

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-SEDA AYACUCHO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VÍVERES A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA LOS TRABAJADORES DE SEDA AYACUCHO S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:38:18

**Consulta: Nro. 1**

### **Consulta/Observación:**

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato y el pago.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N.º 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, teniendo en cuenta el principio de eficiencia, se podrá presentar los documentos por mesa de partes virtual de SEDA AYACUCHO.

Por lo que se adecuará en las especificaciones técnicas y en las bases administrativas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE ADECUARA EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS INTEGRADAS

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-SEDA AYACUCHO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VÍVERES A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA LOS TRABAJADORES DE SEDA AYACUCHO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:38:18

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Vuestra entidad establece que la empresa proveedora deberá entregar tarjetas de debito afiliadas a VISA . Solicitamos retirar lo mencionado anteriormente debido a que no es viable dirigir requerimientos con marcas especificas. Se solicita ello con la finalidad de que no existan futuras observaciones y/o nulidades.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, al haber considerado que las tarjetas sean afiliadas a VISA se estaría considerando una descripción que oriente la contratación, por tanto en merito a los principios de transparencia, libertad de concurrencia e igualdad de trato, se retirará el termino VISA de las especificaciones técnicas  
Por lo que se adecuará en las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICARA EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS INTEGRADAS

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-SEDA AYACUCHO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VÍVERES A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA LOS TRABAJADORES DE SEDA AYACUCHO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:38:18

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se aceptara como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza, ello toda vez que el servicio de administración y la emisión de las tarjetas tiene un costo que va facturado, sin embargo, las cargas a transferir a las tarjetas se reflejaran en un documento de cobranza mas no en una factura.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto teniendo en cuenta la naturaleza de la contratación y realizado la revisión de otros procedimientos de selección, así como el Informe N° 040-2016-SUNAT/5DOOOO, es necesario considerar como documentos para el pago la factura y el documento de cobranza.

Por lo que se adecuará en las especificaciones técnicas y en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICARA EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS INTEGRADAS

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-SEDA AYACUCHO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VÍVERES A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA LOS TRABAJADORES DE SEDA AYACUCHO S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:38:18

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Cabe precisar que la relación de beneficiarios debe ser entregada por la entidad previo a la entrega de las tarjetas electrónicas. En ese sentido se solicita a la entidad notificarla al contratista como maximo el día de la suscripción del contrato junto con la orden de compra u orden de servicio, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Teniéndose en cuenta el principio de eficiencia la notificación de la relación de beneficiarios será entregada como máximo el día de la suscripción del contrato y/o notificación de la orden de compra u orden de servicio. Por lo que se adecuará en las especificaciones técnicas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE MODIFICARA EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS INTEGRADAS

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-SEDA AYACUCHO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VÍVERES A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA LOS TRABAJADORES DE SEDA AYACUCHO S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:38:18

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos considerar que el Excel de los beneficiarios será enviado por la entidad en un formato remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto a fin de uniformizar la información, se considerará lo indicado, para lo cual el archivo Excel debe ser remitido con tiempo de anticipación prudente previo al envío de la relación de beneficiarios.

Por lo que se adecuará en las especificaciones técnicas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE MODIFICARA EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS INTEGRADAS

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-SEDA AYACUCHO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VÍVERES A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA LOS TRABAJADORES DE SEDA AYACUCHO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:38:18

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta que existen condiciones para la emisión de las tarjetas a fin de generar la pluralidad de postores se considerara lo indicado.  
Por lo que se adecuará en las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICARA EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS INTEGRADAS

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-SEDA AYACUCHO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VÍVERES A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA LOS TRABAJADORES DE SEDA AYACUCHO S.A.

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 16:38:18

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Sobre la notificación de la relación de beneficiarios con los datos a consignar en la tarjeta por parte de la Entidad, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso de caer día no laborable o feriado, se contabilizará desde el día útil siguiente. Además, solicitamos confirmar que en caso la Entidad remita la relación de beneficiarios de manera incompleta y/o con observaciones en cuanto a la información brindada, el plazo para la entrega de tarjetas se computará desde la fecha en que la Entidad subsane la relación de beneficiarios.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, teniendo en cuenta la jornada laboral, la notificación de relación de beneficiarios con los datos se realizará en día hábil. Así mismo la entidad es responsable por la información que enviara. Por lo que de existir errores o información incompleta, el plazo de entrega de tarjetas se computara desde la fecha en que la entidad subsane la información. Por lo que se adecuará en las especificaciones técnicas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE MODIFICARA EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS INTEGRADAS

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-SEDA AYACUCHO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VÍVERES A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA LOS TRABAJADORES DE SEDA AYACUCHO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:38:18

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad considerar que las recargas se activarán para uso de los beneficiarios una vez que el contratista verifique el abono en su cuenta tanto de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura)

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, teniendo en cuenta la naturaleza de la contratación, al ser tarjetas de consumo es razonable que las recargas se activen una vez el contratista verifique el abono en su cuenta por el servicio prestado. Sin embargo, al señalar que el contratista verificará el abono sin consignar un plazo, se crea un vacío en desventaja de la entidad, ya que el contratista podría verificar dicho abono en días posteriores al abono realizado e inclusive al ser una información solo del contratista, y al no considerar un plazo razonable podría generarse perjuicio a la entidad. Así también es necesario indicar que la entidad maneja sus cuentas en banca privada por lo que las transacciones se dan muchas veces el mismo día o a mas tardar en 24 horas. Entonces la entidad notificara mediante correo electrónico la fecha y hora de la transacción realizada. El contratista confirmara dicho abono a más tardar el día siguiente de comunicado por la entidad. Por lo que se adecuará en las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICARA EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS INTEGRADAS



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-SEDA AYACUCHO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VÍVERES A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA LOS TRABAJADORES DE SEDA AYACUCHO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:38:18

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar como plazo de vigencia para los vales de consumo/tarjetas electrónicas hasta diciembre de 2024, ello en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio a fin de dar mayor tiempo de uso de la tarjeta electrónica. Solicitamos considerar dicha mejora como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto teniendo en cuenta la naturaleza de la contratación, y al haberse considerado la caducidad un plazo de 6 meses es factible que dichas tarjetas estén activadas hasta diciembre del 2024. No obstante, no se podría considerar como un factor de evaluación lo cual podría ser restrictivo.  
Por lo que se adecuará en las especificaciones técnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
SE MODIFICARA EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS INTEGRADAS

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-SEDA AYACUCHO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VÍVERES A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA LOS TRABAJADORES DE SEDA AYACUCHO S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:38:18

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Sobre la revisión de los saldos de las tarjetas no usados por los beneficiarios, aclaramos que no es posible enviar los saldos o revisarlos en conjunto con la entidad ya que es información confidencial de cada beneficiario según la Ley N°29733 ¿ Ley de Protección de Datos Personales, por lo que los beneficiarios son los únicos que pueden revisar sus saldos haciendo uso de nuestros canales de atención para ello (call center y aplicativo web).

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es necesario considerar lo indicado por el participante, en la medida que es información personal, y los usuarios son los únicos que pueden revisar sus saldos.

Por lo que se adecuará en las especificaciones técnicas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE MODIFICARA EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS INTEGRADAS

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-SEDA AYACUCHO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VÍVERES A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA LOS TRABAJADORES DE SEDA AYACUCHO S.A.

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 24/11/2023

Hora de envío : 16:38:18

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista deberá presentar una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. "

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto teniendo en cuenta la naturaleza de la contratación y en la medida de no generar sobre costos en los beneficiarios, es necesario considerar lo indicado por el participante en las especificaciones técnicas. Sin embargo, no sería necesario además de consignar en las especificaciones técnicas, solicitar declaración jurada en la presentación de ofertas, toda vez que por el principio de competencia el postor se obliga a cumplir las condiciones establecidas en el requerimiento con la presentación del ANEXO N° 03 establecido en las bases administrativas.

Por lo que se adecuará en las especificaciones técnicas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE MODIFICARA EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS INTEGRADAS

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-SEDA AYACUCHO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VÍVERES A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA LOS TRABAJADORES DE SEDA AYACUCHO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:38:18

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que la tarjeta debe permitir el consumo en los establecimientos y/o red de comercios afiliados del contratista a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú; se solicita lo mencionado en razón a que tal requerimiento permitirá que los beneficiarios de la Entidad ubicados en los diferentes Departamentos del Perú tengan acceso a este beneficio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se ha considerado que las tarjetas electrónicas para la adquisición de canasta de víveres deberán permitir su uso en todas las tiendas y sucursales el proveedor a nivel nacional. Siendo indispensable en la ciudad de Huamanga ¿ Ayacucho.

Por lo que lo indicado ya esta considerado en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICARA EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS INTEGRADAS

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-SEDA AYACUCHO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VÍVERES A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA LOS TRABAJADORES DE SEDA AYACUCHO S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:38:18

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

La entidad señala que el proveedor deberá facilitar el listado de establecimientos afiliados para el uso de la tarjeta electrónica. Al respecto solicitamos a la entidad considerar que dicho listado pueda ser presentado atreves de un link de acceso en donde se señale la dirección de cada uno de sus establecimientos y/o de su red de afiliados.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Teniendo en cuenta el principio de eficiencia y con el objetivo de alcanzar la finalidad publica se considerar lo indicado por el participante.

Por lo que se adecuará en las especificaciones técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE MODIFICARÁ EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS INTEGRADAS

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-SEDA AYACUCHO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VÍVERES A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA LOS TRABAJADORES DE SEDA AYACUCHO S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:38:18

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto teniendo en cuenta la naturaleza de la contratación es necesario asegurar que en le proceso de consumo de las tarjetas, estas no presenten casos de fraudes y/o robos de fondos y saldos, por ello es necesario considerar lo indicado. No obstante, solo se considerará en los últimos 05 años.

Por lo que se adecuará en las especificaciones técnicas y bases administrativas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE MODIFICARÁ EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS INTEGRADAS

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-SEDA AYACUCHO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VÍVERES A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA LOS TRABAJADORES DE SEDA AYACUCHO S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:38:18

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad considerar como plazo máximo de entrega de las tarjetas electrónicas de siete (07) días hábiles, contados a partir de la notificación de la lista de beneficiarios, la orden de compra/ servicio y la suscripción del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** -                      **Literal:** -                      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto, es necesario tener en cuenta que los plazos de ejecución contractual se dan en días calendarios según establece la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. Por lo que a fin de generar un tiempo prudente para la entrega se considerará que la entrega de tarjetas electrónicas será 07 días calendarios como máximo  
Por lo que se adecuará en las especificaciones técnicas y bases administrativas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE MODIFICARÁ EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS INTEGRADAS

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-SEDA AYACUCHO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VÍVERES A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA LOS TRABAJADORES DE SEDA AYACUCHO S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:38:18

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

solicitamos a la entidad considerar que las recargas se activarán para uso de los beneficiarios a partir del día hábil siguiente de que el contratista verifique el abono en su cuenta tanto de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura).

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Teniendo en cuenta la absolución de la consulta N° 08, Es necesario considerar lo indicado, que las recargas se activaran a partir del día hábil siguiente de que el contratista verifique el abono.  
Por lo que se adecuará en las especificaciones técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE MODIFICARÁ EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS INTEGRADAS



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-SEDA AYACUCHO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VÍVERES A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA LOS TRABAJADORES DE SEDA AYACUCHO S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:38:18

**Consulta: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad considerar que en caso de detectarse deficiencias en las tarjetas electrónicas, se tiene el plazo máximo de siete (07) días hábiles para subsanarlo entregando una nueva tarjetas, ello previa verificación de que la tarjeta no haya tenido uso por ser defectuosa.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** -                      **Literal:** -                      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto teniendo en cuenta que los plazos contractuales se dan en días calendarios y al haber establecido el plazo de 7 días calendarios para la entrega, se considerara también 07 días para la subsanación de entrega de una nueva tarjeta. Por lo que se adecuará en las especificaciones técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE MODIFICARÁ EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS INTEGRADAS

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-SEDA AYACUCHO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VÍVERES A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA LOS TRABAJADORES DE SEDA AYACUCHO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:38:18

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dada la naturaleza de la contratación y según las condiciones establecidas, recargará y activará las tarjetas una vez la entidad realice el pago respectivo e inclusive a la revisión del abono en cuenta del contratista, el cual se dará en un solo momento. Por lo que no tendría sentido que el contratista bloquee las tarjetas ya que están estas estarán supeditadas al pago por parte de la entidad. Así mismo la presente contratación se rige bajo la ley de contrataciones del Estado, por lo que, si en el plazo señalado la entidad no realiza las observaciones, estas no podrán ser presentadas con posterioridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO SE MODIFICARÁ EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS INTEGRADAS

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-SEDA AYACUCHO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VÍVERES A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA LOS TRABAJADORES DE SEDA AYACUCHO S.A.

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	24/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:38:18

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"En atención al objeto de la contratación y el cumplimiento de la finalidad pública, solicitamos a la Entidad incluir en los Términos de Referencia que, los postores deberán presentar por lo menos una licencia de funcionamiento de sus comercios afiliados, así como también, el certificado de desinfección, desinsectación y desratización. Se aclara que el postor deberá contar con la autorización para la presentación de dichos documentos por parte del comercio afiliado. Se solicita esto con la finalidad de garantizar el correcto expendio de productos de consumo de alimentos. Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable en beneficio de la Entidad y sus beneficiarios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto teniendo en cuenta que las tarjetas de consumo sera para la utilización de los beneficiarios para alimentos resulta coherente que los comercios afiliados cuenten con licencia de funcionamiento. No obstante, seria desproporcionado solicitar certificado de desinfección, desinsectación y desratización, lo cual generaría una barrera en la pluralidad de proveedores. Entonces se exigirá que a la firma de contrato presente por lo menos una licencia de funcionamiento de sus comercios afiliados.  
Por lo que se adecuará en las especificaciones técnicas y bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICARÁ EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS INTEGRADAS

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-SEDA AYACUCHO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VÍVERES A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA LOS TRABAJADORES DE SEDA AYACUCHO S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:38:18

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos"

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto ya se ha considerado en los requisitos de habilitación como experiencia similar ¿Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional¿ . Para generar la mayor pluralidad de participantes y postores, así como el principio de libre competencia se considerará como experiencia similar ¿Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos"

Por lo que se adecuará en las especificaciones técnicas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE MODIFICARÁ EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS INTEGRADAS

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-SEDA AYACUCHO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VÍVERES A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA LOS TRABAJADORES DE SEDA AYACUCHO S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:38:18

**Consulta: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Teniendo en cuenta la seguridad de las tarjetas, así como es necesario que los beneficiarios estén informados con el instructivo respectivo se considerará lo indicado.

Por lo que se adecuará en las especificaciones técnicas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE MODIFICARÁ EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS INTEGRADAS

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-SEDA AYACUCHO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VÍVERES A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA LOS TRABAJADORES DE SEDA AYACUCHO S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:38:18

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Solicitamos incluir que en caso de tarjetas de consumo, los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por pérdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Dada la naturaleza de la contratación, y al poder presentarse casos por pérdidas, robos y otros es necesario que el contratista cuente servicio de atención al cliente para las soluciones respectivas. Por lo que es necesario considerar lo indicado.

Por lo que se adecuará en las especificaciones técnicas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SE MODIFICARÁ EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS INTEGRADAS

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AYACUCHO S.A

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-SEDA AYACUCHO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VÍVERES A TRAVÉS DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA LOS TRABAJADORES DE SEDA AYACUCHO S.A.

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 24/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 16:38:18

**Consulta: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos considerar a la entidad que la orden de compra u orden de servicio será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

**Acápíte de las bases :** Sección: General

**Numeral:** -

**Literal:** -

**Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto teniendo en cuenta las normas de perfeccionamiento de contrato, la entidad podrá perfeccionar a través de un contrato o a través de una orden de compra, siendo ambas validas según establece la Ley de Contrataciones del Estado. Por lo que la entidad se asegurara de notificar oportunamente los documentos necesarios al contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NO SE MODIFICARÁ EN LAS BASES ADMINISTRATIVAS INTEGRADAS