

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap. 2 y 3 **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, todas las respuestas que se brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de SETECIENTOS TREINTA DÍAS CALENDARIO (24 MESES) en concordancia con lo establecido en el expediente.

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación del servicio será de 730 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado el plazo de prestación del servicio será de 730 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor debera presentar todos los documentos listados en el numeral 2.2.1 como documentacion obligatoria para la admision de la oferta, sin embargo, es necesario que el portor complemente su oferta con aquellos documentos adicionales que se solicite en los Terminos de referencia para una correcta evaluacion tecnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor debiera presentar todos los documentos listados en el numeral 2.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD:PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE:CP-SM-2-2024-AURORA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que los datos correctos son los que figuran en el SEACE, en la ficha del proceso convocado, donde figuran datos como: denominación de la Entidad, nomenclatura del procedimiento de selección y denominación del objeto del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El procedimiento y plazos se efectuará de acuerdo a lo estipulado en la Lay de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en las bases integradas se surpimirá lo correspondiente a "Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas quedará establecido de la siguiente manera:

- Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
 - Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.
- (...)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i,j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que la presentación de los documentos referidos para la firma de contrato son de presentación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i,j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para ambos casos, son de formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que el literal k será suprimido para la publicación de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas quedará establecido de la siguiente manera:

- (...)
- Estructura de costos.
 - Topología de red lógica y física de su propuesta, en términos de tecnología medios físicos de enlace de forma íntegra; asimismo, ésta indicará como se entregará el servicio solicitado, con la finalidad de evaluar los nodos de interconexión, red de backbone y enlace internacional.
- (...)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Presentación de los documentos que acrediten colegiatura y habilitación del personal denominado Jefe de Proyecto.

Al respecto resulta necesario precisar que la documentación que acredita el cumplimiento del perfil del personal clave será presentanda en la oferta del postor como parte de los requisitos de calificación, toda vez que es en dicha etapa en la cual el postor debe acreditar el cumplimiento de dicho requerimiento,

En ese sentido y con la finalidad de que no se requieran documentos que no corresponden acreditar en el perfeccionamiento del contrato, solicitamos a la entidad eliminar el presente literal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor debera presentar todo lo requerido en el numeral 2.3 ya que forma parte de la oferta y no del perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que será igualmente válido que los documentos para la firma del contrato se entreguen por mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, en el numeral 2.4 (Pag. 18) Perfeccionamiento del Contrato, se precisa las formas en que se puede presentar los documentos para firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PARCIALES y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que para las bases integradas, en la Forma de Pago, se reemplazará "Pagos Mensuales".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas quedará establecido de la siguiente manera:

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS MENSUALES equivalente a 24 MESES de manera prorrateada.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Viñeta 1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los únicos documentos de presentación para la ejecución del pago son los que se encuentran a cargo de parte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Comprobante de pago de forma mensual adjuntado un reporte de los servicios cargados al comprobante, detallando los servicios prestados con sus respectivos costos unitarios, expresados en soles, de acuerdo a su propuesta económica.

Al respecto solicitamos a la entidad considerar que en la viñeta 2 del presente numeral la entidad ya esta solicitando el envío del comprobante de pago por lo que no resulta necesario realizar nuevamente el envío de dicho documento, en ese sentido solicitamos a la entidad eliminar la viñeta 3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Viñeta 3 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En lo referido en el numeral 2.5 Forma de Pago se procederá a suprimir la segunda viñeta "Comprobante de Pago".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- En las bases integradas quedará establecido de la siguiente manera:
- Informe del funcionario responsable de la UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
 - Comprobante de pago de forma mensual adjuntado un reporte de los servicios cargados al comprobante, detallando los servicios prestados con sus respectivos costos unitarios, expresados en soles, de acuerdo a su propuesta económica.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

TIEMPO DE ATENCIÓN DE AVERÍAS:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el postor, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

EQUIPOS Y ACCESORIOS DE COMUNICACIÓN:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

ADECUACIÓN DEL LUGAR DE INSTALACIÓN:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del Reglamento de la Contratación del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista es el responsable de solicitar los tramites minicipales y permisos respectivos con la debida diligencia, por ello ante una solcitud de ampliacion, se debera sustentar las fechas en als cuales se solicitaron los permisos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

ADECUACIÓN DEL LUGAR DE INSTALACIÓN:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, el programa AURORA brindara todas las facilidades dentro de sus instalaciones, para que el contratista pueda efectuar los trabajos requeridos como parte de la implementacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "POSTOR" por "CONTRATISTA" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.14 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que con motivo de la integración de las bases se precisará lo siguiente:

Se realizara la correccion donde corresponda por el termino contratista.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta información relacionada a los equipos a incluir en el servicio, como marca, modelos y hoja técnica de los mismos. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección " Documentación de presentación obligatoria " . En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.17 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor debiera presentar todos los documentos listados en el numeral 2.2.1 como documentacion obligatoria para la admision de la oferta, sin embargo, es necesario que el portor complemente su oferta con aquellos documentos adicionales que se solicite en los Terminos de referencia para una correcta evaluacion tecnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Respecto a los entregables mensuales contenidos en el presente numneral así como en otros literlaes de los términos de referencia, solicitamos a la entidad confirmar que los mismos será entregados en un plazo máximo de 10 días calendarios contabilizados desde el día hábil siguiente de cerrado el ciclo de facturación, ello con la finalidad de dicho informe pueda ser elaborado acorde a los requerimiento de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.10 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante, el plazo será de 10 días calendarios contabilizados desde el día hábil siguiente de cerrado el ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

GESTIÓN DEL SERVICIO

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

GESTIÓN DEL SERVICIO

Solicitamos a la entidad confirmar que los procedimientos de atención para reporte de fallas y la gestión del servicio en general así como la información respecto a los puntos de contacto serán enviados una vez iniciado el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, para el inicio del servicio el contratista deberá indicar sus procedimientos de atención para reporte de fallas y la gestión del servicio en general así como la información respecto a los puntos de contacto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista debe acreditar que cuenta con Certificación ISO 9001,Sistema de Gestión de Calidad.

Al respecto resulta necesario precisar que la documentación que acredita que el proveedor cuenta con la certificación solicitada debe ser presentanda junto con la oferta , toda vez que es en dicha etapa en la cual el postor debe acreditar el cumplimiento de dicho requerimiento,

En ese sentido y con la finalidad de que no se requieran documentos que no corresponden acreditar en el perfeccionamiento del contrato, solicitamos a la entidad eliminar lo requerido y en su defecto incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: Viñeta 1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor debe evidenciar que cuenta con procesos internos de calidad para sus procesos relacionados al servicio, por ello, se pide que se cumpla con esta exigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para los casos en los que se requiera el cambio de equipo por falla, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, asimismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: Viñeta 7 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, asimismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que de confirmarse la falla se procederá al cambio de equipos en un plazo de 04 horas, luego de comunicado el diagnóstico por parte del contratista. Asimismo, los equipos repuestos serán de características similares o iguales a las requeridas en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: Viñeta 7 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista debiera reemplazar los equipos en un plazo maximo de 04 horas, por uno de las mismas características o superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Para el caso de las averías el contratista deberá entregar un informe en el que se detallen las causas, acciones tomadas y tiempos de solución en estos casos:

Al respecto, solicitamos a la entidad que dicho informe será enviado al correo electrónico donde se enviará el reporte mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: Viñeta 13 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista deberá entregar al PROGRAMA AURORA, o a quien este indique, y al momento del inicio de ejecución del Contrato una nómina del personal técnico autorizado para realizar las labores de reparación en el local del PROGRAMA AURORA,

Al respecto solicitamos a la entidad considerar este requerimiento como opcional, toda vez que las labores de reparación pueden realizarse en cual hora del día, cualquier día de la semana, motivo por el cual no se puede establecer una relación del personal para toda la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: Viñeta 14 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el contratista debe enviar un listado de personas autorizadas, las cuales pueden rotar entre ellas para dar atención a las averías del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, para los casos de mal funcionamiento o falla fábrica, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia o en su defecto será la entidad quien derive al interno la responsabilidad al usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: Viñeta 15 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, para los casos de mal funcionamiento o falla fábrica, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia o en su defecto será la entidad quien derive al interno la responsabilidad al usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para los casos en los que se requiera el cambio de equipo por falla, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: Viñeta 15 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, para los casos en los que se requiera el cambio de equipo por falla, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que de confirmarse la falla se procederá al cambio de equipos en un plazo de 04 horas, luego de comunicado el diagnóstico que acredite el cambio por parte del contratista. Asimismo, los equipos repuestos serán de características similares o iguales a las requeridas en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: Viñeta 15 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista debiera reemplazar los equipos en un plazo maximo de 04 horas, por uno de las mismas características o superiores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por cada hora de retraso y de demora en el plazo de solución de averías, vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad. Solicitamos reformular la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación.

En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reformular las penalidades indicadas considerándola solo por evento y no por hora de retraso.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** . **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, las penalidades son aplicadas en funcion a los requerimientos de calidad y disponibilidad, por ello el contratista debe tener en cuenta la indisponibilidad y resolucion de averias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Jefe de Proyectos en TI y/o Gerente de proyecto realizando funciones iguales o similares al objeto de la convocatoria" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación ampliada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se aceptara que el personal solicitado pueda tener dentro de sus funciones los roles de Jefe de proyectos TI y/o Gerente de Proyecto y/o funciones similares al objeto de la convocatoria. Por ello, no sera necesario que el nombre del puesto dentro de la compañía sea literalmente "Jefe de proyectos TI y/o Gerente de proyectos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que con motivo de la integración de las bases se precisará lo siguiente:
personal solicitado como jefe de proyectos, podra tener dentro de sus funciones los roles de Jefe de proyectos TI y/o Gerente de Proyecto y/o funciones similares al objeto de la convocatoria.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que la información que contengan los documentos descritos en lo referido a "Experiencia del Postor en la Especialidad", con motivo de acreditación, deberán ser ser expresamente claros y precisos a fin de poder corroborar que se cumple con determinada experiencia en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

PRESENTACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO:

Sírvase confirmar que lo requerido en la Presentación del Plan de Trabajo se presentará a más tardar 07 días útiles posteriores a la firma del contrato, ello con la finalidad de coordinar y contar con información por parte del área usuaria y garantizar el desarrollo adecuado y objetivo del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el plan de trabajo debe ser presentado en un plazo maximo de 07 dias calendarios a fin de evitar dilatar los procesos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptará el uso de una plataforma autogestionable, en la cual el personal asignado por parte de la entidad ingresará los registros necesarios a considerar en nuestros servidores DNS, con una credencial generada por parte del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.15 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el contratista debera gestionar los registros y acciones en los DNS, dicha tarea sera responsabilidad enteramente del proveedor. Adicionalmente podra presentar una plataforma autogestionable donde se pueda visualizar los registros DNS y se pueda realizar gestiones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que la capacitación pueda brindarse de manera virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la capacitación pueda brindarse de manera virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se podran gestionar dias no laborables, previa coordinacion y aprobacion del area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que la presentación de los documentos referidos para la firma de contrato son de presentación obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que la documentación requerida en el literal objeto de consulta, se acreditará con la presentación de la Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, Anexo N° 03.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, dicho acapite debe acreditarse con hojas tecnicas o material emitido por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el ciclo de facturacion sera contabilizado a partir del dia siguiente de firmada el acta de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el ciclo de facturacion sera contabilizado a partir del día siguiente de firmada el acta de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En relación a la disponibilidad requerida, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista , a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el servicio solicitado esta en HA por lo cual se debe mantener una disponibilidad minima solicitada. Todas las incidencias seran reportadas a las centrales de atencion NOC/SOC del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante: para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta acceso a una herramienta que permita el nivel de adopción de buenas prácticas. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3.10 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor debiera presentar todos los documentos listados en el numeral 2.2.1 como documentacion obligatoria para la admision de la oferta, sin embargo, es necesario que el portor complemente su oferta con aquellos documentos adicionales que se solicite en los Terminos de referencia para una correcta evaluacion tecnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta documentación pública del fabricante. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3.15 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley N° 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor debera presentar todos los documentos listados en el numeral 2.2.1 como documentacion obligatoria para la admision de la oferta, sin embargo, es necesario que el portor complemente su oferta con aquellos documentos adicionales que se solicite en los Terminos de referencia para una correcta evaluacion tecnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la entrega de los procedimientos establecidos en la viñeta 5, numeral 6 será en un plazo máximo de 10 días calendario posterior a la suscripción del Acta de Inicio de Servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: Viñeta 5 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, la entrega de los procedimientos establecidos en la viñeta 5, numeral 6 será en un plazo máximo de 10 días calendario posterior a la suscripción del Acta de Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la entrega de los procedimientos establecidos en la viñeta 1, numeral 6 será en un plazo máximo de 10 días calendario posterior a la suscripción del Acta de Inicio de Servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: Viñeta 1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, la entrega de los procedimientos establecidos en la viñeta 5, numeral 6 será en un plazo máximo de 10 días calendario posterior a la suscripción del Acta de Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: Viñeta 3 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que la entidad podra llamar y/o enviar un correo para dar inicio a la atencion de incidencias y/o averias, por lo que el postor debera asignar un ticket de atencion para dar inicio al plazo de de resolucion de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista es el responsable de solicitar los tramites minicipales y permisos respectivos con la debida diligencia, por ello ante una solcitiud de ampliacion, se debera sustentar las fechas en las cuales se solicitaron los permisos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante, se garantizarán todas las facilidades al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cláus. 17 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases estandarizadas establecen, entre otros aspectos, la proforma de contrato, solo siendo posible modificar los extremos sombreados y dicha clausula (Solución de Controversias) no resulta aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado en el numeral 5.1.19, hace referencia que el contratista deberá proveer de una disponibilidad del 99.90%; siendo que dicha expresión es contradictoria con la indicada en el numeral 5.1 que establece que la disponibilidad será del 99.95%, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Consulta:

Considerando lo mencionado anteriormente y teniendo en cuenta que 2 enlaces en configuración principal y contingencia otorgan un 99.9% de disponibilidad, se solicita a la entidad modificar el requerimiento de SLA de 99.95% a 99.9%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reg.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, igualmente se procederá a corregir la imprecisión en las bases integradas, modificándose dicho extremo siendo que la disponibilidad del servicio sera de 99.95%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que con motivo de la integración de las bases se precisará lo siguiente:

5.1.19 El contratista debe proveer un servicio con una disponibilidad mensual mínima de 99.95 %.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar la ubicación para el enlace de respaldo, esto debido a que solo indica sede INABIF y no se especifica donde es esta sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la direccion del INABIF es Av. San Martín 685, Pueblo Libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar la ubicación para la sede INABIF, esto debido a que solo indica sede INABIF y no se especifica donde es esta sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.8 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la direccion del INABIF es Av. San Martín 685, Pueblo Libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar como es la conexión actual hacia la sede de INABIF y quien es responsable de este enlace para que el proveedor ganador de la buena pro coordine la configuración hacia esta sede o en su defecto confirmar si esta sede forma parte de la propuesta actual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.8 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que esta sede forma parte de la solucion, el postor debera instalar el servicio en la sede del INABIF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Para garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad retirar la solicitud de una grafica de saturación de menos del 70%, esto debido a que los proveedores de servicios saturan de manera diferente dependiendo de la cantidad de usuarios de cada proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.11 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, con la finalidad de contar con un servicio con baja latencia se requiere que la latencia este por debajo del 70% de su capacidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Debemos tener en cuenta que las contrataciones deben regirse acorde a lo dispuesto en la Ley N° 30225; asimismo, su artículo 2, literal a) hace referencia a la Libertad de concurrencia, señalando que las Entidades deben evitar exigencias y formalidades innecesarias; por esa razón, a fin de promover y no quebrantar el ordenamiento jurídico, se solicita a la entidad confirmar que se podrá presentar un diagrama o topología a alto nivel de la solución propuesta, en la cual se detallaran las soluciones y equipos propuestos, esto debido a que un diagrama lógico y físico en esta etapa no es viable ya que se necesita levantar información de la arquitectura actual, pool de ips, segmento a utilizar, entre otros, información que se puede contar solo durante el proceso de implementación o por parte del proveedor actual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.14 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, dicha documentacion sera presentada como parte de la documentacion una vez finalizado el proceso de implementacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los equipos a los que se refiere son los Routers del servicio de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.17 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debiera entregar la documentacion de todos los equipos de comunicaciones a implementar, como equipos de seguridad y routers.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que todos los equipos utilizados para brindar el servicio a contratar deberán ser nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.17 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, todos los equipos seran nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se refiere a los equipos a instalar en la sede del cliente los cuales no deberán de tener anuncio de EOS o EOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.18 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todos los equipos a implementar en la solucion no deberan contar con EOL y EOS anunciado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá brindar una solución que opere por derivación o por always - on.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la solucion debera funcionar bajo el esquema de derivacion de trafico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Confirmar que el servicio Antiddos podrá brindar un portal de autenticación de manera opcional, y adicionalmente se podrá brindar un reporte quincenal o mensual de mitigación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el contratista debera contar con un portal de autoatencion, asi mismo, se deberan presentar los informes mensuales del servicio antiDDoS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el protocolo PNT corresponde al protocolo NTP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.8 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el protocolo en mencion es el NTP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que con motivo de la integración de las bases se precisará lo siguiente:
5.2.8 El servicio debe proteger al menos los siguientes protocolos: FTP, HTTP, HTTPS, POP3, SMTP, SNMP, DNS, NTP.

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se solicita a al entidad confirmar que se podrán brindar las funcionalidades indicadas y/o adicionalmente las funcionalidades de una herramienta de mitigación líder en servicios de Antiddos.

Esta herramienta deb cumpli como minimo con:

Protección contra ataques de protocolos: LAND, Fragggle, Smurf, WinNuke, Ping of Death,Teardrop y ataques de indicadores de errores TCP.

Protección de aplicaciones web: Flood de HTTP GET, flood de HTTP POST, encabezados lentos de HTTP, información parcial de HTTP, saturación de HTTPS, etc.

Protección contra ataques de exploración y rastreo: Escaneo de puertos y direcciones, y contra ataques que usan paquetes Tracert y opciones IP, tales como rutas de origen IP, marcas de tiempo yrutas de registros

Protección de aplicaciones DNS: Contra ataques flood de consultas de DNS, flood de respuestas de DNS y envenenamiento de memoria caché de DNS

Protección contra ataques de red: Protección contra ataques flood de SYN, flood de SYN-ACK, flood de ACK, flood de FIN, flood de RST, flood de fragmentos TCP, flood de UDP, flood de fragmentos UDP, flood de IP, flood de ICMP, flood de conexiones TCP, ataques sockstress, de retransmisión TCP y de conexiones TCP vacías

Protección de aplicaciones SIP: Ataques de altas, bajas, autenticación y de flood de llamadas; límite de fuentes

Protección contra ataques de amplificación/reflexión de UDP: NTP, DNS, SSDP, Chargen, TFTP, SNMP, NetBIOS, QOTD, Protocolo de Red Quake, Portmapper, Microsoft SQL Resolution Service, RIPv1 y Steam

Protección contra ataques de amplificación/reflexión de protocolos: Filtros de paquetes IP, TCP, UDP, ICMP, DNS, SIP y HTTP, filtros basados en la ubicación, bloqueo o límite de tráfico en función de la ubicación de la dirección IP, Base de datos de firmas de ataques, Bases de datos de firmas de ataques RUDY, slowhttptest, slowloris, LOIC, AnonCannon, RefRef, ApacheKill y ApacheBench; actualización permanente de bases de datos de firmas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.9 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el servicio brindado debera contar con todas las características descritas en el numeral 5.2.9. Adicionalmente y sin que se generen costos a la entidad, el contratista postor puede ofrecer de manera características adicionales en aras de mejorar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá presentar una carta del fabricante y/o del partner autorizado en el Perú que valide lo indicado considerando que hay fabricantes que no cuentan con representantes en el Perú y cuya firma del extranjero tendría que pasar por un trámite documentario que demora varias días incluso semanas, esto con el objetivo de permitir una mayor participación de postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.11 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se debera presentar documentacion publica, en idioma español o acompañado de su traduccion oficial, asi como documentacion emitida por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Considerando que se esta solicitando una solución para administrar una capacidad de trafico, por lo cual, exigir una capacidad específica de recursos sólo favorece a un fabricante y afecta la pluralidad de participantes agradeceremos confirmar que estas capacidades dependerán de cada fabricante siempre que cumplan con soportar el ancho de banda solicitado..

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.3 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, a fin de garantizar un servicio robusto y evitar soluciones genericas basadas en software, el appliance debe cumplir con las capacidades requeridas.Cabe precisar que en los TDR no se solicita una marca en especifico, sin embargo se pide que soporte capacidades que estan relacionadas al ancho de banda y usuarios. Asimismo, recordemos que son capacidades minimas, el postor podría ofertar parametros superiores. No es posible reducir los parametros de conexiones y degradar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la solución deberá soportar como mínimo 750000 flujos concurrentes o 350000 paquetes por segundo, considerando que el dimensionamiento de la solución se puede realizar con cualquiera de los dos parámetros, esto con el objetivo de permitir una mayor participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.4 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, a fin de garantizar un servicio robusto y evitar soluciones genericas basadas en software, el appliance debe cumplir con las capacidades requeridas.Cabe precisar que en los TDR no se solicita una marca en especifico, sin embargo se pide que soporte una cantidad de conexiones por segundo que estan relacionadas al ancho de banda y la cantidad de usuarios. No es posible reducir los parametros de conexiones y degradar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la funcionalidad de bypass pueda ser tanto interno como externo ya que lo requerido es que se cumpla la capacidad de impedir la interrupción ante eventos de falla de energía y es de aclarar que los bypass externos permite protección no solo de eventos de energía sino también de salud del equipo administrador de ancho de banda, por lo cual, es superior a los bypass internos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.4 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, a fin de evitar posibles puntos de fallas al utilizar equipos externos, se solicita que los bypass sean internos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que el requerimiento de puerto serial RJ45 y dos puertos USB sea de tipo opcional ya que para el objeto de la solución son puertos no requeridos ya que el tráfico no se administra por USB y el puerto serial RJ45 es solo para los fabricantes que requieren esta interfaz para su gestión por CLI, por lo cual, el requerirlo como obligatorio solo beneficia a ese tipo de fabricante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.4 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Cabe precisar que en los TDR no se solicita una marca en específico, sin embargo se pide que soporte una cantidad de puertos y estos solicitados serán tomados para la gestión del equipo, tanto para actualización de firmware y acceso físico al mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que esta funcionalidad podrá ser opcional o se permitirá la configuración de prioridades de tráfico para aplicaciones y o direcciones ip, esto con el objetivo de contar con una mayor participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.8 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, ya que una de las principales funciones que debe cumplir la solucion es la de distribuir equitativamente el ancho de banda entre los dispositivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que la integracion con Directorio Activo sea como minimo para el monitoreo de trafico basado por usuario o gurpo de usuarios y que las politicas sea de tipo opcional ya que las politicas por este tipo no son siempre funcionales debido a que los cambios de direcciones IP por la movilidad de los usuarios (redes wifi o DHCP) no garantiza que mantenga la misma dirección IP y por ello aplicar políticas a usuarios o dispositivos diferentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.11 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, las politicas seran basadas por usuario, por ello la solucion debera poder integrarse con por lo menos 1 AD. Teniendo en cuenta que la entidad cuenta con un directorio activo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Considerando que tener actualizaciones muy cortas no garantiza un correcto análisis de una saturación ya que se pueden tratar de picos de consumo con una corta duración, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará actualizaciones de mínimo 30 segundos, esto con el objetivo de contar con una mayor participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.14 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la solución deberá ser capaz de actualizar el tiempo real como mínimo con intervalos de 05 segundos así evaluar los picos o intermitencias generadas por algunos usuarios o aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento será opcional o que se aceptará que la información del tráfico sea almacenada en una solución adicional del mismo fabricante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.16 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la solución debe soportar la exportación a servicios como externos como Netflow.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento será opcional o se aceptará la configuración manual de políticas a direcciones IP específicas que provengan de diferentes países.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.19 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la solucion debe soportar lo solicitado en el 5.5.19.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que como el objetivo de las soluciones de administrador de ancho de banda es la gestion de trafico y esto no clasifica como solucion de seguridad, por lo cual, el exigir que este tipo de solucion detecte y categorice tipos de ataques es solicitar una funcionalidad que no hace parte de su objeto y que solo beneficia a un fabricante de tal forma que afecta la pluralidad de participantes por lo tanto este requerimiento debe ser opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.21 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, dicho requerimiento podra ser opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que con motivo de la integración de las bases se precisará lo siguiente:
5.5.21 El equipo deberá detectar y mostrar anomalías en la red correspondientes a diversos tipos de ataques, generando alertas y permitiendo la ejecución de acciones que minimicen su impacto (opcional).

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará el almacenamiento de datos en un equipo externo del mismo fabricante con un histórico de al menos los últimos 12 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.22 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el equipo debe ser capaz de almacenar un historico de 24 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que la consola de administración se a través de un equipo externo del mismo fabricante con un histórico de al menos los últimos 12 meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.23 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se aclara que la consola de administracion debe ser interna desde el mismo equipo sin una solucion externa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que lo indicado será opcional o se aceptará que la solución cuente con un puerto de administración dedicado para limitar el acceso al equipo desde las interfaces que analizan el tráfico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.26 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la solucion debe ser capaz de limitar el acceso permitiendo solo a un determinado grupo de Ips acceder a la consola de administracion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para el servicio de interconexión de datos el SLA será de 99.5% considerando que solo se tendrá un enlace por sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que lo indicado se debe realizar sólo con el equipamiento a implementar como parte del servicio y el personal especialista del postor para no incrementar con costos adicionales durante el plazo del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: Viñeta 5 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si el reemplazo incluye al equipo administrador de ancho de banda considerando que cuenta con la característica de bypass en caso de falla o avería, lo que permite que el tráfico continúe fluyendo, en este caso se recurrirá al RMA del fabricante para la reposición del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: Viñeta 3 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que el requerimiento sea opcional o se cuente con un portal en https para las alertas y visibilidad de la salud y consumo de tráfico del enlace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: Viñeta 7 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el servicio solicitado debe contar con un portal seguro con doble factor de autenticacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará al menos un portal de monitoreo de la salud y consumo de ancho de banda del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: Viñeta 9 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el servicio solicitado debe contar con un portal seguro con doble factor de autenticacion y que cuente con als características solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento será opcional o se aceptará como mínimo el portal muestre alertas de caídas o salud de los equipos router y firewall.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: Viñeta 11 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la solución debe enviar indicadores de compromiso IOC en formato STIX y CVS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Con el objetivo de no encarecer ni sobredimensionar la solución se solicita a la entidad confirmar que se debe monitorear como mínimo los equipos router y firewalls a ser implementados por el postor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: Viñeta 12 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la solución debe monitorear al menos 10 dispositivos críticos entre ellos los routers, solución de seguridad y aquellos que designe la entidad hasta llegar a los 10 dispositivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que se aceptará como mínimo para la plataforma de monitoreo muestre información y alertas sobre caídas de equipo o interfaces, consumo de ancho de banda, uso de cpu y memoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: Viñeta 12 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el sistema de monitoreo debe mostrar y alertar todos los parametros solicitados como minimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que la información de monitoreo debe ser mostrada como mínimo en una consola para la salud y consumo de tráfico del servicio y equipos router y firewalls.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: Viñeta 12 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la solución debe monitorear al menos 10 dispositivos críticos entre ellos los routers, solución de seguridad y aquellos que designe la entidad hasta llegar a los 10 dispositivos. El sistema de monitoreo debe mostrar y alertar todos los parámetros solicitados como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la cuenta demo deberá ser entregada por el postor ganador en la etapa de firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: Viñeta 12 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, a fin de validar el cumplimiento tecnico de la solucion propuesta, el postor debe incluir como parte de su oferta un usuario y contraseña demo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación será de tipo oficial con parte teórica y práctica así como la entrega de voucher para el examen de certificación correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la capacitación será de tipo oficial con parte teórica y práctica así como la entrega de voucher para el examen de certificación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que en caso se considere la capacitación oficial esta podrá dictarse según el cronograma del centro autorizado previa coordinación con el encargado de la UTI.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: Viñeta 4 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar un periodo de instalación de 90 días calendarios tomando en cuenta que se solicitan equipos nuevos y los plazo de importación de algunos fabricante pueden ser variados, esto con el objetivo de permitir una mayor participación de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, es responsabilidad del postor ganador solicitar los permisos municipales y/o tramitar la importaion de equipos con diligencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Observación: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de instalación y configuración del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo cincuenta (50) días calendarios, estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; así como lo dispuesto en el artículo 16.2° del Reglamento de la LCE, que establece que los términos de referencia deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.

Asimismo, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por último se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar el trámite de permisos ante el MINCU, MTC o Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 45 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio Administrativo negativo, En ese sentido solicitamos a la entidad un plazo razonable de 90 días calendarios a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura y/o MTC).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** . **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2°, literales a), e) y f) de la Ley N° 30225 - Ley N° 30477 - Art. 38 del TUO de la Ley 27444

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, es responsabilidad del postor ganador solicitar los permisos municipales y/o tramitar la importaion de equipos con diligencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Considerando que el personal especialista de seguridad estará encargado de la implementación de los equipos firewall, se solicita a la entidad confirmar que el curso o taller en networking y/o certificado en routers será opcional para este especialista, con el objetivo de permitir una mayor participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, es necesario que el personal cumpla con las preparacion y/o entrenamiento requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará como experiencia del especialista de seguridad en labores de implementación y seguimiento de soluciones de seguridad firewalls y/o administración de ancho de banda y/o solución de antispam.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Considerando que el personal especialista en networking estará encargado de la implementación de los equipos router, se solicita a la entidad confirmar los cursos sobre el administrador de ancho de banda y de antispam serán opcionales para este especialista, con el objetivo de permitir una mayor participación de postores o en su defecto considerarlo como documentación del especialista de seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.3 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, es necesario que el personal cumpla con las preparacion y/o entrenamiento requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:21:15

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que la atención de los tickets para el requerimiento señalado con respecto a las políticas de seguridad tendrán un plazo de atención máximo de 24 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: Viñeta 2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el plazo el contratista debe atender las solicitudes en el plazo establecido en la viñeta 2 del numeral 7.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista es el responsable de solicitar los tramites minicipales y permisos respectivos con la debida diligencia, por ello ante una solcitiud de ampliacion, se debera sustentar las fechas en als cuales se solicitaron los permisos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el servicio solicitado esta en HA por lo cual se debe mantener una disponibilidad minima solicitada. Todas las incidencias seran reportadas a las centrales de atencion NOC/SOC del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Observación: Nro. 106

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor debera presentar todos los documentos listados en el numeral 2.2.1 como documentacion obligatoria para la admision de la oferta, sin embargo, es necesario que el portor complemente su oferta con aquellos documentos adicionales que se solicite en los Terminos de referencia para una correcta evaluacion tecnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Observación: Nro. 107

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°01-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que toda la documentación exigida en cualquiera de las etapas del procedimiento de selección serán de obligatoria presentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Observación: Nro. 108

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** E **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°01-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que toda la documentación exigida en cualquiera de las etapas del procedimiento de selección serán de obligatoria presentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Observación: Nro. 109

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que toda aquella documentación exigida en las bases integradas son de obligatoria presentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se garantiza que las obligaciones que se desprendan de la firma de contrato, como Entidad, serán asumidos en apego a los plazos establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, siempre y cuando cumplan todos los requisitos establecidos, ello incluye el PAGO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 6 FILA Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el servicio solicitado esta en HA por lo cual se debe mantener una disponibilidad minima solicitada. Todas las incidencias seran reportadas a las centrales de atencion NOC/SOC del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 14 FILA Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 14 FILA Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Observación: Nro. 114

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Vigentes Tecnológicamente¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.18 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el termino hace referencia a la exigencia que todos los equipos sean nuevos de primer uso sin EOL y EOS anunciados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Observación: Nro. 117

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** - **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, las penalidades son aplicadas en funcion a los requerimientos de calidad y disponibilidad, por ello el contratista debe tener en cuenta la indisponibilidad y resolucio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Observación: Nro. 118

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CLAU 10 **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, la Ley y el Reglamento establecen las causas por las que procede la inhabilitación, en ese sentido y en apego a la normativa referida, resulta inviable suprimir dicha cláusula.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 17 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases estandarizadas establecen, entre otros aspectos, la proforma de contrato, solo siendo posible modificar los extremos sombreados y dicha clausula (Solución de Controversias) no resulta aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Topología de red lógica y física de su propuesta, en términos de tecnología medios físicos de enlace de forma íntegra; asimismo, ésta indicará como se entregará el servicio solicitado, con la finalidad de evaluar los nodos de interconexión, red de backbone y enlace internacional.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la topología lógica se presente como entregable al finalizar la implementación, esto debido que la asignación de las ips se asigna durante la mplementación del proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, dicha documentacion sera presentada como parte de la documentacion una vez finalizado el proceso de implementacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Considerando que el propósito del servicio está relacionado al servicio educativo que se presta en el local educativo, se debe contemplar lo dispuesto en la Ley 30254, Ley de Promoción para el Uso Seguro y Responsable de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones por Niños, Niñas y Adolescentes, se deben implementar políticas de seguridad (filtro de contenidos) que permita bloquear tráfico categorizado como peer to peer, juegos, pornografía, botnet, proxy, violencia y otros de contenido malicioso.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar que lo solicitado son los datasheets de los equipos de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la consulta fornulada no guarda relacion con el numeral, literal y pagina descrita.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Mínimo 32 y 16 (2 segmentos que podrán ser de diferentes rangos) en IPV4 incluye dirección de red y broadcast.

Consulta:

Debido a que en la actualidad hay escasez de IPs publicas v4 y a que existen mecanismos como el NAT para optimizar la cantidad de IPs públicas v4, se solicita a la entidad volver a evaluar y confirmar la cantidad de IPs públicas v4 que realmente necesita para el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo requerido son 32 lps publicas, las cuales pueden ser entregaas en dos segmentos de 16 direcciones no continuas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Mínimo 32 y 16 (2 segmentos que podrán ser de diferentes rangos) en IPV4 incluye dirección de red y broadcast.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que dentro del número de ips solicitadas se encuentran IP de red, gateway y broadcast.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, dentro del número de ips solicitadas se encuentran IP de red, gateway y broadcast.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El contratista deberá contar con una red principal o backbone redundado incluyendo la última milla, el cual tenga como medio de transporte Fibra Óptica en todo su recorrido (backbone y última milla).

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar la dirección y coordenadas de la sede donde se requiere el servicio de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Av. San Martín 685, Pueblo Libre las cordenadas son -12.07250, -77.06124.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: **Nro.** 125

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El contratista debe utilizar como tecnología MPLS en su backbone.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido el uso de Metro Ethernet como indica en la tabla 5.1.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** 5.1.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se podrá brindar el servicio bajo la tecnologia metro ethernet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El operador deberá ofrecer como parte de la solución un enlace de contingencia, el cual debe venir a la ENTIDAD por una ruta distinta a los enlaces principales, garantizando la continuidad del Servicio (entiéndase por ruta distinta, que debe venir de otro nodo de la red del contratista). Cabe precisar que se configurará en modo activo- pasivo para el enlace principal para la Sede Camaná, y que sólo en caso de caída de éstos dos enlaces de la sede Camaná se activará el enlaces de Respaldo ubicado en la Sede INABIF

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que se tiene una conxión LAN entre las sedes de Camaná e Inabif.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente se cuenta con una interconexión LAN-TO-LAN entre la sede Camana e Inabif.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El operador deberá ofrecer como parte de la solución un enlace de contingencia, el cual debe venir a la ENTIDAD por una ruta distinta a los enlaces principales, garantizando la continuidad del Servicio (entiéndase por ruta distinta, que debe venir de otro nodo de la red del contratista). Cabe precisar que se configurará en modo activo- pasivo para el enlace principal para la Sede Camaná, y que sólo en caso de caída de éstos dos enlaces de la sede Camaná se activará el enlaces de Respaldo ubicado en la Sede INABIF

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar que se requiere un tercer enlace de contingencia en la sede de Inabif (indicar coordenadas y direcciones).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se debe instalar un enlace principal y uno backup en la sede central ubicada en Jr. Camana 616 piso 9 - Lima y el enlace de contingencia a estos sera implementado en Av. San Martín 685, Pueblo Libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El contratista deberá considerar el equipamiento necesario hasta el ingreso al puerto RJ45 del switch, transmitiendo a una velocidad mínima en la interface de comunicación de 10/100/1000 BaseT.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.9 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El contratista deberá ser miembro del NAP Perú, con una capacidad mínima de 200Gbps.
Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido los enlaces 2x100Gbps como como se expresa en la tabla 5.1 .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.9 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Adicionalmente no deberá poseer dentro del NAP Perú un nivel de saturación en la interface de conexión mayor al 70%, el mismo que será demostrado con una gráfica de tráfico promedio del mes de la presente convocatoria, se debe presentar una gráfica de saturación del NAP Perú, esta debe formar parte de la oferta.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido una declaración jurada que se presentará en la etapa de perfeccionamiento de contrato, esto debido a que la información solicitada es privada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.9 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor podra persentar una captura de la pagina web de la asociacion NAP donde figure su saturacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El postor deberá presentar de manera detallada, para el perfeccionamiento del contrato, la topología de red lógica y física de su propuesta, en términos de tecnología y medios físicos de enlace de forma integra; asimismo ésta indicará como se entregará el servicio solicitado, con la finalidad de evaluar los nodos de interconexión, red de backbone y enlace internacional, dicha documentación será añadida a la sección "REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO".

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la topología lógica se presente como entregable al finalizar la implementación, esto debido que la asignación de las ips se asigna durante la mplementación del proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.14 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, dicha documentacion sera presentada como parte de la documentacion una vez finalizado el proceso de implementacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El contratista deberá indicar los equipos a incluir en el servicio, marca, modelo y hoja técnica de los mismos. Dicha documentación deberá ser presentada para la oferta en idioma español o en su defecto acompañada de su respectiva traducción oficial, de acuerdo a lo señalado en la Opinión N°146-2019 DTN.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la documentación solicitada se presente para el perfeccionamiento de contral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.17 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, como parte de las validaciones de las ofertas tecnicas de los postores, estos deben presentar la documentacion ajunta a su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿
El contratista deberá incluir un servicio de acceso a internet en la siguiente dirección Jr. Cusco 121 Piso 11, de 50Mbps independiente. Este servicio debe incluir equipos independientes (El equipo router debe tener la funcionalidad de crear VPN).

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la documentación solicitada se presente para el perfeccionamiento de contral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.20 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no hay documentacion relacioanda a este punto para la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿
El contratista deberá incluir un servicio de acceso a internet en la siguiente dirección Jr. Cusco 121 Piso 11, de 50Mbps independiente. Este servicio debe incluir equipos independientes (El equipo router debe tener la funcionalidad de crear VPN).

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.20 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿
El servicio debe proteger al menos los siguientes protocolos FT, HTTP, HTTPS, POP3, SMTP, SNMP, DNS, PNT.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que los protocolos POP3, SMTP podrán ser cubiertas por la solución AntiSpam.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.20 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, a solucion de mitigacion debe estar en la capacidad de detectar este tipo de protocolos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿
El servicio debe proteger al menos los siguientes protocolos FT, HTTP, HTTPS, POP3, SMTP, SNMP, DNS, PNT.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar qque el texto PNT hacer referencia al protocolo NTP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.20 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el termino hace referencia al protocolo NTP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que con motivo de la integración de las bases se precisará lo siguiente:
5.2.8 El servicio debe proteger al menos los siguientes protocolos: FTP, HTTP, HTTPS, POP3, SMTP, SNMP, DNS, NTP.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿
La solución tiene que ser ofrecida en alta disponibilidad, se entiende por alta disponibilidad, es decir dos 02 (dos) appliances nuevos de primer uso, sin EOL ni EOS anunciados, con las mismas características mínimas mencionadas en estas especificaciones. Cada equipo será instalado en ubicaciones diferentes y estas estarán conectadas mediante un servicio de interconexión de datos entre sí.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar mediante un gráfico el diseño planteado para la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta grafico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjunta grafico en los TDR actualizados.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿
ENLACE DE DATOS
ENLACE DE CAPA DOS
200Mbps entre el local del INABIF y Ministerio de la Mujer

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar, que el requerimiento es una fibra oscura (CAPA 2) entre Camaná e INABIF o un enlace de inteconexión de datos (CAPA 3) entre los puntos mencionados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que este enlace puede ser brindado en capa 2 o capa 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿
ENLACE DE DATOS
ENLACE DE CAPA DOS
200Mbps entre el local del INABIF y Ministerio de la Mujer

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que de tratarse a un enlace de capa 2 La Entidad es responsable de los switches en ambos extremos con sus respectivos y sus respectivos puertos ópticos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿
El equipo debe soportar como mínimo 300.000 sesiones simultaneas y 50.000 nuevas sesiones por segundo, medidos con paquetes HTTP de 1byte

Consulta:

En los terminos de referencia se solicita que el equipo debe soportar 50000 nuevas sesiones por segundo. Sin embargo, cada marca puede procesar la cantidad de sesiones con tamaños de paquetes diferentes. Por lo que, solicitamos confirmar que el equipo debe soportar minimo 48000 nuevas sesiones por segundo, medidos con paquetes HTTP de 1 byte. Esto con la finalidad de no sobredimensionar el equipo ofertado, teniendo en cuenta que la diferencia es minima.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.16 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor, el equipo minimamente debera soportar 48,000 nuevas sesiones por segundo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que con motivo de la integración de las bases se precisará lo siguiente:
5.3.16 El equipo debe soportar como mínimo 300,000 sesiones simultaneas y 48,000 nuevas sesiones por segundo, medidos con paquetes HTTP de 1 byte.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El equipo deberá contar con 4 procesadores , 16 GB de memoria RAM y disco duro de 500GB .

Consulta:

En los terminos de referencia se solicita que el equipo debe contar con un minimo de 4 procesadores y 16Gbps de memoria RAM. Algunas marcas relacionan la cantidad de memoria RAM junto con los procesadores, de tal manera que estos guarden concordancia y se tenga capacidades similares. Por lo que, se solicita confirmar que el equipo debe tener 8 procesadores y 16Gbps de RAM o 4 procesadores y 8Gbps de RAM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: 5.5.3 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que el equipo debe tener 8 procesadores y 16Gbps de RAM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que con motivo de la integración de las bases se precisará lo siguiente:
5.5.3 El equipo deberá contar con 8 procesadores, 16GB de memoria RAM y disco duro de 500GB.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El equipo deberá soportar como mínimo 750000 de flujos concurrentes, 350,000 paquetes por segundo, así mismo, el equipo estará dimensionado para soportar hasta 1Gbps de ancho de banda y deberá contar con las siguientes interfaces 2 bridges RJ45, es decir 4 puertos RJ45 (10/100/1000), con bypass interno que impida la interrupción ante eventos de falla por energía 2 puertos de administración RJ45, un puerto serial RJ45, 2 puertos USB 3.0 y/o 2.0

Consulta:

En los terminos de referencia se solicita que el equipo debe contar con 350000 paquetes por segundo. Sin embargo, según el calculo realizado es posible que se tenga como minimo 1200000 conexiones por segundo, se solicita confirmar que el equipo debe soportar como minimo 1200000 conexiones por segundo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: 5.5.4 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialemnte, con la finalidad de no sobredimensionar el equipo, la solucion de administrador de ancho de banda debera soportar minimo 1000000 de flujos concurrentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que con motivo de la integración de las bases se precisará lo siguiente:

5.5.4 El equipo deberá soportar como mínimo 1000000 de flujos concurrentes, 350,000 paquetes por segundo, así mismo, el equipo estará dimensionado para soportar hasta 1Gbps de ancho de banda y deberá contar con las siguientes interfaces 2 bridges RJ45, es decir 4 puertos RJ45 (10/100/1000), con bypass interno que impida la interrupción ante eventos de falla por energía 2 puertos de administración RJ45, un puerto serial RJ45, 2 puertos USB 3.0 y/o 2.0.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿
Enlace de Línea dedicada a través de una fibra óptica que permita la interconexión entre los siguientes locales:

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 5.6.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿
Enlace de Línea dedicada a través de una fibra óptica que permita la interconexión entre los siguientes locales:

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la sede Jr. Camaná 616, piso 9, Lima . Tendrá un ancho de banda que será igual a la sumatoria de los anchos de banda de las sedes remotas 500Mbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 5.6.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿
El postor ganador de la buena pro deberá elaborar un procedimiento de detección y registro de anomalías del servicio de red, asimismo, un procedimiento de detección de usuarios indebidos, como parte del análisis y control de vulnerabilidades, con la finalidad de monitorear o medir tendencias que permitan tomar medidas preventivas y presentar reporte mensual. Para ello el proveedor deberá realizar utilizando hardware y/o software, técnicas y/o buenas prácticas para lograr dicho fin.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar se considerará como opcional o en su defecto eliminar el texto "un procedimiento de detección de usuarios indebidos, como parte del análisis y control de vulnerabilidades, con la finalidad de monitorear o medir tendencias que permitan tomar medidas preventivas y presentar reporte mensual. Para ello el proveedor deberá realizar utilizando hardware y/o software, técnicas y/o buenas prácticas para lograr dicho fin"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la entrega de los procedimientos establecidos en la viñeta 5, numeral 6 será en un plazo máximo de 10 días calendario posterior a la suscripción del Acta de Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿
El postor ganador de la buena pro deberá elaborar un procedimiento de detección y registro de anomalías del servicio de red, asimismo, un procedimiento de detección de usuarios indebidos, como parte del análisis y control de vulnerabilidades, con la finalidad de monitorear o medir tendencias que permitan tomar medidas preventivas y presentar reporte mensual. Para ello el proveedor deberá realizar utilizando hardware y/o software, técnicas y/o buenas prácticas para lograr dicho fin.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar lo requerido "un procedimiento de detección de usuarios indebidos, como parte del análisis y control de vulnerabilidades, con la finalidad de monitorear o medir tendencias que permitan tomar medidas preventivas y presentar reporte mensual. Para ello el proveedor deberá realizar utilizando hardware y/o software, técnicas y/o buenas prácticas para lograr dicho fin"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿
CAPACITACIONES

.
Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido la capacitación sea de forma remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿
PLAZO DE INSTALACIÓN

.
Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el Tiempo de instalación será como máximo de setenta días (70) días calendarios para la instalación y configuración del servicio, luego de la firma de contrato o recepción de la orden de servicio. Tiempo considerado para la importación de equipos y gestión de permisos municipales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, es responsabilidad del postor ganador solicitar los permisos municipales y/o tramitar la importaion de equipos con diligencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:46:04

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

En bases se indica:

¿
Plazo para prestación del plan de implementación
Como máximo a los 5 días calendarios posterior a la fima del contrato.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que sea 10 días calendarios para la preentación del plan de implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, esta documentacion debe ser presentada en el plazo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:52:02

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

En las bases dice Especialista de seguridad

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido la carrera de Ingeniería empresarial y sistemas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:52:02

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

En las bases dice Capacitación
Especialista de seguridad

Agradeceremos confirmar que seconsiderará como opcional el certificado técnico o asocialdo oficial en la marca de seguridad perimetral propuesto. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el certificado podra ser opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que con motivo de la integración de las bases se precisará lo siguiente:
Certificado técnico o asocialdo oficial en la marca de seguridad perimetral propuesto (OPCIONAL).

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:52:02

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Especialista de seguridad
Curso o taller de especialización en infraestructura en la marca de un fabricante de networking.

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido curso en tópicos de infraestructura en la marca de un fabricante de networking.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. El Especialista podrá acreditar - Curso y/o taller de especialista en tópicos de infraestructura en la marca de un fabricante de networking y/o certificado a nivel asociado o similares de la marca de los routers propuestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que con motivo de la integración de las bases se precisará lo siguiente:
Curso y/o taller de especialista en tópicos de infraestructura en la marca de un fabricante de networking y/o certificado a nivel asociado o similares de la marca de los routers propuestos.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:13

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

En los Requisitos de Calificación para el Especialista de Seguridad se solicita:

" Profesional en ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas "

Ya que no se precisa que debe ser personal titulado y a fin de que se mantenga el mismo de nivel que el Especialista en Networking se solicita confirmar que el Especialista de Seguridad podrá tener grado mínimo de bachiller en Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas, de manera similar a lo requerido para el Especialista de Networking

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante, se solicitará que el Especialista de Seguridad sea mínimo bachiller o titulado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que con motivo de la integración de las bases se precisará lo siguiente:

2. Especialista de seguridad (01):
- Con grado mínimo de bachiller o titulado en Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:13

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Para El Especialista en Seguridad se solicita experiencia mínimo de dos (02) años en implementación y seguimiento de proyectos similares al objeto de la contratación, se solicita al Comite de Selección tenga a bien confirmar que también podrá presentarse alternativamente una experiencia en implementación de soluciones con equipos de la marca de NGFW propuesta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante, se podrá presentarse alternativamente una experiencia en implementación de soluciones con equipos de la marca de NGFW propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2. Especialista de seguridad (01):

- Deberá contar con una experiencia mínima de dos (02) años en implementación y/o labores de implementación y seguimiento de soluciones de seguridad firewalls y/o administración de ancho de banda y/o solución de antispam y/o implementación de soluciones con equipos de la marca de NGFW propuesta y/o seguimiento de proyectos similares al objeto de la contratación.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:13

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Para el Especialista en Networking se solicita como capacitación:

- Deberá contar con certificación a nivel técnico en la marca del router propuesto
- Certificado Técnico o asociado oficial en la marca de administrador de ancho de banda propuesto
- Certificado técnico de la marca de la solución AntiSpam propuesto

Consulta

Se solicita se sirva confirmar que podrá presentarse un certificado a nivel técnico en la marca del router propuesto o alternativamente un curso de capacitacion en la marca de router propuesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, es necesario que el personal cumpla con las preparacion y/o entrenamiento requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:13

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

- Para el Especialista en Networking se solicita como capacitación:
- Deberá contar con certificación a nivel técnico en la marca del router propuesto
 - Certificado Técnico o asociado oficial en la marca de administrador de ancho de banda propuesto
 - Certificado técnico de la marca de la solución AntiSpam propuesto

Consulta

Se solicita se sirva confirmar que podrá presentarse un certificado técnico o asociado en la marca de administrador de ancho de banda propuesto o alternativamente un curso de capacitación en la marca de administrador de ancho de banda propuesto

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, es necesario que el personal cumpla con las preparacion y/o entrenamiento requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:13

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

- Para el Especialista en Networking se solicita como capacitación:
- Deberá contar con certificación a nivel técnico en la marca del router propuesto
 - Certificado Técnico o asociado oficial en la marca de administrador de ancho de banda propuesto
 - Certificado técnico de la marca de la solución AntiSpam propuesto

Consulta

Se solicita se sirva confirmar que podrá presentarse un certificado a nivel técnico en la marca de la solución de AntiSpam propuesto o alternativamente un curso de capacitacion en la marca de la solución de antispam propuesto

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, es necesario que el personal cumpla con las preparacion y/o entrenamiento requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:13

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Para el Especialista en Networking se solicita como capacitación:

- Certificado técnico de la marca de la solución AntiSpam propuesto

Consulta

Considerando que no todas las marcas tienen certificaciones específicas en todos sus productos sino que ofrecen certificaciones por nivele o roles y a fin de no limitar la participación sólo a algunas marcas o productos se pide se permita confirmar que podrá presentarse una certificación de Arquitecto de Seguridad de Redes otorgado por la marca de la solución de AntiSpam propuesto

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B3.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, es necesario que el personal cumpla con las preparacion y/o entrenamiento requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:13

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

- Para el Especialista en Networking se solicita como capacitación:
- Deberá contar con certificación a nivel técnico en la marca del router propuesto
 - Certificado Técnico o asociado oficial en la marca de+ administrador de ancho de banda propuesto
 - Certificado técnico de la marca de la solución AntiSpam propuesto

Consulta

A fin de no limitar la participación de una mayor cantidad de postores sólo por que no disponen de una única persona que cuente con todos las certificaciones solicitadas ya que esto es muy complicado y amparados en el principio de razonabilidad y libre competencia se solicita a la Entidad tenga a bien permitir de que en caso el postor, no contase con una única persona que tenga las tres certificaciones, el postor podrá presentar hasta dos o máximo tres personas a fin de que cada una tenga por lo menos una de las certificaciones y en conjunto puedan cumplir con las tres certificaciones solicitadas, de esta manera se cumple con el objetivo de tener personal especialista en las soluciones solicitadas y no se restringe la participación a uno o dos postores únicamente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, solo se requiere de un solo profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:13

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

A fin de evitar errores o descalificaciones por temas de forma, se solicita a la Entidad remitir el ANEXO 3 con los datos completos, incluyendo el encabezado con la nomenclatura del proceso así como la designación del objeto de la convocatoria

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 3 Literal: ANEXO 3 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, los datos correctos se encuentran descritos en los documentos de la convocatoria, debiendo ser llenado por cada uno de los postores para el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:13

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

A fin de evitar errores o descalificaciones por temas de forma, se solicita a la Entidad remitir el ANEXO 4 con los datos completos, incluyendo el encabezado con la nomenclatura del proceso así como el detalle del plazo ofertado a indicar, precisando si deberá considerarse el plazo de instalación o el plazo del periodo de contratación o el plazo para presentar el plan de trabajo, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 4 Literal: ANEXO 4 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, los datos correctos se encuentran descritos en los documentos de la convocatoria, debiendo ser llenado por cada uno de los postores para el presente procedimiento de selección. Respecto al plazo debe considerarse lo descrito en el numeral 8.2 y numeral 10 de los "Términos de Referencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:13

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Para el servicio ANTIDDoS se solicita:
" El servicio debe contar con portal de autenticación para el análisis y emisión de reportes"

A fin de no limitar la participación de una mayor cantidad de postores y brindar alternativas técnicas para su participación se solicita a la Entidad se sirva confirmar, que el postor podrá alternativamente remitir los reportes de manera periódica o a demanda cada vez que la Entidad lo requiera con un proceso de atención definido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el contratista debiera contar con un portal de autoatencion, asi mismo, se deberan presentar los informes mensuales del servicio antiDDoS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:13

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Con la finalidad de realizar un adecuado dimensionamiento y permitir la pluralidad de postores, se solicita como alternativa al requerimiento confirmar que este requerimiento sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el contratista debera contar con un portal de autoatencion, el cual permitira la entidad validar en cualquier momento el estado del servicio, generar reportes sin la necesidad de contactarse con el proveedor. asi mismo, se deberan presentar los informes mensuales del servicio antiDDoS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:13

Observación: Nro. 164

Consulta/Observación:

se solicita :

" ...Como parte de la propuesta, se deberá proporcionar el acceso a una herramienta que permita evaluar el nivel de adopción de buenas prácticas de configuración en el Next Generation Firewall implementado, con la finalidad de mejorar la postura de seguridad de red proporcionada por la solución..."

Se hace la observación que este tipo de plataformas se puede habilitar una vez que el postor adjudicado adquiera los equipos y tenga acceso al portal de Soporte del fabricante de los equipos que es que brinda esas herramientas, no se podría visualizar antes

por lo indicado y atendiendo a los principios de razonabilidad y economía que debe considerarse en las contrataciones públicas se solicita a la Entidad reevaluar este requerimiento y confirmar que este acceso (usuario y password) se deberá brindar luego de implementada la solución y no antes

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 5.3.10 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, dicho usuario se presentara en la etapa de implementacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:13

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Se solicita para la firma del contrato:

" Mínimamente deberá contemplar la adopción de buenas prácticas en materia de configuración de los diferentes módulos de seguridad de la solución, como mínimo estos: Control de Aplicaciones, Antivirus/Antimalware, Antispyware/Antibot, IPS, Sandboxing, Filtro Web, Gestión de Logs. Dicha documentación la mismo que deberá ser presentada en idioma español o en su defecto acompañada de su respectiva traducción oficial, de acuerdo a lo señalado en la Opinión N°146-2019 DTN y el artículo 59 del reglamento de la ley de contrataciones del estado y/o carta de fabricante sobre dicha herramienta explicando su alcance.

Sirvase confirmar que podrá remitirse documentación del fabricante o alternativamente una carta del mismo donde explique el alcance de esta herramienta

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:13

Observación: Nro. 166

Consulta/Observación:

se solicita presentar para la firma del contrato :
" Presentación de los documentos que acrediten colegiatura y habilitación del persona denominado Jefe de Proyecto "

Sin embargo en los requisitos de calificación sólo indican para el Jefe de Proyecto que sea un Ingeniero Titulado, no menciona que sea colegiado ni que se encuentre habilitado al momento de presentar la oferta.

En ese sentido solicitamos se precise si es necesario que el Jefe de Proyecto se encuentre Colegiado y habilitado al momento de presentar la propuesta

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** n) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la habilitación y colegiatura sera requerido para la suscripción de contrato al postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:13

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Se solicita :

" El agente de VPN client-to-site debe ser compatible al menos con Windows 7, Windows 8, Windows 10, MacOS X, Linux "

consulta, con la finalidad de realizar el correcto licenciamiento de la solución y teniendo en cuenta que un solo factor puede cambiar la subscripción o su precio, se solicita a la entidad confirmar si requieren que el agente se instale en equipos Linux o es opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.116 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la solucion debe soportar los sistemas operativos mencionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:13

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Se indica :

" Se requiere de una solución Antispam on-premises, el mismo que deberá estar aislado en el centro de datos del programa, el mismo que deberá cumplir con las siguientes características mínimas:"

consulta, se solicita a la entidad confirmar la cantidad de equipos Antispam que requieren, 1 o 2 ?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 5.4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento consta de un (01) appliance on-premise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:13

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Se indica :

" El tiempo de solución máximo para la atención de una avería, será de cuatro (04) horas, contadas desde que el Programa AURORA reporta el incidente al Centro de Servicio del contratista y se le asigna un ticket de atención. "

Los incidentes tienen niveles de complejidad que incluso en muchos casos se requiere intervención del fabricante. Los fabricantes tienen sus tiempos de respuesta dependiendo también de la complejidad del caso. Por lo tanto, se solicita a la entidad modificar este punto indicando: El tiempo de solución deseado más no prioritario para la atención de una avería, será de cuatro (04) horas....

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el plazo maximo sera de 04 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:13

Observación: Nro. 170

Consulta/Observación:

Se solicita como parte de la solución de monitoreo en nube lo siguiente:
" Envío de indicadores de compromiso (IOC) en formato STIX y CSV. Estos IOC deberán poder ser recolectados y almacenados por API mediante la plataforma de código abierto MISP. La implementación y mantenimiento de la plataforma MISP es responsabilidad de la entidad, pero deberá contar con el apoyo del proveedor "

Apelando al principio de libre competencia se solicita a la Entidad revisar este requerimiento pues es en conjunto con el resto de especificaciones sólo estaría cumpliendo el producto ArmorPoint, y entendemos que no es deseo de la Entidad limitar la participación de otras marcas por ende solicitamos se considere este párrafo de las especificaciones como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** 7.2 **Página:** 40
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion, las características técnicas de todas las soluciones están dimensionadas para satisfacer las necesidades tecnológicas de la entidad, por ello la herramienta debe cumplir con lo indicado. Adicionalmente, el postor podrá ofertar características adicionales a las requeridas, siempre en cuando estas no generen costo alguno a la entidad. Cabe precisar que no se solicita ninguna marca en específico, ya que la entidad necesita de una herramienta de monitoreo que se complemente con una solución SIEM, esto a raíz de que la red puede ser vulnerar por intermedio del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:13

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Para las Capacitaciones se solicita :

" El contratista deberá ofrecer un curso integral para al menos cuatro (4) personas del Equipo de la Unidad de Tecnologías de la Información, en la solución de Seguridad Perimetral incluido los vouchers para los exámenes de certificación. El personal que se capacitará será responsable de aprobar el examen y obtener el certificado emitido por el fabricante. Por otro lado, se deberán entregar certificados de participación por cada persona....."

Se solicita confirmar que el curso y material utilizar será NO oficial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: 7.3 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitacion no es oficial, sin embargo, debe ser dictada por un instructor certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:13

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Los administradores de ancho de banda son de las soluciones más estables y con el menor ratio de renovación o recambio tecnológico, manteniendo una vigencia tecnológica por encima del promedio de los equipos de comunicaciones convencionales, por lo mismo técnicamente no se tiene ningún problema en utilizar un equipo no necesariamente nuevo en un nuevo servicio, en ese sentido por el principio de economía y razonabilidad se solicita al Comité de Selección permitir se pueda brindar el servicio solicitado con un equipo no necesariamente nuevo en tanto pueda demostrarse una antigüedad no mayor a 24 meses con carta del fabricante y/o documentación alternativa

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: 5.5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, todos los equipos a implementar deben ser nuevos de primer uso sin EOL ni EOS anunciados, esto incluye al administrador de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:10:13

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Confirmar que para la admisión de la oferta solamente serán obligatorios presentar los documentos del numeral 2.2.1.1 además de los documentos que son Requisitos de Calificación que se indican en el numeral 3.2 del Capítulo III de las bases

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor deberá presentar todos los documentos listados en el numeral 2.2.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	26/04/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:52:29

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:
confirmar los datos de contacto para realizar una visita tecnica a fin de verificar las condiciones existentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Ing. Virgilio Cerrón Pelayo correo vcerron@aurora.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null