

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 08/01/2024

Hora de envío : 15:29:00

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases menciona el siguiente enunciado:

¿ ""ítem""1: Servicio de transmisión de datos para las sedes Lima principal""

¿ ""ítem 2: Servicio de transmisión de datos para las sedes Lima secundario""

Teniendo en cuenta que, en las bases menciona el término ""Ítem"", agradeceremos confirmar que el postor podrá presentar 02 propuestas independientes (una propuesta por el ítem 01 y otra propuesta por el ítem 02)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2. **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Sin perjuicio a ello, se precisa que el numeral 5.2 de los términos de referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases señala claramente lo siguiente:

Se requiere contratar dos (02) servicios de transmisión de datos: un enlace principal y uno secundario en donde cada uno de ellos debe ser de diferente Proveedor de Servicios de Internet (ISP - Contratista) a fin de garantizar la continuidad de servicios (contingencia de operador), el servicio de cada uno de estos ISP debe considerar un enlace a cada Datacenter (El resaltado y subrayado son agregados).

En ese sentido, el postor solo podrá participar a un solo ITEM en caso lo requiera, con el fin de contar con redundancia de proveedores, no se podrá adjudicar al mismo Postor a ambos ítems.

Es preciso indicar que, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas, y no utilizar las consultas u observaciones para explicaciones respecto a la presentación de sus ofertas.

Por lo antes señalado, los postores deben ser diligentes al momento de elaborar sus ofertas, y acreditar fehaciente de lo solicitado para su admisión, evaluación y calificación, según corresponda, no siendo función asesorar a los participantes en la forma de presentación de sus ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:29:00

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que, el presente proceso, está contemplado bajo la modalidad de ítems.

Agradeceremos confirmar, que el postor se podrá presentar sin restricciones al ítem 01 o al ítem 02, o a los 02(dos) ítems sin limitación alguna."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2. Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Sin perjuicio a ello, se precisa que el numeral 5.2 de los términos de referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las bases señala claramente lo siguiente:

Se requiere contratar dos (02) servicios de transmisión de datos: un enlace principal y uno secundario en donde cada uno de ellos debe ser de diferente Proveedor de Servicios de Internet (ISP - Contratista) a fin de garantizar la continuidad de servicios (contingencia de operador), el servicio de cada uno de estos ISP debe considerar un enlace a cada Datacenter (El resaltado y subrayado son agregados).

En ese sentido, el postor solo podrá participar a un solo ITEM en caso lo requiera, con el fin de contar con redundancia de proveedores, no se podrá adjudicar al mismo Postor a ambos ítems.

Es preciso indicar que, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas, y no utilizar las consultas u observaciones para explicaciones respecto a la presentación de sus ofertas.

Por lo antes señalado, los postores deben ser diligentes al momento de elaborar sus ofertas, y acreditar fehaciente de lo solicitado para su admisión, evaluación y calificación, según corresponda, no siendo función asesorar a los participantes en la forma de presentación de sus ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:29:00

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que, el postor podrá presentar el mismo personal clave tanto para el ítem 01 y/o para el ítem 02."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2. Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Sin perjuicio a ello, se precisa que el numeral 5.2 de los términos de referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases señala claramente lo siguiente:

Se requiere contratar dos (02) servicios de transmisión de datos: un enlace principal y uno secundario en donde cada uno de ellos debe ser de diferente Proveedor de Servicios de Internet (ISP - Contratista) a fin de garantizar la continuidad de servicios (contingencia de operador), el servicio de cada uno de estos ISP debe considerar un enlace a cada Datacenter (El resaltado y subrayado son agregados).

En ese sentido, el postor solo podrá participar a un solo ITEM en caso lo requiera, con el fin de contar con redundancia de proveedores, no se podrá adjudicar al mismo Postor a ambos ítems.

Es preciso indicar que, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas, y no utilizar las consultas u observaciones para explicaciones respecto a la presentación de sus ofertas.

Por lo antes señalado, los postores deben ser diligentes al momento de elaborar sus ofertas, y acreditar fehaciente de lo solicitado para su admisión, evaluación y calificación, según corresponda, no siendo función asesorar a los participantes en la forma de presentación de sus ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 08/01/2024

Hora de envío : 15:29:00

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.

Cabe señalar que, el artículo 47° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que: ¿El comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, elabora los documentos del procedimiento de selección a su cargo, utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE y la información técnica y económica contenida en el expediente de contratación aprobado¿. (El subrayado es nuestro)

En ese sentido, el Comité de Selección elaboró las Bases utilizando las Bases Estándar de concurso público para la contratación de servicios en general contempladas en la Directiva N° 001 -2019 - OSCE/CD.

Asimismo, es preciso traer a colación el criterio esbozado por Tribunal de Contrataciones del Estado en la Resolución N° 2398-2020-TCES1, el cual indica que:

¿cada postor debe ser diligente, y presentar ofertas claras y congruentes, de tal manera que el comité de selección pueda evidenciar lo que el postor se encuentra ofertando sin recurrir a interpretaciones. Asimismo, la evaluación del comité de selección debe darse en virtud a la documentación obrante en la oferta, no pudiendo considerar hechos o datos no incluidos por el propio postor en su oferta, que no hayan sido expresamente descritos ni aseverados, y que por sí solos permitan identificar la exigencia o requerimiento que desea acreditarse, estando impedidos de realizar interpretación alguna a la información contenida en la oferta.

Por lo antes señalado, los postores deben ser diligentes al momento de elaborar sus ofertas, y el comité de selección verificara la acreditación fehaciente de lo solicitado para su admisión, evaluación y calificación, según corresponda, no siendo su función asesorar a los participantes en la forma de presentación de sus ofertas.

Por lo que, no corresponde a la Entidad pronunciarse al respecto.

Finalmente, en aras de los principios de Igualdad de Trato y Transparencia , regulados en la Ley de Contrataciones del estado, este colegiado no puede indicar a los participantes como deben presentar sus ofertas siendo estos los únicos competentes para elaborar sus ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:29:00

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.

Sin perjuicio a ello, se aclara que en las bases del procedimiento se consignan los documentos que deben presentar los postores para admisión, calificación y evaluación de las ofertas.

Es preciso indicar que, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas, y no utilizar las consultas u observaciones para explicaciones respecto a la presentación de sus ofertas.

Por lo antes señalado, los postores deben ser diligentes al momento de elaborar sus ofertas, y el comité de selección verificara la acreditación fehaciente de lo solicitado para su admisión, evaluación y calificación, según corresponda, no siendo su función asesorar a los participantes en la forma de presentación de sus ofertas.

Por lo que, no corresponde a la Entidad pronunciarse al respecto.

Finalmente, en aras de los principios de Igualdad de Trato y Transparencia , regulados en la Ley de Contrataciones del estado, este colegiado no puede indicar a los participantes como deben presentar sus ofertas siendo estos los únicos competentes para elaborar sus ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:29:00

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará setecientos treinta y uno (731) días calendario y no setecientos treinta (730) días calendario.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: e) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Es preciso señalar que, la observación está referido a una consulta:

En primer lugar, de acuerdo con lo señalado en la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, respecto a las disposiciones sobre la formulación y absolución de consultas y observaciones", se tiene lo siguiente:

Consultas a las Bases: Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos, no debiendo emplearse para formular pretensiones que desnaturalicen la decisión de compra adoptada por la Entidad. (El resaltado y subrayado son agregados)

Observaciones a las Bases: El participante puede formular observaciones a las bases, de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. No deben emplearse para formular pretensiones que desnaturalicen la decisión de compra adoptada por la Entidad. (El resaltado y subrayado son agregados)

Sin perjuicio a ello, se precisa que el plazo del servicio deberá ser por un periodo de 730 días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del ¿Acta de Conformidad de la Etapa de Instalación y Configuración¿.

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación, por lo que NO SE ACOGE LA INTENCION DE OBSERVACIÓN, la cual será tratada como una consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:29:00

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.

Sin perjuicio a ello, se aclara que en las bases del procedimiento se consignan los documentos que deben presentar los postores para admisión, calificación y evaluación de las ofertas.

Es preciso indicar que, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas, y no utilizar las consultas u observaciones para explicaciones respecto a la presentación de sus ofertas.

Por lo antes señalado, los postores deben ser diligentes al momento de elaborar sus ofertas, y el comité de selección verificara la acreditación fehaciente de lo solicitado para su admisión, evaluación y calificación, según corresponda, no siendo su función asesorar a los participantes en la forma de presentación de sus ofertas.

Por lo que, no corresponde a la Entidad pronunciarse al respecto.

Finalmente, en aras de los principios de Igualdad de Trato y Transparencia , regulados en la Ley de Contrataciones del estado, este colegiado no puede indicar a los participantes como deben presentar sus ofertas siendo estos los únicos competentes para elaborar sus ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:29:00

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápate de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B.2. **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Es preciso señalar que, la observación está referido a una consulta:

En primer lugar, de acuerdo con lo señalado en la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, respecto a las disposiciones sobre la formulación y absolución de consultas y observaciones", se tiene lo siguiente:

Consultas a las Bases: Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos, no debiendo emplearse para formular pretensiones que desnaturalicen la decisión de compra adoptada por la Entidad. (El resaltado y subrayado son agregados)

Observaciones a las Bases: El participante puede formular observaciones a las bases, de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. No deben emplearse para formular pretensiones que desnaturalicen la decisión de compra adoptada por la Entidad. (El resaltado y subrayado son agregados)

Sin perjuicio a ello, se aclara que el apartado importante de las Bases estándar de concurso público para la contratación de servicios en general aprobadas por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y el literal B.2 del numeral 3.2 de la Sección Específica del Capítulo III de las Bases Integradas del Concurso Público N° 013-2023-EF/43-1 han establecido que:

Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Asimismo, se aclara que, al validar la experiencia del personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor adjudicado con la buena pro para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con

Entidad convocante :	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-13-2023-EF/43-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Específico	-	B.2.	45
------------	---	------	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:
aquella prevista en las bases, se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación, por lo que NO SE ACOGE LA INTENCION DE OBSERVACIÓN, la cual será tratada como una consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	15:29:00

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""Contar con ""cursos de capacitación"" que en total deberán sumar como mínimo 60 horas lectivas, en cursos de los equipos propuestos""

Agradeceremos confirmar, que los ""cursos de capacitación"" que hace referencia, serán como mínimo en la solución de redes y/o seguridad, dando como suma total el mínimo de 60 horas lectivas.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

El numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (¿). El resaltado y subrayado son agregados.

Se precisa, que cuando el participante formula consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, absolverlas a su vez con claridad caso contrario será imposible la absolución.

Al respecto, no ha motivado debidamente la consulta, ya que no indica la razonabilidad para su análisis, a fin de que se pueda absolver la consulta la misma, porque debería aceptarse que los cursos de capacitación sean como mínimo en la solución de redes y/o seguridad, dando como suma total el mínimo de 60 horas lectivas.

Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma. Por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 16/01/2024

Hora de envío : 12:36:12

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.8 **Literal:** . **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (¿), absolverlas a su vez con claridad. (El resaltado y subrayado son agregados).

Cabe señalar que, el artículo 47° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que: ¿El comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, elabora los documentos del procedimiento de selección a su cargo, utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE y la información técnica y económica contenida en el expediente de contratación aprobado¿. (El subrayado es nuestro

En cuanto a ello, la Primera Disposición Complementaria Final del Reglamento, la cual señala que: ¿En lo no previsto en la Ley y el Reglamento, son de aplicación supletoria las normas de derecho público, sólo en ausencia de esta, las de derecho privado¿. (El resaltado y subrayado es agregado)

Por una parte, si el contratista considera necesario podrá solicitar Informes que dan Conformidad Mensual al servicio a través del portal WEB del MEF al siguiente link:

<https://www.mef.gob.pe/contenidos/SolicitudTransparencia/formulario/>

Por otra parte, el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, no establece que la entidad a pedido del contratista, podrá notificar a este por correo los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio.

En ese sentido, no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-13-2023-EF/43-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:36:12

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo del servicio deberá ser por un periodo de 730 días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del ¿Acta de Conformidad de la Etapa de Instalación y Configuración"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 730 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el Conformidad de la Etapa de Instalación y Configuración o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Sin perjuicio a ello, se precisa que el plazo del servicio deberá ser por un periodo de 730 días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del ¿Acta de Conformidad de la Etapa de Instalación y Configuración¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:36:12

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo máximo de instalación y configuración del servicio es de ciento veinte (120) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. En un plazo máximo de siete (07) días calendarios, contados a partir del día siguiente de finalizada la Implementación se suscribirá el ¿Acta de Conformidad de la Etapa de Instalación y Configuración"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio de ello, de la consulta realizada por el participante, de ser necesario los permisos municipales, ministerios, entre otro, esto debe ser gestionado por el contratista, lo cual no es una limitante para ser postor.

Así mismo, se aclara que la norma establece el debido tratamiento en caso de situaciones no imputables al contratista. El postor adjudicado, debe actuar diligentemente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:36:12

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo máximo de instalación y configuración del servicio es de ciento veinte (120) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. En un plazo máximo de siete (07) días calendarios, contados a partir del día siguiente de finalizada la Implementación se suscribirá el ¿Acta de Conformidad de la Etapa de Instalación y Configuración"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se aclara que el Ministerio, brindará las facilidades de acceso a los ambientes bajo su administración y tramitará los accesos a ambientes de entidades terceras.

Así mismo, se aclara que la norma establece el debido tratamiento en caso de situaciones no imputables al contratista. El postor adjudicado, debe actuar diligentemente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:36:12

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el ganador de la buena pro se encuentra obligado a presentar únicamente la documentación requerida en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases.

Sin perjuicio de ello, se recuerda lo siguiente:

- i) De acuerdo con la normativa de contrataciones del Estado, cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en idioma original; y,
- ii) De acuerdo con el apartado ¿Importante¿ de las Bases, la cual se encuentra de conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE, para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:36:12

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** e) y f) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la Entidad no tiene activa las funciones del PIDE que habilitan las consultas de vigencias de poder y DNIs.

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación, por lo que **NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.**

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:36:12

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:
""i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la OEC no tiene un formato estándar y cuando se revisa el ¿detalle de precios unitarios¿ se verifica que se haya consignado los rubros requeridos en los Términos de Referencia y que coincida con el monto ofertado.

Se precisa que en las Bases no se ha establecido un formato para la presentación del ¿Detalle de precios unitarios¿, quedando a criterio del ganador de la buena pro su presentación, sin perjuicio de ello, se precisa que dicho documento debe detallar el precio unitario de los rubros que conforman la oferta económica de acuerdo a las actividades establecidas en los Términos de Referencia de las Bases, tales como por ejemplo: (i) Actividades u obligaciones a ejecutar, (ii) Personal o recursos a utilizar, (iii) Costo de los materiales, entre otros correspondientes a las Actividades y Entregables descritos en los Términos de Referencia de las Bases.

Cabe señalar que, el artículo 47° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que: ¿El comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, elabora los documentos del procedimiento de selección a su cargo, utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE y la información técnica y económica contenida en el expediente de contratación aprobado¿. (El subrayado es nuestro).

En ese sentido, se elaboró las Bases utilizando las Bases Estándar de concurso público para la contratación de servicios en general contempladas en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:36:12

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Sin perjuicio a ello, se precisa que luego de emitida la conformidad del servicio y de acuerdo a lo establecido en el artículo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según al ítem adjudicado, se realizará el trámite de pago.

Sin perjuicio a ello, se precisa que para la Oficina de Finanzas el pago se atiende a los dos (02) días luego que el área funcional de Control Previo ha dado conformidad al expediente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:36:12

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Sin perjuicio a ello, se precisa que, para la Oficina de Finanzas, el comprobante de pago debe ser por el monto del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:36:12

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.

No corresponde pronunciarse al respecto, considerando que de acuerdo al artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases; y, la ¿consulta¿ del contratista esta referida a que se le confirme una circunstancia que podría producirse durante la ejecución del contrato.

Sin perjuicio de ello, se recuerda que, la normativa de contrataciones del Estado ha establecido el procedimiento que pueden seguir cualquiera de las partes cuando alguna de ellas incumpla sus obligaciones contractuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:36:12

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Sin perjuicio a ello, se precisa que luego de emitida la conformidad del servicio y de acuerdo a lo establecido en el artículo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según al ítem adjudicado, se realizará el trámite de pago.

Sin perjuicio a ello, se precisa que en el primer comprobante de pago se podrá realizar el prorratio de los servicios consumidos, alquiler, etc., en caso el servicio se empiece a brindar antes o después del ciclo de facturación del Contratista.

Ello también aplica para el último comprobante de pago que el Contratista deberá presentar a la fecha de culminación del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:36:12

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se precisa lo siguiente:
""Una vez finalizado el plazo contractual, el contratista podrá proceder con el retiro de su equipamiento suministrado, previa coordinación con el Ministerio, sin mayor desgaste que el del propio uso.""
En ese sentido, agradeceremos precisar que los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se aclara que la Entidad no está adquiriendo los equipos, el objeto de la contratación es el servicio de acceso a internet para el Ministerio de Economía y Finanzas, por lo que el equipamiento es propiedad del contratista, quien debe asegurar el buen funcionamiento y operatividad de sus equipos durante toda la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:36:12

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Cabe señalar que, el artículo 47° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que: ¿El comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, elabora los documentos del procedimiento de selección a su cargo, utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE y la información técnica y económica contenida en el expediente de contratación aprobado¿. (El subrayado es nuestro).

En cuanto a ello, la Primera Disposición Complementaria Final del Reglamento, la cual señala que: ¿En lo no previsto en la Ley y el Reglamento, son de aplicación supletoria las normas de derecho público, sólo en ausencia de esta, las de derecho privado¿. (El resaltado y subrayado es agregado)

Por una parte, si el contratista considera necesario podrá solicitar Informes que dan Conformidad Mensual al servicio a través del portal WEB del MEF al siguiente link:

<https://www.mef.gob.pe/contenidos/SolicitudTransparencia/formulario/>

Por otra parte, el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, no establece que la entidad a pedido del contratista, podrá notificar a este por correo los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio, por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:36:12

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo máximo de instalación y configuración del servicio es de ciento veinte (120) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. En un plazo máximo de siete (07) días calendarios, contados a partir del día siguiente de finalizada la Implementación se suscribirá el ¿Acta de Conformidad de la Etapa de Instalación y Configuración"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Sin perjuicio de ello, de la consulta realizada por el participante, de ser necesario los permisos municipales, ministerios, entre otro, esto debe ser gestionado por el contratista, lo cual no es una limitante para ser postor.

Así mismo, se aclara que la norma establece el debido tratamiento en caso de situaciones no imputables al contratista. El postor adjudicado, debe actuar diligentemente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:36:12

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo máximo de instalación y configuración del servicio es de ciento veinte (120) días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. En un plazo máximo de siete (07) días calendarios, contados a partir del día siguiente de finalizada la Implementación se suscribirá el ¿Acta de Conformidad de la Etapa de Instalación y Configuración"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Se aclara que el Ministerio, brindará las facilidades de acceso a los ambientes bajo su administración y tramitará los accesos a ambientes de entidades terceras.

Asimismo, se aclara que la norma establece el debido tratamiento en caso de situaciones no imputables al contratista. El postor adjudicado, debe actuar diligentemente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:36:12

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo del servicio deberá ser por un periodo de 730 días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del ¿Acta de Conformidad de la Etapa de Instalación y Configuración"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 730 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el Conformidad de la Etapa de Instalación y Configuración o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.3 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Sin perjuicio a ello, se precisa que el plazo del servicio deberá ser por un periodo de 730 días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del ¿Acta de Conformidad de la Etapa de Instalación y Configuración¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:36:12

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

El numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (¿). El resaltado y subrayado son agregados.

Se precisa, que cuando el participante formula consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, absolverlas a su vez con claridad caso contrario será imposible la absolución.

Al respecto, no ha motivado debidamente la observación, ya que no indica la razonabilidad para su análisis, a fin de que se pueda absolver la consulta con claridad, del por la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma. Por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	12:36:12

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque se debería confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los supuestos señalados por el participante.

Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma.

Sin perjuicio a ello, se precisa que, el criterio de confidencialidad será abordado, cuando corresponda, de acuerdo a lo establecido en la normativa de contrataciones y de acuerdo a la normatividad vigente y aplicable en temas de confidencialidad para la presente contratación, por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:29

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo del servicio deberá ser por un periodo de 730 días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del ¿Acta de Conformidad de la Etapa de Instalación y Configuración¿.

En atención a que el año 2024 es un año bisiesto, agradeceremos confirmar si el plazo de ejecución para los ítems N° 1 y N° 2 del presente servicio será de 730 o 731 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Sin perjuicio a ello, se precisa que el plazo del servicio deberá ser por un periodo de 730 días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del ¿Acta de Conformidad de la Etapa de Instalación y Configuración¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:29

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases dice:

CONTENIDO DE LAS OFERTAS

Considerando que el presente procedimiento es por ítems, agradeceremos confirmar que el postor se podrá presentar a ambos ítems o podrá presentarse sólo a uno de los ítems.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se precisa que el numeral 5.2 de los términos de referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases señala claramente lo siguiente:

Se requiere contratar dos (02) servicios de transmisión de datos: un enlace principal y uno secundario en donde cada uno de ellos debe ser de diferente Proveedor de Servicios de Internet (ISP - Contratista) a fin de garantizar la continuidad de servicios (contingencia de operador), el servicio de cada uno de estos ISP debe considerar un enlace a cada Datacenter (El resaltado y subrayado son agregados).

En ese sentido, el postor solo podrá participar a un solo ITEM en caso lo requiera, con el fin de contar con redundancia de proveedores, no se podrá adjudicar al mismo Postor a ambos ítems.

Es preciso indicar que, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas, y no utilizar las consultas u observaciones para explicaciones respecto a la presentación de sus ofertas.

Por lo antes señalado, los postores deben ser diligentes al momento de elaborar sus ofertas, y acreditar fehaciente de lo solicitado para su admisión, evaluación y calificación, según corresponda, no siendo función asesorar a los participantes en la forma de presentación de sus ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:29

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases dice:

CONTENIDO DE LAS OFERTAS

Considerando que el presente procedimiento es por ítems, en resguardo de la no afectación del principio de transparencia, que exige que las Entidades establezcan reglas claras a los postores para la debida presentación de ofertas, agradeceremos confirmar que en caso el postor se presente a ambos ítems presentará una sola propuesta, especificando claramente en los anexos que se presenta al ítem 1 y al ítem 2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se precisa que el numeral 5.2 de los términos de referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las bases señala claramente lo siguiente:

Se requiere contratar dos (02) servicios de transmisión de datos: un enlace principal y uno secundario en donde cada uno de ellos debe ser de diferente Proveedor de Servicios de Internet (ISP - Contratista) a fin de garantizar la continuidad de servicios (contingencia de operador), el servicio de cada uno de estos ISP debe considerar un enlace a cada Datacenter (El resaltado y subrayado son agregados).

En ese sentido, el postor solo podrá participar a un solo ITEM en caso lo requiera, con el fin de contar con redundancia de proveedores, no se podrá adjudicar al mismo Postor a ambos ítems.

Es preciso indicar que, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas, y no utilizar las consultas u observaciones para explicaciones respecto a la presentación de sus ofertas.

Por lo antes señalado, los postores deben ser diligentes al momento de elaborar sus ofertas, y acreditar fehaciente de lo solicitado para su admisión, evaluación y calificación, según corresponda, no siendo función asesorar a los participantes en la forma de presentación de sus ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:29

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.

Sin perjuicio a ello, se aclara que en las bases del procedimiento se consignan los documentos que deben presentar los postores para admisión, calificación y evaluación de las ofertas.

Es preciso indicar que, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas, y no utilizar las consultas u observaciones para explicaciones respecto a la presentación de sus ofertas.

Por lo antes señalado, los postores deben ser diligentes al momento de elaborar sus ofertas, y el comité de selección verificara la acreditación fehaciente de lo solicitado para su admisión, evaluación y calificación, según corresponda, no siendo su función asesorar a los participantes en la forma de presentación de sus ofertas.

Por lo que, no corresponde a la Entidad pronunciarse al respecto.

Finalmente, en aras de los principios de Igualdad de Trato y Transparencia , regulados en la Ley de Contrataciones del estado, este colegiado no puede indicar a los participantes como deben presentar sus ofertas siendo estos los únicos competentes para elaborar sus ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:29

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En el literal citado, se solicita como documento para la admisión de la oferta:
-Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta se presentará una sola vez en caso el postor se presente a ambos ítems, esto con el fin de no duplicar la información a presentar en la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se precisa que el numeral 5.2 de los términos de referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las bases señala claramente lo siguiente:

Se requiere contratar dos (02) servicios de transmisión de datos: un enlace principal y uno secundario en donde cada uno de ellos debe ser de diferente Proveedor de Servicios de Internet (ISP - Contratista) a fin de garantizar la continuidad de servicios (contingencia de operador), el servicio de cada uno de estos ISP debe considerar un enlace a cada Datacenter (El resaltado y subrayado son agregados).

En ese sentido, el postor solo podrá participar a un solo ÍTEM en caso lo requiera, con el fin de contar con redundancia de proveedores, no se podrá adjudicar al mismo Postor a ambos ítems.

Es preciso indicar que, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas, y no utilizar las consultas u observaciones para explicaciones respecto a la presentación de sus ofertas.

Por lo antes señalado, los postores deben ser diligentes al momento de elaborar sus ofertas, y acreditar fehaciente de lo solicitado para su admisión, evaluación y calificación, según corresponda, no siendo función asesorar a los participantes en la forma de presentación de sus ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:29

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases dice:
CONTENIDO DE LAS OFERTAS
Documentos para la admisión de la oferta

Agradeceremos precisar que en caso el postor se presente a ambos ítems, se presentará los Anexos 1, 2, 3, 4, Anexo 5 (de ser el caso), una sola vez en la oferta; especificando claramente que se presente a ambos ítem; esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se precisa que el numeral 5.2 de los términos de referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las bases señala claramente lo siguiente:

Se requiere contratar dos (02) servicios de transmisión de datos: un enlace principal y uno secundario en donde cada uno de ellos debe ser de diferente Proveedor de Servicios de Internet (ISP - Contratista) a fin de garantizar la continuidad de servicios (contingencia de operador), el servicio de cada uno de estos ISP debe considerar un enlace a cada Datacenter (El resaltado y subrayado son agregados).

En ese sentido, el postor solo podrá participar a un solo ÍTEM en caso lo requiera, con el fin de contar con redundancia de proveedores, no se podrá adjudicar al mismo Postor a ambos ítems.

Es preciso indicar que, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas, y no utilizar las consultas u observaciones para explicaciones respecto a la presentación de sus ofertas.

Por lo antes señalado, los postores deben ser diligentes al momento de elaborar sus ofertas, y acreditar fehaciente de lo solicitado para su admisión, evaluación y calificación, según corresponda, no siendo función asesorar a los participantes en la forma de presentación de sus ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:29

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases, se menciona:
m) Copia simple de folletos o brochure u hoja de datos o manuales técnicos los cuales deben estar en idioma español o su correspondiente traducción, a fin de acreditar las características solicitadas para el ¿Anexo A¿.

Al respecto, agradeceremos confirmar que los folletos o brochure u hoja de datos o manuales técnicos podrán ser presentados en su idioma original, no siendo necesaria la presentación de la traducción, al ser esta información técnica complementaria.
Ello con el fin de evitar exigencias y formalidades costosas e innecesarias en la presente contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.
Es importante señalar que, el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que los documentos se presentan en idioma español.

Se aclara que la décima viñeta del numeral 5.3, octava viñeta del numeral 5.4 y cuarta viñeta del numeral 14.1 de los términos, establecen que las copias simples de folletos o brochure u hoja de datos o manuales técnicos; deben ser presentados en idioma español o su correspondiente traducción.

Finalmente se aclara que, no estamos ante información técnica complementaria, debido que lo solicitado es para acreditar las características del Anexo A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:29

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En el literal citado, de los documentos para perfeccionamiento de contrato, se solicita:
p) Copia simple de los siguientes documentos: licencia de funcionamiento y los certificados solicitados para el NOC y el SOC descritos en la segunda viñeta del numeral 5.5 de los términos de referencia.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el el requerimiento de presentar la licencia de funcionamiento y un certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI y/o infraestructura, que acredite que el NOC y el SOC operan desde una infraestructura propia y que cumple con las buenas practicas de la industria, será opcional y que el contratista deberá presentar una Declaración Jurada indicando que cuenta con NOC y SOC propios, en la etapa de perfeccionamiento de contrato, con el fin de evitar formalidades costosas e innecesarias que constituyan barreras de acceso, a fin de evitar contravenir la normativa citada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: p Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se precisa que, el servicio solicitado es un servicio core para el Ministerio. El no contar con el servicio en determinados tiempos, impiden que el Ministerio realice sus actividades normalmente. Las responsabilidades del NOC y del SOC son de vital importancia para el restablecimiento de los servicios en casos de incidentes y averías, por lo que al contar con un NOC y SOC propios los tiempos de atención se minimizan y se ha demostrado que en la práctica se toma mayor nivel de prioridad ante eventos críticos, así como en los casos de escalamiento.

En ese sentido, el NOC y del SOC son prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista, debido a que garantiza los tiempos de disponibilidad del servicio, por lo que no se acepta lo solicitado.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:29

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En el literal citado, de los documentos para perfeccionamiento de contrato, se solicita:
r) Para los ítems 1 y 2, documentación del perfil del Ingeniero Residente, según lo solicitado en el numeral 8 de los términos de referencia.

Al respecto, es preciso señalar que la documentación del Ingeniero Residente ya es solicitada en el literal n del presente numeral de documentos para el perfeccionamiento de contrato.
En ese sentido, y con el fin de evitar duplicar documentación, agradeceremos eliminar el literal "r" de los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: r Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

La Quinta viñeta del numeral 14.1 de los términos de referencia, señala lo siguiente:
Documentación sustentatoria que acredite cumplimiento de lo solicitado en el numeral 8 (Perfiles del personal: coordinador, especialista e ingeniero residente).

En relación a los literales n) y r), descritos en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las bases materia del presente procedimiento de selección, se tiene lo siguiente:

Literal n) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las bases.
Documentación sustentatoria que acredite cumplimiento de lo solicitado en el numeral 8 (Perfiles del personal: coordinador, especialista e ingeniero residente), de los términos de referencia.

Literal r) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las bases.
Para los ítems 1 y 2, documentación del perfil del Ingeniero Residente, según lo solicitado en el numeral 8 de los términos de referencia.

Primero, el literal n), está relacionado al personal clave - Coordinador (01) y Especialistas (02).

Segundo, el literal r), esta referido a otro personal (Ingeniero Residente), es decir, al personal no clave.

Es preciso señalar que, debido que las CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE Coordinador de Proyecto (01 profesional) y Especialista (02 Profesionales), están contempladas como requisitos de calificación, y el ingeniero residente es otro personal, es decir, no clave, se elimina la quinta viñeta del numeral 14.1 de los términos de referencia, y el literal n) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las bases

Quinta viñeta del numeral 14.1 de los términos de referencia.
Documentación sustentatoria que acredite cumplimiento de lo solicitado en el numeral 8 (Perfiles del personal: coordinador, especialista e ingeniero residente).

Literal n) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las bases
Documentación sustentatoria que acredite cumplimiento de lo solicitado en el numeral 8 (Perfiles del personal: coordinador, especialista e ingeniero residente), de los términos de referencia.

En ese sentido no se acepta eliminar el literal "r" de los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-13-2023-EF/43-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Se elimina la quinta viñeta del numeral 14.1 de los términos de referencia, y el literal n) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases

Quinta viñeta del numeral 14.1 de los términos de referencia.

Documentación sustentatoria que acredite cumplimiento de lo solicitado en el numeral 8 (Perfiles del personal: coordinador, especialista e ingeniero residente).

Literal n) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases

Documentación sustentatoria que acredite cumplimiento de lo solicitado en el numeral 8 (Perfiles del personal: coordinador, especialista e ingeniero residente), de los términos de referencia.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:29

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona que la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato debe ser presentada en Mesa de Partes del MEF - Unidad de Trámite Documentario, sito en el Jr. Lampa N° 274, Cercado de Lima, en el horario de atención de lunes a viernes de 08:30 a.m. a 16:30 p.m.

Al respecto, agradeceremos confirmar que dicha documentación pueda ser presentada a través de una mesa de partes virtual o correo institucional que designe la entidad para este fin, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implmentación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La documentación debe ser presentada por mesa de partes del MEF, considerando que hay determinada documentación que debe ser ingresada en original (como, por ejemplo, las cartas fianza).

Sin perjuicio de ello, se precisa que, actualmente, la Mesa de Partes del MEF - Unidad de Trámite Documentario, se ubica en el Jr. Lampa N° 594, Cercado de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:29

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En la octava viñeta del numeral citado, se menciona:
"Los dispositivos a instalarse en las cabeceras y en las sedes remotas, deben ser nuevos y de primer uso, los mismos que deberán soportar ancho de banda mínimo solicitado y un crecimiento del 50% para futuras implementaciones. Los dispositivos no deberán de estar enunciados por el fabricante en fin de vida comercial o técnica (end-of-sale, end-of-life), o hayan dejado de ser fabricados, comercializados y/o soportados al momento de realizar la oferta. Este requerimiento deberá ser respaldado con copia simple de la documentación pública oficial del fabricante, publicada en internet".

Al respecto, agradeceremos confirmar que la documentación pública oficial del fabricante solicitada, deberá ser presentada en la etapa de perfeccionamiento de contrato, a fin de tener claridad de la etapa en que deberá ser presentada la documentación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se aclara que la penúltima viñeta del numeral 14.1 de los términos de referencia, señalan que la documentación solicitada será solicitada para la suscripción del contrato.

Por lo que, se sugiere al participante revisar los términos de referencia de las bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:29

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
5.5 GESTIÓN Y SOPORTE (PARA AMBOS ITEMS)
"El contratista deberá asignar un ingeniero residente, quien deberá pertenecer a la planilla del contratista, realizará sus labores en las instalaciones del Ministerio en un horario de 8 horas diarias 5 días a la semana".

Al respecto, cabe tener presente que la normativa de contrataciones no establece ninguna exigencia y/o restricción respecto de la forma de contratación del personal que deben emplear los proveedores para el cumplimiento de sus obligaciones, lo cual resulta razonable por cuanto ello pertenece a la esfera interna de cada proveedor. En ese sentido, como lo han recogido distintas Opiniones del OSCE, para cumplir con las prestaciones a su cargo frente a una Entidad los contratistas celebran un conjunto de contratos de diversa naturaleza y objeto con personas naturales o jurídicas para proveerse a sí mismo de los medios necesarios para cumplir el contrato, entre ellas, la contratación de personal, cuyas formalidades corresponden al ámbito interno de toda compañía siempre que se enmarque dentro de la normativa laboral y/o civil. En atención a ello, agradeceremos retirar el requerimiento de que el ingeniero residente debe formar parte de la planilla del contratista, dado que resulta excesivo, desproporcionado e innecesario. Ello debido a que el requerimiento de la Entidad, contraviene el artículo 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que, al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se aclara que, el servicio solicitado es un servicio core para el Ministerio. El no contar con el servicio en determinados tiempos, impiden que el Ministerio realice sus actividades normalmente. Las responsabilidades del ingeniero residente son de vital importancia para el restablecimiento de los servicios en casos de incidentes y averías, por lo que, perteneciendo a la planilla del contratista, los tiempos de atención se minimizan y se ha demostrado que en la práctica se toma mayor nivel de prioridad ante eventos críticos, así como en los casos de escalamiento.

En ese sentido, el servicio del ingeniero residente es una prestación esencial para el cumplimiento del contrato vinculados a los aspectos que determinaron la selección del contratista, debido a que garantiza los tiempos de disponibilidad del servicio, por lo que no se acepta lo solicitado.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:29

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En la segunda viñeta del numeral 5.5, se menciona:
"El contratista deberá contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC-Network Operations Center) y un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC-Security Operations Center) propios, cuya finalidad es asegurar la comunicación directa con el proveedor, validando la calidad del servicio, evitando retrasos y cumpliendo los tiempos de atención del Ministerio, para ello el postor adjudicado, deberá presentar la licencia de funcionamiento y un certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI y/o infraestructura, que acredite que el NOC y el SOC operan desde una infraestructura propia y que cumple con las buenas practicas de la industria, (...)".

Al respecto, y con el fin de permitir la acreditación de que el contratista cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC-Network Operations Center) y un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC-Security Operations Center) propios, agradeceremos confirmar que será válida la presentación de la licencia de funcionamiento y/o un certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI y/o infraestructura, que acredite que el NOC y el SOC operan desde una infraestructura propia y que cumple con las buenas practicas de la industria y/o Constatación Notarial y/o Declaración Jurada indicando que el contratista cuenta NOC y SOC propios.
Ello con la finalidad de permitir una mayor variedad de acreditación que el contratista cuenta con un NOC y SOC propios, evitandose formalidades costosas e innecesarias, conforme lo establece el artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se aclara que, el servicio solicitado es un servicio core para el Ministerio. El no contar con el servicio en determinados tiempos, impiden que el Ministerio realice sus actividades normalmente. Las responsabilidades del NOC y del SOC son de vital importancia para el restablecimiento de los servicios en casos de incidentes y averías, por lo que al contar con un NOC y SOC propios los tiempos de atención se minimizan y se ha demostrado que en la práctica se toma mayor nivel de prioridad ante eventos críticos, así como en los casos de escalamiento.

En ese sentido, el NOC y del SOC son prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista, debido a que garantiza los tiempos de disponibilidad del servicio, por lo que no se acepta lo solicitado.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad.

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-13-2023-EF/43-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:29

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En la segunda viñeta del numeral 5.5, se menciona:
"El contratista deberá contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC-Network Operations Center) y un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC-Security Operations Center) propios, cuya finalidad es asegurar la comunicación directa con el proveedor, validando la calidad del servicio, evitando retrasos y cumpliendo los tiempos de atención del Ministerio, para ello el postor adjudicado, deberá presentar la licencia de funcionamiento y un certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI y/o infraestructura, que acredite que el NOC y el SOC operan desde una infraestructura propia y que cumple con las buenas practicas de la industria, (...)".

Al respecto, agradeceremos confirmar que el el requerimiento de presentar la licencia de funcionamiento y un certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI y/o infraestructura, que acredite que el NOC y el SOC operan desde una infraestructura propia y que cumple con las buenas practicas de la industria, será opcional y que el contratista deberá presentar una Declaración Jurada indicando que cuenta con NOC y SOC propios, en la etapa de perfeccionamiento de contrato, con el fin de evitar formalidades costosas e innecesarias que constituyan barreras de acceso, a fin de evitar contravenir la normativa citada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** - **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Se aclara que, el servicio solicitado es un servicio core para el Ministerio. El no contar con el servicio en determinados tiempos, impiden que el Ministerio realice sus actividades normalmente. Las responsabilidades del NOC y del SOC son de vital importancia para el restablecimiento de los servicios en casos de incidentes y averías, por lo que al contar con un NOC y SOC propios los tiempos de atención se minimizan y se ha demostrado que en la práctica se toma mayor nivel de prioridad ante eventos críticos, así como en los casos de escalamiento.

En ese sentido, el NOC y del SOC son prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista, debido a que garantiza los tiempos de disponibilidad del servicio, por lo que no se acepta lo solicitado.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad.

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:29

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
8. DEL PERSONAL CLAVE (PARA AMBOS ITEMS)
PERSONAL CLAVE
01 Coordinador de Proyecto
02 Especialistas
OTRO PERSONAL
01 Ingeniero Residente

Al respecto, agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa puede tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Por lo antes señalado, los postores deben ser diligentes al momento de elaborar sus ofertas, y acreditar fehaciente de lo solicitado para su admisión, evaluación y calificación, según corresponda, no siendo función asesorar a los participantes en la forma de presentación de sus ofertas.

Sin perjuicio a ello, se precisa que las denominaciones Coordinador de Proyecto, Especialistas, e Ingeniero Residente, son las denominaciones que asigna la Entidad al personal durante la ejecución del servicio, por lo que estos son referenciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:29

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

8. DEL PERSONAL CLAVE (PARA AMBOS ITEMS)

PERSONAL CLAVE

01 Coordinador de Proyecto

Capacitación:

Contar con 120 horas lectivas de capacitación en Gestión de Proyectos tales como el PMP del PMI o IPMA o PRINCE2 o APMP de APM, emitidos centro de capacitación ubicado en el Perú.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Coordinador de Proyecto cuente con Diploma en Gerencia de Proyectos y Calidad con un mínimo de 120 horas lectivas y/o Magister en Project Management. Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores con profesionales que cumplen con los requisitos solicitados

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

El numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (¿). El resaltado y subrayado son agregados.

Se precisa, que cuando el participante formula consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, absolverlas a su vez con claridad caso contrario será imposible la absolución.

Al respecto, no ha motivado debidamente la consulta, ya que no indica la razonabilidad para su análisis, a fin de que se pueda absolver la misma con claridad, debido que no indica si lo solicitado por el participante serán emitidos por un centro de capacitación ubicado en el Perú, conforme lo solicitado en los términos de referencia de las bases.

Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma. Por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:29

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
8. DEL PERSONAL CLAVE (PARA AMBOS ITEMS)
PERSONAL CLAVE
01 Coordinador de Proyecto
Experiencia:
Deberá contar como mínimo con tres (03) años de experiencia en gestión de proyectos de implementación o instalación o configuración o mantenimiento o administración de proyectos de internet o enlaces de transmisión de datos.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Coordinador de Proyecto cuente con experiencia gestionando y/o coordinando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones y/o en la especialidad de tecnología de la información y/o redes de datos y/o comunicaciones y/o internet y/o enlaces de transmisión de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

El numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (¿). El resaltado y subrayado son agregados.

Se precisa, que cuando el participante formula consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, absolverlas a su vez con claridad caso contrario será imposible la absolución.

Al respecto, no ha motivado debidamente la observación, ya que no indica la razonabilidad para su análisis, a fin de que se pueda absolver la consulta con claridad, porque será válido que el Coordinador de Proyecto cuente con experiencia gestionando y/o coordinando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones y/o en la especialidad de tecnología de la información y/o redes de datos y/o comunicaciones y/o internet y/o enlaces de transmisión de datos.

Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma. Por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:29

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En el numeral 8 de lo términos de referencia se solicita como Personal Clave:
01 Coordinador de Proyecto

Al respecto, agradeceremos confirmar que el postor que sea adjudicado a los dos items, podrá presentar un solo coordinador de proyecto, es decir el mismo profesional. Esto con el fin de no duplicar funciones y evitar mayores costos en personal que incurriría el contratista, teniendo en cuenta que las funciones a realizar son las mismas para dicho profesional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se precisa que el numeral 5.2 de los términos de referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las bases señala claramente lo siguiente:

Se requiere contratar dos (02) servicios de transmisión de datos: un enlace principal y uno secundario en donde cada uno de ellos debe ser de diferente Proveedor de Servicios de Internet (ISP - Contratista) a fin de garantizar la continuidad de servicios (contingencia de operador), el servicio de cada uno de estos ISP debe considerar un enlace a cada Datacenter (El resaltado y subrayado son agregados).

En ese sentido, el postor solo podrá participar a un solo ITEM en caso lo requiera, con el fin de contar con redundancia de proveedores, no se podrá adjudicar al mismo Postor a ambos ítems.

Es preciso indicar que, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas, y no utilizar las consultas u observaciones para explicaciones respecto a la presentación de sus ofertas.

Por lo antes señalado, los postores deben ser diligentes al momento de elaborar sus ofertas, y acreditar fehaciente de lo solicitado para su admisión, evaluación y calificación, según corresponda, no siendo función asesorar a los participantes en la forma de presentación de sus ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:29

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
8. DEL PERSONAL CLAVE (PARA AMBOS ITEMS)
PERSONAL CLAVE
02 Especialistas
Experiencia:
Mínimo de tres (03) años de experiencia en la implementación o instalación o configuración o administración de enlaces de comunicaciones.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será valido que los 2 Especialistas cuenten con experiencia mínima de dos (02) años en la implementación o instalación o configuración o administración de enlaces de comunicaciones, a fin de permitir una mayor concurrencia de postores con profesionales capacitados para cumplir con la finalidad pública de la presente contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:29

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En el numeral 8 de los términos de referencia se solicita como Personal Clave:
02 Especialistas

Al respecto, agradeceremos confirmar que el postor que sea adjudicado a los dos ítems, podrá presentar los mismos profesionales para ambos ítems. Esto con el fin de no duplicar funciones y evitar mayores costos en personal que incurriría el contratista, teniendo en cuenta que las funciones a realizar son las mismas para dicho profesional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se precisa que el numeral 5.2 de los términos de referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Especifica de las bases señala claramente lo siguiente:

Se requiere contratar dos (02) servicios de transmisión de datos: un enlace principal y uno secundario en donde cada uno de ellos debe ser de diferente Proveedor de Servicios de Internet (ISP - Contratista) a fin de garantizar la continuidad de servicios (contingencia de operador), el servicio de cada uno de estos ISP debe considerar un enlace a cada Datacenter (El resaltado y subrayado son agregados).

En ese sentido, el postor solo podrá participar a un solo ÍTEM en caso lo requiera, con el fin de contar con redundancia de proveedores, no se podrá adjudicar al mismo Postor a ambos ítems.

Es preciso indicar que, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas, y no utilizar las consultas u observaciones para explicaciones respecto a la presentación de sus ofertas.

Por lo antes señalado, los postores deben ser diligentes al momento de elaborar sus ofertas, y acreditar fehaciente de lo solicitado para su admisión, evaluación y calificación, según corresponda, no siendo función asesorar a los participantes en la forma de presentación de sus ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:29

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
8. DEL PERSONAL CLAVE (PARA AMBOS ITEMS)
PERSONAL CLAVE
01 Ingeniero Residente
Experiencia:
Deberá contar como mínimo cuatro (04) años de experiencia en administración de los equipos propuestos (según item que participe).

Al respecto, apelando a los principios de libre concurrencia y de competencia, agradeceremos confirmar que será valido que el Ingeniero Residente cuente con experiencia mínima de un (01) año de experiencia en administración de los equipos propuestos, a fin de permitir una mayor concurrencia de postores, considerando que el profesional con dicho tiempo de experiencia se encuentra debidamente capacitado para atender los requerimientos técnicos solicitados y cumplir con la finalidad pública de la presente contratación. Solicitamos acceder a nuestra solicitud a efectos de no vulnerar lo dispuesto en el literal 29.3. del artículo 29 del Reglamento que establece que no se deben incluir exigencias desproporcionadas que limiten la concurrencia de potenciales postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:29

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
11.3 PLAZO DE EJECUCIÓN
El plazo del servicio deberá ser por un periodo de 730 días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del ¿Acta de Conformidad de la Etapa de Instalación y Configuración¿.

En atención a que el año 2024 es un año bisiesto, agradeceremos confirmar si el plazo de ejecución para los ítems N° 1 y N° 2 del presente servicio será de 730 o 731 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.3 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Sin perjuicio a ello, se precisa que el plazo del servicio deberá ser por un periodo de 730 días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del ¿Acta de Conformidad de la Etapa de Instalación y Configuración¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:29

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En el numeral 14 de OTROS DOCUMENTOS se menciona:
14.1 PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO

Al respecto, la Directiva N°001-2019-OCSE/CD señala que la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el numeral 2.3 de Requisitos para perfeccionar el contrato.
En ese sentido, dado que la documentación solicitada en el subnumeral 14.1 de los términos de referencia repite documentación solicitada en el numeral 2.3, agradeceremos eliminar el numeral 14.1 de los términos de referencia a fin de tener claro la documentación a presentar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, considerando que el numeral 14.1 de los Términos de Referencia detalla la documentación que el área usuaria requiere para la suscripción del contrato, la misma que, posteriormente, y en atención a ello, el Comité de Selección consigna en el numeral 2.3 de del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases, lo que no genera ningún tipo de confusión, puesto que es en dicho numeral donde la Entidad le indica al ganador de la buena pro, la documentación que debe presentar para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:29

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
17.2 OTRAS PENALIDADES SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS
a) Otras penalidades
1. Demora en la instalación y configuración (numeral 11.2 de los términos de referencia).

Al respecto, es preciso señalar que el numeral 11.2 de los términos de referencia detallan el plazo de instalación y configuración que dispone el contratista, previo a la prestación del servicio.
Asimismo, el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.

En atención a ello, se observa que el supuesto de aplicación citado ya se encuentra penalizado por la Penalidad por mora, la cual penaliza el retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato. Por tanto, agradeceremos eliminar el supuesto de aplicación 1 ya que carece de objetividad, congruencia y proporcionalidad conforme señala la normativa citada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: 17.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Sin perjuicio a ello, se precisa que no se acepta, puesto que al supuesto planteado por el proveedor no le es aplicable la penalidad por mora, considerando que de acuerdo a la normativa de contrataciones del Estado para la aplicación de dicha penalidad se debe individualizar el plazo y monto de la prestación materia de retraso, no obstante, en este caso, no es posible individualizar el monto de la instalación y configuración siendo que dicho extremo de la prestación no tiene pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:29

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2 de Requisitos de Calificación, solicitan como requisito de Capacidad Legal:

A. CAPACIDAD LEGAL
HABILITACIÓN

Acreditación:

Copia del documento emitido por la autoridad competente que acredite su autorización al postor para brindar el servicio de conmutación de transmisión de datos y/o el servicio de valor añadido de conmutación de datos por paquete.

Al respecto, agradeceremos confirmar que lo solicitado, será acreditado con la copia del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicio de Valor Añadido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

El numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (¿). El resaltado y subrayado son agregados.

Se precisa, que cuando el participante formula consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, absolverlas a su vez con claridad caso contrario será imposible la absolución.

Al respecto, no ha motivado debidamente la observación, ya que no indica la razonabilidad para su análisis, a fin de que se pueda absolver la consulta con claridad, porque lo solicitado será acreditado con la copia del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicio de Valor Añadido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma. Por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:29

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2 de Requisitos de Calificación, se solicita:

- B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
- B.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
- B.1.1 FORMACIÓN ACADEMICA
- B.1.2 CAPACITACIÓN
- B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Al respecto, de la revisión del literal B de Capacidad Técnica y Profesional que detalla la Formación Académica, Capacitación y Experiencia que deben cumplir el Coordinador del Proyecto y los 02 Especialistas, ya se encuentra solicitado en el literal n) del numeral 2.3 de los Requisitos para el perfeccionamiento de contrato.

En ese sentido, a fin de evitar duplicidad de la documentación de los profesionales en mención, y tener claridad de la oportunidad de presentación, agradeceremos confirmar que la documentación solicitada, deberá ser presentada únicamente en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el principio de transparencia en la contratación pública, por el cual las Entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Es preciso señalar que, la CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE Coordinador de Proyecto (01 profesional) y Especialista (02 Profesionales), está contemplado como requisitos de calificación, y el ingeniero residente es otro personal, es decir, no clave, se elimina la quinta viñeta del numeral 14.1 de los términos de referencia, y el literal n) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las bases

Quinta viñeta del numeral 14.1 de los términos de referencia.
Documentación sustentatoria que acredite cumplimiento de lo solicitado en el numeral 8 (Perfiles del personal: coordinador, especialista e ingeniero residente).

Literal n) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las bases
Documentación sustentatoria que acredite cumplimiento de lo solicitado en el numeral 8 (Perfiles del personal: coordinador, especialista e ingeniero residente), de los términos de referencia.

Cabe señalar que, el artículo 47° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que: ¿El comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, elabora los documentos del procedimiento de selección a su cargo, utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE y la información técnica y económica contenida en el expediente de contratación aprobado¿. (El subrayado es nuestro)

En ese sentido, el Comité de Selección elaboró las Bases utilizando las Bases Estándar de concurso público para la contratación de servicios en general contempladas en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Entidad convocante :	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-13-2023-EF/43-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

	Específico	3.2	B	44
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:
Por lo antes señalado, al estar contempladas las calificaciones del personal clave como requisitos de calificación, estos no se pueden presentar en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se elimina la quinta viñeta del numeral 14.1 de los términos de referencia, y el literal n) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las bases

Quinta viñeta del numeral 14.1 de los términos de referencia.

Documentación sustentatoria que acredite cumplimiento de lo solicitado en el numeral 8 (Perfiles del personal: coordinador, especialista e ingeniero residente).

Literal n) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las bases

Documentación sustentatoria que acredite cumplimiento de lo solicitado en el numeral 8 (Perfiles del personal: coordinador, especialista e ingeniero residente), de los términos de referencia.

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:29

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2 de Requisitos de Calificación, se solicita:
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.1.2 CAPACITACIÓN
Para el Coordinador (01 Profesional)
Requisitos
Contar con 120 horas lectivas de capacitación en Gestión de Proyectos tales como el PMP del PMI o IPMA o PRINCE2 o APMP de APM, emitidos centro de capacitación ubicado en el Perú.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Coordinador de Proyecto cuente con Diploma en Gerencia de Proyectos y Calidad con un mínimo de 120 horas lectivas y/o Magister en Project Management. Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores con profesionales que cumplen con los requisitos solicitados

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

El numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (¿). El resaltado y subrayado son agregados.

Se precisa, que cuando el participante formula consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, absolverlas a su vez con claridad caso contrario será imposible la absolución.

Al respecto, no ha motivado debidamente la consulta, ya que no indica la razonabilidad para su análisis, a fin de que se pueda absolver la misma con claridad, debido que no indica si lo solicitado por el participante serán emitidos por un centro de capacitación ubicado en el Perú, conforme lo solicitado en los términos de referencia de las bases.

Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma. Por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:29

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2 de Requisitos de Calificación, se solicita:
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Al respecto, agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa puede tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Por lo antes señalado, los postores deben ser diligentes al momento de elaborar sus ofertas, y acreditar fehaciente de lo solicitado para su admisión, evaluación y calificación, según corresponda, no siendo función asesorar a los participantes en la forma de presentación de sus ofertas.

Sin perjuicio a ello, se precisa que las denominaciones Coordinador de Proyecto, Especialistas, e Ingeniero Residente, son las denominaciones que asigna la Entidad al personal durante la ejecución del servicio, por lo que estos son referenciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:29

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2 de Requisitos de Calificación, se solicita:

B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Coordinador (01 Profesional)

Al respecto, agradeceremos confirmar que será válido que el Coordinador de Proyecto cuente con experiencia gestionando y/o coordinando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones y/o en la especialidad de tecnología de la información y/o redes de datos y/o comunicaciones y/o internet y/o enlaces de transmisión de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

El numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (¿). El resaltado y subrayado son agregados.

Se precisa, que cuando el participante formula consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, absolverlas a su vez con claridad caso contrario será imposible la absolución.

Al respecto, no ha motivado debidamente la consulta, ya que no indica la razonabilidad para su análisis, a fin de que se pueda absolver la misma con claridad, porque será válido que el Coordinador de Proyecto cuente con experiencia gestionando y/o coordinando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones y/o en la especialidad de tecnología de la información y/o redes de datos y/o comunicaciones y/o internet y/o enlaces de transmisión de datos. Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma. Por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:50:29

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2 de Requisitos de Calificación, se solicita:

B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

B.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Especialista (02 Profesionales)

Al respecto, apelando a los principios de libre concurrencia y de competencia, agradeceremos confirmar que será válido que los 2 Especialistas cuenten con experiencia mínima de dos (02) años en la implementación o instalación o configuración o administración de enlaces de comunicaciones, a fin de permitir una mayor concurrencia de postores, considerando que profesionales con dicho tiempo de experiencia están debidamente capacitados para atender los requerimientos técnicos solicitados y cumplir con la finalidad pública de la presente contratación. Solicitamos acceder a nuestra solicitud a efectos de no vulnerar lo dispuesto en el literal 29.3. del artículo 29 del Reglamento que establece que no se deben incluir exigencias desproporcionadas que limiten la concurrencia de potenciales postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:04:16

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2 de Requisitos de Calificación, se solicita:
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel "trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que "para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar". En atención a ello, agradeceremos considerar como servicios similares a los: Servicios de Internet y/o Servicios de Internet en general y/o Servicio de Acceso a Internet y/o Servicios de Transmisión- Recepción de Datos a través de Terminales de Conexión Satelital y/o Servicio de Transmisión de Datos en general y/o "Servicio de Internet y Enlace de Datos" y/o "Servicio de Plan de Telefonía y Datos" y/o "Servicio de Conectividad a Internet mediante equipos modem", esto con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores y estar razonablemente justificada su admisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Cabe señalar que, el artículo 47° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que: ¿El comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, elabora los documentos del procedimiento de selección a su cargo, utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE y la información técnica y económica contenida en el expediente de contratación aprobado¿. (El subrayado es nuestro)

En ese sentido, el Comité de Selección elaboró las Bases utilizando las Bases Estándar de concurso público para la contratación de servicios en general contempladas en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

En ese sentido, se precisa que se tomará en cuenta el apartado importante del literal C), del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Estándar y las bases del CP N° 013-2023-EF/43, donde señala lo siguiente:

Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.

En ese sentido, en la etapa de calificación de ofertas este apartado será tomado en cuenta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-13-2023-EF/43-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:04:16

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2 de Requisitos de Calificación, se solicita:
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Agradeceremos confirmar que el postor podrá presentar la misma experiencia en ambos ítems, considerando que la acreditación de la experiencia es igual para ambos ítems; esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se precisa que el numeral 5.2 de los términos de referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases señala claramente lo siguiente:

Se requiere contratar dos (02) servicios de transmisión de datos: un enlace principal y uno secundario en donde cada uno de ellos debe ser de diferente Proveedor de Servicios de Internet (ISP - Contratista) a fin de garantizar la continuidad de servicios (contingencia de operador), el servicio de cada uno de estos ISP debe considerar un enlace a cada Datacenter (El resaltado y subrayado son agregados).

En ese sentido, el postor solo podrá participar a un solo ITEM en caso lo requiera, con el fin de contar con redundancia de proveedores, no se podrá adjudicar al mismo Postor a ambos ítems.

Es preciso indicar que, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas, y no utilizar las consultas u observaciones para explicaciones respecto a la presentación de sus ofertas.

Por lo antes señalado, los postores deben ser diligentes al momento de elaborar sus ofertas, y acreditar fehaciente de lo solicitado para su admisión, evaluación y calificación, según corresponda, no siendo función asesorar a los participantes en la forma de presentación de sus ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:04:16

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se precisa que luego de emitida la conformidad del servicio y de acuerdo a lo establecido en el artículo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según al ítem adjudicado, se realizará el trámite de pago.

Se precisa que, en el primer comprobante de pago se podrá realizar el prorratio de los servicios consumidos, alquiler, etc., en caso el servicio se empiece a brindar antes o después del ciclo de facturación del Contratista. Ello también aplica para el último comprobante de pago que el Contratista deberá presentar a la fecha de culminación del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:04:16

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se precisa que luego de emitida la conformidad del servicio y de acuerdo a lo establecido en el artículo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según al ítem adjudicado, se realizará el trámite de pago.

Se precisa que, en el primer comprobante de pago se podrá realizar el prorrateo del servicio, en caso el servicio se empiece a brindar antes o después del ciclo de facturación del Contratista. Ello también aplica para el último comprobante de pago que el Contratista deberá presentar a la fecha de culminación del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:04:16

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Sin perjuicio a ello, se precisa que el comprobante de pago debe detallar información relevante del procedimiento de selección, por ejemplo, numero de contrato, periodo de facturación, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:04:16

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases se menciona lo siguiente:
FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.

No corresponde pronunciarse al respecto, considerando que de acuerdo al artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases; y, la ¿consulta¿ del contratista esta referida a que se le confirme una circunstancia que podría producirse durante la ejecución del contrato.

Sin perjuicio de ello, se recuerda que, la normativa de contrataciones del Estado ha establecido el procedimiento que pueden seguir cualquiera de las partes cuando alguna de ellas incumpla sus obligaciones contractuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:04:16

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En las bases se menciona lo siguiente:
En relacion a los items 1 y 2: como parte de la plataforma informática de alta disponibilidad se requiere disponer de enlaces de telecomunicaciones redundantes, para lo cual es necesario contratar el servicio de dos operadores ISP (contratistas diferentes) en una arquitectura que garantice la disposnibilidad y continuidad del servicio para cumplir con los objetivos institucionales (enlace principal y enlace secundario)

De conformidad con el artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado, se encuentran impedidos de ser participantes, postores, contratistas o subcontratistas, las personas jurídicas que se encuentran sancionadas administrativamente con inhabilitación temporal. En atención a ello, solicitamos confirmar que no se puede subcontratar infraestructura a proveedores que se encuentran inhabilitados para contratar con el Estado,

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Si bien el contratista puede solicitar la subcontratación de prestaciones no esenciales, se encuentra obligado a seguir los requisitos establecidos en el artículo 35 de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 147 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

En ese sentido, se recuerda que dicha normativa establece que para ser subcontratista se requiere, entre otros, no estar impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:06:50

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se indica:
"Ambos enlaces siempre deben operar de forma independiente, se especifica que el contratista debe implementar el tramo de últimas millas de nodos distintos, totalmente nuevo específicamente para esta contratación, no se aceptarán tendidos de contrataciones previas con el Ministerio, mediante tendidos independientes de fibra óptica (por la fibra solo debe pasar el servicio solicitado en el presente documento), y que conecte hacia dos nodos independientes del ISP.

Consulta:
Sírvese a la entidad confirmar que el postor podrá implementar fibra óptica nueva desde puntos de presencia (mufas) más cercanos a la sede del cliente, manteniendo la ruta alterna y de nodos distintos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: Ninguno Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio de lo antes señalado, se aclara que el Ministerio, según lo señalado en las bases requiere para cada enlace fibras diferentes, rutas diferentes y de diferentes nodos, esto a fin de salvaguardar la disponibilidad de servicio solicitado, pudiendo el contratista traer sus fibras de puntos intermedios, pero cumpliendo con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:06:50

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se indica:
"El tiempo máximo para solucionar un problema de soporte de incidentes y averías del servicio a suministrar, que implique caída del enlace, debe ser de máximo 2 horas contabilizados desde la emisión del ticket de avería emitido por el contratista."

Consulta:
Sírvasse a la entidad confirmar que el tiempo indicado hace referencia a un incidente o avería por los dos enlaces como solución (principal y contingencia).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: Ninguno Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Sin perjuicio a ello, se precisa que para el procedimiento de selección en curso un incidente es un caso fortuito como la rotura de una fibra, y una avería es un desperfecto en algún componente de la solución implementada.

En ese sentido, el tiempo indicado hace referencia a ambos (incidentes y averías).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:06:50

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se indica:
"El contratista deberá asignar un ingeniero residente, quien deberá pertenecer a la plantilla del contratista, realizará sus labores en instalaciones del Ministerio en un horario de 8 horas diarias 5 días a la semana. Deberá trabajar a dedicación exclusiva para el Ministerio atendiendo todos los incidentes, averías, reportes, nuevas implementaciones, reportes estadísticos, todo esto sobre la infraestructura provista por el contratista. Debe contar con las credenciales de administración a fin de poder realizar configuraciones en dichos equipos, sin ninguna restricción de accesos. El Ministerio proporcionará un ambiente seguro y en buenas condiciones de trabajo para que desarrolle sus labores: mobiliario, silla, toma de corriente eléctrica, punto de red. No podrá ser el mismo personal residente asignado a otros contratos".

Consulta:
Sírvese a la entidad confirmar la sede y dirección donde el ingeniero residente realizará su trabajo de gestión y soporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: Ninguno Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.

Sin perjuicio a ello, se aclara que el ingeniero residente realizará sus funciones desde la sede Casa Grace del Ministerio, situado en Jr. Lampa 594 ¿ Cercado de Lima ¿ Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:06:50

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Se indica:
"El contratista deberá asignar un ingeniero residente, quien deberá pertenecer a la plantilla del contratista, realizará sus labores en instalaciones del Ministerio en un horario de 8 horas diarias 5 días a la semana. Deberá trabajar a dedicación exclusiva para el Ministerio atendiendo todos los incidentes, averías, reportes, nuevas implementaciones, reportes estadísticos, todo esto sobre la infraestructura provista por el contratista. Debe contar con las credenciales de administración a fin de poder realizar configuraciones en dichos equipos, sin ninguna restricción de accesos. El Ministerio proporcionará un ambiente seguro y en buenas condiciones de trabajo para que desarrolle sus labores: mobiliario, silla, toma de corriente eléctrica, punto de red. No podrá ser el mismo personal residente asignado a otros contratos".

Consulta:
Sírvese a la entidad confirmar que el postor podrá considerar un ingeniero residente externo (no planilla del contratista) siempre bajo supervisión del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: Ninguno Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se aclara que, el servicio solicitado es un servicio core para el Ministerio. El no contar con el servicio en determinados tiempos, impiden que el Ministerio realice sus actividades normalmente. Las responsabilidades del ingeniero residente son de vital importancia para el restablecimiento de los servicios en casos de incidentes y averías, por lo que, perteneciendo a la planilla del contratista, los tiempos de atención se minimizan y se ha demostrado que en la práctica se toma mayor nivel de prioridad ante eventos críticos, así como en los casos de escalamiento.

En ese sentido, el servicio del ingeniero residente es una prestación esencial para el cumplimiento del contrato vinculados a los aspectos que determinaron la selección del contratista, debido a que garantiza los tiempos de disponibilidad del servicio, por lo que no se acepta lo solicitado.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:06:50

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Dice:

"Debe contar con una interfaz de monitoreo donde se visualice como mínimo:..."

Consulta

Con el objetivo de que la entidad tenga visibilidad del estado del servicio contratado desde cualquier parte, se solicita considerar como válido que la herramienta de monitoreo deberá contar con una interfaz gráfica la cual sera accesible via web, por lo que el postor deberá brindar como mínimo 2 cuentas de usuario para el personal tecnico del MEF.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: Ninguno Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se precisa que en los términos de referencia del presente proceso se han especificado las condiciones mínimas requeridas. No se ha establecido el modo de accesibilidad de la herramienta de monitoreo ni la cantidad de usuarios que esta deba tener, a fin de no limitar las alternativas. Por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:06:50

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Dice:

"Debe contar con una interfaz de monitoreo donde se visualice como mínimo:

* Los enlaces y sus respectivos consumos de ancho de banda"

Consulta

Con el objetivo de garantizar la visibilidad del estado del servicio contratado por la entidad, se solicita considerar como válido que la herramienta de monitoreo propuesta deberá mostrar en la misma interfaz gráfica los enlaces y sus respectivos consumos de ancho de banda, disponibilidad y latencia en intervalos de hasta 5 minutos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: Ninguno Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, debe precisarse que, para el ítem consultado, en los términos de referencia del presente proceso se han especificado que la herramienta de monitoreo debe contar con una interfaz de monitoreo donde se visualice como mínimo:

- Todos los equipos que forman parte de la nube.
- Los enlaces y sus respectivos consumos de ancho de banda.

Por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:06:50

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Dice:

"Debe contar con una interfaz de monitoreo donde se visualice como mínimo:

- * Los enlaces y sus respectivos consumos de ancho de banda"

Consulta:

Con el objetivo de garantizar la visibilidad del estado del servicio contratado por la entidad, se solicita considerar como válido que la herramienta de monitoreo propuesta deberá mostrar en la misma interfaz grafica información de de los enlaces tales como:

- * Disponibilidad
- * Consumo de ancho de banda (Trafico entrante y saliente en bits por segundo)
- * Estatus de los recursos de CPU, memoria y/o temperatura de los equipos CPE
- * Deberá permitir recolectar informacion de flujo Netflow o SFlow o CFlow o NetStream de los routers a instalar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: Ninguno Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

El numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (¿). El resaltado y subrayado son agregados.

Se precisa, que cuando el participante formula consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, absolverlas a su vez con claridad caso contrario será imposible la absolución.

Al respecto, no ha motivado debidamente la observación, ya que no indica la razonabilidad para su análisis, a fin de que se pueda absolver la consulta con claridad, porque se debe aceptar lo solicitado por el participante.

Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma. Por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:06:50

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Dice:
"Debe contar con una interfaz de monitoreo donde se visualice como mínimo:"

Consulta:
Con el objetivo de garantizar la visibilidad del estado del servicio contratado por la entidad, se solicita considerar como válido que la herramienta de monitoreo propuesta podrá generar reportes precargados para lo cual deberá almacenar la información de al menos 6 meses. La herramienta deberá ser implementada en servidores nube del proveedor y poder ser accedida desde cualquier ubicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: Ninguno Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, debe precisarse que, para el ítem consultado, en los términos de referencia del presente proceso no se ha considerado la necesidad de reportes precargados. Por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:06:50

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Dice:
"Debe contar con una interfaz de monitoreo donde se visualice como mínimo:"

Consulta:
Con el objetivo de garantizar la visibilidad del estado del servicio contratado por la entidad, se solicita considerar como válido que la herramienta de monitoreo propuesta deberá ser capaz de configurar umbrales y enviar alertas mediante correo electronico del estado de los enlaces y cuando se superen los umbrales definidos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: Ninguno Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, debe precisarse que, para el ítem consultado, en los términos de referencia del presente proceso no se ha considerado la necesidad de configurar umbrales y enviar alertas mediante correo electrónico del estado de los enlaces y cuando se superen los umbrales definidos. Por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:06:50

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Dice:
"Debe contar con una interfaz de monitoreo donde se visualice como mínimo:"

Consulta:
Con el objetivo de garantizar el cumplimiento del ancho de banda contratado, se solicita considerar como válido que se deberá implementar un proceso que permita de forma semanal realizar una saturacion de los enlaces por un periodo minimo de 30 minutos considerando 10 minutos de saturacion del ancho de banda de subida, 10 minuto de pausa y 10 minutos de saturacion del ancho de banda de descarga en el horario de menor trafico de todas las sedes del MEF, esta saturación deberá verse reflejada en la interfaz grafica de la herramienta de monitoreo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: Ninguno Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, debe precisarse que, para el ítem consultado, en los términos de referencia del presente proceso no se ha considerado la necesidad de un proceso que permita de forma semanal realizar una saturación de los enlaces. Por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:17

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"Para las funciones de gestión, almacenamiento de logs, monitoreo y reportes de eventos, de todo el equipamiento que forma parte de la solución SD-WAN, se requiere la implementación de un appliance on-premise del mismo fabricante de la solución SD-WAN."

Consulta:
Teniendo en consideración que el servicio contará con cabeceras en Lampa y CCM, contar con un solo appliance centralizado podría generar que, ante un eventual incidente con el appliance, se pierda la gestión total de los equipos que forman parte de la solución SD-WAN. Por tal motivo, sírvase confirmar que se deberá considerar dos appliances implementados en alta disponibilidad geográfico (uno en Lampa y otro en CCM).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio de lo antes señalado, debe aclararse que el numeral 5.2 de los términos de referencia que la plataforma requerida por el Ministerio es una plataforma informática de alta disponibilidad, por lo que sus componentes, entre los que se incluye el appliance centralizado al que hace referencia la presente consulta.

Asimismo, aclarar que los esquemas de alta disponibilidad para las cabeceras y appliance centralizado deberán instalarse uno en el centro de datos Lampa y otro en el centro de datos CCM según lo señalado en el último párrafo del numeral 5.1 de los términos de referencia.

En el caso de las funciones de gestión, almacenamiento de logs, monitoreo y reportes de eventos, de todo el equipamiento que forma parte de la solución SD-WAN, no se ha solicitado alta disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-13-2023-EF/43-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:17

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"Para los Especialistas (02 profesionales)

Requisitos:

- Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4, emitidos centro de capacitación ubicado en el Perú.
- Capacitación de mínimo 50 horas en Redes, emitidos centro de capacitación ubicación en el Perú."

Consulta:

Sírvase confirmar que 01 profesional deberá contar con mínimo 25 horas en ITIL v4 y 01 profesional deberá contar con mínimo 50 horas en Redes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.1.2 **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

El numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (¿). El resaltado y subrayado son agregados.

Se precisa, que cuando el participante formula consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, absolverlas a su vez con claridad caso contrario será imposible la absolución.

Al respecto, no ha motivado debidamente la observación, ya que no indica la razonabilidad para su análisis, a fin de que se pueda absolver la consulta con claridad, porque se debe aceptar lo solicitado por el participante.

Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma. Por lo que no se acepta lo solicitado.

Sin perjuicio a ello, se aclara que cada uno de los especialistas debe cumplir con tener tanto la capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4, emitidos centro de capacitación ubicado en el Perú, como la capacitación de mínimo 50 horas en Redes, emitidos por un centro de capacitación ubicado en el Perú, según se establece en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:17

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"Para los Especialistas (02 profesionales)

Requisitos:

- Capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4, emitidos centro de capacitación ubicado en el Perú."

Consulta:

Sírvase confirmar que, a fin de permitir una mayor pluralidad de postores, se aceptará capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4 y/o certificado en ITIL Fundamentos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

El numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (¿). El resaltado y subrayado son agregados.

Se precisa, que cuando el participante formula consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, absolverlas a su vez con claridad caso contrario será imposible la absolución.

Al respecto, no ha motivado debidamente la observación, ya que no indica la razonabilidad para su análisis, a fin de que se pueda absolver la consulta con claridad, porque se debe aceptar lo solicitado por el participante.

Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma. Por lo que no se acepta lo solicitado.

Sin perjuicio a ello, se aclara que cada uno de los especialistas debe cumplir con tener tanto la capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4, emitidos centro de capacitación ubicado en el Perú, como la capacitación de mínimo 50 horas en Redes, emitidos por un centro de capacitación ubicado en el Perú, según se establece en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:17

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

"Para los Especialistas (02 profesionales)

Requisitos:

- Capacitación de mínimo 50 horas en Redes, emitidos centro de capacitación ubicación en el Perú."

Consulta:

Sírvase confirmar que, a fin de permitir una mayor pluralidad de postores, se aceptará capacitación de mínimo 50 horas en Redes y/o certificado en redes a nivel asociado o profesional de la marca de los routers propuestos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.2 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

El numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (¿). El resaltado y subrayado son agregados.

Se precisa, que cuando el participante formula consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, absolverlas a su vez con claridad caso contrario será imposible la absolución.

Al respecto, no ha motivado debidamente la observación, ya que no indica la razonabilidad para su análisis, a fin de que se pueda absolver la consulta con claridad, porque se debe aceptar lo solicitado por el participante.

Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma. Por lo que no se acepta lo solicitado.

Sin perjuicio a ello, se aclara que cada uno de los especialistas debe cumplir con tener tanto la capacitación de mínimo 25 horas en ITIL v4, emitidos centro de capacitación ubicado en el Perú, como la capacitación de mínimo 50 horas en Redes, emitidos por un centro de capacitación ubicado en el Perú, según se establece en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:17

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"Ambos enlaces siempre deben operar de forma independiente, se especifica que el contratista debe de implementar el tramo de última milla de nodos distintos, totalmente nuevo específicamente para esta contratación, no se aceptarán tendidos de contrataciones previas con el Ministerio, mediante tendidos independientes de fibra óptica (por la fibra solo debe pasar el servicio solicitado en el presente documento), y que conecte hacia dos nodos independiente del ISP."

Consulta:
Con el fin de poder garantizar que el servicio solicitado cuente con las condiciones mínimas requeridas de seguridad de la información y la ley de protección de datos, se solicita a la entidad confirmar que el postor no deberá haber sido vulnerado por ataques cibernéticos (ransomware, malware, etc.) afectando a clientes locales dentro del territorio peruano del sector privado y/o entidades del estado en los últimos 18 meses previos a la presentación de la oferta, para lo cual deberá presentar una declaración jurada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, en atención a su consulta formulada, se advierte que la condición señalada para el postor de ¿no haber sufrido un ciberataque", en sí mismo, no implica un impedimento para participar en procedimientos de selección y tampoco comprendería título habilitante para que el postor sea capaz de realizar directamente la actividad comercial o el servicio; es decir, no constituye un requisito de habilitación - capacidad legal. En ese sentido no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:17

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Se indica:
"Se debe proporcionar a la Entidad credenciales para acceso de lectura a todos los dispositivos suministrados dentro del plazo de instalación y deben estar habilitados durante todo el periodo del servicio, las cuales deben ser entregadas al día siguiente de culminado el plazo de instalación y configuración. La gestión de los equipos Firewall SDWAN debe ser de forma centralizada y a la vez también de forma independiente por cada equipo."

Consulta:
Sirvase confirmar la ubicación donde se instalará el appliance para la gestión centralizada de los equipos Firewall SDWAN en caso se mantenga como un solo equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se aclara que el numeral 5.2 de los términos de referencia que la plataforma requerida por el Ministerio es una plataforma informática de alta disponibilidad, por lo que sus componentes, entre los que se incluye el appliance centralizado al que hace referencia la presente consulta.

Asimismo, aclarar que los esquemas de alta disponibilidad para las cabeceras y appliance centralizado deberán instalarse uno en el centro de datos Lampa y otro en el centro de datos CCM según lo señalado en el último párrafo del numeral 5.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:17

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Se indica:
"En el caso de los equipos firewall que se solicitan para las cabeceras de las sedes Lampa y CCM, la solución deberá ser:
o Cluster HA de Firewall SD-WAN
o Rendimiento en Prevención de Amenazas (Threat Prevention) 9.0 Gbps
o Rendimiento en NGFW 20 Gbps
o El rendimiento será medido para tráfico en: Condiciones Empresariales y/o Trafico Empresarial Mixto y/o Aplicaciones Mixtas.
o 16 millones de conexiones o sesiones concurrentes y 300 mil nuevas conexiones por segundo."

Consulta:
Teniendo en cuenta que la sumatoria de los ancho de banda de las sedes a conectarse con el MEF es de aproximadamente 6880 Mbps. Sírvase confirmar que el equipo que se conectará (Switch de propiedad del MEF) al FW/SDWAN a proporcionarse en la sede Lampa, contará con interfaces disponibles 10 GE multimodo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se aclara que el Ministerio proporcionará las interfaces de 10 GE multimodo del lado del switch core.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:17

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se indica:
"En el caso de los equipos firewall que se solicitan para las cabeceras de las sedes Lampa y CCM, la solución deberá ser:
o Cluster HA de Firewall SD-WAN
o Rendimiento en Prevención de Amenazas (Threat Prevention) 9.0 Gbps
o Rendimiento en NGFW 20 Gbps
o El rendimiento será medido para tráfico en: Condiciones Empresariales y/o Trafico Empresarial Mixto y/o Aplicaciones Mixtas.
o 16 millones de conexiones o sesiones concurrentes y 300 mil nuevas conexiones por segundo."

Consulta:
Teniendo en cuenta que la sumatoria de los ancho de banda de las sedes a conectarse con el MEF es de aproximadamente 6880 Mbps. Sírvase confirmar que el equipo que se conectará (Switch de propiedad del MEF) al FW/SDWAN a proporcionarse en la sede CCM, contará con interfaces disponibles 10 GE multimodo.
Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se aclara que el Ministerio proporcionará las interfaces de 10 GE multimodo del lado del switch core.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:17

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Se indica:
"Para las funciones de gestión, almacenamiento de logs, monitoreo y reportes de eventos, de todo el equipamiento que forma parte de la solución SD-WAN, se requiere la implementación de un appliance on-premise del mismo fabricante de la solución SDWAN. La capacidad de retención de logs y eventos solicitado es de 24 TB de capacidad, donde se centralizará la totalidad de eventos de todos equipos SD-WAN de las sedes remotas y las cabeceras de Lampa y CCM."

Consulta:
Sirvase confirmar la ubicación donde se instalará el appliance para las funciones de gestión, almacenamiento de logs, monitoreo y reportes de eventos, de todo el equipamiento que forma parte de la solución SD-WAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se aclara que el numeral 5.2 de los términos de referencia que la plataforma requerida por el Ministerio es una plataforma informática de alta disponibilidad, por lo que sus componentes, entre los que se incluye el appliance on-premise del mismo fabricante de la solución SDWAN al que hace referencia la presente consulta. Asimismo, aclarar que los esquemas de alta disponibilidad para las cabeceras y appliance on-premise del mismo fabricante de la solución SDWAN deberán instalarse uno en el centro de datos Lampa y otro en el centro de datos CCM según lo señalado en el último párrafo del numeral 5.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:17

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Se indica:

"¿ El contratista deberá asignar un ingeniero residente, quien deberá pertenecer a la planilla del contratista, (...) "

Observación:

Para una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que el ingeniero residente deberá pertenecer a la planilla o ser subcontratado por el contratista siempre y cuando ante algún requerimiento o avería el postor se haga responsable y cumpla con los SLAs solitados en los términos de referencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.5 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se aclara que, el servicio solicitado es un servicio core para el Ministerio. El no contar con el servicio en determinados tiempos, impiden que el Ministerio realice sus actividades normalmente. Las responsabilidades del ingeniero residente son de vital importancia para el restablecimiento de los servicios en casos de incidentes y averías, por lo que, perteneciendo a la planilla del contratista, los tiempos de atención se minimizan y se ha demostrado que en la práctica se toma mayor nivel de prioridad ante eventos críticos, así como en los casos de escalamiento.

En ese sentido, el servicio del ingeniero residente es una prestación esencial para el cumplimiento del contrato vinculados a los aspectos que determinaron la selección del contratista, debido a que garantiza los tiempos de disponibilidad del servicio, por lo que no se acepta lo solicitado.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:17

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se indica:

"Tiempo de Solución del nivel 3 (Fabricante de la solución) - 24 horas"

Observación:

Debido a que el tiempo de SLA y la solución dependen del fabricante y teniendo en cuenta que la resolución puede tomar mayor tiempo del indicado, como por ejemplo los casos en los que el fabricante requiere crear de un parche de seguridad ante una vulnerabilidad. Sírvasse confirmar que se aceptará que el tiempo de la solución dependerá del SLA del fabricante siempre y cuando se mantenga informado a la entidad del seguimiento del mismo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.6 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Es preciso señalar que, la interrogante del participante, por un lado, señala consulta, y por otro lado indica observación:

En primer lugar, de acuerdo con lo señalado en la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, respecto a las disposiciones sobre la formulación y absolución de consultas y observaciones", se tiene lo siguiente:

Consultas a las Bases: Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos, no debiendo emplearse para formular pretensiones que desnaturalicen la decisión de compra adoptada por la Entidad. (El resaltado y subrayado son agregados)

Observaciones a las Bases: El participante puede formular observaciones a las bases, de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. No deben emplearse para formular pretensiones que desnaturalicen la decisión de compra adoptada por la Entidad. (El resaltado y subrayado son agregados)

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad.

Asimismo, debe precisarse que, el tiempo de solución establecido en los términos de referencia para las atenciones del Fabricante de la solución, implican temas de impacto en el equipamiento, por lo que el servicio se encontrará degradado en dicho período de tiempo. En ese contexto debe señalarse que los servicios solicitados son de vital importancia para el normal desempeño del Ministerio, motivo por el cual el contratista deberá tomar las medidas que estime necesarias para cumplir con dicho plazo.

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación, por lo que NO SE ACOGE LA INTENCION DE OBSERVACIÓN, la cual será tratada como una consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-13-2023-EF/43-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:17

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Se indica:
02 Especialistas
"¿ Formación Académica:
- Profesional titulado en Ingeniería Electrónica y/o Informática y/o Sistemas y/o Computación e Informática y/o Computación y Sistemas y/o (...)

Observación:
Teniendo en cuenta que las labores de implementación requiere un conocimiento consolidado de las diferentes soluciones a proponer y estas funciones son realizadas principalmente por personal técnico en los diferentes ramas de las tecnologías de la información. Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, sírvase confirmar que será considerado en la formación académica de los 02 especialistas: Bachiller o técnico en las carreras de Ingeniería de electrónica y/o Ciencias con mención en Ingeniería Electrónica y/o Computación e Informática y/o Electrónica y/o Ingeniería de Redes y Comunicación y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ingeniería Sistemas y/o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos y/o Redes y Comunicación de Datos y/o Redes y Comunicaciones y/o Redes y Seguridad Informática y/o Seguridad de la Información y/o Sistemas de Telecomunicaciones y/o Sistemas e Informática y/o afines.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Es preciso señalar que, la interrogante del participante, por un lado, señala consulta, y por otro lado indica observación:
En primer lugar, de acuerdo con lo señalado en la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, respecto a las disposiciones sobre la formulación y absolución de consultas y observaciones", se tiene lo siguiente:

Consultas a las Bases: Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos, no debiendo emplearse para formular pretensiones que desnaturalicen la decisión de compra adoptada por la Entidad. (El resaltado y subrayado son agregados)

Observaciones a las Bases: El participante puede formular observaciones a las bases, de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. No deben emplearse para formular pretensiones que desnaturalicen la decisión de compra adoptada por la Entidad. (El resaltado y subrayado son agregados)

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del

Entidad convocante :	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-13-2023-EF/43-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

	Específico	3.1	8	31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad.

Sin perjuicio a ello, es preciso señalar que, el servicio solicitado es un servicio de vital importancia para el normal desenvolvimiento de la Entidad, razón por la cual el Ministerio ha establecido que los especialistas sean profesionales titulados, a fin de tener los conocimientos necesarios para afrontar proyectos de mucha importancia para la Entidad.

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación, por lo que NO SE ACOGE LA INTENCION DE OBSERVACIÓN, la cual será tratada como una consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:17

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Se indica:

02 Especialistas

(...)

"¿ Capacitación:

- Capacitación de mínimo 25 horas de ITIL v4, emitidos centro de capacitación ubicados en el Perú.

Observación:

Teniendo en cuenta que las capacitaciones relacionadas a ITIL v4 tienen una duración promedio de 8 horas y con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores; sírvase confirmar que la capacitación mínima en ITIL v4 será de 8 horas emitido en un centro de capacitaciones ubicado en el Perú.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Es preciso señalar que, la interrogante del participante, por un lado, señala consulta, y por otro lado indica observación:

En primer lugar, de acuerdo con lo señalado en la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, respecto a las disposiciones sobre la formulación y absolución de consultas y observaciones", se tiene lo siguiente:

Consultas a las Bases: Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos, no debiendo emplearse para formular pretensiones que desnaturalicen la decisión de compra adoptada por la Entidad. (El resaltado y subrayado son agregados)

Observaciones a las Bases: El participante puede formular observaciones a las bases, de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. No deben emplearse para formular pretensiones que desnaturalicen la decisión de compra adoptada por la Entidad. (El resaltado y subrayado son agregados)

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad.

Adicionalmente, se aclara que existen en el mercado diferentes ofertas de capacitaciones, cursos y niveles de la capacitación solicitada.

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación, por lo que NO SE ACOGE LA

Entidad convocante :	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-13-2023-EF/43-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

	Específico	3.1	8	32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:
INTENCION DE OBSERVACIÓN, la cual será tratada como una consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:17

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Se indica:

02 Especialistas

(...)

"¿ Capacitación:

- Capacitación de mínimo 25 horas de ITIL v4, emitidos centro de capacitación ubicados en el Perú.

Observación:

Teniendo en cuenta que las capacitaciones relacionadas a ITIL v4 están relacionadas directamente con la gestión de servicio y no con la implementación de las soluciones solicitadas, se observa dicho requerimiento y se solicita a la entidad que la capacitación de ITIL v4 sea considerada como opcional. Esto con la finalidad de permitir una mayor afluencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Es preciso señalar que, la interrogante del participante, por un lado, señala consulta, y por otro lado indica observación:

En primer lugar, de acuerdo con lo señalado en la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, respecto a las disposiciones sobre la formulación y absolución de consultas y observaciones", se tiene lo siguiente:

Consultas a las Bases: Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos, no debiendo emplearse para formular pretensiones que desnaturalicen la decisión de compra adoptada por la Entidad. (El resaltado y subrayado son agregados)

Observaciones a las Bases: El participante puede formular observaciones a las bases, de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. No deben emplearse para formular pretensiones que desnaturalicen la decisión de compra adoptada por la Entidad. (El resaltado y subrayado son agregados)

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad.

Sin perjuicio a ello, se precisa que el Ministerio ha establecido la necesidad de que el personal cuente con el perfil solicitado a fin de que dicho personal sepa gestionarse correctamente dentro de las funciones que va realizar.

Entidad convocante :	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-13-2023-EF/43-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

	Específico	3.1	8	32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación, por lo que NO SE ACOGE LA INTENCION DE OBSERVACIÓN, la cual será tratada como una consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:17

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Se indica:

02 Especialistas

(...)

"¿ Capacitación:

(...)

- Capacitación de mínimo 50 horas en Redes, emitidos centro de capacitación ubicados en el Perú.

Consulta:

Teniendo en cuenta que las capacitaciones relacionadas a Redes tiene una duración promedio de 32 horas y con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores; sírvase confirmar que la capacitación mínima en Redes será de 32 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.

Se aclara que el Ministerio ha establecido la necesidad de que el personal cuente con el perfil solicitado a fin de que dicho personal cuente con los conocimientos técnicos sólidos para la implementación de una red compleja.

Adicionalmente, se aclara que existen en el mercado diferentes ofertas de capacitaciones, cursos y niveles de la capacitación solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:17

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Se indica:
01 ingeniero residente
"¿ Formación Académica:
- Profesional Universitario titulado en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones (...)

Observación:
Teniendo en cuenta que las labores de atención de casos de incidentes y averías requiere un conocimiento consolidado de las diferentes soluciones a proponer y estas funciones son realizadas principalmente por personal técnico en los diferentes ramas de las tecnologías de la información. Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, sírvase confirmar que será considerado en la formación académica del ingeniero residente: Bachiller o técnico en las carreras de Ingeniería de electrónica y/o Ciencias con mención en Ingeniería Electrónica y/o Computación e Informática y/o Electrónica y/o Ingeniería de Redes y Comunicación y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ingeniería Sistemas y/o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos y/o Redes y Comunicación de Datos y/o Redes y Comunicaciones y/o Redes y Seguridad Informática y/o Seguridad de la Información y/o Sistemas de Telecomunicaciones y/o Sistemas e Informática y/o afines.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Es preciso señalar que, la interrogante del participante, por un lado, señala consulta, y por otro lado indica observación:

En primer lugar, de acuerdo con lo señalado en la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, respecto a las disposiciones sobre la formulación y absolución de consultas y observaciones", se tiene lo siguiente:

Consultas a las Bases: Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos, no debiendo emplearse para formular pretensiones que desnaturalicen la decisión de compra adoptada por la Entidad. (El resaltado y subrayado son agregados)

Observaciones a las Bases: El participante puede formular observaciones a las bases, de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. No deben emplearse para formular pretensiones que desnaturalicen la decisión de compra adoptada por la Entidad. (El resaltado y subrayado son agregados)

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Especifico3.1832

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad.

Sin perjuicio a ello, es preciso señalar que, el servicio solicitado es un servicio de vital importancia para el normal desenvolvimiento de la Entidad, razón por la cual el Ministerio ha establecido que los especialistas sean profesionales titulados, a fin de tener los conocimientos necesarios para afrontar proyectos de mucha importancia para la Entidad.

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación, por lo que NO SE ACOGE LA INTENCION DE OBSERVACIÓN, la cual será tratada como una consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:17

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Se indica:

01 ingeniero residente

(...)

"¿ Capacitación:

- Contar con cursos de capacitación que en total deberán sumar como mínimo 60 horas lectivas en cursos de los equipos propuestos (según ítem al que participe).

Consulta:

Teniendo en cuenta que las capacitaciones relacionadas a redes tienen una duración promedio de 32 horas y con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores; sírvase confirmar que el ingeniero residente debe contar con cursos de capacitación que en total deben sumar mínimo 32 horas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado. Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.

Se aclara que el Ministerio ha establecido la necesidad de que el personal cuente con el perfil solicitado a fin de que dicho personal cuente con los conocimientos técnicos sólidos para la implementación de una red compleja.

Adicionalmente, se aclara que existen en el mercado diferentes ofertas de capacitaciones, cursos y niveles de la capacitación solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:17

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Se indica:

01 ingeniero residente

(...)

"¿ Capacitación:

- Contar con cursos de capacitación que en total deberán sumar como mínimo 60 horas lectivas en cursos de los equipos propuestos (según ítem al que participe).

Consulta:

Con la finalidad de una mayor afluencia de marcas y postores, sírvase confirmar que se aceptarán una capacitación de mínimo 60 horas lectivas en cursos de los equipos propuestos o en su defecto un certificado nivel técnico y/o asociado en los equipos a proponer (según ítem al que participe).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.

Sin perjuicio a lo antes señalo, los términos de referencia han establecido requisitos mínimos, por lo que la entidad ha solicitado cursos, sin que esto signifique que el personal haya pasado el examen de certificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:12:17

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Se indica:

01 ingeniero residente

(...)

¿ Experiencia:

- Deberá contar como mínimo cuatro (04) años de experiencia en administración de los equipos propuestos (según ítem al que participe).

Observación:

Teniendo en cuenta la alta rotación actual en el mercado laboral en el sector TI y con el fin de garantizar la pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará una experiencia mínima de un (01) año para el ingeniero residente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Es preciso señalar que, la interrogante del participante, por un lado, señala consulta, y por otro lado indica observación:

En primer lugar, de acuerdo con lo señalado en la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, respecto a las disposiciones sobre la formulación y absolución de consultas y observaciones", se tiene lo siguiente:

Consultas a las Bases: Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos, no debiendo emplearse para formular pretensiones que desnaturalicen la decisión de compra adoptada por la Entidad. (El resaltado y subrayado son agregados)

Observaciones a las Bases: El participante puede formular observaciones a las bases, de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. No deben emplearse para formular pretensiones que desnaturalicen la decisión de compra adoptada por la Entidad. (El resaltado y subrayado son agregados)

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.

Sin perjuicio de lo antes señalado, se aclara que el personal residente deberá contar como mínimo cuatro (04) años de experiencia en administración de los equipos propuestos (según ítem que participe), en virtud de que

Entidad convocante :	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-13-2023-EF/43-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

	Específico	3.1	8	32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

el Ministerio requiere que el personal residente cuente con amplia experiencia a fin de atender la solución a los incidentes, averías o nuevas implementaciones de manera efectiva y con el menor tiempo de afectación a los servicios, los cuales son de vital importancia para la entidad.

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación, por lo que NO SE ACOGE LA INTENCION DE OBSERVACIÓN, la cual será tratada como una consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:17:21

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
...Los dispositivos no deberán de estar enunciados por el fabricante en fin de vida comercial o técnica (end-of-sale, end-of-life), o hayan dejado de ser fabricados, comercializados y/o soportados al momento de realizar la oferta. Este requerimiento deberá ser respaldado con copia simple de la documentación pública oficial del fabricante, publicada en Internet.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el requerimiento "Este requerimiento deberá ser respaldado con copia simple de la documentación pública oficial del fabricante, publicada en Internet" aplica solo para los firewalls.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Asimismo, se aclara que, según los señala la primera viñeta del numeral 5.3 de los términos de referencia, debe entenderse por ¿cabecera¿, tanto los equipos firewall de nueva generación, como equipos router de propósito dedicado.

Además, en la novena viñeta del mismo numeral, se indica que ¿los dispositivos a instalarse en las cabeceras y en las sedes remotas, deben ser nuevos y de primer uso¿.

Por lo antes mencionado, se aclara que "Este requerimiento deberá ser respaldado con copia simple de la documentación pública oficial del fabricante, publicada en Internet", no solo para los firewalls sino para el resto de equipos que formen parte de la solución propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:17:21

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
...Los dispositivos no deberán de estar enunciados por el fabricante en fin de vida comercial o técnica (end-of-sale, end-of-life), o hayan dejado de ser fabricados, comercializados y/o soportados al momento de realizar la oferta. Este requerimiento deberá ser respaldado con copia simple de la documentación pública oficial del fabricante, publicada en Internet.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que para los enrutadores el postor podrá presentar una carta de fabricante o de un representante local del fabricante donde se indique que los equipos contarán con vigencia tecnológica durante todo el plazo del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:17:21

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Se debe indicar para la suscripción de contrato, los datos solicitados en el Anexo A. A los cuales deberá estar sustentados con folletos o brochure u hojas de datos o manuales técnicos los cuales deben estar en idioma español o su correspondiente traducción, no se aceptará carta de fabricante.

Consulta: Se solicita a la Entidad precisar que el presente requerimiento solo aplica para los firewalls.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

El numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (¿). El resaltado y subrayado son agregados.

Se precisa, que cuando el participante formula consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, absolverlas a su vez con claridad caso contrario será imposible la absolución.

Al respecto, no ha motivado debidamente la observación, ya que no indica la razonabilidad para su análisis, a fin de que se pueda absolver la consulta con claridad, porque el presente requerimiento solo aplica para los firewalls.

Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma. Por lo que no se acepta lo solicitado.

Sin perjuicio a ello, se deberá presentar la documentación de la información solicitada en el Anexo A, en donde se evidencian las soluciones y/o servicios que deberán ser sustentados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:17:21

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El tiempo máximo para solucionar un problema de soporte de incidentes y averías del servicio a suministrar, que implique caída del enlace, debe ser de máximo 02 horas contabilizadas desde la emisión del ticket de aver+ía emitido por el contratista.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar un plazo de reparación mínimo de 04 horas, para averías lógicas y para averías que involucren la fibra óptica un plazo de reparación de hasta 08 horas adicionales al plazo de reparación inicial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

El numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (¿). El resaltado y subrayado son agregados.

Se precisa, que cuando el participante formula consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, absolverlas a su vez con claridad caso contrario será imposible la absolución.

Al respecto, no ha motivado debidamente la observación, ya que no indica la razonabilidad para su análisis, a fin de que se pueda absolver la consulta con claridad, porque la Entidad debe considerar un plazo de reparación mínimo de 04 horas, para averías lógicas y para averías que involucren la fibra óptica un plazo de reparación de hasta 08 horas adicionales al plazo de reparación inicial.

Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:17:21

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Copia cimple de folletos o brochure y hoja de datos o manuales técnicos los cuales deben estar en idioma español o su correspondiente traducción, a fin de acreditar las características solicitadas para el "Anexo A"

Consulta: Se solicita a la Entidad precisar que el presente requerimiento solo aplica para los firewalls que formarán parte del servicio, ya que estos se encuentran descritos en el Anexo A.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.1 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

El numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (¿). El resaltado y subrayado son agregados.

Se precisa, que cuando el participante formula consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, absolverlas a su vez con claridad caso contrario será imposible la absolución.

Al respecto, no ha motivado debidamente la observación, ya que no indica la razonabilidad para su análisis, a fin de que se pueda absolver la consulta con claridad, porque el presente requerimiento solo aplica para los firewalls. Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma. Por lo que no se acepta lo solicitado.

Se deberá presentar la documentación de la información solicitada en el Anexo A, en donde se evidencian las soluciones y/o servicios que deberán ser sustentados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:17:21

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Para los ítems 1 y 2, copia simple de la documentación pública oficial del fabricante, donde se indique que los dispositivos no deberán de estar enunciados por el fabricante en fin de vida comercial o técnica (end-of-sale, end-of-life), o hayan dejado de ser fabricados, comercializados y/o soportados al momento de realizar la oferta publicada en Internet.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la documentación pública oficial del fabricante donde se indique que los dispositivos no deberán estar enunciado por el fabricante, donde se indique que los dispositivos no deberán de estar enunciados por el fabricante en fin de vida y/o soportados al momento de realizar la oferta publicada en Internet, solo aplicará para los firewalls.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.1 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

El numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (¿). El resaltado y subrayado son agregados.

Se precisa, que cuando el participante formula consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, absolverlas a su vez con claridad caso contrario será imposible la absolución.

Al respecto, no ha motivado debidamente la observación, ya que no indica la razonabilidad para su análisis, a fin de que se pueda absolver la consulta con claridad, porque el presente requerimiento solo aplica para los firewalls.

Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma. Por lo que no se acepta lo solicitado.

Se deberá presentar la documentación de la información solicitada en el Anexo A, en donde se evidencian las soluciones y/o servicios que deberán ser sustentados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:17:21

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Para los ítems 1 y 2, copia simple de la documentación pública oficial del fabricante, donde se indique que los dispositivos no deberán de estar enunciados por el fabricante en fin de vida comercial o técnica (end-of-sale, end-of-life), o hayan dejado de ser fabricados, comercializados y/o soportados al momento de realizar la oferta publicada en Internet.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que para los enrutadores el postor podrá presentar una carta de fabricante o de un representante local del fabricante donde se indique que los equipos contarán con vigencia tecnológica durante todo el plazo del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.1 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:55:39

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Dice:

"01 Coordinador de Proyecto

Capacitación

Contar con 120 horas lectivas de capacitación en Gestión de Proyectos..."

Consulta:

Pedimos confirmar que para acreditar la capacitación será valido también presentar la certificación oficial obtenida

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: Ninguno Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

El numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (¿). El resaltado y subrayado son agregados.

Se precisa, que cuando el participante formula consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, absolverlas a su vez con claridad caso contrario será imposible la absolución.

Al respecto, no ha motivado debidamente la observación, ya que no indica la razonabilidad para su análisis, a fin de que se pueda absolver la consulta con claridad, porque para acreditar la capacitación del Coordinador de Proyecto será válido también presentar la certificación oficial obtenida.

Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma. Por lo que no se acepta lo solicitado.

Sin perjuicio a ello, se precisa que la certificación oficial obtenida no indica la cantidad de horas lectivas realizadas por la persona.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:55:39

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Dice:
Personal Clave
"02 Especialistas
Capacitación"
Consulta:

Pedimos confirmar que para acreditar lo solicitado será permitido también entregar la certificación oficial obtenida en ITIL v4 y en soluciones de redes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: Ninguno Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

El numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (¿). El resaltado y subrayado son agregados.

Se precisa, que cuando el participante formula consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, absolverlas a su vez con claridad caso contrario será imposible la absolución.

Al respecto, no ha motivado debidamente la observación, ya que no indica la razonabilidad para su análisis, a fin de que se pueda absolver la consulta con claridad, porque para acreditar la capacitación de los especialistas será permitido también entregar la certificación oficial obtenida en ITIL v4 y en soluciones de redes.

Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma. Por lo que no se acepta lo solicitado.

Sin perjuicio a ello, se precisa que la certificación oficial obtenida no indica la cantidad de horas lectivas realizadas por la persona.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:55:39

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Dice:
8.
"Otro personal
Ingeniero Residente
"

Consulta:
Pedimos confirmar que para sustentar lo solicitado se aceptará la certificación oficial del fabricante obtenida

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8, 3.2 Literal: Ninguno Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

El numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (¿). El resaltado y subrayado son agregados.

Se precisa, que cuando el participante formula consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, absolverlas a su vez con claridad caso contrario será imposible la absolución.

Al respecto, no ha motivado debidamente la observación, ya que no indica la razonabilidad para su análisis, a fin de que se pueda absolver la consulta con claridad, porque para el Ingeniero Residente se aceptará la certificación oficial del fabricante obtenida.

Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma. Por lo que no se acepta lo solicitado.

Sin perjuicio a ello, se precisa que la certificación oficial obtenida no indica la cantidad de horas lectivas realizadas por la persona.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:55:39

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Se indica:
"El Ministerio es responsable de las autorizaciones de ingreso, desocupar los espacios, pasillos m etc., donde se realizarán los trabajos de instalación. Cualquier retraso por causas no imputables al contratista quedará registrado en un acta de ocurrencia y/o se comunicará vía correo electrónico".

Consulta:
Sírvasse a la entidad confirmar que brindará las facilidades de uso de ductos desde la parte externa hasta la sala técnica donde se dejará el servicio y que no será necesario realizar obras civiles en las sedes remotas ni principales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: Ninguno Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Sin perjuicio a ello, se aclara que el Ministerio proporcionará ductos para el recorrido dentro de las instalaciones de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"Dice: ""Se requiere contratar dos (02) servicios de transmisión de datos: un enlace principal y uno secundario en donde cada uno de ellos debe ser de diferente Proveedor de Servicios de Internet (ISP - Contratista) a fin de garantizar la continuidad de servicios (contingencia de operador), el servicio de cada uno de estos ISP debe considerar un enlace a cada Datacenter..""

Se solicita a la entidad confirmar "la contingencia" que hace referencia para el ítem 1 o ítem 2 para la sede central (entre la sede de Jiron Lampa 277, Cercado de Lima y la sede Jr. Lampa 274 - Cercado de Lima), sera de una arquitectura Activo - Pasivo, es decir, si el postor se presentára en el ítem 1, deberá instalar un (01) enlace principal en la sede Jiron Lampa 277, Cercado de Lima, como enlace Activo, adicional instalará otro (01) enlace como contingencia en la sede Jr. Lampa 274 - Cercado de Lima como Enlace Pasivo y de igual forma para el postor del ítem 2, instalará un (01) enlace principal en la sede Jiron Lampa 277, Cercado de Lima como enlace Activo, adicional instalará otro (01) enlace como contingencia en la sede Jr. Lampa 274 - Cercado de Lima como Enlace Pasivo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Sin perjuicio a ello, se aclara que, en las cabeceras, cada contratista deberá instalar un enlace principal y uno como su contingencia. Uno en la sede de Jirón Lampa 277, Cercado de Lima y el backup en la sede Jr. Lampa 274 - Cercado de Lima), en una arquitectura Activo ¿ Pasivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"Dice: ""Se requiere contratar dos (02) servicios de transmisión de datos: un enlace principal y uno secundario en donde cada uno de ellos debe ser de diferente Proveedor de Servicios de Internet (ISP - Contratista) a fin de garantizar la continuidad de servicios (contingencia de operador), el servicio de cada uno de estos ISP debe considerar un enlace a cada Datacenter..""

En relacion a la consulta anterior si fuera una arquitectura Activo-Pasivo ya sea para el item 1 o item 2, se solicita a la entidad confirmar, que el diseño final para la cabecera (sede principal) seria de la siguiente forma: En la sede Jiron Lampa 277, Cercado de Lima, habra dos (02) enlaces Principales (modo activo) de diferentes Operadores (Operador A y Operador B), y en la sede Jr. Lampa 274 - Cercado de Lima, habra dos (02) enlaces Pasivo de Diferentes Operadores (Operador A y Operador B), en caso hubiera alguna indisponibilidad en la sede principal en los dos (02) enlaces de la sede Jiron Lampa 277, Cercado de Lima, se debe realizar la conmutacion automatica hacia la sede de Jr. Lampa 274 - Cercado de Lima "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Sin perjuicio a ello, se aclara que en la sede Jirón Lampa 277, Cercado de Lima, habrá dos (02) enlaces Principales (modo activo) de diferentes Operadores (Operador A y Operador B), y en la sede Jr. Lampa 274 - Cercado de Lima, habrá dos (02) enlaces Pasivo de Diferentes Operadores (Operador A y Operador B).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"Dice: ""Debe instalar dos (02) enlaces de datos con las velocidades que se describe en la tabla 01, basados en fibra óptica, uno como principal y otro como respaldo, en tecnología SD-WAN (según Tabla 01) implementados con dispositivos firewall (firewall de nueva generación), con ancho de banda 100 % garantizado. Deberá instalar equipos de enrutamiento de propósito específico (Router) tanto en las cabeceras como en las sedes remotas.""

Una solución de SD-WAN permite realizar un balanceo de tráfico de datos de manera inteligente mediante dos (02) enlaces diferentes en una arquitectura activo-activo ya sea de un mismo proveedor o diferentes proveedores, como también proporciona continuidad de servicio, es decir, en caso uno de los dos (02) enlaces cayera, todo el tráfico (del enlace caído) será trasladado al enlace activo, y para lograr que este enlace trabaje adecuadamente, el equipo Router y el equipo que realiza la funcionalidad de SD-WAN, debe soportar el ancho del otro enlace caído, es decir, si el postor del ítem 1 o ítem 2, tenga que dimensionar su router y capacidad de enlace, deberá considerar su ancho de banda según la tabla 01 y debe agregar el ancho de banda del segundo enlace del otro operador.

A lo explicado líneas anteriores, y evaluando la tabla 01, se solicita a la entidad confirmar que los equipos Routers (en cada sede) tanto para el ítem 1 y ítem 2 (de manera independiente) deberá soportar el doble del ancho de banda según la tabla 01 (ya que en la tabla 01 hace referencia de un ancho de banda total y es mencionado en cada ítem de forma independiente), es decir, en la sede principal (Jirón Lampa 277, Cercado de Lima) habrá dos (02) enlaces Activos de diferentes operadores, pero cada enlace debe tener un ancho de banda aproximadamente de 6904 Mbps (resultado total aprox. de la sumatoria de las sedes remotas) donde el equipo Router para ambos proveedores debe soportar el doble de ancho de banda. Caso contrario para no sobredimensionar la solución, confirmar que la tabla 01, es el ancho de banda total que debe soportar el equipo router (siendo la sumatoria del enlace del ítem 1 con el ítem 2) en cada sede y de ser así se requiere la distribución del ancho de banda de manera independiente para cada sede y por ítem's"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: viñeta 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se precisa que las características técnicas mínimas solicitadas se encuentran especificadas en la Tabla 01 de los Términos de Referencia.

El Anexo B de los términos de referencia establece la arquitectura a implementar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"Dice: ""Se requiere contratar dos (02) servicios de transmisión de datos: un enlace principal y uno secundario en donde cada uno de ellos debe ser de diferente Proveedor de Servicios de Internet (ISP - Contratista) a fin de garantizar la continuidad de servicios (contingencia de operador), el servicio de cada uno de estos ISP debe considerar un enlace a cada Datacenter..""

En relacion a la consulta anterior, se solicita a la entidad confirmar si las capacidades brindadas en la presenta bases (TDR) , para el equipo Firewall que realizará la funcionalidad de SD-WAN, sera lo que se deba dimensionar por parte del postor del ítem 1. Considerando que el equipo Firewall para la funcionalidad de SD-WAN, debe soportar el ancho de banda tanto del enlace del ítem 1 y ítem 2, para un adecuado funcionamiento."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: viñeta 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Se aclara que las características técnicas mínimas solicitadas se encuentran especificadas en los Términos de Referencia para los equipos que formarán parte de la solución SDWAN (ítem 1 ¿ tercera viñeta del numeral 5.3)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"Dice: ""Ambos enlaces siempre deben operar de forma independiente, se especifica que el contratista debe de implementar el tramo de última milla de nodos distintos, totalmente nuevo específicamente para está contratación, no se aceptarán tendidos de contrataciones previas con el Ministerio, mediante tendidos independientes de fibra óptica (por la fibra solo debe pasar el servicio solicitado en el presente documento), y que conecte hacia dos nodos independiente del ISP.""

Se solicita a la entidad confirmar que ultima milla se refiere al punto de presencia mas cercano a la entidad (el punto mas cercano del proveedor es cualquier infraestructura propia del proveedor (fibra, manga, buzones, pop, nodo, etc))"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio de lo antes señalado, se aclara que el Ministerio, según lo señalado en las bases requiere para cada enlace fibras diferentes, rutas diferentes y de diferentes nodos, esto a fin de salvaguardar la disponibilidad de servicio solicitado, pudiendo el contratista traer sus fibras de puntos intermedios, pero cumpliendo con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"Dice: ""Los equipos (firewall de nueva generación tanto de las cabeceras como de las sedes remotas), no deberán tener más de diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas durante los últimos 12 meses previos al día que se presenta la información solicitada para la suscripción de contrato, para los sistemas operativos que operen los equipos SD-WAN propuestos, tanto para las cabeceras sedes Lampa y CCM como para las sedes remotas. Adicionalmente, se precisa que la validación de este requerimiento, también será precisada en el Anexo A ¿CARACTERÍSTICAS DE EQUIPOS OFERTADOS PARA EL ÍTEM 1.""

Se solicita a la entidad confirmar, que existe un enlace de comunicación (como por ejemplo un enlace de fibra oscura) entre la sede de Jr. Lampa 277 (Centro de datos Lampa), con Jr. Lampa 274 (Centro de datos CCM), y la entidad proporcionara minimo dos (02) hilos de fibra o puertos disponible en sus equipos de comunicacion finales (Switchs) de cada extremo del enlace de la fibra oscura. Esto con la finalidad de poder realizar el cluster de los equipos firewall que se instalaran en cada extremo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio de lo antes señalado, se aclara que el Ministerio, según lo señalado en las bases requiere para cada enlace fibras diferentes, rutas diferentes y de diferentes nodos, esto a fin de salvaguardar la disponibilidad de servicio solicitado, pudiendo el contratista traer sus fibras de puntos intermedios, pero cumpliendo con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"Dice: ""Los equipos (firewall de nueva generación tanto de las cabeceras como de las sedes remotas), no deberán tener más de diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas durante los últimos 12 meses previos al día que se presenta la información solicitada para la suscripción de contrato, para los sistemas operativos que operen los equipos SD-WAN propuestos, tanto para las cabeceras sedes Lampa y CCM como para las sedes remotas. Adicionalmente, se precisa que la validación de este requerimiento, también será precisada en el Anexo A ¿CARACTERÍSTICAS DE EQUIPOS OFERTADOS PARA EL ÍTEM 1.""

En relacion a la consulta anterior, En caso la entidad optára en brindar puertos disponibles en sus equipos de comunicación (switchs) en cada extremo, por favor de confirmar que tipo de puerto (fibra y/o cobre) y la velocidad trabajan (10/100/1000 Mbps o SFP/SFP+),en caso se tenga que interconectar el firewall al switch de la entidad a traves de modulos opticos, la entidad proporcionara los modulos opticos de su propio equipo y brindara los detalles tecnicos, esto ultimo es con la finalidad de validar la compatibilidad hacia a los equipos del postor que se interconectara."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Así mismo se aclara que la solución requerida es a todo costo, es decir, que deberá considerarse cualquier componente que sea necesario para la implementación. El Ministerio no proporcionará puertos en los switches para hacer la alta disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"Dice: ""El servicio debe de contemplar lo siguiente: o Configuración y verificación de conectividad. o Configuración de QoS y/o colas de calidad de servicio..""

Se solicita a la entidad confirmar que lo expresado en todo el parrafo, la configuracion de conectividad y QoS sera realizado tanto en la red del postor como los equipos de comunicación, es decir, a los equipos Routers y/o Firewall."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se precisa que lo expresado por el participante en el párrafo forma parte de las características mínimas del servicio SDWAN y deberán ser realizadas sobre la configuración de los equipos que se proponga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"Dice: ""Una de las cabeceras deberá estar en la sede ubicada en Jr. Lampa 277 piso 5 (Oficinas de la OGTI), deben tener como medio fibra óptica. Se requiere que una segunda cabecera de contingencia sea instalada en la Sede CCM ubicada en el Jr. Lampa 274. Las cabeceras deberán estar configuradas en alta disponibilidad (deberá considerarse la provisión e instalación de los enlaces de fibra necesarios), mientras que, en las sedes remotas, se deberá contar con dos enlaces que llegan uno a cada equipo, según se muestra en el Anexo C..""

Se solicita a la entidad confirmar, para las sedes remotas, cuando indica que "se debiera contar con dos enlaces que llegan uno a cada equipo", hace referencia que cada enlace es un proveedor diferente (un enlace del ítem 1 y ítem 2) o el mismo proveedor debiera brindar los dos (02) enlaces tanto para el ítem 1 e ítem 2, como resultado total en cada sede remota se tendra 04 enlaces (02 enlaces del ítem1 y 02 enlaces del ítem 2)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Se aclara que el proveedor adjudicado al Ítem 1 deberá brindar dos (02) enlaces activo-activo para cada sede y el proveedor adjudicado al Ítem 2 deberá brindar dos (02) enlaces activo-activo para cada sede.

Adicionalmente se aclara que el proveedor del Ítem e diferente al proveedor del Ítem 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"Dice: ""Una de las cabeceras deberá estar en la sede ubicada en Jr. Lampa 277 piso 5 (Oficinas de la OGTI), deben tener como medio fibra óptica. Se requiere que una segunda cabecera de contingencia sea instalada en la Sede CCM ubicada en el Jr. Lampa 274. Las cabeceras deberán estar configuradas en alta disponibilidad (deberá considerarse la provisión e instalación de los enlaces de fibra necesarios), mientras que, en las sedes remotas, se deberá contar con dos enlaces que lleguen uno a cada equipo, según se muestra en el Anexo C..""

En relacion a la consulta anterior, en caso que el postor del item 1 o item 2, tenga que instalar 02 enlaces en cada sede remota de forma independiente, se solicita a la entidad confirmar para cada enlace debe contar con su propio router, no se aceptara que en un mismo router soporte los 02 enlaces de fibra (WAN)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se aclara que de acuerdo a lo indicado en el numeral 5.3, tanto los firewalls como los enrutadores deberán estar configurados en alta disponibilidad con redundancia de equipamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"Dice: ""Una de las cabeceras deberá estar en la sede ubicada en Jr. Lampa 277 piso 5 (Oficinas de la OGTI), deben tener como medio fibra óptica. Se requiere que una segunda cabecera de contingencia sea instalada en la Sede CCM ubicada en el Jr. Lampa 274. Las cabeceras deberán estar configuradas en alta disponibilidad (deberá considerarse la provisión e instalación de los enlaces de fibra necesarios), mientras que, en las sedes remotas, se deberá contar con dos enlaces que llegan uno a cada equipo, según se muestra en el Anexo C..""

Considerando que en las sedes remotas, se tenga que dimensionar 02 enlaces por cada ítem, y estos dos enlaces será principal y contingencia, se solicita a la entidad confirmar que tipo de arquitectura se debe presentar dicha contingencia ya sea en activo-activo o activo-pasivo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Sin perjuicio a ello, se aclara que los dos (02) enlaces, principal y contingencia, de cada ítem debe estar configurado en activo-activo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

"Dice: ""Una de las cabeceras deberá estar en la sede ubicada en Jr. Lampa 277 piso 5 (Oficinas de la OGTI), deben tener como medio fibra óptica. Se requiere que una segunda cabecera de contingencia sea instalada en la Sede CCM ubicada en el Jr. Lampa 274. Las cabeceras deberán estar configuradas en alta disponibilidad (deberá considerarse la provisión e instalación de los enlaces de fibra necesarios), mientras que, en las sedes remotas, se deberá contar con dos enlaces que lleguen uno a cada equipo, según se muestra en el Anexo C..""

Se solicita a la entidad confirmar, para la sedes remotas, brindara puertos disponibles en sus equipos switches, adicionalmente confirmar que tipo de puerto (fibra y/o cobre) y la velocidad trabajan (10/100/1000 Mbps o SFP/SFP+), en caso se tenga que interconectar el firewall al switch de la entidad a traves de modulos opticos, la entidad proporcionara los modulos opticos de su propio equipo y brindara los detalles tecnicos, esto ultimo es con la finalidad de validar la compatibilidad hacia a los equipos del postor que se interconectara."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se aclara que el Ministerio proporcionará puertos eléctricos (10/100/1000 Mbps) para interconectar los equipos SWWAN con los switches propiedad del Ministerio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"Dice: ""Deberá realizarse y probarse la conectividad hacia la red LAN""

Se solicita a la entidad confirmar, la sede principal y las sedes remotas tendran direccionamiento/segmento IP diferente en cada sede."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se aclara que la sede principal y las sedes remotas tendrán direccionamiento/segmento IP diferente en cada sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"Dice: ""Los dispositivos a instalarse en las cabeceras y en las sedes remotas, deben ser nuevos y de primer uso, los mismos que deberán soportar el ancho de banda mínimo solicitado y un crecimiento del 50% para futuras implementaciones. Los dispositivos no deberán de estar enunciados por el fabricante en fin de vida comercial o técnica (end-of-sale, end-of-life), o hayan dejado de ser fabricados, comercializados y/o soportados al momento de realizar la oferta. Este requerimiento deberá ser respaldado con copia simple de la documentación publica oficial del fabricante, publicada en Internet.""

Se solicita a la entidad confirmar que lo expresado en todo el parrafo es para los equipos Routers y Firewalls"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se aclara que el proveedor deberá considerar que los componentes, equipos, accesorios y todo elemento propuestos puedan soportar el incremento de 50 % de ancho de banda para cada sede (ambos enlaces).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

"Dice: ""Los dispositivos a instalarse en las cabeceras y en las sedes remotas, deben ser nuevos y de primer uso, los mismos que deberán soportar el ancho de banda mínimo solicitado y un crecimiento del 50% para futuras implementaciones. Los dispositivos no deberán de estar enunciados por el fabricante en fin de vida comercial o técnica (end-of-sale, end-of-life), o hayan dejado de ser fabricados, comercializados y/o soportados al momento de realizar la oferta. Este requerimiento deberá ser respaldado con copia simple de la documentación publica oficial del fabricante, publicada en Internet.""

En relacion a una consulta anterior (item: 5.3, sub indice: viñeta 1, pag: 23) Se solicita a la entidad confirmar para cada item y sede, el ancho de banda ha brindar."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Sin perjuicio a ello, se aclara que los anchos de bandas solicitados por sede se encuentran en el numeral 5. De los Términos de Referencia.

Por lo que, se sugiere al participante revisar los términos de referencia de las bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

"Dice: ""Los dispositivos a instalarse en las cabeceras y en las sedes remotas, deben ser nuevos y de primer uso, los mismos que deberán soportar el ancho de banda mínimo solicitado y un crecimiento del 50% para futuras implementaciones. Los dispositivos no deberán de estar enunciados por el fabricante en fin de vida comercial o técnica (end-of-sale, end-of-life), o hayan dejado de ser fabricados, comercializados y/o soportados al momento de realizar la oferta. Este requerimiento deberá ser respaldado con copia simple de la documentación publica oficial del fabricante, publicada en Internet.""

En relacion a una consulta anterior (item: 5.3, sub indice: viñeta 1, pag: 23) Se solicita a la entidad confirmar para cada item y sede, el ancho de banda ha brindar."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.

Sin perjuicio a ello, se aclara que los anchos de bandas solicitados por sede se encuentran en el numeral 5. De los Términos de Referencia.

Por lo que, se sugiere al participante revisar los términos de referencia de las bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

"Dice: ""Deberá considerarse la configuración de mecanismos de calidad de servicio, el cual permita administrar el ancho de banda y la prioridad tomando en cuenta: 640 Kbps para Voz (mayor prioridad), 512 Kbps para aplicación crítica, 10 Mb para Cámaras, 512 Kbps para Antivirus y el resto para Datos. El Ministerio podrá solicitar cambios en la distribución de los anchos de banda y prioridades, durante todo el periodo de prestación del servicio, sin costo alguno.""

Se solicita a la entidad confirmar que lo expresado en todo el parrafo,la configuracion podra ser configurado ya sea en el router o en el equipo firewall."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 11 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Se clara que, lo solicitado deberá ser realizado por la plataforma SD-WAN propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

"Dice: ""De tener capacidad de sumarización o agregación de enlaces de Internet o MPLS, priorización de enlaces de acuerdo a variables como latencia, jitter y perdida de paquetes.""

Se solicita a la entidad confirmar, cuando indica "agregacion de enlaces de internet o MPLS", hace referencia que el postor tenga la capacidad de agregar servicios de internet o MPLS mas no brindar dicho servicio para el presente proyecto, en caso contrario se tenga que brindar un nuevo servicio (MPLS y/o Internet) se tendra que evaluar por parte del postor y el nuevo costo que implica el nuevo servicio sera asumido por la entidad"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 13 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Se aclara que, lo expresado es una característica de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

"Dice: ""De tener capacidad de sumarización o agregación de enlaces de Internet o MPLS, priorización de enlaces de acuerdo a variables como latencia, jitter y perdida de paquetes.""

Se solicita a la entidad confirmar, cuando indica "priorización de enlaces de acuerdo a variables como latencia, jitter y perdida de paquetes", hace referencia a la funcionalidad del equipo SD-WAN"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 13 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Se aclara que la priorización de enlaces de acuerdo a variables como latencia, jitter y perdida de paquetes, hace referencia a la funcionalidad del equipo SD-WAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

"Dice: ""Deben contar con doble enlace y con un nivel de disponibilidad de servicio de 99.95% por cada enlace, los cuales deben poder comunicarse con los centros de datos (Lampa y CCM). Esto quiere decir que todos deben llegar al centro de datos Lampa, de presentarse indisponibilidad hacia el centro de datos Lampa, deberán conmutar automáticamente hacia el centro de datos de la sede CCM. Estos centros de datos (Lampa y CCM) deben contar con un ancho de banda que será la sumatoria de todos los enlaces solicitados. A fin de lograr la disponibilidad del 99.95% solicitada, cada contratista deberá instalar doble ruta para cada sede, sin considerar los otros 2 enlaces del otro ítem, teniendo un total de 4 enlaces..""

Se solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad del servicio 99,95% sera de forma mensual por cada sede y por ítem"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 14 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Se aclara que la disponibilidad del 99.95% solicitada, es mensual por cada sede y por ítem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

"Dice: ""Deben contar con doble enlace y con un nivel de disponibilidad de servicio de 99.95% por cada enlace, los cuales deben poder comunicarse con los centros de datos (Lampa y CCM). Esto quiere decir que todos deben llegar al centro de datos Lampa, de presentarse indisponibilidad hacia el centro de datos Lampa, deberán conmutar automáticamente hacia el centro de datos de la sede CCM. Estos centros de datos (Lampa y CCM) deben contar con un ancho de banda que será la sumatoria de todos los enlaces solicitados. A fin de lograr la disponibilidad del 99.95% solicitada, cada contratista deberá instalar doble ruta para cada sede, sin considerar los otros 2 enlaces del otro ítem, teniendo un total de 4 enlaces.""

Se solicita a la entidad confirmar para las sedes remotas, el postor que participará ya sea en el ítem 1 o ítem 2, instalará 02 enlaces (principal y contingencia), por ende, como resultado total en cada sede remota se tendrá 04 enlaces (02 enlaces del ítem 1 y 02 enlaces del ítem 2)"

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 14 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se aclara que postor que participará ya sea en el ítem 1 o ítem 2, instalará 02 enlaces (principal y contingencia).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

"Dice: ""Deben contar con doble enlace y con un nivel de disponibilidad de servicio de 99.95% por cada enlace, los cuales deben poder comunicarse con los centros de datos (Lampa y CCM). Esto quiere decir que todos deben llegar al centro de datos Lampa, de presentarse indisponibilidad hacia el centro de datos Lampa, deberán conmutar automáticamente hacia el centro de datos de la sede CCM. Estos centros de datos (Lampa y CCM) deben contar con un ancho de banda que será la sumatoria de todos los enlaces solicitados. A fin de lograr la disponibilidad del 99.95% solicitada, cada contratista deberá instalar doble ruta para cada sede, sin considerar los otros 2 enlaces del otro ítem, teniendo un total de 4 enlaces..""

Se solicita a la entidad confirmar para la sede remotas, los equipos Firewall que realizaran las funcionalidad de SD-WAN deberan estar redundados."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 14 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Se aclara que de acuerdo a lo indicado en el numeral 5.3, tanto los firewalls como los enrutadores deberán estar configurados en alta disponibilidad con redundancia de equipamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

"Dice: ""Para las funciones de gestión, almacenamiento de logs, monitoreo y reportes de eventos, de todo el equipamiento que forma parte de la solución SD-WAN, se requiere la implementación de un appliance on-premise del mismo fabricante de la solución SD-WAN. La capacidad de retención de logs y eventos solicitado es de 24 TB de capacidad, donde se centralizará la totalidad de eventos de todos equipos SD-WAN de las sedes remotas y las cabeceras de Lampa y CCM.""

Se solicita a la entidad confirmar, al equipo que hace referencia (appliance on-premise del mismo fabricante de la solución SD-WAN) estara redundado y se estara instalado en la sedes Principal Jr. Lampa 254 y Jiron Lampa 274 o en que sede estara instalado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 24 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Sin perjuicio a ello, se precisa que en los términos de referencia del presente procedimiento de selección se han especificado que se requiere la implementación de un appliance on-premise del mismo fabricante de la solución SD-WAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

"Dice: ""Se deben instalar packet brokers en los sitios CCM (Jr. Lampa 254), Lampa (Jr. Lampa 274), GTD (Calle Enrique Villanueva N°105 ¿ Santiago de Surco - Lima) y Lumen (Av. Manuel Olguín 395 ¿ Santiago de Surco - Lima) para capturar copia de paquetes desde los switches core disponibles en estos sitios..""

Se solicita a la entidad confirmar que en las sedes de GTD (Calle Enrique Villanueva N°105 ¿ Santiago de Surco - Lima) y Lumen (Av. Manuel Olguín 395 ¿ Santiago de Surco - Lima), la entidad sera responsable de asumir el costo de la coubicacion, consumo electrico, posible pago mensual del servicio de housing y cableado de interconexion (cross connection)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 34 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Se aclara que el Ministerio proporcionara los recursos necesarios para lo consultado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

"Dice: ""Se deben instalar packet brokers en los sitios CCM (Jr. Lampa 254), Lampa (Jr. Lampa 274), GTD (Calle Enrique Villanueva N°105 ¿ Santiago de Surco - Lima) y Lumen (Av. Manuel Olguín 395 ¿ Santiago de Surco - Lima) para capturar copia de paquetes desde los switches core disponibles en estos sitios..""

Se solicita a la entidad confirmar, los accesos y coordinaciones seran realizado en conjunto con la entidad hacia las sedes que no son propio del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 34 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Se aclara que será responsabilidad del Ministerio realizar las coordinaciones para los permisos de acceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

"Dice: ""Cada enlace deberá considerar un upgrade de 50 % de ancho de banda para cada sede (ambos enlaces), sin costo para el Ministerio. En relación a este requerimiento, deberá considerarse dotar de las capacidades necesarias para soportar este incremento, en todos los componentes, equipos, accesorios y todo elemento que permita brindar satisfactoriamente lo solicitado, esto incluirá las capacidades necesarias para también soportar para el servicio proporcionado por el ítem 2""

Se solicita a la entidad confirmar lo que hace referencia en todo el parrafo, los enlaces y equipos de comunicación (Routers y Firewall) deben soportar un 50% de ancho de banda por cada sede."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 51 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Se aclara que el proveedor deberá considerar que los componentes, equipos, accesorios y todo elemento propuesto, puedan soportar el incremento de 50 % de ancho de banda para cada sede (ambos enlaces).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

"Dice: ""Cada ítem deberá considerar el traslado de los enlaces dentro de Lima Metropolitana, sin costo para el Ministerio (considerar 05 traslados, de presentarse adicionales, serán considerados en contrataciones adicionales). Este traslado deberá realizarse en un máximo de 90 días contabilizados a partir del día siguiente de solicitado por el Ministerio; la solicitud será realizada mediante correo electrónico del administrador de red del Ministerio. El contratista podrá instalar un servicio de internet u otra tecnología, basado en fibra óptica, implementando una VPN site to site mientras se realiza el traslado definitivo de los enlaces. Este servicio temporal deberá estar implementado en un máximo de 30 días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de la solicitud del Ministerio, debiendo tener un ancho de banda mínimo de 100 Mbps garantizados según normas de OPSITEL, con el uso del equipamiento NGF implementado para los enlaces. El contratista deberá garantizar la operatividad de los servicios que trafica el Ministerio con el enlace temporal.""

Se solicita a la entidad confirmar que los traslados sean aplicables por parte del postor siempre y cuando se cuente con facilidades técnicas en las nuevas direcciones donde se realizara el traslado, por lo que la entidad debe brindar las direcciones/coordenadas de las nuevas sedes interna y/o externa, considerando que ningún proveedor puede garantizar un traslado a futuro siempre en cuando se brinde los datos solicitado. Con la finalidad de tener una competencia, transparencia e igualdad de trato para el presente proceso para todos los postores."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 52 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación

Sin perjuicio a ello, se precisa que para la propuesta deberá realizarse las estimaciones necesarias tomando en cuenta que los traslados solicitados se realizaran a sedes de las entidades con las cuales se interconectan los enlaces, dentro de Lima metropolitana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

"Dice: ""Cada ítem deberá considerar el traslado de los enlaces dentro de Lima Metropolitana, sin costo para el Ministerio (considerar 05 traslados, de presentarse adicionales, serán considerados en contrataciones adicionales). Este traslado deberá realizarse en un máximo de 90 días contabilizados a partir del día siguiente de solicitado por el Ministerio; la solicitud será realizada mediante correo electrónico del administrador de red del Ministerio. El contratista podrá instalar un servicio de internet u otra tecnología, basado en fibra óptica, implementando una VPN site to site mientras se realiza el traslado definitivo de los enlaces. Este servicio temporal deberá estar implementado en un máximo de 30 días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de la solicitud del Ministerio, debiendo tener un ancho de banda mínimo de 100 Mbps garantizados según normas de OPSITEL, con el uso del equipamiento NGF implementado para los enlaces. El contratista deberá garantizar la operatividad de los servicios que trafica el Ministerio con el enlace temporal.""

En relacion a la consulta anterior, Se solicita a la entidad confirmar, el costo del traslado será asumido por la entidad mediante una adenda, en caso contrario, se requiere que se brinde las coordenadas de la nueva sede o ubicación para su estudio de factibilidad, considerando que ningún proveedor puede garantizar un traslado a futuro siempre en cuando se brinde por lo mínimo información de la dirección de la nueva ubicación/sede para su evaluación"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 52 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, de un eventual traslado de los enlaces dentro de Lima Metropolitana, esto debe ser sin costo para la Entidad, tal como lo establece la penúltima viñeta del numeral 5.3 de los términos de referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

"Dice: ""El tiempo máximo para solucionar un problema de soporte de incidentes y averías del servicio a suministrar, que implique caída del enlace, debe ser de máximo 02 horas contabilizados desde la emisión del ticket de avería emitido por el contratista.""

Solicitamos a la Entidad confirmar que los tiempos de niveles de servicio, que incluyen averías (independiente de la criticidad) y requerimientos, serán computados desde la generación de un ticket emitido por el contratista, que tendrá un tiempo máximo de 30 minutos (es el tiempo de atención a cualquier llamada en que se solicite atender una falla y/o requerimiento y es el tiempo necesario para procesar el requerimiento de la Entidad y realizar un primer diagnóstico). El tiempo de subsanación de una avería no excederá las 4 horas, contadas desde la recepción del ticket. No se consideran los casos de pérdida de servicio por avería de planta externa, en los que los tiempos de reparación del servicio podrá tomar hasta 8 horas adicionales"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: Viñeta 53 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

El numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (¿). El resaltado y subrayado son agregados.

Se precisa, que cuando el participante formula consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, absolverlas a su vez con claridad caso contrario será imposible la absolución.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Al respecto, no ha motivado debidamente la observación, ya que no indica la razonabilidad para su análisis, a fin de que se pueda absolver la consulta con claridad, lo solicitado por el participante.

Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma. Por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

"Dice: ""El Contratista deberá asignar un ingeniero residente, quien deberá pertenecer a la planilla del contratista, realizará sus labores en instalaciones del Ministerio en un horario de 8 horas diarias 5 días a la semana. Deberá trabajar a dedicación exclusiva, para el Ministerio atendiendo todos los incidentes, averías, reportes, nuevas implementaciones, reportes estadísticos, todo esto sobre la infraestructura provista por el contratista. Debe contar con las credenciales de administración a fin de poder realizar configuraciones en dichos equipos, sin ninguna restricción de accesos. El Ministerio proporcionará un ambiente seguro y en buenas condiciones de trabajo para que desarrolle sus labores: mobiliario, silla, toma de corriente eléctrica, punto de red. No podrá ser el mismo personal residente asignado a otros contratos.""

Al ser una solución híbrida, solicitamos a la Entidad confirmar, el Ingeniero residente sera para cada item, es decir, habra dos (02) ingenieros residentes o solo sera aplicable para unos de los 02 items (1 o 2)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: Viñeta 1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Se aclara que cada proveedor adjudicado a cada Ítem deberá proporcionar al Ministerio un Ingeniero Residente, el cual estará a cargo de los servicios descritos en cada Ítem y responsable de la gestión de sus propios equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"Dice: ""El Contratista deberá asignar un ingeniero residente, quien deberá pertenecer a la planilla del contratista, realizará sus labores en instalaciones del Ministerio en un horario de 8 horas diarias 5 días a la semana. Deberá trabajar a dedicación exclusiva, para el Ministerio atendiendo todos los incidentes, averías, reportes, nuevas implementaciones, reportes estadísticos, todo esto sobre la infraestructura provista por el contratista. Debe contar con las credenciales de administración a fin de poder realizar configuraciones en dichos equipos, sin ninguna restricción de accesos. El Ministerio proporcionará un ambiente seguro y en buenas condiciones de trabajo para que desarrolle sus labores: mobiliario, silla, toma de corriente eléctrica, punto de red. No podrá ser el mismo personal residente asignado a otros contratos.""

En relacion de la consulta anterior, y de ser el caso que solo se debe considerar un (01) Ingeniero residente para uno de los items (1 o 2), solicitamos a la Entidad confirmar que el Ingeniero residente podrá tener gestión a los equipos del otro ISP, con la finalidad que el ingeniero residente realice un buen diagnostico y/o resolucion de averias."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: Viñeta 1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Se precisa que, cada proveedor adjudicado a cada Ítem deberá proporcionar al Ministerio un Ingeniero Residente, el cual estará a cargo de los servicios descritos en cada Ítem y responsable de la gestión de sus propios equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

"Dice: ""El ingeniero residente podrá ser reemplazado eventualmente por el especialista NOC (con modalidad presencial). Todos los tiempos indicados como parte del nivel de atención, son contados desde el registro de la solicitud de requerimiento y/o incidente, del Ministerio al Contratista, mediante tickets de atención, los cuales pueden ser realizados de forma automática o de forma manual por el ingeniero residente, en cuanto es alertado.""

Se solicita a la entidad confirmar, el reemplazo del Ing. residente por el especialista NOC se dara unicamente, por indisponibilidad del ingeniero residente y/o el proveedor crea conveniente su presencia para apoyo de incidencia y averias"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Cabe señal que, el numeral 8 de los términos de referencia de las bases, establecen claramente el procedimiento del reemplazo del ingeniero residente, así como, el sentido de oportunidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"Dice: ""Al ocurrir una avería o caída del servicio o equipamiento, de severidad media o alta, el NOC lo alertará de manera automática con su sistema de monitoreo y gestión, se generará el ticket, que luego será informado al Ministerio""

Debido a la cirticidad del servicio, se solicita a la entidad confirmar que sera responsable de alertar los incidencias y/o averias que detectente de manera Oportuna, de la misma forma el proveedor a traves del ingeniero residente y su centro de Operaciones de RED (NOC) estaran a cargo del monitoreo y soporte de su servicio (Item 1 o item 2 de manera independiente)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: viñeta 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Se aclara que el contratista realizará las acciones que sean necesarias a fin de cumplir con lo establecido en los términos de referencia y mantener la disponibilidad solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

"Dice: ""El reemplazante deberá reunir calificaciones iguales o superiores al perfil mínimo solicitado, considerando en este mismo numeral (Para el caso del Ingeniero Residente). El Ministerio tendrá la facultad de solicitar el cambio del Ingeniero Residente en cualquier momento, teniendo el contratista un plazo de 15 días calendario para proceder con el cambio.""

Se solicita a la entidad confirmar el tiempo de reemplazo de un nuevo ingeniero residente sera como maximo 30 dias calendarios."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

El numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (¿). El resaltado y subrayado son agregados.

Se precisa, que cuando el participante formula consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, absolverlas a su vez con claridad caso contrario será imposible la absolución.

Al respecto, no ha motivado debidamente la observación, ya que no indica la razonabilidad para su análisis, a fin de que se pueda absolver la consulta con claridad, porque el tiempo de reemplazo de un nuevo ingeniero residente sera (sic) como máximo (sic) 30 días (sic) calendarios.

Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma. Por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

"Dice: ""Entregable: Informe de Implementación ¿ Instalación y Configuración
Concluida la instalación el contratista deberá entregar por mesa de partes de la Entidad, los siguientes documentos:

- Informe detallado de las actividades realizadas.
- Reporte de pruebas de estado de las conexiones.
- Reporte de pruebas de acceso remoto a los nodos.
- Reporte de Pruebas de supervisión y SNMP
- Reporte de pruebas hacia la red LAN.

Los documentos serán firmados por el coordinador responsable del proyecto y deberán ser presentados en un plazo máximo de siete (07) días calendarios, contados a partir del día siguiente de firmada el ¿Acta de Conformidad de la Etapa de Instalación y Configuración¿..""

Se solicita a la entidad confirmar o brindar mayor detalle, a que hace referencia al reporte de prueba de estado de las conexiones."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Sin perjuicio a ello, se aclara que se refiere a probar que los enlaces estén disponibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:17:34

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"Dice: ""Entregable: Informe de Implementación ¿ Instalación y Configuración
Concluida la instalación el contratista deberá entregar por mesa de partes de la Entidad, los siguientes documentos:

- Informe detallado de las actividades realizadas.
- Reporte de pruebas de estado de las conexiones.
- Reporte de pruebas de acceso remoto a los nodos.
- Reporte de Pruebas de supervisión y SNMP
- Reporte de pruebas hacia la red LAN.

Los documentos serán firmados por el coordinador responsable del proyecto y deberán ser presentados en un plazo máximo de siete (07) días calendarios, contados a partir del día siguiente de firmada el ¿Acta de Conformidad de la Etapa de Instalación y Configuración¿..""

Se solicita a la entidad confirmar o brindar mayor detalle, a que hace referencia al reporte de prueba de acceso remoto a los nodos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

Sin perjuicio a ello, se aclara que el acceso remoto a los nodos corresponde a poder llegar a todas las sedes para las cuales se ha contratado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-13-2023-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS ENTRE LAS SEDES EN LIMA METROPOLITANA DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS Y OTRAS ENTIDADES

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:18:57

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Consulta:

Dado que cada proveedor de servicios debe implementar dos enlaces redundantes, tanto para las sedes de cabecera Lampa y CCM, como para cada una de las sedes remotas. Se entiende entonces que los dos enlaces de cada proveedor de servicio deben establecerse u operar en modo activo-activo, sin embargo es necesario precisar y/o confirmar, que para el esquema de operación y conmutación a nivel de SD-WAN, entre proveedores, se considerara a un proveedor (Ítem 1) como primera prioridad o enlace activo, y al otro proveedor (Ítem2) como segunda prioridad o enlace standby, de esta manera la conmutación de SDWAN se dará en modo activo/activo a nivel de enlaces dentro de un mismo proveedor, y en forma activo/pasivo a entre proveedores de servicio.

Esta consulta también guarda relación con la capacidad que deberán tener los equipos de sedes remotas ya que, de considerarse esquema activo/activo entre proveedores de servicio, la capacidad de rendimiento del equipamiento Firewall SD-WAN deberá duplicarse para soportar este esquema, que se entiende no es el requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

De acuerdo a lo señalado en los Términos de referencia, tanto el proveedor que brinde los servicios del Ítem 1 como el Proveedor que brinde los servicios del Ítem 2 deben brindar los enlaces activo-activo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null