

**ANEXO 1**

<b>SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN ZONA RURAL DENTRO DE LA ZONA DE INFLUENCIA DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS SUCURSALES - ELECTRONOROESTE S.A.</b>				
<b>CP-SM-3-2023-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1</b>				
<b>ADMISIÓN DE OFERTA</b>	<b>CONSORCIO JASA Y TRZA CONTRATISTAS</b>	<b>SERVICIOS TECNICOS ZORRITOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA</b>	<b>SERVICIOS GENERALES AITAMI EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA</b>	<b>Consortio F y M</b>
a) Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1)	Conforme, lo acredita en el folio 3 al 25	Conforme, lo acredita en el folio 4	Conforme, lo acredita en el folio 4 al 10	Conforme, lo acredita en el folio 2 y 3
b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta. En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto. En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda. En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.	Conforme, lo acredita en el folio 27 y 28	Conforme, lo acredita en el folio 5 al 9	Conforme, lo acredita en el folio 11	Conforme, lo acredita en el folio 4 al 8
c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (Anexo N° 2)	Conforme, lo acredita en el folio 30	Conforme, lo acredita en el folio 10	Conforme, lo acredita en el folio 12	Conforme, lo acredita en el folio 9
d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)	Conforme, lo acredita en el folio 32	Conforme, lo acredita en el folio 11	Conforme, lo acredita en el folio 13	Conforme, lo acredita en el folio 10
e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)	Conforme, lo acredita en el folio 34	Conforme, lo acredita en el folio 12	Conforme, lo acredita en el folio 14	Conforme, lo acredita en el folio 11
f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N° 5)	Conforme, lo acredita en el folio 36 al 39	No corresponde	No corresponde	Conforme, lo acredita en el folio 12 y 13
g) El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6.  El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.	S/ 2,347,373.51	S/ 3,029,828.40	S/ 2,633,760.00	S/ 2,674,923.38
<b>RESULTADO (ADMITIDO O NO ADMITIDO)</b>	<b>ADMITIDO</b>	<b>ADMITIDO</b>	<b>ADMITIDO</b>	<b>ADMITIDO</b>

**EL COMITÉ**

LUIS ALBERTO MARTINEZ HUAMANCHUMO (Presidente)

GABRIEL ALZAMORA LEON (I Miembro)

CARLO VALENTINO ARELLANO MIRANDA (II Miembro)

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN ZONA RURAL DENTRO DE LA ZONA DE INFLUENCIA DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS SUCURSALES - ELECTRONOROESTE S.A.						
CP-SM-3-2023-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1						
EVALUACION DE OFERTAS						
	CRITERIO DE EVALUACIÓN – OBLIGATORIO	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN	CONSORCIO JASA Y TRZA CONTRATISTAS	SERVICIOS TECNICOS ZORRITOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	SERVICIOS GENERALES AITAMI EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Consortio F y M
A.	PRECIO	La evaluación consistirá en asignar un puntaje de cien (100) a la oferta de precio más bajo y otorga a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:	S/2,347,373.51	S/3,029,828.40	S/2,633,760.00	S/2,674,923.38
	<u>Criterio:</u>	$Pi = \frac{Om \times PMO}{Oi}$	100.00	77.48	89.13	87.75
	Se evaluará considerando la oferta económica del postor.	i = Oferta				
	<u>Acreditación:</u>	Pi = Puntaje de la oferta a evaluar Oi = Precio i				
	Se acreditará mediante el documento que contiene el monto de la oferta (Anexo N° 6)	Om = Precio de la oferta más baja PMO = Puntaje Máximo del precio				
PUNTAJE TOTAL: 100 puntos						
PUNTAJE OBTENIDO			100.00	77.48	89.13	87.75
PUNTAJE TOTAL			100.00	77.48	89.13	87.75
ORDEN DE PRELACIÓN (PUESTO)			1°	4°	2°	3°

**EL COMITÉ**  
 LUIS ALBERTO MARTINEZ HUAMANCHUMO (Presidente)  
 GABRIEL ALZAMORA LEON (I Miembro)  
 CARLO VALENTINO ARELLANO MIRANDA (II Miembro)

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN ZONA RURAL DENTRO DE LA ZONA DE INFLUENCIA DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS SUCURSALES - ELECTRONOROESTE S.A.

CP-SM-3-2023-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

REQUISITO DE CALIFICACION	CONSORCIO IASA Y TRZA CONTRATISTAS	SERVICIOS GENERALES AITAMI EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Consortio F y M	SERVICIOS TECNICOS ZORRITOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA
<b>B.3. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE</b> <b>B.3.1. FORMACIÓN ACADÉMICA</b> <b>Requisitos:</b> <b>Supervisor de plataforma (se evaluarán a 1 persona requerida):</b> Con Estudios Superiores (Titulado) Universitario, en Administración de Empresas y/o Contabilidad y/o Economía y/o Derecho, Ingeniería y/o Ciencias de la Comunicación para el Supervisor de Plataforma Atención Cliente.  <b>Ejecutivo de Atención al Cliente: (se evaluarán solo a 4 profesionales claves)</b> Con estudios superiores y/o técnicos concluidos, en Contabilidad y/o Computación y/o Administración de Empresas y/o Ciencias de la Comunicación y/o Marketing, Educación y/o Sistemas y/o Informática y/o Cómputo y/o Asistente Administrativo.  <b>Acreditación:</b> El profesional y/o técnico será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: <a href="https://enlinea.sunedu.gob.pe/">https://enlinea.sunedu.gob.pe/</a> // o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link : <a href="http://www.titulosinstitutos.pe/">http://www.titulosinstitutos.pe/</a> , según corresponda. En caso el profesional y/o técnico no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.	Si cumple, acredita en el folio 44 a la 64	Si cumple, acredita en el folio 252 al 259, 274 al 281, 301 al 306, 317 al 321, 337 al 346	Si cumple, acredita en los folios 17 al 26, 32 al 38, 45 al 59, 66 al 72, 78 al 82 (*)	Si cumple, acredita en los folios 189 al 242, 243 al 279, 280 al 211, 312 al 328, 329 al 350
<b>B.3.2CAPACITACIÓN</b> <b>Requisitos:</b> <b>Supervisor de Plataforma: (se evaluarán a 1 persona requerida)</b> Contar con Cursos de capacitación en temas relacionados en: •Atención al usuario en entidades públicas. •Normativas del MEM y OSINERGMIN, relacionada a la Atención al Cliente. Con un mínimo de 50 horas lectivas en cada curso.  <b>Nota:</b> También se aceptarán las capacitaciones internas ejecutadas por las empresas a sus trabajadores, las mismas que deben ser acreditadas con copia simple de constancias, certificados u otros documentos.  <b>Ejecutivo de Atención al Cliente: (se evaluarán solo a 4 profesionales claves)</b> Contar con Cursos de capacitación en temas relacionados en: •Atención al usuario en entidades públicas. •Normativas del MEM y OSINERGMIN, relacionada a la Atención al Cliente.  Con un mínimo de 50 horas lectivas en total en cada curso.  <b>Nota:</b> También se aceptarán las capacitaciones internas ejecutadas por las empresas a sus trabajadores, las mismas que deben ser acreditadas con copia simple de constancias, certificados u otros documentos.  <b>Acreditación:</b> Se acreditará con copia simple de constancias, certificados u otros documentos.	(*) No cumple, acredita en el folio 65 a la 109	No cumple, No presenta capacitación del supervisor de plataforma ni de los ejecutivos de Atención al Cliente en Atención al Usuario en Entidades Públicas y Normativas del MEM y Osinergmin, relacionada a la Atención al Cliente	Si cumple, acredita en los folios 28 al 31, 41 al 44, 62 al 65, 74 al 77, 83 y 85 al 130	Si cumple, acredita en los folios 199 al 202, 204 al 206, 272 al 276, 294 al 307, 308 al 311, 318, 319, 321, 338 al 340, 341 y 342
<b>B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</b> <b>Requisitos:</b> <b>Supervisor de Plataforma: (se evaluarán a 1 persona requerida)</b> Experiencia mínima de Un (01) año en temas relacionados a: Experiencia en el cargo de coordinador y/o supervisor y/o administración de servicios de atención al cliente, cobranza de recibos y/o centros de atención del sector eléctrico.  <b>Ejecutivo de Atención al Cliente: (se evaluarán solo a 4 profesionales claves)</b> Experiencia de seis (06) meses en temas relacionados a: Atención al Cliente, orientación al cliente y/o cobranza en empresas del sector eléctrico.  <u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el período traslapado.</u>  <b>Acreditación:</b> La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.	Si cumple, acredita en el folio 110 a la 135	Si cumple, acredita en el folio 252 a la 354	Si cumple, acredita en los folios 27, 39, 40, 60, 61, 73, 84 y 85	Si cumple, acredita en los folios 199 al 202, 204 al 206

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN ZONA RURAL DENTRO DE LA ZONA DE INFLUENCIA DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS SUCURSALES - ELECTRONOROESTE S.A.

CP-SM-3-2023-ELECTRONOROESTE SA (ENOSA)-1

REQUISITO DE CALIFICACION	CONSORCIO JASA Y TRZA CONTRATISTAS	SERVICIOS GENERALES AITAMI EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Consortio F y M	SERVICIOS TECNICOS ZORRITOS SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA
<p><b>C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</b></p> <p><b>Requisitos:</b></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/500 000.00 (quinientos mil con 00/100 soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se entenderá por Servicios Similares a aquellos servicios comprendidos en empresas de distribución eléctrica, relacionados a: Atención al cliente presencial y/o virtual y/o de telefónico y/o cobranza de recibos de energía (atención en Front y Back office), atención de solicitudes, pedidos, consultas, reclamos en un sistema comercial; actividades técnico comerciales en campo.</li></ul> <p><b>Acreditación:</b></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado" debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la norma de</p>	<p>Si cumple, acredita en el folio 136 a la 160</p>	<p>Si cumple, acredita en el folio 15 a la 251</p>	<p>Si cumple, acredita en los folios 131 al 176</p>	<p>Si cumple, acredita en los folios 15 al 83, 84 al 186</p>
<b>CALIFICADA / DESCALIFICADA</b>	<b>DESCALIFICADA</b>	<b>DESCALIFICADA</b>	<b>CALIFICA</b>	<b>CALIFICA</b>
<b>BUENA PRO</b>	<b>Consortio F y M</b>		<b>S/ 2,674,923.38</b>	

NOTA:

(\*) CONSORCIO JASA Y TRZA CONTRATISTAS: El comité de selección tomó conocimiento, de la RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL N° GG-056-2023, alcanzada por el OEC, con la cual el Titula de la Entidad, declara la nulidad del procedimiento de selección, retrayéndolo hasta la etapa de evaluación de ofertas, la resolución advierte que, luego de que el OEC realizó la fiscalización posterior, corroboró la inexactitud de la información (cursos de capacitación) presentada por el postor CONSORCIO JASA Y TRZA CONTRATISTAS, al haberse comprobado, que las señoras Jessica Medaly Huamán Carrasco y Diana Karolina Yajahuanca Rodríguez, confirmaron y ratificaron que no participaron en ninguno de los cursos de capacitación (folios 75 al 81 y 96 al 102 de la oferta).

EL COMITÉ

LUIS ALBERTO MARTINEZ HUAMANACHUNJO (Presidente)  
GABRIEL ALZAMORA LEÓN (I Miembro)  
CARLO VALENTINO ARELLANO MIRANDA (II Miembro)