

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS CAL DE BASE DE DATOS PARA SERVIDORES EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20608047868	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	EMPRESIA INFRAESTRUCTURA & COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	16:27:23

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

La adquisición de las licencias de acceso CAL para Microsoft SQL Server, serán en las cantidades de cada producto como se indica a continuación: -Licencias:Licencias CAL para servidor. -Cantidad: 80 Licencias CAL para usuarios de base de datos.

Sírvase confirmar la entidad, que versión de SQL server requiere licenciar, si es 2022, 2019 o 2016. Ya que no lo especifican.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 7.1      **Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la versión de SQL a la que se van conectar las CAL es SQL 2017.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS CAL DE BASE DE DATOS PARA SERVIDORES EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:08

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Respecto al plazo de entrega, solicitamos nos puedan confirmar que, para cumplir el plazo de 5 días calendario se necesitaría que la Entidad firme contrato o acuerdo de licenciamiento que emite el fabricante Microsoft y que debe firmar algún representante autorizado de la entidad. Sírvese confirmar que la Entidad lo realizará al día siguiente de la suscripción del contrato, de lo contrario sería un impedimento para cumplir el plazo de 5 días calendario

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de entrega de las Licencias CAL solicitado en las EETT es de cinco (5) días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, la cual se constató en la indagación de mercado que existe pluralidad de proveedores que pueden brindar el bien según las Especificaciones Técnicas y requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS CAL DE BASE DE DATOS PARA SERVIDORES EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:08

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto a los documentos para la administración de ofertas, las bases solicitan lo siguiente:

"El Proveedor deberá ser una empresa representante autorizada del fabricante para ofrecer y comercializar los productos ofertados. Deberá presentar las cartas o documentos que acrediten esta situación, como copia de la constancia y/o certificado vigente expedido por el fabricante o representante de la marca en el territorio nacional, con vigencia no mayor a dos (2) años anteriores a la fecha de la presentación de oferta que se computaran desde la fecha de la emisión del certificado o constancia según corresponda."

Por tanto, a fin de promover la pluralidad de postores, sirvase confirmar que se aceptará carta o documento emitido por DISTRIBUIDOR AUTORIZADO de la marca o fabricante en Perú donde indique que el postor está autorizado a ofrecer y comercializar los productos ofertados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se precisa que teniendo en consideración que lo requerido por la entidad es contar con el respaldo del Fabricante garantizando la originalidad y calidad de las licencias de software, es necesario identificar que el postor sea empresa representante autorizada del fabricante para ofrecer y comercializar los productos ofertados debidamente acreditado con copia de la constancia y/o certificado vigente expedido por el fabricante o representante de la marca en el territorio nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS CAL DE BASE DE DATOS PARA SERVIDORES EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

---

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:08

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Sírvase precisar la versión y edición exacta de la base de datos MS SQL Server que se conectarán las licencias CAL para SQL Server

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      Numeral: 3.1      Literal: -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la versión de SQL a la que se van a conectar las CAL es SQL 2017.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS CAL DE BASE DE DATOS PARA SERVIDORES EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:08

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Respecto a las especificaciones técnicas:

1. ¿Cuál es la versión y edición de SQL Server en donde se van a instalar las 80 CAL?
2. ¿Cuál es la distribución de las CAL por Instancia de SQL Server?
3. ¿Todas las CAL serán asignadas a una sola Instancia de SQL Server?
4. ¿Los servidores donde se encuentra instalado SQL Server son físicos y/o virtuales? Indicar la distribución asignada.
5. Sirvase confirmar si las licencias CAL son para ser usadas por 3 años

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 7.1    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa lo siguiente:

1. La versión de SQL Estandar 2017.
2. Es para una sola instancia, un solo servidor.
3. Si, todas las CAL serán asignadas a una sola instancia SQL Server.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS CAL DE BASE DE DATOS PARA SERVIDORES EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:08

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

Respecto a la garantía:

1. Sirvase confirmar si las licencias CAL son para ser usadas por 3 años
2. Sirvase confirmar si la garantía se refiere al soporte del tipo Software Assurance (SA) por 3 años
3. Sirvase aclarar que la garantía debería contabilizarse desde el momento que el fabricante procesa la orden de compra e inicia la vigencia del soporte

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 8      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

1. Se precisa que las licencias sera utilizadas de manera perpetua.
2. La garantía para el caso de las CAL no aplica Software Assurance.
3. Se precisa que la garantía se contabiliza a partir de otorgada la conformidad de los bienes (Licencias).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS CAL DE BASE DE DATOS PARA SERVIDORES EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029  
SERFOR

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:08

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

Respecto al perfil de la empresa, Sírvase confirmar que, a fin de mover la pluralidad de postores, se aceptará carta o documento emitido por DISTRIBUIDOR AUTORIZADO de la marca o fabricante en Perú donde indique que el postor está autorizado a ofrecer y comercializar los productos ofertados

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 9      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la consulta, se precisa que teniendo en consideración que lo requerido por la entidad es contar con el respaldo del Fabricante garantizando la originalidad y calidad de las licencias de software, es necesario identificar que el postor sea empresa representante autorizada del fabricante para ofrecer y comercializar los productos ofertados debidamente acreditado con copia de la constancia y/o certificado vigente expedido por el fabricante o representante de la marca en el territorio nacional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS CAL DE BASE DE DATOS PARA SERVIDORES EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:11:08

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, las bases indican que la presente contratación, busca la adquisición de licencias CAL de SQL Server; sin embargo, se observa que se aceptará como experiencia del postor la: "venta de licencias de sistemas operativos de servidores y/o licencias de software de virtualización".

Por tanto, a fin de promover la pluralidad de postores, y considerando el objeto de la presente contratación, solicitamos se acepte como similares la venta de licencias de software de base de datos SQL Server y/o Oracle y/o licencias y/o suscripciones de sistemas operativos y/o licencias y/o suscripciones de virtualización.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a fin de promover la pluralidad de postores, y considerando el objeto de la presente contratación es BIENES, se aceptará solo como similares lo siguiente:

La venta de licencias de software de base de datos SQL Server y/o la venta de Licencias Oracle, no se incluye suscripciones. Con ocasión de la integración de bases se incorporará en bienes similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En Requisitos de Calificación de las EETT y el numeral 3.2 de las bases se incorporará el siguiente texto:

venta de licencias de software de base de datos SQL Server y/o la venta de Licencias Oracle.



Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS CAL DE BASE DE DATOS PARA SERVIDORES EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 23/11/2023

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 23:31:33

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo al fabricante del software para hacer uso del servidor se debe licenciar a las personas (usuarios) que se pueden conectar desde cualquier dispositivo o licenciar al equipo (dispositivo) desde el cuál se pueden conectar más de un usuario. En ese sentido, sirvase precisar cuál es el tipo de licencia de acceso (CAL) que requiere la entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 7.1    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que de acuerdo a lo señalado en el numeral 7.1 de las EETT la Licencia Cal es para usuarios de base de datos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS CAL DE BASE DE DATOS PARA SERVIDORES EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029  
SERFOR

---

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 23/11/2023

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 23:31:33

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que la licencia solicitada debe ser de tipo perpetuas, asistencia de soporte directo del fabricante por 3 años y administración mediante consola web del fabricante desde donde se pueda permitir la descarga del software y gestión de licencias.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 7.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la licencia debe ser perpetua.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS CAL DE BASE DE DATOS PARA SERVIDORES EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029  
SERFOR

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 23/11/2023

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 23:31:33

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Se hace de conocimiento que los fabricantes activan la garantía del software al momento de procesar el pedido y emitir su carta o certificado de activación con del producto. Por favor confirmar que el inicio de cómputo del período de garantía de contabilizará a partir del procesamiento del pedido.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 8      Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el inicio del plazo del periodo de garantía se contabilizará a partir de otorgada la conformidad de los bienes (licencias) tal como lo indica el numeral 8 de garantía comercial de las EETT.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS CAL DE BASE DE DATOS PARA SERVIDORES EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:31:33

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que la entidad asignará y proporcionará los datos de la persona responsable de administrar el portal de licencias quien recibirá un correo electrónico de aceptación del acuerdo en el portal del fabricante y confirmará mediante respuesta electrónica la activación de las licencias para su posterior descarga electrónica.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 10      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la entidad ya tiene una persona encargada de la administración del portal de licencias Microsoft, dato que será proporcionado al momento de la entrega del bien.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIAS CAL DE BASE DE DATOS PARA SERVIDORES EN EL MARCO DE LA IOARR 2610029 SERFOR

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	23/11/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	23:31:33

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Observamos el requisito toda vez que el objeto de la convocatoria tiene que ver con licencias de acceso a servidor y no de software de virtualización. En ese sentido, se solicita retirar esta condición y en su lugar incluir licencias de CAL de sistema operativo de servidor, CAL de servidor de base de datos, licencia de servidor de base de datos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.2    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Tomar en consideración el principio de razonabilidad y proporcionalidad de la ley de contrataciones

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la observación se acoge, con ocasión de la integración de bases se suprimirá software de virtualización y se incluirá licencias de CAL de sistema operativo de servidor, CAL de servidor de base de datos, licencia de servidor de base de datos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En Requisitos de Calificación de las EETT y el numeral 3.2 de las bases se suprimirá el siguiente texto:

licencia de software de virtualización.

En Requisitos de Calificación de las EETT y el numeral 3.2 de las bases se incorporará el siguiente texto:

venta de licencias de CAL de sistema operativo de servidor y/o CAL de servidor de base de datos y/o licencia de servidor de base de datos.