

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-EPS MOQUEGUA SA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACION Y COBRANZA DE RECIBOS POR PENSIONES DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y OTROS DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

Ruc/código : 20515719165

Nombre o Razón social : KOBANZAS S.A.C.

Fecha de envío : 22/05/2025

Hora de envío : 17:06:30

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Para el postor ganador, ¿es posible que el importe de la Carta Fianza de Fiel Cumplimiento sea retenido mensualmente en las facturas a presentar hasta culminar el monto total de la garantía?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

Asi mismo se informa, que en los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-EPS MOQUEGUA SA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACION Y COBRANZA DE RECIBOS POR PENSIONES DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y OTROS DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:06:30

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Para el postor ganador, ¿es posible recibir adelantos para el inicio del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como área usuaria no se ha establecido el otorgamiento de adelantos para el inicio del servicio, conforme a lo señalado en la pagina 28, numeral 16, literal b) de las bases del procedimiento de selección descrito

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-EPS MOQUEGUA SA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACION Y COBRANZA DE RECIBOS POR PENSIONES DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y OTROS DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:06:30

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para el postor ganador, ¿es factible que las facturadas a generar sean negociables (factoring)?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es factible, puesto que la EPS Moquegua S.A. suscribirá un contrato con el postor ganador de la buena pro, tal es así que se ha establecido como uno de los requisitos para suscribir el contrato es la presentación de su Código de Cuenta Interbancaria (CCI) el cual servirá para que la EPS realice los pagos al contratista por el servicio brindado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-EPS MOQUEGUA SA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACION Y COBRANZA DE RECIBOS POR PENSIONES DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y OTROS DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:06:30

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Cuánto es el plazo para la capacitación del personal?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Después de la suscripción del contrato será en 2 días hábiles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-EPS MOQUEGUA SA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACION Y COBRANZA DE RECIBOS POR PENSIONES DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y OTROS DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:06:30

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:
ES POSIBLE SUBCONTRATAR AL PERSONAL REQUERIDO POR UNA EMPRESA QUE PERTENECE AL GRUPO DEL POSTOR?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En la presente contratacion no se ha estrablecido la subcontratacion.
El postor ganador esta obligado a ejecutar el servicio con el personal clave ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-EPS MOQUEGUA SA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACION Y COBRANZA DE RECIBOS POR PENSIONES DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y OTROS DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:06:30

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Es necesario que el personal se encuentre en planilla? O puede estar en recibo por honorario?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La modalidad de contratación de personal en Perú debe regirse por la legislación laboral vigente, que establece las normas sobre la relación laboral y los derechos de los trabajadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-EPS MOQUEGUA SA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACION Y COBRANZA DE RECIBOS POR PENSIONES DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y OTROS DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:06:30

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Se exige que el personal este en un régimen laboral como por ejemplo: mype, general ó RXH?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Nos remitimos a la respuesta de la pregunta anterior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-EPS MOQUEGUA SA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACION Y COBRANZA DE RECIBOS POR PENSIONES DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y OTROS DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:06:30

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se podrá subcontratar o tercerizar?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como se absolvió en la consulta N° 5, en la presente contratación no se ha establecido la subcontratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-EPS MOQUEGUA SA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACION Y COBRANZA DE RECIBOS POR PENSIONES DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y OTROS DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:06:30

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita, se considere la subcontratación del personal clave por un empresa que conforma que Grupo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como se absolvió en la consulta N° 5, en la presente contratación no se ha establecido la subcontratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-EPS MOQUEGUA SA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACION Y COBRANZA DE RECIBOS POR PENSIONES DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y OTROS DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:06:30

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

¿Cuánto es el sueldo estimado para el personal clave según lo propuesto por la entidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Acorde a las normas laborales vigentes; así mismo todos los costos deberán estar considerados en su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-EPS MOQUEGUA SA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACION Y COBRANZA DE RECIBOS POR PENSIONES DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y OTROS DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:06:30

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Para el servicio, ¿se podría considerar el sistema de contratación de Suma Alzada en vez de precios unitarios?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presente contratación se rige por el sistema de contratación a precios unitarios puesto que no se conoce con exactitud la cantidad del servicios se van a contratar (cobro de recibos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-EPS MOQUEGUA SA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACION Y COBRANZA DE RECIBOS POR PENSIONES DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y OTROS DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:06:30

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Es posible considerar que las firmas del representante legal sean virtuales, firma digital, autorizada por reniec?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Claro que si, lo consultado esta contemplado en el numeral 1.6 forma de presentación de ofertas, según pagina 5 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-EPS MOQUEGUA SA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACION Y COBRANZA DE RECIBOS POR PENSIONES DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y OTROS DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:06:30

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Es factible que se pueda considerar para la acreditación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, los servicios de cobranzas y/o cobranzas call center y/o atención al cliente?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la presente contratación se considero como servicios similares a: Servicios de cobranza y/o recaudación de servicios públicos y/o privados.

tal es así que, las Empresas que prestan servicios públicos podrán ser empresas de agua, luz, gas, telefonía, etc. y las Empresas que prestan servicios privados podrán se empresas de telecomunicaciones, cable, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-EPS MOQUEGUA SA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACION Y COBRANZA DE RECIBOS POR PENSIONES DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y OTROS DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:06:30

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:
se puede extender un plazo adicional para la implementación de los locales?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No, tal como esta establecido en el numeral 9 de la pagina 25 de las bases, el plazo de ejecución del servicio contara a partir del día siguiente de suscrito el respectivo contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-EPS MOQUEGUA SA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECAUDACION Y COBRANZA DE RECIBOS POR PENSIONES DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y OTROS DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	22/05/2025
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	17:06:30

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En caso de que el grado de bachiller y titulo no se encuentre en la SUNEDU, se contará como formación académica los certificados?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de que el grado de bachiller y titulo no se encuentre en la SUNEDU, el postor debera presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formacion academica requerida.
Los certificados serán para acreditar la experiencia del personal clave requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null