

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2023

Ruc/código : 20603515952

Fecha de envío : 15/05/2023

Nombre o Razón social : ANDINA GLOBAL CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 11:41:45

**Consulta: Nro. 1**

### **Consulta/Observación:**

En los cursos dirigidos a personal Profesional, técnico de la Gerencia Técnica, se indica en el N° 2: Certificación en mantenimiento predictivo: Análisis vibracional ( nivel I ) y Termografía (nivel II ), con un dictado total de 2 horas.

Dado que son dos temas especializados, el tiempo es muy corto para cubrir ambos con un nivel que sustente una certificación

Consulta:

¿Cuál es el alcance de la certificación solicitada? ¿ asistencia? ¿Especialista en el tema?

**Acápíte de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 3.1

**Literal:** 6

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria señala, se debe mantener la cantidad de horas, el alcance de la certificación es el de participación de la capacitación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2023

|                         |                                 |                  |            |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20603515952                     | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | ANDINA GLOBAL CONSULTING S.A.C. | Hora de envío :  | 11:41:45   |

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En el PROGRAMA 4 - EXPERTO DISTRILUZ, para los Cursos de Operación sistemas eléctricos de potencia, Certificación en mantenimiento predictivo: Análisis vibracional ( nivel I )y termografía (nivel II), Operación de grupos de generación ( ensayos de campo), se solicita como capacitación del docente:

Cursos de especialización en temas de Operación de Subestaciones de Potencia, Seguridad y Mantenimiento de Subestaciones de Potencia, Líneas de Trasmisión, Protecciones Eléctricas en Sistemas de Potencia, mantenimiento predictivo y líneas de generación.

Consultas:

- ¿Se requiere que el docente tenga como formación especializada todos los cursos indicados, o es uno u otro de los cursos indicados?
- ¿Podrían precisar a que está referida la mención de líneas de generación?

**Acápíte de las bases :** Sección: General      Numeral: 7      Literal: 7.2      **Página: 26**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria No se acoge la consulta. Se requiere que tengan capacitaciones en todos los cursos indicados.

Sobre la mención de líneas de generación se realizó la modificación de las Bases del Concurso Público, no es líneas de generación sino y de generación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**4.PROGRAMA EXPERTO DISTRILUZ**

Cursos de especialización en temas de Operación de Subestaciones de Potencia, Seguridad y Mantenimiento de Subestaciones de Potencia, Líneas de Trasmisión, Protecciones Eléctricas en Sistemas de Potencia, mantenimiento predictivo y de generación

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2023

|                         |                                 |                  |            |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20603515952                     | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | ANDINA GLOBAL CONSULTING S.A.C. | Hora de envío :  | 11:41:45   |

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En el acápite B.2.- Experiencia del Personal Requerido, se solicita los niveles de experiencia, indicando :¿ ¿.no menor de xxxx años¿..¿

Consulta:

¿Los años a considerar y evaluar, deben ser continuos?

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** b.2                      **Literal:** 2                      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria acoge la consulta, los años a considerar no necesariamente pueden ser continuos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2023

|                         |                                 |                  |            |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20603515952                     | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | ANDINA GLOBAL CONSULTING S.A.C. | Hora de envío :  | 11:41:45   |

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

4) Página 32.- En el Punto 11.- Otras consideraciones para la ejecución de la prestación

11.1- Obligaciones del contratista.

¿ En el 5° punto se indica : ¿El cronograma de ejecución de talleres podrá ser modificado por la Jefatura de Gestión de Personas, en caso surjan hechos relevantes que impidan el normal desenvolvimiento del servicio,¿¿.¿

Consultas:

La modificación del cronograma ¿será coordinada previamente con el contratista, considerando que existen personas y disponibilidad de las mismas, involucradas?

¿Cuál es el alcance de lo indicado como hechos relevantes?

¿ En el 6° Punto indica: ¿ El plantel docente solicitado se requiere evaluar para el inicio del servicio.¿

Consulta:

¿ Cuáles son las variables de evaluación del personal docente?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 11                    **Literal:** 11.1                    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria acoge la consulta y precisa: la modificación del cronograma se coordinará previamente con el contratista a la suscripción del Pla de Trabajo.

Los hechos relevantes pueden ser aquellos que impidan la realización de la capacitación, por ejemplo por necesidad por falta de participantes por temas de emergencia, salud, o cruce con actividades propias de la empresa, etc.

El personal docente se evaluará de acuerdo a lo señalado en el numeral 7.2 Cuadro N° 2 pág.25 de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2023

|                         |                                 |                  |            |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20603515952                     | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | ANDINA GLOBAL CONSULTING S.A.C. | Hora de envío :  | 11:41:45   |

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En el Punto 11.2 Caso fortuito o fuerza mayor.

Se indica ¿Se constituye caso fortuito fuerza mayor, ¿¿¿. conforme a lo establecido en los artículos 197 y 198 del RLCE, dado que dichos casos se encuentran previstos en la normativa.¿

Consulta:

Los artículos referidos ¿aplican para esta convocatoria?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 11    **Literal:** 11.2    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria acoge la consulta, se eliminan los articulos señalados en las Bases por no corresponder al Servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

11.2 Caso fortuito o fuerza mayor

Se constituye caso fortuito o fuerza mayor, aquellos eventos extraordinarios, irresistibles e imprevisibles que impiden la ejecución de la obligación contractual, siempre que tal hecho no sea consecuencia de negligencia o intención de la parte que la invoca o del personal a su cargo de El Contratista.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2023

|                         |                                 |                  |            |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20603515952                     | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | ANDINA GLOBAL CONSULTING S.A.C. | Hora de envío :  | 11:41:45   |

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

En el Punto 16. Requisitos de calificación.-

¿ Acápite A.Capacidad Legal  
Habilitación.

Se indica: Universidad que cuente con licenciamiento en SUNEDU mayor a 5 años.

Consulta:

La convocatoria está definida solo para Universidades.

¿ Acápite B.Capacidad Técnica y profesional

B.1 Calificaciones del Personal Clave

Consultas:

En las profesiones definidas ¿puede considerarse también otras ramas de ingeniería?

¿ Acápite C.Experiencia del Postor

Se indica:

¿El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a UNA VEZ (01) EL VALOR ESTIMADO por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho(8) años anteriores¿¿¿¿

Consulta:

¿ Cuánto es el valor estimado?

Se indica:

¿Se consideran servicios similares a: Formación y/o preparación de profesionales en instituciones públicas o privadas, Habilidades Directivas.

Consulta:

Los servicios de formación y/o preparación de profesionales ¿deben ser solo de profesionales o también los que incluyen técnicos junto con profesionales?

**Acápite de las bases : Sección: General**

**Numeral: 16**

**Literal: A**

**Página: 34**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que la entidad requiere que la certificación de la participación a los cursos de capacitación sea expedido por universidades por la formación, malla curricular y certificaciones obtenidas. Se puede considerar otras ramas de ingeniería en las profesiones.

El valor estimado se determinó en función a la indagación de mercado realizada (Art. 32 RLCE) siendo de carácter reservado, pudiendo el postor ofertar en base a sus servicios brindados. En las Bases se señaló como requisito acreditar el monto facturado ascendente a S/ 608,800.00.

En servicios similares se solicita considerar servicios similares, pudiendo considerar preparación de profesionales y/o técnicos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se consideran servicios similares a los siguientes Formación y/o preparación de profesionales y/o técnicos en instituciones públicas o privadas, Habilidades, Directivas

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2023

|                         |                                 |                  |            |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20603515952                     | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | ANDINA GLOBAL CONSULTING S.A.C. | Hora de envío :  | 11:41:45   |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

7) Página 35.- En el Punto 17.Penalidad por mora en la Ejecución de la Prestación

Otras penalidades

Supuestos de aplicación de penalidad

Se indica:

Por no contar con el personal propuesto en el término de referencia.

Consulta:

El término ¿no contar¿ ¿está referido al perfil o a la cantidad de personal?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 17 Literal: A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la consulta, el no contar con el personal refiere a que no cuente con el perfil o no se cuente con todos los profesionales solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2023

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100114349         | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 14:31:09   |

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

¿Se consulta si los usuarios rendirán evaluaciones al mismo tiempo dentro de la plataforma? ¿Por favor confirmar ello, es decir simultáneamente estarán todos conectados?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El aurea usuaria acoge la consulta. Las evaluaciones deben realizarse al culminar las capacitaciones dentro de la plataforma con los usuarios conectados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2023

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100114349         | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 14:31:09   |

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Por favor definir cuál es la cantidad de usuarios se estarán capacitándose de forma sincrónica y/o asincrónica? Por favor definir las cantidades exactas

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta. La cantidad de usuarios estan definidas en el Cuadro N°01,páginas del 21 al 24 de las bases por cada competencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2023

---

Ruc/código : 20100114349

Nombre o Razón social : SGS DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/05/2023

Hora de envío : 14:31:09

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

¿Se consulta si todos recibirán la información de la capacitación al mismo tiempo? ¿Tanto los que están presencial como los que están de forma virtual? Por favor especificar

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria acoge la consulta y afirma, todos los participantes deben recibir la información al mismo tiempo, tanto los que estan presencial como virtual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2023

Ruc/código : 20100114349

Nombre o Razón social : SGS DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/05/2023

Hora de envío : 14:31:09

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

¿Las grabaciones que se quedarán en la plataforma virtual serán de las sesiones del streaming (zoom o teams)? ¿De ser así cuanto tiempo se espera que el postor las almacene o éstas deberán entregarse cada cierto tiempo para el almacenaje de Hidrandina? Por favor definir.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa, las grabaciones serán de las sesiones, el tiempo que dure el servicio de capacitación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2023

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100114349         | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 14:31:09   |

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

¿Cuál será el flujo de inscripción que Hidrandina plantea para la capacitación virtual? Por favor detallar ello o se espera que el proveedor la genere, detallar más.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa, el flujo de inscripción se definirá con el contratista en el Plan de Trabajo según se señala en el numeral 6.2 de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2023

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100114349         | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 14:31:09   |

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

¿Respecto a los temarios, Hidrandina validará los contenidos previamente a brindarse para cada capacitación? ¿O se espera que el postor proponga ello previo a cada despliegue?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria acoge la consulta, Hidrandina validará antes de brindar la capacitación los temas a tratar y descritos en el Plan de Trabajo a suscribirse de acuerdo al numeral 6.2 de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2023

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100114349         | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 14:31:09   |

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

¿Respecto a los temarios, Hidrandina proporcionará los contenidos previamente al postor para cada capacitación?  
¿Temarios, presentaciones, contenidos, talleres y evaluaciones?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria señala: El postor debe brindar a Hidrandina los temarios, presentaciones, talleres y evaluaciones previamente para su aprobación descritos en el Plan de Trabajo a suscribirse de acuerdo al numeral 6.2 de las Bases..

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2023

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100114349         | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 14:31:09   |

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

¿Qué días se realizarán las capacitaciones? ¿Hay algún cronograma esperado o se espera que sea el postor quien lo determine? ¿Qué horarios son los que se utilizarán para brindar las capacitaciones? Definir ello.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria señala que el cronograma será descritos en el Plan de Trabajo a suscribirse de acuerdo al numeral 6.2 de las Bases al inicio del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2023

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100114349         | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 14:31:09   |

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

¿Respeto a la formación de los tutores, es posible incluir formaciones similares afines a las presentadas en las bases?  
Por favor definir

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: .      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria No acoge la consulta. Se debe mantener las formaciones, según se solicitan en las Bases del Concurso Público.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2023

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100114349         | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 14:31:09   |

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

De ser el caso, si el postor no puede coberturar alguno de los temas presentados, ¿se contemplaría adjudicación parcial de la presente licitación? ¿Es decir, se adjudicará a más de un postor, o se espera que sea una sola empresa la beneficiada?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: .      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité señala que el sistema de contratación es a SUMA ALZADA por lo que se adjudicará a un solo postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2023

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100114349         | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 14:31:09   |

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

¿Respecto a los tutores o docente que entregables previos se necesitan para validar y si Hidrandina tiene un formato de evaluación de docentes que se requiera utilizar por parte del postor?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.2      **Literal:** .      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria señala Hidrandina validará según los requisitos del Personal Requerido y personal docente, de acuerdo a la acreditación de la formación y experiencia solicitada en el cuadro N°02. No se utilizará formatos de evaluación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2023

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100114349         | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 14:31:09   |

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

¿Sobre la duración de los cursos planteadas en los cuadros, el postor puede proponer cambios en la duración de los cursos sobre la base de su experiencia?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria No acoge la consulta. Se debe mantener la cantidad de horas y el detalle de los Cursos señalados al cuadro N°01.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2023

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100114349         | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 14:31:09   |

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

¿Respecto a la duración de la capacitación en varios cuadros, en la columna DURACIÓN, solo se indica un número, a que se refiere ello, a horas? Se refieren a horas académica u horas cronológicas, Por favor, especificar.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria precisa que se refiere la cantidad de horas cronologicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2023

Ruc/código : 20100114349

Nombre o Razón social : SGS DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/05/2023

Hora de envío : 14:31:09

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

¿Cuál es aforo máximo esperado en la modalidad presencial en las salas de capacitación para la modalidad presencial? Recomendamos por metodología andragógica grupos no mayores de 25 personas (ya sea en modalidad presencial y modalidad virtual)

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria No acoge la consulta La cantidad de usuarios estan definido en el Cuadro N°01,paginas del 21 al 24 de las bases estandar del Concurso Publico y estan definidas en funcion al personal que cuenta la entidad y por sus horas de labores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2023

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100114349         | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 14:31:09   |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

¿Dentro de las salas de capacitación, Hidrandina proporcionará los equipos como proyector, acceso a internet, plumones, papelógrafos, micrófonos y otros equipos necesarios para la experiencia en la modalidad híbrida? Por favor detallar que equipos proporcionará. Hidrandina

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que se debe tomar en cuenta según el punto 11.3 Recursos y Facilidades a ser provistos por la Entidad y el Contratista de las Bases estandar del Concurso Público.  
Hidrandina en las sedes de Cajamarca, Huaraz y Chimbote asumirá el proyector y las instalaciones para las capacitaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2023

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100114349         | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 14:31:09   |

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

¿En el caso de los materiales físicos para las capacitaciones? ¿Cuál es el mínimo indispensable que Hidrandina espera recibir del postor?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal: .      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria señala que lo minimo que se espera recibir separatas, bibliografia,examen de conocimientos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2023

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100114349         | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 14:31:09   |

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Hidrandina brindará los formatos de reportes periódicos al postor? O se espera que cada postor coloque los suyos para el servicio

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.2      **Literal:** .      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria señala que Hidrandina enviara al contratista un modelo para llevar a cabo los reportes periodicos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2023

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100114349         | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 14:31:09   |

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

¿Cuál es el mínimo para presentar en el break (ítems que se debe incluir)? ¿Qué se espera como entregables en ese ítem?

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.2      **Literal:** .      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria señala referente al break debe contar con 02 bocaditos dulces y 02 bocaditos salados, 1 bebida caliente y 1 bebida fría.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2023

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100114349         | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 14:31:09   |

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Se conoce cuál es el aforo mínimo por cada evento individual, ya sea presencial o virtual, por favor confirmar.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuria precisa Sobre la capacidad del aforo esta detallado en los Cuadros N° 01, de acuerdo al temario de la capacitación y estan definidas en funcion al personal que cuenta la entidad y por sus horas de labores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2023

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100114349         | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 14:31:09   |

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

En pro de la libre competencia y evaluación de perfiles, proponemos que los perfiles técnicos enmarcados en el presente concurso tengan como pauta básica de cumplimiento temas, competencias y formaciones transversales a poder cumplir con los entrenamientos encomendados y que estén correctamente avalados por el postor para su despliegue.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria señala que respecto al cumplimiento de los perfiles debe ser de acuerdo al Cuadro N°02 de las Bases del Concurso Público.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2023

Ruc/código : 20100114349

Nombre o Razón social : SGS DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/05/2023

Hora de envío : 14:31:09

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

¿La carta de garantía de fiel cumplimiento esperada por el presente contrato se espera que sea de cuánto porcentaje?  
Por favor detallar

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** .      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La carta de garantía de fiel cumplimiento es del 10% del monto del contrato original.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : CP-SM-4-2023-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Capacitación de Cursos del Plan Anual de Capacitaciones 2023

|                         |                     |                  |            |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100114349         | Fecha de envío : | 15/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | SGS DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 14:31:09   |

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Desde la activación de la OC, cuántos días se registrará entre Hidrandina y el postor para las activaciones logísticas y de cronogramas, por favor definir

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria señala que las coordinaciones serán definidas en el Plan de Trabajo a suscribirse según se señala en el numeral 6.2 Pag. 25 de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null