

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2023-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPO DE ALTA TECNOLOGIA TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEN DEL HOSPITAL III CHIMBOTE, DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20536411489                                     | Fecha de envío : | 16/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | PRIMCO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PRIMCO S.A.C. | Hora de envío :  | 10:36:28   |

**Observación: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

CALIFICACION DEL PERONAL CLAVE

En función de brindar un mejor servicio ESPECIALIZADO Y COMPETENTE a las exigencias del tomógrafo de alta tecnología materia del proceso, solicitamos al comité de selección considere que el ingeniero responsable del servicio que solicita, cuente con 120 horas lectivas de capacitación en tomógrafos emitido por el fabricante del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: B Página: 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

no se acoge, la entidad desea promover la pluralidad de postores

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
CP-SM-19-2023-ESSALUD/RAAN-1  
1  
Servicio  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPO DE ALTA TECNOLOGIA TOMÓGRAFO  
COMPUTARIZADO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEN DEL HOSPITAL III CHIMBOTE, DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20536411489                                     | Fecha de envío : | 16/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | PRIMCO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PRIMCO S.A.C. | Hora de envío :  | 10:36:28   |

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

En función de brindar un mejor servicio ESPECIALIZADO Y COMPETENTE a las exigencias del tomógrafo de alta tecnología materia del proceso, solicitamos al comité de selección considere que el ingeniero responsable del servicio cuente con 10 años de experiencia contabilizados apartir de la colegiatura en mantenimiento de equipos de alta tecnología iguales o similares como tomógrafos computarizados, angiógrafos digitales, resonadores magnéticos, cámara gamma spect de dos cabezales, ciclotrón, PET CT.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: B.2 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la entidad desea promover la pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
CP-SM-19-2023-ESSALUD/RAAN-1  
1  
Servicio  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPO DE ALTA TECNOLOGIA TOMÓGRAFO  
COMPUTARIZADO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEN DEL HOSPITAL III CHIMBOTE, DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20540726788           | Fecha de envío : | 16/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | STEFANO & MASA S.A.C. | Hora de envío :  | 17:07:50   |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

CONSULTA

En el segundo párrafo de este apartado se menciona que los componentes periféricos, accesorios y otros que se encuentren defectuosos, serán reemplazados por nuevos y/o remanufacturados. Sin embargo, dos párrafos después se nos hace mención que solo se aceptarán nuevos y de fábrica procedentes de la casa matriz.  
Al respecto, solicitamos aclarar o, en su defecto incluir, que los mismos puedan ser nuevos y/o remanufacturados originales de fábrica, pues esto garantiza su fiabilidad y buen funcionamiento. Considerando además que como empresa, ofrecemos hasta 12 meses de garantía extendida contabilizados a partir del día siguiente de la instalación del mismo.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.1.2    Literal: -    Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere que los componentes periféricos, accesorios y otros que se encuentren defectuosos, serán reemplazados por nuevos de fábrica procedentes de la casa matriz, para garantizar su fiabilidad y buen funcionamiento del equipo. Se realizarán las correcciones en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Consulta incluida en TDR

El mantenimiento correctivo deberá incluir el reemplazo de todos los repuestos, componentes, accesorios y otros que se encuentren defectuosos serán reemplazados por nuevos, con la finalidad de garantizar la funcionalidad operativa del equipo.

Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
CP-SM-19-2023-ESSALUD/RAAN-1  
1  
Servicio  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPO DE ALTA TECNOLOGIA TOMÓGRAFO  
COMPUTARIZADO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEN DEL HOSPITAL III CHIMBOTE, DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20540726788           | Fecha de envío : | 16/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | STEFANO & MASA S.A.C. | Hora de envío :  | 17:07:50   |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

CONSULTA

La cobertura del servicio incluye el suministro de todos los repuestos, sin embargo, a efectos de mantener el equilibrio económico financiero del contrato, solicitamos se excluya de esta prestación el Tubo de rayos X, debido a su elevado costo, tal como se ha podido visualizar en convocatorias anteriores.

Lo dicho en el párrafo precedente, tiene sustento en la AS-SM-26-2023-ESSALUD/RAPA-1, de la Red Asistencial Pasco; la AS N° 04-2023-ESSALUD/RATAR-1, derivado del CP N° 02-2022-ESSALUD/RATAR y otros más, donde la Entidad establece la exclusión de dicho repuesto cuyo valor desproporciona el monto del objeto de la convocatoria, por las consideraciones ya expuestas.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.1.2    Literal: -    Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge , la entidad desea garantizar con la contratación de este servicio la operatividad del equipo, al tener desperfectos en este repuesto, sería un costo adicional para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2023-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPO DE ALTA TECNOLOGIA TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEN DEL HOSPITAL III CHIMBOTE, DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20540726788           | Fecha de envío : | 16/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | STEFANO & MASA S.A.C. | Hora de envío :  | 17:07:50   |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

CONSULTA

Se solicita que el plazo de importación, para a) Incidencia directa identificada, y b) incidencia no prevista, sea de 20 días calendarios en atención al aplazamiento generado en Aduanas y otros trámites administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: a) y b) Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, leer bien los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2023-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPO DE ALTA TECNOLOGIA TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEN DEL HOSPITAL III CHIMBOTE, DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20540726788           | Fecha de envío : | 16/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | STEFANO & MASA S.A.C. | Hora de envío :  | 17:07:50   |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

CONSULTA

Se menciona que "(...) de no contar con etiqueta patrimonial no se podrá realizar el recambio". Al respecto, solicitamos que dicho recambio sea efectivo para la totalidad de suministros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se menciona que se realizará el recambio en su totalidad, Si no cuenta etiqueta patrimonial se suministrará.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2023-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPO DE ALTA TECNOLOGIA TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEN DEL HOSPITAL III CHIMBOTE, DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20540726788           | Fecha de envío : | 16/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | STEFANO & MASA S.A.C. | Hora de envío :  | 17:07:50   |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

CONSULTA

Al respecto, es menester señalar que, para la realización del mantenimiento preventivo, se hace mención a, entre otras diligencias, "Mediciones de valor tierra del tomógrafo", cuya actividad precisa de equipos y herramientas que no guardan estrecha relación con el objeto de la convocatoria.

Dicha situación es fácilmente subsanable cuando es posible la subcontratación de profesionales técnicos con las herramientas adecuadas para dichas contingencias.

Por lo expuesto, se solicita considerar la sub-contratación para estos fines y no para la realización de la actividad principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.14 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, al respecto, para la realización del mantenimiento preventivo es responsabilidad de la empresa ganadora de la Buena Pro, pudiendo subcontratar profesionales técnicos con las herramientas adecuadas para diligencias, "Mediciones del valor tierra de tomógrafo" bajo la supervisión y conformidad de la empresa ganadora de la BUENA PRO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
CP-SM-19-2023-ESSALUD/RAAN-1  
1  
Servicio  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPO DE ALTA TECNOLOGIA TOMÓGRAFO  
COMPUTARIZADO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEN DEL HOSPITAL III CHIMBOTE, DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20540726788           | Fecha de envío : | 16/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | STEFANO & MASA S.A.C. | Hora de envío :  | 17:07:50   |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

CONSULTA

Entendiendo la complejidad de la actividad profesional requerida, es necesario que el personal tenga la calificación y conocimiento para realizar el mantenimiento y/o reparación de equipos biomédicos de alta complejidad. Por ello, solicitamos incluir dentro de los requisitos de calificación que deberá acreditar capacitación como mínimo de 40 horas lectivas o 5 días calendario, en el mantenimiento y/o reparación de equipos iguales y/o similares considerando como similares a: Tomógrafos y/o Rayos X Digitales, por motivo que ambos pertenecen a la gama de equipos que emiten radiación ionizante y cuya imagen se digitaliza a través de un sistema computarizado; dicho documento deberá ser emitido por fabricante de diferentes marcas existentes en el mercado.

Acápite de las bases :  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Especifico  
Numeral: 5.11  
Literal: -  
Página: 48

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la Entidad desea promover la pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2023-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPO DE ALTA TECNOLOGIA TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEN DEL HOSPITAL III CHIMBOTE, DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20540726788           | Fecha de envío : | 16/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | STEFANO & MASA S.A.C. | Hora de envío :  | 17:07:50   |

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

CONSULTA

A efectos de garantizar y "(...) fomentar la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores", en atención a la OPINIÓN Nº 081-2019/DTN; solicitamos considerar como SERVICIOS SIMILARES a: rayos X digital y/o con fluoroscopia, arcos en C y mamógrafo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.11      **Literal:** c      **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, toda vez que los mantenimientos similares deben tener relación con el objeto de la contratación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2023-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPO DE ALTA TECNOLOGIA TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEN DEL HOSPITAL III CHIMBOTE, DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20540726788           | Fecha de envío : | 16/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | STEFANO & MASA S.A.C. | Hora de envío :  | 17:07:50   |

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

CONSULTA

En aras de fomentar la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores (OPINIÓN N° 081-2019/DTN), solicitamos reducir el monto requerido para la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD a S/ 2'000,000 (Dos Millones de Soles).

En atención a que las Bases Estándar estiman que el monto requerido para EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD no podrá ser mayor a 3 veces el valor estimado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.11      **Literal:** c      **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Consulta incluida en TDR

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a dos millones de soles (S/ 2`000,000) para la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computan desde la fecha de la conformidad o emisión de comprobante de pago, según corresponda.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-19-2023-ESSALUD/RAAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL EQUIPO DE ALTA TECNOLOGIA TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEN DEL HOSPITAL III CHIMBOTE, DE LA RED ASISTENCIAL ANCASH

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20540726788           | Fecha de envío : | 16/01/2024 |
| Nombre o Razón social : | STEFANO & MASA S.A.C. | Hora de envío :  | 17:07:50   |

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

OBSERVACIÓN

Se solicita los originales legibles de todo este apartado, pues muchas actividades no pueden ser estudiadas a consecuencia de esto.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.14      Literal: -      Página: 53**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Transparencia de la Contratación Pública

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incluye programa de mantenimiento preventivo legible del equipo y periféricos.