agente o conexión con el sistema por temas de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:45

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En el presente texto se indica: "  
Deberá contar con un portal de auto-gestión para los receptores de correo cifrado"

Sírvase a confirmar que dicha característica es una funcionalidad opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, esta funcionalidad es importante para la solución y por temas de seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:45

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En el presente texto se indica lo siguiente: "  
Deberá funcionar sola o en combinación con las reglas definidas para el tráfico con el resto de los módulos."

Sírvase a confirmar que dicha característica es una funcionalidad opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, esta relacionado a la funcionalidad de cifrado que se necesita para la solución y por temas de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:45

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En el presente texto se indica lo siguiente: "  
Los correos cifrados emitidos deben poder ser vistos en dispositivos móviles."

Sírvase a confirmar que dicha característica es una funcionalidad opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, esta relacionado a la funcionalidad de cifrado que se necesita para la solución y por temas de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:45

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En el presente texto se indica: "

La herramienta debe poder permitir, de ser necesario, que los usuarios receptores puedan enviar correos a la corporación usando la misma herramienta"

Sírvase a confirmar que dicha característica es una funcionalidad opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, esta relacionado a la funcionalidad de cifrado que se necesita para la solución y por temas de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:45

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En el presente texto se indica lo siguiente: "El sistema debe permitir la integración con soluciones de Análisis de Datos como Power BI."

Se solicita aceptar que para aquellas soluciones que cuenten con su propia analítica de datos no será necesario la integración con otras herramientas de análisis de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de marcas se aceptara también para aquellas soluciones que cuenten con su propia analítica de datos no será necesario la integración con otras herramientas de análisis de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Requerimientos Funcionales(¿)- El sistema debe permitir la integración con soluciones de Análisis de Datos como Power BI, se aceptara también soluciones que cuenten con su propia analítica de datos o herramientas e integraciones para el análisis de datos

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:45

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En el presente texto se indica lo siguiente: "El máximo tiempo de respuesta para visitas de soporte técnico será de cuatro (4) horas a partir de la asignación del especialista)"

Sirvase considerar que para soluciones SaaS la atención sea de forma remota.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: G.2.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la atención para Soluciones SaaS puede ser en forma remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:45

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En el presente texto se indica lo siguiente: "

Garantizar el escalamiento de averías con el servicio de soporte técnico (24x7) por el periodo de mil cincuenta (1050) días calendario, incluyendo la apertura de casos, así como la atención de los mismos por medio de herramientas de acceso remoto y de telefonía, para una oportuna solución de los eventos que puedan presentarse"

Considerando que la solución ofertada sea tipo SaaS, el acceso a la consola no requiere herramientas de acceso remoto para la atención de algún caso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que ara soluciones SaaS pueden utilizar el método adecuado para brindar el soporte, utilizando o no herramientas remotas siempre y cuando se cumplan los niveles de servicio solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:45

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Con el objetivo de garantizar un servicio de calidad, solicitamos que los requisitos para los postores sean los siguientes:

El postor debe ser socio de la marca ofrecida en esta convocatoria durante al menos 3 años.

Debe presentar una carta que certifique su estatus como socio autorizado por el fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma lo solicitado por el participante, no es requisito minimo solicitado este certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:01:45

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Con la finalidad de garantizar el éxito en la implementación del servicio añadiendo lo siguiente en personal clave:

- PERFIL: PROJECT MANAGER Y/O JEFE DE PROYECTO.
- FORMACIÓN ACADEMICA: BACHILLER EN INGENIERIA DE SISTEMAS Y COMPUTO Y/O CARRERAS RELACIONADAS.
- EXPERIENCIA SUSTENTADA: Mínimo 05 años de experiencia como project manager y/o jefe de proyectos TIC.
- Certificación: Project Management Professional (PMP).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.No se esta solicitando este tipo de personal, la implementación y el servicio en la etapa operativa están claramente definidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:  
1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
(...)

El acta de inicio debe ser firmado en un plazo máximo de quince (15) días calendario, contados a partir del día hábil siguiente de la suscripción del contrato.

Al respecto, dado que el presente servicio cuenta de varias etapas, agradeceremos precisar el parrafo citado indicado que el Acta de Inicio al cual hacen referencia, es el "Acta de Inicio de Servicio".

Se solicita lo mencionado anteriormente, en concordancia con el principio de transparencia en la contratación pública, por el cual las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.El acta de inicio hace referencia la Acta de inicio del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El acta de inicio del servicio debe ser firmado en un plazo máximo de quince (15) días calendario, contados a partir del día hábil siguiente de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:  
1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
(...)

I.2) Etapa Operativa  
El plazo es de mil cincuenta (1050) días calendario, contados a partir del día siguiente de culminada la etapa preoperativa.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el plazo de mil cincuenta (1050) días calendario, serán contabilizados a partir del día siguiente calendario, de culminada la etapa preoperativa.

Se solicita lo mencionado anteriormente, en concordancia con el principio de transparencia en la contratación pública, por el cual las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, el plazo de mil cincuenta (1050) días calendario, serán contabilizados a partir del día siguiente calendario, de culminada la etapa preoperativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

I.2) Etapa OperativaEl plazo es de mil cincuenta (1050) días calendario, serán contabilizados a partir del día siguiente calendario, de culminada la etapa preoperativa.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Documentos para la admisión de la oferta, serán los únicos necesarios para la admisión de la oferta de los postores, de no cumplir con lo requerido la oferta se considera no admitida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:  
2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO  
(i)

e) Copia del Carnet de Extranjería o copia del Pasaporte si el postor es personal natural de nacionalidad extranjera, o de su representante legal si éste es de nacionalidad extranjera en caso de persona jurídica.

Al respecto, agradeceremos confirmar que, será valida la presentación de la copia del DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica, conforme lo establece las Bases Estandar para la Contratación de Servicios en general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requisito mencionado está relacionado para el caso de empresas cuyo representante sea de nacionalidad extranjera. No se ha solicitado DNI de la persona natural o representante legal de la persona jurídica, toda vez que Osinergmin es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:  
2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO  
(i)  
j) Copia de la constitución de la empresa y sus modificaciones debidamente actualizado.

Al respecto, agradeceremos confirmar que para cumplimiento del requisito citado, será valida la presentación de la Copia de la constitución de la empresa y sus modificaciones debidamente actualizado y/o de la vigencia de persona jurídica del contratista.

Ello, dado que la constitución de la empresa es un documento voluminoso y extenso, con el fin de evitar formalidades costosas e innecesarias, conforme lo establece el artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el perfeccionamiento del contrato se aceptará la presentación de la vigencia de personaría jurídica del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:  
G.1.1) Implementación del servicio  
1. La implementación del servicio forma parte de la etapa Pre-Operativa, incluye instalación, configuración y puesta en operación del hardware y/o software del servicio.

Al respecto, con el fin de tener claridad de los plazos, agradeceremos confirmar que el plazo de implementación del servicio tendrá la misma duración que el plazo de la etapa pre-operativa, es decir, treinta días calendarios contados a partir del día hábil siguiente de la firma del acta de inicio del servicio.

Se solicita lo mencionado anteriormente, en concordancia con el principio de transparencia en la contratación pública, por el cual las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.1 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.El plazo de implementación del servicio tendrá la misma duración que el plazo de la etapa pre-operativa, es decir, treinta días calendarios contados a partir del día hábil siguiente de la firma del acta de inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:  
1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
(...)

El acta de inicio debe ser firmado en un plazo máximo de quince (15) días calendario, contados a partir del día hábil siguiente de la suscripción del contrato.

Al respecto, dado que el presente servicio cuenta de varias etapas, agradeceremos precisar el parrafo citado indicado que el Acta de Inicio al cual hacen refrencia, es el "Acta de Inicio de Servicio".

Se solicita lo mencionado anteriormente, en concordancia con el principio de transparencia en la contratación pública, por el cual las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.El acta de inicio hace referencia la Acta de inicio del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El acta de inicio del servicio debe ser firmado en un plazo máximo de quince (15) días calendario, contados a partir del día hábil siguiente de la suscripción del contrato.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:  
I.2) Etapa Operativa  
El plazo es de mil cincuenta (1050) días calendario, contados a partir del día siguiente de culminada la etapa preoperativa.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el plazo de mil cincuenta (1050) días calendario, serán contabilizados a partir del día siguiente calendario, de culminada la etapa preoperativa.

Se solicita lo mencionado anteriormente, en concordancia con el principio de transparencia en la contratación pública, por el cual las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, el plazo de mil cincuenta (1050) días calendario, serán contabilizados a partir del día siguiente calendario, de culminada la etapa preoperativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

.2) Etapa OperativaEl plazo es de mil cincuenta (1050) días calendario, serán contabilizados a partir del día siguiente calendario, de culminada la etapa preoperativa.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

N) ENTREGABLE

(i)

Entregable N°1: En un plazo máximo de diez (10) días calendario de vencida la etapa pre operativa.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el Entregable N°1 debe contener la información del Entregable de la Etapa Pre-Operativa indicada en el literal N.1 de las presentes bases.

Se solicita lo mencionado anteriormente, en concordancia con el principio de transparencia en la contratación pública, por el cual las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: N Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.El Entregable N°1 debe contener la información del Entregable de la Etapa Pre-Operativa indicada en el literal N.1 de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

N) ENTREGABLE

(i)

Entregable N°2 al N°35:En un plazo máximo de cinco (5) días calendario de vencido el periodo que se informa.

Entregable N°36: Deberá ser entregado en el día 1020 de la etapa operativa.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el Entregable N°2 al 36, deben contener la información de los Entregables de la Etapa Operativa indicada en el literal N.2 de las presentes bases.

Se solicita lo mencionado anteriormente, en concordancia con el principio de transparencia en la contratación pública, por el cual las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: N Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.El Entregable N°2 al 36, deben contener la información de los Entregables de la Etapa Operativa indicada en el literal N.2 de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

Q) VICIOS OCULTOS

(¿)

Las discrepancias referidas a defectos o vicios ocultos deben ser sometidas a conciliación y/ arbitraje. En dicho caso, el plazo de caducidad se computa a partir de la conformidad otorgada por Osinergmin hasta treinta (30) días hábiles adicionales al plazo indicado en el segundo párrafo.

Al respecto, con el fin de que el parrafo citado guarde relación con el articulo 173° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, agradeceremos modificar el parrafo de la siguiente manera:

"Las discrepancias referidas a defectos o vicios ocultos deben ser sometidas a conciliación y/o arbitraje. En dicho caso, el plazo de caducidad se computa a partir de la conformidad otorgada por Osinergmin hasta treinta (30) días hábiles posteriores al plazo indicado en el segundo párrafo".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Q Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, con el fin de que el parrafo citado guarde relación con el articulo 173° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, agradeceremos modificar el parrafo de la siguiente manera:"Las discrepancias referidas a defectos o vicios ocultos deben ser sometidas a conciliación y/o arbitraje. En dicho caso, el plazo de caducidad se computa a partir de la conformidad otorgada por Osinergmin hasta treinta (30) días hábiles posteriores al plazo indicado en el segundo párrafo".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

A) DE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel "trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que "para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar". En atención a ello, agradeceremos considerar como servicios similares a: "Servicio de Seguridad Gestionada" y/o "Servicio de Enlaces de Internet y Solución en la Nube para Protección de Aplicaciones Web" y/o "Servicio de Hosting" y/o "Servicio de Housing" y/o "Servicio de Hosting" y/o "Servicio de Infraestructura en Nube" y/o "Servicio Administrado de Infraestructura en Nube" y/o "Servicio de Alojamiento de Infraestructura Física" y/o "Servicio de Mensajería Electrónica" y/o "ervicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)" y/o "Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube" y/o "Servicio de Suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente" y/o "Servicio de Cuenta de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube Google Workspace o Equivalente" y/o "Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, llamada de voz, videoconferencia, mensajería y colaboración) prestados a través de la nube" y/o "Servicio de Internet" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones" y/o "Servicio de Plan de Telefonía y Datos" y/o "Servicio de Conectividad a Internet mediante equipos modem", esto con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores y estar razonablemente justificada su admisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para fomentar la mayor participación de postores se aceptara también como similares lo siguiente:- Servicio de Seguridad Gestionada-- Servicio de Enlaces de Internet y Solución en la Nube para Protección de Aplicaciones WebEsto debido a que son servicios que están relacionados a Seguridad que es el objeto de la presente convocatoria.No se Consideran como similares a los siguientes servicios debido a que son servicios que no están relacionados a Seguridad.- Servicio de Hosting y/o Servicio de Housing y/o Servicio de Hosting y/o Servicio de Infraestructura en Nube- Servicio Administrado de Infraestructura en Nube- Servicio de Alojamiento de Infraestructura Física- Servicio de Mensajería Electrónica- Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)- Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube- Servicio de Suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente- Servicio de Cuenta de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube Google Workspace o Equivalente- Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, llamada de voz, videoconferencia, mensajería y colaboración) prestados a través de la nube- Servicio de Internet y/o Servicio Integral de Telecomunicaciones- Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Conectividad a Internet mediante equipos modem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Servicio de Seguridad Gestionada-Servicio de Enlaces de Internet y Solución en la Nube para Protección de Aplicaciones Web.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B) DE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel "trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que "para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar". En atención a ello, agradeceremos considerar como servicios similares a: "Servicio de Seguridad Gestionada" y/o "Servicio de Enlaces de Internet y Solución en la Nube para Protección de Aplicaciones Web" y/o "Servicio de Hosting" y/o "Servicio de Housing" y/o "Servicio de Hosting" y/o "Servicio de Infraestructura en Nube" y/o "Servicio Administrado de Infraestructura en Nube" y/o "Servicio de Alojamiento de Infraestructura Física" y/o "Servicio de Mensajería Electrónica" y/o "ervicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)" y/o "Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube" y/o "Servicio de Suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente" y/o "Servicio de Cuenta de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube Google Workspace o Equivalente" y/o "Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, llamada de voz, videoconferencia, mensajería y colaboración) prestados a través de la nube" y/o "Servicio de Internet" y/o "Servicio Integral de Telecomunicaciones" y/o "Servicio de Plan de Telefonía y Datos" y/o "Servicio de Conectividad a Internet mediante equipos modem", esto con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores y estar razonablemente justificada su admisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para fomentar la mayor participación de postores se aceptara también como similares lo siguiente:- Servicio de Seguridad Gestionada-- Servicio de Enlaces de Internet y Solución en la Nube para Protección de Aplicaciones WebEsto debido a que son servicios que están relacionados a Seguridad que es el objeto de la presente convocatoria.No se Consideran como similares a los siguientes servicios debido a que son servicios que no están relacionados a Seguridad.- Servicio de Hosting y/o Servicio de Housing y/o Servicio de Hosting y/o Servicio de Infraestructura en Nube- Servicio Administrado de Infraestructura en Nube- Servicio de Alojamiento de Infraestructura Física- Servicio de Mensajería Electrónica- Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)- Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube- Servicio de Suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente- Servicio de Cuenta de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube Google Workspace o Equivalente- Servicio de provisión de una solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, llamada de voz, videoconferencia, mensajería y colaboración) prestados a través de la nube- Servicio de Internet y/o Servicio Integral de Telecomunicaciones- Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Conectividad a Internet mediante equipos modem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Servicio de Seguridad Gestionada- Servicio de Enlaces de Internet y Solución en la Nube para Protección de Aplicaciones Web.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

**Consulta: Nro. 63**

**Consulta/Observación:**

En el Anexo N°4 de las bases, se menciona:  
(...)  
El acta de inicio debe ser firmado en un plazo máximo de quince (15) días calendario, contados a partir del día hábil siguiente de la suscripción del contrato.

Al respecto, dado que el presente servicio cuenta de varias etapas, agradeceremos precisar el parrafo citado indicando que el Acta de Inicio al cual hacen referencia, es el "Acta de Inicio de Servicio".  
Se solicita lo mencionado anteriormente, en concordancia con el principio de transparencia en la contratación pública, por el cual las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Anexo N°4    **Literal:** -    **Página:** 63  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado por el participante.El acta de inicio hace referencia la Acta de inicio del Servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El acta de inicio del servicio debe ser firmado en un plazo máximo de quince (15) días calendario, contados a partir del día hábil siguiente de la suscripción del contrato.



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:  
1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
(...)

I.2) Etapa Operativa  
El plazo es de mil cincuenta (1050) días calendario, contados a partir del día siguiente de culminada la etapa preoperativa.

Al respecto, dado que el presente servicio cuenta de varias etapas, agradeceremos precisar el parrafo citado indicando que el plazo de mil cincuenta (1050) días calendario, serán contabilizados a partir del día siguiente calendario, de culminada la etapa preoperativa.

Se solicita lo mencionado anteriormente, en concordancia con el principio de transparencia en la contratación pública, por el cual las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo N°4 Literal: - Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, el plazo de mil cincuenta (1050) días calendario, serán contabilizados a partir del día siguiente calendario, de culminada la etapa preoperativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

I.2) Etapa OperativaEl plazo es de mil cincuenta (1050) días calendario, serán contabilizados a partir del día siguiente calendario, de culminada la etapa preoperativa.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Deberá hacer cache de firmas de antivirus localmente en una BBDD que si actualiza automáticamente

Sírvase a confirmar la entidad que el punto en mención se tome como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que será opcional para soluciones SaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Requerimientos de Anti-spam:(¿)- Se aceptara también que el postor presente soluciones SaaS (Software As a Services) y que las firmas de antivirus localmente en una BBDD será una característica opcional.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Contar con una disponibilidad de 99.99% que pueda garantizar el fabricante de la solución de antispam en SaaS.

Sírvase confirmar que la disponibilidad será de 99.9%

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma, se mantiene la disponibilidad de 99.99% ya que ofrece una mayor continuidad y menor riesgo de interrupciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Ser gestionado por el contratista durante la vigencia del contrato respaldado con el soporte del fabricante de la solucion ofertada.

Sírvase precisar la modalidad del soporte: ¿9x5, 24x7?

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: G.2.1    Literal: -    Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el G.2.2 se indica que el soporte es 7x24

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Proporcionar información como:

- Porcentaje de correos electrónicos sospechosos bloqueados y entregados a proveedores de correo electrónico.
- Número de correos electrónicos sospechosos bloqueados y entregados a proveedores de correo electrónico.
- Fuente IP del ataque de phishing y/o suplantación de identidad.
- Número de correos electrónicos sospechosos por IP de origen.
- Número de correos electrónicos por campaña de phishing (título del correo electrónico).
- Listado de todas las direcciones IPs que enviaron correos electrónicos a través de una campaña de phishing (título del correo electrónico).
- Encabezados de correo electrónico sospechosos para un análisis forense adicional.

Con el fin de fomentar una pluralidad de postores, sírvase confirmar que estos requerimientos serán de carácter Opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: G.2.1      Literal: -      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. es información importante para identificar incidentes de seguridad y aplicar acciones correctivas y preventivas., pero se aclara que se aceptarán soluciones que puedan obtener esta información con herramientas adicionales para el Servicio y que esto no representa costos adicionales para la entidad, o que estos puedan ser similares, además indicar que el postor es el responsable de brindar una adecuada protección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Deberá ser capaz de proteger correo electrónico entrante (desde Internet) y correo saliente (hacia Internet).

Sírvase confirmar que no solo deberá ser capaz de proteger correo electrónico entrante (desde Internet) y correo saliente (hacia Internet) sino también deberá ser capaz de proteger el correo interno (entre los mismos usuarios del tenant Office 365).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: G.2.1      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante. Se aceptará también, que la solución a presentar deba proteger el correo entrante (desde Internet) y correo saliente (hacia internet) y opcionalmente proteger el correo interno (entre los mismos usuarios del tenant de office 365)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Requerimientos de Anti-spam:(¿)- Se aceptará también, que la solución a presentar deba proteger el correo entrante (desde Internet) y correo saliente (hacia internet) y opcionalmente proteger el correo interno (entre los mismos usuarios del tennat de office 365)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Protección contra ataques de negación de servicio.

Sírvase confirmar que este requerimiento será opcional toda vez que esta funcionalidad no forma parte del objeto de la convocatoria.v

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, Se aceptarán también características y funcionalidades que permitan mitigar un ataque de denegación de servicio como medida de protección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Establecer límites en la tasa de correos enviados y recibidos.

Sírvase confirmar que este requerimiento será opcional toda vez que el objeto de la convocatoria es protección del correo electrónico institucional el cual está brindado con la plataforma MS Office 365 en la cual no se manejan conexiones SMTP. La características citada en la referencia ya es propia del servicio de MS Office 365 y no debe duplicarse (Principio de Eficiencia).

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: G.2.1      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante.Se aceptara también soluciones donde esta funcionalidad será opcional, además no impacta en el alcance del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Requerimientos de Anti-spam:(¿)- Establecer límites en la tasa de correos enviados y recibidos (Opcional)



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Establecer políticas de correo electrónico por dominio, para correo entrante o correo saliente.

Sírvase confirmar que el requerimiento de la referencia deberá también aplicar a los correos entre los propios usuarios del tenant de OSINERMGIN y no solo al correo entrante o saliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma se mantiene lo solicitado ya que es una funcionalidad que la entidad necesita para tener una capa de seguridad y control a dominios de correo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

**Consulta:** Nro. 73

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Ruteo de correo basado en LDAP.

Sírvase confirmar que este requerimiento será opcional toda vez que el objeto de la convocatoria es protección del correo electrónico institucional el cual está brindado con la plataforma MS Office 365 y el requerimiento citado no forma parte de este tipo de servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** G.2.1      **Literal:** -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo solicitado por el participante esta funcionalidad será opcional y no impacta en el alcance del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Requerimientos de Anti-spam:(¿)- Ruteo de correo basado en LDAP. (Opcional)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Capacidad de poder hacer cuarentena de correo entrante y saliente.

Sírvase confirmar que el requerimiento de la referencia deberá también aplicar a los correos entre los propios usuarios del tenant de OSINERMGIN y no solo al correo entrante o saliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: G.2.1      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.Lo solicitado es un requisito necesario para el control de correos que se envía a cuarentena y solo es para correos entrantes y salientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Poder hacer autenticación para SMTP a través de LDAP, Active Directory, POP3 o IMAP.

Sírvase confirmar que este requerimiento será opcional toda vez que el objeto de la convocatoria es protección del correo electrónico institucional el cual está brindado con la plataforma MS Office 365 y el requerimiento citado no forma parte de este tipo de servicio (Soluciones que se integran a MS Office 365 o nativas de esta nube).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma. Para promover la participación de postores se confirma que se aceptarán soluciones que la autenticación para SMTP será a través de LDAP o Active Directory o POP3 o IMAP, además indicar que el postor validará el funcionamiento de los mecanismos de autenticación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Requerimientos de Anti-spam(¿)- Poder hacer autenticación para SMTP será a través de LDAP o Active Directory o POP3 o IMAP

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Soporte a colas de correo para mensajes fallidos, retardados y no entregables.

Sírvase confirmar que este requerimiento será opcional toda vez que el objeto de la convocatoria es protección del correo electrónico institucional el cual está brindado con la plataforma MS Office 365 y el requerimiento citado no forma parte de este tipo de servicio (Soluciones que se integran a MS Office 365 o nativas de esta nube).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, toda vez que la solución de protección de correo electrónico debe considerar las medidas de gestión de colas para los correos fallidos, retardados y no entregables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Deberá generar información del uso del filtro de SMTP, la cual debe poder ser leída y explotada por otro dispositivo mediante formato syslogs, txt y/o csv o xls sin generar una afectación a la continuidad del servicio.

Sírvase confirmar que este requerimiento será opcional toda vez que el objeto de la convocatoria es protección del correo electrónico institucional el cual está brindado con la plataforma MS Office 365 y el requerimiento citado no forma parte de este tipo de servicio (Soluciones que se integran a MS Office 365 o nativas de esta nube).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, ya que se requiere información de procesamiento del correo electrónico y que pueda ser exportado en los formatos syslog, txt y/o csv o xls sin generar una afectación a la continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Establecer límites en la tasa de correos enviados y recibidos.

Sírvase confirmar que este requerimiento será opcional toda vez que el objeto de la convocatoria es protección del correo electrónico institucional el cual está brindado con la plataforma MS Office 365 en la cual no se manejan conexiones SMTP. La característica citada en la referencia ya es propia del servicio de MS Office 365 y no debe duplicarse (Principio de Eficiencia).

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: G.2.1      Literal: -      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante. Se aceptara también soluciones donde esta funcionalidad será opcional, además no impacta en el alcance del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Requerimientos de Anti-spam:(¿)- Establecer límites en la tasa de correos enviados y recibidos (Opcional)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Soporte a colas de correo para mensajes fallidos, retardados y no entregable.

Sírvase confirmar que este requerimiento será opcional toda vez que el objeto de la convocatoria es protección del correo electrónico institucional el cual está brindado con la plataforma MS Office 365 y el requerimiento citado no forma parte de este tipo de servicio (Soluciones que se integran a MS Office 365 o nativas de esta nube).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, toda vez que la solución de protección de correo electrónico debe considerar las medidas de gestión de colas para los correos fallidos, retardados y no entregables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Deberá ser capaz de realizar búsquedas federadas a través de los registros entre equipos implementados en cluster.

Sírvase confirmar que este requerimiento será opcional toda vez que el objeto de la convocatoria es protección del correo electrónico institucional el cual está brindado con la plataforma MS Office 365 y el requerimiento citado no forma parte de este tipo de servicio (Soluciones que se integran a MS Office 365 o nativas de esta nube).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.Este requerimiento debe ser cumplido para soluciones OnPremise, además esta funcionalidad asegura la disponibilidad y correcto funcionamiento de las soluciones antispam.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Deberá tener la capacidad de obligar conexión SMTP a través de TLS al enviar o recibir correo electrónico de un dominio específico.

Sírvase confirmar que este requerimiento será opcional toda vez que el objeto de la convocatoria es protección del correo electrónico institucional el cual está brindado con la plataforma MS Office 365 en la cual no se manejan conexiones SMTP. La característica citada en la referencia ya es propia del servicio de MS Office 365 y no debe duplicarse (Principio de Eficiencia).

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, Se requiere que el servicio de protección de correo electrónico incluya esta funcionalidad por temas de seguridad y protección de correos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Deberá ser capaz de proporcionar la seguridad de correo electrónico híbrido; nube de pre-filtrado de tráfico de correo electrónico entrante para detener el spam y malware con la entrega de correo electrónico pre-filtrado en un appliance virtual.

Sírvase confirmar que este requerimiento será opcional toda vez que el objeto de la convocatoria es protección del correo electrónico institucional el cual está brindado con la plataforma MS Office 365 y el requerimiento citado no forma parte de este tipo de servicio (Soluciones que se integran a MS Office 365 o nativas de esta nube).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.Se aclara que este requerimiento aplica para soluciones OnPremise.Para Soluciones SaaS tiene otros mecanismos similares y que cumplen con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Los administradores podrán ser por dominio y deberá poder asignarse de qué equipos (por dirección IP y máscara) puede el administrador conectarse.

Sírvase confirmar que la conexión de los administradores podrá ser por rango o por dirección de IP (Tener en cuenta que es una solución SaaS en nube).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para soluciones SaaS, se confirma que se aceptara también que la conexión de los administradores podrá ser por rango o por dirección de IP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Soporte a SNMP versión 2 o usando MIBS estándares o MIBS privados con Traps basadas en umbrales.

Sírvase confirmar que este requerimiento será opcional toda vez que el objeto de la convocatoria es protección del correo electrónico institucional el cual está brindado con la plataforma MS Office 365 y el requerimiento citado no forma parte de este tipo de servicio (Soluciones que se integran a MS Office 365 o nativas de esta nube).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se mantiene lo solicitado toda vez que esta funcionalidad ayuda al monitoreo de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:34:42

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
El sistema debe permitir la integración con soluciones de Análisis de Datos como Power BI.

Sírvase confirmar que este requerimiento será opcional toda vez que el objeto de la convocatoria es protección del correo electrónico institucional el cual está brindado con la plataforma MS Office 365 y el requerimiento citado no forma parte de este tipo de servicio (Soluciones que se integran a MS Office 365 o nativas de esta nube).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el análisis de datos es crucial en soluciones antispam porque permite identificar patrones y comportamientos asociados con mensajes no deseados, mejorando la precisión en la detección de spam. Utilizando algoritmos y aprendizaje automático, se pueden ajustar y refinar los filtros para adaptarse a nuevas amenazas. Además, el análisis continuo ayuda a reducir falsos positivos y a mantener la eficacia del sistema frente a técnicas de spam en evolución. Esto garantiza una protección más efectiva y una experiencia de usuario más fluida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Requerimientos Funcionales(¿)- El sistema debe permitir la integración con soluciones de Análisis de Datos como Power BI, se aceptara también soluciones que cuenten con su propia analítica de datos o herramientas e integraciones para el análisis de datos

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:56

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el comité de selección, actuará con forme al numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:56

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las Bases se detallan los plazos maximos de ejecucion en relacion a la etapa preoperativa y la etapa operativa del servicio. Sin perjuicio de solicitar ampliación de plazo debidamente sustentado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:56

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la etapa Pre-operativa será computada a partir del día siguiente la firma del contrato y hasta el acta de inicio del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:I.1) Etapa PreoperativaEl plazo máximo es de treinta (30) días calendario, contados a partir del día hábil siguiente de la firma del acta de inicio del servicio.I.2) Etapa OperativaEl plazo es de mil cincuenta (1050) días calendario, contados a partir del día siguiente de culminada la etapa preoperativa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:56

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Documentos para la admisión de la oferta, serán los únicos necesarios para la admisión de la oferta de los postores, de no cumplir con lo requerido la oferta se considera no admitida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:56

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos solicitados en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases "REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO" serán los únicos obligatorios para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:56

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las observaciones a los entregables serán comunicados al contratista dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio. Sin la conformidad emitida por la entidad no será posible la recepcion del comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:56

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.1 Literal: 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma lo indicado por el participante, de existir algún equipos para el presente servicios, una vez finalizado el plazo contractual, se procederá a la devolución del total de los equipos que se hayan entregados y/o instalados sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:56

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar oportunidad y plazo que tendrá el contratista para presentar las reglas que preveen y resguarden información, que se hacen referencia en las numeral indicado de las bases. Asimismo, indicar plazo máximo que tendrá la Entidad para aprobar dichas reglas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.1 Literal: 9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Estas configuraciones se realizaran en la etapa de implementación que tendrá una duración máxima de 30 días calendario y en ese tiempo también se aprobaran dichas reglas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:56

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad confirmar que la misma será en el lugar que indique el postor, pudiendo ser virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que a capacitación es virtual según lo indicado en el literal G.1.2)CAPACITACION VIRTUAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:56

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:56

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: L      Literal: -      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:56

**Observación: Nro. 97**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** p    **Literal:** -    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Observación no acogida. Se mantiene las penalidades indicadas toda vez que no son resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. Asimismo se aclara que para la aplicación de una penalidad, Osinergmin informará por escrito al Contratista, el mismo quedará un período de ocho (8) días calendario para efectuarse su descargo. Si el descargo presentado por el Contratista es aceptado por Osinergmin, se procederá a ejecutar la penalidad correspondiente. Las penalidades son esenciales para garantizar el cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio (SLA), asegurando que se mantenga la calidad y disponibilidad esperadas y que los proveedores de servicios mantengan altos estándares y respondan de manera efectiva a cualquier problema o fallo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:56

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAUSULA18      Literal: -      Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección señala que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:56

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de la prestación deberá ser contabilizado a partir del mismo día de activación del servicio, fecha que estará consignada en el Acta de Activación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:I.1) Etapa PreoperativaEl plazo máximo es de treinta (30) días calendario, contados a partir del día hábil siguiente de la firma del acta de inicio del servicio.I.2) Etapa OperativaEl plazo es de mil cincuenta (1050) días calendario, contados a partir del día siguiente de culminada la etapa preoperativa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:56

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:56

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la carta fianza debe indicar:- Nombre de la entidad: ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA- Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N° 23-2024-OSINERGMIN- Objeto del proceso: CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONALEn el caso que el postor adjudicado sea un Consorcio, en la Carta Fianza debe indicarse el nombre completo del Consorcio y la denominación social completa de cada uno de los integrantes del Consorcio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:56

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de encontrarse dentro de las excepciones indicadas en el artículo 152° del RLCE, el contratista podrá solicitar su aplicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:56

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez culminado el contrato en relación a todas las obligaciones contractuales, el contratista podrá solicitar la garantía de fiel cumplimiento, Osinergmin comunicará al contratista que la garantía se encuentra lista para recojo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:56

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la Estructura de costos será presentado en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que Osinergmin no ha establecido un formato de Estructura de Costo, pudiendo el postor ganador de la Buena Pro presentar su propio formato; cabe señalar que dicho formato mínimamente debe contemplar todos los componentes de su oferta para la correcta ejecución del servicio, de manera clara y precisa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:56

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el literal ¿j) Copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizado¿ dado que esta información sería irrelevante para la Entidad en el proceso de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación solicita se ajusta a los requisitos contemplados en las bases estandar emitidas por el OSCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:46:56

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)".

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el literal N) el contratista debiera entregar lo siguiente:N.1) ENTREGABLES DE LA ETAPA PRE-OPERATIVAEl entregable debe contener las actividades descritas en el literal G.1 mediante la siguiente información:¿Plan de gestión del Servicio, este debe incluir: Plan de Comunicaciones, Cronograma, Plan de Riesgos y Plan de Calidad.¿Procedimientos e instructivos de los Procesos que se aplican para este servicio.¿Plan de Proyectos.¿Informe de la instalación, configuración y puesta en operación del hardware y/o software¿Constancias de capacitación para Personal designado de Osinergmin.¿Acta de capacitación, según lo indicado en el literal G.1.2 Capacitación virtualN.2) ENTREGABLES ETAPA OPERATIVAEl entregable debe contener las actividades descritas en el literal G.2 mediante la siguiente información:¿Reportes de cumplimiento de niveles de servicio comprometidos.¿Informes ejecutivo del servicio.¿Informes de Amenazas TOP TEN.¿Informes de usuarios infectados TOP TEN.¿Recomendaciones a la entidad para la mejora continua en el servicio, grado de madurez.¿Notificaciones de alertas con Severidad Alta y media.¿Reporte de los riesgos o incidentes que generen riesgos críticos a la institución con el fin de poder mitigarlos oportunamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:52:34

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la experiencia solicitada esta claramente indicado en:3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓNB. Experiencia del Postor en la Especialidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:52:34

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el comité de evaluación evaluará las ofertas presentadas siguiendo los criterios de las Bases Estándar del OSCE, es decir revisando que la documentación acredite de manera fehaciente, clara y precisa la experiencia, considerando que los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:52:34

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicio de internet en general, transmisión de datos, acceso a internet, nube publica, servicios de Cloud en general, servicios deproject online pofessional y microsoft 365 standar, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube ( CLOUD COMPUTING) para el PGIRH, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de Suscripcion a plataforma de correo en nube, Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o laaS), nuble publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.Se aclara que la Experiencia solictada esta relacionada a la seguridad de componentes como el correo electrónico o seguridad gestionada y están definidos en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN /B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.Lo solictado por el participante tiene otro alcance.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:52:34

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el literal A) DE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD teniendo en consideración que los requisitos de calificación según las Bases Estándar deben estar consignados en el numeral 3.2. Requisitos de Calificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: A      Literal: -      Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no es posible eliminar la experiencia del postor en el numeral indicado por el participante, toda vez que forman parte de los términos de referencia del presente requerimiento, los mismos que sirven para la formulación de los requisitos de calificación al momento de elaborar las bases, tal y como se observa en el presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:52:34

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Se indica:  
En caso el servicio esté basado en la nube, se deben generar los certificados de seguridad requeridos para el acceso a través de HTTPS o para encriptar la comunicación.

Consulta:  
Se debe considerar que, en un servicio nube SaaS el acceso encriptado protegido HTTPS es parte de la solución del fabricante, en ese sentido, se solicita a la entidad aclarar que para la solución tipo SaaS no será necesario generar certificados de seguridad para el acceso a través de HTTPS y/o encriptar la comunicación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.1 Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solictado por el participante.SE aceptara también que soluciones SaaS no será necesario generar certificados de seguridad para el acceso a través de HTTPS y/o encriptar la comunicación, toda vez que el acceso encriptado y protegidos por HTTPS es parte de la solución del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:52:34

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Se indica:  
Se aceptarán también soluciones tipo SaaS (Software as a Services), sin necesidad de instalar ningún hardware en el entorno del contratante ni redirección alguna en el flujo de correos electrónicos.

Consulta:  
Se solicita a la entidad considerar que existen distintos modos de protección de correo entre ellos el modo gateway el cual permite un nivel avanzado de protección de correos al ser redirigidos para un análisis completo previo a que sean enviados al servidor de correo. Para no sesgar a ciertos fabricantes los cuales solo opera sin una redirección, se solicita a la entidad permitir este modo también.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.1 Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el Participante. Se aceptará también soluciones con modos de protección tipo Gateway o cambio de registro MX

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:52:34

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Se indica:  
El Contratista deberá realizar toda la configuración necesaria para el enrutamiento y generación de políticas de seguridad de firewall y contra intrusos para la red interna de la entidad, de modo que quede operativo y con soporte técnico continuo tanto de fábrica como de Contratista.

Consulta:  
Con la finalidad de tener mayor precisión en el alcance del servicio, se solicita a la entidad aclarar que, la configuración necesaria para el enrutamiento y generación de políticas de seguridad de firewall y contra intrusos para la red interna de la entidad se refiere a las configuraciones que se deben realizar sobre la plataforma ofertada y no sobre los equipos de la entidad, toda vez que el contratista no es el actual proveedor de sus equipos por lo que no tienen la gestión, soporte de las mismas, siendo además que la entidad será responsable de la configuración, mantenimiento, soporte de sus equipos durante la implementación y ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.1 Literal: 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante. la configuración necesaria para el enrutamiento y generación de políticas de seguridad de firewall y contra intrusos para la red interna de la entidad se refiere a las configuraciones que se deben realizar sobre la plataforma ofertada y no sobre los equipos de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:01:56

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Se indica:  
El Contratista deberá considerar la generación y aplicación de reglas que prevengan y resguarden la información de posibles intrusos conexiones y software mal intencionado. Estas reglas serán coordinadas, revisadas y aprobadas por la Entidad.

Consulta:  
Con la finalidad de tener mayor precisión en el alcance del servicio, se solicita a la entidad aclarar que la generación y aplicación de reglas que provengan y resguarden la información de posibles intrusos, conexiones y software malintencionado se refiere a las configuraciones que se deben realizar sobre la plataforma ofertada y no sobre los equipos de la entidad, toda vez que el contratista no es el actual proveedor de sus equipos por lo que no tienen la gestión, soporte de las mismas, siendo además que la entidad será responsable de la configuración, mantenimiento, soporte de sus equipos durante la implementación y ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: G.1.1      Literal: 9      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante. la generación y aplicación de reglas que provengan y resguarden la información de posibles intrusos, conexiones y software malintencionado se refiere a las configuraciones que se deben realizar sobre la plataforma ofertada y no sobre los equipos de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:01:56

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación virtual solicitada en el literal G.1.2 podrá ser una capacitación no oficial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante, pero debiera incluir todo lo solicitado tópicos indicados en le literal G.1.2) Capacitación Virtual.Se aclara que los documentos de acreditación de las capacitaciones pueden ser emitidas por cualquier institución ya sea publica o privada o estatal que estén autorizada para brindar los servicios de capacitación requeridos en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:01:56

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Se indica:  
Se capacitará mínimo a dos (2) personas que Osinergmin designe, ésta comprenderá conceptos teóricos de configuración e implementación de la infraestructura y tiene una duración de ocho (8) Horas.

Consulta:  
Se solicita a la entidad aclarar que sobre el párrafo citado, se refiere a que la capacitación será sobre conceptos teóricos de configuración e implementación de la infraestructura de la solución propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.2 Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma lo indicado por el participante la capacitación será sobre conceptos teóricos de configuración e implementación de la infraestructura de la solución propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:01:56

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Se indica:  
Se aceptará también que la capacitación sea a través de cursos de administración de la plataforma ofertada que están grabados en el portal del fabricante, y al final de los cursos habrá un examen de conocimiento por cada uno de los módulos.

Consulta:  
Con la finalidad de tener mayor precisión en el alcancen de la capacitación, se solicita a la entidad aclarar que lo indicado en el ítem 5. del literal G.1.2, será opcional, tanto los cursos de administración de la plataforma ofertada que están grabados en el portal del fabricante como el examen de conocimiento por cada uno de los módulos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.1.2 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se Confirma.Se aclara que se aceptara también este tipo de capacitaciones y en las bases esta claramente indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:01:56

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Se indica:  
Se aceptará también material didáctico de los cursos de capacitación que están grabados en la plataforma del fabricante

Consulta:  
Con la finalidad de tener mayor precisión en el alcancen de la capacitación, se solicita a la entidad aclarar que lo indicado en el ítem 6. del literal G.1.2, será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: G.1.2      Literal: 6      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.Se aclara que se aceptara también este tipo de material didáctico y en las bases esta claramente indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:01:56

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Se indica:  
Encontrarse dentro del cuadrante de líderes en el Forrester 2023 ó Forrester 2022.

Consulta:  
Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad modificar a "Encontrarse dentro del reporte de Forrester dentro del cuadrante de Strong Performers o Lideres del Forrester 2023 o Forrester 2022"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante, toda vez que no modifica el alcance del servicio. Se aceptaran soluciones que se encuentren dentro del reporte de Forrester dentro del cuadrante de Strong Performers o Lideres del Forrester 2023 o Forrester 2022

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.2.1) Alcance del Servicio(¿)- Encontrarse dentro del cuadrante de lideres en el Forrester 2023 ó Forrester 2022, este requerimiento será opcional.- Se aceptara también que la marca propuesta se encuentre como líder en Forrester en el año 2021 y 2023.- Se aceptara también soluciones que se encuentren dentro del reporte de Forrester dentro del cuadrante de Strong Performers o Lideres del Forrester 2023 o Forrester 2022.- Se aceptara también se la solución puedan estar en la Ola de Forrester indistinto al año y el cuadrante.



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:01:56

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Se indica:  
Número de correos electrónicos por campaña de phishing (título del correo Electrónico).

Consulta:  
Se solicita a la entidad considerar que este punto puede ser generado a partir de una búsqueda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma ,lo indicado por el participante, este tipo de información puede ser generado a partir de una búsqueda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:01:56

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Se indica:  
Exportar informes en formato CSV

Consulta:  
Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de solicita permitir exportar en PDF o CSV

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que se aceptara también lo solictado por el participante ya que no modifica el alcance del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Reportes:- Los reportes pueden ser generados y enviados como PDF o CSV o enviados en formato html a través del correo programado.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:01:56

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Se indica:  
Protección contra ataques de negación de servicio

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que esta capacidad es para controlar las conexiones y/o sesiones de tráfico de correo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante.Se aceptara también que la capacidad de protección contra ataques de negación de servicios es para controlar las conexiones y/o sesiones de tráfico de correo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:01:56

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Se indica:  
Deberá hacer cache de firmas de antivirus localmente en una BBDD que si actualiza automáticamente

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar si se brinda una solución SaaS esto se considere opcional dado que no se tendrá una BBDD local sino en la nube del SaaS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma lo indicado por el participante por ser soluciones SaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
¿ Requerimientos de Anti-spam:(¿)- Se aceptara también que el postor presente soluciones SaaS (Software As a Services) y que las firmas de antivirus localmente en una BBDD será una característica opcional.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:01:56

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Se indica:  
Deberá ser capaz de proporcionar la seguridad de correo electrónico híbrido; nube de pre-filtrado de tráfico de correo electrónico entrante para detener el spam y malware con la entrega de correo electrónico pre-filtrado en un appliance virtual.

Consulta:  
se solicita a la entidad confirmar que si es una solución SaaS pues se maneje de tal manera dado que genera confusión solicitar un tema hibrido

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las bases se indica que la solución puede ser mediante un appliance o solución SaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:01:56

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Se indica:

Deberá permitir la suscripción a diccionarios de Indicadores de Compromiso, de manera que permita el bloqueo de dominios comprometidos identificados en los Boletines de Seguridad y blacklists.

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar que por suscripción se limita a que la marca ofertante debe tener dicho producto, por lo que, se solicita retirarlo o considerarlo como opcional para permitir una mayor pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante para promover la mayor participación de postores esta característica será tomada como opcional ya que no impacta en el alcance del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:01:56

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Se indica:  
Deberá permitir la suscripción a diccionarios de Indicadores de Compromiso, de manera que permita el bloqueo de dominios comprometidos identificados en los Boletines de Seguridad y blacklists.

Consulta:  
Considerando que la solución puede contener servicios como DNSBL o SURBL para tener diccionarios de servicios maliciosos de correo se solicita considerar este punto como opcional para permitir una mayor pluralidad y no esté orientado a un solo fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante para promover la mayor participación de postores esta característica será tomada como opcional ya que no impacta en el alcance del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:01:56

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Se indica:  
El sistema debe permitir la integración con soluciones de Análisis de Datos como Power BI.

Consulta:  
Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de marcas se solicita a la entidad confirmar que se aceptará el punto citado como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de marcas se aceptará el punto citado como opcional, pero la herramienta debera presentar su propia solución de análisis de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Requerimientos Funcionales(¿)- El sistema debe permitir la integración con soluciones de Análisis de Datos como Power BI, se aceptara también soluciones que cuenten con su propia analítica de datos.



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:01:56

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Se indica:

El acta de inicio debe ser firmado en un plazo máximo de quince (15) días calendario, contados a partir del día hábil siguiente de la suscripción del contrato.

Consulta:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que el acta de inicio del servicio podrá ser firmado en un plazo máximo de cuarenta y cinco (45) días calendario, contados a partir del día hábil siguiente de la suscripción del contrato. Se debe considerar que si bien se tiene la opción de implementar una solución en nube, el contratista tiene procesos internos para la emisión de orden de compra hacia el fabricante, se tiene un plazo para la entrega del software/plataforma y un plazo para la configuración de la solución, por lo que se solicita se pueda ampliar este plazo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: L Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ConfirmaSe aclara lo siguiente:!) PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIOEl plazo para la ejecución del servicio es de mil ochenta (1080) días calendario, contados a partir del día hábil siguiente de la firma del acta de inicio del servicio.El acta de inicio del servicio debe ser firmado en un plazo máximo de quince (15) días calendario, contados a partir del día hábil siguiente de la suscripción del contrato.Así mismo, los plazos están divididos de la siguiente manera:I.1) Etapa PreoperativaEl plazo máximo es de treinta (30) días calendario, contados a partir del día hábil siguiente de la firma del acta de inicio del servicio.I.2) Etapa OperativaEl plazo es de mil cincuenta (1050) días calendario, contados a partir del día siguiente de culminada la etapa preoperativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:01:56

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Se indica:  
El plazo máximo es de treinta (30) días calendario, contados a partir del día hábil siguiente de la firma del acta de inicio del servicio.

Observación:  
Se solicita a la entidad aclarar el plazo de la etapa pre-operativa, ya que en el literal I.1 indican que es 30 días a partir de la firma del acta de inicio del servicio, es decir, se entiende que esta etapa es después de la implementación, sin embargo, en el literal G.1.1, se indica que en la etapa pre-operativa se realiza la implementación por lo que se observa una contradicción.

En ese sentido, se solicita a la entidad confirmar que la etapa pre-operativa es previo a la firma del acta de inicio del servicio y se aceptará un plazo máximo de cuarenta y cinco (45) días calendario para esta etapa, contados a partir del día hábil siguiente de la suscripción del contrato. Se debe considerar que si bien se tiene la opción de implementar una solución en nube, el contratista tiene procesos internos para la emisión de orden de compra hacia el fabricante, se tiene un plazo para la entrega del software/plataforma y un plazo para la configuración de la solución, por lo que se solicita se pueda ampliar a este plazo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: L Literal: L.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no acogida. Se aclara lo siguiente: La etapa Pre Preoperativa, tiene un plazo máximo de treinta (30) días calendario, contados a partir del día hábil siguiente de la firma del acta de inicio del servicio. Durante esta etapa, el Contratista deberá coordinar con Osinergmin para el levantamiento y validación de información sobre infraestructura, además de instalar el equipamiento de hardware y/o software necesario para cumplir con los requerimientos establecidos en el literal G.2) ETAPA OPERATIVA, para dar inicio a la etapa operativa del servicio, el cual será instalado en la Sede Central de Osinergmin (Calle Bernardo Monteagudo #222, Magdalena del Mar). Por tal motivo no existe ninguna contradicción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:01:56

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Consulta:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que las averías de tipo severidad del 1 al 4 se acepte un plazo máximo para su solución de 4 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2.3 Literal: A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ConfirmaEl plazo máximo de solución indicado ha sido evaluado y es vital para minimizar el impacto de fallos técnicos en la operación del servicio a contratar, además asegura una resolución oportuna de problemas, asimismo el servicio de correo electrónico es un activo vital para las operaciones de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:34:32

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Antecedentes 1

Se aceptarán también soluciones tipo SaaS (Software as a Services), sin necesidad de instalar ningún hardware en el entorno del contratante ni redirección alguna en el flujo de correos electrónicos.

Consulta 1

Favor confirmar que tambien se aceptarán soluciones que permitan la redirección del flujo de correos ya que las soluciones Saas trabajan de esta manera cuando no se tiene una solución On Premise

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: G.1      Literal: G.1.1      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptarán soluciones que permitan la redirección del flujo de correos. Se aclara además que el postor es el responsable de garantizar el buen funcionamiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:34:32

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Antecedentes 2

Operar sobre la misma plataforma que realiza el análisis de correos entrantes, de manera que no exista una necesidad de conectar a otros componentes separados (aún de la misma marca) para lograr esta funcionalidad.

Consulta 2

Favor confirmar que tambien se aceptarán soluciones que funcionen sobre otra plataforma para la inspección sin que esto genere costos adicionales para la entidad ya que se trata de un servicio y el postor es el responsable de brindar la protección adecuada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: G.1      Literal: G.1.1      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptarán soluciones que funcionen sobre otra plataforma para la inspección sin que esto genere costos adicionales para la entidad ya que se trata de un servicio y el postor es el responsable de brindar la protección adecuada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:34:32

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Antecedentes 3  
Encontrarse dentro del cuadrante de lideres en el Forrester 2023 ó Forrester 2022.

Consulta 3  
Diversas soluciones de seguridad están en diferentes consultoras internacionales donde no solo demuestran que son buenas técnicamente sino además en ventas favor permitir que tambien puedan ser aceptadas las soluciones que puedan estar en la Ola de Forrester indistinto al año y el cuadrante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: G.1      Literal: G.1.1      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de dar pluralidad de postores se confirma que también se aceptaran soluciones que puedan estar en la Ola de Forrester indistinto al año y el cuadrante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.2.1) Alcance del Servicio(¿)- Encontrarse dentro del cuadrante de lideres en el Forrester 2023 ó Forrester 2022, este requerimiento será opcional.- Se aceptara también que la marca propuesta se encuentre como líder en Forrester en el año 2021 y 2023.- Se aceptara también soluciones que se encuentren dentro del reporte de Forrester dentro del cuadrante de Strong Performers o Lideres del Forrester 2023 o Forrester 2022.- Se aceptara también se la solución puedan estar en la Ola de Forrester indistinto al año y el cuadrante.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:34:32

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Antecedentes 4

Compatible con el inicio de sesión único a través de SAML

Consulta 4

Favor confirmar que se aceptarán soluciones que permitan el inicio de sesión de SSO disponible con LDAP o Entra, esto para el acceso de del usuario final, pero el acceso del administrador se puede configurar con SAML

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: G.2      Literal: G.2.1      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptarán también soluciones que permitan el inicio de sesión de SSO disponible con LDAP o Entra, esto para el acceso de del usuario final, pero el acceso del administrador se puede configurar con SAML o algún otro tipo de mecanismo de acceso similar que pueda contemplar la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:34:32

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Antecedentes 5

Proporcionar información como:

- Porcentaje de correos electrónicos sospechosos bloqueados y entregados a proveedores de correo electrónico.
- Número de correos electrónicos sospechosos bloqueados y entregados a proveedores de correo electrónico.
- Fuente IP del ataque de phishing y/o suplantación de identidad.
- Número de correos electrónicos sospechosos por IP de origen.

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA  
CONCURSO PÚBLICO N° 23-2024-OSINERGMIN

25

- Número de correos electrónicos por campaña de phishing (título del correo electrónico).
- Listado de todas las direcciones IPs que enviaron correos electrónicos a través de una campaña de phishing (título del correo electrónico).
- Encabezados de correo electrónico sospechosos para un análisis forense adicional.

Consulta 5

Favor confirmar que se aceptarán soluciones que también puedan obtener esta información con herramientas adicionales para el Servicio y que esto no representa costos adicionales para la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2 Literal: G.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptarán soluciones que también puedan obtener esta información con herramientas adicionales para el Servicio y que esto no representa costos adicionales para la entidad, además indicar que el postor es el responsable de brindar los niveles de protección adecuados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:34:32

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Antecedentes 6

Proporcionar las URL´s utilizadas en los fraudes.

Consulta 6

Favor confirmar que tambien se aceptarán soluciones que permitan que La dirección URL solo estaría presente en la vista previa del mensaje.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2 Literal: G.2.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptarán soluciones que permitan que La dirección URL solo estaría presente en la vista previa del mensaje, además indicar que el proveedor del servicio debe hacer la validación que dicha URL no da accesos a lugares maliciosos con el fin de evitar ataques desde el sitio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:34:32

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Antecedentes 7

Proporcionar como mínimo, los siguientes informes:

- Enumerar todos los dominios que envían y no envían correo electrónico.
- Mensajes totales enviados.
- Mensajes totales bloqueados.
- Total de mensajes en cuarentena.
- Porcentaje de mensajes bloqueados.
- Los tableros deben ser configurables y accesibles por acceso de usuario

Consulta 7

Favor confirmar que tambien se aceptarán soluciones que puedan obtener esta información con herramientas adicionales para el Servicio y que esto no representa costos adicionales para la entidad, o que estos puedan ser similares

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2 Literal: G.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptarán soluciones que puedan obtener esta información con herramientas adicionales para el Servicio y que esto no representa costos adicionales para la entidad, o que estos puedan ser similares, además indicar que el postor es el responsable de brindar una adecuada protección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:34:32

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Antecedentes 8

Los tableros deben ser configurables y accesibles por acceso de usuario.

Consultas 8

Favor confirmar que tambien se aceptarán soluciones que permitan hacer esto de manera similar o utilizar definirlo con herramientas adicionales para el servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2 Literal: G.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptarán soluciones que permitan configurara los tableros de manera similar o utilizar, definirlo con herramientas adicionales para el servicio. Además indicar que el postor es el responsable de brindar una adecuada protección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:34:32

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Antecedentes 9  
Las alertas deben estar disponibles en formato HTML y TXT y pueden enviarse por correo electrónico.  
Consulta 9

Favor confirmar que se aceptarán también soluciones que alerten con algunos otros formatos similares

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2 Literal: G.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptarán también soluciones que alerten con algunos otros formatos similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:34:32

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Antecedentes 10

Para el motor de protección de ataques de hora cero, se debe permitir que un correo sospechoso sea reprocesado después de recibir actualizaciones a las firmas.

Consulta 10

Favor confirmar que tambien se aceptarán soluciones que desde el momento inicial pueda ser inspeccionado ya que la plataforma al ser Saas constantemente se encuentra actualizada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2 Literal: G.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptarán soluciones también que desde el momento inicial pueda ser inspeccionado ya que la plataforma al ser SaaS constantemente se encuentra actualizada. Además indicar que el postor es el responsable en brindar una adecuada protección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:34:32

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Antecedentes 11

Debe almacenar en caché las firmas antivirus localmente en una base de datos que se actualice automáticamente

Consultas 11

Favor confirmar que para el caso de soluciones SaaS no será necesaria esta funcionalidad ya que esto se maneja en nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2 Literal: G.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptarán soluciones que para el caso de soluciones SaaS no será necesaria esta funcionalidad ya que esto se maneja en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:34:32

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Antecedentes 12

Establecer límites en la tasa de correos enviados y recibidos

Consulta 12

Favor confirmar que tambien se aceptarán soluciones que permitan que el control de velocidad se puede configurar para el correo electrónico entrante, el control de tasa de salida es fijo y establecido por el fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: G.2      Literal: G.2.1      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptarán soluciones que permitan que el control de velocidad se puede configurar para el correo electrónico entrante, el control de tasa de salida es fijo y establecido por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:34:32

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Antecedentes 13

Capacidad de establecer perfiles (políticas) granulares de detección de SPAM

Consulta 13

Favor confirmar que se aceptarán soluciones que permita establecer las políticas de detección antispam, la palabra Granulares puede ser ambigua.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: G.2      Literal: G.2.1      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se clara que también se aceptarán soluciones que permita establecer las políticas de detección antispam.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:34:32

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Antecedentes 14  
Ruteo de correo basado en LDAP  
Consulta 14

Favor confirmar que se aceptarán soluciones que permitan el enrutamiento de diferente manera o similar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2 Literal: G.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptarán soluciones que permitan el enrutamiento de diferente manera o similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:34:32

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Antecedentes 15

Soporte a colas de correo para mensajes fallidos, retardados y no entregables

Consultas 15

Sírvase confirmar que tambien se aceptarán soluciones que tengan Soporte a colas de correo proporciona cola de mensajes entrantes cuando el servidor de destino no está disponible

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: G.2      Literal: G.2.1      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptarán soluciones que tengan Soporte a colas de correo proporciona cola de mensajes entrantes cuando el servidor de destino no está disponible

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:34:32

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Antecedentes 16  
Poder hacer autenticación para SMTP a través de LDAP, Active Directory, POP3 o IMAP  
Consulta 16  
Favor confirmar que se aceptarán soluciones que la autenticación para SMTP será a través de LDAP o Active Directory o POP3 o IMAP

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2 Literal: G.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptarán soluciones que la autenticación para SMTP será a través de LDAP o Active Directory o POP3 o IMAP, además indicar que el postor validará el funcionamiento de los mecanismos de autenticación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:34:32

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Antecedentes 17

Filtraje por palabra prohibida

Consulta 17

Favor confirmar que tambien se aceptarán soluciones que se puedan crear reglas de contenido para bloquear por palabras prohibidas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2 Literal: G.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptarán soluciones que se puedan crear reglas de contenido para bloquear por palabras prohibidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:34:32

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Antecedentes 18  
Administración de SPAM con capacidades de Aceptar, Reenviar (Relay)  
Rechazar (Reject) o descartar (discard).  
Consulta 18

Favor confirmar que se aceptarán además soluciones que sean similares ya que cada marca maneja sus términos como políticas para permitir, bloquear o poner en cuarentena un correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2 Literal: G.2.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que se aceptarán además soluciones que sean similares en la funcionalidad para permitir, bloquear o poner en cuarentena un correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:34:32

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Antecedentes 19

Deberá generar información del uso del filtro de SMTP, la cual debe poder ser leída y explotada por otro dispositivo mediante formato syslogs, txt y/o csv o xls sin generar una afectación a la continuidad del servicio.

Consultas 19

Favor confirmar que se aceptarán soluciones que puedan utilizar otras herramientas para poder obtener la información esperada y que esta pueda ser similar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2 Literal: G.2.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptarán soluciones que puedan utilizar otras herramientas para poder obtener la información esperada y que esta pueda ser similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:34:32

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Antecedentes 20

Deberá ser capaz de hacer cumplir la política de correo electrónico mediante la inspección del contenido de los sitios web gratuitos, tales como GeoCities y Blogspot vinculados a los URL en los mensajes de spam.

Consulta 20

Favor confirmar que tambien se aceptarán soluciones que permitan hacer cumplir políticas de sitios WEB o que puedan estar atachados links en los correos que puedan ser maliciosos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2 Literal: G.2.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptarán soluciones que permitan hacer cumplir políticas de sitios WEB o que puedan estar atachados links en los correos que puedan ser maliciosos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:34:32

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Antecedentes 21

Deberá ser capaz de proporcionar la seguridad de correo electrónico híbrido; nube de pre-filtrado de tráfico de correo electrónico entrante para detener el spam y malware con la entrega de correo electrónico pre-filtrado en un appliance virtual.

Consulta 21

Favor confirmar que se aceptarán soluciones que realicen este proceso en la nube, ya que no todas las soluciones actuales se manejan con solución de nube + solución on premise, pero que garantizan buenos niveles de protección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2 Literal: G.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptaran también soluciones que este proceso lo realicen en la nube (SaaS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:34:32

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Antecedentes 22

Deberá permitir el manejo de Listas Grises, de manera que, ante un correo de dominio sospechoso, en caso reciba un nuevo correo del mismo dominio sea un indicador que el dominio es auténtico y permita el envío del correo

Consulta 22

Favor confirmar que se aceptarán soluciones que puedan manejar los términos de listas blancas y listas negras como siempre se hacen en muchas de las tecnologías antispam, y que puedan cumplir las funciones solicitadas de manera similar o igual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: G.2      Literal: G.2.1      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante. Se aceptarán también soluciones que puedan manejar los términos de listas blancas y listas negras como siempre se hacen en muchas de las tecnologías antispam, y que puedan cumplir las funciones solicitadas de manera similar o igual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:34:32

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Antecedentes 23  
El sistema debe permitir la integración con soluciones de Análisis de Datos como Power BI  
Consulta 23  
Favor confirmar que se aceptarán soluciones que permitan utilizar herramientas e integraciones para el análisis de datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G.2 Literal: G.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptara también soluciones que permitan utilizar herramientas e integraciones para el análisis de datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Requerimientos Funcionales(¿)- El sistema debe permitir la integración con soluciones de Análisis de Datos como Power BI, se aceptara también soluciones que cuenten con su propia analítica de datos o herramientas e integraciones para el análisis de datos

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-23-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE PROTECCION AL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:34:32

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Antecedentes 24

- Servicios de soporte gestionado y/o técnico de seguridad de correo electrónico.
- ¿ Servicios de implementación y/o configuración en seguridad de correo electrónico.
- ¿ Servicios de soporte gestionado y/o técnico de seguridad informática.
- ¿ Servicios de implementación y/o configuración en seguridad informática.
- ¿ Servicios de implementación y/o configuración en herramientas de seguridad informática.
- ¿ Servicios de contratación y soporte de soluciones de seguridad informática.
- ¿ Servicio de gestión de infraestructura de tecnologías de información y seguridad informática.
- ¿ Servicio de seguridad de la información y seguridad informática

Consulta 24

Favor confirmar que tambien se aceptará acreditar la experiencia con Ordenes de compra, Contratos y Facturas que indiquen :

- \* Servicio de Soporte de Seguridad Antimalware
- \* Servicio o Contrato de Soporte Gestionado de Antivirus
- \* Servicio de Soporte o Instalaciones de Soluciones de Seguridad SIEM.
- \* Soporte Gestionado de Seguridad de Estaciones y Servidores
- \* Monitoreo de Seguridad de red Interna.
- \* Servicios de soporte gestionado y/o técnico de seguridad informática, en soluciones SIEM o WEB o WAF.
- \* Servicios de soporte gestionado y/o técnico de seguridad informática, en soluciones Antimalware
- \* Servicios de soporte gestionado y/o técnico de seguridad informática, en soluciones de seguridad de bases de datos.
- \* Servicios de implementación y/o configuración en herramientas de seguridad como SIEM

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: A Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptara también como experiencias similares a los siguientes servicios:\* Servicio de Soporte de Seguridad Antimalware\* Servicio o Contrato de Soporte Gestionado de Antivirus\* Servicio de Soporte o Instalaciones de Soluciones de Seguridad SIEM.\* Soporte Gestionado de Seguridad de Estaciones y Servidores\* Monitoreo de Seguridad de red Interna.\* Servicios de soporte gestionado y/o técnico de seguridad informática, en soluciones SIEM o WEB o WAF.\* Servicios de soporte gestionado y/o técnico de seguridad informática, en soluciones Antimalware\* Servicios de soporte gestionado y/o técnico de seguridad informática, en soluciones de seguridad de bases de datos.\* Servicios de implementación y/o configuración en herramientas de seguridad como SIEM.Esto debido a que están relacionados a servicios de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-Servicio de Soporte de Seguridad Antimalware- Servicio o Contrato de Soporte Gestionado de Antivirus- Servicio de Soporte o Instalaciones de Soluciones de Seguridad SIEM.- Soporte Gestionado de Seguridad de Estaciones y Servidores - Monitoreo de Seguridad de red Interna.- Servicios de soporte gestionado y/o técnico de seguridad informática, en soluciones SIEM o WEB o WAF.- Servicios de soporte gestionado y/o técnico de seguridad informática, en soluciones Antimalware- Servicios de soporte gestionado y/o técnico de seguridad informática, en soluciones de seguridad de bases de datos.- Servicios de implementación y/o configuración en herramientas de seguridad como SIEM.