

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/03/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:15:32

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme el numeral 7.1 de la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades. Asimismo, se observa que el punto de aclaracion a la consulta es la sección general de las bases, no señalando el literal o pagina correspondiente. Sin perjuicio de lo antes expuesto, se aclara que las respuestas al pliego absolutorio se realizaran conforme a lo establecido en la Directiva antes mencionada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/03/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:15:32

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme el numeral 7.1 de la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta clara y sin ambigüedades. Asimismo, se observa que el punto de aclaracion a la consulta es la sección general de las bases, no señalando el literal o pagina correspondiente. Por otra parte, se aclara que los requisitos para perfeccionar el contrato se encuentran señalados en el numeral 2.3 de la seccion especifica de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/03/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:15:32

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme el numeral 7.1 de la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta clara y sin ambigüedades. Asimismo, se observa que el punto de aclaracion a la consulta es la sección general de las bases, no señalando el literal o pagina correspondiente.

En esa linea se aclara que la presentacion en mesa de partes digital se establece en el numeral 2.5 de la seccion especifica de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/03/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:15:32

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva indicar los datos completos del funcionario responsable de APN, quien emitirá la conformidad de la prestación efectuada, a fin de no generar retrasos en el pago de la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme el numeral 7.1 de la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades. Asimismo, se observa que el punto de aclaracion a la consulta es la sección general de las bases, no señalando el literal o pagina correspondiente. Sin perjuicio de lo antes expuesto, se aclara que el Contratista puede solicitar los datos de funcionario responsable que emite la conformidad en el momento de la suscripción del acta de activación del servicio mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/03/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:15:32

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva confirmar los datos del personal de APN quienes se encargarán de coordinar las facilidades de acceso a los locales educativos, a fin de no generar retrasos en la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los datos del personal por parte de la APN, responsables de brindar el acceso a las instalaciones de la APN, se definiran en la firma del acta de inicio de implementacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/03/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:15:32

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar la dirección de correo electrónico o link de la mesa de partes virtual, para la presentación de documentos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

conforme el numeral 7.1 de la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta clara y sin ambigüedades. Asimismo, se observa que el punto de aclaracion a la consulta es la sección general de las bases, no señalando el literal o pagina correspondiente. Sin perjuicio de lo indicado, se amplia la información en el numeral 2.5 con motivo de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara:
//..o a traves de de la ventanilla virtual de la Entidad en la ruta: <https://ventanillavirtual.apn.gob.pe/login> o al correo electronico mesadepartes@apn.gob.pe; de lunes a viernes dentro del horario establecido por la Entidad. Asimismo, los comprobantes de pago podrán ser enviadas al correo emisorelectronico1@apn.gob.pe

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/03/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:15:32

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme el numeral 7.1 de la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta clara y sin ambigüedades. Asimismo, se observa que el punto de aclaracion a la consulta es la sección general de las bases, no señalando el literal o pagina correspondiente. Sin perjuicio se aclara que no se adicionarán más penalidades a las ya señaladas en las presentes bases o lo resultante del presente pliego absolutorio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/03/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:15:32

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:
Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.
Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.
Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del R4eglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.
Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiaran de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.
El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.
Asimismo, proponemos que el Centro de Arbitraje para resolver controversias sea el Centro Internacional de Arbitraje Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme el numeral 7.1 de la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta clara y sin ambigüedades. Asimismo, se observa que el punto de aclaracion a la consulta es la sección general de las bases, no señalando el literal o pagina correspondiente.
Sin embargo, se aclara que la solicitud del contratista será evaluada por nuestra área legal al momento del trámite del perfeccionamiento del contrato previa solicitud, por lo que se mantiene el proyecto de la clausula arbitral en la proforma de contrato señalado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/03/2024
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:19:18

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar 190 días calendarios para la etapa de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5) Literal: - Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que considerando el PRONUNCIAMIENTO N° 436-2022/OSCE-DGR, en el plazo de 120 dias calendario se ha considerado los tiempos de importacion, asi como cualquier permiso municipal que se requiera realizar para la implementacion del servicio en mencion, generando pluralidad de proveedores y con capacidad de cumplir el requerimiento.

Asimismo se aclara que actualmente todas las entidades como son las municipales se encuentran funcionando en una normalidad al 100%, con lo cual los tiempos de gestion para permisos municipales son cortos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:07

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

DICE:

Experiencia del Personal Clave

Experiencia mínima de dos (2) años en las implementaciones switching o gestión de redes de datos o servicios de internet o enlace de datos del personal clave requerido (cada uno) como Especialista en Networking.

CONSULTA:

Para una mayor concurrencia de postores, sírvase la entidad confirmar que el personal clave (Especialistas en Networking) deberán contar con una experiencia mínima de un año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: b.2 Página: 117

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere que para los especialistas de Networking se cuente con dos años de experiencia minima, considerando que dos años es el tiempo minimo para tener experiencia no solo en realizar configuraciones sino tambien experiencia de casuisticas complejas que generen un KNOW HOW, importante en el especialista, asi como proceder con TROUBLESHOOTING.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:17:07

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

DICE:

Experiencia del Personal Clave

Experiencia mínima de dos (2) años en la implementación o configuración de soluciones de seguridad perimetral (cada uno) como Especialista de Seguridad.

CONSULTA:

Para una mayor concurrencia de postores, sírvase la entidad confirmar que el personal clave (Especialistas de Seguridad) deberán contar con una experiencia mínima de un año.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: b.2 Página: 117

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere que para los especialistas de seguridad se cuente con dos años de experiencia minima, considerando que dos años es el tiempo minimo para tener experiencia no solo en realizar configuraciones sino tambien experiencia de casuisticas complejas que generen un KNOW HOW, importante en el especialista, asi como proceder con TROUBLESHOOTING.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que actualmente todas las entidades como son las municipales se encuentran funcionando en una normalidad al 100%, con lo cual los tiempos de gestion para permisos municipales son cortos. Asimismo, las solicitudes de ampliacion en los plazos deberan estar sustentados considerando las casuisticas indicadas en la LCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que a fin de que la Entidad pueda contar con todos los servicios contratados, se requiere de una etapa previa de implementacion, instalacion y puesta en producción, siendo los plazos señalados en el numeral 1.8 de la sección específicas de las bases y del requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo la entidad asumirá el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que una vez finalizado el contrato de servicio, el CONTRATISTA, podra dar de baja de manera automatica al servicio en mencion sin que ello implique la aplicación de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos para la admisión de la oferta se encuentran establecidos en el subnumeral 2.2.1.1. del numeral 2.2.1 de la sección especifica de las Bases

Asimismo, se aclara que lo cuestionado por el participante no es una observación sino una consulta referida a los documentos para admisión de la oferta, establecido claramente en las presentes bases. Por lo que no se acoge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 Art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que no es posible la interacción a dicha plataforma por el Comité de Selección (no cuenta con usuario propio), además la Entidad presenta problemas para la confirmación de la información a través de dicha plataforma, por lo que no sería eficiente la revisión de información en el procedimiento lo cual podría afectar los plazos programados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: D Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 Art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que no es posible la interacción a dicha plataforma por el Comité de Selección (no cuenta con usuario propio), además la Entidad presenta problemas para la confirmación de la información a través de dicha plataforma, por lo que no sería eficiente la revisión de información en el procedimiento, lo cual podría afectar los plazos programados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que de acuerdo a lo señalado en el primer punto importante del Anexo N° 6 Precio de la Oferta, dispone la presentación del detalle de los precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato. Es preciso señalar que la presente contratación es a suma Alzada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la forma y oportunidad de pago se encuentra claramente señalada en las presentes bases. Asimismo, el articulo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado lo regula; por lo que, ante la falta de pago oportuno el contratista deberá utilizar el procedimiento señalado en dicho cuerpo normativo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1.A Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo la entidad asumirá el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1.A Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso exista daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable a la entidad, esta sera quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.A Literal: 2 ITEM Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad basado en los servicios de 24x7 que brinda a la comunidad portuaria, requiere como mínimo contar con un servicio de Internet del 99.90%, por lo cual el CONTRATISTA, deberá garantizar como minimo dicho porcentaje de disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.A Literal: 6 ITEM Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los tiempos de atencion de requerimiento y tiempo de solucion de caidas e incidencias inicia cuando se envia mediante correo electronico el ticket de atencion, esto despues de cumplir con el tiempo de respuesta. Lo antes indicado se encuentra detallado en el literal r), del punto 7 en la pagina 92 de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.A Literal: 6 ITEM Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ante la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como traslados no contemplados en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.A Literal: 10 ITEM Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el caso de prestaciones adicionales, estas se basarán con arreglo al artículo 157 del Reglamento de contrataciones del Estado, pudiéndose suscribir la adenda correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Vigencia tecnológica¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.B Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion, se precisa que losl terminos "tecnologia vigente" y "vigencia tecnologica", se refieren a que los equipos ofertados no se encuentren listados durante la ejecucion del servicio en end-of-life o end-of-sale o end-of-support, tal y como se indica en la viñeta dos del punto en mencion y en caso algunos de los equipos que brinde el CONTRATISTA, pasara a estar listado en algunos de los estados antes mencionados durante la ejecucion del servicio,, este debera realizar el cambio de manera formal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Tecnología vigente¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.C Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que losl terminos "tecnología vigente" y "vigencia tecnologica", se refieren a que los equipos ofertados no se encuentren listados durante la ejecucion del servicio en end-of-life o end-of-sale o end-of-support, tal y como se indica en la viñeta dos del punto en mencion y en caso algunos de los equipos que brinde el CONTRATISTA, pasara a estar listado en algunos de los estados antes mencionados durante la ejecucion del servicio, este debera realizar el cambio de manera formal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como nuevos registros DNS a nivel de internet no contemplados en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9.B Literal: - Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los nuevos registros de DNS se refiere a agregar registros del tipo MX, A, PTR, TXT, CNAME, entre otros. La entidad puede pedir agregar nuevos registros o modificar sin costo alguno, tal y como lo indica en el punto en mencion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como obras civiles dentro o fuera de la APN no contemplados en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9.C Literal: - Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el sistema de contratación es a suma Alzada, por lo que se desprende que en aquellos contratos ejecutados bajo dicho sistema de contratación, al presentar su oferta durante el proceso de selección, el postor se obliga a realizar el íntegro de los trabajos necesarios para ejecutar las prestaciones requeridas por la Entidad, en el plazo y por el monto señalados en su oferta, la cual forma parte del contrato ; por su parte, la Entidad se obliga a pagar al contratista el monto o precio ofertado. Por tanto, El CONTRATISTA es responsable de considerar las obras civiles dentro o fuera de la APN, como parte de su dimensionamiento y con el fin de considerar todo lo necesario para brindar el servicio requerido.

En ese orden de ideas, las prestaciones adicionales se regulan de acuerdo al Reglamento, por lo que la Entidad evaluara la correcta aplicacion de dicho cuerpo normativo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 93

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las penalidades indicadas en el punto en mencion, tienen como objetivo, regular el cumplimiento de los tiempos de respuesta, de atencion y de solucion y asi de esta manera asegurar que se cumpla con la disponibilidad del servicio del 99.90%, esto considerando que la APN cuenta con servicios que brinda 24x7 a toda la comunidad portuaria. Por lo expuesto no se acoge la observacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 10 Literal: - Página: 123

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, en merito a que la clausula en cuestión se encuentra basada en el modelo de bases estandar. Asimismo, se aclara que las causales de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones se establecen en los articulos 264 y 265 del reglamento de contrtaciones del estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 17 Literal: - Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solicitud del contratista será evaluada por nuestra área legal al momento del trámite del perfeccionamiento del contrato previa solicitud, por lo que se mantiene el proyecto de la clausula arbitral en la proforma de contrato señalado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Se precisa que para el caso del servicio de "LAN GESTIONADA" del componente de Seguridad Perimetral, el CONTRATISTA deberá considerar que la gestión de un Switch y de 05 Teléfonos IP que se encuentra en el CCCRE del puerto de Iquitos, donde tendrán que acceder de manera remota a fin de poder gestionarlo y en caso de falla física deberá desplazar a un personal para respectiva reparación.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que será su responsabilidad la conectividad de Lima a Iquitos para el correcto funcionamiento de los telefonos y switch en dicha localidad. De no ser así, aclararlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la conexión del enlace de la Sede Central de la APN y el CCCRE del puerto de Iquitos, sera responsabilidad de la APN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Características del servicio de acceso a internet dedicado
El CONTRATISTA deberá entregar junto con el plan de trabajo indicado en la Fase I del Numeral 1.6 de los presentes términos de referencia los planos de la topología de las rutas de los nodos de tal forma que se evidencie que estos vienen de rutas diferentes (los planos podrán ser entregados en formato AutoCAD o mediante un plano en formato KML (imágenes de Google Earth)

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido que los planos podrán ser entregados en formato AutoCAD o mediante un plano en formato KML y/o KMZ (imágenes de Google Earth)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los planos podran ser entregados en formato AutoCAD o mediante un plano en formato KML o KMZ (imágenes de Google Earth)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

-Uno de los dos enlaces será configurado en modo activo/standby, el medio físico de transporte de ambos enlaces deberá ser fibra óptica canalizada o área en todo su recorrido desde el punto de presencia del proveedor hasta el local central de la APN, garantizando de esta forma la calidad y continuidad del servicio. El enlace de respaldo deberá provenir de un nodo diferente al enlace principal, así como deberá utilizar una ruta distinta. El CONTRATISTA deberá entregar junto con el plan de trabajo indicado en la Fase I del Numeral 1.6 de los presentes términos de referencia los planos de la topología de las rutas de los nodos de tal forma que se evidencie que estos vienen de rutas diferentes (los planos podran ser entregados en formato AutoCAD o mediante un plano en formato KML o KMZ (imágenes de Google Earth)).

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Características del servicio de acceso a internet dedicado
De manera opcional el POSTOR podrá ser miembro formal y activo del NAP Perú, así como también podrá poseer conexión propia a este. Asimismo, también de manera opcional podrá contar con una capacidad mínima de 2x100Gbps

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que el postor ganador deberá contar con conexion propia al NAP PERÚ.
Como mínimo dos enlaces de 100Gbps (2x100Gbps).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el POSTOR ganador de la buena PRO de manera opcional podra ser miembro formal y activo del NAP Perú, asi como opcionalmente podra contar con una capacidad minima de 2x100Gbps (dos enlaces de 100 Gbps). Esto ultimo se adecuara en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

"" Con ello se busca garantizar la velocidad, seguridad y disponibilidad mensual del acceso a Internet requerido.Debe garantizar la conexión internacional para ambas rutas y por distintos proveedores internacionales. De manera opcional el POSTOR podra ser miembro formal y activo del NAP Perú asi como tambien podra poseer conexión propia a este. Asimismo, tambien de manera opcional podra contar con una capacidad minima de 2x100Gbps (dos enlaces de 100 Gbps).

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

Características del servicio de acceso a internet dedicado

¿ Entregará como mínimo 75 direcciones IP públicas (59 IPs publicas IPv4 y 16 IPs publicas IPv6), con la capacidad de aumentar de acuerdo con los requerimientos de la APN, siguiendo las normas de ARIN (American Registry for Internet Numbers), o LACNIC, así mismo, registro DNS, es decir inscripción de nuestros dominios en los servidores del CONTRATISTA

Consulta:

Debido a la actual escasez de direcciones públicas IPv4, Se le solicita a la entidad confirmar que para las direcciones IPv4 requeridas, el postor ganador podrá considerar direcciones de diferentes segmentos (no continuos).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las IP publicas podrán ser brindadas en diferentes pool o segmentos de direcciones IPv4 cada una (no continuos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Equipos de enrutamiento ¿ Router
Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support

Consulta:
Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de postores, se le solicita a la entidad confirmar que los routers a proponer deberán ser nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en el segundo parrafo de la pagina 22, los equipos que seran entregados en calidad de alquiler seran nuevos y sin uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Equipos de enrutamiento ¿ Router
Se deberá adjuntar para el perfeccionamiento del contrato el enlace público del fabricante o catálogos o brochures o guías prácticas o hojas técnicas, website o manuales o carta de fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado - Ver Anexo A.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válida una carta de fabricante o carta del distribuidor autorizado para poder acreditar todas las especificaciones técnicas requeridas en los ANEXOS A, B, C, D, E, F, G y H.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo con la Nota Importante de la pagina 95 de las presentes bases se indica lo siguiente:

"Además de la carta del fabricante también pueden presentar carta de una filial del fabricante o carta de una empresa autorizada por el fabricante o carta del representante del fabricante o carta del distribuidor autorizado por el fabricante. Estos documentos deberán estar acompañados de la carta del fabricante que valide que son filiales o entes autorizados o representantes de la marca o distribuidor autorizado. Esta documentación solo se presentará para las características específicas que no se encuentren en la documentación publica o interna del fabricante y no para todas las características que se debe acreditar en los anexos"

Es decir solo se presentara dichos documentos en las condiciones antes mencionadas y solo para las características específicas que no se encuentren en la documentación publica o interna del fabricante y no para todas las características que se debe acreditar en los anexos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Switch de 08 Puertos
Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support

Consulta:
Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de postores, se le solicita a la entidad confirmar que los switches a proponer deberán ser nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en el segundo parrafo de la pagina 22, los equipos que seran entregados en calidad de alquiler seran nuevos y sin uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Switch de 08 Puertos
Se deberá adjuntar para el perfeccionamiento del contrato el enlace público del fabricante o catálogos o brochures o guías prácticas o hojas técnicas, website o manuales o carta de fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado ¿ Ver Anexo B.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válida una carta de fabricante o carta del distribuidor autorizado para poder acreditar todas las especificaciones técnicas requeridas en los ANEXOS A, B, C, D, E, F, G y H..

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo con la Nota Importante de la pagina 95 de las presentes bases se indica lo siguiente:

"Además de la carta del fabricante también pueden presentar carta de una filial del fabricante o carta de una empresa autorizada por el fabricante o carta del representante del fabricante o carta del distribuidor autorizado por el fabricante. Estos documentos deberán estar acompañados de la carta del fabricante que valide que son filiales o entes autorizados o representantes de la marca o distribuidor autorizado. Esta documentación solo se presentará para las características específicas que no se encuentren en la documentación publica o interna del fabricante y no para todas las características que se debe acreditar en los anexos"

Es decir solo se presentar dichos documentos en las condiciones antes mencionadas y solo para las caractetristicas especificas que no se encuentren en la documentación publica o interna del fabricante y no para todas las características que se debe acreditar en los anexos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

Módems o Routers Portátiles - para Internet Móvil.

Los módems o routers portatiles deberán tener las siguientes medidas como máximo: 12x8x2cm

Consulta:

Se le solicita a la entidad considerar como opcional lo indicado y permitir otras medidas para el dimensionamiento de los módems o routers portatiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: D Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las medidas del equipo Router Portatil son necesarias, para hacer mas facil su traslado considerando que este pueda ser llevado a cualquier lugar y pueda funcionar inclusive sin estar conectado a una toma de corriente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Módems o Routers Portátiles - para Internet Móvil.
La entrega de los Módems y la firma del acta de entrega será antes de culminar la fase 02 de la implementación del servicio. El Servicio de Internet Móvil con los MODEMS o Routers Portátiles se activara a partir del día siguiente de la firma del acta de activación del Servicio a contratar.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que la función del proveedor ganador será solo la entrega de los módems en la ciudad de Lima. De no ser así, aclararlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: D Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el CONTRATISTA, solo debera entregar los equipos modem router en la sede central de la APN, siendo la APN el encargado de su distribucion a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Equipo Firewall ¿ Seguridad Perimetral.
Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of life o end-of-sale o end-of-support.

Consulta:
Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de postores, se le solicita a la entidad confirmar que los firewalls a proponer deberán ser nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en el segundo parrafo de la pagina 22, los equipos que seran entregados en calidad de alquiler seran nuevos y sin uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Equipo Firewall ¿ Seguridad Perimetral.
Se deberá adjuntar para el perfeccionamiento del contrato el enlace público del fabricante o catálogos o brochures o guías prácticas o hojas técnicas, website o manuales o carta de fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado ¿ Ver Anexo C

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válida una carta de fabricante o carta del distribuidor autorizado para poder acreditar todas las especificaciones técnicas requeridas en los ANEXOS A, B, C, D, E, F, G y H..

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo con la Nota Importante de la pagina 95 de las presentes bases se indica lo siguiente:

"Además de la carta del fabricante también pueden presentar carta de una filial del fabricante o carta de una empresa autorizada por el fabricante o carta del representante del fabricante o carta del distribuidor autorizado por el fabricante. Estos documentos deberán estar acompañados de la carta del fabricante que valide que son filiales o entes autorizados o representantes de la marca o distribuidor autorizado. Esta documentación solo se presentará para las características específicas que no se encuentren en la documentación publica o interna del fabricante y no para todas las características que se debe acreditar en los anexos"

Es decir solo se presentar dichos documentos en las condiciones antes mencionadas y solo para las caractetristicas específicas que no se encuentren en la documentación publica o interna del fabricante y no para todas las características que se debe acreditar en los anexos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Servicio de Protección avanzada de puesto de trabajo y servidores
el postor ganador deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato el formato de cumplimiento del Anexo D debidamente sustentado, indicando las referencias técnicas (número de folio) evidenciadas en los documentos emitidos por el fabricante (folletos catálogos, brochures u otros documentos entendiéndose como otros documentos los siguientes: guías prácticas o hojas técnicas o website del fabricante o manuales carta del fabricante).

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válida una carta de fabricante o carta del distribuidor autorizado para poder acreditar todas las especificaciones técnicas requeridas en los ANEXOS A, B, C, D, E, F, G y H.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: B Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo con la Nota Importante de la pagina 95 de las presentes bases se indica lo siguiente:

""Además de la carta del fabricante también pueden presentar carta de una filial del fabricante o carta de una empresa autorizada por el fabricante o carta del representante del fabricante o carta del distribuidor autorizado por el fabricante. Estos documentos deberán estar acompañados de la carta del fabricante que valide que son filiales o entes autorizados o representantes de la marca o distribuidor autorizado. Esta documentación solo se presentará para las características específicas que no se encuentren en la documentación publica o interna del fabricante y no para todas las características que se debe acreditar en los anexos""

Es decir solo se presentar dichos documentos en las condiciones antes mencionadas y solo para las caractetristicas especificas que no se encuentren en la documentación publica o interna del fabricante y no para todas las características que se debe acreditar en los anexos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Equipo de Administración de Ancho de Banda
Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support.

Consulta:
Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el administrador de ancho de banda a proponer deberá ser nuevo y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: C Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en el segundo parrafo de la pagina 22, los equipos que seran entregados en calidad de alquiler seran nuevos y sin uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Equipo de Administración de Ancho de Banda
Se deberá adjuntar para el perfeccionamiento del contrato el enlace público del fabricante o catálogos o brochures o guías prácticas o hojas técnicas, website o manuales o carta de fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado ¿ Ver Anexo E.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válida una carta de fabricante o carta del distribuidor autorizado para poder acreditar todas las especificaciones técnicas requeridas en los ANEXOS A, B, C, D, E, F, G y H

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: C Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo con la Nota Importante de la pagina 95 de las presentes bases se indica lo siguiente:

""Además de la carta del fabricante también pueden presentar carta de una filial del fabricante o carta de una empresa autorizada por el fabricante o carta del representante del fabricante o carta del distribuidor autorizado por el fabricante. Estos documentos deberán estar acompañados de la carta del fabricante que valide que son filiales o entes autorizados o representantes de la marca o distribuidor autorizado. Esta documentación solo se presentará para las características específicas que no se encuentren en la documentación publica o interna del fabricante y no para todas las características que se debe acreditar en los anexos""

Es decir solo se presentar dichos documentos en las condiciones antes mencionadas y solo para las caractetristicas especificas que no se encuentren en la documentación publica o interna del fabricante y no para todas las características que se debe acreditar en los anexos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Servicio de Gestión de Vulnerabilidades
el postor ganador deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato el formato de cumplimiento del Anexo F debidamente sustentado, indicando las referencias técnicas (número de folio) evidenciadas en los documentos emitidos por el fabricante (folletos catálogos, brochures u otros documentos entendiéndose como otros documentos los siguientes: guías prácticas o hojas técnicas o website del fabricante o manuales o carta del fabricante). La carta del fabricante se podrá presentar solo para las características específicas que no se encuentren en la documentación publica o interna del fabricante y no para todas las características que se debe acreditar en el Anexo F.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válida una carta de fabricante o carta del distribuidor autorizado para poder acreditar todas las especificaciones técnicas requeridas en los ANEXOS A, B, C, D, E, F, G y H

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: E Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo con la Nota Importante de la pagina 95 de las presentes bases se indica lo siguiente:

""Además de la carta del fabricante también pueden presentar carta de una filial del fabricante o carta de una empresa autorizada por el fabricante o carta del representante del fabricante o carta del distribuidor autorizado por el fabricante. Estos documentos deberán estar acompañados de la carta del fabricante que valide que son filiales o entes autorizados o representantes de la marca o distribuidor autorizado. Esta documentación solo se presentará para las características específicas que no se encuentren en la documentación publica o interna del fabricante y no para todas las características que se debe acreditar en los anexos""

Es decir solo se presentar dichos documentos en las condiciones antes mencionadas y solo para las caractristicas especificas que no se encuentren en la documentación publica o interna del fabricante y no para todas las características que se debe acreditar en los anexos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Enlace de Datos
¿ Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support

Consulta:
Con la finalidad de buscar la participación igualitaria de postores, se le solicita a la entidad confirmar que los routers a proponer deberán ser nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: A Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en el segundo parrafo de la pagina 22, los equipos que seran entregados en calidad de alquiler seran nuevos y sin uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Enlace de Datos
Se deberá adjuntar para el perfeccionamiento del contrato el enlace público del fabricante o catálogos o brochures o guías prácticas o hojas técnicas, website o manuales o carta de fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado - Ver Anexo A.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válida una carta de fabricante o carta del distribuidor autorizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: A Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo con la Nota Importante de la pagina 95 de las presentes bases se indica lo siguiente:

""Además de la carta del fabricante también pueden presentar carta de una filial del fabricante o carta de una empresa autorizada por el fabricante o carta del representante del fabricante o carta del distribuidor autorizado por el fabricante. Estos documentos deberán estar acompañados de la carta del fabricante que valide que son filiales o entes autorizados o representantes de la marca o distribuidor autorizado. Esta documentación solo se presentará para las características específicas que no se encuentren en la documentación publica o interna del fabricante y no para todas las características que se debe acreditar en los anexos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Detalles del servicio de Telefonía Fija Digital
Uno de los dos E1 PRI o SIP TRUNK o Troncal SIP deberán ser configurado en modo activo/activo, el medio físico de transporte de ambos enlaces debe ser fibra óptica canalizada en todo su recorrido desde el punto de presencia del proveedor hasta el local central de la APN,

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que los enlaces a implementar serán activo-pasivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.4 Literal: B Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los enlaces a implementar seran activo/pasivo. Se realizara la modificacion en dicho punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion uqedaria de la siguiente manera:

- Uno de los dos E1 PRI o SIP TRUNK o Troncal SIP deberán ser configurado en modo activo/pasivo, el medio físico de transporte de ambos enlaces debe ser fibra óptica canalizada en todo su recorrido desde el punto de presencia del proveedor hasta el local central de la APN, garantizando de esta forma la calidad y continuidad del servicio. El enlace de respaldo deberá provenir de un nodo diferente al enlace principal, así como deberá utilizar una ruta distinta. Se precisa que son 100 DID distribuidos entre los 2 E1 PRI o SIP TRUNK o Troncal SIP. Se precisa que el segundo E1 PRI o SIP TRUNK o Troncal SIP, será para atender el desborde de llamadas del Primario y además que en caso el primario falle el secundario asumirá toda la carga, es decir atenderá llamadas entrantes y salientes.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
El software de tarificación podrá ser instalado en un servidor que la APN proporcionará con las características que el contratista solicite esto con la finalidad de ahorrar costos en la adquisición de un servidor, para la instalación del software de tarificación.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que brindará como mínimo para el servidor virtual: Núcleos 4 Core 2.0 Ghz o superior, memoria RAM 4GB, ESPACIO Disponible en Disco duro de 50GB. Sistema Operativo a partir de Windows server 2012 estándar/enterprise o superior. SQL express 2016 o SQL Server 2016 (estándar o enterprise) o superior.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: B Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la APN brindara una maquina virtual con las caractristicas que solicite el CONTRATISTA, para la implementacion del software de tarificacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Equipo Central Telefónica
El sistema deberá estar habilitado para atender la capacidad de equipos telefónicos solicitados, teniendo capacidad para soporte de telefonía IP y análoga. Sin embargo, la solución deberá estar dimensionada para soportar un crecimiento de hasta un 100% como mínimo.

Consulta:
Se solicita a la entidad que confirme si "el crecimiento de hasta el 100% de anexos" significa que el centro de llamadas debe soportar, pero no implementar, un crecimiento del 100 % únicamente de los anexos IP, mas no de las extensiones analógicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: A Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que crecimiento de hasta el 100% de anexos significa un crecimiento del 100 % únicamente de los anexos IP, incluyendo las licencias y en el centro de llamadas, mas no de las extensiones analógicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Equipo Central Telefónica
Se deberá considerar que, durante el periodo de contrato, la APN podrá solicitar el cambio de IPv4 a IPv6, así como la configuración en los equipos de comunicaciones (Switch) en calidad de alquiler y los equipos de comunicaciones de propiedad de la APN (los cuales cuentan con soporte para IPv6), para que se configure el protocolo IPv6 en la red telefonía fija, dicha configuración no tendrá costo para la institución.

Consulta:
Se solicita a la entidad mencionar la cantidad, marca y modelo de los equipos propios de APN que deberán de tenerse en cuenta, para el cambio de IPv4 a IPv6 en caso se necesite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: A Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos de comunicaciones de propiedad de la APN que seran considerados para la transisicion de IPv4 a IPv6 en caso se requiera, son los que se encuentran detallados en el literal g) Soporte de LAN gestionada, en la pagina 56 de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Equipo Central Telefónica
El sistema de comunicaciones deberá ser una plataforma de comunicaciones IP y soportar una gama de teléfonos IP que a su vez soporten estándares internacionales como calidad de servicio (QoS), g.711a, G.711u, G.729 AB en conexión ethernet, con switch incorporado de 10/100 Mbps como mínimo

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que cuando menciona "soporten estándares internacionales como calidad de servicio (QoS), g.711a, G.711u, G.729 AB en conexión ethernet, con switch incorporado de 10/100 Mbps como mínimo" hace referencia a las características de los teléfonos IP, así mismo se solicita confirmar que los mismos deberán contar con al menos dos puertos ethernet incorporados 10/100/1000

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.5 Literal: A Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en el punto en mencion, se hace referencia a las caractetristicas de los telefonos IP. Asimismo, se precisa que como minimo se solicita que el telefono IP tenga un puerto 10/100 Mbps, pudiendo el POSTOR, ofertar mejoras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

Dos (02) Técnicos de Networking:

Los especialistas deberán contar con el siguiente certificado:

¿ Certificado de Routing-Switching o sistema operativo emitido por el fabricante de los equipos de comunicaciones propuestos (Routers y/o Switch WAN).

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, Se le solicita a la entidad confirmar que solo se requerirá un (01) Técnico de Networking.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere contar con dos tecnicos de networking, a fin de garantizar un optimo desarrollo de la implementación, así como también durante la ejecución del servicio, puesto que ante la ausencia de uno de ellos, siempre se contara con un personal tecnico que pudiese atender las incidencias y requerimientos durante la ejecucion del servicio contratado, esto con el fin de minimizar errores o demoras, considerando que se trata de un servicio critico para la entidad. Esto en aplicacion al PRONUNCIAMIENTO N° 436-2022/OSCE-DGR, donde se indica que el punto consultado cuenta con sustento de pluralidad para la participacion de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

Dos (02) Especialistas de Seguridad:

Los especialistas deberán contar con el siguiente certificado:

El Primer especialista deberá contar con los siguientes certificados:

- ¿ Certificado emitido por el fabricante de la solución de seguridad perimetral propuesto (Firewalls)
- ¿ Certificado emitido por el fabricante de la solución de administración de ancho de banda propuesta.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, Se le solicita a la entidad confirmar que solo se requerirá un (01) Especialistas de Seguridad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere contar con dos especialistas de seguridad, a fin de garantizar un optimo desarrollo de la implementación, así como también durante la ejecución del servicio, puesto que ante la ausencia de uno de ellos, siempre se contara con un personal especialista que pudiese atender las incidencias y requerimientos durante la ejecucion del servicio contratado, esto con el fin de minimizar errores o demoras, considerando que se trata de un servicio critico para la entidad. Esto en aplicacion al PRONUNCIAMIENTO N° 436-2022/OSCE-DGR, donde se indica que el punto consultado cuenta con sustento de pluralidad para la participacion de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

Dos (02) Especialistas de Seguridad:

Los especialistas deberán contar con el siguiente certificado:

El Primer especialista deberá contar con los siguientes certificados:

¿ Certificado emitido por el fabricante de la solución de seguridad perimetral propuesto (Firewalls)

¿ Certificado emitido por el fabricante de la solución de administración de ancho de banda propuesta.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, Se le solicita a la entidad confirmar que el Primer especialista deberá contar con Certificado emitido por el fabricante de la solución de seguridad perimetral propuesto y/o Certificado emitido por el fabricante de la solución de administración de ancho de banda propuesta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 77

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere que los especialistas de seguridad cuenten con los conocimientos y habilidades certificadas por la marca por cada solucion ofertada (Seguridad Perimetral, Administrador de Ancho de Banda, Ciberdefensa, Gestion vulnerabilidades) a, a fin de minimizar errores o demoras en las actividades de implementacion, considerando que se trata de un servicio critico para la entidad. Por ello de los 02 especialistas de seguridad, uno de ellos deberá contar con el certificado emitido por el fabricante de la solución de seguridad perimetral propuesta y el certificado emitido por el fabricante de la solución de administración de ancho de banda propuesta y el segundo especialista de seguridad deberá contar con el certificado emitido por el fabricante del servicio de ciberdefensa y el certificado emitido por el fabricante del servicio de gestión de vulnerabilidades. Esto en aplicacion al PRONUNCIAMIENTO N° 436-2022/OSCE-DGR, donde se indica que el punto consultado cuenta con sustento de pluralidad para la participacion de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

Dos (02) Especialistas de Seguridad:

El Segundo Especialista de seguridad deberá contar con los siguientes certificados:

- ¿ Certificado emitido por el fabricante del servicio de ciberdefensa
- ¿ Certificado emitido por el fabricante del servicio de gestión de vulnerabilidades

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, Se le solicita a la entidad confirmar que el Primer especialista deberá contar con Certificado emitido por el fabricante del servicio de ciberdefensa y/o Certificado emitido por el fabricante del servicio de gestión de vulnerabilidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere que los especialistas de seguridad cuenten con los conocimientos y habilidades certificadas por la marca por cada solucion ofertada (Seguridad Perimetral, Administrador de Ancho de Banda, Ciberdefensa, Gestion vulnerabilidades) a, a fin de minimizar errores o demoras en las actividades de implementacion, considerando que se trata de un servicio critico para la entidad. Por ello de los 02 especialistas de seguridad, uno de ellos deberá contar con el certificado emitido por el fabricante de la solución de seguridad perimetral propuesta y el certificado emitido por el fabricante de la solución de administración de ancho de banda propuesta y el segundo especialista de seguridad deberá contar con el certificado emitido por el fabricante del servicio de ciberdefensa y el certificado emitido por el fabricante del servicio de gestión de vulnerabilidades. Esto en aplicacion al PRONUNCIAMIENTO N° 436-2022/OSCE-DGR, donde se indica que el punto consultado cuenta con sustento de pluralidad para la participacion de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

Dos (02) Especialistas de Telefonía:

Los especialistas deberán contar con el siguiente certificado:

¿ Certificado emitido por el fabricante en la solución de telefonía fija propuesta.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, Se le solicita a la entidad confirmar que solo se requerirá un (01) Especialista de Telefonía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere contar con dos especialistas de telefonía a fin de garantizar un óptimo desarrollo de la implementación, así como también durante la ejecución del servicio, puesto que ante la ausencia de uno de ellos, siempre se contara con un personal especialista que pudiese atender las incidencias y requerimientos durante la ejecución del servicio contratado, esto con el fin de minimizar errores o demoras, considerando que se trata de un servicio crítico para la entidad. Esto en aplicacion al PRONUNCIAMIENTO N° 436-2022/OSCE-DGR, donde se indica que el punto consultado cuenta con sustento de pluralidad para la participacion de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

Dos (02) Especialistas de Telefonía:

Los especialistas deberán contar con el siguiente certificado:

¿ Certificado emitido por el fabricante en la solución de telefonía fija propuesta.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, Se le solicita a la entidad confirmar que para dicho personal se requerirá un Certificado emitido por el fabricante de la central IP y/o telefonos IP en la solución de telefonía fija propuesta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tambien se aceptara certificado emitido por el fabricante para central telefonica IP o certificado de gestion de los telefonos IP de la solucion propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

Dos (02) Especialistas de Telefonía:

Los especialistas deberán contar con el siguiente certificado:

¿ Certificado emitido por el fabricante en la solución de telefonía fija propuesta o certificado emitido por el fabricante para central telefonica IP o certificado de gestion de los telefonos IP de la solucion propuesta.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

Formación Académica:

Requisitos:

Un (01) Jefe de Proyecto

Profesional titulado en Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Redes y Comunicación o Ingeniería de Software o Ingeniería de Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o Ingeniería de Redes y Comunicación de Datos o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Redes y Seguridad Informática o Ingeniería de Seguridad de la Información o Ingeniería de Sistemas e Informática del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válida la carrera de Ingeniería de Sistemas y Computo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.1.1 Página: 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tambien se aceptara para el jefe de proyecto el grado academico la carrera de Ingenieria de sistemas y computo.

Por lo que el punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

a) Un (01) Jefe de Proyecto:

Formación Académica

Requisitos:

Profesional titulado en:

- ¿ Ingeniería de Telecomunicaciones o
- ¿ Ingeniería de Sistemas o
- ¿ Ingeniería Electrónica o
- ¿ Ingeniería Informática o
- ¿ Ingeniería de Computación e Informática o
- ¿ Ingeniería de Redes y Comunicación o
- ¿ Ingeniería de Software o
- ¿ Ingeniería de Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o
- ¿ Ingeniería de Redes y Comunicación de Datos o
- ¿ Ingeniería de Redes y Comunicaciones o
- ¿ Ingeniería de Redes y Seguridad Informática o
- ¿ Ingeniería de Seguridad de la Información o
- ¿ Ingeniería de Sistemas e Informática
- ¿ Ingeniería de Sistemas y computo.

Asimismo en el punto b.1. de la pagina 109, quedaria de la siguiente manera:

B.1

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.1.1

FORMACIÓN ACADÉMICA

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Especifico - B.1.1 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Requisitos:
Un (01) Jefe de Proyecto

Profesional titulado en Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Redes y Comunicación o Ingeniería de Software o Ingeniería de Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o Ingeniería de Redes y Comunicación de Datos o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Redes y Seguridad Informática o Ingeniería de Seguridad de la Información o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Sistemas y computo del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se realizará las modificaciones de acuerdo a lo indicado en el analisis del presente pliego

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

Capacitación:

Jefe de Proyecto

Requisitos:

Contar con un mínimo de 24 horas lectivas, en PMP o Dirección de Proyectos en Gerencia de Proyectos o en Gerencia de Proyectos y Calidad. del personal clave requerido como JEFE DE PROYECTO.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido un curso de Especialización Gestión de Proyectos Basados en el Pmbok 7ma edición con la cantidad de horas requeridas como mínimo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B.1.2 **Página:** 117

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tambien se aceptara curso de especializacion de Gestion de Proyectos Basados en PMBOK 7ma Edicion, con la cantidad de horas minimas solicitadas en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

Jefe de Proyecto

Requisito:

El jefe de proyecto deberá contar con la siguiente constancia o diplomado:

¿ Constancia o diploma en PMP o en Dirección de Proyectos o en Gerencia de Proyectos o en Gerencia de Proyectos y Calidad o curso de especializacion de Gestion de Proyectos Basados en PMBOK 7ma Edicion o o Gestión Profesional de Proyectos o Diploma en Programa Avanzado Internacional en Gestión de Proyecto.

Acreditación:

Se precisa que las constancias o diplomas deberá indicar al menos 24 horas lectivas por cada constancia o diploma presentado

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

2. Experiencia mínima de dos (2) años en las implementaciones switching o gestión de redes de datos o servicios de internet o enlace de datos del personal clave requerido (cada uno) como Especialista en Networking.

Consulta:

Para una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que la experiencia mínima deberá ser de un (1) año en las implementaciones switching o gestión de redes de datos o servicios de internet o enlace de datos del personal clave requerido (cada uno) como Especialista en Networking.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 117

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere que para los especialistas de Networking se cuente con dos años de experiencia minima, considerando que dos años es el tiempo minimo para tener experiencia no solo en realizar configuraciones sino tambien experiencia de casuisticas complejas que generen un KNOW HOW, importante en el especialista, asi como proceder con TROUBLESHOOTING.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

3. Experiencia mínima de dos (2) años en la implementación o configuración de soluciones de seguridad perimetral (cada uno) como Especialista de Seguridad.

Consulta:

Para una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que la experiencia mínima deberá ser de un (1) año en la implementación o configuración de soluciones de seguridad perimetral (cada uno) como Especialista de Seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 117

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere que para los especialistas de Seguridad se cuente con dos años de experiencia minima, considerando que dos años es el tiempo minimo para tener experiencia no solo en realizar configuraciones sino tambien experiencia de casuisticas complejas que generen un KNOW HOW, importante en el especialista, asi como proceder con TROUBLESHOOTING.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Se consideran servicios similares a los siguientes:
Servicios de telecomunicaciones, Servicios de transmisión de voz, datos y video, Servicio de transmisión de voz, Servicio de transmisión de datos, Servicios de transmisión de video, Servicios de accesos a internet, servicio de enlace de datos, Servicios de arrendamiento de circuitos o tránsito de Internet, Servicios de Transmisión de datos en general, Servicio de Telefonía Fija, Servicio de Seguridad Gestionada, Servicio de Líneas Analógicas, Servicios de Plan de Telefonía y Datos, Servicios de Internet Móvil, Servicios de Internet, Servicios de Internet Dedicado, Servicios de Internet y Enlace de Datos, Servicio de conexión, interconexión y comunicación mediante fibra óptica, Servicio de conexión, interconexión o comunicación mediante fibra óptica, Servicio de conexión, interconexión e internet en general

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido el servicio integral de comunicaciones y/o servicio de seguridad gestionada cloud y/o

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: C Página: 118

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptara como servicios similares para la experiencia del Postor, Servicio Integral de Comunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

- ¿Servicios de telecomunicaciones.
- ¿Servicios de transmisión de voz, datos y video.
- ¿Servicios de transmisión de voz.
- ¿Servicios de transmisión de datos.
- ¿Servicios de transmisión de video.
- ¿Servicios de acceso a internet.
- ¿Servicio de enlace de datos.
- ¿Servicios de arrendamiento de circuitos o tránsito de Internet
- ¿Servicios de Transmisión de datos en general
- ¿Servicio de Telefonía Fija
- ¿Servicio de Seguridad Gestionada
- ¿Servicio de Líneas Analógicas
- ¿Servicios de Plan de Telefonía y Datos
- ¿Servicios de Internet Móvil
- ¿Servicios de Internet
- ¿Servicios de Internet Dedicado
- ¿Servicios de Internet y Enlace de Datos
- ¿Servicio de conexión, interconexión y comunicación mediante fibra optica.
- ¿Servicio de comunicación mediante fibra optica.
- ¿Servicio de conexión, interconexión e internet en general.
- ¿ Servicio Integral de Comunicaciones

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:06:18

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 8´000,000.00 (Ocho millones y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Agradeceremos confirmar el monto del factor acumulado equivalente a S/6,000,000.00 (Seis millones de soles)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: C Página: 118

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el monto facturado acumulado para la acreditacion del factor experiencia del postor en la especialidad asciende a S/ 8´000,000.00, dada la envergadura del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:07:07

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se se solicita a la entidad confirmar si tambien va a proporcionar las licencias SQL y las licencias Windows Server que se requiere para la implementacion del software de tarificacion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: B Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor podra proporcionar las licecnias SQL express (no tienen costo), y las licecnias de windows server seran proporcionadas por la APN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptará el uso de una plataforma autogestionable, en la cual el personal asignado por parte de la entidad ingresará los registros necesarios a considerar en nuestros servidores DNS, con una credencial generada por parte del proveedor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 1.1 se indica que el CONTRATISTA, podra brindar un potal autogestionable para la gestion de los DNS o la gestion de los DNS se podra realizar por correo electronico tal y como se indica en dicho punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptará el uso de una plataforma autogestionable, en la cual el personal asignado por parte de la entidad ingresará los registros necesarios a considerar en nuestros servidores DNS, con una credencial generada por parte del proveedor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 1.1 se indica que el CONTRATISTA, podra brindar un portal autogestionable para la gestion de los DNS o la gestion de los DNS se podra realizar por correo electronico tal y como se indica en dicho punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el servicio iniciará de acuerdo a la fecha de activación detallada en el acta de conformidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo con el punto 5 de la pagina 89 de las presentes bases, la activacion del servicio iniciara a partir del día siguiente de la firma del acta de activacion del servicio mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

SERVICIO DE CENTRAL TELEFONICA

Solicitamos considerar que para proyectos que contemplen la integración de telefonía tradicional (analógica y/o digital) se recomienda el uso de gateways en reemplazo de tarjetas PCI (PCIe) o módulos analógicos, ello con el fin de no centralizar la solución en un único punto de fallo.

Asimismo, si el servicio de telefonía presenta alguna falla, los teléfonos podrán seguir comunicados entre sí haciendo uso de la funcionalidad de supervivencia suministrada por un gateway externo. Por lo expuesto, se solicita a la Entidad aceptar que se pueda utilizar equipos externos (Gateways) para la integración de los teléfonos analógicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que este punto se explica en el literal a) del punto 1.5 de las presentes bases en la pagina 63. en dicho punto se indica que la central telefónica deberá contar con puertos analógicos a través de módulos internos o tarjetas modulares o equipos externos (Gateways).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

SERVICIO DE CENTRAL TELEFONICA

Solicitamos considerar que para proyectos que contemplen la integración de telefonía tradicional (analógica y/o digital) se recomienda el uso de gateways en reemplazo de tarjetas PCI (PCIe), ello con el fin de no centralizar la solución en un único punto de fallo, sino más bien para que esta pueda valerse de la funcionalidad de supervivencia de los equipos externos. De este modo, si el el IP-PBX fallase, los teléfonos podrán seguir comunicados entre si (realizando y recepcionando llamadas hacia o desde la PSTN, respectivamente).

Por lo expuesto, se solicita a la Entidad confirmar que se podrá utilizar equipos externos (Gateways) para la integración de los teléfonos analógicos, considerando además este equipo debe soportar cancelación de eco.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que este punto se explica en el literal a) del punto 1.5 de las presentes bases en la pagina 63. en dicho punto se indica que la central telefónica deberá contar con puertos analógicos a través de módulos internos o tarjetas modulares o equipos externos (Gateways).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 3.1.b en el cual detalla lo siguiente
Se precisa que para el caso del servicio LAN Gestionada del componente de Seguridad Perimetral, el CONTRATISTA deberá considerar que la gestión de un Switch y de 05 teléfonos IP que se encuentra en el CCCRE del puerto de Iquitos, donde tendrán que acceder de manera remota a fin de poder gestionarlo y en caso de la física deberá desplazar a un personal para respectiva reparación (los tiempos de respuest se detallan en punto 07 de los términos de referencia)

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar la Entidad si los 05 teléfonos IP que se encuentran ubicados en el CCCRE del puerto de Iquitos soportan protocolo SIP v2 con la finalidad de validar compatibilidad con la central telefónica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los 05 telefonos IP de Iquitos forman parte de los 84 telefonos IP que el CONTRATISTA entregara a la APN en calidad de alquiler como parte del servicio en mencion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 3.1.b en el cual detalla lo siguiente:
Se precisa que para el caso del servicio LAN Gestioanda del componente de Seguridad Perimetral, el CONTRATISTA deberá considerar que la gestión de un Switch y de 05 teléfonos IP que se encuentra en el CCCRE del puerto de Iquitos, donde tendrán que acceder de manera remota a fin de poder gestionarlo y en caso de la física deberá desplazar a un personal para respectiva reparación (los tiempos de respuest se detallan en punto 07 de los términos de referencia)
Consulta:
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado en cual la entidad no detalla como se accederá a su sede de CCCRE de puerto de Iquitos se solicita a la Entidad confirmar que retirará o indicado como opcional el requerimiento de la gestión de los switches y teléfonos IP de su sede CCCRE del puerto de Iquitos debido a que el postor no puede gestionar dichos equipos sin tener un acceso propio a través de un enlace de internet o de interconexión de sedes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad ya cuenta con un enlace dedicado entre el CCCRE del Puerto de Iquitos y la sede central de la APN. Es decir a traves de dicho enlace los telefonos IP podran conectarse a la central telefonica que estara ubicada en la sede central y asi tambien el personal del CONTRATISTA, podra conectarse de manera remota al Switch y a los telefonos IP, para su atencion ante cualquier requerimiento o incidencia. La entidad brindara las facilidades a fin de que el CONTRATISTA, pueda gestionar los switch y telefonos IP, asi como tambien se gestionara los accesos en caso se requiere realizar una visita tecnica presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 3.1.b en el cual detalla lo siguiente:
Se precisa que para el caso del servicio LAN Gestioanda del componente de Seguridad Perimetral, el CONTRATISTA deberá considerar que la gestión de un Switch y de 05 teléfonos IP que se encuentra en el CCCRE del puerto de Iquitos, donde tendrán que acceder de manera remota a fin de poder gestionarlo y en caso de la física deberá desplazar a un personal para respectiva reparación (los tiempos de respuest se detallan en punto 07 de los términos de referencia)
Consulta:
En caso de acoger la consulta anterior se solicita a la Entidad precisar información sobre el enlace para la sede CCCRE del puerto de Iquitos (dirección)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la direccion del CCCRE del puerto de Iquitos es Av. La Marina N° 1338 - Interior Terminal Portuario ENAPU - Distrito de Punchana - Provincia de Maynas, Departamento de Loreto. El enlace con que se cuenta es de fibra optica en su ultima milla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 3.1.b en el cual detalla lo siguiente:
Se precisa que para el caso del servicio LAN Gestioanda del componente de Seguridad Perimetral, el CONTRATISTA deberá considerar que la gestión de un Switch y de 05 teléfonos IP que se encuentra en el CCCRE del puerto de Iquitos, donde tendrán que acceder de manera remota a fin de poder gestionarlo y en caso de la física deberá desplazar a un personal para respectiva reparación (los tiempos de respuest se detallan en punto 07 de los términos de referencia)
Consulta:
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado se solicita a la Entidad confirmar que la capacidad para el enlace de la sede CCCRE del puerto de Iquitos será de 2 Mbps para que se conecte a la sede central de APN y la sede CCCRE del puerto del Callao mediante el servicio de interconexión de sedes a través de una red full mesh.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el ancho de banda del enlace de datos con que cuenta la entidad entre el CCCRE del puerto de Iquitos y la sede central es 08 Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 3.1.b en el cual detalla lo siguiente:
Se precisa que para el caso del servicio LAN Gestioanda del componente de Seguridad Perimetral, el CONTRATISTA deberá considerar que la gestión de un Switch y de 05 teléfonos IP que se encuentra en el CCCRE del puerto de Iquitos, donde tendrán que acceder de manera remota a fin de poder gestionarlo y en caso de la física deberá desplazar a un personal para respectiva reparación (los tiempos de respuest se detallan en punto 07 de los términos de referencia)
Consulta:
En caso la entidad acepte que la gestión de los equipos de la sede CCCRE del puerto de Iquitos se acceda mediante un enlace de interconexión de sedes ,se solicita a la Entidad que lo precise en el numeral 1.3 donde menciona la comunicación entre la sede central de APN y la sede CCCRE del puerto del Callao.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mencionara lo consultado en mencion, en la bases presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

Se precisa que para el caso del servicio de ¿LAN Gestionada¿ del componente de Seguridad Perimetral, el CONTRATISTA deberá considerar que la gestión de un Switch y de 05 teléfonos IP que se encuentra en el CCCRE del puerto de Iquitos, donde tendrán que acceder de manera remota a fin de poder gestionarlo y en caso de falla física deberá desplazar a un personal para respectiva reparación (los tiempos de respuesta se detallan en punto 07 de los términos de referencia. Para el acceso remoto la APN brindara los accesos a traves de un enlace dedicado con el cuenta la APN actualmente, en caso este enlace sufriera modificaciones la APN sera la responsable de seguir brindado la conexion a los switch y telefonos IP del CCCRE del Puerto de Iquitos.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 3.1.b en el cual detalla lo siguiente:
Se precisa que para el caso del servicio LAN Gestioanda del componente de Seguridad Perimetral, el CONTRATISTA deberá considerar que la gestión de un Switch y de 05 teléfonos IP que se encuentra en el CCCRE del puerto de Iquitos, donde tendrán que acceder de manera remota a fin de poder gestionarlo y en caso de la física deberá desplazar a un personal para respectiva reparación (los tiempos de respuest se detallan en punto 07 de los términos de referencia)
Consulta:
En caso de acoger la consulta anterior se solicita a la Entidad precisar la capacidad del enlace.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad ya cuenta con un enlace de dedicado con el CCCRE del Puerto de Iquitos, por lo cual en la consulta anterior solo se preciso esto en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 3.1.b en el cual detalla lo siguiente:
Se precisa que para el caso del servicio LAN Gestioanda del componente de Seguridad Perimetral, el CONTRATISTA deberá considerar que la gestión de un Switch y de 05 teléfonos IP que se encuentra en el CCCRE del puerto de Iquitos, donde tendrán que acceder de manera remota a fin de poder gestionarlo y en caso de la física deberá desplazar a un personal para respectiva reparación (los tiempos de respuest se detallan en punto 07 de los términos de referencia)
Observación:
Considerando que en el numeral 1.1 en su literal G donde solicita un servicio de LAN Gestionada, la Entidad indica: ¿que en caso haya alguna avería en sus equipos se hará responsable¿; solicitamos confirmar bajo esta precisión que en caso haya avería con el switch de la sede de Iquitos , será la Entidad quién asumirá la responsabilidad, y de esta forma no aplicará penalidad al postor, en atención al Principio de Transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado donde se precisa que debe haber coherencia en la formulación del requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo descrito en el literal g) del punto 1.1 de las presentes bases, indica que la entidad asumira el cambio de los equipos o reparacion para los equipos que hayan dejado de contar con vigencia tecnologica para el fabricante y que por ello la agarantia no se haya podido renovar. El switch que se encuentra en el CCCRE del Puerto de Iquitos es de la marca aruba del modelo 2930F los cuales cuentan con vida tecnologica de fabrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.1 en su literal a en el cual detalla lo siguiente:
¿El CONTRATISTA deberá entregar junto con el plan de trabajo indicado en la Fase I del numeral 1.6 de los presentes términos de referencia los planos de la topología de las rutas de los nodos de tal forma que se evidencie que estos vienen de rutas diferentes¿
Consulta:
Bajo el principio de transparencia de la ley de la contrataciones del Estado, se solicita a la confirmar que el plano hace referencia a las rutas de las fibras óptica de los enlaces principal y contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.A Literal: Viñeta1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se refiere a las rutas de fibras de los enlaces principal y de contingencia desde los nodos que llegan a la sede central de la APN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.1 en su literal a en el cual detalla lo siguiente:
Tiempo de Respuesta: Será máximo de hasta 1 hora contas desde que la Entidad haya realizado la solicitud mediante correo electrónico hasta que se reciba el número de ticket de atención.
Observación:
Bajo el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado, se solicita a la Entidad confirmar que la generación de ticket se realizará mediante correo electrónico y/o mediante llamada telefónica considerando que este último medio permite una comunicación fluida entre la Entidad y el postor con la finalidad de realizar los primeros descartes de la avería, en comparación con el correo donde la interacción no es tan fluida como la llamada telefónica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.A Literal: Viñeta1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a través de un correo electrónico se puede realizar el registro de la hora de respuesta y poder realizar la verificación del cumplimiento de los tiempos de manera automatizada y también se tendrá el control de dicho registro de los tiempos de respuesta. En cambio con la llamada telefónica, no se puede contar con registro automatizado, haciendo que la verificación de los SLA, se dificulte y tampoco se tenga el control de la evidencia de los tiempos de repuesta. Este punto no es restrictivo para ningún POSTOR, puesto que solo se esta pidiendo realizar un procedimiento que forma parte del cumplimiento de la certificación del SGSI con el que cuenta la APN. Por lo expuesto la atención de incidencias será a través de correo electrónico, de acuerdo a lo detallado en las presentes bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.1 en su literal a en el cual detalla lo siguiente:
¿Tiempo de atención: Será de máximo de hasta una hora, contados desde que la entidad haya recibido mediante correo electrónico el número de ticket de atención¿.
Consulta:
Bajo el principio de transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado,se solicita confirmar que el tiempo de atención de avería se contabilizará cuando ambos enlaces sufran averías, siendo que en caso haya una avería en el enlace principal la Entidad seguirá teniendo acceso a internet mediante el enlace de contingencia por lo que técnicamente puede seguir realizando sus funciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.A Literal: Viñeta1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el punto en mencion hace referencia a la atencion de los registros DNS y no a los enlaces principales y de contingencia. Sin embargo, para el tiempo de solucion de caidas e incidencias se considerara como averia cuando al menos uno de los enlaces princiapal o de contingencia presenten fallas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.1 en su literal b en el cual detalla lo siguiente:
Interfaces:Cuatro (04) puertos 10/100/1000BaseT + 2 SFP 1 puerto USB
Observación:

Observamos que las bases estan solicitando para la conexión entre los routers y switches, puertos de 10/100/1000BaseT, por lo que advertimos que solicitar dos (02) puertos SFP resulta excesivo además de innecesario ya que de esta forma se deberá proyectar un equipo de mayor rendimiento por la cantidad de puertos y no por la capacidad de ancho de banda (100 Mbps), cuya característica es requerida en las bases.
Por lo expuesto, y con el fin de no sobredimensionar el requerimiento, se solicita a la Entidad confirmar que el router deberá contar con solo un (01) puerto SFP para la conexión WAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1.B Literal: Viñeta1 Página: 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento de pedir dos (02) puertos SFP, no es innecesario, debido a que en caso falle uno de los puertos se podra reusar el otro de manera inmediata sin que el servicio se vea afectado y de esta manera no tener que esperar a los tiempos del RMA para el cambio del equipo. Por lo expuesto se requiere 02 puertos SFP para los routers principal y de contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.1 en su literal b en el cual detalla lo siguiente:
Alta disponibilidad: Activo/Activo, Activo/Pasivo, VRRP
Consulta:
Debido a que la alta disponibilidad lo realiza el switch mediante los protocolos VRRP o HSRP, ante lo expuesto se solicita a la Entidad retirar el requerimiento de alta disponibilidad a los routers.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.1.B Literal: Viñeta 4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la alta disponibilidad tambien se debe considerar para routers los cuales pertenecen al circuito digital que proporciona el servicio de internet y telefonía fija, por lo cual se requiere la alta disponibilidad en los principales componentes no solo en en una parte de ellos, por lo expuesto se requiere que el router cuente con alta disponibilidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado y considerando que el término de vigencia tecnológica es muy amplio y poco preciso, se solicita a la Entidad confirmar que se entenderá por vigencia tecnológica cuando los equipos (firewall) a proponer en la presente licitación no se encuentren con fin de soporte de fabricante durante todo el tiempo del servicio con la finalidad que la Entidad no se afecte en un futuro para solicitar una contratación complementaria considerando que esta última es una extensión del servicio de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el punto en mencion se indica el termino "tecnologia vigente" y no "vigencia tecnologica". Asimismo, se precisa tambien que dichos terminos se refieren a que los equipos ofertados no se encuentren listados durante la ejecucion del servicio en end-of-life o end-of-sale o end-of-support, tal y como se indica en la viñeta cinco del punto en mencion y en caso algunos de los equipos brinde el CONTRATISTA, este debera realizar el cambio de manera formal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contratación del Estado ,se solicita a la Entidad confirmar que los equipos firewall serán nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** a **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en el segundo parrafo de la pagina 22, los equipos que seran entregados en calidad de alquiler seran nuevos y sin uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.2 en su literal g en el cual detalla lo siguiente:
Si los equipos switch instalados fallan (deja de funcionar) el CONTRATISTA, debe gestionar el cambio por otro similar o superior en un plazo del MRA de la marca.
Observación:
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, en cual debe haber información clara con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar, que los equipos listados en el presente requerimiento se encuentran todos ubicados en la ciudad de Lima, caso contrario sírvase informar la ubicación de los equipos que no se encuentren en la ciudad de Lima.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2.G Literal: Viñeta1 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todos los equipos listados de propiedad de la APN se encuentran en lima a excepcion de un switch aruba que se encuentra en la ciudad de Iquitos. Esto se encuentra descrito en la segunda viñeta de la pagina 58 de las bases que pertenece al lietral g).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.2 en su literal g en el cual detalla lo siguiente:
Si los equipos switch instalados fallan (deja de funcionar) el CONTRATISTA, debe gestionar el cambio por otro similar o superior en un plazo del MRA de la marca.
Observación:
Se solicita retirar el requerimiento que el contratista deberá gestionar el cambio de equipos, considerando que en el mismo literal (literal G "LAN GESTIONADA") afirma que: ¿La Entidad asumirá la responsabilidad de los equipos que sufran averías¿. Por lo expuesto, y con el fin de evitar contradicciones en las bases, solicitamos suprimir el párrafo citado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2.G Literal: Viñeta1 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el punto en mencion se indica sobre los switch "instalados", es decir se refiere a los dos unicos switch WAN que se requieren que se instalen en la modalidad de alquiler. Para los switch de propiedad de APN se describe la casuistica en las viñetas 5 y 6 de dicho literal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.2 en su literal g en el cual detalla lo siguiente:
¿Renovar las garantías del fabricante de los equipos de comunicaciones de propiedad de la APN por 36 meses, esto es para los equipos que no cuenten con garantía en el momento de la activación del servicio. Dichas garantías será vigentes a partir de la firma del acta de activación del servicio, los certificados o cartas de garantía deben ser entregadas a la firma del acta de activacion del servicio¿

Observación:

Bajo el principio de Transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado en cual debe haber información clara con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, se solicita a la Entidad retirar el citado punto ya que está generando contradicción con el párrafo del mismo literal donde indica: ¿Asimismo, en caso la vigencia tecnológica de los equipos de propiedad de APN venzan durante el desarrollo del contrato,el CONTRATISTA, deberá realizar la extensión de garantía de fabrica hasta donde el fabricante se lo permita, luego de ello la entidad asumirá los riesgos ante una avería de los equipos, por lo que reste del contrato del servicio¿
Con ello, evidenciamos que por un lado se exige renovar las garantías por 36 meses desde el inicio del servicio, y en el segundo apartado se contempla un posible vencimiento dentro del periodo del contrato, siendo ambas situaciones discordantes. Ante lo expuesto, agradecemos suprimir el primer párrafo citado a fin de que el proceso de contratación cuente con una debida correlación en su requerimiento técnico.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** g **Página:** 56
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo consultado se encuentra claro y no genera contradiccion, puesto que esto se detalla en las dos viñetas contenidas del punto en mencion:

-Para los equipos de comunicaciones de propiedad de la APN descritos en el presente literal que cuenten aun con garantía antes de activar el servicio a contratar, el CONTRATISTA, se encargara de gestionar los cambios por garantía de fábrica y también de la gestión. En caso la garantía de fábrica de los equipos de propiedad de la APN descritos en el presente literal, venzan durante el desarrollo del contrato, el CONTRATISTA, deberá realizar la extensión de garantía de fabrica hasta donde el fabricante se lo permita (Dicha renovación de garantía deberá ser entregada por mesa de partes en el momento que realice la renovación. Esta renovación no generara costo para la entidad o hasta la culminación del contrato, luego de ello la entidad asumirá los gastos por cambio de equipo ante alguna avería, pero el CONTRATISTA, continuara con el servicio de LAN gestionada realizando la administración, configuración y atención de incidencias y requerimientos, de dichos equipos.

-Para el caso de los equipos de propiedad de la APN, que se encuentren sin vigencia tecnológica (sin soporte de fabrica) al momento de la activación del servicio a contratar y que no se le pueda ampliar la garantía de fábrica, el CONTRATISTA, solo deberá brindar el servicio de soporte gestionado del equipo y en caso alguno de estos equipos fallara la entidad se hará cargo de su cambio y/o reparación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.2 en su literal g en el cual detalla lo siguiente:
¿Si durante el periodo de contrato, algunos de los equipos inalámbricos o switch culminara su garantía de fábrica dentro de dicho periodo, el contratista deberá realizar las renovaciones de garantía correspondientes a fin de mantener la garantía de fábrica por lo que reste del contrato, siempre y cuando los equipos cuenten con vigencia tecnológica por parte del fabricante.Dicha renovación de garantía deberá ser entregada por mesa de partes en el momento que realice la renovación. Esta renovación no generará costo para la Entidad¿
Observación:
Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado en cual debe haber información clara con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, se solicita a la Entidad retirar dicho punto ya que está generando contradicción con el párrafo del mismo literal donde indica ¿Asimismo, en caso la vigencia tecnológica de los equipos de propiedad de APN venzan durante el desarrollo del contrato,el CONTRATISTA, deberá realizar la extensión de garantía de fabrica hasta donde el fabricante se lo permita, luego de ello la entidad asumirá los riesgos ante una avería de los equipos, por lo que reste del contrato del servicio¿

Con ello, evidenciamos que por un lado se exige renovar las garantías, y en el segundo apartado se contempla un posible vencimiento dentro del periodo del contrato donde se aceptará la extensión que el fabricante permita, siendo ambas situaciones discordantes. Ante lo expuesto, agradecemos suprimir el primer párrafo citado a fin de que el proceso de contratación cuente con una debida correlación en su requerimiento técnico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2. Literal: g Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme el numeral 7.1 de la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades.
En ese sentido, se precisa que dicho parrafo (motivo de la consulta) no existe. Por lo cual no se puede atender la consulta.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.2 en su literal g en el cual detalla lo siguiente:
¿El servicio de soporte de LAN Gestionada deberá detectar las fallas de lentitud en la red de cableado y la red inalámbrica de la sede central de la APN, a fin de identificar problemas de bucles, duplicidad de direcciones IP, altos consumos de ancho de banda de alguna estación de trabajo y cualquier otro problema interno que se presente en la red de la sede central¿
Observación:
Debido a que el cableado estructurado es responsabilidad de la Entidad por ser parte de su infraestructura, además considerando que el cableado no forma parte del objeto de contratación, se solicita retirar dicho requerimiento teniendo en cuenta que es la entidad quien deberá garantizar a los proveedores el buen estado de su cableado estructurado horizontal y vertical para el buen funcionamiento del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: g Página: 58
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el parrafo en mencion no indica lo consultado y por el contrario precisa de mejor manera lo consultado:
¿ El servicio de soporte de LAN gestionada deberá detectar las fallas de lentitud en la red de datos de la sede central del CCCRE del puerto del Callao y del local anexo de la sede central de la APN (se precisa que existe una conexión de radio enlaces entre la sede central de la APN y el local anexo el cual se encuentra a 200 metros de distancia, la gestión del radio enlace está a cargo de APN), a fin de que puedan identificar problemas de altos consumos del ancho de banda de alguna estación de trabajo, debido a un ciberataque interno o externo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.2 en su literal g en el cual detalla lo siguiente:
El servicio de soporte de LAN Gestionada deberá detectar las fallas de lentitud en la red de cableado y la red inalámbrica de la sede central de la APN, a fin de identificar problemas de bucles, duplicidad de direcciones IP, altos consumos de ancho de banda de alguna estación de trabajo y cualquier otro problema interno que se presente en la red de la sede central.
Consulta:
Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado, donde las Entidades deben promover el libre acceso y participación de postores en los procesos de contratación evitando exigencias y formalidades costosas e innecesarias, quedando prohibido la práctica que limiten o afecten la libre concurrencia de postores, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad indicar como opcional el requerimiento del monitoreo de los switches.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: g Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el punto en mencion no indica lo referenciado en su consulta, por el contrario se indica lo siguiente:

¿ El servicio de soporte de LAN gestionada deberá detectar las fallas de lentitud en la red de datos de la sede central del CCCRE del puerto del Callao y del local anexo de la sede central de la APN (se precisa que existe una conexión de radio enlaces entre la sede central de la APN y el local anexo el cual se encuentra a 200 metros de distancia, la gestión del radio enlace está a cargo de APN), a fin de que puedan identificar problemas de altos consumos del ancho de banda de alguna estación de trabajo, debido a un ciberataque interno o externo.

Por lo expuesto se requiere que se realice el monitoreo de los switch de la APN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.2 en su literal g en el cual detalla lo siguiente:
El servicio de soporte de LAN Gestionada deberá detectar las fallas de lentitud en la red de cableado y la red inalámbrica de la sede central de la APN, a fin de identificar problemas de bucles, duplicidad de direcciones IP, altos consumos de ancho de banda de alguna estación de trabajo y cualquier otro problema interno que se presente en la red de la sede central.

Observación:
Debido a que la referencia en el párrafo antes descrito con respecto al extracto "y cualquier otro problema interno que se presente en la red de la sede Central de la APN" es un termino general y subjetivo, lo que implica que no puede determinarse objetivamente las gestiones y posibles responsabilidades (que también depende de la misma Entidad), solicitamos se suprima debido a su imprecisión. Ello, en atención al Principio de Transparencia donde se precisa que: ¿Las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: g Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el parrafo en mencion no indica lo consultado y por el contrario precisa de mejor manera lo consultado:
¿ El servicio de soporte de LAN gestionada deberá detectar las fallas de lentitud en la red de datos de la sede central del CCCRE del puerto del Callao y del local anexo de la sede central de la APN (se precisa que existe una conexión de radio enlaces entre la sede central de la APN y el local anexo el cual se encuentra a 200 metros de distancia, la gestión del radio enlace está a cargo de APN), a fin de que puedan identificar problemas de altos consumos del ancho de banda de alguna estación de trabajo, debido a un ciberataque interno o externo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En caso se acoga la consulta realizada sobre el Enlace de Interconexión de sedes de 2Mbps para la CCRE ¿ puerto de Iquitos(donde que solicita la gestión de un equipo equipo switch y de 5 teléfonos IP), requerimos a la entidad reformule el requerimiento siendo la nueva capacidad del enlace de la sede Central de APN de 37 Mbps

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: Viñeta1 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la APN ya cuenta con un enlace de datos dedicado y a traves de dicho enlace se brindara el acceso remoto al switch y a los telefños IP del CCCRE del Puerto de Iquitos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que la red que comunicará la sede central de APN, la sede CCCRE del puerto del Callao y la sede CCCRE del puerto de Iquitos será una red de full mesh.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: Viñeta 1 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la APN ya cuenta con un enlace de datos dedicado y a traves de dicho enlace se brindara el acceso remoto al switch y a los telefonos IP del CCCRE del Puerto de Iquitos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Observación: Nro. 99

Consulta/Observación:

Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado en cual todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas, ante lo expuesto se solicita a la entidad confirmar que el medio de última milla a la sede CCCRE del puerto de Iquitos será por medio satelital y/o radioenlace y/o fibra óptica debido a que el acceso a la ciudad de Iquitos es muy limitada para los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3.A Literal: Viñeta3 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion. Se precisa que la APN, solo esta solicitando un enlace de datos entre la sede central de la APN y el CCCRE del puerto del Callao, puesto que con el CCCRE del puerto de Iquitos ya se cuenta con un enlace dedicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la medición de 30 ms de tiempo máximo para el enlace end to end será entre las sede central de APN y la sede CCCRE del puerto del Callao.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3.A Literal: Viñeta8 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la APN, solo esta solicitando un enlace de datos entre la sede central de la APN y el CCCRE del puerto del Callao, puesto que con el CCCRE del puerto de Iquitos ya se cuenta con un enlace dedicado, por lo tanto la medicion de 30 ms de tiempo maximo para dicho enlace debera cumplirse, de acuerdo al punto en mencion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Para la implementación del tarificador se solicita a la Entidad confirmar que el servidor a brindar contará las siguientes características de hardware:
Como mínimo, la Entidad deberá considerar memoria de 4 GB de Ram, 04 Cores, y almacenamiento 120 SSD.
Deberá estar en el mismo segmento de red LAN de la Central Telefónica y Gateway a implementar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.4 Literal: b Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la APN brindara una maquina virtual con las características que solicite el CONTRATISTA, para la implementacion del software de tarificacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.5 en el cual detalla lo siguiente:
El sistema de comunicaciones deberá ser una plataforma de comunicaciones IP y soportar una gama de teléfonos IP que a su vez soporten estándares internacionales como calidad de servicio (QoS), G.711a, G.711u,G.729 o G.729AB en conexió Ethernet, con switch incorporado de 10/100 Mbps como mínimo.

Consulta:
Los teléfonos IP que solicita la entidad presentan como característica velocidad de transmisión Gigabitethernet es por ello, se solicita a la Entidad modificar la velocidad de transmisión a 10/100/1000 Mbps

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.5.a Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se esta solicitando velocidad de transmision de "minimo" 10/100 Mbps, es decir que POSTOR, podra ofertar velocidades superiores como 10/100/1000 Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.5 en el cual detalla lo siguiente:
La central telefónica deberá estar en capacidad de integrarse sin problemas con un sistema de tarificación externo, en lo que se refiere a asignación de cuotas, que opcionalmente incluya cortes de llamadas, aviso de corte mediante mensajería entre otros.
Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que el sistema de tarificación externo hace referencia al sistema de tarificación solicitado o indicar si la entidad cuenta con un sistema de tarificación propio a integrar si es así indicar marca y modelo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.5.a Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se hace referencia al sistema de tarificacion solicitado. La entidad no cuenta con sistema de tarificacion propio o de tercero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.5 en el cual detalla lo siguiente:
El sistema deberá permitir la personalización de la música de espera y poder permitirle la adición de mensajes institucionales.
Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar la cantidad de referente en minutos a la totalidad de audios que presenta, ello con el fin de determinar la cotización del audio profesional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.5 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los mensajes de audio podrian variar, sin embargo estos pueden durar en promedio 3 minutos. Cabe señalar que si durante la ejecucion contractual los saludos de la central telefonica se tuvieran que cambiar y estos superaran el promedio el CONTRATISTA, asumira los costos tal y como se indica en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.5 en el cual detalla lo siguiente:
El sistema de central telefónica deberá tener la capacidad de poder modificar las etiquetas de los teléfonos, es decir que la central telefónica tendrá la capacidad de modificar nombres y números de anexos de los teléfonos analógicos e IP.
Consulta:
En motivo que la convergencia entre tecnologías analógicas e IP son exclusivas para mantener el tráfico de voz (llamadas); se solicita a la Entidad indicar como opcional, la modificación de nombres y números en el display de los teléfonos analógicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.5 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el punto en mencion hace referencia a modificar en el sistema de la central telefonica los nombres o etiquetas que se asignen a los telefonos analogicos e IP, mas no la modificacion en los display de los telefonos analogicos puesto que estos telefonos no cuentan con identificador de llamadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.5 en el cual detalla lo siguiente:
Las funcionalidades de los teléfonos analógicos que son propiedad de la APN deberá de poder realizar lo siguiente:

Transferencia de llamadas

Llamadas externas

Llamadas internas

Captura de llamadas

Grupo de extensiones

Código personal

Consulta:

En motivo que la convergencia entre tecnologías analógicas e IP son exclusivas para mantener el tráfico de voz (llamadas); se solicita a la entidad indicar las siguientes características: ¿transferencia de llamadas, llamadas externas, llamadas internas, captura de llamadas, grupo de extensiones y código personal¿, como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.5 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es necesidad de la entidad que los telefonos analogicos puedan realizar de manera sencilla las funcionalidades basicas de transferencia de llamadas, llamadas externas, llamadas internas, captura de llamadas, grupo de extensiones y código personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.5 en el cual detalla lo siguiente:
Los teléfonos IP deben tener las siguientes facilidades:

¿Movimiento de terminal mediante código¿

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que la funcionalidad ¿Movimiento de terminal mediante código ¿ hace referencia a la característica de Hot-Desking el cual permite habilitar el anexo de otro colaborador mediante acceso usuario y contraseña sin la necesidad de trasladar el equipo a una nueva locación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.5 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la facilidad de movimiento de terminal mediante codigo, se refiere a que los usuarios pueden realizar las llamadas que estan permitidas mediante un codigo desde cualquier terminal telefonica o anexo sin necesidad de ir a su terminal asignada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que la funcionalidad ¿grupo de extensiones¿ es una funcionalidad de la central telefónica o en todo caso confirmar si esta funcionalidad puede ser brindada en conjunto con la central telefónica ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.5 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que que la funcionalidad de grupo de extension es una funcionalidad de la central telefonica tal y como se indica en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.5 en el literal c en el cual detalla lo siguiente:

Teléfonos IP tipo A (Cantidad: 84 teléfonos)

Los teléfonos ofertados deben ser de la misma marca de la central telefónica

Consulta:

Actualmente en el mercado global, las diferentes marcas se han orientado en ofrecer sus productos incluyendo una funcionalidad muy importante, que es la compatibilidad con otras marcas del mismo rubro, la cual brinda una significativa ventaja, trayendo una interoperabilidad e integración muy dinámica, segura y sobre todo más competitiva. Por lo que, basándonos en los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Competencia, Eficacia y Eficiencia, Vigencia Tecnológica y Equidad.

Se solicita a la Entidad confirmar que también se aceptarán propuestas que incluyan marcas diferentes, siendo esto, garantizado por los fabricantes, la total compatibilidad en las comunicaciones y funcionalidades requeridas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.5 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la Resolución N° 1248-2023-TCE-S3, la entidad ha evaluado y demostrado con la documentación que forma parte de la resolución antes mencionada que los teléfonos IP deben considerar ser de la misma marca que la central telefónica, para que se garantice una optima integración, funcionalidad y operación correcta de las configuraciones que se establezcan. Esto se debe a que muchos fabricantes son compatibles entre si pero no en todas la funcionalidades y solo son compatibles en las básicas o en su defecto realizan la mayoría de la funciones pero no de una manera amigable haciendo que la operación de estos teléfonos sea engorrosa y difícil para el usuario final, teniendo este que someterse a procedimientos complejos para realizar una acción sencilla, lo cual no sucede cuando el equipamiento es de la misma marca. Asimismo, en la documentación que forma parte de la resolución en mención, se ha demostrado fehacientemente que existe varias marcas que cumplen con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las bases en el numeral 1.5 en el literal c en el cual detalla lo siguiente:
Teléfonos IP tipo B (Cantidad: 02 teléfonos)
Los teléfonos ofertados deben ser de la misma marca de la central telefónica

Consulta:

Actualmente en el mercado global, las diferentes marcas se han orientado en ofrecer sus productos incluyendo una funcionalidad muy importante, que es la compatibilidad con otras marcas del mismo rubro, la cual brinda una significativa ventaja, trayendo una interoperabilidad e integración muy dinámica, segura y sobre todo más competitiva. Por lo que, basándonos en los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Competencia, Eficacia y Eficiencia, Vigencia Tecnológica y Equidad.

Se solicita a la Entidad confirmar que también se aceptarán propuestas que incluyan marcas diferentes, siendo esto, garantizado por los fabricantes, la total compatibilidad en las comunicaciones y funcionalidades requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.5 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la Resolución N° 1248-2023-TCE-S3, la entidad ha evaluado y demostrado con la documentación que forma parte de la resolución antes mencionada que los teléfonos IP deben considerar ser de la misma marca que la central telefónica, para que se garantice una optima integración, funcionalidad y operación correcta de las configuraciones que se establezcan. Esto se debe a que muchos fabricantes son compatibles entre si pero no en todas la funcionalidades y solo son compatibles en las básicas o en su defecto realizan la mayoría de la funciones pero no de una manera amigable haciendo que la operación de estos teléfonos sea engorrosa y difícil para el usuario final, teniendo este que someterse a procedimientos complejos para realizar una acción sencilla, lo cual no sucede cuando el equipamiento es de la misma marca. Asimismo, en la documentación que forma parte de la resolución en mención, se ha demostrado fehacientemente que existe varias marcas que cumplen con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Considerando que para los switches la única función es de conmutar los paquetes a los puertos habilitados, advertimos que pedir: ¿el procesamiento de la memoria FLASH/RAM o CPU, estado de almacenamiento, como también eventos y alarmas¿, resulta innecesario, teniendo en cuenta además que para atacar o ejecutar un hecho vulnerable será necesario acceder al equipo de forma presencial. Ello implica de un procedimiento intrincado e impracticable debido a los controles rigurosos que tiene la Entidad para acceder a sus equipos. Por lo expuesto, solicitamos suprimir: el procesamiento de la memoria FLASH/RAM o CPU, ¿estado de almacenamiento, como también eventos y alarmas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.6 Literal: G Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es necesario conocer como va operando la capacidad de procesamiento, memoria y almacenamiento de los equipos de comunicaciones a fin de poder prevenir cualquier falla o detectar algun mal funcionamiento del equipo que este originando un alto consumo de procesador, almacenamiento o memoria. Asimismo, cabe señalar que estos equipos seran administrados por el CONTRATISTA, por lo cual tendran acceso remoto para visualizar dicha informacion y en caso requieran acceder de manera presencial, podran hacerlo sin inconvenientes, considerando que nuestros controles son los necesarios para las visitas tecnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Consulta:
Bajo el principio de libertad de concurrencia de la ley de contrataciones del Estado en cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el especialista de seguridad podrá contar con una certificación ya sea de seguridad perimetral o administrador de ancho de banda o de ciberdefensa o gestión de vulnerabilidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en cuenta el Pronunciamiento N° 436-2022/OSCE-DGR, se precisa que se requiere que que los especialistas de seguridad cuenten con los conocimientos y habilidades certificadas por la marca por cada solucion ofertada (Seguridad Perimetral, Administrador de Ancho de Banda, Ciberdefensa, Gestion vulnerabilidades)a, a fin de minimizar errores o demoras en las actividades de implementacion, considerando que se trata de un servicio critico para la entidad. Por ello de los 02 especialistas de seguridad, uno de ellos deberá contar con el certificado emitido por el fabricante de la solución de seguridad perimetral propuesta y el certificado emitido por el fabricante de la solución de administración de ancho de banda propuesta y el segundo especialista de seguridad deberá contar con el certificado emitido por el fabricante del servicio de ciberdefensa y el certificado emitido por el fabricante del servicio de gestión de vulnerabilidades. Asimismo en dicho pronunciamiento, se demuestra y se confirma que existe pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Bajo el principio de libertad de concurrencia de la Ley de Contrataciones del Estado en cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que aceptará que el especialista de seguridad sea también sea bachiller en Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dicha carrera ya se encuentra indicada en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad precisar que la instalación/actualización de las versiones de software o firmware de los equipos gestionados se realizará durante los mantenimientos preventivos los cuales se solicitan 2 veces por año durante la duración del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: a Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la instalacion/actualizacion podra hacerse durante los mantenimientos preventivo o cuando sea necesario con el fin de evitar o mitigar algun mal funcionamiento de los equipos gestionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado donde las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad que el nuevo registro de DNS se realizará a través de un portal autogestionable que lo proporcionará el proveedor tal como lo solicita la Entidad en el numeral 1.1 literal a (servicio de internet)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: a Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 1.1 se indica que el CONTRATISTA, podra brindar un potal autogestionable para la gestion de los DNS o la gestion de los DNS se podra realizar por correo electronico tal y como se indica en dicho punto. Asimismo, se aclara que lo que el punto consultado se refiere a que durante la ejecucion contractual se permita realizar un nuevo registro de DNS de Correo Electronico sin costo para la entidad, ya sea por un portal autogestionable o por correo electronico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Debido a que parte del cableado estructurado (patch panel y ordenadores) es responsabilidad de la Entidad por ser parte de su infraestructura como también por no ser parte del objeto de contratación cableado estructurado ,ante los expuesto se solicita a la Entidad retirar dicho requerimiento considerando que es la entidad que deberá garantizar a los proveedores el buen estado de sus cableado estructurado horizontal y vertical para el buen funcionamiento del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: x Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el literal x) de la pagina 81 de las presentes base se refiere a conectar los puertos analogicos del gateway que proporcionara el CONTRATISTA, con el patch panel preexistente de las conexiones analogicas, asi como que el CONTRATISTA, debera proporcionar los patch cord para conectar su gateway analogico. Esto es considerando que el CONTRATISTA, es el responsable de lo equipos que entrega y de su conexion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado, en cual debe haber información clara con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, ante lo expuesto se solicita a la Entidad retirar dicho punto ya que está generando contradicción con el párrafo del mismo literal donde indica ".Asimismo, en caso la vigencia tecnológica de los equipos de propiedad de APN venzan durante el desarrollo del contrato,el CONTRATISTA, deberá realizar la extensión de garantía de fabrica hasta donde el fabricante se lo permita, luego de ello la entidad asumirá los riesgos ante una avería de los equipos, por lo que reste del contrato del servicio¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: x Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el literal y) de la pagina 81 de las presentes bases se refiere a los "equipos en alquiler" y no a los equipos de propiedad de APN, es por ello que no esto no refiere ninguna confusion y se indica que en caso estos equipos en alquiler pasen a esta descontinuado seran cambiados por el CONTRATISTA, por una version superior, tal y como se indica en dicho literal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será: ¿treinta y seis (36) meses¿ tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el anexo N° 4 se consignará lo indicado en dicho anexo, por lo que no se detallará lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases, a fin de evitar posibles confusiones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y culminación de la implementación del servicio , fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el punto 1.8 PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO, se indica claramente que lo siguiente: ""La implementación, instalación y puesta en producción de todos los servicios y sus componentes como parte del contrato no deberá exceder de los ciento treinta y seis (136) días calendario contados a partir del día siguiente de firmado el acta de inicio de implementación del servicio, dicha acta se firmará al día siguiente de la confirmación de recepción de la comunicación formal de la APN, para el inicio del servicio.

La ejecución de todos los servicios contratados será por un plazo de treinta y seis (36) meses contados a partir del día siguiente de la firma del acta de activación del servicio mensual"". Por lo cual que claro que el inicio de la implementacion y la activacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL ., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-1-2024-APN-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso se emita Carta Fianza , se consignará:
Garantizar el fiel cumplimiento del Contrato Derivado de la Adjudicación Simplificada N° 001-2024-APN cuyo objeto es la CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL, Y TELEFONIA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL (APN) Y SERVICIO DE ENLACE DE DATOS ENTRE EL CENTRO DE CONTROL DE COMUNICACIONES Y RESPUESTA A EMERGENCIAS (CCCRE) DEL CALLAO Y LA SEDE CENTRAL.
Asimismo se utilizará la denominacion social de la Entidad: AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato del detalle de los precios unitarios quedará a criterio del contratista, debiendo tener en consideración el dimensionamiento de los trabajos e insumos necesarios para ejecutar la prestación requerida por la Entidad a fin que cuente con el servicio requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso se rige por el sistema de Suma Alzada y no por paquetes, solicitamos a la entidad suprimir el presente literal

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los terminos "suma alzada" y "contratación por paquete" no son terminos semejantes y al ser de carácter ambigua la consulta en cuestion, no es posible aceptar dicha modificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el "brochure/catálogo/ ficha técnica, datasheet u otro documento de carácter técnico" solicitado en el "numeral 2.3, subliteral h" de las Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción, teniendo en cuenta que dicho(s) documento (s) contiene(n) información técnica complementaria. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, la cual puede ser presentada en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en la nota importante de la pagina 95 de las presentes bases se indica que la documentacion de sustento se podra presentar en su idioma original (ingles o español).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar desplazamientos innecesarios, solicitamos a la entidad consignar un correo electrónico o mesa de partes virtual para el envío de documentos para el Perfeccionamiento del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la presentación de la documentación para el perfeccionamiento del contrato se realizará en fisico, en mérito a la revisión de la documentación por parte de la Entidad y evitar distosiones en los horarios de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los comprobantes de pago podrán ser enviados al correo electrónico: emisorelectronico1@apn.gob.pe

Asimismo, a fin de evitar confusiones con lo indicado en los TDR será incluida la informacion con motivo de las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá:

//...ó a través de la ventanilla virtual de la Entidad en la ruta: <https://ventanillavirtual.apn.gob.pe/login> o al correo electronico mesadepartes@apn.gob.pe; de lunes a viernes dentro del horario establecido por la Entidad. Asimismo, los comprobantes de pago podrán ser enviadas al correo emisorelectronico1@apn.gob.pe

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿(...) de la topología de las rutas¿
Solicitamos a la entidad incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dicha topología sera presentada junto con el plan de trabajo indicado en la Fase I del Numeral 1.6 de los presentes terminos de referencia, tal y como se indica en el punto en mencion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la cobertura exigida en las ubicaciones listadas en el presente numeral serán únicamente outdoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: Viñeta4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la cobertura exigida sera outdoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para el envío de los informes solicitados será de hasta 15 días calendarios luego de culminada la prestación mensual considerando la cantidad de información que se requiere consolidar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.6 Literal: - Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el punto en mencion se indica que el tiempo para la presentacion de los informes mensuales son 10 días calendario, contados a partir del día siguiente de culminado el periodo correspondiente. Este tiempo es el mas prudente y suficiente para que cada especialista pueda recabar la informacion y se consolide y se pueda presentar el informe mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar que los certificados de capacitación requeridos para el personal clave podrán presentarse en idioma original

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que los certificados de capacitacion podran entregarse en idioma original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Del presente numeral se indica ¿El contratista deberá contar con un esquema de seguridad en las comunicaciones¿, al respecto solicitamos confirmar que lo citado se realizará conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones señala que: ¿Los concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones están obligados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales, adoptar las medidas y procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través de tales servicios, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a sus usuarios que se obtenga en el curso de sus negocios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: t Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el punto en mencion sera conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Con la finalidad de propiciar la mayor concurrencia de postores solicitamos a la entidad confirmar que también aceptará para el Jefe de Proyectos Diplomatura en Gestión Profesional de Proyectos y/o Diploma en Programa Avanzado Internacional en Gestión de Proyectos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.1.2 Página: 117

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptara presentacion de constancias o diploma en Gestión Profesional de Proyectos o Diploma en Programa Avanzado Internacional en Gestión de Proyecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

Jefe de Proyecto

Requisitos:

Contar con un mínimo de 24 horas lectivas, en PMP o Dirección de Proyectos en Gerencia de Proyectos o en Gerencia de Proyectos y Calidad o Curso de Especialización de proyectos basados en PMBOK 7ma edición o Gestión Profesional de Proyectos o Diploma en Programa Avanzado Internacional en Gestión de Proyecto del personal clave requerido como JEFE DE PROYECTO.

Acreditación:

Se acreditará con copia simple de constancias o diplomas

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad considerar que el certificado PMP no tiene horas lectivas, por lo que solicitamos confirmar en caso se presente dicha certificación no será exigible las horas lectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.1.2 **Página:** 117

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que solo se esta solicitando constancia o diploma de haber recibido la instrucción del PMP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 118

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme el numeral 7.4 de la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, al absolver las consultas y observaciones el comité de selección debe evitar incluir disposiciones que excedan o no guarden congruencia con las aclaraciones planteadas. De lo expuesto por el participante en la consulta se estaría pretendiendo indicar una disposicion que excedería lo indicado en las bases estandar (en el caso concreto del tipo de acreditacion del experiencia del postor en la especialidad) no promoviendo la competencia en el procedimiento convocado. Por lo tanto, no es posible atender dicha solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 118

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a lo indicado en el primer punto ""importante"" al final del apartado Experiencia del postor en la Especialidad señala:

¿Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.

Asimismo, la forma de acreditacion de dicho factor esta claramente establecido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que actualmente todas las entidades como son las municipales se encuentran funcionando en una normalidad al 100%, con lo cual los tiempos de gestion para permisos municipales son cortos. Asimismo, las solicitudes de ampliacion en los plazos deberan estar sustentados considerando las casuisticas indicadas en la LCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones de la APN, esta garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos para la admisión de la oferta se encuentran establecidos en el subnumeral 2.2.1.1. del numeral 2.2.1 de la sección específica de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el perfeccionamiento de contrato solo se considerara lo descrito en el punto 2.3 de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pagos son mensuales y el ciclo de facturación mensual dependerá de la fecha de activación del servicio en mención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 6 Forma y condiciones de pago indica el plazo de presentación de los entregables. Asimismo, se deberá tener en cuenta el procedimiento indicado en la clausula novena de la proforma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pagos son mensuales y el ciclo de facturación mensual dependerá de la fecha de activación del servicio en mención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo la entidad asumirá el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso exista daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable a la entidad, esta sera quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: a/Viñeta2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad basado en los servicios de 24x7 que brindad a la comunidad portuaria, requiere como mínimo contar con un servicio de Internet del 99.90%, por lo cual el CONTRATISTA, deberá garantizar como minimo dicho porcentaje de disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: a/Viñeta2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los tiempos de atencion de requerimiento y tiempo de solucion de caidas e incidencias inicia cuando se envía mediante correo electronico el ticket de atencion, esto despues de cumplir con el tiempo de respuesta. Lo antes indicado se encuentra detallado en el literal r), del punto 7 en la pagina 92 de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: a/Viñeta2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ante la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como cambios de routers que esten funcionando debidamente, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: B/VIÑETA11 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el CONTRATISTA, es el responsable del optimo funcionamiento de los equipos que proporcionen por lo cual de requerir realizarse un cambio de equipos, sera por falla de uno de ellos o debido a una mejora que el mismo CONTRATISTA, recomiende realizar con la finalidad de cumplir con el servicio contratado, todo esto sin costo para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: d Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso exista daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable a la entidad, esta sera quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar que esta será responsable de la renovación de la garantía de sus equipos, y el contratista estará a cargo de los suyos, pues puede ocurrir que las garantías de los equipos de la Entidad no puedan ser renovadas o resulten muy onerosas. En ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como nuevas garantías, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: g/Viñeta6 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el punto en mencion se ha detallado de manera clara los escenarios en relacion a las garantias de fabrica de los equipos de propiedad de APN. Es decir el CONTRATISTA, estara a cargo de la renovacion de la garantia de fabrica de los equipos de propiedad de la APN, teniendo en cuenta las consideraciones detallldas en el punto en mencion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: j Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el contrattita, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: n Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la portabilidad podra darse una vez concluido el contrato o por cualquier supuesto previsto en las normas de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: n Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para realizar la portabilidad numerica, la activacion de dicho servicio dependera de la culminacion exitosa de dicho tramite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: n Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dicha informacion que se encuentra detallada en el literal o) de la pagina 80 de las presentes bases sera entregada con una semana de anticipacion previa a la migracion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: d Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ante la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP , esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU17 Literal: - Página: 124

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solicitud del contratista será evaluada por nuestra área legal al momento del trámite del perfeccionamiento del contrato previa solicitud, por lo que se mantiene el proyecto de la clausula arbitral en la proforma de contrato señalado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:49

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso contienen servicios de distinta naturaleza (servicio de internet fijo e internet móvil) , solicitamos a la entidad confirmar que se aceptará la emisión del comprobante de acuerdo al tipo de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará la emisión del comprobante de acuerdo al tipo de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 11

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo con el punto 6 de los terminos de referencia, la conformidad sera emitida por la Oficina General de Administración previa revisión técnica de la Unidad Funcional de Tecnologías de la Información, después de haber recepcionado cada informe mensual presentado por el contratista. Dichos informes deberán presentarse hasta los 10 días calendarios contados a partir del día siguiente de culminado el periodo correspondiente. Luego de ello en caso de existir alguna observacion estara se comunicada dentro de los plazos establecidos por la LCE y de existir penalidades tambien seran comunicadas al CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""La ejecución de todos los servicios contratados será por un plazo de treinta y seis (36) meses contados a partir del día siguiente de la firma del acta de activación del servicio mensual. ""

Agradeceremos precisar que el plazo de 36 meses de ejecución del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de activación del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de 36 meses de ejecución del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""La implementación, instalación y puesta en producción de todos los servicios y sus componentes como parte del contrato no deberá exceder de los ciento treinta y seis (136) días calendario contados a partir del día siguiente de firmado el acta de inicio de implementación del servicio,
dicha acta se firmará al día siguiente de la confirmación de recepción de la comunicación formal de la APN, para el inicio del servicio"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que actualmente todas las entidades como son las municipales se encuentran funcionando en una normalidad al 100%, con lo cual los tiempos de gestion para permisos municipales son cortos. Asimismo, las solicitudes de ampliacion en los plazos deberan estar sustentados considerando las casuisticas indicadas en la LCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""La implementación, instalación y puesta en producción de todos los servicios y sus componentes como parte del contrato no deberá exceder de los ciento treinta y seis (136) días calendario contados a partir del día siguiente de firmado el acta de inicio de implementación del servicio,
dicha acta se firmará al día siguiente de la confirmación de recepción de la comunicación formal de la APN, para el inicio del servicio"".

Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 15

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones de la APN, esta garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el perfeccionamiento de contrato solo se considerara lo descrito en el punto 2.3 de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-APN-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato N° de proceso AS-SM-1-2024-APN-1 - "Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso se emita Carta Fianza , se consignará:
Garantizar el fiel cumplimiento del Contrato Derivado de la Adjudicación Simplificada N° 001-2024-APN cuyo objeto es la CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL, Y TELEFONIA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL (APN) Y SERVICIO DE ENLACE DE DATOS ENTRE EL CENTRO DE CONTROL DE COMUNICACIONES Y RESPUESTA A EMERGENCIAS (CCCRE) DEL CALLAO Y LA SEDE CENTRAL.

Asimismo se utilizará la denominacion social de la Entidad: AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Observación: Nro. 163

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: d) y e) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que no es posible la interacción a dicha plataforma por el Comité de Selección (no cuenta con usuario propio), además la Entidad presenta problemas para la confirmación de la información a través de dicha plataforma, por lo que no sería eficiente la revisión de información en el procedimiento, lo cual podría afectar los plazos programados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:

""i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato del detalle de los precios unitarios quedará a criterio del contratista, debiendo tener en consideración el dimensionamiento de los trabajos e insumos necesarios para ejecutar la prestacion requerida por la Entidad a fin que cuente con el servicio requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:

""j) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete"".

Teniendo en cuenta que le presente procedimienot de selección corresponde a uno de suma alzada. Agradeceremos retirar dicho literal, toda vez que no aplica al presnete proceso."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el presente procedimiento de selección corresponde a un ítem - paquete siendo los componentes que conforman el mismo los siguientes:

- Servicio de Internet
- Seguridad Perimetral
- Servicio de enlace de datos
- Servicio de telefonía fija digital
- Servicio de central telefónica

por lo tanto, no se acepta dicha solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 6 Forma y condiciones de pago indica el plazo de presentación de los entregables. Asimismo, se deberá tener en cuenta el procedimiento indicado en la clausula novena de la proforma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pagos son mensuales y el ciclo de facturación mensual dependerá de la fecha de activación del servicio en mención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la forma y oportunidad de pago se encuentra claramente establecida en la clausula cuarta del proyecto de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pagos son mensuales y el ciclo de facturación mensual dependerá de la fecha de activación del servicio en mención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se requieren 02 equipos router y 02 switches en calidad de alquiler.

En ese sentido, agradeceremos precisar que los equipos al momento de su devolución no deberán contar con evidencia de golpes, quíñes, ingreso de líquido o manipulación de los funcionarios o terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo la entidad asumirá el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se requieren 64 modems USB o router portatiles o hotspots 3G y/o 4G y/o 4.5G con servicio de internet movil.

Agradeceremos precisar si los equipos requeridos serán entregados en la modalidad de alquiler o venta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos seran entregados en modalidad alquiler.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se requieren 64 modems USB o router portatiles o hotspots 3G y/o 4G y/o 4.5G con servicio de internet movil.

Agradeceremos precisar que en caso los equipos se requieran en la modadlidad de alquiler, al momento de su devolución no deberán contar con evidencia de golpes, quíñes, ingreso de líquido o manipulación de los funcionarios o terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos. ."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo la entidad asumirá el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se requieren 02 equipos firewalls perimetrales y 01 equipo administrado de ancho de banda en calidad de alquiler.

En ese sentido, agradeceremos precisar que los equipos al momento de su devolución no deberán contar con evidencia de golpes, quíñes, ingreso de líquido o manipulación de los funcionarios o terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo la entidad asumirá el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se requieren 02 equipos router.

Agradeceremos precisar si los equipos requeridos serán entregados en la modalidad de alquiler o venta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos requeridos seran en calidad de alquiler tal y como se indica en el literal b) de la pagina 24 y 25 de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se requieren 02 equipos router.

Agradeceremos precisar que en caso los equipos se requieran en la modalidad de alquiler, al momento de su devolución no deberán contar con evidencia de golpes, quíñes, ingreso de líquido o manipulación de los funcionarios o terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos. ."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo la entidad asumirá el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se requieren un equipos appliance para central telefónica.

Agradeceremos precisar si los equipos requeridos serán entregados en la modalidad de alquiler o venta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos requeridos seran en calidad de alquiler tal y como se indica en el literal a) de la pagina 62 de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se requieren un equipos appliance para central telefónica.

Agradeceremos precisar que en caso los equipos se requieran en la modadlidad de alquiler, al momento de su devolución no deberán contar con evidencia de golpes, quíñes, ingreso de líquido o manipulación de los funcionarios o terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos. ."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo la entidad asumirá el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se requiere lo siguiente:
""Debe brindar la posibilidad técnica de un traslado de local por mudanza de la institución previa coordinación con la APN"".

Agradeceremos precisar que ante el requerimiento de traslado de local por mudanza, la Entidad informará al contratista con un plazo mínimo de 30 días calendario de anticipación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: a) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que que ante el requerimiento de traslado de local por mudanza, la Entidad informará al contratista con un plazo mínimo de 30 días calendario de anticipación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se requiere lo siguiente:
""Debe brindar la posibilidad técnica de un traslado de local por mudanza de la institución previa coordinación con la APN"".

Agradeceremos precisar que dico traslado de local por mudanza, se realizará previa evaluación de facilidades técnicas por parte del Contratista. De no contar con facilidades técnicas, no se procederá con la ejecución del traslado, lo cual no implicará responsabilidad para el constraatista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: a) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el traslado de local por mudanza, se realizará previa evaluación de facilidades técnicas por parte del Contratista. En caso el CONTRATISTA, no cuente con factibilidad tecnica, el CONTRATISTA, evaluara las opciones tecnicas y en caso estas opciones generen costos adicionales al contrato vigente, la entidad evaluara realizar un contrato adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El CONTRATISTA firmará el acta de inicio de implementación del servicio al día siguiente de la recepción de la comunicación formal de la APN, en el cual se definirá al Jefe de Proyecto por parte de la APN, así como otros puntos necesarios para la puesta en marcha del servicio"".

Agradeceremos precisar el plazo que tomará la APN para designar a su Jefe de Proyecto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: . Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la firma de dicha acta de inicio de implementacion se presentara al Jefe de proyectos por parte de la APN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El CONTRATISTA firmará el acta de inicio de implementación del servicio al día siguiente de la recepción de la comunicación formal de la APN, en el cual se definirá al Jefe de Proyecto por parte de la APN, así como otros puntos necesarios para la puesta en marcha del servicio"".

Agradeceremos precisar el plazo que tomará la APN para señalar los puntos necesarios para la puesta en marcha del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: FASE 1 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la firma del acta de inicio de implementacion se tendran los puntos que sean necesarios para iniciar con la implementacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita lo siguiente:
""El CONTRATISTA será responsable por cualquier daño o avería causada sobre la infraestructura, equipamiento, mobiliario u otros, resultantes de la falta de procedimientos o medidas preventivas tendientes a salvaguardar el patrimonio de la APN, debiendo subsanar de forma inmediata y resoluta todos los daños ocasionados asumiendo la total responsabilidad por los costos que demanden la inmediata reposición o normalización de los daños ocasionados"".

Agradeceremos precisar que el contratista subsanará y asumirá los daños que este haya ocasionado, no siendo responsable por los daños ocasionados por la APN."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: FASE 2 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en adición a lo indicado en punto en mencion de las bases, el contratista subsanará y asumirá los daños que este haya ocasionado, no siendo responsable por los daños ocasionados por la APN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita lo siguiente:
""El CONTRATISTA, deberá capacitar en el uso del Teléfono de la operadora a al menos 02 especialistas de la APN, dicha capacitación deberá ser de al menos 02horas, la cual deberá darse antes de la activación del servicio"".

Agradeceremos precisar que dicha capacitación podrá realizarse de forma presencial y/o remota."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: FASE 2 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitacion podra realizarse de forma presencial o remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita lo siguiente:
""EI CONTRATISTA de considerarlo necesario, podrá realizar una visita técnica a la sede central y CCCRE de la APN durante el desarrollo del procedimiento de selección (¿)""

Agradeceremos precisar que se refiere a los postores y no al contratista quien podrá realizar una visita técnica a la sede central y CCCRE de la APN."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: I) Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se refiere al POSTOR quien podra realizar una visita tecnica a la sede central y al CCCRE de la APN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

I) El POSTOR de considerarlo necesario, podrá realizar una visita técnica a la sede central y CCCRE de la APN durante el desarrollo del procedimiento de selección, de tal manera que de resultar ganador de la buena pro pueda elaborar su plan de trabajo indicado en la Fase I del Numeral 1.6 de los presentes términos de referencia acorde a los requerimientos e infraestructura de los edificios. Las visitas serán guiadas en las fechas y horas coordinadas con el responsable que designe la UFTI de la Oficina General de Administración

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 6 Forma y condiciones de pago indica el plazo de presentación de los entregables. Asimismo, se deberá tener en cuenta el procedimiento indicado en la clausula novena de la proforma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pagos son mensuales y el ciclo de facturación mensual dependerá de la fecha de activación del servicio en mención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la forma y oportunidad de pago se encuentra claramente establecida en la clausula cuarta del proyecto de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pagos son mensuales y el ciclo de facturación mensual dependerá de la fecha de activación del servicio en mención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el articulo 162 del Reglamento de Contrataciones del Estado establece de manera clara el procedimiento respecto a la penalidad por mora, asi como en el caso de las otras penalidades, los TDR señalan el procedimiento a seguir, por lo tanto, la Entidad se reguirá de acuerdo a lo indicado en el presente cuerpo normativo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:31:08

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el articulo 162 del Reglamento de Contrataciones del Estado establece de manera clara el procedimiento respecto a la penalidad por mora, asi como en el caso de las otras penalidades, los TDR señalan el procedimiento a seguir, por lo tanto, la Entidad se reguirá de acuerdo a lo indicado en el presente cuerpo normativo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:24

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

"Dice:
""De manera opcional el POSTOR podra ser miembro formal y activo del NAP Peru.....""

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que el proveedor deberá ser miembro activo del NAP Perú y que a su vez deberá poseer infraestructura propia, con la finalidad de brindar un mejor servicio para navegación de páginas web ubicadas en el territorio nacional.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: a) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de manera opcional el POSTOR podra ser miembro formal y activo del NAP Perú asi como tambien podra poseer conexión propia a este. Asimismo, tambien de manera opcional podra contar con una capacidad minima de 2x100Gbps. Esto con el fin de promover la pluralidad de ofertantes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:24

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

Dado que actualmente las IPv4 son un recurso escaso por favor confirmar que las 59IP publicas se podrá brindar en diferentes pool de direcciones IPv4 cada una.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: a) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las IP publicas podrán ser brindadas en diferentes pool o segmentos de direcciones IPv4 cada una (no continuos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:24

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

"Dice:
""El contratista debe entregar los accesos para que la entidad pueda realizar de manera automatica el registro o modificacion de los DNS.....""

Consulta: Con la finalidad de que la entidad no dependa del SLA del postor y solo pueda tener acceso a un portal autogestionable donde pueda realizar los registros de DNS, por favor confirmar que para poder acreditar este punto se podra presentar un declaracion jurada y el link de acceso a la firma de contrato, con usuario y contraseña donde la entidad podra ingresar a gestionar sus DNS.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: a) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 1.1 se indica que el CONTRATISTA, podra brindar un portal autogestionable para la gestion de los DNS o la gestion de los DNS se podra realizar por correo electronico tal y como se indica en dicho punto. Por lo cual no es necesario presentar una declaracion jurada adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:24

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

"Consulta:
Las medidas de los routers pueden ser de distintas dimensiones, no se puede definir una medida máxima ya que los equipos no están estandarizados por medida, por lo tanto, se solicita permitir que el módem sea de libre dimensión siempre y cuando brinde una adecuada cobertura 3G y/o 4G y/o 4.5G."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: d) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la medida propuesta es un tamaño maximo considerando que el objetivo es poder trasladar dicho router modem a cualquier parte y este pueda funcionar sin necesidad de conectarse a la corriente alterna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:24

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitar 64 equipos Modems que tenga cobertura en 18 localidades a nivel nacional y muchas de ellas alejadas de la ciudad, esta orientado a operadores que ofrecen un servicio movil y limita la concurrencia de postores, por tal motivo confirmar que este punto debiera ser considerado como opcional o en su defecto retirarlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: d) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad requiere cobertura en los 18 puntos, considerando que en dichos puntos se encuentran las oficinas de la Autoridad Portuaria Nacional y en ellas existe personal que requiere del uso de esos MODEMS, este requerimiento es necesario para la entidad a fin de cumplir con el desarrollo de las funciones del personal operativo encargado de la recepcion despacho de naves de la comunidad portuaria en el Perú, y asi de esta manera cumplir con los objetivos institucionales. Sin embargo no esta restringido que los postores puedan subcontratar este tipo de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:24

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

"Consulta:
Por favor confirmar que los 64 modems portatiles seran entregados en la sede principal de APN "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: d) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los 64 Modems portatiles seran entregados en la se de central de la APN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:24

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

"Consulta:
Debido que será un servicio de internet móvil a través de módems portátiles no se puede garantizar las velocidad de descarga en todos los puntos, ya que hay lugares donde se tiene más coberturas que otros, y la velocidad por lo tanto varia, por lo descrito se solicita que la velocidad de descarga de 5000Kbps en cobertura 4G, deberá ser opcional o en su defecto retirarlo. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: d) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el CONTRATISTA, debera garantizar la cobertura según lo publicado por OSIPTEL o con presencia de señal en dicho punto que no necesariamente este publicado en OSIPTEL, pero tomando como referencia las ubicaciones descritas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:24

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

"Dice:
Se menciona en las bases que una solucion de gestión de vulnerabilidades y auditoria de configuraciones de infraestructura que esta basada en Cloud, en modalidad software como servicio, licenciada para 65 activos de infraestructura y 20 aplicaciones web.
Consulta:
Confirmar que la cantidad de activos de infraestructura son 65, y la cantidad de aplicaciones web será considerada minimo 20. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: e) Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las cantidades de 65 activos de infraestructura y 20 aplicaciones web, son como minimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:24

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

"Dice:
Servicio de Proteccion DDoS
Consulta:

Actualmente la mayoría de ataques de Denegación de servicio distribuido - DDoS, tienen un promedio de entre 20 y 50GB, superando fácilmente el ancho de banda de la entida, por lo tanto, para poder cubrir esta brecha y evitar que los ataques afecten la red de la entidad, se solicita confirmar que la capacidad de la solución AntiDDoS en nube del postor sea de al menos 80GB. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: f) Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el POSTOR podra ofertar para la soluion AntiDDoS una capacidad de al menos 80 GB, esto en adicional a lo minimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:24

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

"Dice:
Se menciona el Soporte LAN Gestionada, por lo cual es necesario aclarar si todos los equipos que forman parte de este punto se encuentran ubicados en la ciudad de Lima, o en otra ubicación.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: g) Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el mismo literal se indica que solo uno de los switch se encuentra en la ciudad de Iquitos y el resto en Lima-Callao.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:24

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

"Dice:
Para el caso de access Point, el CONTRATISTA debe realizar un diagnostico inicial de la red inalambrica a fin de mejorar el rendimiento de esta. Consulta:
Por favor confirmar que el diagnostio a realizar debera ser un mapa de calor donde se aprecie el alcance de señal de los equipos, para esto la entidad debera brindar los planos de la sede donde se enuentran ubicados los APs
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: g) Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el diagnostico a realizar debera ser un mapa de calor donde se aprecie el alcance de señal de los equipos, para esto la entidad debera brindar los planos de la sede donde se enuentran ubicados los Aps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:24

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

"Dice:
El CONTRATISTA debera tener en cuenta que uno de los switches se encuentra en el CCCRE de la ciudad de Iquitos cuya marca es Aruba y modelo 2930F

Consulta: Con la finalidad de no encarecer la solucion y el servicio a presentar, por favor confirmar que la gestion y el soporte para este switch ubicado en Iquitos solo sera de manera remota, teniendo la entidad que designar un personal de esa sede para que pueda brindar las facilidades al momento de realizar la gestion o el soporte

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: g) Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dependiendo del requerimiento o de la incidencia, la atencion sera remota y de ser necesario el CONTRATISTA, debera desplazar a un personal de manera presencial a la sede de Iquitos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:24

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

"Dice:
""El servicio de soporte de LAN gestionada deberá detectar las fallas de lentitud en la red de datos de la sede Central del CCCRE del puerto del Callao y del local anexo de la sede central de la APN.""

Consulta: En caso las averias de lentitud o falla en la red sea debido al cableado estructurado, sera la entidad responsable del buen estado su cableado, por ser parte de su infraestructura, por lo tanto, confirmar que la entidad garantizara el buen estado de su cableado para el correcto funcionamiento del servicio. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: g) Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad garantizara el buen estado de su cableado para el correcto funcionamiento del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:24

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

"Dice:
""El servicio de soporte de LAN gestionada deberá detectar las fallas de lentitud en la red de datos de la sede Central del CCCRE del puerto del Callao y del local anexo de la sede central de la APN.""

Consulta: Sírvase la Entidad confirmar que para la realización del presente requerimiento, la Entidad brindará las facilidades de recursos de hardware para la instalación de una herramienta de monitoreo.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: g) Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso el CONTRATISTA, requiera realizar una herramienta de monitoreo de red, la entidad podra brindar facilidades de hardware que requiera, a fin de cumplir con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:24

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

"Dice:
Los enlaces dedicados deberan soportar QoS y diferenciar el trafico de extremo a extremo para voz, datos y video segun el requerimiento de la APN.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la configuración de QoS estará sujeto a distribución del Postor.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: g) Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que la configuracion de QoS estara sujeto a que tipos los tipos de servicio que APN use en dicho enlace funcionen de manera adecuada, esto en coordinacion con el CONTRATISTA y la APN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:24

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

"Dice:
Asimismo, de manera opcional el acceso de ultima milla podra ser propio y no rentado a terceros.

Consulta:
Con la finalidad de garantizar una mejor atencion y tiempo de respuesta en caso de averias, se solicita a la entidad confirmar que el acceso de ultima milla debera ser propio.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: g) Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de manera opcional el acceso de ultima milla podra ser propio y no rentado a terceros, tal y como se indica en las presentes bases y en cumplimiento con el principio de trato justo de la LCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:24

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

"Dice:
Uno de los dos E1 PRI o SIP TRUNK o Troncal SIP deberán ser configurado en modo activo/activo, el medio físico de transporte de ambos enlaces debe ser fibra óptica canalizada en todo su recorrido desde el punto de presencia del proveedor hasta el local central de la APN, garantizando de esta forma la calidad y continuidad del servicio.

Consulta:
Para tener claro el requerimiento, no encarecer los costos y evitar contradicciones, se solicita confirmar y aclarar que, el medio fisico de transporte debera ser canalizado y/o aereo, tal y como se indica en el Numeral 1.1 (Servicio de Acceso a Internet Dedicado) de las bases.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.4 Literal: b) Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que el medio fisico debera ser fibra optica y debera ser canalizado o aereo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:24

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

"Dice:

La entidad solo brindara un servidor virtual con las características que se solicite.

Consulta:

Dado que la entidad brindara el servidor para el tarificador, se le solicita confirmar que el servidor virtual tiene como minimo lo siguiente: Núcleos 4 Core 2.0 GHZ o Superior, Memoria Ram 4 GB, ESPACIO Disponible en Disc Duro de 50GB. Sistema Operativo: A partir de Windows server 2012 Estandar /Enterprise o superior. SQL Express 2016 o SQL Server 2016 (Estándar o Enterprise) o superior

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.4 Literal: b) Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la APN brindara una maquina virtual con las caractetristicas que solicite el CONTRATISTA, para la implementacion del software de tarificacion. Se aclara que el CONTRATISTA, estara a cargo de proporcionar las licencias de SQL, sin costo para la APN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:24

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

"Dice:
El sistema deberá estar habilitado para atender la capacidad de equipos telefónicos solicitados, teniendo capacidad para soporte de telefonía IP y análoga. Sin embargo, la solución deberá estar dimensionada para soportar un crecimiento de hasta un 100% como mínimo.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el punto citado hace referencia a que la central deberá estar en la capacidad mas no implementar, el crecimiento futuro sin cambios de equipo y unicamente considerando los anexos IP.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: a) Equipo Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que crecimiento de hasta el 100% de anexos significa un crecimiento del 100 % únicamente de los anexos IP, incluyendo las licencias y en el centro de llamadas, mas no de las extensiones analógicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:24

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

"Dice:
El sistema de comunicaciones deberá ser una plataforma de comunicaciones IP y soportar una gama de teléfonos IP que a su vez soporten estándares internacionales como calidad de servicio (QoS), G.711a, G.711u, G.729 o G.729 AB en conexión ethernet, con switch incorporado de 10/100 Mbps como mínimo

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que cuando menciona ""soportar una gama de teléfonos IP que a su vez soporten estándares internacionales como calidad de servicio (QoS), G.711a, G.711u, G.729 o G.729 AB en conexión ethernet, con switch incorporado de 10/100 Mbps como mínimo"" hace referencia a características que deberán ser soportadas por los teléfonos IP propuestos, de igual forma se solicita confirmar que los telefonos propuestos deberán contar con al menos dos puertos ethernet incorporados 10/100/1000

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: a) Equipo Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en el punto en mencion, se hace referencia a las caracetristicas de los telefonos IP. Asimismo, se precisa que como minimo se solicita que el telefono IP tenga un puerto 10/100 Mbps, pudiendo el POSTOR, ofertar mejoras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:24

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

"Dice:
""Se debera considerar que, durante el periodo de contrato, la APN podra solicitar el cambio de IPV4 a IPV6, asi como la configuracion en los equipos de comunicaciones (switch)....."" Consulta:
Con la finalidad de tener claro el requerimiento, por favor confirmar que la configuracion de los switches que menciona en el parrafo hace referencia a los 2 equipos switches de la seccion 1.1, punto c)
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: a) Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se hace referencia a los sswitch que brindara el CONTRATISTA, en calidad de alquiler y a los switch de propiedad de la APN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:24

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

"Dice:
Debe permitir asignar bolsa de minutos por usuario y código de negocio, el software no deberá cortar o cancelar la llamada después de haber utilizado el 100% de la bolsa de minutos asignada al código de negocio.
Consulta:
Con la finalidad de tener pluralidad de postores, sirvase a confirmar que este requerimiento debera ser opcional
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: b) Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que dicho requerimiento sera opcional para el tarificador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

-De manera opcional, podra contar la funcion de asignación de la bolsa de minutos por código de negocio, dicha distribución de minutos deberá ser detallada en el informe final referente a la instalación y configuración del servicio

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:24

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

"Dice:
""Se debera considerar que los 84 telefonos IP de tipo A, 05 de ellos funcionaran en el CCCRE de Iquitos,""
Consulta: Con la finalidad de no encarecer la solucion y el servicio a presentar, por favor confirmar que la gestion y el soporte para estos telefonos en la sede de Iquitos solo sera de manera remota, teniendo la entidad que designar un personal de esa sede para que pueda brindar las facilidades al momento de realizar la configuraion o el soporte
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: c) Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la gestion y el soporte para los 05 telefonos IP podra ser de manera remota o presencial de ser necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:24

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

"Dice:
""Se debera considerar que los 84 telefonos IP de tipo A, 05 de ellos funcionaran en el CCCRE de Iquitos,"
Consulta: Por favor confirmar que todos los telefonos IP
deberan ser entregados en la sede principal de APN "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: c) Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todos los telefonos IP seran entregados en la sede central de la APN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:24

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

"Dice:
""La omision de algun producto que al momento de las pruebas resulte necesario para la provision de los servicios.....""
Consulta: Por favor confirmar que el contratista solo es responsable de brindar todo equipamiento desrito en las bases. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: Fase 3 Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista solo es responsable de brindar todo equipamiento descrito en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:24

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

"Dice:
PERFIL DEL PERSONAL Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR PARA LA EJECUCION DEL SERVICIO
Consulta: Sírvasela Entidad aclarar si la documentación del personal se presentará en la etapa del perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en la Nota Importante de la pagina 78, para la acreditacion de los certificados que se solicitan en el punto en mencion se presentaran junto con el plan de trabajo que se presenta en la Fase 01 de la implementacion del presente proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:24

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

"Dice:

Dos (02) Especialistas de Seguridad:

Dicho personal deberá tener 02 años de experiencia mínima, en la implementación o configuración de soluciones de seguridad perimetral.

Consulta: Para una mayor pluralidad de postores, sírvase la

Entidad confirmar que se aceptará 01 año de experienmcia como mínimo en la implementación o configuración de soluciones de seguridad perimetral."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** A.1 **Página:** 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere que para los especialistas de Seguridad cuenten con dos años de experiencia minima, considerando que dos años es el tiempo minimo para tener experiencia no solo en realizar configuraciones sino tambien experiencia de casuisticas complejas que generen un KNOW HOW, importante en el especialista, asi como proceder con TROUBLESHOOTING.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:24

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

"Dice:

j) En caso el CONTRATISTA, deba cambiar algún personal designado para realizar los trabajos de mantenimiento preventivo de los equipos de comunicación, este deberá comunicar a la APN con una anticipación de 05 días hábiles y deberá remitir la documentación que certifica al personal, para poder realizar las funciones planificadas en el mantenimiento

Consulta:

Por favor confirmar que los mantenimientos preventivos solo sera de los equipos de comunicaciones router y switches, que sean realizados 1 ves al año a nivel fisico. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: j) Página: 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los mantenimientos preventivos solo sera de los equipos de comunicaciones router y switches, que sean realizados una vez al año a nivel fisico y/o logico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

p) Toda la gestión de Soporte y Mantenimiento del Servicio de Seguridad Administrada es por parte del CONTRATISTA, lo cual incluye actualización de las listas, generación y envió de reportes. Asimismo, los mantenimientos preventivos solo sera de los equipos de comunicaciones router y switches, que sean realizados una vez al año a nivel fisico y/o logico.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:43:17

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 15 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el anexo N° 4 se consignará lo indicado en dicho anexo, por lo que no se detallará lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases, a fin de evitar posibles confusiones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:43:17

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos para la admisión de la oferta se encuentran establecidos en el subnumeral 2.2.1.1. del numeral 2.2.1 de la sección específica de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:43:17

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

"Consulta:
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y/o la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la parte de descripción del objeto CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL, Y TELEFONIA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL (APN) Y SERVICIO DE ENLACE DE DATOS ENTRE EL CENTRO DE CONTROL DE COMUNICACIONES Y RESPUESTA A EMERGENCIAS (CCCRE) DEL CALLAO Y LA SEDE CENTRAL, sin embargo, se realizará una modificación con motivo de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En anexo 3 se agregara:

//Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece la CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL, Y TELEFONIA FIJA PARA LA SEDE CENTRAL DE LA AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL (APN) Y SERVICIO DE ENLACE DE DATOS ENTRE EL CENTRO DE CONTROL DE COMUNICACIONES Y RESPUESTA A EMERGENCIAS (CCCRE) DEL CALLAO Y LA SEDE CENTRAL , de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:43:17

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que sólo se consignará un solo monto en el Anexo N° 6 - Precio de la Oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:43:17

Observación: Nro. 223

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.2 Página: 117

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observacion, se aclara que según lo indica las Bases Estandar: (nota importante)
//..Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:43:17

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

"Consulta:
En bases dice, para el perfeccionamiento del contrato:
""Formatos de Cumplimiento de acuerdo a los Anexos A, B, C, D, E, F, G y H según modelos, los mismos que se ubican al final de los Términos de Referencia, cada uno sustentado evidenciados en los documentos emitidos por el fabricante (folletos, catálogos brochures u otros documentos, entendiéndose como otros los siguientes: guías prácticas, hojas técnicas, website del fabricante o manuales o carta del fabricante) indicando el folio en la referencia técnica correspondiente.""

Agradeceremos a confirmar que el postor podrá presentar los catalogos y/o brochure y/o link públicos y/o datasheet de las marcas ofertadas en su idioma original y/o castellano."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en la nota importante de la pagina 95 de las presentes bases se indica que la documentacion de sustento se podra presentar en su idioma original (ingles o español).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:43:17

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

"Consulta:
En bases dice, para el perfeccionamiento del contrato:
""Formatos de Cumplimiento de acuerdo a los Anexos A, B, C, D, E, F, G y H según modelos, los mismos que se ubican al final de los Términos de Referencia, cada uno sustentado evidenciados en los documentos emitidos por el fabricante (folletos, catálogos brochures u otros documentos, entendiéndose como otros los siguientes: guías prácticas, hojas técnicas, website del fabricante o manuales o carta del fabricante) indicando el folio en la referencia técnica correspondiente.""

Agradeceremos a confirmar que el postor podrá presentar para acreditar las características/especificaciones, sus respectivos catalogos y/o brochure y/o link públicos y/o datasheet y/o carta del fabricante y/o mayorista y/o distribuidor que confirme el cumplimiento de las marcas ofertadas. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo con la Nota Importante de la pagina 95 de las presentes bases se indica lo siguiente:

""Además de la carta del fabricante también pueden presentar carta de una filial del fabricante o carta de una empresa autorizada por el fabricante o carta del representante del fabricante o carta del distribuidor autorizado por el fabricante. Estos documentos deberán estar acompañados de la carta del fabricante que valide que son filiales o entes autorizados o representantes de la marca o distribuidor autorizado. Esta documentación solo se presentará para las características específicas que no se encuentren en la documentación publica o interna del fabricante y no para todas las características que se debe acreditar en los anexos""

Es decir solo se presentara dichos documentos en las condiciones antes mencionadas y solo para las caractetristicas especificas que no se encuentren en la documentación publica o interna del fabricante y no para todas las características que se debe acreditar en los anexos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:43:17

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

"Consulta:
En bases dice, para el perfeccionamiento del contrato:
""Formatos de Cumplimiento de acuerdo a los Anexos A, B, C, D, E, F, G y H según modelos, los mismos que se ubican al final de los Términos de Referencia, cada uno sustentado evidenciados en los documentos emitidos por el fabricante (folletos, catálogos brochures u otros documentos, entendiéndose como otros los siguientes: guías prácticas, hojas técnicas, website del fabricante o manuales o carta del fabricante) indicando el folio en la referencia técnica correspondiente.""

Teniendo en cuenta que, en los brochure/catalogos, no siempre se detallan todas las características y/o especificaciones de las marcas ofertadas, agradeceremos confirmar, que en caso alguna característica no se logre refrendar, con los documentos de la marca ofertada, se aceptará como válido, la presentación de la declaración jurada del Anexo N°3 (Anexo del cumplimiento de los términos de referencia)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo con la Nota Importante de la pagina 95 de las presentes bases se indica lo siguiente:

""Además de la carta del fabricante también pueden presentar carta de una filial del fabricante o carta de una empresa autorizada por el fabricante o carta del representante del fabricante o carta del distribuidor autorizado por el fabricante. Estos documentos deberán estar acompañados de la carta del fabricante que valide que son filiales o entes autorizados o representantes de la marca o distribuidor autorizado. Esta documentación solo se presentará para las características específicas que no se encuentren en la documentación publica o interna del fabricante y no para todas las características que se debe acreditar en los anexos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:43:17

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el perfeccionamiento de contrato solo se considerara lo descrito en el punto 2.3 de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:43:17

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3. **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la presentación de la documentación para el perfeccionamiento del contrato sólo se presentará de manera física en Mesa de Partes (tramite documentario) ubicado en la sede central de la APN; sito en la Av. Santa Rosa N° 135 La Perla, Callao, en el horario de atención de 8.30am a 5.30pm.

Finalmente, no se aceptará la remisión virtual de la documentación en merito a la revisión en fisico de la documentación por parte de la Entidad y evitar distorsiones en los horarios de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:43:17

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos para el perfeccionamiento del contrato se detallan en el numeral 2.3 de la seccion específica de las bases, pudiendo presentar formatos propios o según los modelos señalados en las mismas bases, según sea el caso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:43:17

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada, agradeceremos confirmar que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe precisar que las Bases Estándar, incluidas en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿Bases y Solicitud de Expresión de Interés Estándar para los procedimientos de selección a convocar en el marco de la Ley N° 30225¿, establecen que en aquellas contrataciones convocadas bajo el sistema a suma alzada, el postor ganador de la buena pro debe presentar para perfeccionar el contrato, entre otros documentos, el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en el caso de bienes y servicios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:43:17

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos considerar como válido (Especialistas en Networking y/o Especialistas de Seguridad y/o Especialistas de Telefonía) las profesiones de redes y/o comunicaciones y/o computación y/o informática y sistemas y/o empresarial y sistemas y/o sistemas y computo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.1 Página: 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptaran las carreras de Computacion e Informatica, Informatica y Sistemas de Cpmputo para los Especialistas solicitados:

Por tanto, el punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

B.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

Dos (02) Especialistas de Seguridad
Ingeniero Profesional o Profesional técnico titulado o Bachiller en Sistemas o Redes de datos o Informática o Telecomunicaciones o Sistemas de Información o Computación y de Sistemas o Informática y de Sistemas o Electrónica o Redes y Comunicaciones de datos o Seguridad y Auditoria informática o Computación e Informática o Redes y Comunicación o Software o Electrónica y Telecomunicaciones o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o Redes y Comunicación de Datos o Redes y Comunicaciones o Redes y Seguridad Informática o Seguridad de la Información o Sistemas de Telecomunicaciones o Sistemas e Informática del personal clave (cada uno) requerido como Especialista en Seguridad

Asimismo, el literal c) de la Capacidad Tecnica quedaria de la siguiente manera:

c)Dos (02) Especialistas de Seguridad:

Formación Académica

Requisitos:
Ingeniero Profesional o Prefesional Técnico Titulado o Bachiller en alguna de las siguientes carreras:

Sistemas o
Redes de datos o
Informática o
Telecomunicaciones o
Sistemas de Información o
Computación y de Sistemas o
Informática y de Sistemas o
Electrónica o
Redes y Comunicaciones de datos o
Seguridad y Auditoria informática o
Computación e Informática o
Redes y Comunicación o
Software o
Electrónica y Telecomunicaciones o

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

	Especifico	3.2.	B.1	116
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o
Redes y Comunicación de Datos o
Redes y Comunicaciones o
Redes y Seguridad Informática o
Seguridad de la Información o
Sistemas de Telecomunicaciones o
Sistemas e Informática o
Computacion e Informatica o
Informatica o
Sistemas y Computo,

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

B.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

Dos (02) Especialistas en Networking
Ingeniero Profesional o Profesional técnico titulado o Bachiller en Sistemas o Redes de datos o Informática o Telecomunicaciones o Sistemas de Información o Computación y de Sistemas o Informática y de Sistemas o Electrónica o Redes y Comunicaciones de datos o Seguridad y Auditoria informática o Computación e Informática o Ingeniería de Redes y Comunicación o Ingeniería de Software o Electrónica y Telecomunicaciones o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o Redes y Comunicación de Datos o Redes y Comunicaciones o Redes y Seguridad Informática o electronica y electrica o Seguridad de la Información o Sistemas de Telecomunicaciones o Sistemas e Informática o Computacion e Informatica o Informatica o Sistemas y Computo del personal clave (cada uno) requerido como Especialista en Networking.

Asimismo, el literal b) de la Capacidad Tecnica quedaria de la siguiente manera:

b)Dos (02) Especialistas de Networking:

Formación Académica

Requisitos:
Ingeniero Profesional o Prefesional Técnico Titulado o Bachiller en alguna de las siguientes carreras:

Sistemas o
Redes de datos o
Informática o
Telecomunicaciones o
Sistemas de Información o
Computación y de Sistemas o
Informática y de Sistemas o
Electrónica o
Redes y Comunicaciones de datos o
Seguridad y Auditoria informática o
Computación e Informática o
Ingeniería de Redes y Comunicación o
Ingeniería de Software o
Electrónica y Telecomunicaciones o
Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o
Redes y Comunicación de Datos o
Redes y Comunicaciones o
Redes y Seguridad Informática o

Entidad convocante :	MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-APN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

	Especifico	3.2.	B.1	116
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

Electronica y Electrica o
Seguridad de la Información o
Sistemas de Telecomunicaciones o
Sistemas e Informática o
Computacion e Informatica o
Informatica o
Sistemas y Computo

B.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.1.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

Dos (02) Especialistas de Telefonía
Profesional técnico titulado o Bachiller en Sistemas, Redes de datos, Informática, Telecomunicaciones, Sistemas de Información, Computación y de Sistemas, Informática y de Sistemas, Electrónica, Electrónica y Telecomunicaciones o Computacion e Informatica o Informatica o Sistemas y Computodel personal clave (cada uno) requerido como Especialista de Telefonía.

b)Dos (02) Especialistas de Telefonía:

Formación Académica

Requisitos:
Ingeniero Profesional o Prefesional Técnico Titulado o Bachiller en alguna de las siguientes carreras:

Sistemas o
Redes de datos o
Informática o
Telecomunicaciones o
Sistemas de Información o
Computación y de Sistemas o
Informática y de Sistemas o
Electrónica o
Electronica y Telecomunicaciones o
Computacion e Informatica o
Informatica o
Sistemas y Computo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
La incorporacion de las precisiones se detallaron en la parte de analisis del presente pliego

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:43:17

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

"En bases dice:
""Dos especialistas/técnicos en networking
Dos especialistas de seguridad
Dos especialistas de telefonía""

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (01) Un especialista/técnico en networking, (01)Un especialista en seguridad y (01) Un especialista en telefonía."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.1 Página: 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere contar con dos especialistas de Seguridad, dos especialistas de Networking y dos especialistas de telefonía a fin de garantizar un optimo desarrollo de la implementación, así como también durante la ejecución del servicio, puesto que ante la ausencia de uno de ellos, siempre se contara con un personal especializado que pudiese atender las incidencias y requerimientos durante la ejecucion del servicio contratado, esto con el fin de minimizar errores o demoras, considerando que se trata de un servicio critico para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:43:17

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

"Consulta:
En bases dice:
Dos especialistas/técnicos en networking
""Certificado de routing-switching o sistema operativo emitido por el fabricante de los equipos de comunicaciones propuestos (Router y/o switch WAN)""

Teniendo en cuenta que actualmente los fabricantes de los Router y/o Swicth y/o CPE ya no utilizan necesariamente el término de ""routing"" y/o ""switching"" para la emisión de sus Certificados.

Agradeceremos considerar como válido (Para los especialistas/técnicos en networking) contar como mínimo con el Certificado de routing-switching, o sistema operativo emitido por el fabricante de los equipos de comunicaciones propuestos (Router y/o switch WAN), y/o el certificado del CPE y/o router y/o switch propuesto, y/o un curso de redes de mínimo 40 horas.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: - Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptara certificado emitido por el fabricante del CPE o Router o Switch propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

Dos (02) Técnicos de Networking:

Los especialistas deberán contar con el siguiente certificado:

¿ Certificado de Routing-Switching o sistema operativo emitido por el fabricante de los equipos de comunicaciones propuestos (Routers y/o Switch WAN) o certificado emitido por el fabricante del CPE o Router o Switch propuesto.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:43:17

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

Dos especialistas de seguridad

Primer Especialista:

- Certificado emitido por el fabricante de la solución de seguridad perimetral propuesto (Firewalls)
- Certificado emitido por el fabricante de la solución de administrador de ancho de banda propuesta

Segundo Especialista:

- Certificado emitido por el fabricante del servicio de ciberdefensa
- Certificado emitido por el fabricante del servicio de gestión de vulnerabilidades.

Agradeceremos considerar como válido (Para los especialistas de seguridad) contar como mínimo con uno de los certificados de:

- Certificado emitido por el fabricante de la solución de seguridad perimetral propuesto (Firewalls) y/o
- Certificado emitido por el fabricante de la solución de administrador de ancho de banda propuesta y/o
- Certificado emitido por el fabricante del servicio de ciberdefensa y/o
- Certificado emitido por el fabricante del servicio de gestión de vulnerabilidades.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: - Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere que los especialistas de seguridad cuenten con los conocimientos y habilidades certificadas por la marca por cada solucion ofertada (Seguridad Perimetral, Administrador de Ancho de Banda, Ciberdefensa, Gestion vulnerabilidades) a, a fin de minimizar errores o demoras en las actividades de implementacion, considerando que se trata de un servicio critico para la entidad. Por ello de los 02 especialistas de seguridad, uno de ellos deberá contar con el certificado emitido por el fabricante de la solución de seguridad perimetral propuesta y el certificado emitido por el fabricante de la solución de administración de ancho de banda propuesta y el segundo especialista de seguridad deberá contar con el certificado emitido por el fabricante del servicio de ciberdefensa y el certificado emitido por el fabricante del servicio de gestión de vulnerabilidades. Esto en aplicacion al PRONUNCIAMIENTO N° 436-2022/OSCE-DGR, donde se indica que el punto consultado cuenta con sustento de pluralidad para la participacion de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:43:17

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

Dos especialistas de telefonía

""Certificado emitido por el fabricante en la solución de telefonía fija""

Teniendo en cuenta que la solución de telefonía fija, abarca una campo general del telefonía

Agradeceremos considerar como válido (Para los especialistas de telefonía) contar como mínimo con el certificado de solución de telefonía fija y/o certificado de la central telefónica y/o certificado de telefonía y/o certificado de los telefonos propuestos y/o curso de soluciones de telefonía de mínimo 40 horas.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: - Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tambien se aceptara certificado emitido por el fabricante para central telefonica IP o certificado de gestion de los telefonos IP de la solucion propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El punto en mencion quedaria de la siguiente manera:

Dos (02) Especialistas de Telefonía:

Los especialistas deberán contar con el siguiente certificado:

¿ Certificado emitido por el fabricante en la solución de telefonía fija propuesta o certificado emitido por el fabricante para central telefonica IP o certificado de gestion de los telefonos IP de la solucion propuesta.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE SA.C.	Hora de envío :	23:35:18

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:
FORMACIÓN ACADÉMICA
Dos (02) Especialistas en Networking
Ingeniero Profesional o Profesional técnico titulado o Bachiller en Sistemas, Redes de datos, Informática, Telecomunicaciones, Sistemas de Información, Computación y de Sistemas, Informática y de Sistemas, Electrónica, Redes y Comunicaciones de datos, Seguridad y Auditoria informática o Computación e Informática o Ingeniería de Redes y Comunicación o Ingeniería de Software o Electrónica y Telecomunicaciones o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o Redes y Comunicación de Datos o Redes y Comunicaciones o Redes y Seguridad Informática o Seguridad de la Información o Sistemas de Telecomunicaciones.

Para una mayor pluralidad de postores, sírvase la entidad confirmar que se aceptará como formación académica la siguiente carrera: "Computación y Sistemas".

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B.1.1 Página: 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dicha carrera ya se encuentra en el punto en mencion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE SA.C.	Hora de envío :	23:35:18

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:
FORMACIÓN ACADÉMICA
Dos (02) Especialistas de Seguridad
Ingeniero Profesional o profesional técnico titulado o Bachiller en Sistemas, Redes de datos, Informática, Telecomunicaciones, Sistemas de Información, Computación y de Sistemas, Informática y de Sistemas, Electrónica, Redes y Comunicaciones, Seguridad y Auditoria Informática o Computación e Informática o Ingeniería de Redes y Comunicación o Ingeniería de Software o Electrónica y Telecomunicaciones o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos o Redes y Comunicación de Datos o Redes y Comunicaciones o redes y Seguridad Informática o Seguridad de la Información o Sistemas de Telecomunicaciones o Sistemas e Informática del personal clave (cada uno) requerido como Especialista de Seguridad.

Para una mayor pluralidad de postores, sírvase la entidad confirmar que se aceptará como formación académica las siguientes carreras: "Computación y Sistemas" y "Redes y Comunicaciones de datos"

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2. Literal: B.1.1. Página: 116

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dichas carreras ya se encuentran en el punto en mencion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE S.A.C.	Hora de envío :	23:35:18

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

Las bases dicen:
Características del servicio acceso a internet dedicado
Uno de los dos enlaces sera configurado en modo¿en todo su recorrido desde el punto de presencia del proveedor hasta el local central de la APN¿"

Sirvase confirmar que como punto de presencia del proveedor se entiende al POP del proveedor, es decir, al ambiente de comunicaciones (fuera de la sede del cliente) donde el postor aloja sus equipos activos de acceso a su red IP/MPLS. Este POP usualmente aloja gabinetes, switches de acceso, conversores de medio, bandeja de FO, conectores, UPS, Patch Pannel, cableado UTP, regletas de energía, entre otros componentes activos y pasivos que conforman parte de la red del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el punto de presencia se considera al POP del Proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE SA.C.	Hora de envío :	23:35:18

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

Las bases dicen:

Enlace de datos

"Los enlaces dedicados de transmisión tendrán las siguientes características¿"

Sirvase confirmar que el medio físico de transporte para brindar el servicio será en fibra óptica aérea o canalizada, desde el POP del proveedor hasta el local de la APN, tanto para la sede central como para la sede CCCRE. Siendo el POP del proveedor, el ambiente de comunicaciones (fuera de la sede del cliente) donde el postor aloja sus equipos activos de acceso a su red IP/MPLS. Este POP usualmente aloja gabinetes, switches de acceso, conversores de medio, bandeja de FO, conectores, UPS, Patch Pannel, cableado UTP, regletas de energía, entre otros componentes activos y pasivos que conforman parte de la red del proveedor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.3 **Literal:** a **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el medio fisico de transporte sera brindado por fibra optica area o canalizado desde el punto de presencia del proveedor o POP, hasta los locales de la APN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE S.A.C.	Hora de envío :	23:35:18

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:
Detalles del servicio de telefonía fija
Uno de los dos E1 PRI o SIP Trunk¿.en todo su recorrido desde el punto de presencia del proveedor hasta el local central de la APN¿"

Sirvase confirmar que como punto de presencia del proveedor se entiende al POP del proveedor, es decir, al ambiente de comunicaciones (fuera de la sede del cliente) donde el postor aloja sus equipos activos de acceso a su red IP/MPLS. Este POP usualmente aloja gabinetes, switches de acceso, conversores de medio, bandeja de FO, conectores, UPS, Patch Pannel, cableado UTP, regletas de energía, entre otros componentes activos y pasivos que conforman parte de la red del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.4 Literal: b Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el punto de presencia se considera al POP del Proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE S.A.C.	Hora de envío :	23:35:18

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:

Servicio de Central Telefónica- - (Telefonía interna)

"¿La central telefónica debe tener la capacidad de integrar 60 teléfonos analógicos, de ser el caso se deberá incluir las licencias necesarias¿"

Sirvase confirmar que la entidad será responsable de aprovisionar los teléfonos analógicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: a Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad proporcionara los telefonos analogicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE S.A.C.	Hora de envío :	23:35:18

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:
"Nota importante: Para el perfeccionamiento del contrato, a fin de validar las características técnicas, el postor ganador deberá acreditar adjuntando los formatos de cumplimiento de los anexos A,B, C, D, E,F,G y H debidamente sustentados..."

El párrado de la referencia no precisa la naturaleza de la condición del equipamiento descrito en los anexos A,B, C, D, E,F,G y H.

Por lo que se solicita precisar que estos deberán ser nuevos, de primer uso (no se aceptarán equipos de segundo uso, ni remasterizados). Para ello, se debe adjuntar en adición carta de cada unos de los fabricantes señalando tal condición.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal y como se indica en el segundo parrafo de la pagina 22, los equipos que seran entregados en calidad de alquiler seran nuevos y sin uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE S.A.C.	Hora de envío :	23:35:18

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:
Detalles del servicio de telefonía fija
Uno de los dos E1 PRI o SIP Trunk o troncal SIP deberán ser configurado en modo activo/activo, el medio físico de transporte de ambos enlaces deberá ser fibra óptica canalizada en todo su recorrido desde el punto de presencia del proveedor hasta el local central de la APN¿"

El párrafo de la referencia hace mención a fibra óptica canalizada, cuando para los servicios de internet y transmisión de datos se precisa que pueden ser aéreo o canalizados. Por lo que, para llevar relación con los otros servicios a ser prestados, se solicita precisar que el medio físico de transporte de ambos enlaces deberá ser fibra óptica aérea o canalizada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.4 Literal: b Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el punto en mencion el medio fisico de transporte de ambos enlaces debera ser fibra area o canalizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE S.A.C.	Hora de envío :	23:35:18

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

Descripción: Se precisa que para el caso del servicio de "lan gestionada" del componente de seguridad perimetral, el CONTRATISTA deberá considerar que la gestión de un Switch y de 05 teléfonos IP que se encuentra en el CCCRE del puerto de Iquitos.

Consulta: Al no existir un requerimiento de conectividad para la sede de Iquitos, se entiende que el proveedor instalará un acceso para gestionar los equipos en dicha sede, confirmar que la entidad brindará facilidades de espacio, energía y conexión a puertos de red para el equipo a considerar por parte del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la APN cuenta con un enlace dedicado entre la sede de Iquitos y la sede central por lo cual el responsable de dicha conectividad sera la entidad. Es decir a traves de dicho enlace el CONTRATISTA, realizara la gestion y soporte tecnico, del switch y de los telefonos IP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE S.A.C.	Hora de envío :	23:35:18

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

En bases indica: ASimismo deberá considerar que durante el periodo de contrato, la APN podra solicitar el cambio de pool de IP publicas de IPv4 a IPv6, así como la configuración en los equipos de comunicaciones en calidad de alquiler y los equipos de comunicaciones de propiedad de la APN (los cuales cuentan con soporte para IPv6) para que se configure el protocolo IPv6 en la red LAN, dicha configuración no tendrá costo para la institución.

Se consulta: Para configurar el direccionamiento IPv6, confirmar que el contratista solo deberá ingresar las IPs a los equipos de comunicaciones de APN, siendo la entidad responsable de la asignación y distribución asi como del soporte de IPv6 de cada equipo.

Necesario indicar la cantidad de equipos de comunicaciones que se deban configurar por parte de la contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1,1 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cuando se requiera realizar la configuracion del direccionamiento IPv6, el CONTRATISTA debera realizar las configuraciones en los equipos de comunicaciones que se describen en la pagina 57 de las presentes bases y en los equipos y soluciones que forman parte del servicio. La APN se encargara de realizar las configuraciones en los equipos a nivel de usuario final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE S.A.C.	Hora de envío :	23:35:18

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

Interfaces: cuatro (04) puertos 10/100/1000BaseT + 2SFP 1 puerto USB

Dado que el ancho de banda requerido para el servicio es de 100Mbps, se solicita se pueda considerar un router con un solo puerto SFP

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento de pedir dos (02) puertos SFP, no es innecesario, debido a que en caso falle uno de los puertos se podra reusar el otro de manera inmediata sin que el servicio se vea afectado y de esta manera no tener que esperar a los tiempos del RMA para el cambio del equipo. Por lo expuesto se requiere 02 puertos SFP para los routers principal y de contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE SA.C.	Hora de envío :	23:35:18

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

En bases indica: El contratista, deberá brindar el servicio de soporte gestionado y la renovación de la garantía de fábrica de los equipos de comunicaciones propiedad de la APN. El Servicio deberá tener las siguientes características.

Se consulta:Confirmar que la vigencia y condiciones de continuidad de la garantía hasta antes de la renovación por parte del contratista es responsabilidad de la entidad. La contratista solo se registrá a lo establecido previamente por la marca

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: g Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la lo consultado se encuentra claro y detallado en las dos viñetas contenidas en la pagibna 57 del mismo punto de la referencia:

-Para los equipos de comunicaciones de propiedad de la APN descritos en el presente literal que cuenten aun con garantía antes de activar el servicio a contratar, el CONTRATISTA, se encargara de gestionar los cambios por garantía de fábrica y también de la gestión. En caso la garantía de fábrica de los equipos de propiedad de la APN descritos en el presente literal, venzan durante el desarrollo del contrato, el CONTRATISTA, deberá realizar la extensión de garantía de fabrica hasta donde el fabricante se lo permita (Dicha renovación de garantía deberá ser entregada por mesa de partes en el momento que realice la renovación. Esta renovación no generara costo para la entidad o hasta la culminación del contrato, luego de ello la entidad asumirá los gastos por cambio de equipo ante alguna avería, pero el CONTRATISTA, continuara con el servicio de LAN gestionada realizando la administración, configuración y atención de incidencias y requerimientos, de dichos equipos.

-Para el caso de los equipos de propiedad de la APN, que se encuentren sin vigencia tecnológica (sin soporte de fabrica) al momento de la activación del servicio a contratar y que no se le pueda ampliar la garantía de fábrica, el CONTRATISTA, solo deberá brindar el servicio de soporte gestionado del equipo y en caso alguno de estos equipos fallara la entidad se hará cargo de su cambio y/o reparación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE S.A.C.	Hora de envío :	23:35:18

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

En bases indica: Para el caso del Access Point, el contratista debe realizar un diagnóstico inicial de la red inalámbrica a fin de mejorar el rendimiento de esta. Si en caso fuera necesario reubicar algunos de los equipos inalámbricos, el contratista será responsable de realizar dicha actividad la cual incluirá el tendido de cableado de red, en la misma categoría con que se encuentre la red de la institución, siendo la APN la responsable de proporcionar la conexión eléctrica.

Consulta: INdicar en que sedes se encuentran los APs y la posibilidad de gestionar una visita para verificar condicinoes iniciales del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: g Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos inalambricos se encuentran en la sede central de la APN, local anexo de la sede central y el CCCRE del puerto del Callao. Para gestionar una visita podra gestinarla a traves del corroe electronico que se indica en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE S.A.C.	Hora de envío :	23:35:18

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

En bases indica: Simetrico, deberá tener un overbooking 1:1 y un ancho de banda de 35Mbps garantizando al 100% en ambos extremos, para la sede Central ubicado en el Av Santa Rosa 135 - La Perla Callao y la sede del CCCRE del puerto del Callao, ubicado en Av Manco Capac S/N Callao (referencia: frente a la Av Pierola)

Consulta: Se solicita confirmar que para el enlace de datos en la sede central, se puede utilizar el mismo router y el mismo hilo de fibra del servicio principal de internet, considerando para ello virtualizar el equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.3 Literal: a Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere que cada circuito digital sea independiente y con su hilo de fibra independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE SA.C.	Hora de envío :	23:35:18

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

En bases indica: Uno de los dos E1 PRI o SIP Trunk deberan ser configurado en modo activo/activo, el medio físico de transporte de ambos enlaces debe ser de fibra óptica canalizada en todo su recorrido desde el punto de presencia del proveedor hasta el local central de la APN, garantizando de esa forma la calidad y continuidad del servicio.

Consulta: Se solicita confirmar; que la fibra para el servicio de Telefonía, pueda también ser de tendido aéreo (siendo el canalizado opcional), considerando nodos y rutas distintas al igual que para el servicio de internet en la misma sede, garantizando así la alta disponibilidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.4 Literal: b Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el servicio de telefonía el medio físico de transporte debiera ser fibra óptica canalizada o aérea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratacion del servicio de internet, Seguridad perimetral y Telefonía Fija para la Sede Central de la Autoridad Portuaria Nacional (APN) y servicio de enlace de datos del Centro de Control de Comunicaciones y Respuesta a Emergencias (CCCRE) del Callao y la sede central

Ruc/código :	20605319247	Fecha de envío :	12/03/2024
Nombre o Razón social :	NETVOICE S.A.C.	Hora de envío :	23:35:18

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

Bases: 4. Experiencia mínima de dos (2) años en la implementación o configuración de Centrales Telefónica (cada uno) como Especialista de Telefonía

Consulta: Para una mayor pluralidad de postores, sírvase la entidad confirmar que se aceptará como válido 1 año de experiencia para los especialistas en telefonía.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.2 **Página:** 117

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere que para los especialistas de Telefonía se cuente con dos años de experiencia minima, considerando que dos años es el tiempo minimo para tener experiencia no solo en realizar configuraciones sino tambien experiencia de casuísticas complejas que generen un KNOW HOW, importante en el especialista, asi como proceder con TROUBLESHOOTING.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null