

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura :	AS-SM-13-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE LA MARCA CHECK POINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:34:49

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

DICE:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran servicios similares a Los siguientes: servicio de soporte o mantenimiento de equipamiento o licencias de firewalls, servicio de renovación o soporte o mantenimiento firewall. implementación de firewalls, adquisición de equipos firewalls de siguiente generación o next generación firewalls (ngfw), adquisición de firewalls de siguiente generación o next generación threat prevention appliance (ngtp).

CONSULTA:

Se solicita a la entidad se sirva confirmar que también se aceptará como similares los siguientes:

- Adquisición de Next Generation Threat Prevention & Sandblast, incluye instalación y/o configuración
- Adquisición de Firewall Perimetral

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado, atendiendo el principio de Libre competencia y competencia de la contratación pública, quedando de la siguiente manera:

"Se consideran servicios similares a Los siguientes:

- servicio de soporte o mantenimiento de equipamiento o licencias de firewalls,
- servicio de renovación o soporte o mantenimiento firewall. iii) implementación de firewalls, o equipos firewalls de siguiente generación o next generación firewalls (ngfw) o firewalls de siguiente generación o next generación threat prevention appliance (ngtp).
- Implementación de Next Generation Threat Prevention & Sandblast

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se consideran servicios similares a Los siguientes:

- servicio de soporte o mantenimiento de equipamiento o licencias de firewalls,
- servicio de renovación o soporte o mantenimiento firewall. iii) implementación de firewalls, o equipos firewalls de siguiente generación o next generación firewalls (ngfw) o firewalls de siguiente generación o next generación threat prevention appliance (ngtp).
- Implementación de Next Generation Threat Prevention & Sandblast

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE LA MARCA CHECK POINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:34:49

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

DICE: Servicio de renovación del licenciamiento para la administración, reportería y compliance del sistema de seguridad perimetral (firewall), en los equipos detallados en el Anexo N° 1 (Cuadro N° 8 y 9).

CONSULTA: Se pide a la entidad confirmar que como parte de la renovación no se estará contemplando por parte del proveedor la configuración de políticas adicionales a las que actualmente se encuentran configuradas y que estos trabajos solo se realizaran en los mantenimientos preventivos solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la configuración de políticas adicionales y mantenimiento de las actuales se realizaran en los mantenimientos preventivos programados previa coordinación con el RENIEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE LA MARCA CHECK POINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:34:49

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

DICE: ¿ debe reemplazar dicho equipo por un modelo de características técnicas superiores de acuerdo a las necesidades de la Planta de certificación Digital PKI.

CONSULTA: Se pide a la entidad confirmar que se podrá realizar la renovación tecnológica con un modelo de equipo que este actualmente vigente y no esté en EoS, siempre y cuando soporte la administración de los equipos firewalls actuales sin afectar su rendimiendo, esto sin tener que ofertar necesariamiento un modelo de equipo de características técnicas superiores. Esto con el propósito de no sobredimensionar el requerimiento con características de hardware que la entidad no necesita con la arquitectura actual que posee a nivel de firewalls.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, pero se precisa que el equipo de cambio debe ser nuevo y de primer uso, además el RENIEC debe aprobar el cambio y no debe incurrir en ningún gasto adicional posterior. El equipo de cambio ofertado debe poseer un tiempo de vigencia tecnológica de mínimo cinco (05) años de soporte y garantía, posteriores a su entrega al RENIEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El fabricante Check Point en el link <https://www.checkpoint.com/support-services/support-life-cycle-policy/> comunica que el equipo Smart-1 225 solamente contará con soporte técnico hasta el mes de diciembre del 2023, por lo tanto, el contratista atendiendo temas de vigencia tecnológica debe reemplazar dicho equipo por un modelo nuevo y de primer uso. El cambio debe ser aprobado por la Entidad y dede ser acuerdo a las necesidades de la Planta de Certificación Digital PKI. La entidad no debe incurrir en ningún gasto adicional por este cambio de equipo.

El equipo de cambio ofertado debe poseer un tiempo de vigencia tecnológica de mínimo cinco (05) años de soporte y garantía, posteriores a su entrega al RENIEC.

De requerirse actualizar la licencias debido al cambio del equipo smart console, el contratista debe proporcionar un informe técnico que sustente el cambio de las licencias y el beneficio de las mismas.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE LA MARCA CHECK POINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:34:49

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

DICE: CUADRO N°8

CONSULTA: Se pide a la entidad confirmar que los equipos indicados se encuentran actualmente configurados en cluster funcionando como uno solo; lo que quiere decir que solo cuentan con dos clusters para administrar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 01 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Se precisa que el RENIEC posee:
- Dos (02) cluster perimetrales (Housing Primario y secundario) y
 - Un (01) cluster DMZ (Housing y Civico)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE LA MARCA CHECK POINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:34:49

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

DICE: CUADRO N°8

CONSULTA: Se pide a la entidad confirmar que los firewalls indicados en la tabla no tienen creados firewalls virtuales en su configuración. De no ser así, favor de confirmar la cantidad de firewall virtuales creados por cada nodo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** anexo 01 **Literal:** . **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el RENIEC no cuenta con firewall virtuales en su configuración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE LA MARCA CHECK POINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:34:49

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

DICE: CUADRO N°9
Licencia Check Point SmartEvent & SmartReporter para 25 Gateways, para el equipo Smart Console
Licencia Check Point Compliance para 25 Gateways, para el equipo Smart Console

CONSULTA: Se pide a la entidad confirmar que este licenciamiento requerido podrá variar en relación al cambio de la consola Smart-1 225 por vigencia tecnológica basado en el informe técnico solicitado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 01 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, teniendo presente el principio de Vigencia Tecnológica, pero se precisa que:

- El RENIEC no incurrirá en ningún gasto posterior debido al cambio del Smart Console.
- El contratista debe proporcionar un informe técnico que sustente el cambio de las licencias y el beneficio de las mismas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El fabricante Check Point en el link <https://www.checkpoint.com/support-services/support-life-cycle-policy/> comunica que el equipo Smart-1 225 solamente contará con soporte técnico hasta el mes de diciembre del 2023, por lo tanto, el contratista atendiendo temas de vigencia tecnológica debe reemplazar dicho equipo por un modelo nuevo y de primer uso. El cambio debe ser aprobado por la Entidad y debe ser acuerdo a las necesidades de la Planta de Certificación Digital PKI. La entidad no debe incurrir en ningún gasto adicional por este cambio de equipo.

El equipo de cambio ofertado debe poseer un tiempo de vigencia tecnológica de mínimo cinco (05) años de soporte y garantía, posteriores a su entrega al RENIEC.

De requerirse actualizar la licencias debido al cambio del equipo smart console, el contratista debe proporcionar un informe técnico que sustente el cambio de las licencias y el beneficio de las mismas.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE LA MARCA CHECK POINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:34:49

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

DICE: Servicio de Mantenimiento Correctivo

CONSULTA: Favor de confirmar que lo requerido en este punto es lo mismo que el Soporte Técnico, ya que lo solicitado se relaciona a lo mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Mantenimiento Correctivo incluye la revisión física y/o lógica de los equipos, así como el diagnóstico y reparación de los mismos, el soporte técnico son atenciones que no necesariamente requieren reparación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE LA MARCA CHECK POINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:34:49

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

DICE:

- Atención en máximo 04 horas despues de reportado el problema
- Las atenciones de este servicio deben ser atendidas una vez de manera trimestral

CONSULTA: Favor de confirmar que este punto está relacionado al soporte técnico, ya que se contradice que deba atenderse en máximo 04 horas y que a su vez deba atenderse de manera trimestral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: a y b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de respuesta y solución de los Mantenimientos Correctivos se debe proporcionar de la siguiente manera:

Mantenimiento Correctivo:

Nivel // Tiempo de atención // Tiempo de solución
No critico // 4 horas// 24 horas
Critico // 30 minutos // 6 horas

Soporte técnico

Nivel // Tiempo de atención // Tiempo de solución
No critico // 4 horas// 12 horas
Critico // 30 minutos // 1 horas

Los mantenimientos correctivos deben ser atendidos como mínimo una vez de manera trimestral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en las bases

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE LA MARCA CHECK POINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:34:49

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

DICE:

- Diagnostico de falla en el equipo reportado

CONSULTA: Favor de confirmar que lo requerido en este punto es lo mismo que el Soporte Técnico, ya que lo solicitado se relaciona a lo mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que corresponde al Servicio de Mantenimiento Correctivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE LA MARCA CHECK POINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:34:49

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

DICE:

- Debido a que los equipos son considerados CRITICOS para la operación, la solución del incidente debe realizarse en un plazo máximo de 24 horas.
- Las atenciones de este servicio deben ser atendidas una vez de manera trimestral

CONSULTA: Favor de confirmar que este punto está relacionado al soporte técnico, ya que se contradice que deba atenderse en máximo 24 horas y que a su vez deba atenderse de manera trimestral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: b y d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los tiempos de atención y solución se proporcionan en la respuesta de la Consulta 8

Para atender los tiempos de solución, de ser necesario, el contratista puede utilizar el equipo modelo 5200 que posee el RENIEC (Spare) y de ser el caso falle el equipo smart console el contratista debe proporcionar una solución por estar el equipo en garantía comercial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en las bases

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE LA MARCA CHECK POINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:34:49

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

DICE:

- Debido a que los equipos son considerados CRITICOS para la operación, la solución del incidente debe realizarse en un plazo máximo de 24 horas.

CONSULTA: Favor de confirmar que para cumplir este punto la entidad cuenta con un equipo SPARE para el caso se tenga que reemplazar alguno de los equipos firewall 5200.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el RENIEC cuenta con un (01) equipo modelo 5200 en Spare.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE LA MARCA CHECK POINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:34:49

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

DICE:

- Debido a que los equipos son considerados CRITICOS para la operación, la solución del incidente debe realizarse en un plazo máximo de 24 horas.

CONSULTA: Favor de confirmar que en caso el smart console falle a nivel de hardware se realizará la gestión del RMA con el fabricante y se esperará como máximo 45 días para el reemplazo del mismo despues de aprobado el RMA, ya que no se está solicitando un equipo SPARE para reemplazo inmediato y que no es una solución considerada como crítica para la operación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los tiempos de atención y solución se indican en la Consulta N° 8.

Para atender los tiempos de solución, de ser necesario, el contratista puede utilizar el equipo modelo 5200 que posee el RENIEC (Spare) y de ser el caso falle el equipo smart console el contratista debe proporcionar una solución por estar el equipo en garantía comercial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara en las bases

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE LA MARCA CHECK POINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:34:49

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

DICE:

- Atención en máximo 04 horas despues de reportado el problema

CONSULTA: Favor de confirmar que la atención solicitada hace referencia al tiempo de respuesta del proveedor y no al de solución. En caso se requiera una solución de 04 horas, favor de confirmar que esto no aplicará en casos en que se haya escalado un ticket con el fabricante debido a incidentes relacionados al hardware o software de la solución, dado que el fabricante solo brinda tiempos de respuesta mas no de solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los tiempos de atención y solución se indican en la Consulta N° 8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en las bases

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE LA MARCA CHECK POINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	22:34:49

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

DICE:
- Trescientos sesenta y cinco (365) días calendarios de soporte técnico local y/o del fabricante con una atención de 24x7x365

CONSULTA: Favor de confirmar que el soporte técnico local deberá ser brindado por el postor como primer punto de contacto ante un incidente y que adicionalmente tambien deberán tener un soporte técnico con el fabricante para que el proveedor pueda escalar tickets ante incidentes que no puedan ser resueltos por el proveedor por estar relacionados al mal funcionamiento del software o hardware de la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista realizara el primer diagnóstico y atención, de ser el caso y ante una necesidad técnica el contratista coordinara la solución con el fabricante, los tiempos de atención y solución se indican en la Consulta Nº 8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE LA MARCA CHECK POINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	22:55:18

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Las bases indican: Actividades mínimas a desarrollar en cada mantenimiento preventivo e. El soporte técnico deberá incluir las nuevas versiones liberadas por el fabricante respecto al licenciamiento adquirido, durante el periodo del servicio.

Consulta: Sírvese a confirmar la versión del sistema operativo actual de los equipos, cuyo soporte será renovado, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos Check Point que posee la Planta de Certificación Digital posee el sistema operativo versión R80.40.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE LA MARCA CHECK POINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	22:55:18

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Las bases indican: a. Atención en máximo cuatro (04) horas después de reportado el problema. Consulta: Sírvese a confirmar que el mantenimiento correctivo considera atención de incidentes y/o problemas, no involucra atención de requerimientos o consultas, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el mantenimiento correctivo se atenderá los incidentes y/o problemas en la solución del fabricante Check Point que posee la Planta de Certificación Digital PKI, en los temas de soporte técnico se atenderá las consultas técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE LA MARCA CHECK POINT O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20516530686

Fecha de envío : 18/10/2023

Nombre o Razón social : GRUPO ELECTRODATA S.A.C.

Hora de envío : 22:55:18

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Las bases indican: b. Las atenciones de este servicio deben ser atendidas una vez de manera trimestral.

Consulta: Sírvase a confirmar a qué servicio hace referencia lo indicado, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los servicios de mantenimiento correctivo deben ser atendidos como mínimo una vez de manera trimestral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE LA MARCA CHECK POINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	22:55:18

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Las bases indican: d. Debido a que los equipos son considerados CRITICOS para la operación, la solución del incidente debe realizarse en un plazo máximo de 24 horas.

Consulta: Sírvase a confirmar que de requerir el reemplazo del equipo por avería, el plazo máximo de solución será de 40 días, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los tiempos de atención y solución se indican en la Consulta N° 8

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE LA MARCA CHECK POINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	22:55:18

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Las bases indican: UN (01) TECNICO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO

Requisitos mínimos:

Grado de Bachiller y/o Titulo de Profesional Técnico Electrónico y/o Sistemas y/o Informático y/o telecomunicaciones y/o Ingeniero de Seguridad y Auditoría Informática.

Consulta : A fin de tener una mayor cantidad de postores, sírvase a confirmar que se aceptará que el técnico de soporte y mantenimiento tenga la carrera de Ingeniería de Computación e Informática, lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el literal a) Principio de Libre Concurrencia, literal b) Principio de Igualdad de Trato.; como también en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, atendiendo el principio de Libre concurrencia y competencia de la contratación pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

b. Un (01) técnico de soporte y mantenimiento

i. Formación Académica:

Grado de Bachiller y/o Titulo de Profesional Técnico Electrónico y/o Sistemas y/o Informático y/o telecomunicaciones y/o Ingeniero de Seguridad y Auditoría Informática y/o Ingeniería de Computación e Informática.

(...)

Un (01) Técnico de Soporte y Mantenimiento

Grado de Bachiller y/o Titulo de Profesional Técnico Electrónico y/o Sistemas y/o Informático y/o telecomunicaciones y/o Ingeniero de Seguridad y Auditoría Informática y/o Ingeniería de Computación e Informática.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE LA MARCA CHECK POINT O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	22:55:18

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases indica: La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos parciales, según lo indicado en el Cuadro N° 5. Consulta: Luego de haber verificado las EETT y conforme a la envergadura de lo requerido por la entidad (incluyendo renovación tecnológica de equipamiento), por tanto con el propósito de que el potencial contratista , cuente con un adecuado financiamiento, SE SOLICITA considerar en el numeral 19. FORMA DE PAGO , lo siguiente.

pago	Porcentaje	Descripción
Primer pago	60 %	Luego de otorgada la conformidad al Primer entregable (Entregable N° 1 según detallado en el numeral 5.7 Resultados esperados)
Segundo pago	30 %	Luego de otorgada la conformidad al segundo entregable (Entregable N° 2 según detallado en el numeral 5.7 Resultados esperados)
Tercer pago	10 %	Luego de otorgada la conformidad al tercer entregable (Entregable N° 3 según detallado en el numeral 5.7 Resultados esperados) ,lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: 19 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, el contratista debe remitirse a lo indicado en los términos de referencia.

Tener presente que el 4.2 del Resumen Ejecutivo se evidencia la pluralidad de proveedor que cumplen con el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
