

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MINEDU/UE-108-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, TRANSPORTE, ENTREGA, INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE CENTRAL TELEFÓNICA IP, PARA LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIANO MELGAR-AREQUIPA-AREQUIPA, EN EL MARCO DEL PROYECTO CON CÓDIGO ÚNICO DE INVERSIONES N° 2131091

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:01:06

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Los términos de referencia indican "Debe soportar disco duro capacidad de almacenamiento externo hasta 2TB HDD como mínimo". Agradeceremos confinar que el disco duro solicitado es para realizar backup del sistema y configuración y que podrá ser conectado por red. Lo anterior para el caso de centrales telefónicas que no requieran disco duro para su funcionamiento.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: III Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el HDD externo se deberá conectar a la Central Telefónica por el puerto USB del mismo equipo para realizar Backup de Configuración del Sistema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura :AS-SM-24-2024-MINEDU/UE-108-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN, TRANSPORTE, ENTREGA, INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE CENTRAL TELEFÓNICA IP, PARA LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIANO MELGAR-AREQUIPA-AREQUIPA, EN EL MARCO DEL PROYECTO CON CÓDIGO ÚNICO DE INVERSIONES N° 2131091

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:01:06

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con respecto a la central telefónica agradeceremos confirmar que el IVR es opcional y que podrá ser provisto por otro fabricante en caso sea requerido a futuro. Asimismo confirmar si el contestador automático DISA deberá incluirse en la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: III Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se precisa que, la Central Telefónica si debe tener como funcionalidad IVR, por lo que no es opcional.

Asimismo, respecto al contestador automático DISA no está considerado en las EETT de la Central Telefónica, de acorde a la necesidad de la institución educativa, por lo que es opcional su presencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura :AS-SM-24-2024-MINEDU/UE-108-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN, TRANSPORTE, ENTREGA, INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE CENTRAL TELEFÓNICA IP, PARA LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIANO MELGAR-AREQUIPA-AREQUIPA, EN EL MARCO DEL PROYECTO CON CÓDIGO ÚNICO DE INVERSIONES N° 2131091

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:01:06

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:
Con respecto a la central telefónica, favor indicar si debe considerare 100 licencias de usuario o solo 24 para los 24 teléfono solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: III Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que la central telefónica, debe permitir el funcionamiento de la cantidad de anexos requeridos. Sin perjuicio de ello, se deberá presentar como mínimo, 24 licencias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura :AS-SM-24-2024-MINEDU/UE-108-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN, TRANSPORTE, ENTREGA, INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE CENTRAL TELEFÓNICA IP, PARA LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIANO MELGAR-AREQUIPA-AREQUIPA, EN EL MARCO DEL PROYECTO CON CÓDIGO ÚNICO DE INVERSIONES N° 2131091

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:01:06

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Con respecto a la central telefónica, favor indicar si se requiere 60 llamadas concurrentes o solo 24 para los 24 anexos solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: III Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Central Telefónica debe ser capaz de manejar al menos 60 llamadas activas aunque se encuentren en espera, esto con el fin que no haya caídas en la calidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA UE 108 - PRONIED

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MINEDU/UE-108-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN, TRANSPORTE, ENTREGA, INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE CENTRAL TELEFÓNICA IP, PARA LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIANO MELGAR-AREQUIPA-AREQUIPA, EN EL MARCO DEL PROYECTO CON CÓDIGO ÚNICO DE INVERSIONES N° 2131091

Ruc/código :	20250270608	Fecha de envío :	27/09/2024
Nombre o Razón social :	SUMINISTROS & TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:01:06

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en ausencia de alguna característica técnica solicitada en las bases que no esté descrita en los catálogos del producto a ofertar, se podrá presentar carta del fabricante indicando el cumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los equipos ofertados deben cumplir sus características tal como se indica en las EETT y eso se debe reflejar en su ficha técnica.

En caso la ficha técnica no consigne alguna característica técnica solicitada, si se podrá presentar una carta del fabricante indicando el cumplimiento.

Sin perjuicio de lo anteriormente mencionado, se precisa que en caso de ser ganador, la Entidad realizará le verificación técnica correspondiente, y en caso de que los equipos ofertados no cumplan con las características técnicas requeridas, imposibilitara la aceptación de los equipos entregados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null