

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

|                          |  |  |  |
|--------------------------|--|--|--|
| Entidad convocante :     | INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL |  |  |
| Nomenclatura :           | CP-SM-4-2024-INDECOPI-1  |  |  |
| Nro. de convocatoria :   | 1  |  |  |
| Objeto de contratación : | Servicio   |  |  |
| Descripción del objeto : | SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI               |  |  |

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20515319574           | Fecha de envío : | 02/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | RICOH DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 12:47:34   |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dentro de la fase preoperativa se indica que el proveedor debera asignar un gerente de proyecto a tiempo completo y en modalidad presencial en la sede central; quisieramos confirmar que horario de trabajo presencial tendra, que dias y horarios; ya que esta etapa dura todo el lapso de la implementación que son 90 dias, desde la suscripción del contrato, en donde, se pasa por etapas de entrega, instalación y configuración de los equipos; no creemos que sea indispensable que el personal se encuentre on site, cuando aun no haya comenzado la etapa de implementación (equipos multifuncionales, servidores, licencias), ya que seria una etapa en donde solo se entregue informes y no tendria razon de ser que este presencial. Por lo que, solicitamos que este rol se lleve de forma remota, ya que es mas de coordinación, y no es un rol operativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 21  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta que el rol de Gerente de proyecto se lleve de forma remota. La fase preoperativa es crítica y en el marco del PMBOK, una de sus responsabilidades es garantizar resultados de máxima calidad y el éxito del proyecto. Por tal motivo, en base a experiencias en proyectos similares donde hay una transición de la salida de un proveedor y el ingreso de otro, no se acepta llevar el proyecto de forma remota. En cuanto al horario, se reformulará el literal a) del numeral 9 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 9. a) Un (1) Gerente de Proyecto (personal clave): Su participación será durante la fase preoperativa a tiempo completo en el horario de 8:30 a 17:30 (incluye 1 hora de refrigerio) de lunes a viernes y en modalidad presencial en la Sede Central. Debe ser un Profesional en Gestión de Proyectos - PMP certificado por la PMI. ESTE PERSONAL NO PODRÁ SER CAMBIADO

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20515319574           | Fecha de envío : | 02/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | RICOH DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 12:47:34   |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:  
Dentro de la fase operativa, se indica que el proveedor designara 1 supervisor de servicio, queremos confirmar que este rol sera remoto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: 5.1      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El rol puede desempeñarse de forma remota, dado que el supervisor del servicio mantiene una comunicación constante con el operario encargado del servicio de fotocopiado. Este operario será responsable de informar y coordinar con la UAB (Coordinación de Servicios Generales) las actividades diarias en la sede central, incluyendo ausencias, retrasos y solicitudes de fotocopiado, entre otros aspectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20515319574           | Fecha de envío : | 02/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | RICOH DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 12:47:34   |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica que el postor brindara un servicio de anillado de hasta 1000 anillados mensuales, quisieramos confirmar que sean anillados, no espiralados, ya que no es lo mismo. Y tambien confirmar que ¿dentro de los utiles de oficina de cada modulo debemos incluir esta maquina anilladora?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: P Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que son anillados, se confirma tambien que cada modulo deberá tener una maquina anilladora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

n)Para brindar el servicio, cada módulo debe contar como mínimo con:

¿Dos (2) equipos multifuncionales. Las características están en el ANEXO C.

¿Útiles de oficina como: máquina anilladora, guillotinas, engrapadores, grapas, saca grapas, perforadores, tijeras, lapiceros.

p) El servicio de anillado, hasta mil (1000) anillados mensuales, será sin costo. Considerar tamaños de A4-A5 incluido el material necesario (máquina anilladora, anillos, micas, tapas y contratapas). Se precisa que el 98% de anillados son A4.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20515319574           | Fecha de envío : | 02/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | RICOH DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 12:47:34   |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica que la entidad se reserva el derecho de solicitar el remplazo del personal designado por el contratista en caso se presentaran incumplimientos u observaciones al servicio, Teniendo en cuenta que todo el personal es contratado para un cliente en específico queremos saber, cuál es el tiempo que la entidad nos daría para colocar un remplazo en caso que así lo requieran.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: G Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá cumplir con el plazo maximo establecido en el numeral 5.1.2.r

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

g) La entidad se reserva el derecho de solicitar el reemplazo del personal designado por el contratista en caso se presentaran incumplimientos u observaciones al servicio brindado de forma reiterada.  
El plazo que tendrá el contratista para realizar el reemplazo será de 2 días calendario, contados a partir del día siguiente de realizada la solicitud formal por parte de la Unidad de Abastecimiento.

Es importante indicar que el reemplazo deberá contar con iguales o superiores características a las previstas en los términos de referencia de las bases.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20515319574           | Fecha de envío : | 02/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | RICOH DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 12:47:34   |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Las encuestas deben ser calibradas para que al menos algunas personas de las sedes que no están en Lima respondan?, Que sucede si de parte de la entidad por más que se envén las encuestas no se llega al número de 100 respuestas?.  
Esta es una arista que escapa de nuestro control, cuál sería el apoyo de la entidad y las consecuencias si los usuarios no responden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1.2      Literal: h      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los supuestos que está describiendo deberán ser considerados en el Plan de riesgos, que es parte del entregable "Plan de gestión del proyecto" descrito en el literal b) del numeral 5.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20515319574           | Fecha de envío : | 02/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | RICOH DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 12:47:34   |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

El postor ganador solo será responsable de llevar todo le material necesario para el funcionamiento del servicio en los módulos? o también es responsable de llevar toda la mueblería así como muebles para el archivamiento de todo el material necesario para brindar el servicio, como papel, guillotinas, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: k Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Indecopi se encargara de brindar los muebles para que puedan colocar lo necesario para la buena atencion a los usuarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20515319574           | Fecha de envío : | 02/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | RICOH DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 12:47:34   |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Los repuestos o partes o piezas que se malograron o rompieron por una mala manipulación o por algún desastre natural, entendemos que tambien seran cubiertos INDECOPI? A su vez entendemos que dichos equipo ya no tendrían un SLA que asumir ya que la falla es por causas ajenas al correcto uso y desgaste natural del equipo. Pudiendo la empresa enviar a la brevedad un equipo de remplazo temporal para asegurar la operación si es que en la sede no hubiera uno, mientras generan la OC para la reposición del repuesto o equipo si fuera una pérdida total.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 6      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, si la inoperatividad de un equipo no es imputable al contratista, el INDECOPI asumirá la reposición y se seguirá el procedimiento administrativo correspondiente.De otro lado, dado que el INDECOPI paga por la prestación del servicio, sí aplicará los SLA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20515319574           | Fecha de envío : | 02/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | RICOH DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 12:47:34   |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sobre el software de captura de código de barras, Opción 2, por favor definir en cuantas PC debería estar instalada la aplicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo D Literal: anexo D Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el Anexo D precisa "El software es requerido para los equipos usados en las mesas de partes a nivel nacional que son 32, de los cuales 16 son los escáneres", por lo tanto, las PCs que deberían tener instalada la aplicación son 16.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20515319574           | Fecha de envío : | 02/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | RICOH DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 12:47:34   |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sobre el software de captura de código de barras, Opción 2, por favor definir el volumen de paginas a digitalizar mensual con esta característica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo D Literal: anexo D Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el volumen de páginas a digitalizar mensual con esta característica son 3000 por cada una de las 16 MFPs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20515319574           | Fecha de envío : | 02/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | RICOH DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 12:47:34   |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Confirmar que la sedes tanto de Lima como provincias estan interconectadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo D Literal: anexo D Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las sedes tanto de Lima como provincias estan interconectadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20515319574           | Fecha de envío : | 02/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | RICOH DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 12:47:34   |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Confirmar que la entidad proporcionara 02 servidores virtuales y si se requiere equipamiento adicional este será proporcionado por el contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo E Literal: anexo E Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad podrá proporcionar 2 servidores virtuales y si se requiere equipamiento adicional, éste será proporcionado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20515319574           | Fecha de envío : | 02/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | RICOH DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 12:47:34   |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:  
Si bien nos dan el volumen de impresión de autoservicio, quisieramos saber cuanto de este volumen se encuentra en Lima y cuanto en provincia, ya que el envio de insumos como el papel es mas caro, segun el departamento y frecuencia; por lo que, solicitamos puedan brindarnos un volumen referencial por sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: ANEXO B      Literal: ANEXO B      Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que, el volumen estimado mensual de autoservicio en Lima es 50% y entre todas las provincia el otro 50% de lo señalado en el Anexo B.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20515319574           | Fecha de envío : | 02/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | RICOH DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 12:47:34   |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Queremos confirmar que cuando hablamos de duplex la cantidad de 429,968 impresiones y/o copias mensuales, hace referencia al uso de opcion A: 214,984 hojas, con 429,968 impresiones, y no ha opcion B: 429,968 hojas con 859,936 impresiones. Por favor confirmar que se refiere a la opcion A. Gracias

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO B Literal: ANEXO B Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cantidad de volumen estimado para duplex de 429,968 impresiones y/o copias mensuales, es decir, está referido a su opción A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 16:02:57   |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el punto 5.1.1. en la etapa de planificación, en el punto a), refiere a la atención de mesa de ayuda; al respecto favor confirmar que la mesa de ayuda es de ¿propiedad de la entidad o es tercerizadle el servicio?, así como indicar el nombre de la misma

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el literal w) del numeral 5.1.2 Fase operativa, señala que "El contratista ...usará el sistema de mesa de ayuda provisto por la entidad. ...ServiceDesk Plus..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 16:02:57   |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el punto 5.1.1. en la etapa de implementación, se indica en el punto e) que el software de gestión debe estar centralizada con el 100% de impresoras, al respecto, sírvanse confirmar ¿si todos los equipos que involucran a este proceso, están en red, y esta a su vez en una sola red?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todos los equipos que involucran a este proceso, están en red, y esta a su vez en una sola red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 16:02:57   |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el punto 5.1.2. de la fase operativa, en el punto b) se indica que de superarse el ciclo mensual de trabajo recomendado en los centros de copiado y escáner, sobre el volumen de escaneado ejecutado en dicho centro, se procederá a reconocer el pago adicional, en función al precio ofertado por escaneo. Al respecto, sírvanse confirmar ¿en qué momento? se dejará explícito el volumen recomendado de escaneo por parte del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 21

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la condición de reconocer el pago cuando se supera el ciclo mensual de trabajo aplica solo para las MFP de autoservicio. Por otro lado, siendo que el volumen es una característica de diseño de producto definida por el fabricante, el Anexo C establece el momento: "Para la suscripción del contrato".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 16:02:57   |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el punto 5.1.2. de la fase operativa, en el punto b) se indica que de superarse el ciclo mensual de trabajo recomendado en los centros de copiado y escáner, sobre el volumen de escaneado ejecutado en dicho centro, se procederá a reconocer el pago adicional, en función al precio ofertado por escaneo. Al respecto, sírvanse confirmar que se aplicará tanto para los scanner, como a los MFP de los centros de copiado y escaneo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la condicion de recononcer el pago cuando se supera el ciclo mensual de trabajo aplica solo para las MFP de autoservicio.Para los escáneres se aplicará el costo unitario que indiquen los contadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 16:02:57   |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el punto 5.1.2. de la fase operativa, en el punto b) se indica que de superarse el ciclo mensual de trabajo recomendado en los centros de copiado y escáner, sobre el volumen de escaneado ejecutado en dicho centro, se procederá a reconocer el pago adicional, en función al precio ofertado por escaneo. Al respecto, sírvanse confirmar, si este mismo principio, ¿podrá aplicarse a los centros de fotocopiado?. Y manejar un solo criterio, y no conlleve a futuras discrepancias y por ende a malas interpretaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la condicion de recononcer el pago cuando se supera el ciclo mensual de trabajo aplica solo para las MFP de autoservicio.Para los centros de fotocopiado se aplicará el costo unitario de escaneo que indiquen los contadores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 16:02:57   |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el punto 5.1.2. de la fase operativa, en el punto i) se indica que la entidad podrá solicitar, sin costo alguno, equipos adicionales, hasta un máximo de 3 equipos. Al respecto, sírvanse confirmar de que modelos serían, y hasta que momento, podrían ser solicitados, es decir, que al solicitar cuanto tiempo tendríamos para entregarlos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debe considerar 3 impresoras MFPs de volumen mensual estimado de 10 mil A4 ByN. El tiempo de entrega máximo será el mismo de la fase preoperativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 16:02:57   |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el punto 5.1.2, de los centros de fotocopiado, se observa que son 6 módulos y en el punto n), se indica que son 2 equipos por cada módulo, eso significaría 12 equipos de los 25 que se indica en el ANEXO A, los mismos que son equipos de alto volumen, por lo que deberíamos entender que los otros 13 restantes (se indica en total 25 equipos A3), serán para usos de las otras oficinas que no corresponden a los 6 módulos. ¿Es correcto la apreciación? O de lo contrario sírvanse aclararlo. Porque en el ANEXO A los equipos de alto volumen indican que son 25, y el anexo C (página 43), identifica a dicho equipos de alto volumen y los titula como equipos para el centro de copiado, y según el punto n), se indica que solo son 2 equipos por cada módulo. Y por otro lado, en el Anexo A, en la nota del pie de página, se indica que en dicho cuadro, no se incluye los equipos para el centro de copiado. Esto último, se entendería que habría que sumarse ¿12 equipos más?. Motivo por el cual solicitamos una aclaración, respecto al anexo A vs lo indicado en el anexo C página 43.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la cantidad de MFPs para los centros de fotocopiado están definidos en la la Tabla 2 del literal k) del numeral 5.1.2 de los TDR que son 12 unidades y las características de estos equipos están definidos en el Anexo C bajo el título "Impresora multifuncional (MFP) para el centro de fotocopiado" y varía en características a las MFP de autoservicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 16:02:57   |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En lo que respecta al punto n), se indica que los módulos de atención deben contar con un mínimo de 2 equipos MFP. Al respecto, sírvanse confirmar si solo son 2 equipos o por módulos o se van a determinar en algunos 2 equipos y en otros, más de 2 equipos. Se ser afirmativa, favor indicar cuantos en cada uno de los módulos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: i Literal: 5.1.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como se indica en los TDR cada módulo de atención debera contar con un mínimo de 2 equipos MFP, el incremento de los equipos será a consideración del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 16:02:57   |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En lo que respecta al punto n), se indica en el segundo punto que debe considerarse, para cada módulo guillotinas, engrapadoras, grapas, saca grapas, perforadores, tijeras y lapiceros. Pero en el p) se menciona el servicio de anillado, de hasta 1,000 anillados mensuales (incluido los respectivos materiales de anillado, como son: anillos, micas, tapas y contratapas). Al respecto, necesitamos algunas precisiones, sobre todo de este ultimo punto p), como son:  
Se requiere anilladora o espiraladora (hay que hoy se usa mas espiral que anillos, ya que los espiarles es más difícil de cambiar hojas)  
Se indica que el volumen mensual es de 1,000 anillados mensuales, al respecto, ese 1,000 es por el total mensual o es por cada módulo)  
Se puede indicar cual es volumen promedio de hojas de los anillados, para determinar inicialmente ¿cuál es la media de diámetro que deben ser los anillos a considerar?  
Se debe considerar una anilladora o espiraladora por cada módulo, OJO no se precisa en los TRs. Por eso la necesidad de la confirmación

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 5.1.2      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- \* El servicio a brindar requiere máquina anilladora.
- \* El volumen de 1000 anillados es por el total mensual.
- \* El servicio de anillado es un servicio a demanda, por tanto no es posible determinar el volumen promedio de hojas.
- \* Cada modulo deberá tener una máquina anilladora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 16:02:57   |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el punto f) se indica que de existir casos extraordinarios de trabajos de impresión en los módulos de atención, fuera de hora y pudiendo ser en días no laborables, no habrá reconocimiento adicional por las horas extras de trabajo, por lo tanto es el contratista quien tendría que asumirlo. Al respecto, hoy los temas laborales son muy estrictos, y se tienen que considerar dentro de la estructura de costos, porque las horas extras, se suman a los beneficios sociales y acarrearán sobrecostos que todo contratista debe considerar. Motivo por el cual, solicitamos cual sería el máximo de horas hombres que deberán tomarse en cuenta a lo largo del contrato. Sobre todo, por un principio de imparcialidad y trato justo, a todos los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es importante indicar que la finalidad de la presente contratación es dotar a las unidades orgánicas del servicio de fotocopiado, impresiones ... contrasprestaciones que son pagadas de conformidad con lo establecido en el numeral 13 de los términos de referencia.

De igual forma, es importante recordar que de acuerdo al numeral 8 punto 3, es responsabilidad del contratista el pago respecto al personal destacado a la Entidad para la prestación del presente servicio.

Por tanto, se mantiene lo indicado en los TDRs, tomando en cuenta que tal y como se ha indicado, esta condición aplica para casos extraordinarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 16:02:57   |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el Anexo A, se indica la proyección de distribución de equipos, el mismo que suma 188 equipos en total, pero al pie de página se indica que la distribución es referencial. PERO, también ¿indica que no incluye los equipos para los centros de copiado¿. Al respecto, sírvanse aclarar a que refiere ¿este último texto?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: Anexo A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es referencial porque en la fase preoperativa, eventualmente, alguna sede podría mudarse dentro de la misma ciudad por lo que la cantidad de equipos podría disminuir (no aumentar). Por otro lado, La cantidad de equipos para los centros de fotocopiado están definidos en la la Tabla 2 del literal k) del numeral 5.1.2 de los TDR que son 12 unidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 16:02:57   |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En el Anexo A, se indica la proyección de distribución de equipos, el mismo que suma 188 equipos en total, pero al pie de página se indica que la distribución es referencial. PERO, también ¿indica que no incluye los equipos para los centros de copiado¿. Al respecto podrían confirmar con respecto a los scanner, ¿cuántos y que tipos de equipos van a ser considerados dentro de los módulos de atención?. Porque si vemos este cuadro Anexo A, solo se usarían 2 equipos scanner de tipo cama plano A3

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: Anexo A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la cantidad de MFPs para los centros de fotocopiado están definidos en la la Tabla 2 del literal k) del numeral 5.1.2 de los TDR que son 12 unidades y las características de estos equipos están definidos en el Anexo C bajo el título "Impresora multifuncional (MFP) para el centro de fotocopiado" y varía en características a las MFP de autoservicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 16:02:57   |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En el Anexo B, se indica un volumen de escaneo (páginas) de los auto servicios, por otro lado, un volumen de escaneo de los centros de fotocopidados, Pero al pie de pagina se indica que el volumen de escaneo de los escáneres es de 172,000 páginas. Eso significaría que la diferencia del volumen de escaneo es lo que se va imprimir el los MFP. Pero no se identifica, cuanto de las 172,000 páginas corresponde a Auto servicio y cuanto a Fotocopiado. TODA VEZ que los precios de la Oferta (Anexo 6, página 71), obliga a colocar cual es costo de escaneo, tanto de los centros de servicios, como los centros de fotocopiado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: anexo B Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el volumen mensual estimado solo de los escáneres es de 172,000 páginas, es decir, corresponde estrictamente a lo escaneado en los equipos escáneres para el autoservicio, NO en las MFPs de autoservicio ni las MFPs de los centros de fotocopiado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 16:02:57   |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se Solicita un almacenamiento mínimo de 128 GB en el perfil A4 ByN / Color de 4000 pgs volumen mensual; dado que los procesos y soluciones se ejecutaran en servidores dedicados las tareas de almacenamiento se ejecuta directamente en los servidores de aplicaciones. En el mercado este perfil cuenta en promedio de 4GB a 16 GB, espacio suficiente para alojamiento de agentes de diversas aplicaciones tales como auditoría y control. Aseguramos que el tamaño de almacenamiento no interfiere en las capacidades y robustez. Confirmar si aceptan 16gb y 32gb para perfil A4 ByN / Color respectivamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: Anexo C      Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará 16 GB y 32 GB para los equipos de volumen bajo (4 mil, B/N A4 y Color A4) siempre y cuando se garantice el cumplimiento de características, calidad y condiciones especificadas en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 16:02:57   |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Todo equipo de impresión es compatible con W11; y este SO contiene drivers necesarios para poder ejecutar las impresiones en dicho SO. Podría especificar a que se refiere o cual es el requerimiento en particular por el controlador WHQL v4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: Anexo C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo que se busca es garantizar la automatización del despliegue de los drivers, los mismos que deben haber pasado una etapa de pruebas con diferentes versiones de Windows. Ref. <https://learn.microsoft.com/es-es/windows-hardware/drivers/install/introduction-to-test-signing>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 16:02:57   |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Confirmar si se aceptarán equipos con capacidad de ADF hasta de 200 hojas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: Anexo C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará equipos con capacidad de ADF hasta de 200 hojas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 16:02:57   |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Confirmar si la auditoria y contabilidad de escaneos es suficiente con la totalidad de páginas escaneadas por usuario; el determinar ¿qué? escanearon los usuarios demandaría una solución de almacenamiento mayor al que solicitan

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: Anexo C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que sí es suficiente con la totalidad de páginas escaneadas por usuario. Para determinar el qué, es suficiente con el nombre del archivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 16:02:57   |

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**  
Para el proceso de captura de códigos de barra, opción 2 confirmar si se pudiera utilizar recursos de INDECOPI tales como file server

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: Anexo C      **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma que se podrá utilizar el file server de INDECOPI, pero solo para los archivos resultantes del proceso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 16:02:57   |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar qué para efectos de seguridad y buen funcionamiento, que los Gabinetes solicitados deberán de la misma marca de los equipos y/o certificados por el fabricante de los equipos y no por la subsidiaria en el país.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: Anexo C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Las funciones de los gabinetes es servir de base para la altura de operación adecuada y almacenar el papel

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 16:02:57   |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En lo que refiere a Software de gestión remota de equipos, en el punto f), se indica que debe permitir la generación de algunos tipos de reportes. Al respecto, sírvanse confirmar a que hace referencia con análisis de ecoeficiencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: Anexo D Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el reporte "análisis de ecoeficiencia" se refiere a un reporte que muestre el comparativo mensual de uso de energía y consumo de papel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 16:02:57   |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En lo que refiere al software de auditoría, se indica en el punto c) que la aplicación Web debe ser consultable por usuario, al respecto confirmar, que espera consultar por cada usuario, favor ser más específico

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: Anexo D Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que cada usuario debería loguearse y visualizar su perfil de consumo de impresiones, escaneos y copias, y verificar su PIN en caso de olvido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 16:02:57   |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En lo que refiere al software de auditoría, podrían confirmar si en el punto e), se requiere que la licencia por cada usuario, favor confirmar o ampliar el concepto

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: Anexo D Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la elección de la métrica de licenciamiento es potestad del proveedor. Lo que se requiere es que el licenciamiento permita la sincronización con el AD y que las altas y bajas de usuarios en el software de auditoría sea un reflejo del AD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601123861               | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LUCILA S.A.C. | Hora de envío :  | 18:54:22   |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

¿Cuál Será el Universo muestral válido para la encuesta? Por ejemplo, si la encuesta alcanza al 100% de usuarios que puedan estar en el directorio activo y solo responden la encuesta un 75%; se considera este 75% como el universo de los encuestados y en función a ello se mide el nivel de satisfacción, agradeceremos precisar en concordancia con el principio de transparencia previsto en el literal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

c) del artículo 2º de la Ley N° 30225 ¿ Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el universo muestral válido para la encuesta será en base al total de las personas encuestadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601123861               | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LUCILA S.A.C. | Hora de envío :  | 18:54:22   |

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

A1. FORMACION ACADEMICA (Requisitos) sub índice a , b y d.  
Título de Profesional Técnico o grado de bachiller en ingeniería de: sistemas, o electrónica o industrial o informática o computación.

CONSULTA

Solicitamos se sirvan considerar como formación Académica para el Supervisor del Servicio, Administrador de Plataforma y Gerente de Proyecto: Título Profesional Técnico y/o diploma o certificado de Egresado o grado de bachiller o título en ingeniería de: sistemas, o electrónica o industrial o informática o computación o ingeniería seguridad y sistemas o industrial y sistemas o informática o redes y comunicaciones o sistemas e informática (siendo estas carreras similares a las requeridas)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 17      Literal: 1      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se considerará diploma o certificado de egresado.Se considerará como carreras similares a: seguridad y sistemas, o industrial y sistemas, o informática, o redes y comunicaciones, o sistemas e informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601123861               | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LUCILA S.A.C. | Hora de envío :  | 18:54:22   |

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Respecto a la CAPACITACION del Personal Clave Supervisor del Servicio, Administrador de Plataforma y Técnico destacado se solicita un mínimo de 24 horas lectivas y para el Gerente de Proyecto un mínimo de 40 horas de duración.

Solicitamos que se acepte para el personal clave, que las constancias de capacitación consignen indistintamente alguno de los siguientes términos: ¿horas¿, ¿horas lectivas¿, ¿horas académicas¿, ¿horas de duración¿, ¿horas recibidas¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará cualquiera de los términos especificados en tanto se consigne la cantidad de horas solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601123861               | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LUCILA S.A.C. | Hora de envío :  | 18:54:22   |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Respecto a la Experiencia del Administrador de Plataforma se solicita Tres (03) años en la administración de software de gestión remota de equipos (impresoras) y/o software de auditoria de impresiones.

CONSULTA

Solicitamos se considere como experiencias similares para el Administrador de Plataforma tres (03) en dominio de sistemas o plataformas de sistemas o consultor de TI o programador o programador center.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. La experiencia específica en estas herramientas es clave para garantizar la continuidad y calidad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601123861               | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LUCILA S.A.C. | Hora de envío :  | 18:54:22   |

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Respecto a la Experiencia del Gerente de Proyectos se solicita Tres (03) años como supervisor y/o Gestor y/o Director y/o Gerente y/o Jefe de Proyectos en tecnologías de la información, y/o servicios de impresión y/o escaneo y/o copiado y/o fotocopiado, y/o outsorging y/o servicio de soporte TI.

Solicitamos se considere como experiencias similares para el Gerente de Proyectos: Especialista de seguridad de Información y/o Consultor Senior y/o Analista de Seguridad de Información y/o Jefe de Tecnología de Información y/o Analista de Sistemas y/o Supervisor de TI y/o Jefe Proyecto y/o Jefe de Redes y Comunicaciones y/o Supervisor de Proyectos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 17      Literal: 1      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Lo sugerido no guarda una relación directa ni alineación con las necesidades y objetivos del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601123861               | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LUCILA S.A.C. | Hora de envío :  | 18:54:22   |

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

el costo unitario de escaneo aplicara al volumen contabilizado en los centros de fotocopiado y escáneres, para las multifuncionales de autoservicio, la opción de escaneo debe estar habilitada y no deberá ocasionar costo adicional para la entidad en tanto que no supere el ciclo mensual de trabajo recomendado por el fabricante indicado en el documento técnico, de superarse, el exceso se pagara aplicando el costo unitario de escaneo.

Al respecto, la Entidad sabe perfectamente que la demanda del servicio de escaneo subió exponencialmente después de la pandemia, situación que llegó a superar la naturaleza del servicio en relación al contrato actual ITEM II. En ese sentido solicitamos que se considere el costo del escaneo para la presente contratación, toda vez que demanda desgaste de unidades (piñones, kit de ruedas arrastre, el modulo del láser y otros), el hecho que solo se considerara cuando haya superado el ciclo mensual de trabajo recomendado por el fabricante, causara un grave perjuicio económico sabiendo perfectamente que la mayor cantidad de equipamientos multifuncionales son de autoservicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo establecido en los términos de referencia, el costo unitario de escaneo aplicará al volumen contabilizado en los centros de fotocopiado y escaneado, para las multifuncionales de autoservicio y se pagará de acuerdo a lo establecido cuando la cantidad supere el ciclo mensual de trabajo recomendado por el fabricante el cual deberá estar detallado en el documento técnico a presentar.

Es importante indicar que se confirmó el cumplimiento de dicha condición durante la indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601123861               | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LUCILA S.A.C. | Hora de envío :  | 18:54:22   |

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

el servicio de anillado hasta mil (1000) anillados mensuales, será sin costo, considerar tamaños de A4-A5 incluido el material necesario (anillos, micas, tapas y contratapas) se precisa que el 98% de anillados son de A4. Se solicita modificar el servicio de anillado con tapas y contratapas en formato A4-A5, hasta quinientos (500) mensuales gratuitos, toda vez que son trabajos manuales y demanda un tiempo especial de mano de obra para la confección de la misma, superado las 500 unidades sin costo para Indecopi, se pueda facturar sabiendo perfectamente que son materiales que demandan un costo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: p      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la cantidad establecido en los términos de referencia del anillado se mantiene de acuerdo a lo indicado en los TDRs

Es importante indicar que se confirmó el cumplimiento de dicha condición durante la indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601123861               | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LUCILA S.A.C. | Hora de envío :  | 18:54:22   |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En el Numeral 15 de Los Términos de Referencia respecto a Otras Penalidades se señala:  
De conformidad con el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se establecen las siguientes penalidades:  
Supuesto de aplicación de penalidades Forma de Calculo Procedimiento  
Si se superan las 4 horas del tiempo máximo permitido para la resolución de un ticket (numeral 5.1.2.x)  
S/ 100 por ticket Se contabilizaran los tickets vencidos en el sistema de mesa de ayuda y se consignara en el informe correspondiente

Al respecto sírvanse aclarar si es por ticket o por tiempo de solución, toda vez que en la actualidad el supervisor del servicio penaliza por fracción de hora (hasta de un minuto pasado del tiempo permitido).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es por cada ticket que haya superado las 4 horas de solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601123861               | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LUCILA S.A.C. | Hora de envío :  | 18:54:22   |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Respecto al Numeral 15 Otras Penalidades de Los Términos de Referencia debemos manifestar que las penalidades por ocurrencia en las Oficina Regional de Indecopi (ORIS), el Comité otorga 04 horas para la resolución de un ticket que pasaría para resolver una incidencia en el VRAEN, sabiendo perfectamente que no se cuenta con técnicos de esta zona, los técnicos radican en Ayacucho y el viaje de Ayacucho al VRAEN es de 08 horas, siempre en cuando las carreteras estén disponibles (tomar en cuenta los huaicos, derrumbamientos, lluvias), entonces el técnico llega después de 10 horas o hasta días que limpien la carretera, ante este hecho involuntario por parte del contratista podría tomarse una reconsideración toda vez que es un hecho de fuerza mayor para no ser penalizados hasta con cantidades que superan el valor de los equipos multifuncionales. Por lo expuesto se solicita adecuar las penalidades a imponer a esta realidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 15      Literal: 1      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entidad no está en condiciones de anticiparse en conocer si el proveedor cuenta o no con técnicos en la zona. Por otro lado, los supuestos que está describiendo deberán ser considerados en el Plan de riesgos, que es parte del entregable "Plan de gestión del proyecto" descrito en el literal b) del numeral 5.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601123861               | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LUCILA S.A.C. | Hora de envío :  | 18:54:22   |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

n el Numeral 15 de Los Términos de Referencia respecto a Otras Penalidades se señala:

Supuesto de aplicación de penalidades Forma de Calculo Procedimiento

Por retraso en la presentación de los entregables 1% de la UIT por cada día de retraso

Para el caso de la fase preoperativa : la cantidad de días de retraso se consignara en el informe del mes 1 de la fase operativa

Para el caso de la fase operativa: la cantidad de días de retraso se consignara en el informe correspondiente

Solicitamos se sirvan señalar ¿qué pasaría (como ocurre constantemente), si es que no se encuentra el responsable para la validación del consumo mensual (ya sea por vacaciones u otros motivos) o en el supuesto de que dicho personal se niegue a validar la cantidad de la reproducción de los equipamientos?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los supuestos que está describiendo deberán ser considerados en el Plan de riesgos, que es parte del entregable "Plan de gestión del proyecto" descrito en el literal b) del numeral 5.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601123861               | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LUCILA S.A.C. | Hora de envío :  | 18:54:22   |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

anexo C ¿El postor deberá indicar la marca y modelo de los equipos propuestos en la presentación de ofertas. Para la suscripción del contrato, las características técnicas se acreditarán copia simple de la ficha técnica del fabricante o carta del fabricante en el Perú (en este último caso, se deberá adjuntar además el documento que lo acredite como tal, dirigida a INDECOPI y consignado la nomenclatura del procedimiento de selección, y la información solicitada.

Sobre, lo indicado, sírvanse confirmar que el postor podrá presentar para la suscripción del contrato, carta simple del fabricante o de su representante emitida en el extranjero, con las características técnicas de los equipos propuestos. Teniendo en consideración que dichos equipos no son necesariamente adquiridos en territorio nacional, siendo que en muchas ocasiones el proveedor los importa directamente de distribuidores y/o mayoristas del extranjero.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará también carta simple del fabricante o de su representante emitida en el extranjero, con las características técnicas de los equipos propuestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601123861               | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LUCILA S.A.C. | Hora de envío :  | 18:54:22   |

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:  
especto al cuadro de impresora multifuncional (MFP) para el autoservicio, se solicita cómo TIPOS DE ARCHIVOS DE SALIDA, PDF, PDF con capacidad de búsqueda (OCR), TIFF, JPEG.

Sobre lo indicado, y sabiendo que en las impresoras multifuncionales de formato A4 (en las velocidades entre 30 ppm y 40 ppm), la mayoría de los fabricantes de impresoras no presenta un archivo de salida PDF con capacidad, agradeceremos se sirvan confirmar, que se podrá ofertar impresoras multifuncionales A4, en las velocidades de 30 ppm y 40 ppm sin la opción de archivo de salida con capacidad de búsqueda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se acepta. El PDF con capacidad de búsqueda (OCR) es indispensable para los servicios que brinda el INDECOPI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601123861               | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LUCILA S.A.C. | Hora de envío :  | 18:54:22   |

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En la página 41, el ¿ANEXO C EQUIPOS¿, de los Términos de referencia, respecto al cuadro de impresora multifuncional (MFP) para el autoservicio, se solicita para la característica DISCO ¿Sí almacenamiento mínimo de 128 GB¿. Considerando que muchos fabricantes de impresoras emplean la palabra ALMACENAMIENTO en reemplazo de DISCO, porque ALMACENAMIENTO, es más general e incluyen HDD, SSD, MEMORIAS SD, eMMC, etc., sírvanse confirmar que se podrá ofertar impresoras multifuncionales que incluyan algunas de las siguientes opciones: HDD, SSD, MEMORIAS SD, eMMC con la capacidad de almacenamiento de 128 GB.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará cualquiera de los términos especificados en tanto se cumpla con almacenamiento mínimo de 128 GB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601123861               | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LUCILA S.A.C. | Hora de envío :  | 18:54:22   |

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En la página 41, el ¿ANEXO C EQUIPOS¿, de los Términos de referencia, respecto al cuadro de impresora multifuncional (MFP) para el autoservicio, se solicita para la característica COMPATIBILIDAD CON ¿Windows 10/11 Profesional. Controladores firmados por WHQL\* y tipo 4¿. Considerando que lo solicitado es una recomendación de Windows, sírvase confirma que podremos ofertar en la característica COMPATIBILIDAD ¿Windows 10/11 Profesional. Controladores firmados por WHQL\* y tipo 3¿, que cumple con los escenarios de impresión descritos en las Bases de esta contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará controladores firmados por WHQL tipo 3, siempre que cumpla con los escenarios de impresión descritos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601123861               | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LUCILA S.A.C. | Hora de envío :  | 18:54:22   |

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En la página 42, el ¿ANEXO C EQUIPOS¿, de los Términos de referencia, respecto al cuadro de Escáner, se solicita para la característica COMPATIBILIDAD CON ¿Windows 10/11 Profesional. Controladores firmados por WHQL\* y tipo 4¿. Considerando que lo solicitado es una recomendación de Windows, sírvase confirma que podremos ofertar en la característica COMPATIBILIDAD ¿Windows 10/11 Profesional. Controladores firmados por WHQL\* y tipo 3¿, que cumple con los escenarios de impresión descritos en las Bases de esta contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará controladores firmados por WHQL tipo 3, siempre que cumpla con los escenarios de impresión descritos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601123861               | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LUCILA S.A.C. | Hora de envío :  | 18:54:22   |

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En la página 43, el ¿ANEXO C EQUIPOS¿, de los Términos de referencia, respecto al cuadro de impresora multifuncional (MFP) para el centro de fotocopiado, se solicita para la característica COMPATIBILIDAD CON ¿Windows 10/11 Profesional. Controladores firmados por WHQL\* y tipo 4¿. Considerando que lo solicitado es una recomendación de Windows, sírvase confirma que podremos ofertar en la característica COMPATIBILIDAD ¿Windows 10/11 Profesional. Controladores firmados por WHQL\* y tipo 3¿, que cumple con los escenarios de impresión descritos en las Bases de esta contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará controladores firmados por WHQL tipo 3, siempre que cumpla con los escenarios de impresión descritos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601123861               | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LUCILA S.A.C. | Hora de envío :  | 18:54:22   |

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En la página 44 ¿ANEXO D SOFTWARE¿, el en Software de Gestión Remota de los equipos, se solicita:  
b)Debe permitir la captura de los contadores (impresión, copia, escaneo) de los multifuncionales y escáneres en simultaneo. Estas se almacenarán en una base de datos (BD) cuya información se mantendrá por todo el periodo contratado.

f)Debe permitir la generación de reportes: de estado, contadores, consumibles; según fecha: análisis de ecoeficiencia (ej. uso de energía, consumo de papel).

Sírvanse confirmar si se podrá ofertar, considerando que, el Software de Gestión Remota de los equipos está orientado a las impresoras multifuncionales que mayoritariamente estarán conectadas en red, mientras que los escáneres estarán conectados en forma local (por USB), lo siguiente:

b)Debe permitir la captura de los contadores (impresión, copia, escaneo) de los multifuncionales. Estas se almacenarán en una base de datos (BD) cuya información se mantendrá por todo el periodo contratado.

f)Debe permitir la generación de reportes: de estado, contadores, consumibles; según fecha: análisis de ecoeficiencia (ej. uso de energía, consumo de papel).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso que con el software de gestión no se pueda capturar los contadores de los escáneres, el contratista implementará un procedimiento manual o automatizado que permita mostrar lo señalado en el literal a), c) y e

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601123861               | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LUCILA S.A.C. | Hora de envío :  | 18:54:22   |

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En la página 44 ¿ANEXO D SOFTWARE¿, respecto al Software de Auditoria, el INDECOPI a solicitud el contratista podrá alojar en su plataforma de virtualización basado en VMWare, dos (2) servidores con sistema operativo licenciado (Windows Server o Red Hat Linux) para la instalación de las colas de impresión y software de auditoria con los recursos máximos: 6 VCPU, 6 GB DE RAM y almacenamiento 160 GB para cada uno.

Si el Software de Auditoria que se propondrá, requiriera más servidores, sírvase indicar si estos serán proporcionados por el INDECOPI, de no ser así, indicar si en su centro de datos tienen espacio, punto red y punto de energía estabilizada para alojar estos servidores adicionales y que tipo de servidores pueden ser estos (1 unidad de RACK, 2 unidades, etc.).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: -      Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso se requieren más recursos para la implementación de los servidores, será responsabilidad del contratista asumir estos costos. Se confirma que la entidad dispondrá del espacio, punto red y punto de energía estabilizada para alojar servidores hasta 2 RU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-INDECOPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE OUTSOURCING DE FOTOCOPIADO, IMPRESIONES Y ESCANEADO PARA EL INDECOPI

|                         |                           |                  |            |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20601123861               | Fecha de envío : | 03/09/2024 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LUCILA S.A.C. | Hora de envío :  | 18:54:22   |

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En la página 44 ¿ANEXO D SOFTWARE¿, respecto al software de captura de códigos de barra (página 45) se indican dos tipos de códigos de barras (figuras 4 y 5), por favor sírvase indicar que tipo de códigos de barra son (ejemplo: Code 39, Code 128, etc.).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los códigos de barra son variantes del Code 39. Las fuentes usadas son C39HRP48DHTT.TTF y IDAutomationHC39M.ttf

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna