

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ  
Nomenclatura : AS-SM-15-2023-BCRPLIM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENCUESTAS ESPECIALES

Ruc/código :	20513677821	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	IMPACTO DIRECTO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:05:38

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Por favor aclarar si son 960 encuestas mensuales como mínimo. De ser así son 11,520 encuestas en total durante todo el año de contrato, ¿verdad?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 2      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El mínimo de 960 encuestas se refiere al número de respuestas requerido cada mes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ  
Nomenclatura : AS-SM-15-2023-BCRPLIM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENCUESTAS ESPECIALES

---

Ruc/código :	20513677821	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	IMPACTO DIRECTO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:05:38

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

¿El reporte mensual que se debe entregar, se refiere al análisis de resultados en Word?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 3      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Las bases señalan que: "El entregable será un reporte mensual en formato Excel y/o Word, que se entregará de preferencia un día antes del cierre del mes en el que se efectúa la encuesta, se requerirá a la empresa que se nos provea la base de datos innominada de las respuestas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ  
Nomenclatura : AS-SM-15-2023-BCRPLIM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENCUESTAS ESPECIALES

---

Ruc/código :	20603951485	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	KURTE S.R.L.	Hora de envío :	18:44:33

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que la modalidad para desarrollar las encuestas requeridas sea por medio del canal telefónico (llamadas telefónicas)

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 3.1      Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La empresa deberá garantizar que las encuestas cumplan con las características técnicas requeridas y que están especificadas en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ  
Nomenclatura : AS-SM-15-2023-BCRPLIM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENCUESTAS ESPECIALES

---

Ruc/código :	20603951485	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	KURTE S.R.L.	Hora de envío :	18:44:33

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar que la prestación del servicio será únicamente al Banco Central de Reserva del Perú - BCRP, como único cliente.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 3.1      Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Las preguntas que formulemos serán de exclusivo uso del Banco Central, pero la encuesta puede formar parte de un estudio ómnibus.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ  
Nomenclatura : AS-SM-15-2023-BCRPLIM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENCUESTAS ESPECIALES

---

Ruc/código :	20603951485	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	KURTE S.R.L.	Hora de envío :	18:44:33

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos nos precise que la entidad proporcionara la base de datos con los usuarios que serian encuestados.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 2      Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El contenido específico de las preguntas se coordinará y entregará al proveedor mensualmente antes de la realización de cada encuesta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ  
Nomenclatura : AS-SM-15-2023-BCRPLIM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENCUESTAS ESPECIALES

---

Ruc/código :	20603951485	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	KURTE S.R.L.	Hora de envío :	18:44:33

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se precise que la cantidad requerida de más de 960 encuestas, esta referido al monto total de encuestas durante todo el plazo de ejecución o esta referida a cada entregable (mensual) que debemos presentar

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 2      **Página: 20**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El mínimo de 960 encuestas se refiere al número de respuestas requerido cada mes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ  
Nomenclatura : AS-SM-15-2023-BCRPLIM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENCUESTAS ESPECIALES

Ruc/código :	20603951485	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	KURTE S.R.L.	Hora de envío :	18:44:33

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se adjunte el modelo de encuesta base y/o se precise que la encuesta será propuesta por el postor adjudicado, para ellos necesitamos nos puedan detallar los aspectos a evaluar, dimensiones, e indicadores, así mismo que, el inicio del servicio empiece al día siguiente de la aprobación del cuestionario por parte de BCRP.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 2      Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El contenido específico de las preguntas se coordinará y entregará al proveedor mensualmente antes de la realización de cada encuesta.

- La primera semana de cada mes, como máximo, el BCRP entregará a la empresa encuestadora las preguntas que deberán incluir en cada encuesta."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ  
Nomenclatura : AS-SM-15-2023-BCRPLIM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENCUESTAS ESPECIALES

Ruc/código :	20603951485	Fecha de envío :	14/03/2023
Nombre o Razón social :	KURTE S.R.L.	Hora de envío :	18:44:33

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se agregue el siguiente texto:

La entidad paga las contraprestaciones a favor del contratista dentro de los 10 días calendario siguiente de otorgada la conformidad del servicio, siempre que se verifique las condiciones establecidas en el contrato, para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Lo indicado se encuentra señalado en las Bases que rigen el proceso.  
3.8.Pagos, Capítulo III Del Contrato, Sección General."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ  
Nomenclatura : AS-SM-15-2023-BCRPLIM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENCUESTAS ESPECIALES

---

Ruc/código :	20254160742	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	DATUM INTERNACIONAL S.A	Hora de envío :	15:08:28

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a los TdR, se aplicarían 4 preguntas mensuales.  
Por favor, si puede indicar cuántas serían preguntas cerradas y cuántas serían preguntas abiertas.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 3.1      **Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El contenido específico de las preguntas se coordinará y entregará al proveedor mensualmente antes de la realización de cada encuesta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ  
Nomenclatura : AS-SM-15-2023-BCRPLIM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENCUESTAS ESPECIALES

---

Ruc/código :	20515012762	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	TAILOR SAC	Hora de envío :	16:40:14

**Consulta: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Con respecto a la experiencia del postor en la especialidad, solicitamos también se considere el siguiente criterio:  
SERVICIO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADO NACIONAL.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta su solicitud. Los requisitos de calificación se encuentran definidos en las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ  
Nomenclatura : AS-SM-15-2023-BCRPLIM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENCUESTAS ESPECIALES

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	17:06:35

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

¿En cada medición se realizarán 960 encuestas?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 2      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El mínimo de 960 encuestas se refiere al número de respuestas requerido cada mes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ  
Nomenclatura : AS-SM-15-2023-BCRPLIM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENCUESTAS ESPECIALES

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	17:06:35

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

¿Cuántas mediciones se realizarán durante el servicio?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 2      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Una medición mensual durante el periodo de contratación de doce meses.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ  
Nomenclatura : AS-SM-15-2023-BCRPLIM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENCUESTAS ESPECIALES

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	17:06:35

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

¿Dónde se realizarán las encuestas?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 2      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En las bases se establece que se requiere conocer la opinión de los hogares respecto a preguntas de interés del Banco, como por ejemplo niveles de endeudamiento, gasto en consumo y condiciones laborales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ  
Nomenclatura : AS-SM-15-2023-BCRPLIM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENCUESTAS ESPECIALES

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	17:06:35

**Consulta: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

¿Es una encuesta panel? Es decir, ¿las mediciones se realizarán a los mismos hogares?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 2      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El contratista definirá si realiza las encuestas en los mismos hogares. Pero siempre deberá garantizar que la muestra sea representativa de la población en estudio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ  
Nomenclatura : AS-SM-15-2023-BCRPLIM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENCUESTAS ESPECIALES

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	17:06:35

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

¿Cuáles son los criterios de selección de los informantes?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 2      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La muestra debe ser representativa de la población en estudio y distribuida por género, edad y nivel socioeconómico. Se entiende por representativa a la muestra aleatoria que represente fielmente las características de la población.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ  
Nomenclatura : AS-SM-15-2023-BCRPLIM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENCUESTAS ESPECIALES

---

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	17:06:35

**Consulta: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

¿Cuál es el marco muestral?

¿Ese marco muestral será entregado por el BCR?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 2

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El contenido específico de las preguntas se coordinará y entregará al proveedor mensualmente antes de la realización de cada encuesta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ  
Nomenclatura : AS-SM-15-2023-BCRPLIM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENCUESTAS ESPECIALES

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	17:06:35

**Consulta: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

¿Cuál es la duración de la encuesta?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 2      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La encuesta se realiza mensualmente. Dentro del mismo mes de realizada, la empresa encuestadora deberá entregar los resultados al BCRP, a más tardar, un día hábil antes de culminar el mes en el que se efectúa cada encuesta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ  
Nomenclatura : AS-SM-15-2023-BCRPLIM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENCUESTAS ESPECIALES

Ruc/código :	20456851445	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	Hora de envío :	17:06:35

**Consulta: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

Confirmar que los productos serán solo bases de datos y no informes estadísticos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 3      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los entregables serán un reporte mensual en formato Excel y/o Word y la base de datos innominada de las respuestas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ  
Nomenclatura : AS-SM-15-2023-BCRPLIM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENCUESTAS ESPECIALES

---

Ruc/código :	20533147837	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	CONSULTORA E INVERSIONES G&C E.I.R.L. - CONSULTORA G&C E.I.R.L.	Hora de envío :	17:49:50

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

se consulta el numero de encuestas es mayor a 960 por todo el año??

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 2      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El mínimo de 960 encuestas se refiere al número de respuestas requerido cada mes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ  
Nomenclatura : AS-SM-15-2023-BCRPLIM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENCUESTAS ESPECIALES

Ruc/código :	20533147837	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	CONSULTORA E INVERSIONES G&C E.I.R.L. - CONSULTORA G&C E.I.R.L.	Hora de envío :	17:56:22

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

la encuesta de una cobertura de ámbito nacional, se solicita para una mejor propuesta económica, las regiones y cantidad por regiones a donde se va a encuestar.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 2      Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principios de la ley de contrataciones, principio de transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La muestra debe ser representativa de la población en estudio y distribuida por género, edad y nivel socioeconómico. Se entiende por representativa a la muestra aleatoria que represente fielmente las características de la población.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ  
Nomenclatura : AS-SM-15-2023-BCRPLIM-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENCUESTAS ESPECIALES

Ruc/código :	20533147837	Fecha de envío :	15/03/2023
Nombre o Razón social :	CONSULTORA E INVERSIONES G&C E.I.R.L. - CONSULTORA G&C E.I.R.L.	Hora de envío :	18:04:56

**Observación: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

se solicita ampliar la experiencia similar en : sistematización de información, por sustento a que en dicho servicio dentro de sus acciones a desarrollar se realizan levantamiento de información en campo, en el sector educación, además no altera el objeto de contratación

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: a      **Página: 22**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principio de la ley de contrataciones : principio de trato justo, y mayor concurrencia de postores

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta su solicitud. Los requisitos de calificación se encuentran definidos en las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null