

**ACTA DE EVALUACIÓN, CALIFICACIÓN DE OFERTAS Y OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO**

**CONCURSO PÚBLICO N° 004-2024-PNADP**

**SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES Y STORAGE HPE O EQUIVALENTE Y DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN VMWARE O EQUIVALENTE DEL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES – JUNTOS**

Siendo el día 31 de enero de 2025, el Comité de Selección designado mediante Formato N° 022-2024-MIDIS/PNADP-UA, en adelante "El Comité", conformado por: ROMINA DEL CARMEN CARDENAS NUÑEZ Presidente; EMERSON PINO TUANAMA, Primer Miembro Titular; y, FERNANDO LUIS BERRIOS AVALOS, Segundo Miembro Titular, se reunieron con el propósito de evaluar, calificar las ofertas presentadas y otorgar la buena pro del procedimiento de selección.

**a) ANTECEDENTES:**

- Con fecha de 20 de diciembre de 2024, se publicó la convocatoria del procedimiento de selección CP N° 004-2024-PNADP – Primera Convocatoria, cuyo objeto de contratación es el "SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES Y STORAGE HPE O EQUIVALENTE Y DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN VMWARE O EQUIVALENTE DEL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES – JUNTOS".
- Mediante Memorando N° 003-2025-MIDIS/PNADP-CP004-2024 de fecha 30 de enero de 2025, se solicitó a la Unidad de Tecnologías de la Información como área usuaria, la verificación y validación de las ofertas presentadas.
- Con Memorando N° 000122-2025-MIDIS/PNADP-UTI de fecha 30 de enero de 2025, la Unidad de Tecnologías de la Información, remitió el Informe N° 000048-2025-MIDIS/PNADP-UTI-CTI emitido por la Coordinación de Tecnologías de la Información, mediante los cuales, señalan que: CLOUD IT PERU S.A.C, CUMPLE con lo solicitado en las Bases Integradas, específicamente en: Literal e) del numeral 2.2.1.1, Formación académica del personal clave del literal A.1.1, Capacitación del personal clave del literal A.1.2, Experiencia del personal clave del literal A.2, Los servicios iguales o similares, de la experiencia del postor detallados en el literal B, del numeral 3.2 de las bases, y NM TELECOM S.A.C, NO CUMPLE con lo solicitado en las Bases Integradas, específicamente en: Literal e) del numeral 2.2.1.1, Formación académica del personal clave del literal A.1.1, Capacitación del personal clave del literal A.1.2, Experiencia del personal clave del literal A.2, Los servicios iguales o similares, de la experiencia del postor detallados en el literal B, del numeral 3.2 de las bases.

**b) REGISTRO DE PARTICIPANTES:**

En la fecha establecida en el cronograma, se verificó el registro electrónico de los siguientes participantes:

Nro.	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro en el procedimiento	Estado
1	20505120451	IT STORAGE E.I.R.L.	23/12/2024	Válido
2	20505871775	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	13/01/2025	Válido
3	20551703712	NM TELECOM S.A.C.	13/01/2025	Válido
4	20602471277	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	25/12/2024	Válido
5	20602599290	GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GEIST SOLUCIONES TECNOLOGICAS	13/01/2025	Válido
6	20602691617	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	24/12/2024	Válido
7	20603369221	DNP NETWORK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DNP NETWORK S.A.C.	20/01/2025	Válido
8	20604688796	SIHUA CONTRATISTAS GENERALES S.R.L.	25/01/2025	Válido
9	20605353674	GRUPO R & S SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	04/01/2025	Válido
10	20605361901	INVERSIONES MARHIL S.R.L.	23/12/2024	Válido

Nro.	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro en el procedimiento	Estado
11	20607396516	COMERCIO E INVERSIONES ANCCAS S.A.C.	25/01/2025	Válido
12	20607821608	BGS PERU CO. LTD. E.I.R.L.	05/01/2025	Válido

### c) PRESENTACIÓN DE OFERTAS:

Con fecha 29 de enero de 2025, se llevó a cabo la Etapa de Presentación de Ofertas de manera electrónica a través del SEACE, habiéndose presentado las ofertas de los siguientes postores:

Nro.	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro	Fecha de presentación	Hora de presentación	Estado de la propuesta	Estado
1	20602691617	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	29/01/2025	29/01/2025	20:03:01	Enviado	Valido
2	20551703712	NM TELECOM S.A.C.	29/01/2025	29/01/2025	23:48:55	Enviado	Valido

### d) ADMISIBILIDAD DE OFERTAS:

En Acto Privado, el Comité de Selección procedió a la apertura de la única oferta recibida a través del SEACE, para verificar la presentación de los documentos requeridos en las bases del presente procedimiento de selección:

Documentación de presentación obligatoria:	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	NM TELECOM S.A.C.
a) Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1)	PRESENTÓ	PRESENTÓ
b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.	PRESENTÓ	PRESENTÓ
c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento (Anexo N°2)	PRESENTÓ	PRESENTÓ
d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)	PRESENTÓ	PRESENTÓ
e) El postor deberá ser partner y/o autorizado a comercializar productos de las marcas ofertadas de: HPE y del PROVEEDOR de NUBE PARA RESPALDO (BACKUP); para lo cual debe acreditar con carta del fabricante o enlaces web donde se valide su calidad de partner.	PRESENTÓ	NO PRESENTÓ
f) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)	PRESENTÓ	PRESENTÓ
g) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones (Anexo N° 5)	NO CORRESPONDE NO ES CONSORCIO	NO CORRESPONDE NO ES CONSORCIO



h) El precio de la oferta en <b>SOLES</b> . Adjuntar obligatoriamente el <b>Anexo N° 6</b> . El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.	PRESENTÓ: S/ 764,000.00	PRESENTÓ: S/ 800,000.00
<b>RESULTADO DE LA ADMISIÓN DE OFERTAS</b>	<b>ADMITIDA (i)</b>	<b>NO ADMITIDA (ii)</b>

En atención, a la verificación y validación efectuada por la Unidad de Tecnologías de la Información mediante Memorando N° 000122-2025-MIDIS/PNADP-UTI e Informe N° 000048-2025-MIDIS/PNADP-UTI-CTI, detallar que:

- i) El postor CLOUD IT PERU S.A.C., cumple con acreditar lo solicitado en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de las bases integradas, por lo tanto, la oferta es **ADMITIDA**.
- ii) El postor NM TELECOM S.A.C., solo presenta la documentación de ser partner de la marca HPE y no presenta documentación requerida respecto a ser partner y/o autorizado a comercializar productos de la marca ofertada de: PROVEEDOR de NUBE PARA RESPALDO (BACKUP), por lo tanto, no cumple con acreditar lo solicitado en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de las bases integradas, por lo tanto, la oferta es **NO ADMITIDA**.

**e) EVALUACIÓN DE OFERTAS:**

Acto Seguido, se procede a la evaluación de la oferta, determinando también el Orden de Prelación, señalada en el cuadro precedente de conformidad a los factores de evaluación establecidas en las bases, del cual se obtiene el resultado siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.		
PRECIO	Propuesta	Puntaje	PUNTAJE TOTAL
	S/. 764,000.00	100.00	100.00
Orden de Prelación	1		

**f) CALIFICACIÓN DE OFERTAS:**

Una vez determinado el orden de prelación, de conformidad con el artículo 75° del RLCE y de los requisitos de calificación establecida en las bases integradas, se procede a la calificación de la única oferta que ocupó el primer lugar en orden de prelación.

DOCUMENTOS PARA ACREDITAR LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN		CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.
A.	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL	
A.1	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE	
A.1.1	FORMACIÓN ACADÉMICA	

	<p><b>Requisitos:</b>  <b>UN (01) ESPECIALISTA DE SERVIDORES:</b>  Bachiller o Ingeniero en las carreras de Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería electrónica y telecomunicaciones, o Ingeniería Informática, o Ingeniería de Sistemas Empresariales o Redes o Telecomunicaciones o Redes y Telecomunicaciones de Datos, del personal clave requerido como Especialista de Servidores.</p> <p><b>UN (01) ESPECIALISTA DE BACKUP:</b>  Bachiller o Ingeniero en las carreras de Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería electrónica y telecomunicaciones, o Ingeniería Informática, o Ingeniería de Sistemas Empresariales o Redes o Telecomunicaciones o Redes y Telecomunicaciones de Datos, del personal clave requerido como Especialista de Backup.</p> <p><b>Acreditación:</b>  El TÍTULO PROFESIONAL O BACHILLER será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <a href="https://enlinea.sunedu.gob.pe/">https://enlinea.sunedu.gob.pe/</a> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <a href="https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/">https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/</a>, según corresponda.</p> <p>En caso Grado de Bachiller o Título no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p>	<p><b>CUMPLE:</b>  - <b>ESPECIALISTA DE SERVIDORES:</b> Presenta copia del grado de Bachiller en Ingeniería de Sistemas a nombre del Sr. Erick García Herrera.  - <b>ESPECIALISTA DE BACKUP:</b> Presenta copia del grado de Bachiller en Ingeniería de Telecomunicaciones a nombre del Sr. Guillermo Flavio Torres Díaz.</p>
<b>A.1.2</b>	<b>CAPACITACIÓN</b>	
	<p><b>Requisitos:</b>  <b>UN (01) ESPECIALISTA DE SERVIDORES:</b>  -Curso de 20 horas lectivas como mínimo en servidores físicos y/o de nube y/o híbridos; o podrá acreditar certificado vigente técnico profesional de nube híbrida, en ambos casos (CURSO o CERTIFICADO) deben ser oficiales emitidos por la marca ofertada de soporte de servidores, del personal clave requerido como Especialista de Servidores.  -Curso de 20 horas lectivas como mínimo en seguridad avanzada profesional; o podrá acreditar certificado vigente en seguridad avanzada profesional, en ambos casos (CURSO o CERTIFICADO) deben ser oficiales emitidos por la marca ofertada en backup de nube, del personal clave requerido como Especialista de Servidores.</p> <p><b>UN (01) ESPECIALISTA DE BACKUP:</b>  -Curso de 20 horas lectivas como mínimo en back profesional de nube técnica; o podrá acreditar certificado vigente en back profesional de nube técnica, en ambos casos (CURSO o CERTIFICADO) deben ser oficiales emitidos por la marca ofertada en backup de nube, del personal clave requerido como Especialista de Backup.  -Curso de 20 horas lectivas como mínimo en recuperación avanzada de desastres o podrá acreditar certificado de nube técnica en recuperación avanzada de desastres, en ambos casos (CURSO o CERTIFICADO) deben ser oficiales emitidos por la marca ofertada en backup de nube, del personal clave requerido como Especialista de Backup.</p> <p><b>Acreditación:</b>  Se acreditará con copia simple de certificado o constancia o diploma o cualquier otro documento que acredite lo solicitado.</p>	<p><b>CUMPLE:</b>  -<b>ESPECIALISTA DE SERVIDORES:</b> Presenta copias de las certificaciones como técnico profesional nube híbrida emitida por HPE y en seguridad avanzada emitida por Acronis.  - <b>ESPECIALISTA DE BACKUP:</b> Presenta copias de las certificaciones como profesional técnico de la nube en copias de seguridad y como asociado técnico de la nube en recuperación avanzada ante desastres, emitido por Acronis.</p>
<b>A.2</b>	<b>EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</b>	



	<p><b>Requisitos:</b>  <b>UN (01) ESPECIALISTA DE SERVIDORES:</b>          Dos (02) años de experiencia mínima en labores de soporte y/o implementación de servidores y/o mantenimiento de servidores, del personal clave requerido como Especialista de Servidores.</p> <p><b>UN (01) ESPECIALISTA DE BACKUP:</b>          Dos (02) años de experiencia mínima en labores como especialista de backup y/o seguridad de nube, del personal clave requerido como Especialista de Backup.</p> <p>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</p> <p><b>Acreditación:</b>          La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p>	<p><b>CUMPLE:</b>  <b>-ESPECIALISTA DE SERVIDORES:</b> Presenta copia de Constancia de trabajo del Sr. Erick Fernando García Herrera, emitido por CLOUD IT de fecha 31 de diciembre de 2024, realizando labores de soporte e implementación de servidores, desde el 02 de enero de 2018 al 31 de diciembre de 2024. <b>(6 años 11 meses).</b></p> <p><b>-ESPECIALISTA DE BACKUP:</b> Presenta copia de Constancia de trabajo del Sr. Guillermo Flavio Torres Díaz, emitido por CLOUD IT de fecha 31 de diciembre de 2024, realizando labores de especialista de backup y seguridad de nube, desde el 04 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2024. <b>(3 años 11 meses).</b></p>
<b>B.</b>	<b>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</b>	
	<p><b>Requisitos:</b>          El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 900,000.00 (Novecientos Mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio soporte técnico y/o mantenimiento en general, de: servidores en general y/o conmutadores en general y/o equipamiento informático en general y/o switches en general.</p> <p><b>Acreditación:</b>          La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p>	<p><b>CUMPLE:</b> Presenta el monto facturado acumulado de <b>S/ 1,787,700.00:</b></p> <p>Se considera la experiencia de los servicios validados en el Informe N° 000048-2025-MIDIS/PNADP-UTI-CTI, de la experiencia detalladas en el Anexo N° 7-Experiencia del postor en la especialidad.</p>
	<b>RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN</b>	<b>CALIFICADA</b>

En atención, a la verificación y validación efectuada por la Unidad de Tecnologías de la Información mediante Memorando N° 000122-2025-MIDIS/PNADP-UTI e Informe N° 000048-2025-MIDIS/PNADP-UTI-CTI, el postor CUMPLE con lo solicitado en las bases, a excepción de la experiencia con el Seguro Social de Salud acreditadas mediante Facturas E001-179 y E001-195, cuyas experiencias no son similares a los servicios detallados en el literal B del numeral 3.2 de las bases, sin perjuicio de ello, el resultado de la calificación de la oferta es **CALIFICADA**.

**NOTA:** Se adjunta cuadros de admisión, evaluación y calificación.

En consecuencia, al haber calificado la oferta, se verificó que el postor ganador no se encuentre impedido y que el RNP se encuentre vigente, de conformidad con los numerales 9.9 y 9.10 del artículo 9° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **OTORGAMIENTO BUENA PRO**

Finalmente, al haber calificado la oferta, el comité adopta Otorgar la buena pro al siguiente postor:



Razón Social: **CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA  
- CLOUD IT PERU S.A.C.**  
RUC: **20602691617**  
Por el monto: **S/ 764,000.00 (Setecientos Sesenta y Cuatro Mil con 00/100 soles) incluido IGV**

1. **REGISTRAR** en el SEACE, los resultados del procedimiento, en cumplimiento del artículo 63° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
2. **SOLICITAR**, una vez consentido la buena pro, la inmediata verificación de los documentos de la oferta ganadora, en mérito al numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

No habiendo otro asunto que tratar, se da por finalizado el presente acto en la fecha enunciada al inicio, firmando los suscritos al pie del presente en señal de conformidad.



**ROMINA DEL CARMEN CÁRDENAS  
NÚÑEZ**  
Presidente



**EMERSON PINO TUANAMA**  
Primer Miembro



**FERNANDO LUIS BERRIOS  
AVALOS**  
Segundo Miembro



## ADMISIÓN DE OFERTAS

### CONCURSO PÚBLICO N° 004-2024-PNADP

**SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES Y STORAGE HPE O EQUIVALENTE Y DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN VMWARE O EQUIVALENTE DEL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES – JUNTOS**

Documentación de presentación obligatoria:	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	NM TELECOM S.A.C.
a) Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1)	PRESENTÓ	PRESENTÓ
b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.	PRESENTÓ	PRESENTÓ
c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento (Anexo N°2)	PRESENTÓ	PRESENTÓ
d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)	PRESENTÓ	PRESENTÓ
e) El postor deberá ser partner y/o autorizado a comercializar productos de las marcas ofertadas de: HPE y del PROVEEDOR de NUBE PARA RESPALDO (BACKUP); para lo cual debe acreditar con carta del fabricante o enlaces web donde se valide su calidad de partner.	PRESENTÓ	NO PRESENTÓ
f) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)	PRESENTÓ	PRESENTÓ
g) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones (Anexo N° 5)	NO CORRESPONDE NO ES CONSORCIO	NO CORRESPONDE NO ES CONSORCIO
h) El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6. El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.	PRESENTÓ: S/ 764,000.00	PRESENTÓ: S/ 800,000.00
<b>RESULTADO DE LA ADMISIÓN DE OFERTAS</b>	<b>ADMITIDA (i)</b>	<b>NO ADMITIDA (ii)</b>

En atención, a la verificación y validación efectuada por la Unidad de Tecnologías de la Información mediante Memorando N° 000122-2025-MIDIS/PNADP-UTI e Informe N° 000048-2025-MIDIS/PNADP-UTI-CTI, detallar que:

i) El postor CLOUD IT PERU S.A.C., cumple con acreditar lo solicitado en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de las bases integradas, por lo tanto, la oferta es ADMITIDA.

ii) El postor NM TELECOM S.A.C., solo presenta la documentación de ser partner de la marca HPE y no presenta documentación requerida respecto a ser partner y/o autorizado a comercializar productos de la marca ofertada de: PROVEEDOR de NUBE PARA RESPALDO (BACKUP), por lo tanto, no cumple con acreditar lo solicitado en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de las bases integradas, por lo tanto, la oferta es NO ADMITIDA.

  
ROMINA DEL CARMEN CÁRDENAS NÚÑEZ  
Presidente

  
EMERSON PINO TUANAMA  
Primer Miembro

  
FERNANDO LUÍS BERRIOS AVALOS  
Segundo Miembro

EVALUACIÓN DE OFERTAS  
CONCURSO PÚBLICO N° 004-2024-PNADP

SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES Y STORAGE HPE O EQUIVALENTE Y DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN VMWARE O EQUIVALENTE DEL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES – JUNTOS

FACTOR DE EVALUACIÓN	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.		
PRECIO	Propuesta	Puntaje	PUNTAJE TOTAL
	S/. 764,000.00	100.00	100.00
Orden de Prelación	1		



ROMINA DEL CARMEN CÁRDENAS NÚÑEZ

Presidente



EMERSON PINO TUANAMA

Primer Miembro



FERNANDO LUIS BERRIOS AVALOS

Segundo Miembro




CALIFICACION DE OFERTAS  
CONCURSO PÚBLICO N° 004-2024-PNADP  
SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES Y STORAGE HPE O EQUIVALENTE Y DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN  
VMWARE O EQUIVALENTE DEL PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MÁS POBRES – JUNTOS

DOCUMENTOS PARA ACREDITAR LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN		CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.
A. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL		
A.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE		
A.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA		
<p>Requisitos:</p> <p>UN (01) ESPECIALISTA DE SERVIDORES: Bachiller o Ingeniero en las carreras de Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería electrónica y telecomunicaciones, o Ingeniería Informática, o Ingeniería de Sistemas Empresariales o Redes o Redes y Telecomunicaciones de Datos, del personal clave requerido como Especialista de Servidores.</p> <p>UN (01) ESPECIALISTA DE BACKUP: Bachiller o Ingeniero en las carreras de Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería electrónica y telecomunicaciones, o Ingeniería Informática, o Ingeniería de Sistemas Empresariales o Redes o Redes y Telecomunicaciones de Datos, del personal clave requerido como Especialista de Backup.</p> <p>Acreditación: El TÍTULO PROFESIONAL O BACHILLER será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <a href="https://enlinea.sunedu.gob.pe/">https://enlinea.sunedu.gob.pe/</a> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <a href="https://titulos.institutos.minedu.gob.pe/">https://titulos.institutos.minedu.gob.pe/</a>, según corresponda.</p> <p>En caso Grado de Bachiller o Título no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p>		<p>CUMPLE:</p> <p>- ESPECIALISTA DE SERVIDORES: Presenta copia del grado de Bachiller en Ingeniería de Sistemas a nombre del Sr. Erick García Herrera.</p> <p>- ESPECIALISTA DE BACKUP: Presenta copia del grado de Bachiller en Ingeniería de Telecomunicaciones a nombre del Sr. Guillermo Flavio Torres Díaz.</p>
A.1.2 CAPACITACIÓN		
<p>Requisitos:</p> <p>UN (01) ESPECIALISTA DE SERVIDORES: -Curso de 20 horas lectivas como mínimo en servidores físicos y/o de nube y/o híbridos; o podrá acreditar certificado vigente técnico profesional de nube híbrida, en ambos casos (CURSO o CERTIFICADO) deben ser oficiales emitidos por la marca ofertada de soporte de servidores, del personal clave requerido como Especialista de Servidores.</p> <p>-Curso de 20 horas lectivas como mínimo en seguridad avanzada profesional; o podrá acreditar certificado vigente en seguridad avanzada profesional, en ambos casos (CURSO o CERTIFICADO) deben ser oficiales emitidos por la marca ofertada en backup de nube, del personal clave requerido como Especialista de Servidores.</p> <p>UN (01) ESPECIALISTA DE BACKUP: -Curso de 20 horas lectivas como mínimo en back profesional de nube técnica; o podrá acreditar certificado vigente en back profesional de nube técnica, en ambos casos (CURSO o CERTIFICADO) deben ser oficiales emitidos por la marca ofertada en backup de nube, del personal clave requerido como Especialista de Backup.</p> <p>-Curso de 20 horas lectivas como mínimo en recuperación avanzada de desastres o podrá acreditar certificado de nube técnica en recuperación avanzada de desastres, en ambos casos (CURSO o CERTIFICADO) deben ser oficiales emitidos por la marca ofertada en backup de nube, del personal clave requerido como Especialista de Backup.</p> <p>Acreditación: Se acreditará con copia simple de certificado o constancia o diploma o cualquier otro documento que acredite lo solicitado.</p>		<p>CUMPLE:</p> <p>-ESPECIALISTA DE SERVIDORES: Presenta copias de las certificaciones como técnico profesional nube híbrida emitida por HPE y en seguridad avanzada emitida por Acronis.</p> <p>- ESPECIALISTA DE BACKUP: Presenta copias de las certificaciones como profesional técnico de la nube en copias de seguridad y como asociado técnico de la nube en recuperación avanzada ante desastres, emitido por Acronis.</p>
A.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE		

	<p>Requisitos:</p> <p><b>UN (01) ESPECIALISTA DE SERVIDORES:</b> Dos (02) años de experiencia mínima en labores de soporte y/o implementación de servidores y/o mantenimiento de servidores, del personal clave requerido como Especialista de Servidores.</p> <p><b>UN (01) ESPECIALISTA DE BACKUP:</b> Dos (02) años de experiencia mínima en labores como especialista de backup y/o seguridad de nube, del personal clave requerido como Especialista de Backup.</p> <p>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</p> <p>Acreditación: La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p>	<p><b>CUMPLE:</b></p> <p><b>-ESPECIALISTA DE SERVIDORES:</b> Presenta copia de Constancia de trabajo del Sr. Erick Fernando Garcia Herrera, emitido por CLOUD IT de fecha 31 de diciembre de 2024, realizando labores de soporte e implementación de servidores, desde el 02 de enero de 2018 al 31 de diciembre de 2024. (6 años 11 meses).</p> <p><b>-ESPECIALISTA DE BACKUP:</b> Presenta copia de Constancia de trabajo del Sr. Guillermo Flavio Torres Díaz, emitido por CLOUD IT de fecha 31 de diciembre de 2024, realizando labores de especialista de backup y seguridad de nube, desde el 04 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2024. (3 años 11 meses).</p>
<b>B.</b>	<p><b>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</b></p>	
	<p>Requisitos:</p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 900,000.00 (Novecientos Mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio soporte técnico y/o mantenimiento en general, de: servidores en general y/o conmutadores en general y/o equipamiento informático en general y/o switches en general.</p> <p>Acreditación:</p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p>	<p><b>CUMPLE:</b> Presenta el monto facturado acumulado de <b>S/ 1,787,700.00:</b></p> <p>Se considera la experiencia de los servicios validados en el Informe N° 000048-2025-MIDIS/PNADP-UTJ-CTI, de la experiencia detalladas en el Anexo N° 7- Experiencia del postor en la especialidad.</p>
	<p><b>RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN</b></p>	<p><b>CALIFICADA</b></p>

En atención, a la verificación y validación efectuada por la Unidad de Tecnologías de la Información mediante Memorando N° 000122-2025-MIDIS/PNADP-UTJ e Informe N° 000048-2025-MIDIS/PNADP-UTJ-CTI, el postor **CUMPLE** con lo solicitado en las bases, a excepción de la experiencia con el Seguro Social de Salud acreditadas mediante Facturas E001-179 y E001-195, cuyas experiencias no son similares a los servicios detallados en el literal B del numeral 3.2 de las bases, sin perjuicio de ello, el resultado de la calificación de la oferta es **CALIFICADA**.

  
**ROMINA DEL CARMEN CÁRDENAS NÚÑEZ**  
Presidente

  
**EMERSON PINO TUANAMA**  
Primer Miembro

  
**FERNANDO LUIS BERRÍOS AVALOS**  
Segundo Miembro





PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Apoyo  
Directo a los Más Pobres  
JUNTOS

Firmado digitalmente por AVILA JARA  
Miguel Santiago FAU 20511268401  
soft  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 30.01.2025 18:21:54 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Miraflores, 30 de Enero del 2025

## MEMORANDO N° 000122-2025-MIDIS/PNADP-UTI

**A :** **ROMINA DEL CARMEN CARDENAS NUÑEZ**  
Presidente de Comité de Selección

**Asunto :** Apoyo en la Verificación y Validación Técnica del Servicio de Soporte y Mantenimiento de Servidores y Storage HPE o equivalente y software de Virtualización VMware o equivalente del Programa JUNTOS.

**Referencia :** a.) INFORME N° 000048-2025-MIDIS/PNADP-UTI-CTI (30ENE2025)  
b.) MEMORANDO N°0003-2025-MIDIS/PNADP-CP004-2024 (30ENE2024).

**Fecha elaboración :** Miraflores, 30 de enero de 2025.

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarla cordialmente y en atención al asunto de la referencia b.) remitir el informe de la Coordinación de Tecnologías de la Información, el cual cuenta con la conformidad de esta unidad, mediante el cual cumple con realizar la verificación y validación técnica realizada bajo las condiciones establecidas en las bases integradas, para el Concurso Público N° 004-2024-PNADP-1 "Servicio de Soporte y Mantenimiento de Servidores y Storage HPE o equivalente y software de Virtualización VMware o equivalente del Programa "Juntos", del cumplimiento de:

- Literales e), f) y g) del numeral 2.2.1.1,
- Formación académica del personal clave del literal A.1.1,
- Capacitación del personal clave del literal A.1.2,
- Experiencia del personal clave del literal A.2,
- Los servicios iguales o similares, de la experiencia del postor detallados en el literal B, del numeral 3.2 de las bases.

Al respecto, de la revisión técnica realizada de las propuestas presentadas por la empresas CLOUD IT PERU S.A.C., y NM TELECOM S.A.C, referente al Concurso Público N° 004-2024-PNADP-1 "Servicio de Soporte y Mantenimiento de Servidores y Storage HPE o equivalente y software de Virtualización VMware o equivalente del Programa "Juntos", se determina lo siguiente:

• **CLOUD IT PERU SAC**, CUMPLE con lo solicitado en las Bases Integradas, específicamente en:

- Literales e) del numeral 2.2.1.1,
- Formación académica del personal clave del literal A.1.1,
- Capacitación del personal clave del literal A.1.2,
- Experiencia del personal clave del literal A.2,
- Los servicios iguales o similares, de la experiencia del postor detallados en el literal B, del numeral 3.2 de las bases.

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú  
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880  
[www.gob.pe/juntos](http://www.gob.pe/juntos)

Página 1 de 2



BICENTENARIO  
PERÚ  
2024

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026- 2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.juntos.gob.pe/verifica/inicio.do> e ingresando el siguiente código de verificación: **YJVQMXG**



Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N°27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y moaricatorias. La integridad del documento y la autoría de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: <https://lappos.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml>



PERÚ

Ministerio  
de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Apoyo  
Directo a los Más Pobres  
JUNTOS

- **NM TELECOM S.A.C**, NO CUMPLE con lo solicitado en las Bases Integradas, específicamente en:
- Literales e) del numeral 2.2.1.1,
  - Formación académica del personal clave del literal A.1.1,
  - Capacitación del personal clave del literal A.1.2,
  - Experiencia del personal clave del literal A.2,
  - Los servicios iguales o similares, de la experiencia del postor detallados en el literal B, del numeral 3.2 de las bases.

Se adjunta el presente informe el Pedido SIGA 2025 N° 0630, para el trámite correspondiente.

Hago propicia la oportunidad para expresarle mis sentimientos de consideración y estima personal

Atentamente,

Firmado por

**MIGUEL SANTIAGO AVILA JARA**

Jefe de la Unidad de Tecnologías de la Información

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú  
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880  
[www.gob.pe/juntos](http://www.gob.pe/juntos)

Página 2 de 2



BICENTENARIO  
PERÚ  
2024

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026- 2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.juntos.gob.pe/verifica/inicio.do> e ingresando el siguiente código de verificación: **YJVQMXG**



Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N°27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificatorias. La integridad del documento y la autenticidad de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: <https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml>





Ministerio  
de Desarrollo  
e Inclusión Social

Viceministerio  
de Prestaciones Sociales

Programa Nacional de Apoyo  
Directo a los Más Pobres  
JUNTOS



Firmado digitalmente por ARCE  
VADILLO Mario Guillermo FAU  
20511268401 soft  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 30.01.2025 17:25:21 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana"

Miraflores, 30 de Enero del 2025

## INFORME N° 000048-2025-MIDIS/PNADP-UTI-CTI

- A :** MIGUEL SANTIAGO AVILA JARA  
Jefe de la Unidad de Tecnologías de la Información
- Asunto :** Apoyo en la Verificación y Validación Técnica del Servicio de Soporte y Mantenimiento de Servidores y Storage HPE o equivalente y software de Virtualización VMware o equivalente del Programa JUNTOS.
- Referencia :** a) Concurso Público N° 004-2024-PNADP-1 con denominación de la contratación de Servicio de Soporte y Mantenimiento de Servidores y Storage HPE o equivalente y software de Virtualización VMware o equivalente del Programa JUNTOS.  
b) MEMORANDO N° 03-2025-MIDIS/PNADP-CP002-2024 (30ENE2025)  
c) PROVEIDO N° 00153-2025-MIDIS/PNADP-UTI-CTI (30ENE2025)

**Fecha elaboración :** Miraflores, 30 de Enero de 2025

Es grato dirigirme a usted para saludarlo y al mismo tiempo alcanzarle el presente informe, mediante el cual se evalúa la propuesta técnica presentada, referente al Concurso Público N° 004-2024-PNADP-1 con denominación de la contratación de Servicio de Soporte y Mantenimiento de Servidores y Storage HPE o equivalente y software de Virtualización VMware o equivalente del Programa JUNTOS.

### I.-OBJETIVOS

- 1.1 Informar respecto a las propuestas técnicas presentadas por 02 postores: CLOUD IT PERU S.A.C., y NM TELECOM S.A.C, referente al Concurso Público N° 004-2024-PNADP-1 con denominación de la contratación de Servicio de Soporte y Mantenimiento de Servidores y Storage HPE o equivalente y software de Virtualización VMware o equivalente del Programa JUNTOS.

### II.-ANTECEDENTES

- 2.1 Con fecha 30 de enero de 2025, a través del Memorando de la referencia b), la presidenta del comité de selección del Concurso Público N° 004-2025-PNADP-1 con denominación de la contratación de Servicio de Soporte y Mantenimiento de Servidores y Storage HPE o equivalente y software de Virtualización VMware o equivalente del Programa JUNTOS, comunica a la Unidad de Tecnologías de la Información (UTI) que con fecha 29 de enero de 2025, se llevó a cabo la presentación de ofertas, al respecto, se presentaron 02 postores: CLOUD IT PERU S.A.C., y NM TELECOM S.A.C.

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú  
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880  
[www.gob.pe/juntos](http://www.gob.pe/juntos)



BICENTENARIO  
PERÚ  
2024



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026- 2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://sgd.juntos.gob.pe/verifica/inicio.do> e ingresando el siguiente código de verificación: **EFFHHEI**

Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N°27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y moaricatorias. La integridad del documento y la autoría de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: <https://lappsi.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml>

2.2 Asimismo, la presidenta del comité de selección, informa que de acuerdo al numeral 46.4 del artículo 46 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ha determinado que: **“Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad”**. De lo expuesto, corresponde a la UTI en calidad de área usuaria y técnica, la verificación y validación del cumplimiento de:

- a) Literales e), del numeral 2.2.1.1,
- b) Formación académica del personal clave del literal A.1.1,
- c) Capacitación del personal clave del literal A.1.2,
- d) Experiencia del personal clave del literal A.2,
- e) Los servicios iguales o similares, de la experiencia del postor detallados en el literal B, del numeral 3.2 de las bases.

2.3 Asimismo, la presidenta del comité de selección, informa que, mediante Memorando 001-2025-MIDIS/PNADP-CP004-2024 se requirió a la Coordinación de Abastecimiento y Servicios Generales el cambio de Previsión presupuestal 2024 por Certificación de Crédito Presupuestal 2025, siendo URGENTE contar con la CCP 2025 a fin de poder otorgar buena pro, en atención a lo establecido en el numeral 12.2 del Artículo 12 de la Ley N° 32185 Ley de Presupuesto del Sector Público para el año fiscal 2025. En ese sentido, debe remitir con urgencia el Pedido SIGA 2025, para el trámite correspondiente.

2.4 Finalmente, la presidenta del comité de selección, manifiesta que se requiere la verificación y validación técnica realizada bajo las condiciones establecidas en las bases integradas, a más tardar hasta las 10:00 horas del día 31 de enero de 2025, toda vez que se encuentra programado para el 31 de enero, el otorgamiento de la buena pro. De requerir un mayor plazo, comunicar el tiempo requerido a través del Sistema de Gestión Documental.

2.5 Con proveído de la referencia c), de fecha 30 de enero 2025, la Coordinación de Tecnologías de la Información (CTI) de la Unidad de Tecnologías de la Información (UTI) solicita dar atención muy urgente.

### III.-ANALISIS

3.1 Se revisa el detalle de la propuesta presentadas por 02 postores: CLOUD IT PERU S.A.C., y NM TELECOM S.A.C, referente al Concurso Público N° 004-2024-PNADP-1 con denominación de la contratación de Servicio de Soporte y Mantenimiento de Servidores y Storage HPE o equivalente y software de Virtualización VMware o equivalente del Programa JUNTOS; por lo que se presenta la siguiente matriz:

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú  
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880  
[www.gob.pe/juntos](http://www.gob.pe/juntos)





**Cuadro N° 1. Matriz de verificación y Validación Técnica**

DESCRIPCIÓN SOLICITADA PARA LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS SEGÚN LOS TERMINOS DE REFERENCIA	CLOUD IT PERU S.A.C.,	NM TELECOM S.A.C
<b>LITERAL E, DEL NUMERAL 2.2.1.1</b>		
e) El postor deberá ser partner y/o autorizado a comercializar productos de las marcas ofertadas de: HPE y del PROVEEDOR de NUBE PARA RESPALDO (BACKUP); para lo cual debe acreditar con carta del fabricante o enlaces web donde se valide su calidad de partner.	CUMPLE  Presenta documentación requerida  Folios 15 al 19	NO CUMPLE  No presenta documentación requerida respecto a ser partner y/o autorizado a comercializar productos de la marca ofertada de: PROVEEDOR de NUBE PARA RESPALDO (BACKUP)
<b>FORMACIÓN ACADÉMICA DEL PERSONAL CLAVE DEL LITERAL A.1.1</b>		
<b>UN (01) ESPECIALISTA DE SERVIDORES:</b> Bachiller o Ingeniero en las carreras de Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería electrónica y telecomunicaciones, o Ingeniería Informática, o Ingeniería de Sistemas Empresariales o Redes o Telecomunicaciones o Redes y Telecomunicaciones de Datos, del personal clave requerido como Especialista de Servidores. <b>UN (01) ESPECIALISTA DE BACKUP:</b> Bachiller o Ingeniero en las carreras de Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería electrónica y telecomunicaciones, o Ingeniería Informática, o Ingeniería de Sistemas Empresariales o Redes o Telecomunicaciones o Redes y Telecomunicaciones de Datos, del personal clave requerido como Especialista de Backup.  Acreditación: EI TITULO PROFESIONAL O BACHILLER será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <a href="https://enlinea.sunedu.gob.pe/">https://enlinea.sunedu.gob.pe/</a> o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: <a href="https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/">https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/</a> , según corresponda.	CUMPLE  Presenta documentación requerida  Folios 23 al 24 (cumplimiento de la formación académica del Especialista de Servidores)  Folios 23 y 32 (cumplimiento de la formación académica del Especialista de backup)	NO CUMPLE  No presenta documentación requerida
<b>CAPACITACIÓN DEL PERSONAL CLAVE DEL LITERAL A.1.2</b>		

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú  
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880  
[www.gob.pe/juntos](http://www.gob.pe/juntos)



<p><b>UN (01) ESPECIALISTA DE SERVIDORES:</b> Curso de 20 horas lectivas como mínimo en servidores físicos y/o de nube y/o híbridos; o podrá acreditar certificado vigente técnico profesional de nube híbrida, en ambos casos (CURSO o CERTIFICADO) deben ser oficiales emitidos por la marca ofertada de soporte de servidores, del personal clave requerido como Especialista de Servidores.</p> <p>Curso de 20 horas lectivas como mínimo en seguridad avanzada profesional; o podrá acreditar certificado vigente en seguridad avanzada profesional, en ambos casos (CURSO o CERTIFICADO) deben ser oficiales emitidos por la marca ofertada en backup de nube, del personal clave requerido como Especialista de Servidores.</p> <p><b>UN (01) ESPECIALISTA DE BACKUP:</b> Curso de 20 horas lectivas como mínimo en back profesional de nube técnica; o podrá acreditar certificado vigente en back profesional de nube técnica, en ambos casos (CURSO o CERTIFICADO) deben ser oficiales emitidos por la marca ofertada en backup de nube, del personal clave requerido como Especialista de Backup.</p> <p>Curso de 20 horas lectivas como mínimo en recuperación avanzada de desastres, en ambos casos (CURSO o CERTIFICADO) deben ser oficiales emitidos por la marca ofertada en backup de nube, del personal clave requerido como Especialista de Backup.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará con copia simple de certificado o constancia o diploma o cualquier otro documento que acredite lo solicitado.</p>	<p><b>CUMPLE</b></p> <p>Presenta documentación requerida</p> <p>Folios 25 al 30 (cumplimiento de la capacitación del Especialista de Servidores)</p> <p>Folios 33 al 40 (cumplimiento de la capacitación del Especialista de backup)</p>	<p><b>NO CUMPLE</b></p> <p>No presenta documentación requerida</p>
<b>EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE DEL LITERAL A.2</b>		
<p><b>UN (01) ESPECIALISTA DE SERVIDORES:</b> Dos (02) años de experiencia mínima en labores de soporte y/o implementación de servidores y/o mantenimiento de servidores, del personal clave requerido como Especialista de Servidores.</p> <p><b>UN (01) ESPECIALISTA DE BACKUP:</b> Dos (02) años de experiencia mínima en labores como especialista de backup y/o seguridad de nube, del personal clave requerido como Especialista de Backup.</p> <p>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</p>	<p><b>CUMPLE</b></p> <p>Presenta documentación requerida</p> <p>Folio 31 (cumplimiento de la experiencia del Especialista de Servidores)</p> <p>Folio 41 (cumplimiento de la experiencia del Especialista de backup)</p>	<p><b>NO CUMPLE</b></p> <p>Folio 13 (no demuestra la experiencia del Especialista de Servidores)</p> <p>Folio 14 (no demuestra la experiencia del Especialista de backup)</p>

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú  
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880  
[www.gob.pe/juntos](http://www.gob.pe/juntos)



<p>Acreditación:</p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p>		
<b>EXPERIENCIA DEL POSTOR, DE LOS SERVICIOS SIMILARES, DETALLADOS EN EL LITERAL B DEL NUMERAL 3.2 DE LAS BASES INTEGRADAS</b>		
<p>Se consideran servicios similares a los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio soporte técnico y/o mantenimiento en general, de: servidores en general y/o conmutadores en general y/o equipamiento informático en general y/o switches en general.</li> </ul>	<p><b>CUMPLE</b></p> <p>Presenta documentación requerida</p> <p>Folios 42 al 96</p> <p>Nota: Cumple con toda la experiencia presentada, excepto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La experiencia N° 01 del Anexo 7, toda vez que es un servicio a un bien Wireless no definido como similar.</li> <li>La experiencia N° 02 del Anexo 7, toda vez que es un servicio de implementación de sistema de videovigilancia</li> </ul>	<p><b>NO CUMPLE</b></p> <p>La documentación requerida presentada en los Folios 15 al 67 ninguna experiencia presentada está dentro de los servicios iguales o similares</p>

3.2 De la revisión del Cuadro N° 1, se realizó la validación técnica de las propuestas presentadas por las empresas CLOUD IT PERU S.A.C., y NM TELECOM S.A.C, referente al Concurso Público N° 004-2024-PNADP-1 con denominación de la contratación de Servicio de Soporte y Mantenimiento de Servidores y Storage HPE o equivalente y software de Virtualización VMware o equivalente del Programa JUNTOS. En consecuencia, se determina lo siguiente:

- **CLOUD IT PERU S.A.C, CUMPLE** con lo solicitado en las Bases Integradas, específicamente en:
  - Literales e), del numeral 2.2.1.1,
  - Formación académica del personal clave del literal A.1.1,
  - Capacitación del personal clave del literal A.1.2,
  - Experiencia del personal clave del literal A.2,
  - Los servicios iguales o similares, de la experiencia del postor detallados en el literal B, del numeral 3.2 de las bases.

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú  
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880  
[www.gob.pe/juntos](http://www.gob.pe/juntos)





- NM TELECOM S.A.C, **NO CUMPLE** con lo solicitado en las Bases Integradas, específicamente en:
  - Literales e), del numeral 2.2.1.1,
  - Formación académica del personal clave del literal A.1.1,
  - Capacitación del personal clave del literal A.1.2,
  - Experiencia del personal clave del literal A.2,
  - Los servicios iguales o similares, de la experiencia del postor detallados en el literal B, del numeral 3.2 de las bases.

3.3 Asimismo, se adjunta el presente informe el Pedido SIGA 2025 N° 0630, para el trámite correspondiente.

#### IV.- CONCLUSIONES

4.1 Con fecha 30 de enero de 2025, a través del Memorando de la referencia b), la presidenta del comité de selección del Concurso Público N° 004-2025-PNADP-1 con denominación de la contratación de Servicio de Soporte y Mantenimiento de Servidores y Storage HPE o equivalente y software de Virtualización VMware o equivalente del Programa JUNTOS, comunica a la Unidad de Tecnologías de la Información (UTI) que con fecha 29 de enero de 2025, se llevó a cabo la presentación de ofertas, al respecto, se presentaron 02 postores: CLOUD IT PERU S.A.C., y NM TELECOM S.A.C.

4.2 En el Cuadro N° 1, se detalla la validación técnica de las propuestas presentadas por las empresas CLOUD IT PERU S.A.C., y NM TELECOM S.A.C, referente al Concurso Público N° 004-2024-PNADP-1 con denominación de la contratación de Servicio de Soporte y Mantenimiento de Servidores y Storage HPE o equivalente y software de Virtualización VMware o equivalente del Programa JUNTOS. En consecuencia, se determina lo siguiente:

- CLOUD IT PERU S.A.C, **CUMPLE** con lo solicitado en las Bases Integradas, específicamente en:
  - Literales e), del numeral 2.2.1.1,
  - Formación académica del personal clave del literal A.1.1,
  - Capacitación del personal clave del literal A.1.2,
  - Experiencia del personal clave del literal A.2,
  - Los servicios iguales o similares, de la experiencia del postor detallados en el literal B, del numeral 3.2 de las bases.
- NM TELECOM S.A.C, **NO CUMPLE** con lo solicitado en las Bases Integradas, específicamente en:
  - Literales e), del numeral 2.2.1.1,
  - Formación académica del personal clave del literal A.1.1,
  - Capacitación del personal clave del literal A.1.2,
  - Experiencia del personal clave del literal A.2,

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú  
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880  
[www.gob.pe/juntos](http://www.gob.pe/juntos)



- Los servicios iguales o similares, de la experiencia del postor detallados en el literal B, del numeral 3.2 de las bases.

4.3 Asimismo, se adjunta el presente informe el Pedido SIGA 2025 N° 0630, para el trámite correspondiente.

## V.- RECOMENDACIONES.

5.1 De no considerar observación alguna se recomienda remitir el presente informe a la presidenta del comité de selección del Concurso Público N° 004-2024-PNADP-1 con denominación de la contratación de Servicio de Soporte y Mantenimiento de Servidores y Storage HPE o equivalente y software de Virtualización VMware o equivalente del Programa JUNTOS, a fin de continuar con el Procedimiento de Selección.

Es cuanto tengo que informar para los fines que estime conveniente.

Firmado por

**MARIO GUILLERMO ARCE VADILLO**

Coordinador de Tecnologías de la Información

Unidad de Tecnologías de la Información

cc:

(MAV/jst)

Calle Schell 310 – piso 4, Miraflores, Lima – Perú  
Central telefónica: (01) 444-2525 / Línea Social Gratuita: 1880  
[www.gob.pe/juntos](http://www.gob.pe/juntos)

