

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las consultas y observaciones serán absueltas de acuerdo a la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para cumplir con el requerimiento de contar con comunicación celular ilimitada en la totalidad de las líneas en caso un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera del área cobertura será necesario y suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para cumplir con el requerimiento de contar con comunicación celular ilimitada en la totalidad de las líneas en caso un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera del área cobertura será necesario y suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la descarga de las aplicaciones del Play Store Oficial de Google aplica sólo para los equipos de la Gama C y D, debido a que para la Gama A se está solicitando equipo con sistema operativo iOS , el cual cuenta con otro tipo de aplicativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: k Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la descarga de las aplicaciones del Play Store Oficial de Google aplica sólo para los equipos de la Gama C y D, debido a que para la Gama A se está solicitando equipo con sistema operativo iOS , el cual cuenta con otro tipo de aplicativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de setecientos treinta (730) días calendario computados a partir de la fecha del acta de activación del servicio en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO.

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACIÓN SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESÚS MARÍA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2 (SEGUNDA CONVOCATORIA), la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESÚS MARÍA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos a la entidd eliminar el termino pagos periodicos; toda vez que para efectos del pago, estos se realizan de manera mensual y en partes iguales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto es preciso señalar que los pagos son mensuales en partes iguales; sin embargo son pagos periódicos porque se pagan de forma mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar el horario de atención para el envío de documentos vía mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, el horario de atención es lunes a viernes de 08:00 a 16:30 horas. La recepción de los documentos mediante Mesa de Partes Virtual es desde las 00:00 horas a 16:30 horas de un hábil se considera recibido el mismo día. Posterior a dicho horario se considerará recibido el día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Solicitamos a la entidad confirmr el horario de atencion para el envio de documentos via mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, el horario de atención es lunes a viernes de 08:00 a 16:30 horas. La recepción de los documentos mediante Mesa de Partes Virtual es desde las 00:00 horas a 16:30 horas de un hábil se considera recibido el mismo día. Posterior a dicho horario se considerará recibido el día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para cumplir con el requerimiento de contar con comunicación permanente (24 x 7) en la totalidad de las líneas en caso un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera de del área cobertura será necesario y suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: g Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para cumplir con el requerimiento de contar con comunicación permanente (24 x 7) en la totalidad de las líneas, en caso un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera de del área cobertura, será necesario y suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se confirma que los equipos a reponer podrán tener las mismas características técnicas o similares a las requeridas en el Anexo N° 1 de las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: o Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos a reponer podrán tener las mismas características técnicas o similares a las requeridas en el Anexo N° 1 de las presentes bases, siempre que cumplan con los requisitos técnicos mínimos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier demora en la emisión del informe, será responsabilidad de la entidad y no responsabilidad del contratista, no debiendo perjudicarse este para efectos del pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cualquier demora en la emisión del informe, será responsabilidad de la entidad y no responsabilidad del contratista, no debiendo perjudicarse este para efectos del pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar duplicidad en la información, solicitamos a la entidad eliminar las Copias requeridas para la forma de pago; toda vez que, dichos documentos obran en el expediente de contratación o en su defecto sean considerados opcionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicho documento debe ser adjuntado por el Contratista para el trámite de pago con la finalidad que el área usuaria otorgue la conformidad respectiva.

Ahora bien, de acuerdo a lo señalado en los Términos de Referencia, se precisa que los documentos para el pago son:

- Recibo mensual.
- Copia de Acta de Entrega y Recepción de Equipos. (solo para el 1er pago)
- Copia de Acta de implementación del servicio. (solo para el 1er pago)
- Copia de Conformidad de activación del servicio. (solo para el 1er pago)
- Reportes mensuales del consumo detallado de plan de datos y de voz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la referida capacitación se pueda brindar en horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, para la capacitación se precisa lo siguiente:
Número de participantes: no mayor de 10 personas.
Cantidad de horas: no mayor de 3 horas como mínimo.
La fecha y lugar de la capacitación será coordinada previamente entre la Municipalidad y el Contratista durante durante la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

- 1.- Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2.- Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3.- Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4.- Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5.- Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6.- Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Es importante tener en cuenta la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Sobre ello, la referida disposición establece que en caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles, salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

En cuanto a anterior, es importante traer a colación el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, mediante el cual se ha dispuesto la exclusión del referido procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones agradeceremos a la entidad confirmar respecto a los siguiente plazos en relación a la reposición de los equipos:

- i) Por robo y/o pérdida y/o falla atribuible al usuario, el plazo iniciará luego del pago de reposición y presentación de la denuncia policial (a excepción de fallas atribuible al usuario).
- ii) Por fallas de fábrica, el plazo iniciará una vez remitido el informe técnico debido a que a partir de este documento se emite la orden de cambio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: r Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma los siguiente plazos en relación a la reposición de los equipos:

- i) Por robo y/o pérdida y/o falla atribuible al usuario, el plazo iniciará luego del pago de reposición y presentación de la denuncia policial (a excepción de fallas atribuible al usuario).
- ii) Por fallas de fábrica, el plazo iniciará una vez remitido el informe técnico debido a que a partir de este documento se emite la orden de cambio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

r) En caso de i) fallas por defectos de fabricación, los equipos deberán ser reemplazados en un plazo no mayor a 03 días hábiles, el plazo iniciará una vez remitido el informe técnico debido a que a partir de este documento se emite la orden de cambio. La reposición por un equipo similar o de superiores características (no se aceptarán equipos reparados o de segunda mano). Asimismo, ii) por robo y/o pérdida y/o falla atribuible al usuario, el plazo será de 03 días hábiles, y se iniciará luego del pago de reposición y presentación de la denuncia policial (a excepción de fallas atribuible al usuario). En el caso de falla de fábrica el plazo para emitir el reporte de laboratorio del proveedor posterior al internamiento del equipo.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual (considerando que puede ser menor).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: e Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el monto mensual del servicio comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual (considerando que puede ser menor).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo se considerara solo si el equipo se encuentra dentro de la garantía de fábrica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo se considerara solo si el equipo se encuentra dentro de la garantía de fábrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Considerando que el único equipamiento a entregar a la entidad son los equipos, solicitamos a la entidad eliminar el presente requerimiento; toda vez que no hay claridad debido al equipamiento que habría que modificarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5 Literal: 4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se eliminará dicha condición al no ser encontrarse delimitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará el numeral 4, del punto 7.5 de los TDR.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el cobro del servicio será por plan asignado y no por las características del mismo (gigas, sms o minutos).

En ese sentido, solicitamos a la entidad considerar que, en caso se requiera la ampliación del plan de datos, el costo de dicho paquete será acorde a las tarifas disponibles con las que cuente el contratista al momento del pedido la que finalmente opte la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El cobro del servicio podrá ser por plan asignado siempre que cumplan con los requisitos técnicos mínimos indicados en los Términos de Referencia.

Asimismo, en caso se requiera la ampliación del plan de datos, el costo de dicho paquete será acorde a las tarifas disponibles con las que cuente el contratista al momento del pedido la que finalmente opte la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Dicho supuesto no aplicara en caso la demora para el recojo de los equipos sea por causa atribuible a la entidad como por ejemplo: no enviar la información requerida por el contratista para coordinar el recojo, reprogramaciones en recojo, dando facilidades de acceso a la sede de la entidad, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: m Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dicha condición no aplica por retrasos o demoras atribuibles a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término de antigüedad en el presente literal, considerando que, el contratista deberá cumplir solo con entregar el equipo en reposición bajo las características solicitadas en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: o Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el equipo a reponer debe cumplir con los requisitos técnicos mínimos y características técnicas señalado en los Términos de Referencia, siempre que sea nuevo y de primer uso; por lo tanto, no se requerirá un tiempo de antigüedad de los equipos, siempre que cumplan con las características señaladas en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

o) El equipo de reposición debe ser nuevo, de primer uso y de las mismas características o superiores a la marca y modelo reemplazado. Los equipos a reponer podrán tener las mismas características técnicas o superiores a las requeridas en el Anexo N° 1 de las presentes bases.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, el presente requerimiento relacionado a la falla, será previa validación por el gestor de cuenta designado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: p Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el presente requerimiento relacionado a la falla, será previa validación por el gestor de cuenta designado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los chips repuestos serán proporcionados sin costo alguno para la MDJM, respectivamente, solo si son falla de fábrica o fallas de desprogramación, previa validación por el gestor de cuenta designado.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, el plazo de 5 días hábiles sea contabilizado desde que se cuenta con el diagnostico de cambio de equipo por parte del área de servicio técnico del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6 Literal: 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el plazo de 5 días hábiles sea contabilizado desde el día siguiente de generado el ticket y/u orden de servicio. Y en el caso de cambio de equipo, se contabilizará al día siguiente del emitido el diagnóstico de cambio de equipo por parte del área de servicio técnico del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El tiempo se contabiliza desde el día siguiente de haberse generado el ticket y/o orden de servicio técnico. En el caso de cambio de equipo, se contabilizará al día siguiente del emitido el diagnóstico de cambio de equipo por parte del área de servicio.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que los 5 días se contabilizan desde el día siguiente de haberse generado el ticket y/o orden de servicio técnico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6 Literal: 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el plazo de 5 días hábiles sea contabilizado desde el día siguiente de generado el ticket y/u orden de servicio. Y en el caso de cambio de equipo, se contabilizará al día siguiente del emitido el diagnóstico de cambio de equipo por parte del área de servicio técnico del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El tiempo se contabiliza desde el día siguiente de haberse generado el ticket y/o orden de servicio técnico. En el caso de cambio de equipo, se contabilizará al día siguiente del emitido el diagnóstico de cambio de equipo por parte del área de servicio.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la entrega de un equipo en préstamo se dará mientras dure la revisión por parte del servicio técnico, será únicamente brindando cuando dicho equipo es recogido de la sede de la entidad e internado al laboratorio del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entrega de un equipo en préstamo se dará mientras dure la revisión por parte del servicio técnico, será únicamente brindando cuando dicho equipo es recogido de la sede de la entidad e internado al laboratorio del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que les sean entregados en calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, será devueltos una vez que el área de servicio técnico del contratista entregue el equipo ingresado a revisión (independientemente del resultado de la misma),de igual modo, deberán devolverse en las mismas condiciones en las que fueron entregados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos que les sean entregados en calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, será devueltos una vez que el área de servicio técnico del contratista entregue el equipo ingresado a revisión (independientemente del resultado de la misma),de igual modo, deberán devolverse en las mismas condiciones en las que fueron entregados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

A fin de evitar diversas interpretaciones y considerando que, la entidad ha solicitado servicio de SMS, minutos (otros operadores), red privada móvil, de datos ilimitado, y para el plan de datos se ha establecido un plan de datos, solicitamos a la entidad eliminar el aumento de límite de crédito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que dicho numeral está referido a la designación de un ejecutivo de atención que el Contratista podnrá a disposición para coordinaciones con la Entidad sobre el servicio, entre ellos la posibilidad de aumento de límite de crédito en caso sea necesario para la Entidad ante cualquier emergencia u hecho imprevisible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar el pago estará sujeto a prestaciones adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 7.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el pago estará sujeto a prestaciones adicionales, en caso la Entidad lo requiera de acuerdo a su necesidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para cualquier caso cuando indica eliminar información relevante en remoto se refiere a eliminar en remoto la información del equipo restableciéndolo a modo fábrica (modo reset); de ser afirmativa la respuesta considerar que dicho requerimiento estará sujeto a la disponibilidad de red en el dispositivo móvil para poder así ejecutar la orden; es decir la orden de reseteo a modo fábrica será efectivo siempre y cuando el equipo se encuentre encendido y conectado a una red de datos o wifi.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: d Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la orden de reseteo a modo fábrica será efectivo siempre y cuando el equipo se encuentre encendido y conectado a una red de datos o wifi.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

De la renovación de equipos.
Considerando que la garantía de fábrica es de 12 meses, y con la finalidad de que los equipos entregados en calidad de renovación no pierdan la garantía antes de la culminación de la fecha del contrato, solicitamos a la entidad reducir el plazo de 30 días dentro de los 5 días del decimosegundo mes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: d Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que con la finalidad de que los equipos entregados en calidad de renovación no pierdan la garantía antes de la culminación de la fecha del contrato, solicitamos a la entidad reducir el plazo de 30 días dentro de los 5 días del decimosegundo mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

d)De la Renovación de equipos:
El Contratista deberá renovar los equipos cedidos en calidad de uso a la MDJM. Dicha renovación se realizará dentro de los cinco (5) días del décimo segundo (12) mes.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso de que el equipo sea perdido o robado, dicho equipo deberá estar bloqueado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: d Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de que el equipo sea perdido o robado, dicho equipo deberá estar bloqueado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que el término acompañando hace referencia a que adicional al comprobante de pago, se brindara un reporte mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que adicional al comprobante pago, se deberá adjuntar el reporte mensual de consumo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

SEGUNDO CUADRO.

A fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad eliminar la presente penalidad; toda vez que la misma se está repitiendo en el primer Cuadro de penalidades referente al tiempo para generar el ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se eliminará dicha penalidad por encontrarse prevista en el numeral 2 del Cuadro de Penalidades Atención del servicio (SLA) y soporte técnico para el Call-Center

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará dicha penalidad.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:
SEGUNDO CUADRO.

A fin de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad eliminar la presente penalidad; toda vez que ya está establecida un supuesto de aplicación de penalidad por interrupción del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se eliminará dicha penalidad por encontrarse prevista en el numeral 2 del Cuadro de Penalidades Atención del servicio (SLA) y soporte técnico para el Call-Center

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se eliminará dicha penalidad.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:37:05

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

PRIMER CUADRO.

Solicitamos a la entidad confirmar que la penalidad señalada no será por cada día de retraso, sino por ocurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La penalidad se aplicará por cada día de retraso y no por incidencia, debido a que se pretende evitar los retrasos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:41:03

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:41:03

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Municipalidad otorgará todas las facilidades y accesos necesarios para realizar la activación y entrega de los equipos dentro del plazo establecido. En caso de cualquier retraso o paralización imputable a la Municipalidad, el Contratista tendrá la facultad de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesario. Asimismo, se confirma que la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos será efectuado dentro de sus instalaciones de la Municipalidad y se garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas y de acceso que sean necesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:41:03

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:41:03

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos documentos señalados en el numeral 2.4, serán los documentos que el postor adjudicado debe presentar para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:41:03

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente a fin que la Entidad realice el pago correspondiente de acuerdo a los plazos establecido en la normativa de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:41:03

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:41:03

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:41:03

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención será contabilizado desde el día siguiente de generado el ticket y/u orden de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:41:03

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la obligación ya se encuentra extensamente desarrollada en el numeral 7.6 de los Términos de Referencia, solicitamos a la Entidad suprimir el numeral 9, a efectos de evitar confusión sobre las obligaciones concretas que deberá asumir el contratista; ello de conformidad con el principio de transparencia recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN

Se eliminará dicho requisito.

Sin embargo en el numeral 7.6 se incluirá el siguiente condición: "En caso de que el Contratista incumpla parcial o totalmente con las obligaciones establecidas este será responsable de los daños y perjuicios que dicho incumplimiento llegase a ocasionar la Entidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.6....

7. En caso de que el Contratista incumpla parcial o totalmente con las obligaciones establecidas este será responsable de los daños y perjuicios que dicho incumplimiento llegase a ocasionar la Entidad

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:41:03

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases, se indica que se aplicará penalidad por la no disponibilidad del servicio de telefonía móvil, luego de lo cual se señala que se debe ver el cuadro de otras penalidades.

No obstante, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que, respecto de esta penalidad, no logra identificarse en el mencionado cuadro (i) el supuesto de hecho cuyo incumplimiento se penaliza, (ii) el procedimiento a través del cual se determina, y (iii) el monto de la penalidad.

De este modo, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16.1 **Literal:** a **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Se eliminará dicho término al carecer de sustento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará dicha condición.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:41:03

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases, se indica que por la interrupción de los servicios se aplicará la penalidad establecida en el artículo 93 "Compensación en caso de interrupción" del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD/OSIPTEL.

No obstante, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que la entidad no ha cumplido con su obligación legal de precisar (i) el supuesto de hecho cuyo incumplimiento se penaliza, (ii) el procedimiento a través del cual se determina, y (iii) el monto de la penalidad; más aún si dicha norma se encuentra derogada.

De este modo, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16.1 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN

Dicha condición es ningún tipo de penalidad por lo cual se eliminará.

Sin embargo, lo señalado en el artículo 93 "Compensación en caso de interrupción" del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD/OSIPTEL, sí aplicará en el presente servicio y será en el numeral 7.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7.2

cc) Para la interrupción de los servicios se aplicará lo establecido en el artículo 93 ¿Compensación en caso de Interrupción¿ del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD/OSIPTEL.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JESUS MARIA

Nomenclatura : AS-SM-5-2024-MDJM/OEC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LA MUNICIPALIDAD DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	05/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:41:03

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

CLAUSULA DECIMA SEPTIMA.

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso alguna de las partes considere recurrir al arbitraje, este será institucional y deberá cuyo Tribunal Arbitral debe estar conformado por tres (3) árbitros. Asimismo, se confirma que se podrá recurrir a instituciones arbitrales como el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.