

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20381041957

Fecha de envío : 24/02/2025

Nombre o Razón social : TS NET S.A.

Hora de envío : 18:24:13

**Consulta: Nro. 1**

### **Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar si en caso de retraso en la conformidad, la Entidad reconocerá los intereses legales correspondientes.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.8      Literal: No aplica      **Página: 11**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que las conformidades son emitidas por las áreas usuarias dentro de los plazos señalados en los Términos de Referencia y conforme la normativa de contrataciones del Estado (art. 168 del RCE); para lo cual la Entidad cumple con el procedimiento establecido en la referida normativa de contrataciones del estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	18:24:13

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Respecto a la fase de implementación, sírvase a confirmar que los costos de la infraestructura aprovisionada en la Fase de Implementación son asumidos por el contratista (alertas en cada servidor, herramientas de monitoreo para más de 100 servidores, etc.)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: No aplica Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, al tratarse de un requerimiento basado en precios unitarios. Se precisa que el Contratista asumirá todos los costos que figuran en la tabla 1 y 2 así como el de los servicios profesionales para aprovisionamiento y configuración de los recursos y servicio de nube a demanda.

Se confirma que los que los costos de la infraestructura aprovisionada en la Fase de Implementación son asumidos por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	18:24:13

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto a la fase de implementación, sírvase a confirmar que será responsabilidad del contratista ejecutar las actividades de operación/administración de los componentes que ya tiene desplegado la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: No aplica Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que que será responsabilidad del contratista ejecutar las actividades de operación/administración de los componentes que ya tiene desplegado la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	18:24:13

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto a la fase de implementación, sírvase a confirmar que si el costo de la infraestructura requerida para el monitoreo y alertas son asumidos por el contratista a lo largo de todo el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: No aplica Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los costos de la infraestructura requerida para el monitoreo y alertas estan contemplados como parte de la tabla 1 y tabla 2.

Se confirma que el costo de la infraestructura requerida para el monitoreo y alertas son asumidos por el contratista a lo largo de todo el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	18:24:13

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dado que la administración avanzada de servidores y bases de datos es responsabilidad de la Entidad, sírvase a confirmar la siguiente definición:

Administración del Contratista: Actividades de monitoreo de umbrales a nivel de Sistema Operativo (procesamiento y memoria), espacio, conectividad y respaldos estándares (asociados a garantizar la disponibilidad del servicio).

Administración de la Entidad: Actividades asociadas al monitoreo de scripts particulares del negocio, monitoreo a configuraciones requeridas para alguna particularidad del negocio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la administración del contratista corresponde a Actividades de monitoreo de umbrales a nivel de Sistema Operativo (procesamiento y memoria), espacio, conectividad y respaldos estándares (asociados a garantizar la disponibilidad del servicio).

Se precisa que también le corresponde al Contratista el monitoreo de la disponibilidad y buen funcionamiento de los servicios de nube y en general de la infraestructura de nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	18:24:13

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que el contratista asume el costo de los servicios de nube requeridos para las herramientas del monitoreo y chequeo de los diferentes componentes y servicios para la fase de operación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.3.8 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los costos de la infraestructura requerida para el monitoreo y alertas estan contemplados como parte de la tabla 1 y tabla 2.

Se confirma que el contratista asume el costo de los servicios de nube requeridos para las herramientas del monitoreo y chequeo de los diferentes componentes y servicios para la fase de operación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	18:24:13

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que con la información brindada por el contratista a la entidad sobre la instalación de nuevos productos o servicios requeridos para solventar una incidencia se considera aprobada el consumo de los recursos en nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.3.10 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los costos de la infraestructura requerida para el monitoreo y alertas están contemplados como parte de la tabla 1 y tabla 2.

También se precisa que con la información brindada por el contratista a la entidad sobre la instalación de nuevos productos o servicios requeridos para solventar una incidencia y previa aprobación de la ejecución por parte de la entidad, se considera aprobada el consumo de los recursos en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	18:24:13

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que el tiempo invertido en las reuniones solicitadas por la entidad para realizar diagnósticos (no asociados a fallas de los componentes operados) y levantamiento de información serán contabilizados como horas de servicios profesionales contempladas dentro del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.6.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo invertido en las reuniones solicitadas por la entidad para realizar diagnósticos (no asociados a fallas de los componentes operados) y levantamiento de información serán contabilizados como horas de servicios profesionales contempladas dentro del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

---

Ruc/código : 20381041957

Fecha de envío : 24/02/2025

Nombre o Razón social : TS NET S.A.

Hora de envío : 18:24:13

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar si el tiempo invertido en generar la documentación que solicita la entidad sobre las implementaciones, instalaciones de servidores, servicios de red, entre otros, formará parte de la estimación de horas profesionales.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 6.2.2

**Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el tiempo invertido en generar la documentación que solicita la entidad sobre las implementaciones, instalaciones de servidores, servicios de red, entre otros, formará parte de la estimación de horas profesionales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	18:24:13

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sírvase a precisar las horas totales que puede solicitar la Entidad para inducciones al personal de OSCE sobre la instalación de tecnologías realizadas en la plataforma.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 6.6.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las horas totales que puede solicitar la entidad para inducciones al personal de OSCE se realizará a demanda en coordinación con el proveedor y tomando en cuenta las horas disponibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	18:24:13

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dado que la disponibilidad solicitada demanda que la infraestructura esté diseñada para brindar alta disponibilidad y/o tiempos rápidos de recuperación (según prioridad), confirmar que la entidad asegura que el diseño de la arquitectura actual soporta el SLA de Disponibilidad requerida (Servidores de aplicación con redundancia, contingencia de DB, etc.).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.7 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el diseño de la arquitectura actual debe ser validado por el contratista durante la etapa de implementación de tal manera que el Contratista asegure el SLA de disponibilidad indicado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	18:24:13

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dado que el SLA de Disponibilidad no solo corresponde al tiempo que está habilitado (uptime) los servicios, sino a que no opere con severas restricciones. Sírvese a confirmar que la Entidad debe aprobar oportunamente las implementaciones y mantenimientos que recomiende el contratista a fin de evitar futuros inconvenientes. Caso contrario, el contratista estaría exento de responsabilidad sobre el tiempo de indisponibilidad que se pueda generar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.7 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad revisará conjuntamente con el Contratista sus recomendaciones y validará su aplicación desde el punto de vista técnico que permita garantizar cumplimiento de los SLAs indicados en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	18:24:13

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que, para la atención de incidencias, el tiempo de resolución se detiene cuando el contratista envía la solución a la Entidad con evidencia del servicio operativo. En este tiempo no se considera esperar la respuesta de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.7 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de resolución se detiene cuando el contratista envía la solución a la Entidad con evidencia del servicio operativo. En este tiempo no se considera esperar la respuesta de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	18:24:13

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que, para la gestión de requerimientos, el tiempo de máximo de atención se mide desde que la Entidad aprueba la estimación brindada.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 6.7 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la gestión de requerimientos, el tiempo de máximo de atención se mide desde que la Entidad aprueba la estimación brindada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	18:24:13

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que, para la gestión de requerimientos, la estimación brindada para la implementación del requerimiento deben estar acorde al tipo de requerimiento; es decir, que si lo solicitado por la entidad tiene un esfuerzo técnico mayor de 2 horas no podrá estar catalogado como un requerimiento tipo 1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.7 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se debe considerar lo especificado en los términos de referencia para Gestión de Requerimientos:

- Requerimiento tipo 1 : Configuración o modificación de parámetros de un recurso IaaS estándar, tal como un servidor, red, almacenamiento, o un recurso similar.
- Requerimiento tipo 2: Configuración o modificación de parámetros de un recurso PaaS, un clúster de contenedores o SaaS estándar, tal como servicio de base de datos o aplicaciones, red administrada como balanceadores de carga, firewall, waf, gestor de Api o similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

---

Ruc/código : 20381041957

Fecha de envío : 24/02/2025

Nombre o Razón social : TS NET S.A.

Hora de envío : 18:24:13

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

En cuanto a la responsabilidad compartida, sírvase a confirmar que sobre los servicios que son responsabilidad del proveedor se tendrá administración total y no se compartirán accesos privilegiados con personal ajeno al proveedor.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 6.9

**Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que sobre los servicios que son responsabilidad del proveedor se tendrá administración total y no se compartirán accesos privilegiados con personal ajeno al proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	18:24:13

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En la Fase 4, Salida y Transferencia de Servicio, sírvase a precisar que el contratista será responsable de entregar la estrategia de plan de salida y, cuando la entidad decida ejecutarlo, el contratista será responsable de ejecutar las actividades que están en el ámbito de la nube de los servicios administrados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.4 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista será responsable de entregar la estrategia de plan de salida y, cuando la entidad decida ejecutarlo, el contratista será responsable de ejecutar las actividades que están en el ámbito de la nube de los servicios administrados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	18:24:13

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dado que el personal clave ""Gestor de Servicios"" tiene como función principal coordinar y supervisar de manera integral la correcta atención de los requerimientos e incidentes cumpliendo los niveles de servicio acordados, solicitamos a la entidad evaluar que el requisito de capacitación se considere cumplido con la acreditación de la certificación PMP (Vigente) y una de las siguientes certificaciones:

- SCRUM Master
- ITIL IT Service Management

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.3.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Certificación SCRUM Master está generalmente relacionada a actividades de gestión de proyectos ágiles para el ciclo de desarrollo de software y no de infraestructura de nube por lo que se eliminará de los requisitos del Gestor de Servicios.

Se precisa que adicionalmente se aceptará la Certificación Certificación ITIL Foundation IT Service Management V4.

También se precisa que las certificaciones pueden ser vigentes o tener hasta cinco (05) años de emitidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica 8.3.1 Gestor de Servicios

-Capacitación: Debe contar como mínimo con; Certificación Oficial PMP, Certificación ITIL IT Service Managemenet y/o Certificación ITIL Foundation IT Service Management V4 . Las certificaciones pueden ser vigentes o tener hasta cinco (05) años de emitidas.

Se precisa que se suprimirá la certificación SCRUM master.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	18:24:13

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dado que el personal clave "Arquitecto Cloud" es responsable de diseñar, coordinar y supervisar la correcta implementación de los servicios en nube y como parte del servicio se pone a disposición un equipo multidisciplinario para la implementación de servicios, solicitamos confirmar que, alternativamente a las certificaciones indicadas en las bases, se aceptará acreditar cursos de Devops, Kubernetes e ITIL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.3.2 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el personal clave "Arquitecto Cloud" debe cumplir con las certificaciones mínimas indicadas en los términos de referencia para garantizar el correcto desempeño de sus funciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	18:24:13

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En cuanto a las capacitaciones del personal clave "Administrador de Plataforma Cloud", sírvase a confirmar que la certificación emitida por el fabricante de la nube ofertada en operaciones y/o servicios podrá ser cumplida con la certificación Oracle Cloud Infrastructure Certificate Foundations Associate.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.3.3 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, certificación emitida por el fabricante de la nube ofertada en operaciones y/o servicios debe ser cumplida con la presentación de una Certificación oficial emitida por el fabricante de la nube ofertada en Operaciones y/o servicios Cloud. (la certificación Oracle Cloud Infrastructure Certificate Foundations Associate no esta referida a operaciones y/o servicios cloud).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	18:24:13

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En cuanto a las capacitaciones del personal clave "Administrador de Plataforma Cloud", solicitamos confirmar que alternativamente a las certificaciones de Sistemas Operativos Linux / Windows indicadas en las bases, se aceptará acreditar cursos en dichas especialidades.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.3.3 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, también se aceptara la acreditación de cursos en sistemas operativos Linux y/o Windows con al menos 20 horas lectivas

Adicionalmente, de acuerdo a la consulta 38 se retira la experiencia en algún framework o metodologías de gestión de servicios TI como ITIL, MOF, COBIT o similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica pag 18, 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, literal i, Administrador de Plataforma Cloud:

-Capacitación: Debe contar como mínimo con; Certificación Oficial emitida por el fabricante de la nube ofertada en Operaciones y/o Servicios Cloud, Certificado en Sistema Operativo Linux y/o Windows.

Para el caso del requisito de Certificado en Sistemas Operativos Linux y/o Windows también se aceptarán cursos con al menos 20 horas lectivas.

Se suprimirá: Contar además con experiencia en algún framework o metodologías de gestión de servicios TI como ITIL, MOF, COBIT o similares.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20381041957

Fecha de envío : 24/02/2025

Nombre o Razón social : TS NET S.A.

Hora de envío : 18:24:13

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

En cuanto a las capacitaciones del personal clave "Administrador de Seguridad IT Cloud", considerando que las buenas prácticas de seguridad son aplicables a todos los fabricantes de nube e infraestructura onpremise, sírvase a confirmar que alternativamente a la certificación de seguridad indicada en las bases, se aceptará certificaciones de seguridad no asociadas al fabricante.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 8.3.4      **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, toda vez que la certificación oficial de seguridad de la nube del fabricante ofertado se enfoca en los servicios propios de la entidad y prácticas de seguridad propias de la nube ofertada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	18:24:13

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En cuanto a las capacitaciones del personal clave ""Administrador de Base de Datos Cloud"", sírvase a confirmar lo siguiente:

1. Las bases solicitan dos certificaciones de Base de Datos:
- Oracle Database Cloud Administrator 2023 Certified Professional
  - Oracle Base Database Services 2023 Certified Professional

Ambas tienen como objetivo demostrar los conocimientos para implementar bases de datos Oracle como servicio en Oracle Cloud Infrastructure. Sin embargo, la primera certificación (Oracle Database Cloud Administrator 2023 Certified Professional) ya no está vigente por el fabricante desde agosto de 2024, según su página oficial.

Por lo anteriormente expuesto, solicitamos confirmar que se cumplirá con el requisito presentando alguno de estos dos certificados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 8.3.5      Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se cumplirá con el requisito presentando una de los dos certificados: Oracle Base Database Services 2023 Certified Professional y/o Oracle Database Cloud Administrator 2023 Certified Professional

Asimismo, se precisa que se aceptarán certificaciones vigentes o con hasta cinco (05) años de emitidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el ítem 8.3.5.A dministrador de Base de Datos Cloud.

(...)  
Capacitación: Debe contar como mínimo con; Certificación Oficial emitida por el fabricante nivel Profesional Oracle Database 12c o superior y/o Oracle Database 19c RAC, ASM and Grid Administrator y/o Oracle Database 19c Data Guard Administrator.

Además de contar con los siguientes certificados oficiales en Oracle Certified Profesional Oracle Database Security Expert, Oracle Cloud Database 2023 Migration and Integration Professional, Oracle Base Database Services 2023 Certified Professional y/o Oracle Database Cloud Administrator 2023 Certified Professional. Asimismo, se precisa que se aceptarán certificaciones vigentes o con hasta cinco (05) años de emitidas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	18:24:13

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Dado que las bases solicitan un perfil experto en seguridad denominado "Administrador de Seguridad IT Cloud", solicitamos confirmar que el requisito de conocimiento de seguridad del perfil de "Administrador de Base de Datos Cloud" pueda cumplirse con la certificación "Oracle Certified Profesional Oracle Database Security Expert" y alternativamente acreditar el curso "Oracle Cloud Security Services".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.3.5 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las certificaciones solicitadas son un requerimiento mínimo para garantizar el correcto desempeño de las actividades del personal. Asimismo, se precisa que se aceptarán certificaciones vigentes o con hasta cinco (05) años de emitidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	18:24:13

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Sírvase a precisar cuándo se debe entregar el Plan de Soporte y Operación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 15 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la oportunidad de entrega del Plan de Soporte y Operación se encuentra en el ítem 7.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	18:24:13

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Para el caso de la penalidad por incumplimiento de los niveles de servicio de incidentes, sírvase a confirmar qué penalidades se aplicará 2 y 3 o 8 y 9.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 15 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la entidad definirá y sustentará el incumplimiento para cada caso y de acuerdo a ello se evaluará la aplicación de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	18:24:13

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Para el caso de las penalidades 10 y 11, sírvase a considerar que el 5% debe acotarse al costo mensual de los tipos de requerimiento 1 y 2 respectivamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 15 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para las penalidades 10 y 11 se mantiene lo indicado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	18:24:13

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases, en el literal e) del numeral 2.2.1.1. se requiere documentación para acreditar el cumplimiento de determinados componentes de los TDR.

En ese sentido, se solicitan ¿Catálogos de los artículos disponibles en la Nube que presenta en su oferta con los cuales debe ser posible aprovisionar todos los tipos de recursos y servicios¿ que se listan en dicho literal (algunos obligatorios y otros opcionales).

Al respecto solicitamos confirmar que para la acreditación del cumplimiento de este requisito será válida la información que se extraiga de la página web oficial del fabricante, según la forma en que se encuentre contenida dicha información en su página oficial, bastando presentar copia y/o impresión de la información de la web y/o link público de la web del fabricante donde se encuentra la información requerida, pudiendo estar ésta en idioma inglés o español.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: e)      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la acreditación del cumplimiento de este requisito será válida la información que se extraiga de la página web oficial del fabricante, según la forma en que se encuentre contenida dicha información en su página oficial, bastando presentar copia y/o impresión de la información de la web y/o link público de la web del fabricante donde se encuentra la información requerida, pudiendo estar ésta en idioma inglés o español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	18:24:13

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Respecto a la acreditación del personal clave, para los perfiles de Administrador de Base de Datos Cloud y para el Arquitecto Cloud, solicitamos al Comité confirmar que considerando el número de certificaciones requeridas para ambos, se podrá cumplir este requerimiento a través de dos profesionales que en conjunto cuenten con las certificaciones solicitadas para el perfil en cada caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los profesionales requeridos son los indicados en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	18:24:13

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la imputación de responsabilidades en caso la Plataforma (Nube) del sistema Oracle presente fallas, caídas y/o corte del servicio imputables al fabricante de la nube pública, debidamente acreditado, y que se encuentren fuera de la esfera del control del contratista, estas situaciones configuran supuestos de fuerza mayor y son excluyentes de responsabilidad para el contratista y, en consecuencia, no generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 15 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista es el responsable del servicio y debe asegurar los SLAs y el nivel de disponibilidad indicados en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	18:24:13

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases para las Calificaciones del Personal Clave, Experiencia del Personal Clave, para el personal clave, agradeceremos confirmar que, independientemente que las denominaciones de los cargos que ocupe o haya desempeñado en la empresa el profesional propuesto por el postor no coincida literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en el cargo, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se validará la experiencia del profesional en el cargo, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20381041957	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	TS NET S.A.	Hora de envío :	18:24:13

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En cuanto a la validación que realizará el Comité de Selección sobre los grados y títulos, sírvase indicar la documentación requerida para personal extranjero.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 3.2      Literal: B)      Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la acreditación de la Formación académica del personal clave; los postores deben acreditar a través de la presentación de la copia simple del diploma de bachiller o título profesional o grado académico correspondiente, siendo que en el caso de profesionales extranjeros, tal requisito deberá acreditarse con la copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa especial de la materia; en concordancia con la Opinión N° 225-2017/DTN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

De conformidad con la bases estandar, sírvase confirmar que no se exigirá al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la admision de oferta deberá presentar los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1. de las Bases.

Asimismo, se precisa que de acuerdo a los Términos de Referencia actualizados por el área usuaria deberá presentar: Constancia y/o certificado de ser partner o representante autorizado para la Nube de Oracle o equivalente , también se podrá acreditar con la carta de la subsidiaria del fabricante en el país . En el caso de consorcios, el requerimiento para solicitar que la acreditación en referencia puede será presentada por uno de los postores que conforman el consorcio. Se añadirá en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

(...)  
literal e)  
(...)

- Constancia y/o certificado de ser partner o representante autorizado para la Nube de Oracle o equivalente , también se podrá acreditar con la carta de la subsidiaria del fabricante en el país . En el caso de consorcios, el requerimiento para solicitar que la acreditación en referencia puede será presentada por uno de los postores que conforman el consorcio.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

sírvase confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la etapa de perfeccionamiento de contrato solo se requerirá los documentos señalados en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de la Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Sírvase precisar en referencia a la Opinión N°252-2017/DTN, que el reemplazo del personal debe ser de acuerdo a lo indicado en los términos de referencias de las bases integradas del proceso de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista podrá solicitar el reemplazo del personal adjuntando la documentación sustentatoria tanto de la formación académica (perfil) , capacitación como de la experiencia del personal la cual debe cumplir con lo solicitado en los términos de referencia de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En referencia a la acreditación en "Formación Académica", sírvase confirmar que para los diplomas, constancias o acreditaciones del extranjero se deberá acreditar además con la copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa especial de la materia, de acuerdo a la OPINIÓN N° 220-2017/DTN. concordante con la Opinión N° 225-2017/DTN del OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para acreditar la formación académica del personal que cuenta con título o grado académico otorgado en el extranjero (los diplomas, constancias o acreditaciones del extranjero), deberá presentar en su oferta además con la copia simple del documento de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa especial de la materia, de acuerdo a la OPINIÓN N° 220-2017/DTN. concordante con la Opinión N° 225-2017/DTN del OSCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8 página 14 de las bases estándar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que el Anexo N° 4 de las Bases ya se encuentra con el plazo establecido de acuerdo a los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia solicitado al Administrador de Plataforma Cloud, se indica en:

- Pagina 49, numeral 8.3.3.  
Experiencia mínima de tres (03) años en administración o gestión de la plataforma de Nube Pública ofertada.
- Pagina 18, literal i).  
(...) Administrador de Plataforma Cloud, contar además con experiencia en algún framework o metodologías de gestión de servicios como ITIL, MOF, COBIT o similares (...)

Sírvase precisar una unica experiencia para el Administrador de Plataforma Cloud."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.3 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la única experiencia requerida para el Administrado de plataforma cloud, será: Experiencia mínima de tres (03) años en administración o gestión de la plataforma de Nube Pública ofertada.

Se retira la experiencia en algún framework o metodologías de gestión de servicios TI como ITIL, MOF,COBIT o similares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica pag 18, 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, literal i, Administrador de Plataforma Cloud:

- Capacitación: Debe contar como mínimo con; Certificación Oficial emitida por el fabricante de la nube ofertada en Operaciones y/o Servicios Cloud, Certificado en Sistema Operativo Linux y/o Windows.

Para el caso del requisito de Certificado en Sistemas Operativos Linux y/o Windows también se aceptarán cursos con al menos 20 horas lectivas.

Se suprimirá: Contar además con experiencia en algún framework o metodologías de gestión de servicios TI como ITIL, MOF, COBIT o similares.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En referencia ala acreditación de Certificación ITIL IT Service Management, para el personal clave en el perfil de Gestor de Servicio, Arquitecto Cloud, sirvasé confirmar que también se podrá acreditar con la "Certificación ITIL Foundation IT Service Management V4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, también se aceptara acreditar con Certificación ITIL Foundation IT Service Management V4 para las capacitaciones del Gestor de Servicios y del Arquitecto Cloud.

Para el Gestor de Servicio se suprimirá la Certificación SCRUM Master de acuerdo a la absolución N° 18

También se precisa que las certificaciones pueden ser vigentes o tener hasta cinco (05) años de emitidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica en: 8.3 Capacidad técnica (equipo de trabajo - personal clave)

8.3.1 Gestor de Servicios

Capacitación: Debe contar como mínimo con; Certificación oficial PMP, Certificación ITIL IT Service Management y/o Certificación ITIL Foundation IT Service Management V4. Las certificaciones pueden ser vigentes o tener hasta cinco (05) años de emitidas.

8.3.2 Arquitecto Cloud

-Capacitación: Debe contar como mínimo con; certificación oficial emitida por el fabricante de la Nube Pública ofertada como arquitecto profesional y/o administrador profesional y/o Especialista en Gestión de servicios en la nube, certificación oficial emitida por el fabricante de la nube ofertada como profesional en Devops, Certificación oficial CKA y, ITIL IT Service Management y/o Certificación ITIL Foundation IT Service Management V4. Las certificaciones pueden ser vigentes o tener hasta cinco (05) años de emitidas

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

""En referencia a la experiencia del postor.  
Sirvase confirmar que también se aceptará la siguiente experiencia como similar y vinculante al alcance del servicio  
""Servicio de infraestructura en la nube pública de Oracle:  
Servicio de Cloud Hosting para la Base de Datos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se agrega como experiencia similar: Servicio de infraestructura en la nube pública de Oracle:  
Servicio de Cloud Hosting para la Base de Datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se añadirá como similares los siguientes servicios :

- (...)
- Servicio de Cloud Hosting para la Base de Datos
- (...)



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

""En referencia a la experiencia del postor.  
Sirvase confirmar que también se aceptará la siguiente experiencia como similar y vinculante al Servicio de Infraestructura IaaS, PaaS o BaaS en la nube pública y/o privada:  
Servicio de Solución de copias de respaldo, basado en Tecnología Cloud Computing"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma , se agregará el Servicio de Solución de copias de respaldo, basado en Tecnología Cloud Computing

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se añadirá como similares los siguientes servicios :

- (...)
- Servicio de Solución de copias de respaldo, basado en Tecnología Cloud Computing
- (...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

""En referencia a la experiencia del postor.  
Sirvase confirmar que también se aceptará la siguiente experiencia como similar y vinculante al Servicio de Infraestructura IaaS, PaaS o BaaS en la nube pública y/o privada :  
Servicio de Housing de Infraestructura Computacional"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptará como experiencia el Servicio de Housing de Infraestructura Computacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se añadirá como similares los siguientes servicios :

- (...)
- Servicio de Housing de Infraestructura Computacional
- (...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

""En referencia a la experiencia del postor.  
Sirvase confirmar que también se aceptará la siguiente experiencia como similar y vinculante al Servicio de Infraestructura BaaS en la nube pública y/o privada :  
Servicio de Solución de copias de respaldo para Servidores"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptará como experiencia el Servicio de Solución de copias de respaldo para Servidores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
Se añadirá como similares los siguientes servicios :  
(...)  
- Servicio de Solución de copias de respaldo para Servidores  
(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

""En referencia a la experiencia del postor.  
Sirvase confirmar que también se aceptará la siguiente experiencia como similar y vinculante a Servicios de centro de datos tercerizados y servicios gestionados especializados de seguridad e infraestructura de TI:  
Servicio de Outsourcing de Tecnologías de la Información y Comunicaciones"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptará como experiencia el Servicio de Outsourcing de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se añadirá como similares los siguientes servicios :

- (...)
- Servicio de Outsourcing de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
- (...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

""En referencia a la experiencia del postor.  
Sirvase confirmar que también se aceptará la siguiente experiencia como similar y vinculante a Servicios de centro de datos tercerizados y servicios gestionados especializados de seguridad e infraestructura de TI:  
Servicio de soporte especializado para los servicios de tecnología de información y comunicaciones"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptará como experiencia el Servicio de soporte especializado para los servicios de tecnología de información y comunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se añadirá como similares los siguientes servicios :

- (...)
- Servicio de soporte especializado para los servicios de tecnología de información y comunicaciones
- (...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

""En referencia a la experiencia del postor.  
Sirvase confirmar que también se aceptará la siguiente experiencia como similar y vinculante a Servicios de centro de datos tercerizados y servicios gestionados especializados de seguridad e infraestructura de TI:  
Servicio de Monitoreo de Servicios TI e Infraestructura Tecnológica"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se agregará como experiencia: Servicio de Monitoreo de Servicios TI e Infraestructura Tecnológica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
Se añadirá como similares los siguientes servicios :  
(...)  
- Servicio de Monitoreo de Servicios TI e Infraestructura Tecnológica  
(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

""En referencia a la experiencia del postor.  
Sirvase confirmar que también se aceptará la siguiente experiencia como similar y vinculante a Servicios de centro de datos tercerizados y servicios gestionados especializados de seguridad e infraestructura de TI:  
Servicios de Outsourcing de Centro de Datos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se agrega como experiencia: "Servicios de centro de datos tercerizados y servicios gestionados especializados de seguridad e infraestructura de TI:  
Servicios de Outsourcing de Centro de Datos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se añadirá como similares los siguientes servicios :

- (...)
- Servicio de Cloud Hosting para la Base de Datos
- (...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Arquitecto Cloud  
Sírvese confirmar que también se podrá acreditar experiencia de dos (02) años."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La experiencia mínima requerida es de tres (03) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

---

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 24/02/2025

Hora de envío : 21:46:46

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

En referencia al personal clave, sírvase confirmar que también se podrá acreditar al profesional técnico titulado en carreras afines a TI

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.3.1      **Página:** 90

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma. Se debe cumplir con los requerimientos indicados en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Gestor de Servicio  
Sírvese confirmar que también se podrá acreditar un (01) años de experiencia"

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: B.4    Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La experiencia mínima requerida es de tres (02) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Administrador de base de datos Cloud  
Sírvese confirmar que también se podrá acreditar experiencia de dos (02) años."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La experiencia mínima requerida es de seis (06) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Administrador de seguridad IT Cloud  
Sírvese confirmar que también se podrá acreditar un (01) años de experiencia"

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: B.4    Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La experiencia mínima requerida es de tres (02) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"En referencia a:  
El postor debe presentar en su oferta la constancia y/o certificado de ser partner o representante autorizado para la nube de Oracle.

De acuerdo a la normativa en Contrataciones, y el espíritu de la conformación de un consorcio, la cual determina que la finalidad de un consorcio es coadyuvar, aportar y complementarse en su participación con la finalidad de cumplir con un contrato en el cual se confluyen capacidades de todos los integrantes del consorcio, se observa el requerimiento para solicitar que la acreditación en referencia sea presentado por uno de los postores que conforman el consorcio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. En el caso de consorcios, el requerimiento para solicitar que la acreditación en referencia puede ser presentada por uno de los postores que conforman el consorcio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica 8.1 Perfil del Postor

8.1. PERFIL DEL POSTOR.

(...)  
En el caso de consorcios, el requerimiento para solicitar que la acreditación en referencia puede será presentada por uno de los postores que conforman el consorcio.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"En referencia a:  
El postor debe presentar en su oferta la constancia y/o certificado de ser partner o representante autorizado para la nube de Oracle.

Sírvase confirmar que también se podrá acreditar con la carta de la subsidiaria del fabricante en el país."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. La constancia y/o certificado de ser partner o representante autorizado para la nube de Oracle también se podrá acreditar con la carta de la subsidiaria del fabricante en el país

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica 8.1 Perfil del Postor

8.1. PERFIL DEL POSTOR.

(...) también se podrá acreditar con la carta de la subsidiaria del fabricante en el país (...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

---

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 24/02/2025

Hora de envío : 21:46:46

**Consulta: Nro. 55**

**Consulta/Observación:**

"En referencia a la capacitación del Gestor de Servicio, se indica entre otros:  
Certificación SCRUM Mater

Sírvase precisar que se refiere a la certificación Scrum Master"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8.3.1    **Literal:** -    **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la Certificación SCRUM Master está generalmente relacionada a actividades de gestión de proyectos ágiles para el ciclo de desarrollo de software y no de infraestructura de nube por lo que se eliminará de los requisitos del Gestor de Servicios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

8.3.1 Gestor de Servicios

Se elimina el requerimiento de Certificación Scrum Master.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"En referencia a la capacitación en horas lectivas, solicitado al personal clave, no clave.

1.- Teniendo en cuenta la definición que el Ministerio de Educación brinda a las horas lectivas, según Resolución Viceministerial N° 019-2021-MINEDU, donde indica; Son horas de trabajo académico contempladas en el plan curricular. En el área de Docencia, la hora pedagógica en actividad lectiva equivale a cuarenta y cinco (45) minutos y puede ser de teoría o de práctica.

2.- Considerando que las horas lectivas en su equivalencia de 45 minutos, esta dentro de 01 hora cronologica del día (60 minutos)

3.- Asimismo, considerando que la mayoría de instituciones de capacitación emiten constancias o certificados donde indican la cantidad de horas y/u horas académicas y/u horas cronologicas más no mencionan en el certificado ""horas lectivas"".

En ese orden de ideas, se observa el requerimiento de acuerdo a los principios que regula la Ley de Contrataciones, para solicitar que también se permita acreditar las capacitaciones solicitadas con horas y/o horas académicas y/o horas lectivas y/o horas cronologicas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en los Términos de referencia no se estableció para la capacitación cursos en horas; sin perjuicio de ello, deberá considerar cumplir lo solicitado respecto del personal en la absolución de la consulta N° 21 (horas lectivas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"En referencia a la capacitación del Gestor de Servicio, se indica entre otros:  
Certificación ITIL IT Service Managemenet

Considerando que actualmente las organizaciones que evalúan y emiten las certificaciones han contemplado la vigencia en las certificaciones y afin de mantener al especialista actualizado en la aplicación de las mejores prácticas que añaden valor al servicio, se observa el requerimiento en referencia para solicitar que la acreditación debe ser con la certificación ITIL Foundation in IT Service Management vigente a la fecha de admisión de oferta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, no es necesario contar con la certificación vigente a la fecha de admisión de la oferta. Para la Certificación ITIL IT Service Management se aceptarán certificaciones de hasta cinco (05) años de emitidas o vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica 8.3.1 Gestor de Servicios  
Capacitación: Debe contar como mínimo con; Certificación oficial PMP, Certificación ITIL IT Service Management y/o Certificación ITIL Foundation IT Service Management V4. Las certificaciones pueden ser vigentes o tener hasta cinco (05) años de emitidas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 24/02/2025

Hora de envío : 21:46:46

**Consulta: Nro. 58**

**Consulta/Observación:**

"En referencia a:

El contratista debe proponer la disponibilidad de los recursos y servicios de nube en dos regiones distintas. La región principal y la región alternativa para replicación deben ser propuestas en la oferta, siendo potestad del comprador cambiar las zonas a utilizar, sin que esto modifique los costos en la oferta del postor.

Sírvase confirmar que la disponibilidad de recursos, servicios por región también se podrá acreditar con la carta del fabricante y/o de la subsidiaria del fabricante en el país."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.9    **Literal:** -    **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la disponibilidad de recursos, servicios por región también se puede acreditar con la carta del fabricante y/o de la subsidiaria del fabricante en el país

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"En referencia a la capacitación del Gestor de Servicio, se indica entre otros:  
Certificación SCRUM Mater

Considerando que actualmente las organizaciones que evalúan y emiten las certificaciones han contemplado la vigencia en las certificaciones y afin de mantener al especialista actualizado en la aplicación de marcos de trabajo ágiles que añaden valor al proyecto, se observa el requerimiento en referencia para solicitar que la acreditación debe ser con la certificación Scrum Master vigente a la fecha de admisión de oferta."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3.1 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Certificación SCRUM Master está generalmente relacionada a actividades de gestión de proyectos ágiles para el ciclo de desarrollo de software y no de infraestructura de nube por lo que se eliminará de los requisitos del Gestor de Servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.3.1 Gestor de Servicios  
Se elimina el requerimiento de Certificación Scrum Master.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"En bases dice:  
Se precisa y aclara, que el postor deberá dimensionar los costos que le entregue la herramienta de nube para la solución particular que despliegue a solicitud de la entidad de ser el caso.

Considerando que en el Market Place de las nubes públicas se encuentran productos de terceros con distintos valores y modalidades de precio. Sírvase confirmar que productos va a requerir la entidad desplegar y por cuanto tiempo para poder incluirlas en la bolsa de consumo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.6 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los que tenemos actualmente implementados y aquellos que están en la Tabla 1 y 2. En caso la entidad requiera a demanda el uso de productos de terceros como servicio de nube el mismo se descontará de la bolsa de consumo contratada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

---

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 24/02/2025

Hora de envío : 21:46:46

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

"En bases dice:

Configuración de herramientas nativas o de terceros para el monitoreo y chequeo de salud de los diferentes componentes y servicios, que permitan medición de niveles o variables claves para asegurar el correcto funcionamiento del servicio y prevenir eventuales errores.

Sírvase confirmar si actualmente para el servicio de monitoreo la infraestructura desplegada en Oracle Cloud sólo se cuenta con la herramienta nativa de Oracle."

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.3.8      **Literal:** -      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el postor es responsable del servicio de monitoreo de la infraestructura desplegada en Oracle Cloud.

Actualmente el servicio de monitoreo la infraestructura desplegada en Oracle Cloud sólo se cuenta con la herramienta nativa de Oracle

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"En bases dice:  
Reporte de consumo mensual final con la descripción de los servicios utilizados y costos de los mismos. Clasificado por mes.

Sírvase confirmar que para los reportes de consumo también se aceptará los reportes emitidos a través de la misma consola de la nube pública propuesta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.8 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los reportes de consumo deben tener el detalle completo de los componentes utilizados.

El proveedor deberá entregar un reporte mensual de facturación, el cual deberá considerar de forma individualizada los conceptos de recursos y servicios consumidos y el detalle de los servicios profesionales por atención de requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"En bases dice:  
En la tabla siguiente se muestran ejemplos de Requerimientos por Proyectos de Implementación.  
Administración de sistemas operativos de cada máquina virtual. Parches del sistema.  
Instalar y configurar lo sistemas operativos de acuerdo con las especificaciones técnicas indicadas.  
Realizar las configuraciones avanzadas de cada servidor, como los roles, características y funciones indicadas.

Considerando que bajo el alcance del servicio de la sección 6.1, se indica que ""no se considera como parte del alcance los servicios de administración de aplicaciones, administración avanzada de servidores, gestión avanzada de base de datos, entre otros"". Sírvase confirmar si como parte de los proyectos de implementación que se puedan dar en la operación la responsabilidad del proveedor sólo será a nivel de infraesstrutura de nube pública y la gestión/administración del sistema operativo y aplicaciones será de la entidad. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio es sobre la infraestructura de nube.

Sin embargo, se precisa que, como parte del mantenimiento de la plataforma la entidad será responsable de la administración de los servicios de aplicaciones.

La gestión/administración del sistema operativo es responsabilidad del contratista de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.9 ítem Modalidad de Responsabilidad Compartida de los Términos de Referencia, asimismo, se aclara que, debido a que el SO es provisionado y configurado en nube, el Contratista en coordinación con la entidad definirán las actividades de mantenimiento y actualizaciones de los SO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"En bases dice:  
Cada vez que se realice una instalación de servicio PaaS o IaaS, el contratista deberá velar por la actualización de los sistemas (sistema operativo) y/o bases de datos u otros servicios. El plan de mantenimiento será desarrollado y ajustado de común acuerdo.

Considerando que bajo el alcance del servicio de la sección 6.1, se indica que ""no se considera como parte del alcance los servicios de administración de aplicaciones, administración avanzada de servidores, gestión avanzada de base de datos, entre otros"". Sírvese confirmar si como parte del mantenimiento de plataforma también se incluirá la actualización de los sistemas operativos, teniendo en cuenta que esta, por lo general, es una tarea de administración a nivel del Sistema Operativo y no una tarea de administración a nivel de la infraestructura de la nube pública propuesta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La gestión/administración del sistema operativo es responsabilidad del contratista de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.9 ítem Modalidad de Responsabilidad Compartida de los Términos de Referencia, asimismo, se aclara que, debido a que el SO es provisionado y configurado en nube, el Contratista en coordinación con la entidad definirán las actividades de mantenimiento y actualizaciones de los SO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"En bases dice:

En las fases del servicio se contarán con los siguientes entregables:

FASE 1: IMPLEMENTACIÓN

Considerando que actualmente los servicios de la entidad se encuentran desplegados en Oracle Cloud y la entidad buscar darle continuidad. Sírvasse confirmar si como parte de la implementación la entidad brindará las facilidades para gestionar la transferencia del Tenant actual de OSCE desde el proveedor actual hacia el nuevo proveedor. Entre esta facilidad, se debe tener en cuenta la presentación de la solicitud al proveedor actual para la transferencia de la suscripción (con el tenant OCID) y la aceptación de la solicitud por parte del actual proveedor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que entidad brindará las facilidades para gestionar la transferencia del Tenant actual de OSCE desde el proveedor actual hacia el nuevo proveedor. Entre esta facilidad, se tendrá en cuenta la presentación de la solicitud al proveedor actual para la transferencia de la suscripción (con el tenant OCID) y la aceptación de la solicitud por parte del actual proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las conformidades son emitidas por las áreas usuarias dentro de los plazos señalados en los Términos de Referencia y conforme la normativa de contrataciones del Estado (art. 168 del RCE); para lo cual la Entidad cumple con el procedimiento establecido en la referida normativa de contrataciones del estado; pues una vez emitida la conformidad se continúa con el trámite de pago o en su defecto, en caso de haber observaciones se les comunica las mismas a los Contratistas para su subsanación otorgándoles un plazo para la misma y luego una vez subsanado se procede a emitir conformidad y continuar con el trámite respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo para la fase de operación será de hasta doce (12) meses o hasta agotar el monto contratado, lo que ocurra primero.  
El plazo para la fase de operación se computará a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Inicio del Servicio.""

Agradeceremos precisar que el plazo de 12 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio de servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de la Fase de Operación del Servicio, será de de hasta doce (12) meses o hasta agotar el monto contratado, lo que ocurra primero.  
El plazo para la fase de operación se computará a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Inicio del Servicio.  
De acuerdo a lo señalado en el numeral 9. de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo para la fase de implementación será de hasta treinta (30) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Inicio de Implementación"".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entidad brindara las facilidades de accesos que sean necesarias para la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la admisión de oferta deberá presentar los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1. de las Bases.  
Asimismo, se precisa que de acuerdo a los Términos de Referencia actualizados por el área usuaria deberá presentar: Constancia y/o certificado de ser partner o representante autorizado para la Nube de Oracle o equivalente , también se podrá acreditar con la carta de la subsidiaria del fabricante en el país . En el caso de consorcios, el requerimiento para solicitar que la acreditación en referencia puede será presentada por uno de los postores que conforman el consorcio. Se añadirá en las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

(...)  
- Constancia y/o certificado de ser partner o representante autorizado para la Nube de Oracle o equivalente , también se podrá acreditar con la carta de la subsidiaria del fabricante en el país . En el caso de consorcios, el requerimiento para solicitar que la acreditación en referencia puede será presentada por uno de los postores que conforman el consorcio.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la etapa de perfeccionamiento de contrato solo se requerirá los documentos señalados en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de la Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: CP-SM-1-2025-OSCE-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del procedimiento de selección CP-SM-1-2025-OSCE-1 - "SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se aclara al participante que, en caso de presentarse Carta fianza para la garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se consignará la siguiente información:

(i) la denominación social de la Entidad: ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE;

(ii) la nomenclatura del procedimiento de selección: Concurso Público N° 01-2025-OSCE-1;

(iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección: SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE. Asimismo, no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

**Observación: Nro. 72**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: d y e Página: 18**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) no esta habilitada para todas las áreas de la entidad, en tal sentido, se mantiene lo señalado en las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:  
""i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, del Componente 2"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor debe remitir el detalle de los precios unitarios con el formato que considere alineado a las bases y con los detalles que considere necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, dentro de los 07 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente.

La Entidad pagará la contraprestación pactada a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente; según lo establecido en el Artículo 171.1° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debe respetar lo señalado en los Términos de Referencia que establecen que el pago del servicio será de: (i) un pago único por el 100% de la capacitación y (ii) el pago por servicio de operaciones dividido en 12 pagos mensuales; ambos casos previa presentación de la documentación y conformidad según lo establecido en el numeral 12 de los Términos de Referencia.

Para efectos de pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la documentación señalada en los Términos de Referencia y lo señalado en el numeral 2.5 Forma de Pago de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el presente proceso de selección se encuentra enmarcado bajo la normativa de contrataciones del estado; por lo que tanto la Entidad como el Contratista deberán respetar las obligaciones contractuales establecidas en el Contrato, en los Términos de Referencia, Bases Integradas y toda aquella documentación que genere obligaciones entre las Partes; sobre todo las derivadas del pago, de acuerdo a lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, de manera específica los numerales 171.2 establece el derecho que tiene el contratista en caso de retraso en el pago; así como el artículo 164.2 del mismo dispositivo legal establece la figura de resolución contractual, siempre y cuando la Entidad incumpla injustificadamente con el pago y/u otras obligaciones esenciales a su cargo; para lo cual señala un procedimiento de requerimiento, establecido en el propio Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.5    Literal: -    Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se debe respetar lo señalado en los Términos de Referencia que establecen que el pago del servicio será de: (i) un pago único por el 100% de la capacitación y (ii) el pago por servicio de operaciones dividido en 12 pagos mensuales. previa presentación de la documentación y conformidad según lo establecido en el numeral 11 y 12 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, dentro de los 07 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente.

La Entidad pagará la contraprestación pactada a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente; según lo establecido en el Artículo 171.1° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debe respetar lo señalado en los Términos de Referencia que establecen que el pago del servicio será de: (i) un pago único por el 100% de la capacitación y (ii) el pago por servicio de operaciones dividido en 12 pagos mensuales; ambos casos previa presentación de la documentación y conformidad según lo establecido en el numeral 12 de los Términos de Referencia.

Para efectos de pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la documentación señalada en los Términos de Referencia y lo señalado en el numeral 2.5 Forma de Pago de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el presente proceso de selección se encuentra enmarcado bajo la normativa de contrataciones del estado; por lo que tanto la Entidad como el Contratista deberán respetar las obligaciones contractuales establecidas en el Contrato, en los Términos de Referencia, Bases Integradas y toda aquella documentación que genere obligaciones entre las Partes; sobre todo las derivadas del pago, de acuerdo a lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, de manera específica los numerales 171.2 establece el derecho que tiene el contratista en caso de retraso en el pago; así como el artículo 164.2 del mismo dispositivo legal establece la figura de resolución contractual, siempre y cuando la Entidad incumpla injustificadamente con el pago y/u otras obligaciones esenciales a su cargo; para lo cual señala un procedimiento de requerimiento, establecido en el propio Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:46:46

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se debe respetar lo señalado en los Términos de Referencia que establecen que el pago del servicio será de: (i) un pago único por el 100% de la capacitación y (ii) el pago por servicio de operaciones dividido en 12 pagos mensuales. previa presentación de la documentación y conformidad según lo establecido en el numeral 11 y 12 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:24

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.1 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que ante la detección de incumplimiento enmarcado en supuestos de aplicación de penalidades, éstas son de aplicación automática en el caso de retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato según el artículo 162 del Reglamento y de acuerdo a cada supuesto establecido en el artículo 163 del mismo dispositivo legal; es decir, si bien la Entidad informará sobre la aplicación de la penalidad impuesta, no seguirá un procedimiento sobre descargos previo a su aplicación; ello a razón que la normativa no lo prevee de esa manera.

Asimismo, conforme el 161.4 del RLCE, éstas penalidades se deducen de los pagos a cuenta, de las valorizaciones, del pago final o en la liquidación final, según corresponda o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:24

**Consulta:** Nro. 83

**Consulta/Observación:**

"RECURSOS Y SERVICIOS DE NUBE PUBLICA A DEMANDA (IAAS, PAAS, SAAS))

Licenciamiento BYOL Oracle PaaS (Obligatorio)

En base a lo indicado respecto al licenciamiento BYOL Oracle PaaS, sírvase confirmar que la entidad proveerá su licenciamiento Oracle y que el postor deberá ofrecer el servicio de base de datos en nube en modalidad PaaS"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.3      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la entidad proveerá el licenciamiento Oracle y que el postor deberá ofrecer el servicio de base de datos en nube en modalidad PaaS para su servicio principal pudiendo usar otros tipos de base de datos y servicios como IaaS durante la operación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:24

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"El servicio de nube debe permitir el despliegue de Weblogic como servicio

Sírvase confirmar que el servicio de Weblogic indicado deberá estar listado dentro del catálogo de servicios de la nube ofertada dentro de su marketplace, lo que deberá acreditarse para la entrega de la propuesta."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de Weblogic está listado dentro del catálogo de servicios de la nube ofertada dentro de su marketplace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:49:24

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"Anexo 1 ¿ Tabla N°01 ¿ Ítem N°01

¿ OCPU aprovisionado IaaS (Compute ¿ Dense I/O ¿ E5 OCPU) (\*B94176 ¿ Oracle Cloud Infrastructure ¿ Compute ¿ Standard ¿ X9)¿

Slrvase confirmar que para todas las OCPUs solicitadas únicamente se empleará procesador INTEL, teniendo en cuenta el tipo solicitado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la tabla 1 señala la capacidad instalada en la plataforma de nube Oracle. Por otro lado se precisa que la entidad podrá solicitar durante la duración del contrato los tipos y marcas de OCPUs de las Tablas N° 01 y 02 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543161781	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	TDI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:37:16

**Observación: Nro. 86**

**Consulta/Observación:**

52

Se advierte que el numeral que corresponde es 15.2 y no 13.2 como indica los Temrinos de Referencia, se solicita corregir.

OTRAS PENALIDADES

CUADRO ITEM N°6

En relación al supuesto de penalidad por "No cumplir con el valor comprometido de la disponibilidad de algún servicio de la nube: Entre 99.5% y menor a 99.9%"

Se solicita confirmar que la disponibilidad de algún servicio de la nube será entre 99.5% y menor a 99.9%, en ese sentido se solicita cambiar el numeral 6.7 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA), Disponibilidad de los Servicios de Nube, el cual señala que la disponibilidad es de 99,9%.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 15.2    **Literal:** NA    **Página:** 52

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se actualizará la numeración del ítem 15.2.

Se confirma que se actualizará el numeral 6.7 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO , Disponibilidad de los servicios de nube mínimo entre el valor 99.5% y 99.9%

Se suprimirá la la penalidad N° 7 por ser la misma que la penalidad N° 6

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se actualizará el numeral 6.7 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO , Disponibilidad de los servicios de nube mínimo entre el valor 99.5% y 99.9%

Se suprimirá la la penalidad N° 7 por ser la misma que la penlaidad N° 6

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20543161781	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	TDI PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:37:16

**Observación: Nro. 87**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el numeral que corresponde es 15.2 y no 13.2 como indica los Temrinos de Referencia, se solicita corregir.

OTRAS PENALIDADES

CUADRO ITEM N°6

En relación al supuesto de penalidad por "No cumplir con el valor comprometido de la disponibilidad de algún servicio de la nube: Entre 99.5% y menor a 99.9%"

Se solicita confirmar que la disponibilidad de algún servicio de la nube será entre 99.5% y menor a 99.9%, en ese sentido se solicita cambiar el numeral 6.7 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA), Disponibilidad de los Servicios de Nube, el cual señala que la disponibilidad es de 99,9%.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 15.2      **Literal:** NA      **Página:** 52

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se actualizará la numeración del ítem 15.2.

Se confirma que se actualizará el numeral 6.7 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO , Disponibilidad de los servicios de nube mínimo entre el valor 99.5% y 99.9%

Se suprimirá la la penalidad N° 7 por ser la misma que la penalidad N° 6

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se actualizará el numeral 6.7 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO , Disponibilidad de los servicios de nube mínimo entre el valor 99.5% y 99.9%

Se suprimirá la la penalidad N° 7 por ser la misma que la penalidad N° 6

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:48:36

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Respecto a las certificaciones solicitadas para los perfiles, en vista que las tecnologías avanzan y se renuevan continuamente año a año y en el caso de algunos fabricante tienen vigencias de periodo muy cortos (por ejemplo 1 año) lo cual restringe la participación. Sírvese confirmar que se aceptarán certificaciones oficiales emitidas con una antigüedad no mayor a 08 años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.3 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado por el participante, se aceptarán certificaciones vigentes o de hasta cinco (05) años de emitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8.3 respecto a las certificaciones.



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:48:36

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Respecto al perfil de administrador de base de datos Cloud las bases indican: "Experiencia mínima de seis (06) años de experiencia laboral en gestión de base de datos Oracle en la Nube y/o plataforma de servicios On-premise."  
Para promover la participación, sírvase confirmar que se aceptarán una experiencia mínima de tres (03) años de experiencia laboral en gestión y/o administración y/o implementación de base de datos Oracle en la nube y/o de plataforma de servicios on-premise o base de datos on-premise"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.3 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado por el participante.  
Respecto a la experiencia mínima necesaria es de seis (06 años).

Respecto a la experiencia en servicios relacionados, se precisa que también se aceptaran como experiencia laboral la gestión y/o administración y/o implementación de base de datos Oracle en la nube y/o de plataforma de servicios onpremise o base de datos on-premise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el ítem 8.3.5. Administrador de Base de Datos Cloud y el literal B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE de los Requisitos de Calificación  
(...)

-Experiencia mínima de seis (06) años de experiencia laboral en gestión de base de datos Oracle en la Nube y/o plataforma de servicios On-premise.

También se considera experiencia laboral en gestión y/o administración y/o implementación de base de datos Oracle en la nube y/o de plataforma de servicios on-premise o base de datos on-premise.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:48:36

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del postor solicitada, sírvase confirmar que también se aceptará como similares a lo siguiente:

- Servicio de despliegue de plataforma basada en Nube pública
- Servicios de Créditos de Nube Oracle o equivalente
- Servicio de Implementación y/o migración y/o despliegue de infraestructura de Nube pública y/o privada
- Servicio de migración de Infraestructura TI a la nube Oracle Cloud que incluya el servicio de Upgrade de bases de datos Oracle con contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma de manera parcial que se aceptará como similares la siguiente experiencia:

- Servicio de despliegue de plataforma basada en Nube pública.
- Servicio de Implementación y/o migración y/o despliegue de infraestructura de Nube pública y/o privada
- Servicio de migración de Infraestructura TI a la nube Oracle Cloud que incluya el servicio de Upgrade de bases de datos Oracle con contingencia

Respecto al Servicios de Créditos de Nube Oracle o equivalente, no se considera similar al objeto de la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se añadirá como similares los siguientes servicios :

- (...)
- Servicio de despliegue de plataforma basada en Nube pública.
  - Servicio de Implementación y/o migración y/o despliegue de infraestructura de Nube pública y/o privada
  - Servicio de migración de Infraestructura TI a la nube Oracle Cloud que incluya el servicio de Upgrade de bases de datos Oracle con contingencia
- (...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:48:36

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Respecto al perfil de administrador de base de datos Cloud las bases, sírvase confirmar que se podrán presentar al menos 03 de todas las certificaciones oficiales solicitadas a dicho especialista.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 8 Literal: 8.3 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, deberá contar como mínimo con:  
Certificación Oficial emitida por el fabricante nivel Profesional Oracle Database 12c o superior y/o Oracle Database 19c RAC, ASM and Grid Administrator y/o Oracle Database 19c Data Guard Administrator.  
Además de contar con los siguientes certificados oficiales en Oracle Certified Profesional: Oracle Database Security Expert, Oracle Cloud Database 2023 Migration and Integration Professional, Oracle Base Database Services 2023 Certified Professional y/o Oracle Database Cloud Administrator 2023 Certified Professional.

Asimismo, de acuerdo a la absolución N° 88, las certificaciones pueden ser vigentes o tener hasta cinco (05) años de emitidas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica el ítem 8.3.5. Administrador de Base de Datos Cloud.

(...)  
Capacitación: Debe contar como mínimo con; Certificación Oficial emitida por el fabricante nivel Profesional Oracle Database 12c o superior y/o Oracle Database 19c RAC, ASM and Grid Administrator y/o Oracle Database 19c Data Guard Administrator.  
Además de contar con los siguientes certificados oficiales en Oracle Certified Profesional Oracle Database Security Expert, Oracle Cloud Database 2023 Migration and Integration Professional, Oracle Base Database Services 2023 Certified Professional y/o Oracle Database Cloud Administrator 2023 Certified Professional. Las certificaciones pueden ser vigentes o tener hasta cinco (05) años de emitidas

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:48:36

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:  
6.3 RECURSOS Y SERVICIOS DE NUBE PUBLICA A DEMANDA (IAAS, PAAS, SAAS))

Dice: Licenciamiento BYOL Oracle PaaS (Obligatorio)  
Consulta: Sírvase confirmar que la Entidad proveerá su licenciamiento Oracle para la ejecución de los servicios de base de datos, y que el postor deberá ofrecer el servicio de base de datos en nube en modalidad PaaS de forma obligatoria, garantizando que pueda ser ofrecido dentro de su portafolio para cuentas del Sector Público en el Perú como lo es la OSCE.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6    Literal: 6.3    Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que la Entidad proveerá su licenciamiento Oracle - BYOL - para la ejecución de los servicios de base de datos, y que el postor deberá ofrecer el servicio de base de datos en nube en modalidad PaaS de forma obligatoria, garantizando que pueda ser ofrecido dentro de su portafolio para cuentas del Sector Público en el Perú como lo es la OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:48:36

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En donde dice: "El servicio de nube debe permitir el despliegue de Weblogic como servicio"

Sírvase confirmar que el servicio de Weblogic indicado en este apartado deberá estar listado dentro del catálogo de servicios de la nube ofertada dentro de su marketplace, lo que deberá acreditarse para la entrega de la propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6.3.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de Weblogic está listado dentro del catálogo de servicios de la nube ofertada dentro de su marketplace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:48:36

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Anexo 1

Dice:

¿Los servicios de la Tabla N°02: ¿Catalogo de los Servicios en la Nube Pública (Public Cloud) de IaaS/PaaS ¿ Componente 1¿ se deben considerar el costo por una (01) unidad de medida.

Sírvase confirmar que la Entidad solicita la información de la tabla 2 de forma referencial, en la eventualidad que necesite consumir dichos servicios a su cuenta y costo y con previa revisión de la disponibilidad consultando al fabricante según la región en la que se encuentren desplegados los servicios, entendiéndose que el presupuesto bajo el cual se estructura el presente requerimiento corresponde al costeo de la tabla 1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: 3 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para elaborar la oferta económica, se debe considerar las Tablas N° 01 y 02 de los Términos de Referencia.

Asimismo, se aclara que la implementación de los servicios de la tabla N° 02 están sujetos a la disponibilidad del fabricante según la región en la que se encuentren desplegados los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:48:36

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Anexo 1 ¿ Tabla N°01 ¿ Ítem N°01  
Dice: ¿OCPU aprovisionado IaaS (Compute ¿ Dense I/O ¿ E5 OCPU) (\*B94176 ¿ Oracle Cloud Infrastructure ¿ Compute ¿ Standard ¿ X9)¿

Consulta: Se indica que se requiere la cotización de 76 OCPUs con procesador Intel (según la serie mencionada). Confirmar que para todas las OCPUs solicitadas únicamente se empleará procesador INTEL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: 2 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la tabla 1 señala la capacidad instalada en la plataforma de nube Oracle. Por otro lado se precisa que la entidad podrá solicitar durante la duración del contrato los tipos y marcas de OCPUs de las Tablas N° 01 y 02 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:48:36

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Respecto al perfil de arquitecto cloud, sírvase confirma que se aceptará que la certificación KA sea opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.3 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, es requisito la presentación de la certificación oficial CKA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:48:36

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Respecto al perfil de Administrador de Seguridad IT Cloud y sírvase confirmar que la certificación Linux será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.3 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la certificación Linux es opcional, pudiendo presentar un certificado de sistema operativo Windows . Los términos de referencia indican: Certificado en sistemas operativos Linux y/o Windows.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:48:36

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Con el fin de que haya pluralidad de postores, confirmar que al ser Oracle o equivalente, es posible que otras marcas de nube puedan ser ofertadas para el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, OTRAS MARCAS O PROPUESTAS MULTI NUBE puedan ser ofertadas teniendo en cuenta la provisión de todos los servicios que son exigidos en el presente proceso, las mismas que deberán cumplir con lo señalado en los Términos de Referencia respecto de los requisitos exigidos como equivalentes para la infraestructura de NUBE ofertada. Para lo cual se deben mantener los plazos de implementación indicados en las bases, el servicio no debe incurrir en downtime o tiempo de inactividad de los sistemas durante la migración, y las actividades de migración de nube, adecuaciones tecnológicas y de comunicaciones formarán parte de la propuesta del postor. El postor también se hará responsable de la puesta en marcha de los sistemas de OSCE migrados en la nueva plataforma de nube ofertada.

También se modificará el numeral 8.1 de los términos de referencia

(...)

-El postor debe presentar en su oferta la constancia y/o certificado de ser partner o representante autorizado para la Nube de Oracle o equivalente (...)

Precisión de aquello que se incorpora a las Bases Integradas:

Se modifica la descripción del servicio y el alcance en los términos de referencia.

Descripción

Servicio de infraestructura en la nube pública de Oracle para el funcionamiento de la plataforma del sistema SEACE o equivalente .

Alcance

(...)

Se precisa que, OTRAS MARCAS O PROPUESTAS MULTI NUBE puedan ser ofertadas teniendo en cuenta la provisión de todos los servicios que son exigidos en el presente proceso, las mismas que deberán cumplir con lo señalado en los Términos de Referencia respecto de los requisitos exigidos como equivalentes para la infraestructura de NUBE ofertada. Para lo cual se deben mantener los plazos de implementación indicados en las bases, el servicio no debe incurrir en downtime o tiempo de inactividad de los sistemas durante la migración, y las actividades de migración de nube, adecuaciones tecnológicas y de comunicaciones formarán parte de la propuesta del postor. El postor también se hará responsable de la puesta en marcha de los sistemas de OSCE migrados en la nueva plataforma de nube ofertada.

También se modificará el numeral 8.1 de los términos de referencia

(...)

-El postor debe presentar en su oferta la constancia y/o certificado de ser partner o representante autorizado para la Nube de Oracle o equivalente (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá según lo precisado en el análisis, debido a la cantidad máxima de caracteres en la presente sección.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:48:36

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En donde dice:

"El contratista debe proponer la disponibilidad de los recursos y servicios de Nube en dos regiones distintas. La región principal y la región alternativa para replicación deben ser propuestas en la oferta, siendo potestad del comprador cambiar las zonas a utilizar, sin que esto modifique los costos en la oferta del postor."

Sírvase confirmar que para acreditar este punto solicitado en la propuesta, será válido colocar en la propuesta una declaración jurada en la que se indique la región principal y la región alternativa para replicación propuestas y en la cual se adjunte el link publico en el que se evidencia las regiones disponibles de la plataforma cloud ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.9 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para acreditar lo solicitado será válido colocar en la propuesta una declaración jurada en la que se indique la región principal y la región alternativa para replicación propuestas y en la cual se adjunte el link publico del fabricante en el que se evidencia las regiones disponibles y su estado de la plataforma cloud ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

TERMINOS DE REFERENCIA  
6.9 REQUISITOS DE LA PLATAFORMA DE NUBE OFERTADA  
(...)

Para acreditar lo solicitado será válido colocar en la propuesta una declaración jurada en la que se indique la región principal y la región alternativa para replicación propuestas y en la cual se adjunte el link publico del fabricante en el que se evidencia las regiones disponibles y su estado de la plataforma cloud ofertada.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:48:36

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Anexo 1 ¿ Tabla N°01 ¿ Ítem N°01

Dice: ¿Disaster Recovery Service (\*B95485 ¿ Oracle Cloud Infrastructure ¿ Full Stack Disaster Recovery Service)¿

Consulta: Si bien se está considerando el servicio de Full Stack Disaster Recovery como ítem dentro de la table N°1, se hace de conocimiento al cliente que este servicio requiere considerar también la replicación interregional de almacenamiento (boot volumen y block volumen) con su respectivo performance asignado lo cual repercute directamente en el costo base. Sírvasse confirmar si debe considerarse dentro de los recursos a considerar como parte de la tabla 1.

Acápíte de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: 20      Literal: 2      Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Para el servicio Full Stack Disaster se deben considerar los recursos indicados en la Tabla N° 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-OSCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PÚBLICA DE ORACLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA SEACE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:48:36

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Anexo 1 ¿ Tabla N°01 ¿ Ítem N°01

Consulta: Sírvase confirmar si será necesario considerar como parte de la tabla 1 un porcentaje de crecimiento requerido, de ser así ¿Cuánto sería este porcentaje?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: 2 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se debe considerar para la oferta lo indicado en los términos de referencia incluida la tabla 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null