

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	10:52:04

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que los routers solicitados deben ser nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 9 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	10:52:04

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que los switches solicitados deben ser nuevos y de primer uso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 9 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	10:52:04

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que el Administrador de Ancho de Banda solicitado debe ser nuevo y de primer uso

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 11 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	10:52:04

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que los equipos de Seguridad Perimetral solicitados deben ser nuevo y de primer uso

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 12 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	10:52:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que para el Enlace dedicado con la Reniec se pueda utilizar los mismos routers de el Enlace dedicado entre locales

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, es requerimiento de los Terminos de referencia, que se debe provisionar un equipo router independiente para cada enlace de los servicios, y no se admitirá equipos router con servicios compartidos, esto con el fin de contar con una adecuada configuracion y gestion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	15:47:50

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se solicita que se confirme que, no se exige al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.), y que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores; teniendo por no puesto el requerimiento de cualquier documento adicional en los TDR para la admisión de las ofertas; a fin de evitar así una eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: 2.2.1.1. Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que los documentos para la admision de la oferta son los señalados en el numeral 2.2.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	15:47:50

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si en la Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) también se deberá incluir el tiempo de instalación y/o implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que en el anexo 4 debe indicarse ademas el plazo de implementacion, según lo indicado en el numeral 1.8 Capítulo I generalidades de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	15:47:50

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, para la presentación de la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato, firma del contrato, requisitos para el pago así como la presentación de cualquier otro documento administrativo que la Entidad solicite, se podrá realizar por medio de la mesa de partes física y/o virtual de la Entidad; conforme a lo dispuesto por el Estado con la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesas de partes digitales y notificaciones electrónicas y optimicen su funcionamiento, a fin de asegurar que las entidades del Poder Ejecutivo continúen funcionando de manera interconectada y se mantenga una correcta administración; siendo posible la posterior presentación física de la documentación de ser necesario.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: 2.4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 31170 y art. 2 TUO de Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma , que los documentos pueden ser presentados a través de la mesa de partes ubicada en la Av. Velasco Astete 1398, Santiago de Surco- Lima, o a través de la mesa de partes virtual de SUSALUD, mediante el siguiente enlace: <https://app15.susalud.gob.pe:8082/registro>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	15:47:50

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, así como del numeral 5 del artículo 2 de la Constitución Política del Perú, y en el artículo 7 del T.U.O. de la Ley de transparencia de Acceso a la Información Pública, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR que a pedido del contratista, se podrá notificar al contratista por correo los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿)¿; así como la Conformidad de la prestación para la Constancia de la Prestación de acuerdo con el artículo 169 del Reglamento; a fin de contar con la documentación completa para requerir el pago sin dificultades legales para el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** 2.5 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que la entidad cumpla con los plazos para emitir la conformidad, en caso de que el contratista requiera que la entidad le remita el informe de conformidad, esta debe ser solicitada conforme los alcances de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	15:47:50

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma, los documentos a presentar seran los requeridos en las bases, a excepcion del literal i) estructura de costos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	15:47:50

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Eficiencia, se advierte que se requiere la presentación de la "j) Estructura de costos". Dado que las bases ya solicitan el Detalle de precios unitarios, conforme a lo previsto en las Bases Estandar para los contratos a suma alzada, solicitamos se retire el referido requerimiento y evitar así, la duplicidad de información."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se suprime de los requisitos para la suscripción del contrato el literal i) estructura de costos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se suprime de los requisitos para la suscripción del contrato el literal i) estructura de costos

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	15:47:50

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** e) y f) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, debido a que de la revision del catalogo de servicios de la plataforma nacional de interoperabilidad, al mes de abril 2023, las consultas referidas a vigencia de poder y copia de DNI, estos servicios se encuentran en estado pendiente, por lo cual no es posible obtener estos requisitos a traves de la plataforma de interoperabilidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	15:47:50

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

En atención al principio de transparencia que orienta la Ley de contrataciones con el Estado, se solicita precisar en LAS OTRAS PENALIDADES y en la proforma de contrato, cuál será el procedimiento para la determinación de aplicación de otras penalidades, precisándose el plazo para absolver, conforme a lo previsto en el acápite de OTRAS PENALIDADES en las Bases Estándar aplicables al presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 10 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art. 163 del RLCE y art. 2 del TUO de LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, Sobre el procedimiento para la determinación de aplicación de otras penalidades, este se encuentra detallado en el numeral 10 de los Terminos de referencia, capítulo III de la sección específica de las bases, donde se detalla el supuesto de aplicación de penalidad, la forma de cálculo del monto de la penalidad, y el procedimiento que detalla la forma de cálculo del tiempo de caída del servicio (forma de obtener el tiempo de inicio y fin de una caída de servicio). Respecto al plazo para absolver las penalidades la entidad no otorgara plazo alguno para subsanar ya que las penalidades son aplicables al contratista ante el incumplimiento injustificado de sus obligaciones contractuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, teniendo presente que el contratista debe cumplir con lo solicitado en los Terminos de referencia, para realizar trabajos en la entidad, como el envío previo del SCTR del personal que realizara trabajos. Tal como lo indicado en los Terminos de referencia numeral 6 capitulo III de la seccion especifica de las bases, SUSALUD brindará todas las facilidades dentro de sus instalaciones para realizar la instalación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como lo indicado en los terminos de referencia numeral 6 capitulo III de la seccion especifica de las bases, SUSALUD brindará todas las facilidades dentro de sus instalaciones para realizar la instalación del servicio. Los tiempos que se utilizan para realizar trámites ante los Municipios o el Ministerio de Cultura forman parte del plazo de implementación del servicio. Se aclara que el Contratista está facultado a solicitar ampliación de plazo por atrasos y/o paralizaciones no imputables a él, de acuerdo a lo indicado en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 27 de septiembre de 2023 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, Los Terminos de referencia del servicio ya contempla que la fecha de inicio pueda ser posterior al 27 de setiembre, donde se precisa que de ser fecha posterior será la que se indique en el Acta de Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que los documentos para la admision de la oferta son los señalados en el numeral 2.2.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma, los documentos a presentar seran los requeridos en las bases, a excepcion del literal i) estructura de costos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar una dirección de correo electrónico para la presentación de los requisitos para perfeccionar el contrato, a fin de evitar desplazamientos innecesarios

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que se podrá presentar los documentos para el perfeccionamiento del contrato a través de la mesa de partes virtual de SUSALUD, mediante el siguiente enlace: <https://app15.susalud.gob.pe:8082/registro>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las respuestas que se brindan estan sustentadas en base a los requerimientos que ha definido la entidad en base a sus necesidades. Se recomienda el comite revise las respuestas emitidas por la IID y de corresponder solicite alguna precision que considere conveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 ¿ Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los Terminos de referencia del servicio solo se hace mencion a la palabra postor en el numeral 5.2 del capito III de la seccion especifica de las bases, referente a la experiencia del postor, no corresponde hacer modificacion a los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como lo indicado en el capítulo III de la sección específica de los términos de referencia (condiciones generales) del servicio, el Contratista una vez finalizado el servicio, en un plazo máximo de 3 meses, debe realizar el retiro de los equipos proporcionados a SUSALUD, coordinando previamente este recojo con la Superintendencia, para lo cual debe comunicar previamente los datos del personal responsable de este recojo. Se debe indicar que estando operativos los equipos al finalizar el servicio es responsabilidad del proveedor el retiro de los mismos en el más breve plazo. SUSALUD hará uso correcto y diligente de los equipos proporcionados para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SUSALUD hará buen uso del equipamiento proporcionado por el proveedor. Tal como lo indicado en el capítulo III de la sección específica de los términos de referencia (condiciones generales) del servicio, en caso de daños irreparables de los equipos provistos del servicio, la Superintendencia realizará la respectiva evaluación para determinar responsabilidad y definir quién asumirá los daños.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 2 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el presente servicio debe cumplir con la normativa dispuesta por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL vigentes que correspondan, teniendo presente cumplir con todo lo solicitado en los Terminos de referencia del servicio. Las penalidades se aplicaran para causas imputables al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a que los equipos deberán contar con "tecnología vigente", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos confirmar que hace referencia a que los equipos serán nuevos y de primer uso tal como lo señalan en la página 29, Consideraciones Generales, viñeta 3 de las presentes bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 12 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE, Se confirma que el termino tecnologia vigente hace referencia a que los equipos deben ser nuevos, de primer uso y no deben estar en end of life por parte del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el presente servicio debe cumplir con la normativa dispuesta por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL vigentes que correspondan, teniendo presente cumplir con todo lo solicitado en los Terminos de referencia del servicio. Las penalidades se aplicaran para causas imputables al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el presente servicio debe cumplir con la normativa dispuesta por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL vigentes que correspondan, teniendo presente cumplir con todo lo solicitado en los Terminos de referencia del servicio. Las penalidades se aplicaran para causas imputables al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, teniendo presente que según lo indicado en los términos de referencia, Capítulo III, sección específica de las bases, en caso SUSALUD no pueda obtener un ticket del Call Center del Contratista, el registro del incidente se realizará vía el correo electrónico proporcionado por el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las penalidades se aplicaran para causas imputables al contratista. SUSALUD evaluara las responsabilidades en las averias producidas (interrupción parcial o total del servicio, así como a un decremento en la calidad del mismo) y de corresponder aplicar la penalidad respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, debiendo cumplir además lo indicado en el numeral 13 de los terminos de referencia, Capitulo III de la seccion especifica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU17 **Literal:** - **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se confirma, puesto que al considerar como instituciones arbitrales al ¿Centro de solución de controversias de la PUCP¿ y ¿Centro de arbitraje de la cámara de comercio de Lima¿, no se condice con los lineamientos establecidos en las Bases Estándar objeto de la presente contratación (Pronunciamiento N° 343-2020-OSCE/DGR)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

ENLACE DEDICADO A INTERNET:

Con la finalidad que se cumpla la igualdad de trato de acuerdo a la ley de contrataciones del estado, se solicita a la entidad considerar la disponibilidad del servicio (SLA) de 99.5% mensual como mínimo, para el servicio en el local de Surco, durante todo el periodo contratado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el SLA es el indicado en los Terminos de referencia de 99.8% para el internet de Surco, toda vez que SUSALUD debe garantizar un nivel de servicio elevado por la criticidad de los servicios que se brinda en este enlace, utilizado por usuarios externos e internos de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Enlace Dedicado a Internet:

Se solicita a la entidad confirmar que la indisponibilidad del servicio será cuando la entidad no cuente con el servicio de internet solicitado, eso quiere decir, cuando el enlace principal y contingencia de internet caigan o sufran pérdida total del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, teniendo presente que además un decremento en la calidad del servicio es considerado una caída del servicio según lo indicado en el capítulo III sección específica de las bases, Términos de referencia, numeral 3.3 de REPORTE Y SUBSANACIÓN DE CAÍDA DE SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Enlace Dedicado a Internet

Sírvase confirmar que la entidad cuenta con ducterías y/o buzones para el ingreso de la fibra, hasta el centro de datos de la Superintendencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, SUSALUD no cuenta con ductería en sus locales para el ingreso de la fibra, externamente a los locales de SUSALUD, el postor debe realizar las verificaciones de disponibilidad de buzones u otro medio para el ingreso de la fibra a la entidad, a fin de elaborar su propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Enlace Dedicado a Internet:

Sírvase a la entidad confirmar que el proveedor se encargará de la inscripción de los dominios brindados por la Superintendencia en el portal DNS, sin embargo, los cambios, eliminación, creación de registros asociados al dominio (subdominios) serán realizados por la entidad de forma autogestionable, mediante un portal DNS brindado por la contratista, con la finalidad que la entidad pueda realizar los cambios necesarios a demanda sin depender del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 7 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, pecisandose que para los postores sin portal DNS autogestionable el registro de DNS, sera segun lo indicado en los terminos de referencia del servicio. Se aclara que para la implementacion del servicio el contratista debe realizar los registros de los subdominios, host, MX, entre otros, que tenga configurado la Superintendencia. Asimismo para el portal DNS autogestionable de ser brindado por el contratista, se debe brindar un manual de uso y brindar el soporte necesario en caso de presentarse problemas o dificultades en el registro en este portal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Enlace Dedicado a Internet:

Se solicita a la entidad aceptar que el tiempo máximo para la inscripción de los dominios en el portal DNS de la contratista, sea de 72 horas, tiempo contado desde que es solicitado por la Superintendencia, vía el canal oficial y horario de atención definido por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, SUSALUD ha definido en los Terminos de referencia los tiempos maximos de registro en los servidores de DNS del contratista, en base a las necesidades que se tienen de publicaciones de nuevos servicios por la entidad, estableciendo los tiempos de 48 horas para solicitudes estándar y 24 horas para solicitudes de alta prioridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Enlace Dedicado a Internet:

Dado que El Contratista es el responsable de garantizar el funcionamiento del equipamiento router con el hardware y software mínimo necesario y en base al ¿Principio de Eficacia y Eficiencia¿ de la Ley de las Contrataciones con el Estado, solicitamos a La Entidad aceptar que el equipamiento de routers y switches se podrán implementar utilizando bandejas rackeables puesto este accesorio-componente no impacta en el funcionamiento ni de los router ni de los switches.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, SUSALUD debe garantizar una correcta instalacion del equipamiento en los gabinetes rack de sus instalaciones, de tal manera que los equipos queden instalados de manera firme y segura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Enlace Dedicado a Internet:

Considerando que la entidad está señalando las características técnicas mínimas que deben tener los equipos de seguridad perimetral para la sede de Surco, se solicita a la entidad retirar el requerimiento conector RJ-45, conector LC (incluido los 8 transceivers de 10G) y considerar el requerimiento como sigue: Mínimo 8 puertos Ethernet de 1Gbps y 8 puertos Ethernet de 10Gbps SFP+SR, para las zonas de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 12 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la entidad ha establecido los requerimientos minimos que deben tener los equipos, en base a las características de los equipos de SUSALUD que se conectaran con los equipos provistos del servicio, la cantidad total minima de puertos ethernet solicitados es 16, 8 puertos con conector RJ-45 de 1G y 8 puertos de fibra SFP+ de 10G (para conector LC) incluido sus 8 transceiver de 10G.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Enlace Dedicado a Internet:

Considerando que la contratista debe realizar las conexiones entre los equipos proporcionados, utilizando los conectores que considere necesarios, se solicita a la entidad confirmar si la contratista debe entregar conectores RJ-45, conectores LC y transceiver de 10G para el uso particular de la entidad, de ser ese el caso, favor indicar la cantidad requerida de cada uno de ellos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 12 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el contratista no debe entregar conectores para el uso particular de la entidad. Los puertos solicitados en los terminos de referencia deben formar parte del equipo. Se debe indicar que los equipos de seguridad perimetral solicitados en el servicio se conectaran a los equipos de red de SUSALUD, por lo que se ha establecido la cantidad y tipo de puertos con que debe contar el equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Enlace Dedicado a Internet:

Considerando que la entidad está señalando las características técnicas mínimas que deben tener los equipos de seguridad perimetral para la sede de Cercado de Lima, se solicita a la entidad retirar el requerimiento conector RJ-45, conector LC (incluido los 2 transceivers de 10G) y considerar el requerimiento como sigue: Mínimo 8 puertos Ethernet de 1Gbps y 8 puertos Ethernet de 10Gbps SFP+SR, para las zonas de seguridad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 12 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la entidad ha establecido los requerimientos minimos que deben tener los equipos, en base a las características de los equipos de SUSALUD que se conectaran con los equipos provistos del servicio, la cantidad total minima de puertos ethernet solicitados es 10, 8 puertos con conector RJ-45 de 1G y 2 puertos de fibra SFP+ de 10G (para conector LC) incluido sus 2 transceiver de 10G.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Enlace Dedicado a Internet:
Considerando que la contratista debe realizar las conexiones entre los equipos proporcionados, utilizando los conectores que considere necesarios, se solicita a la entidad confirmar si la contratista debe entregar conectores RJ-45, conectores LC y transceiver de 10G para el uso particular de la entidad, de ser ese el caso, favor indicar la cantidad requerida de cada uno de ellos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 12 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el contratista no debe entregar conectores para el uso particular de la entidad. Los puertos solicitados en los terminos de referencia deben formar parte del equipo. Se debe indicar que los equipos de seguridad perimetral solicitados en el servicio se conectaran a los equipos de red de SUSALUD, por lo que se ha establecido la cantidad y tipo de puertos con que debe contar el equipo, cumplir lo solicitado en los Terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Enlace Dedicado a Internet:

Considerando que ante una manipulación y/o configuración errónea por parte de la entidad en los equipos, podría demorar la subsanación de las averías, impactando en el SLA establecido por la entidad, ante lo expuesto, se solicita a la entidad precisar en el TDR que la contratista tendrá la administración de los equipos y no la gestión compartida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 15 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. SUSALUD requiere que su personal gestione las configuraciones de los equipos. Tener presente que tal como lo indicado en los terminos de referencia, en el numeral indicado, SUSALUD hará uso correcto de los equipos y configuraciones en los equipos que administre del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Enlace Dedicado a Internet:

Debido a que la entidad solicita que se le proporcione tres usuarios con perfil administrador total de los equipos de seguridad perimetral, administrador de ancho de banda y procesamiento de LOGs, sírvase a la entidad indicar que ante una manipulación y/o configuración errónea por parte de la entidad en los equipos, los tiempos de avería no serán contabilizados en el SLA mensual ni se aplicarán penalidades a la contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 15 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como lo indicado en los terminos de referencia, SUSALUD hará uso correcto de los equipos y configuraciones en los equipos que administre del servicio. En caso de una manipulacion y/o configuracion erronea en los equipos que generen una averia, SUSALUD realizará la respectiva evaluacion para establecer las responsabilidades. Las penalidades se aplicaran para causas imputables al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Enlace Dedicado a Internet:

Sírvase a la entidad confirmar que el temario propuesto es opcional y/o referencial, ya que cada fabricante tiene una curricula detallada que abordan los temas mencionados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 16 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la curricula de los cursos ofertados deben incluir y/o abordar los temas indicados en los terminos de referencia para la solucion de seguridad perimetral, a fin de que el personal de SUSALUD cuente con los conocimientos necesarios para una correcta gestión de los equipos del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Enlace Dedicado a Internet:

Para efectos de precisión, se solicita a la entidad confirmar que la capacitación oficial brindada NO incluye el voucher para el examen de certificación de los cuatro participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 16 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Enlace Dedicado a Internet:

Sírvase a la entidad confirmar que la capacitación en la administración de los equipos administrador de ancho de banda y de procesamiento de logs, serán capacitaciones no oficiales

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 16 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitacion en la administración de los equipos administrador de ancho de banda y de procesamiento de logs podra ser oficial o no oficial, segun oferta del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Enlace Dedicado entre Locales :

Se solicita a la entidad confirmar que la indisponibilidad del servicio será cuando la entidad no cuente con el servicio de enlace de datos solicitado, eso quiere decir, cuando el enlace principal y contingencia de datos caigan o sufran pérdida total del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, teniendo presente que además un decremento en la calidad del servicio es considerado una caída del servicio según lo indicado en los términos de referencia, Capítulo III de la sección específica, numeral 3.3 de REPORTE Y SUBSANACIÓN DE CAÍDA DE SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Enlace Dedicado entre Locales :

Sírvase a la entidad confirmar que la expresión "limitar el tráfico a nivel de capa 3 (IP de origen y destino)" hace referencia a que los routers deben soportar configuraciones de QoS que permitan priorizar el tráfico (IP de origen y destino) por determinada calidad de servicio (QoS). De no confirmarse lo consultado, favor de brindar precisión al requerimiento o en su defecto suprimirlo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 14 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que limitar el trafico hace referencia a configurar topes de ancho de banda basados en IP origen y destino. Se debe indicar que tambien se aceptará routers que soporten QoS que permitan priorizar el tráfico (IP de origen y destino) por determinada calidad de servicio (QoS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Enlace Dedicado entre Locales :

Dado que El Contratista es el responsable de garantizar el funcionamiento del equipamiento router con el hardware y software mínimo necesario y en base al Principio de Eficacia y Eficiencia de la Ley de las Contrataciones con el Estado, solicitamos a La Entidad aceptar que el equipamiento de routers se podrá implementar utilizando bandejas rackeables puesto este accesorio-componente no impacta en el funcionamiento de los routers.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 18 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, SUSALUD debe garantizar una correcta instalacion del equipamiento en los gabinetes rack de sus instalaciones, de tal manera que los equipos queden instalados de manera firme y segura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Enlace Dedicado con el RENIEC:

Se solicita a la entidad confirmar que la indisponibilidad del servicio será cuando la entidad no cuente con el servicio de enlace de datos solicitado, eso quiere decir, cuando el enlace principal y contingencia de datos caigan o sufran pérdida total del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma para el local de SUSALUD, teniendo presente que además un decremento en la calidad del servicio es considerado una caída del servicio según lo indicado en los términos de referencia, Capítulo III de la sección específica, numeral 3.3 de REPORTE Y SUBSANACIÓN DE CAÍDA DE SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Enlace Dedicado con el RENIEC:
Considerando que para el local del RENIEC la contratista podrá utilizar un MININODO para la provisión del servicio, no requiriéndose proveer equipos adicionales, y considerando también que dicho MININODO provee servicios para varios clientes, se solicita a la entidad retirar o colocar como opcional que se debe permitir el envío de tráfico FLOW del MININODO al servidor de Monitoreo del RENIEC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 14 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo solicitado es un requerimiento del RENIEC que exige a las entidades para conexión a su red, tener presente que el tráfico enviado es a un servidor del propio RENIEC no de SUSALUD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Enlace Dedicado con el RENIEC:

Dado que El Contratista es el responsable de garantizar el funcionamiento del equipamiento router con el hardware y software mínimo necesario y en base al ¿Principio de Eficacia y Eficiencia¿ de la Ley de las Contrataciones con el Estado, solicitamos a La Entidad aceptar que el equipamiento de routers se podrá implementar utilizando bandejas rackeables puesto este accesorio-componente no impacta en el funcionamiento de los routers.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 16 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, SUSALUD debe garantizar una correcta instalacion del equipamiento en los gabinetes rack de sus instalaciones, de tal manera que los equipos queden instalados de manera firme y segura, cumplir lo solicitado en los Terminos de referencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Enlace Dedicado con el RENIEC:

Considerando que para el local del RENIEC la contratista podrá utilizar un MININODO para la provisión del servicio, no requiriéndose proveer equipos adicionales, y considerando también que dicho MININODO provee servicios para varios clientes, se solicita a la entidad confirmar que la visualización gráfica de las estadísticas del enlace serán brindadas solo para el local de SURCO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 17 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Monitoreo de Seguridad:

Considerando que entidad necesita contar con un monitoreo de eventos de seguridad y dado que la herramienta SIEM será gestionado por el contratista, se solicita en la entidad retirar que SUSALUD contará con usuarios de solo lectura a la herramienta SIEM o colocar el requerimiento como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, SUSALUD requiere revisar los eventos que se produzcan en el SIEM, a fin de tomar conocimiento de los incidentes que se puedan producir en su red y tomar acciones sobre ellos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Monitoreo de Seguridad:

Con la finalidad que la contratista comunique al personal de SUSALUD los eventos crítico y no críticos, sírvase a la entidad confirmar que Susalud brindará un contacto para la comunicación de estos eventos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, SUSALUD brindara los contactos de comunicación de los eventos durante el periodo de implementación del servicio, luego de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Consideraciones Generales:

Dado que El Contratista es el responsable de garantizar el funcionamiento del equipamiento con el hardware y software mínimo necesario, por lo que el año de fabricación no genera valor técnico alguno a ningún equipamiento, solicitamos a La Entidad retirar que los equipos de seguridad perimetral, procesamiento de logs y administrador de ancho de banda deben ser de reciente año de fabricación año 2022 o 2023.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: Viñeta3 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se requiere garantizar que los equipos de seguridad perimetral, procesamiento de logs y administrador de ancho de banda, cuenten con tecnología vigente y sean de última generación, estableciéndose el año de fabricación necesario para estos equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Consideraciones Generales :

Solicitamos a la entidad confirmar que lo indicado en la presente viñeta, es decir que los equipos no deben estar en of life y nuevos de primer uso se dará por acreditado con la presentación del Anexo n° 3, Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: Viñeta 3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la presentacion de propuestas, se dará por acreditado lo indicado con la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Consideraciones Generales :

Se solicita a la entidad confirmar que los equipos a proveer no deberán estar en end of life solo a la fecha de presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: Viñeta 3 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Consideraciones Generales :

Se solicita a la entidad confirmar la marca y modelo de los equipos switches propiedad de la entidad de cada sede, donde se conectarán los enlaces del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** Viñeta5 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los switches de SUSALUD donde se conectaran los equipos son marca HPE- Aruba, para ambos locales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Considerando que la contratista es responsable del funcionamiento de los enlaces, sírvase a la entidad confirmar que de presentarse un problema de interoperatividad de los equipos propiedad de la entidad, la entidad será responsable de reemplazar dichos equipos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: Viñeta 5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, tal como lo indicado en los terminos de referencia, de presentarse algún problema en el funcionamiento de los enlaces, por utilizar los equipos de SUSALUD (por algún tipo de incompatibilidad de funcionamiento y/o causa similar), el Contratista deberá proporcionar equipos switches sin costo para la entidad, a fin de garantizar el correcto funcionamiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Dado que los sistemas de correo electrónico no cuentan con una confirmación inmediata de recepción del mismo y con el fin de realizar una correcta contabilización de los tiempos de atención, Solicitamos a la Entidad retirar que el reporte de caídas en el servicio sea realizado por correo electrónico.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** Viñeta4 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como lo indicado en los terminos de referencia, en caso SUSALUD no pueda obtener un ticket del Call Center del Contratista, el registro del incidente se realizará vía el correo electrónico, precisandose que solo se usara este medio en este caso, para el registro del incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Debido a que existen distintos tipos de avería (planta interna y externa) en la prestación de un servicio fijo (internet y transmisión de datos), solicitamos a La Entidad flexibilizar el tiempo de solución de caída de servicio considerando el Tiempo de Solución de la siguiente forma:

Para los casos de falla/avería de planta interna (falla/avería del equipamiento implementado) el tiempo de reparación/solución sea de hasta máximo cuatro (04) horas, posteriores a la generación del ticket de atención, siempre que no se presente caída total del servicio (es decir que el enlace-equipamiento de contingencia permite que el servicio siga operativo al fallar el enlace-equipamiento principal).

Para los casos de falla/avería que sean de planta externa (corte y/o ruptura de fibra óptica) el tiempo de reparación/solución sea de hasta máximo doce (12) horas, posteriores a la generación del ticket de atención, siempre que no se presente caída total del servicio (es decir que el enlace-equipamiento de contingencia permite que el servicio siga operativo al fallar el enlace-equipamiento principal).

Para los casos de falla/avería del tipo degradación del servicio (deterioro o intermitencia del enlace), el cual NO genera la pérdida total del servicio, se acepte que el tiempo de reparación/solución no sea no mayor a las veinticuatro (24) horas posteriores a la generación del ticket de atención. Se debe tener presente que la naturaleza de este tipo de falla/avería/incidencia requiere de revisiones más exhaustivas para encontrar la raíz del problema para su posterior subsanación/solución/repación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: Viñeta 7 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de resolución de averías debe ser establecido por el proveedor, de modo que garantice la disponibilidad mensual del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que en caso SUSALUD no pueda obtener un ticket del Call Center del Contratista, el registro de incidente podrá ser realizado vía mail a un correo electrónico proporcionado por la contratista, en el que se debe consignar el Nombre, teléfono y correo del contacto técnico, Identificador del servicio afectado y una breve descripción de la incidencia, con la finalidad que el personal técnico de SUSALUD sea contactado telefónicamente para que la contratista pueda brindarle el número de ticket correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: Viñeta10 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, teniendo presente que en estos casos, de haberse presentado una caída del servicio, sera contabilizado desde el envio del correo electronico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

Considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica se requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado. Considerando también que se requiere realizar la importación del equipamiento para brindar el servicio solicitado y actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc (<https://www.eleconomista.es/economia/noticias/11244900/05/21/La-escasez-mundial-de-chips-semiconductores-esta-al-borde-de-convertirse-en-un-infierno.html>) por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos.

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 120 días calendario contados a partir de la firma del contrato.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo a 120 días calendarios , así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge SUSALUD ha estimado el plazo suficiente para la implementación teniendo presente que en anteriores procesos se ha manejado el plazo de 75 días calendario para la instalación, teniendo presente que en el estudio de mercado se han obtenido propuestas que cumplen con lo solicitado. Se aclara que el Contratista está facultado a solicitar ampliación de plazo por atrasos y/o paralizaciones no imputables a él, de acuerdo a lo indicado en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, puesto que se aplicará por cada hora de caída y esta condición resulta arbitraria además que las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE. SUSALUD no ha establecido el aplicar una penalidad por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos según lo que indica la observación. Las penalidades reflejan la necesidad de la Entidad sobre la continuidad en la operatividad del servicio, teniendo presente que SUSALUD brinda servicios críticos a usuarios internos y externos que usan este servicio a contratar. En ese sentido, las penalidades están referidas únicamente a eventos imputables al Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que en caso SUSALUD no pueda obtener un ticket del Call Center del Contratista, el registro de incidente podrá ser realizado vía mail a un correo electrónico proporcionado por la contratista, en el que se debe consignar el Nombre, teléfono y correo del contacto técnico, Identificador del servicio afectado y una breve descripción de la incidencia, con la finalidad que el personal técnico de SUSALUD sea contactado telefónicamente para que la contratista pueda brindarle el número de ticket correspondiente.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, teniendo presente que en estos casos, de haberse presentado una caída del servicio, sera contabilizado desde el envio del correo electronico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

El procedimiento indica lo siguiente: ¿Registro de ticket del incidente o envío de correo reportando la caída del servicio y el registro proporcionado por la herramienta de monitoreo de la Superintendencia o herramienta del contratista, que indica el restablecimiento del servicio¿

Al respecto, solicitamos confirmar que el restablecimiento por la herramienta de monitoreo se considerará con la generación del ticket y hasta que la entidad compruebe que el servicio se restableció.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la herramienta de monitoreo sera la que valide el restablecimiento del servicio y a servir para el calculo de los tiempos de caída.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Con la finalidad que se cumpla la igualdad de trato de acuerdo a la ley de contrataciones del estado, se solicita a la entidad considerar la disponibilidad del servicio (SLA) de 99.5% mensual como mínimo, para el servicio en el local de Surco, durante todo el periodo contratado

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el SLA es el indicado en los Terminos de referencia de 99.8% para el internet de Surco, toda vez que SUSALUD debe garantizar un nivel de servicio elevado por la criticidad de los servicios que se brinda en este enlace, utilizado por usuarios externos e internos de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Observación: Nro. 70

Consulta/Observación:

Advertimos que la mejora referida a ¿Figurar en el cuadrante de líderes¿ no es un pedido razonable ni congruente con el objeto de contratación puesto que dicha condición no impacta ni añade una real mejora a la prestación del servicio que se encuentra enfocado en la prestación de enlace dedicado a internet. Asimismo, los postores pueden cumplir cabalmente con todo lo requerido en las bases siendo este pedido solo una condición accesorio e intrascendente. Por otro lado, no se está considerando que esta mejora resulta onerosa y en consecuencia los costos de las ofertas se elevaran en menoscabo de una competencia efectiva de las ofertas económicas a presentar. Por ello, en atención al principio de Equidad y Libertad de Concurrencia donde se precisa: ¿deben evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias¿, solicitamos a la entidad retirar de las mejoras la condición ¿Figurar en el Cuadrante Mágico, en el cuadrante de Líderes¿

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CAPIV **Literal:** B **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° , literal a) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se debe indicar que las mejoras indicadas en las bases, no limitan la participación de potenciales postores, pudiendo los postores ofertarlos o no, las bases no exigen formalidades costosas e innecesarias, por lo que la no presentación de las mejoras no descalifica al postor. Sobre el cuadrante mágico de Gartner se debe indicar que este permite a las empresas o entidades que contratan servicios y soluciones en TI tener una visión general de una determinada área de productos o servicios tecnológicos, siendo una referencia para los especialistas de TI para conocer cuales fabricantes de las soluciones tecnológicas son los líderes en el mercado, en un momento determinado. La consultora Gartner, basado en informes de investigación independientes de los fabricantes, elabora un cuadrante denominado "cuadrante magico", clasificado en 4 categorías, siendo denominado una de ellas como los ¿líderes¿, donde se encuentran los fabricantes con los más altos puntajes, con las soluciones líderes en el mercado, teniendo presente además que las mejoras son referidas a componentes de seguridad (equipos de seguridad perimetral y SIEM) esenciales para el servicio, se ha visto por conveniente las mejoras establecidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo 4 será el siguiente: ¿En el plazo de 1096 días calendarios, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿ tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que en el anexo 4 debe indicarse ademas el plazo de implementacion, según lo indicado en el numeral 1.8 Capitulo I generalidades de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-1-2023-SUSALUD-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa lo siguiente: RAZON SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD, la nomenclatura del proceso : Concurso Público N° 001-2023-SUSALUD, y la denominación del objeto del proceso : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que el detalle de precios unitarios es a formato libre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal I) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se confirma, en vista que al ser la contratación bajo el sistema de suma alzada y es necesario que para la suscripción del contrato se presente el detalle de los precios unitarios (de acuerdo a lo establecido en las bases estandarizadas), en relación al literal i) será excluido de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la documentación técnica requerida podrá presentarse en idioma original.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2,3 Literal: | **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como lo indicado en los terminos de referencia la documentacion tecnica a presentarse podra ser en idioma español o inglés.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se confirma, el comprobante de pago debera ser presentado en la mesa de partes de SUSALUD, sito en la Av. Velasco Astete 1398, Santiago de Surco- Lima, o a través de la mesa de partes virtual de SUSALUD, mediante el siguiente enlace: <https://app15.susalud.gob.pe:8082/registro>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista puede entregar el comprobante de pago recibo de servicios publicos electronicos, autorizados por la SUNAT y que cuenten con los requisitos exigidos por la normativa vigente de comprobantes de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar lo requerido en el presente párrafo podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de Servicio de Valor Añadido , extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** a **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incorpora el siguiente texto en las bases "(el cual precisa que el postor puede brindar los servicios de conmutación de datos por paquetes (acceso a internet)) u Oficio emitido por el MTC donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones así como el cuadro de Servicio de Valor Añadido extraído de la web del MTC."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor también: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incorpora el siguiente texto en las bases "internet en general o Acceso a internet o Red de transmisión de datos o Servicio de transmisión de datos por fibra óptica o Interconexión o Enlace de Datos o Servicio de ancho de Banda o Interconexión de datos o Internet y Transmisión de Datos o Acceso dedicado a internet o Enlace dedicado a internet o Transmisión de voz y datos"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Enlace Dedicado a internet :

Se solicita a la entidad confirmar que las actualizaciones de firmware se realizarán durante los mantenimientos preventivos programados por el contratista, los cuales serán de al menos UN (01) mantenimiento preventivo por cada año de contrato, considerar que los trabajos de actualización de firmware son críticos y es necesario programar ventanas de trabajo presenciales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 14 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Enlace dedicado a Internet :

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la capacitación sobre la solución de administrador de ancho de banda y procesamiento de logs, puede ser brindado por especialistas propuestos por el contratista, con duración mínima de 8 horas en total, en donde se incluirán los temas de ambas soluciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 16 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Enlace Dedicado a Internet:

Con el fin de dimensionar el requerimiento y alcance, se solicita a la entidad confirmar la cantidad de visitas presenciales anuales que serán requeridas y la cantidad de horas máximas de duración que tendrá cada visita, se entiende que estas visitas no están asociadas a casos de averías o interrupciones del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 17 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como lo indicado en los terminos de referencia el soporte on site se realizará únicamente si la configuración/ajuste solicitado en cualquiera de los equipos, no pueda realizarse de manera remota. Considerar 24 atenciones anuales, teniendo presente que de requerirse mayor cantidad deberan ser atendidas por el contratista sin costo adicional para SUSALUD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Enlace Dedicado a Internet :

Con el fin de dimensionar el requerimiento y alcance, se solicita a la entidad confirmar que el soporte on site está referido a configuraciones lógicas en los equipos y las visitas presenciales serán programadas por lo menos 72 horas antes de la fecha de la visita, esto con el fin de que la contratista disponga del personal necesario para brindar dicho soporte

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 17 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Monitoreo de Seguridad:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que los 2 equipos de seguridad perimetral que se menciona se refieren a 1 Firewall en la sede Principal Surco y 1 Firewall en la sede Lima Cercado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, siendo estos equipos los brindados por el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Monitoreo de Seguridad:

Con el fin de aclarar el requerimiento y permitir la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que en caso de considerar una solución basado en servidor local o nube para la herramienta SIEM, la entidad permitirá utilizar sus conexiones WAN de Internet o Datos para la comunicación necesaria entre los equipos Firewalls y la herramienta SIEM, así como la comunicación del contratista hacia las soluciones para lograr la gestión de las mismas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, teniendo presente que estas conexiones (WAN de internet y datos) serán las brindadas en el presente servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Monitoreo de Seguridad:

Se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento ¿El monitoreo de la herramienta SIEM debe ser 24x7 durante el servicio¿, se refiere a que la herramienta SIEM debe procesar la información de los Firewalls durante dicho tiempo, considerando que en otro ítem se señala el horario de monitoreo por parte de personal del contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Monitoreo de Seguridad:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el monitoreo de eventos de seguridad se realizará de manera remota por parte del personal del contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Monitoreo de Seguridad:

Con el fin aclarar el requerimiento y evitar malas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que los eventos críticos, serán comunicados al personal de SUSALUD vía telefónica ó mediante una herramienta de mensajería instantánea (Whatsapp o Telegram o similar), en caso no haya respuesta por parte de la entidad vía telefónica, bastará con el envío de un mensaje mediante las herramientas de mensajería instantánea

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los eventos considerados como críticos deberán ser comunicados al personal de SUSALUD vía telefónica y herramienta de mensajería instantánea (Whatsapp o Telegram o similar), es decir por ambos medios. Se confirma en caso no haya respuesta por parte de la entidad vía telefónica, bastará con el envío de un mensaje mediante las herramientas de mensajería instantánea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Monitoreo de seguridad:

Considerando que se tiene definido el alcance sobre la herramienta SIEM, la cual es recibir información (eventos de seguridad) de los Firewalls propuestos, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento ¿80 horas para implementación de casos de uso de negocio a través del SIEM¿ se refiere a atenciones sobre cambios en la configuración lógica del SIEM¿, en caso no se confirme la consulta anterior, favor brindar precisión indicando el detalle técnico mínimo, o de lo contrario eliminar dicho requerimiento. Así mismo, precisar que estas horas de implementación serán brindadas de forma remota

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las 80 horas para implementación de casos de uso de negocio a través del SIEM, hace referencia a cambios en la configuración lógica del SIEM, que se realizara en base a un analisis de los eventos que recolecta y correlaciona el SIEM, analisis a llevarse a cabo por parte del contratista y SUSALUD en sesiones de trabajo. Se confirma que la implementacion de los casos de negocio a traves del SIEM se realizara de manera remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Consideraciones Generales:

Considerando que la contratista en caso de falla debe reparar o reemplazar los equipos suministrados, se solicita entidad confirmar que se podrá realizar el reemplazo de los equipos, en un tiempo máximo de cuatro (04) horas, luego del diagnóstico y confirmación de la necesidad del cambio de equipo, se podrá realizar el cambio de equipo, utilizando un equipo temporal o definitivo de características similares o superiores mientras dura el proceso de RMA

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: Viñeta4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa el contratista debe reemplazar en caso de falla, los equipos del servicio con falla, en plazo que permita mantener los tiempos de SLA solicitados. El contratista de no contar con el equipo definitivo de reemplazo, proveera equipo temporal de reemplazo con características similares o superiores a los ofertados, hasta que se cuente con el equipo definitivo de cambio, mientras dure el proceso de RMA del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aceptar que el tiempo de subsanación será el tiempo transcurrido entre la asignación de un ticket de atención y la subsanación de la misma a satisfacción de la Superintendencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3. Literal: Viñeta6 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de implementación se contabiliza desde el día siguiente de la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Enlace Dedicado a Internet:

Con el fin de aclarar el requerimiento y optimizar en beneficio de la entidad, se solicita a la entidad confirmar que es necesario como requisito mínimo la inclusión de una cache para tráfico web en el equipamiento de Administrador de Ancho de Banda, por lo cual se sugiere agregar el siguiente párrafo:

La solución debe permitir la activación de un cache en capa de aplicación para tráficos HTTP, a través de licenciamiento de software y no agregando componentes de hardware a la solución. La función del cache consiste en reducir el tráfico repetitivo de tipo Web en el enlace gestionado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 11 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo indicado no es un requerimiento en los Terminos de referencia sin embargo el postor puede ofertar funcionalidades adicionales en el equipamiento como una mejora al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Enlace dedicado :

Debido a que la entidad para el local de SURCO solicita una disponibilidad del servicio (SLA) al 99.8% mensual como mínimo y con la finalidad de que todos los postores se encuentren en igualdad de condiciones, se solicita a la entidad confirmar que todos los postores deberán considerar para la provisión del servicio de internet el equipamiento en alta disponibilidad (activo/pasivo), es decir, dos routers para el enlace dedicado a internet, dos switches, dos equipos de seguridad perimetral y dos equipos administrador de ancho de banda

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para los router del servicio a internet del local de Surco, el contratista debe provisionar equipamiento en alta disponibilidad (activo/pasivo), es decir, dos routers para el enlace dedicado a internet, lo que esta detallado en los terminos de referencia. Sobre el equipo de seguridad perimetral, administrador de ancho de banda y switch para el servicio, lo solitado es un equipo de cada tipo, pudiendo el postor ofertar mayor cantidad de equipos en base a su diseño a proponer para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Monitoreo de Seguridad :

Se solicita a la entidad confirmar que los eventos considerados como críticos deberán ser comunicados al personal de SUSALUD en el plazo de 40 minutos vía telefónica y herramienta de mensajería instantánea (Whatsapp o Telegram o similar).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, es requerido el proveedor comunique los eventos de seguridad criticos que se presenten, según el tiempo establecido en los terminos de referencia de 20 minutos, a fin de garantizar que el personal de SUSALUD tome conocimiento oportuno de los eventos criticos que se presenten y tome las acciones correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:51:02

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Monitoreo de Seguridad :

Se solicita a la entidad confirmar que los eventos considerados como no críticos deberán ser comunicados al personal de SUSALUD en el plazo de 90 minutos vía correo electrónico y herramienta de mensajería instantánea (Whatsapp o Telegram o similar).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, es requerido el proveedor comunique los eventos de seguridad no criticos que se presenten, según el tiempo establecido en los terminos de referencia de 60 minutos, a fin de garantizar que el personal de SUSALUD tome conocimiento oportuno de los eventos no criticos que se presenten y tome las acciones correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:45:34

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirme que todas las respuestas de las consultas y observaciones que realicen los postores se encontrarán sustentadas y motivadas, esto de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.2 de la sección VI: "Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD"; que en el caso de no hacerse efectiva podría darse la nulidad del proceso pues se estaría vulnerando los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las respuestas que se brindan estan sustentadas en base a los requerimientos que ha definido la entidad en base a sus necesidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:45:34

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"Tiempo de solución de caída de servicio para planta interna y externa (de manera remota o en campo): Debe permitir mantener la disponibilidad del servicio solicitado mensual."

Sírvase a confirmar el tiempo de resolución de averías, ya que la disponibilidad asegura un tiempo de operación del servicio en un periodo mensual, más no uno de resolución de la misma.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de resolución de averías debe ser establecido por el proveedor, de modo que garantice la disponibilidad mensual del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:45:34

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: Contratación del Servicio de interconexión de líneas dedicadas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa lo siguiente: RAZON SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD, la nomenclatura del proceso : Concurso Público N° 001-2023-SUSALUD, y la denominación del objeto del proceso : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:45:34

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad confirmar que el periodo de prestación de servicio será de 1096 días calendario y que dicho valor será el indicado en el Anexo 4.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que en el anexo 4 debe indicarse además el plazo de implementación, según lo indicado en el numeral 1.8 Capítulo I generalidades de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:45:34

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar la razón social, nomenclatura del proceso y la denominación del objeto del proceso para evitar confusión entre los distintos postores y unificar terminología tanto en la presentación de la oferta como en el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa lo siguiente: RAZON SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD, la nomenclatura del proceso : Concurso Público N° 001-2023-SUSALUD, y la denominación del objeto del proceso : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:45:34

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Solicitamos indicar la razón social, nomenclatura del proceso y denominación del objeto del proceso para la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa lo siguiente: RAZON SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD, la nomenclatura del proceso : Concurso Público N° 001-2023-SUSALUD, y la denominación del objeto del proceso : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:45:34

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que los documentos para la admision de la oferta son los señalados en el numeral 2.2.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:45:34

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma, los documentos a presentar seran los requeridos en las bases, a excepcion del literal i) estructura de costos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:45:34

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "detalle de precios unitarios".
Sírvasse indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que el detalle de precios unitarios es a formato libre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:45:34

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"El tiempo máximo para los registros de servidores DNS del contratista es de 48 horas para solicitudes estándar, y 24 horas para solicitudes de alta prioridad, tiempo contado desde que es solicitada por la Superintendencia, vía el canal oficial que defina el contratista proporcionando el correo electrónico y/o número telefónico para el registro de la solicitud."

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que las atenciones serán de lunes a viernes en horario de oficina (9:00am a 6:30pm), y si se requiera atención fuera de ese horario, se deberá de comunicar de manera anticipada para poder programar la ejecución de este tipo de solicitudes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.12 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las solicitudes estandar se podrán realizar de lunes a viernes en horario de oficina, teniendo presente cumplir con el plazo de 48 horas para el registro. Para las solicitudes de alta prioridad el proveedor debe realizar el registro en el plazo de 24 horas, tiempo contado desde que es solicitada por la Superintendencia, vía el canal oficial que defina el contratista, pudiendo inclusive realizarse en horario fuera del horario de oficina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:45:34

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
"El tiempo máximo para los registros de servidores DNS del contratista es de 48 horas para solicitudes estandar, y 24 horas para solicitudes de alta prioridad, tiempo contado desde que es solicitada por la Superintendencia, vía el canal oficial que defina el contrastista proporcionando el correo electrónico y/o número telefónico para el registro de la solicitud y de corresponder la generación del ticket de atención."

Consulta:
Sírvasse confirmar que el tiempo de respuesta para el pedido se contabilizará una vez emitido el ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.7 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma, teniendo presente que la solicitud sera via el canal oficial de defina el contratista pudiendo este no necesitar ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:45:34

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
"El proveedor proporcionará los switches (con puertos Ethernet de 1GB Base.T, RJ.45, rackeable con los accesorios necesarios para su instalación) necesarios para la conexión de los equipos router en alta disponibilidad, considerando que el switch estará entre los routers y el equipo de seguridad perimetral."

Consulta:
Sírvese confirmar a la entidad que se requiere un switch por sede siendo no necesaria la configuración en Alta Disponibilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.9 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo solicitado es un switch por sede, el postor puede ofertar switches en alta disponibilidad de considerar necesario ello según su diseño.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:45:34

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En el TDR se indica: "La Superintendencia a través de la IID gestionará las configuraciones de los equipos de seguridad perimetral, administrador de ancho de banda y procesamiento de LOGs, una vez puesto en producción estos equipos, para lo cual necesita se le proporcione tres usuarios con perfil administrador total de los equipos. La configuración inicial de los equipos será realizado por el contratista según los requerimientos de la Superintendencia. De requerirse la Superintendencia solicitará al contratista la implementación de configuraciones o el apoyo en la implementación de configuraciones en estos equipos durante el tiempo del servicio. SUSALUD hará uso correcto de los equipos y configuraciones en los equipos que administre del servicio."

Sírvanse confirmar que ante una configuración o manipulación errónea sobre los equipos de seguridad perimetral, administrador de ancho de banda y procesamiento de LOGs, efectuada por personal de SUSALUD, y que ocasione indisponibilidad de servicio, la penalidad no será imputada al postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como lo indicado en los terminos de referencia, SUSALUD hará uso correcto de los equipos y configuraciones en los equipos que administre del servicio. En caso de una manipulacion y/o configuracion erronea en los equipos que generen una indisponibilidad de servicio, SUSALUD realizará la respectiva evaluacion para establecer las responsabilidades. Las penalidades se aplicaran para causas imputables al contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:45:34

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:" El contratista debe brindar capacitación para cuatro personas en la administración de los equipos administrador de ancho de banda y de procesamiento de logs, de duración mínima de 8 horas....."

Se solicita al cliente confirmar que la capacitación de administración de los equipos administradores de ancho de banda será una capacitación oficial de la marca ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 16 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitacion en la administración de los equipos administrador de ancho de banda podra ser oficial o no oficial, segun oferta del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:45:34

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
"Cualquier avería o falla de los enlaces es responsabilidad del PROVEEDOR atender y subsanar cualquier anomalía según el SLA definido en el servicio."

Consulta:
Sírvasse aclarar a la entidad, que se atenderá y subsanará cualquier anomalía que sea responsabilidad del postor y no por averías de terceros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.7 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista debe atender y subsanar cualquier anomalía en el servicio que sea responsabilidad del postor, dentro de las instalaciones de la entidad. Externamente a los locales de la entidad, en la planta interna y externa del contratista, es reponsabilidad del contratista reparar cualquier avería o falla de los enlaces y atender y subsanar cualquier anomalía presentada, esto con el fin de garantizar la continuidad de los servicios utilizados por usuarios internos y externos de SUSALUD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:45:34

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"El proveedor es responsable de realizar las actualizaciones y mantenimiento a sus equipos de comunicaciones y enlaces de fibra óptica; el proveedor debe informar al personal de IDD de SUSALUD, las fechas para esta actualización y mantenimiento, quien confirmará mediante correo electrónico las fechas y horarios de estos trabajos en coordinación con el RENIEC."

Consulta:

Sírvase confirmar la entidad que los mantenimientos serán correctivos, y si se tratara de alguno preventivo se indicará la frecuencia de estos durante el tiempo de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.8 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:45:34

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En las Bases se indica: "SIEM por mínimo 1 año o hasta la capacidad de 2TB de espacio en disco...."

Se solicita al cliente confirmar la cantidad de equipos con el fin de dimensionar la cantidad de EPS; por ejemplo al ser 5 equipos se necesitarían 1000 EPS.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los terminos de referencia indican la cantidad de equipos los cuales son 2 equipos de seguridad perimetral provistos para el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:45:34

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En las Bases se indica: "20 minutos vía telefónica y herramienta de mensajería instantánea (Whatsapp o Telegram o similar) y los no críticos en 60 minutos vía correo electrónico y herramienta de mensajería instantánea (Whatsapp o Telegram o similar), precisándose....."

Con el fin de contar con la pluralidad de postores correspondientes a los tiempos de comunicación y que debido estos corresponden asignarlos a un personal residente dedicado al cliente; se solicita al cliente confirmar que el tiempo podrá ser de 30 minutos, quedando el párrafo de la siguiente manera:

"30 minutos vía telefónica y herramienta de mensajería instantánea (Whatsapp o Telegram o similar) y los no críticos en 60 minutos vía correo electrónico y herramienta de mensajería instantánea (Whatsapp o Telegram o similar), precisándose....".

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, es requerido el proveedor comunique los eventos de seguridad críticos que se presenten, según el tiempo establecido en los términos de referencia de 20 minutos, a fin de garantizar que el personal de SUSALUD tome conocimiento oportuno de los eventos críticos que se presenten y tome las acciones correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:45:34

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

En el TDR se indica "Monitoreo de equipos de seguridad: El servicio incluye el monitoreo de los eventos de seguridad de los dos equipos de seguridad perimetral provistos para el servicio, para lo cual el contratista deberá provisionar una herramienta SIEM en la modalidad que el proveedor oferte, debiendo el proveedor proporcionar todo lo necesario para su implementación."

Sírvase confirmar a la entidad que al ser una solución SIEM centralizada se solicita aclarar que tanto la sede de Surco como la de Cercado de Lima deberán poseer un equipamiento con funcionalidad de colector al tratarse de 2 sedes independientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como lo indicado en los terminos de referencia el SIEM provisto sera en la modalidad que el proveedor oferte, debiendo el proveedor proporcionar todo lo necesario para su implementación, por lo que de requerirse colectores en cada sede de SUSALUD, estos deberan ser provisto por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:45:34

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

SUSALUD en el local de Surco y Cercado de Lima, brindará puertos estándar RJ45 de !G en equipos Switch, en una VLAN para el servicio y para la conexión de los equipos router del servicio de enlace dedicado entre los equipos locales y con el RENIEC, sin embargo de presentarse algún problema en el funcionamiento de los enlaces al utilizar estos equipos (por algún tipo de incompatibilidad de funcionamiento y/o causa similar), el contratista deberá proporcionar equipos switches sin costo para la entidad, a fin de garantizar el correcto funcionamiento del servicio, Se precisa que el servicio no incluye el reemplazo de los switchs de SUSALUD por avería de estos.

Consulta:

Sírvase confirmar a la entidad la marca y modelo de los equipos switches que cuenta para poder verificar la compatibilidad con los equipos propuestos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los switches de SUSALUD donde se conectaran los equipos son marca HPE- Aruba, para ambos locales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:45:34

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"Todos los requerimientos indicados como soportados o requeridos en el TDR deberán ser habilitados y licenciados, para que puedan ser empleados por SUSALUD en el momento que lo requiera."

Consulta:

Sírvase confirmar que la habilitación y licencias de los equipos deberán estar activos durante la duración del plazo del contrato (36 meses).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:45:34

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
"Tiempo de solución de caída de servicio para planta interna y externa (de manera remota o en campo). Debe permitir mantener la disponibilidad del servicio solicitado mensual."

Consulta:
Sírvasse confirmar el tiempo de resolución de averías, ya que la disponibilidad asegura un tiempo de operación del servicio en un periodo mensual, más no una resolución de la misma.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de resolución de averías debe ser establecido por el proveedor, de modo que garantice la disponibilidad mensual del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:45:34

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:
"Tiempo de solución de caída de servicio para planta interna y externa (de manera remota o en campo): Debe permitir mantener la disponibilidad del servicio solicitado mensual."

Consulta:
En base a la respuesta de la consulta anterior, Sírvese confirmar que dicho tiempo de resolución de averías iniciará después de los 30 minutos de generado el ticket de atención y tendrá un tiempo de atención de 04 horas para planta interna y 08 horas para planta externa.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** - **Página:** 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de resolución de averías debe ser establecido por el proveedor, de modo que garantice la disponibilidad mensual del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:45:34

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"El contrastista deberá proporcionar toda la información de los contactos respectivos (números de teléfonos fijos y móviles y correos electrónicos), así como el cuadro de escalamiento de post-venta y atención de averías y/o asistencia técnica, Los mismos que podrán ser contratados en cualquier fecha y hora, Dicha información deberá ser entregada en la firma de contrato."

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá considerar como opcional el dato de "teléfonos fijos", ya que en la actualidad los canales de mayor contacto son los teléfonos móviles y correo electrónico.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.3 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:45:34

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad que para el comprobante de pago del servicio ofertado esta recepcionará Comprobantes de Pago Electrónicos, esto de acuerdo a lo indicado a la normativa vigente y cumple con lo estipulado por OSIPTEL y SUNAT.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que se recepcionara comprobantes de pago que cuenten con la sutorizacion de OSIPTEL Y SUNAT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:45:34

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Se le solicita a la Entidad corroborar que estará de acuerdo al ciclo de facturación con el que trabaje el Contratista, siendo este el más próximo a la fecha de inicio del servicio contratado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la Entidad realizara el pago en forma mensual en iguales cantidades, de acuerdo como lo indica los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:45:34

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Forma de Pago:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad garantizara el cumplimiento del pago de la prestación del servicio, para lo cual se dará estricto cumplimiento a los plazos para la emisión de conformidades y pago, de acuerdo a lo señalado en los numerales 168.3 y 171.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:45:34

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura o importación de equipos determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como lo indicado en los terminos de referencia, SUSALUD brindará todas las facilidades dentro de sus instalaciones para realizar la instalación del servicio. Los tiempos que se utilizan para realizar trámites ante los Municipios o el Ministerio de Cultura forman parte del plazo de implementación del servicio. Se aclara que el Contratista está facultado a solicitar ampliación de plazo por atrasos y/o paralizaciones no imputables a él, de acuerdo a lo indicado en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:45:34

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que la obligación de confidencialidad no aplicará a la información que:

- 1.- Resulte accesible al público por causa distinta del incumplimiento de la obligación de confidencialidad por la parte receptora.
- 2.- Haya sido publicada con anterioridad a la fecha de la firma de contrato.
- 3.- Se encuentre en poder de la Parte receptora y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción puesto de manifiesto a la otra Parte en el momento de la revelación o luego de ella.
- 4.- Sea recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato.
- 5.- Sea independientemente desarrollada por la Parte receptora, siempre que no se hubiese utilizado para ello la información confidencial proporcionada por la otra Parte.
- 6.- Deba ser revelada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, en cuyo caso la Parte receptora deberá informar a la otra Parte en forma inmediata a la sola recepción de la citada orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, debiendo cumplir además lo indicado en el numeral 13 de los términos de referencia, Capítulo III de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:45:34

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que, en caso se requiera contar con un medio para la recepción de las notificaciones digitales durante el periodo de suscripción y ejecución del contrato, como es el caso del correo electrónico, se deberá tener en cuenta que el horario válido de recepción será de Lunes a Viernes dentro del horario de oficina; esto es de 9am a 6pm. Entendiéndose que toda comunicación remitida fuera de dicho horario será considerada recepcionada el día hábil siguiente. Formulamos esta consulta en amparo del principio de transparencia que debe regir en todo procedimiento de selección y así evitar potenciales controversias durante la ejecución contractual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que se podran presentar documentos a traves de la mesa de partes virtual de SUSALUD, mediante el siguiente enlace <https://app15.susalud.gob.pe:8082/registro>, las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:45:34

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: - **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que si durante la ejecución contractual, el Estado Peruano emitiera una norma que determine una variación en el I.G.V. y ello determina la variación del costo de las prestaciones asumidas por el contratista, la Entidad puede modificar el contrato a efectos de ajustar los pagos al contratista, siempre que -para el caso de incrementos- cuente con la disponibilidad presupuestaria suficiente, de lo contrario podría adoptarse otras medidas, como la reducción de prestaciones o la resolución de contrato (PRONUNCIAMIENTO N° 117-2021/OSCE-DGR)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:12:15

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Se solicita :

" Equipo para la sede Surco
1. Soporte de Protocolos IPv4 e IPV6, RIP, OSPF, BGP,multicast y rutas estáticas. El equipo provisto por el contratista debe soportar tanto los protocolos IPv4 e IPv6. Similar comportamiento se debe de proporcionar para ambos protocolos de entrada, salida y/o el rendimiento de flujo de datos, la transmisión y el procesamiento de paquetes"

Consulta: Se le solicita a la entidad indicar el modelo y marca del equipo con el que cuenta actualmente en la Sede Surco.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 3.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos de seguridad perimetral actuales son de la marca Fortinet, cualquier dato adicional sobre la red, configuraciones y servicios actuales de SUSALUD seran comunicados al contratista durante la implementación, debiendo este guardar en reserva los datos compartidos por SUSALUD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:12:15

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

" Equipo para la sede Surco

1. Soporte de Protocolos IPv4 e IPV6, RIP, OSPF, BGP,multicast y rutas estáticas. El equipo provisto por el contratista debe soportar tanto los protocolos IPv4 e IPv6. Similar comportamiento se debe de proporcionar para ambos protocolos de entrada, salida y/o el rendimiento de flujo de datos, la transmisión y el procesamiento de paquete "

Consulta: Se le solicita a la entidad indicar el tipo de licenciamiento, módulos de seguridad activos, perfiles de seguridad, cantidad de vdoms, entre otros, con los que cuenta el equipo que se encuentra actualmente instalado dentro de la Sede Surco.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos de seguridad perimetral actuales son de la marca Fortinet, cualquier dato adicional sobre la red, configuraciones y servicios actuales de SUSALUD seran comunicados al contratista durante la implementación, debiendo este guardar en reserva los datos compartidos por SUSALUD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:12:15

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

" Equipo para la sede Surco

14. Soporte habilitado mediante cliente VPN para 500 usuarios concurrentes, con doble factor de autenticación de usuario vía password y aplicación token o correo electrónico o sms. "

Consulta: Se le solicita a la entidad indicar si por este punto hace referencia a que el equipo solicitado para la Sede Surco tenga capacidades de soportar el acceso a 500 usuarios mediante VPN, o al despliegue de 500 agentes VPN para los usuarios de la sede surco.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento hace referencia a que el equipo solicitado para la Sede Surco tenga habilitado el soportar para el acceso a 500 usuarios concurrentes mediante cliente VPN. No se requiere el despliegue de agentes VPN para los usuarios de SUSALUD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:12:15

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

" Equipo para la sede Surco

14. Soporte habilitado mediante cliente VPN para 500 usuarios concurrentes, con doble factor de autenticación de usuario vía password y aplicación token o correo electrónico o sms. "

Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar si cuenta con alguna solución de doble factor e indicarla. De ser afirmativa la respuesta indicar si tiene capacidades de soportar los 500 usuarios a integrarse dentro del firewall de la sede Surco.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que SUSALUD no cuenta con solucion de doble factor de autenticacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:12:15

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

" Equipo para la sede Lima Cercado

1. Soporte de Protocolos IPv4 e IPV6, RIP, OSPF, BGP,multicast y rutas estáticas. El equipo provisto por el contratista debe soportar tanto los protocolos IPv4 e IPv6. Similar comportamiento se debe de proporcionar para ambos protocolos de entrada, salida y/o el rendimiento de flujo de datos, la transmisión y el procesamiento de paquete "

Consulta: Se le solicita a la entidad indicar el modelo y marca del equipo con el que cuenta actualmente en la Sede Lima Cercado.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 3.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos de seguridad perimetral actuales son de la marca Fortinet, cualquier dato adicional sobre la red, configuraciones y servicios actuales de SUSALUD seran comunicados al contratista durante la implementación, debiendo este guardar en reserva los datos compartidos por SUSALUD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:12:15

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

" Equipo para la sede Lima Cercado

1. Soporte de Protocolos IPv4 e IPV6, RIP, OSPF, BGP,multicast y rutas estáticas. El equipo provisto por el contratista debe soportar tanto los protocolos IPv4 e IPv6. Similar comportamiento se debe de proporcionar para ambos protocolos de entrada, salida y/o el rendimiento de flujo de datos, la transmisión y el procesamiento de paquete "

Consulta: Se le solicita a la entidad indicar el tipo de licenciamiento, módulos de seguridad activos, perfiles de seguridad, cantidad de vdoms, entre otros, con los que cuenta el equipo que se encuentra actualmente instalado dentro de la Sede Lima Cercado .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos de seguridad perimetral actuales son de la marca Fortinet, cualquier dato adicional sobre la red, configuraciones y servicios actuales de SUSALUD seran comunicados al contratista durante la implementación, debiendo este guardar en reserva los datos compartidos por SUSALUD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:12:15

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

" Equipo para la sede Lima Cercado

14. Soporte habilitado mediante cliente VPN para 500 usuarios concurrentes, con doble factor de autenticación de usuario vía password y aplicación token o correo electrónico o sms. "

Consulta: Se le solicita a la entidad indicar si por este punto hace referencia a que el equipo solicitado para la Sede Lima Cercado tenga capacidades de soportar el acceso a 500 usuarios mediante VPN, o al despliegue de 500 agentes VPN para los usuarios de la sede Lima Cercado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento hace referencia a que el equipo solicitado para la Sede Lima Cercado tenga habilitado el soportar para el acceso a 500 usuarios concurrentes mediante cliente VPN. No se requiere el despliegue de agentes VPN para los usuarios de SUSALUD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:12:15

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

" Equipo para la sede Lima Cercado

14. Soporte habilitado mediante cliente VPN para 500 usuarios concurrentes, con doble factor de autenticación de usuario vía password y aplicación token o correo electrónico o sms. "

Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar si cuenta con alguna solución de doble factor e indicarla. De ser afirmativa la respuesta indicar si tiene capacidades de soportar los 500 usuarios a integrarse dentro del firewall de la sede Lima Cercado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que SUSALUD no cuenta con solucion de doble factor de autenticacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:12:15

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Dice: El contratista debe brindar capacitación para cuatro personas en la administración de los equipos administrador de ancho de banda y de procesamiento de logs, de duración mínima de 8 horas, para capacitación de manera presencial en la ciudad de Lima o virtual. Las capacitaciones serán coordinadas previamente con la Intendencia de Investigación y Desarrollo de la Superintendencia, quien definirá las fechas y horarios del desarrollo de estas en coordinación con el contratista. Se precisa que la capacitación debe brindarse en el primer semestre del inicio de la ejecución del servicio.

Consulta: Se le solicita a la entidad indicar si las 8 horas deben de ser tomadas para la capacitación de las 2 tecnologías mencionadas, o este punto hace referencia a que deba de brindarse una capacitación de 8 horas por cada una de las tecnologías indicadas en el referido punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 3.2 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las 8 horas como minimo son para la capacitacion de los 2 equipos indicados en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:12:15

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Dice: Monitoreo de equipos de seguridad

Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar que brindara los recursos necesarios para los enlaces de VPN site to Site que permita realizar las actividades de monitoreo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 3.2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que SUSALUD de requerilo el contratista, permitira utilizar los enlaces (dedicado a internet y entre locales) del presente servicio, asi como realizar configuraciones en los equipos de seguridad perimetral (del presente servicio) de VPN site to site, que permitan realizar las actividades de monitoreo solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:12:15

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Dice: Monitoreo de equipos de seguridad

Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar que brindara el espacio en gabinete y los puntos de alimentación para los recursos que el postor considere como parte de el alcance del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 3.2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, teniendo presente cumplir con lo estipulado en los terminos de referencia de Consideraciones Generales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:12:15

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Dice: El contratista debe de monitorear la salud de los equipos provistos para el servicio

Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar que el siguiente punto hace referencia al monitoreo de salud de los equipos: Firewall, administrador de ancho de banda y el equipo de procesamiento de logs.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 3.2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento hace referencia al monitoreo de salud de los equipos router de los enlaces del servicio y seguridad perimetral (firewalls) como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:12:15

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Dice: El contratista debe de reparar o remplazar sin costo para la entidad sus respectivos equipos o componentes que sean necesarios para asegurar la prestación del servicio en caso de falla de los equipos suministrados por el contratista del Servicio. Se presecisa que en caso de daños irreparables de los equipos provistos del servicio, la superintendencia realizará la respectiva evaluación para determinar responsabilidad y definir quién asumirá los daños.

Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar que aceptara que para casos en los que se requiera el reemplazo total o parcial de el equipo, este tiempo de espera debe de ser el indicado por el fabricante como parte del RMA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa el contratista debe remplazar en caso de falla, los equipos del servicio con falla, en plazo que permita mantener los tiempos de SLA solicitados. El contratista de no contar con el equipo definitivo de reemplazo, proveera equipo temporal de reemplazo con características similares o superiores a los ofertados, hasta que se cuente con el equipo definitivo de cambio, mientras dure el proceso de RMA del fabricante, el tiempo de cambio por RMA sera el que indique el fabricante el cual sera comunicado a SUSALUD en su momento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:12:15

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Dice: Los eventos se almacenaran en el SIEM por mínimo 1 año o hasta la capacidad de 2 TB de espacio en disco.

Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar si por este punto hace referencia al almacenamiento historico o en línea.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el almacenamiento solicitado en los terminos de referencia hace referencia al almacenamiento total que tendra la herramienta SIEM provista en el servicio, definiendose durante su implementación la configuracion de dias del almacenamiento en linea e historico, en base a recomendaciones del fabricante y lo solicitado en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:12:15

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Dice: Los eventos se almacenaran en el SIEM por mínimo 1 año o hasta la capacidad de 2 TB de espacio en disco.

Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar que aceptara que el almacenamiento pueda ser brindado de acuerdo a lo siguientes: 1 mes como almacenamiento historico y 1 año en línea.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el almacenamiento solicitado en los terminos de referencia hace referencia al almacenamiento total que tendra la herramienta SIEM provista en el servicio, definiendose durante su implementación la configuracion de dias del almacenamiento en linea e historico, en base a recomendaciones del fabricante y lo solicitado en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:21:19

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 13 de las presentes bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que en el anexo 4 debe indicarse además el plazo de implementación, según lo indicado en el numeral 1.8 Capítulo I generalidades de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:21:19

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos aconfirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que los documentos para la admision de la oferta son los señalados en el numeral 2.2.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:21:19

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto, por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** g) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-SUSALUD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE LÍNEAS DEDICADAS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:21:19

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""Contar con autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para la prestación del servicio solicitado, según Ley de las Telecomunicaciones D.S. N° 027-2004-MTC y sus modificatorias""

Agradeceremos confirmar que para acreditar la capacidad legal se aceptará como válido el Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido emitido por el MTC (el cual precisa que el postor puede brindar los servicios de conmutación de datos (acceso a internet) a nivel nacional)"

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el documento para acreditar la habilitación seria el siguiente:
Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido emitido por el MTC (el cual precisa que el postor puede brindar los servicios de conmutación de datos por paquetes (acceso a internet)).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null