

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte y mantenimiento de licencia de mesa de ayuda (suscripción de la herramienta para la gestión ITSM de la mesa de servicio)

Ruc/código : 20167795120

Fecha de envío : 11/03/2025

Nombre o Razón social : INVERSIONES ANCONA S.A.C.

Hora de envío : 16:46:07

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el pago se realizará después de presentado los entregables del punto 4,1:

- Documentación y/o registro web que acredite la adquisición del servicio por el periodo solicitado.
- Protocolo de atención de casos. (Personal de contacto, Procedimiento de atención y El Gestor del Servicio)

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.8 Literal: Pagos Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según numeral 2.6 (página 22) y numeral 11 (página 26) se indican que es un pago único. La conformidad técnica del servicio se otorga luego de la revisión de la documentación señalado en el numeral 4.1.(página 24)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-SMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte y mantenimiento de licencia de mesa de ayuda (suscripción de la herramienta para la gestión ITSM de la mesa de servicio)

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20167795120 | Fecha de envío : | 11/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | INVERSIONES ANCONA S.A.C. | Hora de envío : | 16:46:07 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según el Anexo 4, sírvase confirmar como fecha efectiva de vencimiento de la suscripción de las licencias el 09/03/2026. Esta fecha es la que fue considerada para el estudio de mercado con fin del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: Anexos Literal: Anexo 4 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 4 Alcance y Descripción del Servicio (página 23), se señala lo siguiente: "El presente proceso tiene por objeto adquirir la suscripción de licencias del software ARANDA SERVICE MANAGEMENT en todos sus módulos por el periodo de 365 días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato....".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO N° 4

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección. Se inicia al día siguiente de la firma del contrato por 365 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.