

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código : 20306102967

Nombre o Razón social : TE.SA.M. PERU S.A.

Fecha de envío : 23/04/2025

Hora de envío : 16:30:08

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

La Entidad indica que el punto de llegada debe de hacerse por medio de fibra óptica dedicada a la sede principal.

Se consulta dado que los enlaces son satelitales en los 09 puntos rurales, se debe entender que la llegada de Fibra Óptica desde las sedes con enlaces LAN2LAN a la sede principal, ¿se debe entender que los enlaces de Fibra Óptica es desde el NOC o Punto de Conexión de los Gateways Satelitales a la sede Principal del Cliente? Sírvase precisar.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.10    **Literal:** -    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA: Se confirma que es enlace satelital por el lado de las sedes rurales, y fibra optica por el lado de la sede principal

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	16:30:08

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

La Entidad establece que no se permitirán túneles IP que usen el ancho de banda de la sede principal, el enlace debe de ser independiente que el servicio de internet del principal.

Se consulta si será un solo enlace de FO desde el NOC del proveedor Satelital hacia la sede principal del cliente, enlace independiente al servicio principal de Fibra Óptica solicitado. ¿Este enlace o los enlaces adicionales de última milla para los servicios satelitales deben ser de otro proveedor distinto y deben ser con enlace redundante?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.11 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: Los enlaces L2L no deben usar el ancho de banda del servicio de Internet especificado en el punto 5.1, sino que debe de tener sus recursos asignados de manera independiente, puede ser por el mismo proveedor u otro, esto depende de la arquitectura que proponga el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura :AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	16:30:08

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

La Entidad establece que el proveedor deberá de entregar todo lo requerido para la instalación como, por ejemplo: base de concreto, parante, cables, pernos etc. Lo único que entregará la entidad es un punto de toma de tierra y alimentación para los equipos.

Se solicita a la Entidad se sirva indicar si las sedes rurales disponen de sistemas de pararrayos, corriente eléctrica estabilizada, edificaciones de material de concreto para poder acondicionar los elementos OUTDOOR y la distancia desde el lugar indicado para colocar las respectivas antenas hasta el gabinete donde se energiza los equipos de comunicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.17 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: Las sedes rurales tienen sistemas de protección eléctrica pararrayos pero estos no son de uso exclusivo de equipos de comunicaciones, debido a que son zonas rurales el sistema eléctrico no es constante por lo cual el proveedor deberá de considerar equipos de protección eléctrica, así se confirma que las edificaciones tienen ubicaciones las cuales se puede colocar parantes con línea vista para poder colocar las antenas a distancias no mayores de 30m de donde están ubicados los equipos,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	16:30:08

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

La Entidad establece que se debe de incluir los accesorios para conectarse a toma de cigarros 12VDC de cualquier vehículo

Consulta : Es importante indicar que las tomas de Cigarrera de Vehículos de baja cilindrada tienen baja potencia de salida. Es importante indicar el valor mínimo de Potencia a +12VDC establecido por la entidad, para poder garantizar la funcionalidad del equipo móvil de datos con los vehículos que dispone la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: En caso que requiera ese factor minimo o maximo de potencia, el proveedor debera de entregar los accesorios para mantener los valores dentro de los rangos necesarios para el correcto funcionamiento del equipo propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	16:30:08

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Enunciado: El proveedor deberá de contar por lo menos por un profesional en las carreras de Telecomunicaciones o afines, debidamente Colegiado y habilitado

Consulta : Sírvase indicar ¿cuáles son las profesiones indicadas afines a Telecomunicaciones?.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: Carreras Afines: Ing. Electronica, Ing. Sistemas, u otra que tenga ambito de conocimiento impartido en su curricula en esquemas de comunicaciones TCP/IP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 4 del Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

AL RESPECTO, ES PRECISO ACLARAR AL PARTICIPANTE QUE DE ACUERDO AL DS N° 344-2018-EF, LAS CONSULTAS ESTAN ORIENTADAS A ACLARACIONES U OTROS PEDIDOS DE CUALQUIER EXTREMO DE LAS BASES, EN CAMBIO LAS OBSERVACIONES A SUPUESTAS VULNERACIONES A LA NORMATIVA DE CONTRATACIONES QUE TENGA RELACION AL OBJETO DE CONTRATACION. EN ESE SENTIDO, LA NATURALEZA DE LO SOLICITADO POR EL PARTICIPANTE NO SE ENTIENDE SI ESTA ORIENTADO A PEDIR UNA ACLARACION DE ALGO ESTABLECIDO EN LAS BASES? O UNA VULNERACION A LA NORMATIVIDAD?. SIN EMBARGO, EL PRESENTE PLIEGO ABSOLUTORIO SE ENCUENTRA ENMARcado EN CADA UNO DE LOS PRINICPIOS QUE REGULAN LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO, ASI COMO LOS LINEAMIENTOS DE LA NORMATIVIDAD DE CONTRATACION PUBLICA. ASI MISMO, ES PRECISO SEÑALARLE AL PARTICIPANTE QUE DE CONFORMIDAD AL ARTICULO 89 DEL DS N° 344-2018-EF, REGLAMENTO DE LA LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, EN SU LITERAL C SE PRESCRIBE QUE: NO PUEDE SOLICITARSE LA ELEVACIÓN DE LOS CUESTIONAMIENTOS AL PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES Y/O A LAS BASES INTEGRADAS, TRATANDOSE DE PROCEDIMIENTOS DE SELECCION DE ADJUDICACION SIMPLIFICADA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: ES PRECISO SEÑALAR AL PARTICIPANTE QUE PARA LA ADMISION DE OFERTAS, LOS POSTORES DEBERAN ACREDITAR TODA AQUELLA DOCUMENTACION SEÑALADA EN EL NUMERAL 2.2.1.1 DEL CAPITULO II DE LA SECCION ESPECIFICA DE LAS BASES ADMINISTRATIVAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: ES PRECISO SEÑALAR AL PARTICIPANTE QUE EL POSTOR ADJUDICATARIO TIENE LA OBLIGACION DE PRESENTAR LA DOCUMENTACION SEÑALADA EN EL NUMERAL 2.4 DEL CAPITULO II, SIN DEJAR DE SOSLAYAR QUE EL POSTOR NO DEBE DEJAR DE CONSIDERAR AQUELLA DOCUMENTACION QUE ESTABLEZCAN REGLAS DEFINITIVAS, ASÍ COMO LOS DOCUMENTOS DERIVADOS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN QUE ESTABLEZCAN OBLIGACIONES PARA LAS PARTES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral f) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: esta solicitando información tecnica en esta etapa del proceso, pero en caso de entrega de información para informes u otros de sustento de los requisitos se aceptara en idioma Ingles, otros idiomas deberán de presentarse con su traducción simple

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Implementación. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA A CONSULTA: La activacion del servicio lo realiza la empresa operadora, pero se debe de entregar la conformidad de prestacion de servicio que es el acto en el cual entidad valida el cumplimiento de los requerimientos solicitados, por lo cual el plazo de prestacion se contabilizara a partir del acta respectiva, en caso de existir observaciones por parte de la entidad el proveedor deberá de subsanar y/o realizar los descargos correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: Se precisa al participante que la entidad no ha requerido un diagrama o topologia de red dentro de los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.  
En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir:

ofrece el servicio de: ¿CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS¿.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: ES PRECISO PRECISAR AL PARTICIPANTE QUE LA INFORMACION CONTENIDA EN EL ANEXO 03 SE ENCUENTRA VINCULADO AL OBJETO DE CONTRATACION, EL CUAL DEBE SER TOMADO COMO REFERENCIA DE LO CONSIGNADO EN EL NUMERAL 1.2 DEL CAPITULO I DE LA SECCION ESPECIFICA DE LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 15), es decir ¿(365 días calendarios)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: ES PRECISO PRECISAR AL PARTICIPANTE QUE LA INFORMACION CONTENIDA EN EL ANEXO 04 SE ENCUENTRA VINCULADO AL PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO, EL CUAL DEBE SER TOMADO COMO REFERENCIA DE LO CONSIGNADO EN EL NUMERAL 1.8 DEL CAPITULO I DE LA SECCION ESPECIFICA DE LAS BASES Y LOS TERMINOS DE REFERENCIA CONSIGNADOS EN EL CAPITULO III DE LA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: e Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: LA ENTIDAD COMUNICA AL PARTICIPANTE QUE PARA LA APLICACIÓN DE EXCEPCIONES DE OTORGAR GARANTIAS DE FIEL CUMPLIMIENTO, DEBERA CONSIDERAR LOS LINEAMIENTOS DEL ARTICULO 152 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, DS N° 344-2018-EF Y MOIFICATORIAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: AUTORIDAD AUTONOMA DE MAJES - AUTODEMA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: e Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LOS EXTREMOS INDICADOS POR EL PARTICIPANTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura :AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:  
Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: e Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: LA ENTIDAD COMUNICA AL PARTICIPANTE QUE LA GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO SE DEBE MANTENER VIGENTE HASTA LA CONFORMIDAD DE LA RECEPCIÓN DE LA PRESTACIÓN A CARGO DEL CONTRATISTA, EN EL CASO DE SERVICIOS EN GENERAL. SIN EMBARGO, LA NORMATIVIDAD NO HA SEÑALADO UN PLAZO PARA LA DEVOLUCION DE LA MISMA, EN ESE SENTIDO, EL PLAZO DE DEVOLUCION DE LA GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO SE EFECTUARA SEGUN EL PRINCIPIO DE DISCRECIONALIDAD DE LA ENTIDAD, CONCORDADA CON LA CARGA DOCUMENTAL Y LABORAL DE LAS UNIDADES ORGANICAS INVOLUCRADAS EN EL TRAMITE ADMINISTRATIVO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, SE SOLICITA:

- i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado
- j) Estructura de costos

De lo anterior, se puede observar que el literal j) contendría la misma la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado (literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i,j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: Los precios unitarios se refiere al costo de cada uno de los servicios, en cambio la estructura de costos se refiere a la descomposición interna de los precios unitarios, por lo antes expuestos son dos documentos diferentes con contenido diferente. Asi mismo, se sugiere al participante proceder a la lectura de los pies de pagina de los literales en consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** i,j      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA: Los documentos solicitados seran presentados en formato libre.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el Perfeccionamiento del Contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Asimismo , se solicita modificar el numeral 9 de la página 27 de las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Específico      Numeral: 2.5      Literal: .      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: LAS BASES ADMINISTRATIVAS DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD DE LA MATERIA, CONSTITUYE LAS REGLAS DEFINITIVAS DERIVADAS DE UN PROCEDIMIENTO DE SELECCION, EN ESE SENTIDO, EL NUMERLA 2.5 DEL CAPITULO II DE LA SECCION ESPECIFICA HA CONSIGNADO LA DIRECCION FISICA DE PRESENTACION PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que en este extremo y en todos los demás relacionados a la Orden de Servicio, sean retirados de las Bases; toda vez que, la presente contratación se formalizará mediante la firma de un contrato (conforme a la proforma de contrato adjunta en las presentes bases), para lo cual la entidad ha establecido la entrega de diferentes requisitos. Asimismo , se solicita modificar el numeral 9 de la página 27 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: viñ3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: ES IMPORTANTE SEÑALAR AL PARTICIPANTE QUE SI BIEN ES CIERTO EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO SE REALIZARA CON LA SUSCRIPCION DEL DOCUMENTO QUE LO CONTIENE (CONTRATO), TAL COMO LO ESTABLECE EL NUMERAL 2.5 DE LA SECCION ESPECIFICA DE LAS BASES, ES POTESTAD ADMINISTRATIVA LA UTILIZACION DE LA ORDEN DE SERVICIO PARA LA GESTION DE PAGO, DOCUMENTO COMPLEMENTARIO QUE SERA NOTIFICADA AL CONTRATISTA PARA QUE SEA PRESENTADO Y DAR CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 9 DE LA PAGINA 27 DE LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad suprimir el requerimiento de presentar copia del contrato, toda vez que la entidad ya contará con el original de este documento una vez se formalice el mismo, por tanto a fin de evitar la presentación de documentación innecesaria, se solicita eliminar el citado requerimiento.

Asimismo , se solicita modificar el numeral 9 de la página 27 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: viñ3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: EL PARTICIPANTE DEBE TOMAR EN CONSIDERACION QUE LO ESTABLECIDO EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS, Y QUE LAS MISMAS INCUYEN LA DETERMINACION DE LA NECESIDAD DEL AREA, CONSTITUYEN LAS REGLAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, POR LO QUE EL PARTICIPANTE EN CASO OSTENTE LA CALIDAD DE CONTRATISTA, DEBERA PRESENTAR LA DOCUMENTACION TAL CUAL SE CONSIGNA EN LAS BASES ADMINISTARTIVAS Y OTROS QUE ESTABLEZCAN OBLIGACIONES PARA LAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago e informes correspondientes respectivos de acuerdo a la viñeta 4 del numeral 2.6., siendo que el Informe del funcionario responsable de la Oficina de Servicios Informáticos, relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Asimismo , se solicita tener en cuenta lo expuesto en el numeral 9 de la página 27 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: viñ3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: EL PARTICIPANTE DEBE TOMAR EN CONSIDERACION QUE LO ESTABLECIDO EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS, Y QUE LAS MISMAS INCUYEN LA DETERMINACION DE LA NECESIDAD DEL AREA, CONSTITUYEN LAS REGLAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, POR LO QUE EL PARTICIPANTE EN CASO OSTENTE LA CALIDAD DE CONTRATISTA, DEBERA PRESENTAR LA DOCUMENTACION TAL CUAL SE CONSIGNA EN LAS BASES ADMINISTARTIVAS Y OTROS QUE ESTABLEZCAN OBLIGACIONES PARA LAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el Pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Asimismo , se solicita modificar el numeral 9 de la página 27 de las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: LAS BASES ADMINISTRATIVAS DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD DE LA MATERIA, CONSTITUYE LAS REGLAS DERIVADAS DE UN PROCEDIMIENTO DE SELECCION, EN ESE SENTIDO, EL NUMERLA 2.6 DEL CAPITULO II DE LA SECCION ESPECIFICA HA CONSIGNADO LA DIRECCION FISICA Y HORARIO PARA LA PRESENTACION DE LA DOCUMENTACION PARA EL PAGO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura :AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.2.19Literal: .Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: Se confirma, que el proveedor debiera de asistir posteriormente a recoger sus equipos en un plazo no mayor de 20 dias de finalizado el servicio, caso contrario la entidad no tendra responsabilidad de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: En caso de cualquier tipo de problema con la linea principal se debe de ejecutar lo del punto 5.1.9 que refiere que se debera de activar la linea de conexión secundaria, por lo que la perdida del servicio en los casos enunciados si seria imputable al proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad eliminar el canal para requerimientos ¿whatsapp¿, toda vez que los canales correo electrónico y/o telefono son los medios idoneos y satisfacen las necesidades del soporte del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.1 Literal: . Página: 5.7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: Tal como lo solicita el punto 5.7.1, se requiere la asignacion de una persona de contacto para evitar las colas de atencion tradicionales que se tienen en las empresas operadoras, con esto esta persona sera el nexo entre la entidad y el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

De no acoger la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que para la atención de requerimientos los canales serán opcionales, es decir: ¿medio telefonico (0800), O correo electrónico, O whatsapp¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.1 Literal: . Página: 5.7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA:La entidad podrá realizar su requerimiento, reclamo, o informacion por medio de cualquiera de los canales descritos en el punto 5.7.1, por lo cual los tres canales deben estar disponibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

A fin de evitar diversas interpretaciones se solicita a la entidad eliminar dicho extremo, toda vez que el servicio de soporte es un servicio que se brinda 24x7 , por lo cual está cargo de personal rotativo, que si bien es personal calificado, resulta desproporcionado que la entidad solicita ese tipo de perfil

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: . Página: 5.7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: El perfil se refiere al personal que va a gestionar el proyecto, no al personal operativo de la atención, este personal sera el encargado de la firma de la documentacion que sera presentada mientras dure el proyecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Por la naturaleza del presente servicio, el artículo 168.3 del Reglamento de Contrataciones con el Estado establece que la conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, en ese sentido se solicita a la entidad modificar el plazo para otorgar la conformidad indicado en el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: ES PRECISO SEÑALAR AL PARTICIPANTE QUE EL PLAZO CONSIGNADO POR EL AREA USUARIA EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA SE ENCUENTRA AMPARADO EN EL NUMERAL 168.3 MODIFICADO POR EL ARTÍCULO 2 DEL DECRETO SUPREMO N° 162-2021-EF, PUBLICADO EL 26 JUNIO 2021, DONDE PERMITE QUE EL PLAZO PARA OTORGAR LA CONFORMIDAD PUEDE SER EN UN PLAZO MAXIMO DE 15 DIAS CUANDO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE OERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACION, SITUACION QUE SE ENCUENTRA AMPARADA QUE EL SERVICIO OBJETO DE CONTRATACION NO SE LIMITA A RECIBIR EL SUMINISTRO DE INTERNET SINO TAMBIEN QUE EL AREA USUARIA VERIFICQUE Y REALICE LAS PRUEBAS PARA CONFIRMAR QUE SE ESTE OTORGANDO EL SERVICIO DE ACUERDO A LOS COMPROMISOS DEL CONTRATISTA PRODUCTO DE LA SUSCRIPCION CONTRACTUAL Y QUE ACREDITE QUE SE ENCUENTRAN DE ACUERDO A LA NECESIDAD INSTITUCIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que las Bases Estandar establecen que los requisitos de calificación deben estar consignados en el numeral 3.2 solicitamos a la Entidad actualizar el presente numeral REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, y establecer dichos requisitos como numeral 3.2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: SE COMUNICA AL PARTICIPANTE QUE LAS BASES ADMINISTRATIVAS SE ENCUENTRAN CLARAS Y DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD DE CONTRATACIONES, EN ESE SENTIDO, EL POSTOR AL MOMENTO DE ELABORAR SU OFERTA DEBERA TOMAR EN CONSIDERACION LOS PARAMETROS SEÑALADOS CLARAMENTE EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la acreditación de la habilitación legal podrá ser sustentada presentando el Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: A Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: se confirma que se podra acreditar la habilitacion por medio de Oficio emitido por el MTC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia en especialidad¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: C Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: PARA EL CASO DE EXPERIENCIA DEL POSTOR, LOS CRITERIOS A SER UTILIZADOS POR EL PARTICIPANTE AL MOMENTO DE ELABORAR SU OFERTA, DEBERA CONSIDERAR EL MONTO, ANTIGÜEDAD DE LA DOCUMENTACION A PRESENTAR, Y FORMA DE ACREDITACION QUE SE ENCUENTRAN CLARAMENTE DEFINIDAS EN EL LITERAL C DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACION, Y QUE EL MISMO NO REQUIERE MAYOR ANALISIS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: C Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: PARA EL CASO DE EXPERIENCIA DEL POSTOR, LOS CRITERIOS A SER UTILIZADOS POR EL PARTICIPANTE AL MOMENTO DE ELABORAR SU OFERTA, DEBERA CONSIDERAR EL MONTO, ANTIGÜEDAD DE LA DOCUMENTACION A PRESENTAR, Y FORMA DE ACREDITACION QUE SE ENCUENTRAN CLARAMENTE DEFINIDAS EN EL LITERAL C DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACION, Y QUE EL MISMO NO REQUIERE MAYOR ANALISIS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: LA ENTIDAD PROCEDERA A REALIZAR EL PAGO CUMPLIENDO LOS PLAZOS SEÑALADOS EN EL ARTICULO 171 DEL DS N° 344-2018-EF Y MODIFICATORIAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: EL PARTICIPANTE DEBE TOMAR EN CONSIDERACION CUANDO OSTENTE LA CALIDAD DE CONTRATISTA QUE LAS OBLIGACIONES DE LAS PARTES ESTAN CLARAMENTE DEFINIDAS EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA Y EL CONTRATA SUSCRITO, PUDIENDO UTILIZAR LOS MEDIOS DE SOLUCION DE CONFLICTOS DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD DE LA MATERIA FRENTE AL INCUMPLIMIENTO DE AQUELLOS QUE FORMAN PARTE DE LOS DOCUMENTOS DERIVADOS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura :AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: En caso de cualquier tipo de problema con la linea principal se debe de ejecutar lo del punto 5.1.9 que refiere que se debera de activar la linea de conexión secundaria, por lo que la perdida del servicio en los casos enunciados si seria imputable al proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: La entidad se compromete a dar las facilidades para la ejecucion de los trabajos, debiendo el proveedor cumplir con las medidas de seguridad pertinentes, asi como las polizas de sus colaboradores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: La entidad se compromete a dar las facilidades para la ejecucion de los trabajos, debiendo el proveedor cumplir con las medidas de seguridad pertinentes, asi como las polizas de sus colaboradores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: EL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, EXPRESA CLARAMENTE EN EL ARTICULO 197 LA CAUSALES DE AMPLIACION DE PLAZO, DONDE SE SEÑALA LOS SUPUESTOS DE APLICACIÓN, DONDE TANTO EL CONTRATISTA Y ENTIDAD DEBERAN DE DAR CUMPLIMIENTO A DICHAS DISPOSICIONES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que su entidad conoce y/o ha sido informada respecto del tratamiento de datos personales, conforme a la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y demás normas complementarias; y que en ese sentido reconoce que los operadores no ejercerán control alguno respecto del contenido de la información que la entidad transmita o reciba a través del servicio contratado y en ese sentido será el único responsable de la información que transmita o reciba, ya sea porque la misma resulte prohibida o contraria al orden público y/o a las buenas costumbres, o atente contra derechos de terceros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: LA ENTIDAD TIENE PLENO CONOCIMIENTO DEL AMBITO DE APLICACIÓN DE LA LEY N° 29733.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA ENTIDAD NO VALIDA LA CONSULTA YA QUE NO ES CLARA Y PRECISA NI SE HA DETERMINADO LA RELACION CON LO SEÑALADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA Y BASES ADMINISTRATIVAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

solo podra ser imputable a la entidad en caso que esta sea responsable de dicho daño, en caso de casos ambientales, electricos u otros deberán ser provistos por el proveedor instalando las medidas de preventivas necesarias para dichos casos, ya sean UPS; Protectores de Tension, Polizas de seguro que el proveedor vea por conveniente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clau18 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: SE PRECISA AL PARTICIPANTE QUE EL ARBITRAJETE SER AINSTITUCIONAL Y QUE LAS INSTITUCIONES ARBITRALES ENTRE LAS QUE SE PODRA ESCOGER SERA LA CAMARA DE COMERCIO DE AREQUIPA Y DEL CENTRO DE ARBITRAJE Y RESOLUCION DE DISPUTAS DEL COLEGIO DE INGENIEROS DE AREQUIPA. DICHA PRECISION SE REALIZARA EN LAS BASES INTEGRADAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Para contar con pluralidad de postores y marcas se solicita a la entidad retirar o considerar reemplazar el requerimiento del segmento /48 IPv6 con un segmento /56, esto considerando que el requerimiento de la entidad podria estar sobredimensionado, teniendo en cuenta que un segmento /48 equivale a 2^80 o 1,208,925,819,614,629,174,706,176 direcciones únicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: El proposito de que se tenga un /48 es para que la propagación de la misma se realice por el BGP Global, de esta manera se pueda identificar claramente que el servicio otorgado a la entidad este usando varios canales de uplink simultaneos, generalmente mascarar mayores son filtradas lo cual no podriamos validar el cumplimiento del punto 5.1.5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

CONSULTA:

Con el proposito de mantener la calidad y continuidad de los servicios de internet contratados se solicita a la entidad confirmar que los enlaces internacionales deberán ser mas de 15 enlaces con capacidades de 10 Gbps cada uno, asi mismo, para mantener HA se deberá considerar tener dichos enlaces con mas de 2 proveedores Tier-1.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** I    **Literal:** 5.1.5    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA: El requerimiento es por lo menos dos proveedores internacionales diferentes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA
Nomenclatura :	AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

CONSULTA:  
Para mantener continuidad y calidad en los servicios con las paginas del gobierno peruano se solicita a la entidad confirmar que el proveedor deberá contar con mas de 3x100 Gbps enlaces con el NAP Peru. De esta manera se evitaran cuellos de botella para dicho trafico y se asegura continuidad del servicio.

Asimismo, de acoger la consulta se solicita a la entidad incluir en el numeral 2.2.1.1. (requisitos para la admisión de la oferta) la constancia NAP donde se acredite ser miembro en calidad de operador ISP con capacidad de enlace mayor a 3x100.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** I    **Literal:** 5.1.6    **Página:** 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA: Se confirma que el proveedor deberá de tener conexión a por lo menos un punto de Intercambio en el ambito nacional, ya sea NAP Peru, Jumbo IX o PIT Peru.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

CONSULTA:  
Se aclara que las herramientas mencionadas con proveedores internacionales no necesariamente realizaran una medicion exacta del ancho de banda del servicio de internet provisto por el proveedor, ya que no hay forma de que el proveedor pueda asegurar un overbooking 1:1 del trafico contratado en el ambito internacional (Proveedores TIER-1), por este motivo y para mantener la calidad el ancho de banda contratado es que se requiere contar con una capacidad alta de enlaces internacionales, de preferencia mas 15 enlaces internacionales TIER-1 con diferentes proveedores, de esta manera se evita cuellos de botella y saturaciones en los enlaces internacionales y se asegura calidad del servicio contratado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 5.1.8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: El proveedor debera de asegurar el ancho de banda de 200Mbps, 1:1 en todo momento, esto sera validado por la entidad haciendo uso de esas herramientas, es responsabiidad del proveedor tener disponible esa capacidad libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Para contar con pluralidad de postores y marcas se solicita retirar o considerar como opcional el requerimiento de los puertos SFP+ para los routers del servicio de internet, de acuerdo a las bases estos puertos deberían ser utilizados para la conexión con la LAN y servidores, sin embargo en las bases tambien se solicita un servicio de seguridad el cual se brinda mediante un firewall, de acuerdo a mejores practicas de seguridad el firewall podria tener conectada la red LAN y los servidores, de esta manera seria posible brindar la proteccion de seguridad para todos los componentes de la red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 5.1.10 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: Los puertos SFP+ son para la conexión de la red interna de la entidad, la entidad cuenta con infraestructura 10G por lo cual para evitar cualquier cuello de botella se requiere que el equipo tenga estas capacidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Se solicita a la entidad confirmar que la red LAN2LAN debiera ser MPLS, caso contrario confirmar que podra utilizarse SDWAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 5.2.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: El proveedor es libre de usar la tecnologia que desee para poder lograr el objetivo siempre y cuando cumpla todos los puntos de los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

CONSULTA:  
Para contar con pluralidad de postores y marcas se solicita a la entidad confirmar que la latencia no debe ser mayor a 600 ms desde la sede remota a la sede principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 5.2.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
SE ACLARA LA CONSULTA: Se confirma que la latencia puede ser hasta 600ms

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
5.2.5. La latencia no debe de ser mayor a los 600ms contra la sede principal

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

CONSULTA:  
Se solicita a la entidad confirmar la cantidad de enlaces en fibra óptica desde el firewall a otros equipos, así mismo, favor confirmar que dichos enlaces sean en MM con capacidades de 1 Gbps, caso contrario aclarar, esto para dimensionar la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 5.5.1.H Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: Los enlaces desde el firewall deben ser de SFP 10G, dado a que toda la red se encuentra a esa velocidad, y el firewall deberá de proteger también los servidores de manera local, por lo cual se debe de asegurar la mayor velocidad posible para evitar cuellos de botella.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

CONSULTA:

- Para contar con pluralidad de postores y marcas se solicita a la entidad confirmar los siguientes puntos:
- El tiempo de corte del servicio de internet en su conjunto (Principal y contingencia) será de hasta 45 minutos, en caso de avería de uno de los enlaces el tiempo de absolución de la avería sera de hasta 4 horas, considerando que esto no implica un corte de servicio de internet como tal.
  - No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de pérdida de servicio por Avería de planta externa (fibra óptica, Radioenlaces), en los que el tiempo de reparación del servicio tomaría hasta 8 horas adicionales a lo indicado.
  - Para los casos de averías en enlaces microondas, relacionados con pérdida de Línea de Vista del Enlace; el tiempo de reparación del servicio tomaría 72 horas adicionales y estarán sujetos a condiciones climatológicas favorables y con luz del día.
  - No se considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de degradación del servicio en los que el tiempo de subsanacion de la degradación tomaría hasta 24 horas .

Lo mencionado es debido a que se requiere la movilización del personal especializado a la zona, así mismo de equipos especializados en caso sea necesario

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 5.7.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: esto se especifica en el punto 5.1.9, el objeto de tener un enlace redundante es no tener ningún tipo de caída, el aceptar la consulta, significa desvirtuar la necesidad de un enlace secundario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

CONSULTA:  
Se solicita a la entidad confirmar que la plataforma solicitada podra realizar el monitoreo de los servicios de internet como servicios LAN2LAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: 5.7.8 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
SE ACLARA LA CONSULTA: se confirma que la plataforma solicitada podra realizar el monitoreo de los servicios de internet como servicios LAN2LAN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

CONSULTA:

Para contar con pluralidad de postores y marcas se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 60 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes ( permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** I      **Literal:** 8.C      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACLARA LA CONSULTA: SE PRECISA AL PARTICIPANTE QUE LAS BASES ADMINISTRATIVAS YA HAN DETERMINADO EL PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO Y DESDE CUANDO SE COMPUTA EL MISMO.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar la cantidad exacta de servidores virtuales que se requiere.

Sírvase a confirmar los recursos vCPU RAM y disco duro de cada uno de los servidores virtuales que se requiere.

Se solicita confirmar a la Entidad el ancho de banda de internet para publicación de los servidores virtuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 5.4.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: Son dos maquinas virtuales, una de ellas el sitio web que indica en el punto 5.4.3 los requerimientos, y el otro es el servidor de correo, que el requerimiento de vCPU / MEMORIA dependera de la plataforma que el proveedor proponga para el uso de correo corporativo, tal como indica el punto 5.4.4. debiendo tener un espacio de 1Tb entre los 250 buzones de correos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que el servicio de DNS será autogestionable para que la Entidad pueda configurar los registros DNS, y que el soporte DNSSEC sea opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 5.4.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: El DNS puede ser autogestionable, referente al soporte DNSSEC es requerido para cumplimiento de la Ley 30999 y el DS 050-2021-PCM, DS N029-2021-PCM, referente de poder asegurar la integridad y autenticidad de las plataformas y servicios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar en qué plataforma de nube pública se encuentra actualmente el sitio web, caso contrario detallar el hipervisor actual donde se encuentra.

Se solciita confirmar a la Entidad si la migración incluye alguna base de datos, de ser afirmaivo detallar el motor y versión de base de datos.

Se solicita confirmar a la Entidad que brindará toda la información necesaria para la migración.

Se solicita a la Entidad confirmar la cantidad de IPs públicas que requier el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 5.4.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: Actualemnte el servicio se encuentra en una plataforma PROXMOX 6.4, sobre una maquina LXC en Centos 7, por lo cual se solicita la migracion del sistema operativo a debian 12, y correr la ultima version de Wordpress, migrando el contenido, la entidad entregara los accesos de superusuario de la maquina, o si el proveedor lo requiere una imagen de toda la maquina para que pueda realizar el despliegue de la nueva plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar cual es la plataforma actual de servicio de correos.  
Con finalidad de evitar ambigüedades se solicita detallar los recursos vCPU, RAM y disco duro para el servicio de correo.  
Se solicita a la Entidad detallar la cantidad de buzones y su capacidad de cada una de ellas para la migración.  
Se solicita confirmar a la Entidad que la herramienta de AntiSpam será la versión Open Source similar a Zimbra libre.  
Se solicita confirmar a la Entidad que brindará toda la información necesaria para la migración.  
Se solicita a la Entidad confirmar la cantidad de IPs públicas que requier el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 5.4.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA:

- Como indica el punto 5.4.4 la plataforma actual esta en Zimbra sobre un Centos 7
- Como indica el punto 5.4.3 indica 4vCPU 16Gb RAM y 512Gb espacio esto para el servidor web, para el servidor de correos es el proveedor que debera de dimensionar para la capacidad de 250 Buzones con una capacidad combinada de 1Tb en total.
- COmo indica el punto 5.4.7 la solucion de firewall que incluye el antispam y waf de los servidores debe estar dentro del cuadrante magico de gartner
- La entidad brindara los accesos de super usuario a los actuales servidores.
- Cada uno de los servidores debera de tener por lo menos 1 ipv4 y 1 ipv6 dedicadas como indica el punto 5.4.6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en la oportunidad de entrega del entregable, toda vez que no se ha establecido un plazo para la remisión del mismo, se solicita a la entidad confirmar que los entregables mensuales serán remitidos en el plazo de 10 días calendario posteriores al cierre del ciclo de facturación mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: Los entregables seran entregados dentro de los 10 dias posteriores al termino del periodo mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad y considerando que el servicio no se puede brindar en una bolsa única multidespacho, se solicita indicar la cantidad de minutos por cada tipo de destino requerido

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 5.6.6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: Se requiere 36000 minutos a todo destino fijo o móvil nacional. NO SE REQUIERE LLAMADAS A DESTINOS RURALES E INTERNACIONALES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

**Observación: Nro. 61**

**Consulta/Observación:**

Observación

Se observa el presente requerimiento ¿No deberá estar reportado en centrales de riesgo, ni tener duda alguna con el estado peruano como impuestos, beneficios sociales, etc¿, toda vez que se debe tener en cuenta que el TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado establece los requisitos para contratar con el estado, así como los impedimentos para contratar, no encontrandose este requerimiento en ninguno de estos supuestos.

En ese sentido, se solicita a la entidad eliminar la presente viñeta, a fin de no contravenir la normativa de contrataciones con el estado y evitar una eventual nulidad del procedimiento.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 7      **Literal:** A viñ5      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

TUO y Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACION:

como parte de la integración de bases se procederá a suprimir lo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la calificación de la oferta será únicamente con aquello que sea consignado en el numeral 3.2. (REQUISITOS DE CALIFICIACIÓN) de las bases, y que NO se utilizará lo señalado en el numeral 7) para la evaluación o calificación de los postores, por cuanto acarrearía una eventual nulidad del procedimiento, pro trasgresión a la normativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: Se confirma, se debe de tener en cuenta, que todos los elementos de los TDR seran validados al momento de la conformidad de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - PROYECTO ESPECIAL MAJES-SIGUAS AUTODEMA

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-GRA/AUTODEMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, INTERNET SATELITAL (INTERCONEXION RURAL) SEGURIDAD GESTIONADA, HOSTING (CORREOS CORPORATIVOS) Y TELEFONÍA (PBX ON-PREMISE) PARA LA GERENCIA DE RECURSOS HIDRICOS, META DE GESTION AMBIENTAL Y LA UNIDAD DE LOGISTICA Y SERVICIOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:53:16

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en la oportunidad de entrega del informe inicial, toda vez que no se ha establecido un plazo para la remisión del mismo, se solicita a la entidad confirmar que el informe inicial será remitido en el plazo de 10 días calendario posteriores al inicio del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8b Literal: viñ3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA LA CONSULTA: Los entregables seran entregados dentro de los 10 dias posteriores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null