

## **ANEXO N° 01**

### **CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ESPECIALIZADO EN EL CÁLCULO DE RESERVAS TÉCNICAS DE SINIESTROS MEDIANTE DIVERSOS MÉTODOS ACTUARIALES**

#### **1. DENOMINACION DE LA CONTRATACIÓN**

Contratación del servicio de suscripción al software Summon Unified Discovery Service + 360 Link.

#### **2. FINALIDAD PUBLICA**

El Centro de Información y Documentación Especializada (CIDE) de esta Superintendencia, se conceptualiza como un sistema integrado que centraliza, recopila, explota, almacena, actualiza, difunde y gestiona información y documentación de carácter académico y de investigación.

En tal sentido, la suscripción a Summon Unified Discovery Service permitirá proporcionar información y documentación de carácter académico y de investigación, tanto para las audiencias que participan en las diferentes actividades académicas externas a la SBS, como para los trabajadores que requieran disponer de información y/o documentación actualizada relativa a las áreas del conocimiento que son materia de su competencia y necesarias para el óptimo desempeño de sus funciones.

#### **3. ALCANCES DEL SERVICIO**

El servicio comprende una (01) suscripción del software Summon Unified Discovery Service + 360 Link, basado en el protocolo internacional Z3950, con las siguientes funcionalidades:

- Debe proporcionar una única búsqueda unificada en libros, libros electrónicos, revistas, periódicos, videos, imágenes, guías de investigación y más de un único índice unificado de contenido que se recopila previamente y optimiza para el descubrimiento.
- Deberá permitir una búsqueda solo a partir del contenido indexado para generar resultados clasificados por relevancia.
- Clasificación de relevancia: debe brindar los mejores resultados para búsquedas de elementos y temas conocidos a través de un enfoque equilibrado.
- Vinculación: debe asegurar el acceso más confiable a contenido de texto completo a través de OpenURL y vinculación directa mejorada por índice (IEDL).
- Brindar enfoque integral de datos: combina contenido y administración de derechos para permitir que los usuarios vean los recursos disponibles en la biblioteca.
- Cobertura de contenido profunda: debe rastrear la mayoría y los tipos más amplios de recursos para brindar la capacidad de buscar el recursos fáciles y difíciles de encontrar.
- Amplia el alcance completo de las fuentes disponibles dentro del índice unificado y base de conocimiento.
- Amplia la experiencia en la gestión de metadatos para agregar, enriquecer y actualizar todas las fuentes de datos.

El software Summon Unified Discovery Service + 360 Link debe funcionar de manera integrada con el software Alephino, en uso actualmente por la SBS. Los metadatos del Sistema ALEPHINO se publicarán en el índice local del software Summon y serán accesibles desde dentro de la LAN de la SBS y fuera de ella.



El acceso al software Summon es a través de servidores en la Nube de Exlibris, actualizados y con infraestructura de seguridad más robusta.

Exlibris realiza el monitoreo 24x7 a través de auditorías de seguridad de varios niveles que incluyen controles de seguridad, revisiones de seguridad, análisis de evaluación de vulnerabilidades de seguridad de aplicaciones e infraestructura, parches de terceros y análisis de vulnerabilidad de red.

El servicio Summon debe ser compatible con los sistemas proxy basados en web EZproxy, HAN y III WAM para proporcionar un nivel completo de soporte para sus usuarios fuera del campus.

#### 4. REQUISITOS PARA EL PROVEEDOR

El proveedor deberá acreditar ser representante autorizado para brindar los servicios de venta, soporte y mantenimiento de Summon Unified Discovery Service + 360 Link, para lo cual deberá presentar una carta o declaración jurada que lo acredite como tal.

Dicho documento deberá ser presentado como requisito para la contratación.

Sin perjuicio de lo anteriormente indicado, la Entidad se reserva el derecho de verificar lo propuesto.

#### 5. REQUISITOS DE SEGURIDAD EN NUBE

El proveedor deberá cumplir los requisitos siguientes:

- a) Disponer de un Acuerdo de Nivel de Servicio - ANS con el proveedor de servicios en la nube, en el que queden claramente definidas las responsabilidades de la SBS y el proveedor de servicios en la nube, definiendo como mínimo:
  - Descripción del servicio.
  - Tipo de servicio.
  - Disponibilidad y cantidad de tiempo de inactividad máxima (diario, mensual) o porcentaje de tiempo (diario, mensual) que el servicio estará disponible para su uso.
  - Capacidad del servicio.
  - Mantenimiento (planificado o no planificado, horarios, formas de comunicación).
  - Tiempos de respuesta y tiempos de solución.
- b) El proveedor de servicios en la nube deberá contar como mínimo con un certificado vigente durante toda la ejecución del servicio de seguridad de la información, así como con el resultado de la revisión (reporte) de assessment y basado en estándares internacionales, el mismo que tiene que ser emitido por una organización de auditoría independiente y que sea certificador (no basta con un certificado del mismo Certified Security Provider - CSP), como:
  - Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP).
  - ISO/IEC 27001 Seguridad de la información.
  - ISO/IEC 27017 Controles de seguridad de la información basada en ISO/IEC 27002 específicamente para los servicios en nube.
  - ISO/IEC 27018 Requisitos para la protección de la información de identificación personal (PII) en sistemas cloud, entre otros.



- c) La infraestructura que soportará el servicio en nube deberá contar con el reporte de revisión independiente SOC 2 TIPO II vigente y durante la ejecución del servicio.
- d) Realizar el cifrado, tanto de los datos en tránsito como de los datos almacenados, para proteger su confidencialidad, así como la creación de copias de respaldo para proteger su disponibilidad e integridad.
- e) Requerir al proveedor de servicios en la nube, como mínimo el manejo de los siguientes protocolos de cifrado, los cuales se basan en estándares y algoritmos aceptados y probados por la industria:
  - AES (128 bits o superior).
  - TDES (Teclas de doble longitud).
  - RSA (1024 bits o superior).
  - ECC (160 bits o superior).
- f) Disponer de registros de acceso que permitan monitorear, analizar, investigar y documentar acciones indebidas o no autorizadas, tanto a nivel operativo como de administración.
- g) El proveedor de servicios en la nube deberá proporcionar información sobre todo cambio que pudiera afectar negativamente el servicio.
- h) La solución en nube debe contar con mecanismos de protección de amenazas y deberá incorporar controles de Web Application Firewall.
- i) El gestor de la aplicación solo deberá estar alojado en un dominio que no debe tener un subdominio relacionado a sbs.gob.pe. El acceso solo deberá estar disponible para usuarios desde IP públicos desde la Superintendencia.

## 6. PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de la contratación del servicio de suscripción y soporte técnico del software Summon Unified Discovery Service + 360 Link será de un (01) año (01/06/2025 - 31/05/2026).

## 7. CONFORMIDAD Y FORMA DE PAGO

La conformidad de las prestaciones a cargo del proveedor estará a cargo de la Gerencia de Tecnologías de Información.

El pago se efectuará contra la activación del servicio de suscripción, previa conformidad del Área Usuaria.

