

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección indica que se responderan las consultas y observaciones en coordinacion con la area usuaria, los cuales seran motivas y de acuerdo a la Ley de contrataciones del estado ley 30225.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que será responsable de la configuración de sus propios equipos (equipos de computo, tablets), como proveedor se garantizará el correcto funcionamiento de los los equipos instalados por parte del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 9 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor es responsable de dejar operativo el Servicio de internet, asi mismo apoyar en la interconexion a su red interna de cada Insititucion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor es responsable de dejar operativo el Servicio de internet, asi mismo apoyar en la interconexion a su red interna de cada Insititucion.

| | |
|--------------------------|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS |
| Nomenclatura : | AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2 |
| Nro. de convocatoria : | 2 |
| Objeto de contratación : | Servicio |
| Descripción del objeto : | CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS. |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que la entrega de la documentación técnica requerida en el numeral 8, podrá ser entregada a los 8 días útiles luego de culminada la implementación en todos las sedes, ello con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el postor presentara toda la documentacion para su respectivo pago en los palazos establecidos en las bases Forma de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

| | |
|--------------------------|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS |
| Nomenclatura : | AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2 |
| Nro. de convocatoria : | 2 |
| Objeto de contratación : | Servicio |
| Descripción del objeto : | CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS. |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases se observa que el plazo de prestación se contabiliza desde la firma del contrato; sin embargo solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio fijo, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara que el plazo es desde la firma del contrato. 10 días para la implementación y puesto en funcionamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases se observa que en ningún extremo de las bases se señala el plazo de prestación del servicio, el cual deberá ser consignado en días calendarios, plazo que deberá consignarse en el Anexo N°4.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara, el,plazo es desde el día siguiente de la firma del contrato hasta el 31 de diciembre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

| | | | |
|--------------------------|--|--|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS | | |
| Nomenclatura : | AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2 | | |
| Nro. de convocatoria : | 2 | | |
| Objeto de contratación : | Servicio | | |
| Descripción del objeto : | CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS. | | |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Observación.

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Inicio de Servicio, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 31 de diciembre del 2024 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, declaración de nulidad y nuevas convocatorias, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual podría ser distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener la fecha indicada en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - **Página: 15**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara, el plazo es desde el día siguiente de la firma del contrato hasta el 31 de diciembre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad completar los datos de teléfono y correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.1 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

abastecimientos@ugelcanas.gob.pe

| | | | |
|--------------------------|--|--|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS | | |
| Nomenclatura : | AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2 | | |
| Nro. de convocatoria : | 2 | | |
| Objeto de contratación : | Servicio | | |
| Descripción del objeto : | CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS. | | |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - **Página: 16**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

todo POSTOR al momento de presentar su oferta debe conducirse de forma diligente y presentarla en los términos establecidos en las bases integradas, las cuáles constituyen las reglas a las cuales deben regirse todos los postores y el Comité de Selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

| | | | |
|--------------------------|--|--|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS | | |
| Nomenclatura : | AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2 | | |
| Nro. de convocatoria : | 2 | | |
| Objeto de contratación : | Servicio | | |
| Descripción del objeto : | CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS. | | |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

todo POSTOR al momento de presentar su oferta debe conducirse de forma diligente y presentarla en los términos establecidos en las bases integradas, las cuáles constituyen las reglas a las cuales deben regirse todos los postores y el Comité de Selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos confirmar que se suprimirá el literal k) en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité acoge su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no acoge su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no acoge su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad indicar un corre electrónico o la dirección de mesa de partes de la entidad con la finalidad de enviar por dicho medio los comprobantes de pago.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el comité, indica que los correos se encuentran en el; directorio de la pagina web de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad, eliminar los siguientes documentos del numeral 2.6 (forma de pago): Cuenta CCI, considerando que son documentos innecesarios para el pago de contratista, considerando que dicho dato se presenta para el perfeccionamiento del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no acoge su consulta, ya que son bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

| | | | |
|--------------------------|--|--|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS | | |
| Nomenclatura : | AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2 | | |
| Nro. de convocatoria : | 2 | | |
| Objeto de contratación : | Servicio | | |
| Descripción del objeto : | CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS. | | |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "(¿) con un grado de concentración del servicio", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

SUSTENTO LEGAL: Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.1 - 1) Página: 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no acoge su consulta, la area usuaria esta pidiendo como minimo 50 Mbps para cada IE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

| | |
|--------------------------|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS |
| Nomenclatura : | AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2 |
| Nro. de convocatoria : | 2 |
| Objeto de contratación : | Servicio |
| Descripción del objeto : | CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS. |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratita, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** 6.1.1 - 2) **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no acoge su consulta, el area usuaria esta indicando que puede ser, mediante fibra, mediante radio enlace o satelital

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como (Disponibilidad de crecimiento aegurada del ancho de banda), serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6.1Literal: 6.1.1 - 6)Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité no acoge su consulta, el area usuaria esta pidiendo como minimo 50 Mbps para cada IE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases :Sección: GeneralNumeral: 8Literal: -Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité Aclara que los equipos por robo o perdida asumirá la institución y por deterioro no se responsabiliza la institución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité Aclara que los equipos por robo o perdida asumirá la institución y por deterioro no se responsabiliza la institución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

| | |
|--------------------------|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS |
| Nomenclatura : | AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2 |
| Nro. de convocatoria : | 2 |
| Objeto de contratación : | Servicio |
| Descripción del objeto : | CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS. |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos celulares, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité Aclara que los equipos por robo o perdida asumira la institución y por deterioro no se responsabiliza la institución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

| | |
|--------------------------|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS |
| Nomenclatura : | AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2 |
| Nro. de convocatoria : | 2 |
| Objeto de contratación : | Servicio |
| Descripción del objeto : | CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS. |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En caso los equipos necesarios para la prestación del servicio hayan sido requeridos en propiedad (compra venta), solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá la factura correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el comité aclara que solo será necesario la declaración jurada presentada por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

| | |
|--------------------------|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS |
| Nomenclatura : | AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2 |
| Nro. de convocatoria : | 2 |
| Objeto de contratación : | Servicio |
| Descripción del objeto : | CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS. |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el acápite denominado "se da por terminado el contrato previo informe de la Dirección de la Institución", por contravenir los artículos en mención.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** CUADRO **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge su observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se suprimirá en las bases integradas

| | | | |
|--------------------------|--|--|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS | | |
| Nomenclatura : | AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2 | | |
| Nro. de convocatoria : | 2 | | |
| Objeto de contratación : | Servicio | | |
| Descripción del objeto : | CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS. | | |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá en las bases integradas

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:
Solicitamos actualizar el numeral 15 de la página 27, con la cláusula de anticorrupción de las Bases Estandar del OSCE.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 15 Literal: - Página: 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité aclara, que en la primera facturación se puede incluir los dias del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases :Sección: GeneralNumeral: 13Literal: -Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la asistencia técnica (ante cualquier tipo de avería) la atención deberá ser 24 (Horas del Día) x 7 (Días de la Semana) x 8 (meses del Año). La atención por la existencia de averías en el servicio deberá ser atendida de manera inmediata.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 13 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité, aclara la evaluación de las causas ya será de entera responsabilidad de la área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara, que el postor ganador tendrá toda las facilidades para la instalación del servicio además las IE. tendrán que brindar las facilidades del caso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases :Sección: GeneralNumeral: 9Literal: -Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Acogerse a lo que indica las bases administrativas y los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CLAU 7 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité aclara que la carta fianza de fiel cumplimentó es para montos igual y/o mayores a 200,000.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

| | | | |
|--------------------------|--|--|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS | | |
| Nomenclatura : | AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2 | | |
| Nro. de convocatoria : | 2 | | |
| Objeto de contratación : | Servicio | | |
| Descripción del objeto : | CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS. | | |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 30
Consulta/Observación:
CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA.

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 37
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El recurso de apelación se presenta ante la Entidad convocante, y es conocido y resuelto por su Titular, cuando el valor estimado sea igual o menor a cincuenta (50) UIT. Cuando el valor estimado sea mayor a dicho monto, el recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que solo se instalará hasta el router de internet. Ya que brindar WIFI implicaría disponer de planos de cada local para evaluar la cobertura.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: 8 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité Aclara que le postor instalara sus equipos necesarios para el buen funcionamiento en cada una de las II.EE acogerse lo que indica los términos de referencia, además es muy importante el wifi, para el uso de Tablet por los estudiantes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el porcentaje de disponibilidad para las sedes será de 96.0% debido a que en caso de averías, el personal se trasladara desde la ciudad del Cusco.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 10 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Respecto a la asistencia técnica (ante cualquier tipo de avería) la atención deberá ser 24 (Horas del Día) x 7 (Días de la Semana) x 8 (meses del Año). La atención por la existencia de averías en el servicio deberá ser atendida de manera inmediata."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el bloqueo de paginas no deseadas se podrá realizar desde la nube del operador o con las instalación de un equipo en el local. Considerando ambas como validas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 14 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité Aclara que el postor instalara un equipo para el bloqueo de las paginas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que las 4 horas hace referencia a el tiempo que se toma en realizar los primeros descartes para detectar el motivo de la avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 15 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité aclara que las 4 horas es el tiempo máximo en la reconexión del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

| | | | |
|--------------------------|--|--|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS | | |
| Nomenclatura : | AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2 | | |
| Nro. de convocatoria : | 2 | | |
| Objeto de contratación : | Servicio | | |
| Descripción del objeto : | CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS. | | |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio a 69 días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases, evidencia un claro direccionamiento a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo sólo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada en la mayoría de las sedes de La Entidad.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 69 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité indica Acogerse de acuerdo a los factores de calificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que la experiencia del jefe de proyecto será getionar la implementación de servicios de transmisión de datos del Portafolio de Proyectos de Servicios de Servicios Fijos Corporativos, tales como enlaces de fibra óptica , enlaces privados de redes de datos, internet, telefonía y comunicaciones unificadas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: B.4 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
el comité indica Acogerse de acuerdo a los factores de calificación del personal jefe de proyecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Certificados.

La función del jefe de proyecto es liderar la implementación del servicio y coordinar con la entidad; por lo que, solicitamos a la entidad confirmar que la información requerida con la que deberá contar la persona será en gestión de proyectos y/o gerencia de proyectos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité indica Acogerse de acuerdo a los factores de calificación del personal jefe de proyecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO.

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 18

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara, razon social: Unidad ejecutara 313 educación Canas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 18

Análisis respecto de la consulta u observación:
el comité indica Acogerse lo que indica las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.4Literal: jPágina: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité indica Acogerse lo que indica las bases, la estructura de costos es para informar al ministerio de educación OTI. ente rector

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

La Entidad solicita la presentación física de los documento para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 19

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad a un no cuenta con mesa de partes virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad que dichos entregables puedan ser presentados vía mesa de partes virtual o un correo electrónico institucional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
La entidad a un no cuenta con mesa de partes virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Observamos una contradicción con lo establecido en el numeral 1.8 y el numeral 10; toda vez que el presente numeral señala que el plazo de instalación es de 10 días calendarios; sin embargo en el numeral 10 señala que, el plazo de implementación es de 15 días calendarios; por ello, solicitamos a la entidad confirmar cual es el plazo de instalación a fin de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, teniendo en cuenta que el plazo no puede ser corto para la instalación y configuración del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara que el plazo es desde la firma del contrato. 10 días para la implementación y puesto en funcionamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, se observa en el numeral 2.6 que se podrá presentar un recibo electrónico; siendo un documento igualmente válido; por ello, solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité aclara, el postor deberá emitir su comprobante de pago electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

| | | | |
|--------------------------|--|--|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS | | |
| Nomenclatura : | AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2 | | |
| Nro. de convocatoria : | 2 | | |
| Objeto de contratación : | Servicio | | |
| Descripción del objeto : | CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS. | | |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

SUSTENTO LEGAL: Base Legal:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado
Resolución del Consejo Directo N° 00172-2022-CD/OSIPTEL - Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de internet.
- Servicio de Acceso dedicado a internet.
- Servicio Internet y Enlace de datos.
- Servicio de transmisión de datos a Internet.
- Instalación y/o implementación y/o gestión de firewall y/o gestión y/o soporte técnico de firewall o de firewall de siguiente generación o de equipos de seguridad perimetral.
- Servicio de Gestión de Seguridad Informática."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de internet.
- Servicio de Acceso dedicado a internet.
- Servicio Internet y Enlace de datos.
- Servicio de transmisión de datos a Internet.
- Instalación y/o implementación y/o gestión de firewall y/o gestión y/o soporte técnico de firewall o de firewall de siguiente generación o de equipos de seguridad perimetral.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

- Servicio de Gestión de Seguridad Informática."

| | | | |
|--------------------------|--|--|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS | | |
| Nomenclatura : | AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2 | | |
| Nro. de convocatoria : | 2 | | |
| Objeto de contratación : | Servicio | | |
| Descripción del objeto : | CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS. | | |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Base Legal:
Artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: - **Página: 17**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité Aclara que si es necesario el diagrama de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

| | | | |
|--------------------------|--|--|--|
| Entidad convocante : | GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS | | |
| Nomenclatura : | AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2 | | |
| Nro. de convocatoria : | 2 | | |
| Objeto de contratación : | Servicio | | |
| Descripción del objeto : | CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS. | | |

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Base Legal:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 18:58:27 |

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:
De la revisión efectuada en las bases, se observa que los Cuadros y Planos que se detallan , no se logran visualizar con claridad; por lo que, solicitamos a la entidad precisar en las Bases Integradas los cuadros y Planos señalados en la Página 22 hasta la 25; a fin de que se puedan visualizar de manera clara y precisa.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se acoge su observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL CANAS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-313 UGEL CANAS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS IIEE. FOCALIZADAS DEL ÁMBITO DE LA UGEL DE CANAS.

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20467534026 | Fecha de envío : | 05/04/2024 |
| Nombre o Razón social : | AMERICA MOVIL PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:23:12 |

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la experiencia de los técnicos en informática podrá ser como técnico o ingeniero de instalaciones o analista de planta interna.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, la Entidad requiere que el personal requerido cumpla con los requisitos que están en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null