

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20532746508	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	ASESORA Y CONSULTORA PRL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA- PRL S.R.L.	Hora de envío :	20:19:52

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

DENOMINACION DEL CONTRATO

Servicio de orientación recepción y gestión de los procesos de consulta externa en los modulos de atención al asegurado.

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD HUANUCO pueda prever algún tipo de desabastecimiento inminente ante algún posible recurso de apelación o ya sea el caso que un postor haya tenido sanciones o penalidad o haber sido inhabilitado por mandato judicial.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta los siguientes documentos requeridos para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta una declaración jurada de no haber sido SANCIONADO ante el TRIBUNAL DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, de no haber tenido Inhabilitación por Mandato Judicial, ya sea como postor o como integrante de un consorcio.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio, siendo que se trata de un servicio de otorgar citas médicas.

Se debe tener presente que la ley de contrataciones precisa la observación en los procesos y se rijan por los principios de contrataciones en este sentido se debe cumplir con el principio de eficiencia el que indica a la letra ¿Eficiencia Los bienes, servicios u obras que se contraten, deben reunir los requisitos de calidad, precio, plazo de ejecución y entrega y deberán efectuarse en las mejores condiciones en su uso final¿.

Es por ello que solicitamos se acoja nuestra observación en aras de no contratar a una empresa con alguna inhabilitación, de lo contrario estarían atentando en contra de la LCE y del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Principio de Eficiencia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS Principio de Eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el participante, las bases son elaboradas de acuerdo a la Directiva N° 01-2019-OSCE/CD y sus modificatorias. Dichas exigencias propuestas por su representada son acreditadas con la Presentacion de los Anexos N° 2 y Anexo N° 3,

ademas que tal como se señala en las bases estandar mencionadas no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentren comprendidos dentro de estos anexos y que no aporten informacion adicional a dicho requerimiento. No se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20532746508	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	ASESORA Y CONSULTORA PRL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA- PRL S.R.L.	Hora de envío :	20:19:52

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

DENOMINACION DEL CONTRATO

Servicio de orientación recepción y gestión de los procesos de consulta externa en los modulos de atención al asegurado.

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD HUANUCO pueda prever algún tipo de desabastecimiento inminente ante algún posible recurso de apelación o ya sea el caso que un postor haya tenido sanciones o penalidad o haber sido inhabilitado por mandato judicial.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta los siguientes documentos requeridos para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta una declaración jurada de no haber sido SANCIONADO ante el TRIBUNAL DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, de no haber tenido Inhabilitación por Mandato Judicial, ya sea como postor o como integrante de un consorcio.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio, siendo que se trata de un servicio de otorgar citas médicas.

Se debe tener presente que la ley de contrataciones precisa la observación en los procesos y se rijan por los principios de contrataciones en este sentido se debe cumplir con el principio de eficiencia el que indica a la letra ¿Eficiencia Los bienes, servicios u obras que se contraten, deben reunir los requisitos de calidad, precio, plazo de ejecución y entrega y deberán efectuarse en las mejores condiciones en su uso final¿.

Es por ello que solicitamos se acoja nuestra observación en aras de no contratar a una empresa con alguna inhabilitación, de lo contrario estarían atentando en contra de la LCE y del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Principio de Eficiencia

Observamos que el comité de selección solicita:

DENOMINACION DEL CONTRATO

Servicio de orientación recepción y gestión de los procesos de consulta externa en los modulos de atención al asegurado.

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de los asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD HUANUCO pueda prever que algún postor haya sido descalificado en un proceso mediante resolución del tribunal de contrataciones del estado o estar impedido o sea la continuación de una empresa sancionada, y pretenda presentar su oferta aun cuando estaría impedido de contratar con el estado, o ya sea que para acreditar experiencia empresarial presenten un contrato que hicieron de favor con una empresa o razón social amiga.

de darse estos hechos acarrearían perdida para la entidad y serian perjudicados los asegurados directamente.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta los siguientes documentos requeridos para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta, a través de una declaración jurada que no fue descalificado de un proceso mediante resolución del tribunal de contrataciones por estar impedido debido a que es la sucesión o continuidad de una empresa sancionada para contratar con el estado.

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio.

Se debe tener presente que la ley de contrataciones precisa la observación en los procesos y se rijan por los principios de contrataciones en este sentido se debe cumplir con el principio de eficiencia el que indica a la letra ¿Eficiencia Los bienes, servicios u obras que se contraten, deben reunir los requisitos de calidad, precio, plazo de ejecución y entrega y deberán efectuarse en las mejores condiciones en su uso final¿.

Es por ello que solicitamos se acoja nuestra observación en aras de no contratar a una empresa con alguna inhabilitación o impedida para contratar con el estado, de lo contrario estarían atentando en contra de la LCE y del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Principio de Eficiencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS PRINCIPIO DE EFICIENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el participante, las bases son elaboradas de acuerdo a la Directiva N° 01-2019-OSCE/CD y sus modificatorias. Dichas exigencias propuestas por su representada son acreditadas con la Presentacion de los Anexos N° 2 y Anexo N° 3, ademas que tal como se señala en las bases estandar mencionadas no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentren comprendidos dentro de estos anexos y que no aporten informacion adicional a dicho requerimiento. No se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20532746508	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	ASESORA Y CONSULTORA PRL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA- PRL S.R.L.	Hora de envío :	20:19:52

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

DENOMINACION DEL CONTRATO

Servicio de orientación recepción y gestión de los procesos de consulta externa en los modulos de atención al asegurado.

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de los asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD HUANUCO pueda prever que algún postor haya brindado servicios de tercerización y pretenda presentar su oferta aun cuando requieren una empresa de intermediación laboral.

Este hecho podría acarrear un error por parte de la entidad al evaluar y tomar en cuenta experiencia empresarial distinta al objeto de la convocatoria, lo que viciaría el proceso, en tal sentido solicitamos ser diligentes al momento de absolver las consultas.

De darse estos hechos acarrearían perdida para la entidad y serian perjudicados los asegurados directamente debido a que el proceso podría tener indicios de nulidad de no solicitarse la precisión tanto de ser una empresa postora de intermediación laboral como de acreditar experiencia empresarial distinta al objeto de la convocatoria.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta el siguiente documento requerido para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta, a través de una declaración jurada donde indique que brindo únicamente servicios de TERCERIZACION y no de intermediación laboral.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio.

Se debe tener presente que la ley de contrataciones precisa la observación en los procesos y se rijan por los principios de contrataciones en este sentido se debe cumplir con el principio de eficiencia el que indica a la letra ¿Eficiencia Los bienes, servicios u obras que se contraten, deben reunir los requisitos de calidad, precio, plazo de ejecución y entrega y deberán efectuarse en las mejores condiciones en su uso final¿.

Es por ello que solicitamos se acoja nuestra observación en aras de no contratar a una empresa que no tengas los permisos legales y formales para realizar actividades de intermediación laboral y que no tenga experiencia en el objeto de la convocatoria de intermediación laboral, de lo contrario estarían atentando en contra de la LCE y del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Principio de Eficiencia así como estarían atentando directamente contra la LEY 27444 LEY DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO GENERAL b) principio de legalidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS a) Principio de Eficiencia y el LEY 27444(LEY DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO G

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado por el participante, las bases son elaboradas de acuerdo a la Directiva N° 01-2019-OSCE/CD y sus modificatorias. Dichas exigencias propuestas por su representada son acreditadas con la Presentacion de los Anexos N° 2 y Anexo N° 3, ademas que tal como se señala en las bases estandar mencionadas no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentren comprendidos dentro de

Entidad convocante :SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura :AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Especifico1122

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS a) Principio de Eficiencia y el LEY 27444(LEY DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO G

Análisis respecto de la consulta u observación:

estos anexos y que no aporten informacion adicional a dicho requerimiento. No se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20532746508	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	ASESORA Y CONSULTORA PRL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA- PRL S.R.L.	Hora de envío :	20:19:52

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

I) Seguro de responsabilidad civil frente a terceros

Observamos que el comité de selección requiere dicho seguro, en tanto ponemos de conocimiento que en sus boletas del personal, se les hace el pago de la SCTR, SEGURO DE VIDA, ESSALUD, es por ello que solicitamos al comité de selección SUPRIMIR dicho seguro, en aras de que ya se cumpliría para el postor que obtenga la buena pro.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: a) Principio de legalidad, c) Transparencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS a), c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Seguro de responsabilidad civil frente a terceros, es distitnto al SCTR, Seguro de Vida, Essalud, que indica el participante. Lo solicitado responde a que el seguro de responsabilidad civil tiene por objeto proteger frente a los daños a terceros ocasionados en el desempeño de la actividad requerida. NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1
1
Servicio
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20532746508	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	ASESORA Y CONSULTORA PRL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA- PRL S.R.L.	Hora de envío :	20:19:52

Observación: Nro. 5
Consulta/Observación:
Observamos que el comité de selección solicita:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

m) Certificados de salud física y mental del personal que otorga el servicio, este no deberá ser mayor de tres meses a la presentación de los documentos ¿¿¿¿¿¿¿¿.

Observamos que el comité de selección requiere certificados de salud física y mental, en tanto nos es claro lo requerido, ya que evidenciamos que hay profesionales como psiquiatras y psicólogos, es por ello es que solicitamos al comité aclarar si lo requerido es 01 certificado o constancia de salud y 2.- certificado o constancia psicológica.

O únicamente se presente el certificado de salud, y asi no generar confusión alguna al momento de de su presentación para el postor que obtenga la buena pro.

Y segundo que el certificado de salud sea emitido también por la RED ASISTENCIAL HUANUCO, ya que el personal medico en algunos casos también laboran en el sector MINSA Y ESSALUD.
De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: a) Principio de legalidad, c) Transparencia

Acápite de las bases :
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Especifico
RDLCE PRINCIPIOS a), c)

Numeral: 2.3

Literal: m

Página: 18

Análisis respecto de la consulta u observación:
En respuesta a la observacion realizada por el participante, tal como esta establecido en las Bases, se esta requiriendo el "Certificado de salud fisica, y certificado de salud mental del personal que otorgará el servicio, este no deberá ser mayor de tres meses a la presentacion de los documentos" Asimismo en los Términos de Referencia esta establecido que el único documento que lo acredite es el certificado emitido por el MInisterio de Salud. NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20532746508	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	ASESORA Y CONSULTORA PRL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA- PRL S.R.L.	Hora de envío :	20:19:52

Observación: Nro. 6
Consulta/Observación:

A la firma del contrato el ganador de la Buena Pro deberá presentar:
- Certificado de Antecedentes Penales y Judiciales del Personal siendo la fecha de expedición no mayor de los tres meses antes de la convocatoria.
Por lo que solicitamos al comité de selección, que únicamente se presente el CERTIFICADO ÚNICO LABORAL, emitido por el MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO, es decir el CERTIADULTO (Certificado Único Laboral para Personas Adultas), SEGÚN (Decreto Supremo N° 014-2018-TR) y/o el CERTIJOVEN (Decreto Supremo N° 014-2020-TR).

Donde en dichos certificados indican información personal, así como los ANTECEDENTES POLICIALES, ANTECEDENTES PENALES Y JUDICIALES, caso contrario no estarían dando cumplimiento a los decretos mencionados, es por ello se reitera y se presente únicamente el CERTIFICADO UNICO LABORAL de todo el personal, de este modo también se estaría evitando gastos innecesarios al personal que ingresara a laborar.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** n **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Decreto Supremo N° 014-2018-TR Decreto Supremo N° 014-2020-TR
Análisis respecto de la consulta u observación:
A fin de promover la libre concurrencia, se aceptara los certificados de antecedentes penales y judiciales y/o Certificado Único Laboral emitido por el Ministerio de Trabajo y promocion del Empleo, estos son CERTIADULTo y CERTIJOVEN, según los Decretos Supremos N° 014-2018-TR Y Decretos Supremo N° 014-2020-TR. SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
n) Certificados de antecedentes penales y judiciales y/o CERTIADULTO y CERTIJOVEN, según los Decretos Supremos N° 014-2018-TR Y Decreto Supremo N° 014-2020-TR del personal que otorgará el servicio no deberán ser mayor a tres meses a la presentación de los documentos para suscripción de contrato. Todo el personal deberá acreditar que no posee antecedentes penales ni judiciales a nivel nacional.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20532746508	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	ASESORA Y CONSULTORA PRL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA- PRL S.R.L.	Hora de envío :	20:19:52

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

CAPACITACION AL PERSONAL

Plan de capacitación al personal, de por lo menos dos horas de duración de forma mensual

Observamos que el comité de selección requiere capacitación de forma mensual, en tanto solicitamos al comité de selección plasme en las bases integradas que la capacitación sea de manera trimestral, pudiendo ser presencial y/o virtual, y ya revisando otros procesos del mismo servicio de módulos de atención al asegurado son de forma trimestral, y así de esta manera no generar espacios vacíos en el servicio ni en los módulos, ya que se trata de un área crítica como es ESSALUD y necesita la mayor concentración posible de todo el personal para con los usuarios finales.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: a) Principio de legalidad, c) Transparencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: o Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS a), c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

la capacitacion solicitada al personal se requiere a fin de garantizar una atencion de calidad a los asegurados, que el personal responsable de la atencion al asegurado cuenten con los conocimientos, herramientas y habilidades que el servicio requiere. asimismo, se solicita el cronograma a fin de evaluar que dichas capacitaciones no afecten la labor del personal en la ejecucion del servicio. NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20532746508	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	ASESORA Y CONSULTORA PRL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA- PRL S.R.L.	Hora de envío :	20:19:52

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

RECURSOS MATERIALES QUE DEBE BRINDAR LA EMPRESA

Que los recursos materiales suministros y todos los utiles de oficina, como papel por mes, y también dotar de 06 impresoras con sus respectivos toner o tintas según sea el caso, también requieren de dotar de 02 telefonos celulares para el personal supervisor

Observamos que el comité de selección en si requiere una empresa de tercerización laboral, y no de intermediación laboral.

Por lo tanto solicitamos nos precisen si el servicio a brindar será para empresas que brindan SERVICIOS DE INTERMEDIACION LABORAL o para empresas que brindan el servicio de TERCERIZACION en aras de que no haya confusión alguna al momento de la elaboración de las ofertas.

Recalcando que una cosa es (SERVICIOS DE INTERMEDIACION LABORAL) siendo que el MINTRA emite dicha constancia de RENEIL y lo fiscaliza el MINIASTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO.

Y por otro lado es brindar servicios de TERCERIZACION, siendo que el MINISTERIO DE TRABAJO no emite constancia alguna, es por ello reiteramos se aclare si se requiere empresas de INTERMEDIACION LABORAL o empresas de TERCERIZACION.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ad, c) Transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al tipo de servicio requerido, se Solicita que la empresa brinde Servicios de Intermediación labora. A fin de cumplir con la finaldiad publica del requerimiento, se solicita que la empresa proporcione dichos materiales a su personal destacado a fin de cumplir con le objeto de la convocatoria, siendo dichos materiales necesarios e indispensables para el cumplimiento de sus funciones del personal que laborará en determinadas áreas solicitadas en los TDR. NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20532746508	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	ASESORA Y CONSULTORA PRL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA- PRL S.R.L.	Hora de envío :	20:19:52

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

La empresa deberá de garantizar la dotación de materiales de protección personal e insumos de bioseguridad
¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿dotar mascarillas ¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿.

Por lo que no se encuentra de acuerdo con el literal requerido debido a que se estableció como último día el Estado de Emergencia el 25 de mayo de 2023 según el Decreto Supremo 003-2023-SA, por lo que, es insulso requerir dichos literales.

Es por ello, que solicitamos al Comité de Selección SUPRIMIR el literal mencionado, ya que no se encuentra latente la COVID 9, y de conformidad con lo establecido solicitamos se acoja nuestra observación en aras de no vulnerar el Decretos Supremo, de lo contrario también estarían atentando en contra el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** z **Literal:** z **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo 003-2023-SA RDLCE-PRINCIPIOS a), b) y c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

a Fin de cumplir el principio de transparencia se aclara al participante que solamente será necesario la dotacion de mascarilla quirugica y/o mascarilla KN95, al prestarse el servicio en centros hospitalarios. SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

z) la empresa deberá garantizar la dotación de mascarilla quirúrgica y/o mascarilla KN95.

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20532746508	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	ASESORA Y CONSULTORA PRL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA- PRL S.R.L.	Hora de envío :	20:19:52

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Condiciones de los consorcios

- a) máximo 02 consorciados.
- b) El consorcio que acredite mayor experiencia deberá ejecutar como mínimo el 80% el servicio objeto de la presente convocatoria.

No se encuentra de acorde con lo solicitado, ya que observamos que estarían restringiendo la participación de los demás postores, al exigir el número máximo de consorciados y solo sean 02 (dos), y con un porcentaje mínimo de 80% de participación del consorciado.

Teniendo en cuenta que el ámbito de aplicación de la LEY DE CONTRATACIONES establece en forma clara que se incluyen ciertos aspectos que fortalecen la competencia de las micro y pequeñas empresas, así mismo la ley 28015 ley de las micro y pequeñas empresas establece que el gobierno promueve del desarrollo de las micro y pequeñas empresas, así como fortalece la incorporación de estas en las contrataciones públicas y en general.

Por lo que, solicitamos al Comité de Selección SUPRIMAN los literales N.º a, b, en aras de dar mayor oportunidad a las empresas que deseen postular y cuentan con experiencia para la licitación, Además se establece claramente que está prohibido cualquier tipo de DISCRIMINACION ya que así lo indica la CONSTITUCION POLITICA DEL PERU.

Por lo tanto, solicitamos supriman los requisitos restrictivos que se mencionan.

Además, en las nuevas BASES ESTANDAR no está contemplado las condiciones de los consorciados y el solo hecho de exigir un requisito en donde el posible postor no pueda postular le pone desventaja; debido a ello, solicitamos ACOJAN nuestra observación en aras de no vulnerar el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de Trato y e) Equidad.,

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 19 **Literal:** 19 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a), b) y c

Análisis respecto de la consulta u observación:

en respuesta a la observación formulada por el participante, se indica que, esta área usuaria, dentro del marco legal, en caso los postores se presenten en consorcios definió y precisó el número máximo de consorciados, amparándose en el numeral 49.5 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, pues dicho requisito se encuentra dentro de los parámetros establecidos en la normativa, siendo ello así, no se ha limitado la libertad de que los postores accedan a una libre competencia, en igualdad de condiciones, encontrándose según el marco legal antes señalado, teniéndose en cuenta también que existen potenciales postores que presentan sus ofertas de manera individual, desvirtuándose limitación alguna en dicha condición. NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1
1
Servicio
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20532746508	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	ASESORA Y CONSULTORA PRL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA- PRL S.R.L.	Hora de envío :	20:19:52

Observación: Nro. 11
Consulta/Observación:
Observamos que el comité de selección solicita:

EXPERIENCIA DEL POSTOR

..... Se consideran servicios similares a los siguientes: apoyo al asegurado.....otorgamiento de citas.....call center teleoperadores

En tanto solicitamos al comité de selección que la EXPERIENCIA DEL POSTOR sea ÚNICAMENTE DE HABER BRINDADO en servicios ASISTENCIALES, esto para corroborar la destreza del postor a nivel asistencial, debido a que se trata de un servicio de mucha responsabilidad al estar directa mente relacionada con ESSALUD.

Ya que el servicio requiere de una empresa que haya brindado servicios asistenciales, TODA VEZ QUE SE TRATA DE APOYO AL ASEGURADO ESPECÍFICAMENTE.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en su principio: como son el de: c) Transparencia.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: c) Transparencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: C Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS c)

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se Acoge la observacion por restringir la mayor participacion de postores, atentando contra los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Competencia, ademas que el servicio objeto de la presente convocatoria no es un servicio especializado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1
1
Servicio
CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20532746508	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	ASESORA Y CONSULTORA PRL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA- PRL S.R.L.	Hora de envío :	20:19:52

Observación: Nro. 12
Consulta/Observación:
Observamos que el comité de selección:

Observamos en dicho literal que no requieren CAPACITACION es decir su acreditación de OFIMATICA, para los REQUISITOS DE CALIFICACION, en tanto solicitamos al comité de selección que la CAPACITACION DEL POSTOR sea presentado en la oferta técnica, esto para corroborar la destreza del personal a nivel asistencial, debido a que se trata de un servicio de mucha responsabilidad al estar directa mente relacionada con ESSALUD.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en su principio: como son el de: c) Transparencia.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: c) Transparencia.

Acápite de las bases :
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Especifico
Numeral: 22
Literal: 22
Página: 36

RDLCE PRINCIPIOS c)
Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a las funciones que realizara el personal solicitado, se requerira la capacitacion en computacion y/o informatica, de 8 horas lectivas brindadas, debiendo acreditarse para la suscirpción del contrato con la presentacion de copia simple de CONSTANCIAS, CERTIFICADOS, diplomas U OTROS DOCUMENTOS. SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
p) Capacitación en computación y/o informática, de 8 horas lectivas brindadas, con la presentación de copia simple de CONSTANCIAS, CERTIFICADOS, diplomas U OTROS DOCUMENTOS

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-ESSALUD/RAHU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS DE CONSULTA EXTERNA EN LOS MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO RED ASISTENCIAL HUANUCO, POR EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20532746508	Fecha de envío :	04/03/2024
Nombre o Razón social :	ASESORA Y CONSULTORA PRL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA- PRL S.R.L.	Hora de envío :	20:19:52

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Solo acreditar la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE del supervisor

En tanto solicitamos al comité de selección que la experiencia laboral sea presentada en la oferta técnica, también del personal NO CLAVE es decir de todas las OPERADORAS (ES), ya que el servicio requiere que todo el personal cumpla con la experiencia laboral. Teniendo en cuenta la premisa que el servicio corresponde a los módulos de atención al asegurado y se requiere personal con amplia experiencia.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: c) Transparencia

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 22 **Literal:** b.1.2 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS c

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado por el participante restringe la mayor participacion de postores, atentando contra los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Competencia, ademas que lo indicado será acreditado por el postor en la presentacion de documetnos para la suscripción del Contrato. NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null