

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FAP/HOSPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE EQUIPOS MEDICOS HOSPI PP-0135

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	13:26:50

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

De acuerdo la DIRECTIVA N°010-2017-OSCE/CD, DISPOSICIONES SOBRE EL CONTENIDO DEL RESUMEN EJECUTIVO DEL ESTUDIO DE MERCADO, indica que El Resumen Ejecutivo debe contener información referida a los siguientes aspectos.

c) Información relevante adicional del estudio de mercado referida a la EXISTENCIA DE LA PLURALIDAD DE PROVEEDORES Y MARCA que cumplen a cabalidad con el requerimiento.

Sin embargo, en el resumen ejecutivo publicado en el SEACE no detallan los proveedores con los que se realizó el estudio de mercado, por ello solicitamos al comité de selección indicar con que proveedores se realizó dicho estudio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página:

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE ART 2, LIT B Y C

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Con relación a la presente observación, se comunica que en la indagación de mercado participaron las siguientes empresas, que determina que existe pluralidad de postores:

- COMERCIO DE BIENES Y SERVICIOS GENERALES S.A.C. - COBISGEN
- INTERNATIONAL DIAGNOSTIC IMÁGENES S.A.C. - IDISAC
- INVERSIONES Y PROYECTOS JL E.I.R.L.
- NEGOCIACIONES ADVANCE S.R.L.; y
- REIVIMEK S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FAP/HOSPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE EQUIPOS MEDICOS HOSPI PP-0135

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	13:26:50

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

3.1.7 RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR

Requisitos del contratista

El contratista deberá contar una experiencia mínima de cuatro (4) años en mantenimientos preventivos y correctivos en equipos médicos y biomédicos en establecimientos de salud.

Solicitamos al comité de selección aclarar si esta experiencia se acredita aparte de la experiencia solicitada en la página 29 C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la consulta el comité de selección luego de efectuar coordinaciones con el área usuaria, comunica que la experiencia mínima de cuatro (4) años del contratista en mantenimientos preventivos y correctivos en equipos médicos y biomédicos en establecimientos de salud; se refiere a los postores que se presentan en consorcio, en donde la empresa designada en la promesa de consorcio (Anexo N° 5), para ejecutar el servicio deberá tener una experiencia mínima establecida en las bases. Por tal motivo se precisa el citado requerimiento de la siguiente manera:

Requisitos del Contratista

¿ En el caso de consorcios, la empresa contratista consorciada que ejecutará el servicio, deberá contar con una experiencia mínima de cuatro (4) años en mantenimientos preventivos y correctivos en equipos médicos y biomédicos en establecimientos de salud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ En el caso de consorcios, la empresa contratista consorciada que ejecutará el servicio, deberá contar con una experiencia mínima de cuatro (4) años en mantenimientos preventivos y correctivos en equipos médicos y biomédicos en establecimientos de salud.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FAP/HOSPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE EQUIPOS MEDICOS HOSPI PP-0135

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	13:26:50

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

De acuerdo con el punto C. ACTIVIDADES A REALIZAR para el ítem 2

Se verifica que existen componentes que no son de la marca PHILIPS, por lo que en caso sea necesario reemplazar por completo alguno de ellos, solicitamos al comité de selección que estos componentes puedan ser reemplazados por otra marca y que estos sean compatibles con el equipo principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la presente consulta, el comité de selección luego de efectuar coordinaciones con el área usuaria, comunica que si el componente a cambiar no es de la marca PHILLIPS, se acepta que sea reemplazado por otra marca que sea compatible con el equipo, para tal efecto la contratista entregará al Departamento de Ingeniería del Hospital la pieza que fue reemplazada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FAP/HOSPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE EQUIPOS MEDICOS HOSPI PP-0135

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	13:26:50

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

De acuerdo con el punto C. ACTIVIDADES A REALIZAR para el ítem 2

Solicitamos al comité de selección que en este punto se aclare que el SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE SOFTWARE ALLURA que se instalen en el equipo serán licencias que ya se encuentren y se permitan actualizar en el modelo EEG1200, y no nuevas actualizaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la presente consulta, el comité de selección luego de efectuar coordinaciones con el área usuaria, comunica que la instalación del software, deberá ser de la última versión del modelo del equipo que corresponde.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El software deberá ser de la última versión del modelo del equipo que corresponde.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FAP/HOSPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE EQUIPOS MEDICOS HOSPI PP-0135

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	13:26:50

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir el principio de igualdad de trato Solicitamos al comité de selección se permita realizar una visita técnica a todos los postores, donde se pueda revisar el estado actual del equipo. Esto es importante para que los postores puedan formular correctamente su oferta, así mismo se brinde transparencia en todas las etapas de contratación y sean comprendidas por los proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página:

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE ART 2, LIT B Y C

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la presente consulta, el comité de selección luego de efectuar coordinaciones con el área usuaria, comunica que para fines de visita técnica para verificar el estado de los equipos médicos, las empresas podran comunicarse con el Jefe del Departamento de Ingeniería del Hospital Central FAP, CAP FAP CHAVEZ AQUISE GUSTAVO SANTIAGO, al celular N° 943590658.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FAP/HOSPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE EQUIPOS MEDICOS HOSPI PP-0135

Ruc/código :	20601207193	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL HEALTHCARE SOLUTIONS PERU SAC	Hora de envío :	13:26:50

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

GHS PERU SAC, como empresa autorizada para realizar los servicios de mantenimiento de la marca PHILIPS, solicitamos al comité de selección se incluya en las bases integradas el diagnóstico realizado al equipo médico CINEANGEOGRAFO con el fin de cumplir el principio de igual de trato, esto es importante para que los postores puedan formular su oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página:

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE ART 2, LIT B

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la presente consulta, el comité de selección luego de efectuar coordinaciones con el área usuaria, comunica que el equipo CINEANGIOGRAFO se encuentra con problemas de generación de rayos X, presenta falla intermitente en la generación de rayos X, con mayor densidad el equipo se bloquea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que el equipo se encuentra con problemas de generación de rayos X, presenta falla intermitente en la generación de rayos X, con mayor densidad el equipo se bloquea.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FAP/HOSPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE EQUIPOS MEDICOS HOSPI PP-0135

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	22:41:05

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En aras de fomentar la participación de más postores, solicitamos incluir la posibilidad de suministrar repuestos nuevos y/o remanufacturados originales de fábrica, ya que los mismos garantizan fiabilidad y el buen funcionamiento al equipo objeto de convocatoria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.23 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la presente consulta, el comité de selección luego de efectuar coordinaciones con el área usuaria, comunica se aceptan incluir la posibilidad de suministrar repuestos nuevos y/o remanufacturados originales de fábrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aceptará repuestos nuevos y/o remanufacturados originales de fábrica

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FAP/HOSPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE EQUIPOS MEDICOS HOSPI PP-0135

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	22:41:05

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En aras de contribuir a no perjudicar el medio ambiente, solicitamos incluir que los repuestos nuevos y/o remanufacturados cambiados durante la cobertura del servicio, sean bajo la modalidad recambio (intercambio), es decir que el contratista será el responsable de retirar los repuestos dañados para su envío a fábrica.

Esta modalidad permite un mecanismo ecoeficiente que beneficia tanto a la entidad como a la finalidad pública.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1.23 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la presente consulta, el comité de selección luego de efectuar coordinaciones con el área usuaria, comunica que se acepta la modalidad de recambio (intercambio); para lo cual los repuestos cambiados deben ser entregados al Departamento de Ingeniería para un control referente a los repuestos cambiados, los mismos que servirán como evidencia de los trabajos realizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aceptará la modalidad de recambio (intercambio de repuestos)

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FAP/HOSPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE EQUIPOS MEDICOS HOSPI PP-0135

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	22:41:05

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En caso se requiera el cambio de algún repuesto o parte necesario para el correcto funcionamiento del equipo, solicitamos incluir el siguiente plazo: veinticinco (25) días calendario como máximo si el repuesto (o parte) requiere importación.

Ello con la finalidad de otorgar un plazo razonable y acorde a la realidad de los procesos de importación vigentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.23 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección luego de efectuar coordinaciones con el área usuaria, comunica no se acoge la consulta, debido a que de requerir la importación de algún repuesto, esto deberá ser informado mediante un informe técnico al Departamento de Ingeniería del Hospital Central FAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FAP/HOSPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE EQUIPOS MEDICOS HOSPI PP-0135

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	22:41:05

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Este numeral establece que el presente servicio a todo costo incluyendo el suministro e instalación de repuestos, partes y componentes para el equipo de alta tecnología; sin embargo, a efectos de mantener el equilibrio económico financiero del contrato, solicitamos se excluya de esta prestación el suministro de la Unidad Detector, debido a su alto costo y valor elevado, el cual podría incrementar considerablemente la oferta de la presente convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección luego de efectuar coordinaciones con el área usuaria, comunica no se acoge la consulta, debido a que se requiere que el equipo se mantenga operativo, con la finalidad de no perjudicar en la atención a los pacientes del Hospital Central FAP, dejar de coberturar algún componente pondría en riesgo la operatividad del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FAP/HOSPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE EQUIPOS MEDICOS HOSPI PP-0135

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 04/09/2023

Hora de envío : 22:41:05

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Respecto al ítem N° 3, solicitamos a la entidad informar cual es el estado actual del equipo y de sus componentes periféricos.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de equidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la presente consulta, el comité de selección luego de efectuar coordinaciones con el área usuaria, comunica que el equipo actualmente se encuentra operativo realizando exámenes sin ningún percance, de requerir una mejor apreciación, la empresa podrá realizar una visita técnica para verificar el equipo, previa coordinación con con el Jefe del Departamento de Ingeniería del Hospital Central FAP, CAP FAP CHAVEZ AQUISE GUSTAVO SANTIAGO, al celular N° 943590658.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-7-2023-FAP/HOSPI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE EQUIPOS MEDICOS HOSPI PP-0135

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 04/09/2023

Hora de envío : 22:41:05

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad, brindar los contactos necesarios para realizar las coordinaciones de una visita técnica de ser necesario.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la presente consulta, el comité de selección luego de efectuar coordinaciones con el área usuaria, comunica que para fines de visita técnica para verificar el estado de los equipos médicos, las empresas podrán comunicarse con el Jefe del Departamento de Ingeniería del Hospital Central FAP, CAP FAP CHAVEZ AQUISE GUSTAVO SANTIAGO, al celular N° 943590658.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No existe