

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canastas de navidad a través de tarjetas electrónicas de consumo

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:10:49

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Se solicita considerar dentro de los documentos obligatorios a presentar una declaración jurada de que el contratista cuente con locales en todos los departamentos del Perú

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 2    **Literal:** 2.2.1    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la consulta toda vez que lo solicitado se circunscribe a que el contratista, en su calidad de administrador de las Tarjetas Electrónicas de Consumo, debe asegurar que éstas sean canjeadas en los establecimientos afiliados a su representada a nivel nacional, no necesariamente en los propios establecimientos del contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canastas de navidad a través de tarjetas electrónicas de consumo

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:10:49

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se solicita considerar dentro de la oferta una declaración jurada donde el contratista acredite contar con servicio de reseteo de clave de manera gratuita, así, si el beneficiario pierde u olvida su clave PIN podrá realizar el reseteo de la misma y continuar utilizándola, sin tener que pagar un duplicado de tarjeta y esperar que llegue una nueva tarjeta.

Si el beneficiario pierde u olvida su clave PIN podrá realizar el reseteo de la misma sin costo llamando alCall Center

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2

**Literal:** 2.2.1

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la presentación de la pertinente Declaración Jurada; no obstante, si el Contratista tiene a bien brindar la opción de reseteo de la clave PIN sin costo alguno, será aceptado por la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canastas de navidad a través de tarjetas electrónicas de consumo

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:10:49

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad considerar dentro de los documentos de presentación obligatoria una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) en los últimos 10 años.

Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2

**Literal:** 2.2.1

**Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la presentación de la pertinente Constancia; no obstante reiterar, de acuerdo a las Epecificaciones Técnicas, que el Contratista deberá tomar las medidas de seguridad necesarias a efectos de evitar la falsificación de las Tarjetas Electrónicas de Consumo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canastas de navidad a través de tarjetas electrónicas de consumo

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:05:32

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

2.6 FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en ÚNICO PAGO en base a la cantidad real de beneficiarios declarados por la Entidad.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Recepción de las tarjetas electrónicas a cargo del responsable del almacén del área de Logística de la Entidad.
- Documento de cobranza y/o comprobante de pago.
- Informe del funcionario responsable del Área de Gestión del Talento Humano emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.

CON RESPECTO A LA FORMA DE PAGO:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en PAGO ÚNICO, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las Tarjetas se realizará únicamente luego que PROVEEDOR confirme que el total de los fondos transferidos por LA ENTIDAD, correspondientes al pago de la recarga de las Tarjetas, se encuentren disponibles en las cuentas de PROVEEDOR, considerando los horarios de cierre comunicado por el PROVEEDOR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta que la activación de las Tarjetas se realice únicamente luego que el proveedor confirme la verificación del ingreso de los fondos transferidos por la Entidad, toda vez que las acciones de pago se efectúan dentro del horario que comunique el Contratista y las coordinaciones o comunicaciones que realice el personal de la Entidad una vez efectuado el pago.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canastas de navidad a través de tarjetas electrónicas de consumo

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:05:32

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERISTICAS DEL BIEN

11 Una vez efectuado y notificado el pago por parte de la entidad, el proveedor deberá proceder con las recargas, las mismas que deberán estar disponibles a más tardar al día siguiente de notificado el pago.  
Se EXHORTA a la Entidad considerar que La activación de las Tarjetas se realizará únicamente luego que PROVEEDOR confirme que el total de los fondos transferidos por LA ENTIDAD, correspondientes al pago de la recarga de las Tarjetas, se encuentren disponibles en las cuentas de PROVEEDOR, considerando los horarios de cierre comunicado por el PROVEEDOR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 11 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta que la activación de las Tarjetas se realice únicamente luego que el proveedor confirme la verificación del ingreso de los fondos transferidos por la Entidad, toda vez que las acciones de pago se efectúan dentro del horario que comunique el Contratista y las coordinaciones o comunicaciones que realice el personal de la Entidad una vez efectuado el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canastas de navidad a través de tarjetas electrónicas de consumo

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:05:32

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERISTICAS DEL BIEN

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente:  
Solicitamos incluir en los términos de referencia y acreditar con la presentación de una Declaración Jurada que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center Propio para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención las 24 horas del día, los 365 días del año, se incluye sábados, domingos y feriados. Asimismo, los postores deberán contar con un sistema de soporte:

- ¿ Plataforma WEB (gratuita)
- ¿ Aplicación Móvil / APP (gratuita)
- ¿ Buzón de correo electrónico (gratuita)
- ¿ Chat Bot (a través del Messenger de Facebook) (gratuita)

Que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 0 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la propuesta del postor, toda vez que de acuerdo al Estudio de Mercado no todas las empresas cuentan con estos servicios de 24 horas por 365 días al año, lo cual conllevaría a incumplir la normativa de contrataciones del Estado en cuanto a la Pluralidad de Proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canastas de navidad a través de tarjetas electrónicas de consumo

Ruc/código : 20517372294

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA  
ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.

Hora de envío : 23:05:32

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En atención al objeto de contratación del bien ¿ADQUISICIÓN DE CANASTAS DE NAVIDAD A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS N° 2228-2015.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: III

Literal: 0

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la propuesta del factor de evaluación del postor, toda vez que el Certificado PCI no resulta ser relevante para el objeto de la contratación. Asimismo, en cuanto a la acreditación del certificado según la resolución de la SBS, tal propuesta no se acoje en razón de que lo solicitado por la Entidad es solo Tarjetas de Consumo más no tarjetas para retiro de dinero en efectivo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canastas de navidad a través de tarjetas electrónicas de consumo

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:05:32

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Plazo:

El plazo máximo de entrega de las Canasta de Navidad a través de tarjetas electrónicas, será de 10 (diez) días calendario, computados a partir del día siguiente de suscrito el contrato y la entrega de la Relación de Beneficiarios por parte del Área de Gestión del Talento Humano y su vigencia será de SEIS (06) meses a partir de la recarga de las tarjetas.

El plazo para la recarga de las tarjetas será al día siguiente de efectuado y notificado el pago por parte de la entidad.

Se EXHORTA a la Entidad considerar que La activación de las Tarjetas se realizará únicamente luego que PROVEEDOR confirme que el total de los fondos transferidos por LA ENTIDAD, correspondientes al pago de la recarga de las Tarjetas, se encuentren disponibles en las cuentas de PROVEEDOR, considerando los horarios de cierre comunicado por el PROVEEDOR.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 0    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta que la activación de las Tarjetas se realice únicamente luego que el proveedor confirme la verificación del ingreso de los fondos transferidos por la Entidad, toda vez que las acciones de pago se efectúan dentro del horario que comunique el Contratista y las coordinaciones o comunicaciones que realice el personal de la Entidad una vez efectuado el pago.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No aplica.



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canastas de navidad a través de tarjetas electrónicas de consumo

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:05:32

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

El pago será único, en base a la cantidad real de beneficiarios declarados por la Entidad.

Para efectos del pago por los bienes adquiridos, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

1. Recepción de las Tarjetas Electrónicas a cargo del responsable del Almacén de la ENTIDAD.
2. Relación de beneficiarios emitida por el Área de Gestión del Talento Humano.
3. Documento de cobranza y/o comprobante de pago.

El pago se efectuará mediante abono en cuenta bancaria o cheque de gerencia del Banco Scotiabank, para cuyo efecto el proveedor comunicará el medio elegido, mediante una Carta de Autorización.

Se EXHORTA a la Entidad considerar que La activación de las Tarjetas se realizará únicamente luego que PROVEEDOR confirme que el total de los fondos transferidos por LA ENTIDAD, correspondientes al pago de la recarga de las Tarjetas, se encuentren disponibles en las cuentas de PROVEEDOR, considerando los horarios de cierre comunicado por el PROVEEDOR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III

Literal: 0

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta que la activación de las Tarjetas se realice únicamente luego que el proveedor confirme la verificación del ingreso de los fondos transferidos por la Entidad, toda vez que las acciones de pago se efectúan dentro del horario que comunique el Contratista y las coordinaciones o comunicaciones que realice el personal de la Entidad una vez efectuado el pago.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canastas de navidad a través de tarjetas electrónicas de consumo

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:05:32

**Consulta: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

OTROS FACTORES DE EVALUACIÓN

B. PLAZO DE ENTREGA

Se evaluará en función al plazo de entrega ofertado, el cual debe mejorar el plazo de entrega establecido en las Especificaciones Técnicas.

Se EXHORTA a la Entidad Excluir como otros factores de evaluación El Plazo de Entrega dado que nuestra Representada se encuentra en la Ciudad de Lima, no estando en igualdad de condiciones con aquellos Proveedores que se encuentren en la Ciudad de Tacna. Esperamos sea considerada a fin de brindar más opciones y se cumpla la pluralidad de postores.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la propuestas del postor, toda vez que al tratarse de un factor de evaluación no está obligado a su cumplimiento. Por otro lado, de acuerdo a la experiencia de años anteriores los postores se han acogido a menores plazos de los establecidos en las Especificaciones Técnicas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canastas de navidad a través de tarjetas electrónicas de consumo

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:05:32

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se coonfirma que la Entidad alcanzará la resolución de designación del Titular del Pliego en la etapa contractual, al tratarse de una Entidad del Estado creada por Ley N° 27688.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canastas de navidad a través de tarjetas electrónicas de consumo

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:05:32

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

**V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES**

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** V      **Literal:** 0      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta puesto que la Entidad se encuentra en proceso de implementación de firmas digitales, por lo que a la fecha todos nuestros funcionarios aún no cuentan con la firma digital.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canastas de navidad a través de tarjetas electrónicas de consumo

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:05:32

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la presente propuesta en razón de que la Clausula Anticorrupción consignada en las Bases es la definida por el OSCE en las Bases Estandar, las mismas que fueron aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada con Resolución 210-2022-OSCE/PRE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canastas de navidad a través de tarjetas electrónicas de consumo

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:05:32

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. El servicio solicitado es por una Entidad pública, la cual en la presente contratación se limita solo a la recarga de Tarjetas de Consumo, el proyecto de contrarto pertenece a las Bases Estandar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada con Resolución 210-2022-OSCE/PRE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canastas de navidad a través de tarjetas electrónicas de consumo

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:05:32

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en UNICO PAGO, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Proforma del Contrato corresponde al contenido de las Bases Estandar aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada con Resolución 210-2022-OSCE/PRE. El procedimiento convocado se trata de una sola recarga con pago único, por lo que no aplica lo consultado por el postor; por otro lado, si fuese el caso de acuerdo al artículo 171.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, todo retraso por parte de la Entidad da derecho al pago de intereses legales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canastas de navidad a través de tarjetas electrónicas de consumo

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:05:32

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Forma de pago se realizará en UNICO PAGO, siguiente a la entrega de tarjetas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la forma de pago se realizará en PAGO UNICO de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.1 del Requerimiento. No se acepta que la activación de las Tarjetas se realice únicamente luego que el proveedor confirme la verificación del ingreso de los fondos transferidos por la Entidad, toda vez que las acciones de pago se efectúan dentro del horario que comunique el Contratista y las coordinaciones o comunicaciones que realice el personal de la Entidad una vez efectuado el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE TACNA ZONA FRANCA Y ZONA COMERCIAL DE TACNA - ZOFRATACNA

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-ZOFRATACNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de canastas de navidad a través de tarjetas electrónicas de consumo

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:05:32

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente en la clausula cuarta del contrato:  
Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.  
En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Proforma del Contrato corresponde al contenido de las Bases Estandar aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada con Resolución 210-2022-OSCE/PRE. El procedimiento convocado se trata de una sola recarga con pago único, por lo que no aplica lo consultado por el postor; por otro lado, si fuese el caso de acuerdo al artículo 171.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, todo retraso por parte de la Entidad da derecho al pago de intereses legales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No aplica.