

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:58:26

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se puede apreciar, que en el numeral 1.5 de las bases indica que el sistema de contratación será a Precios Unitarios, pero en el numeral 5.2 del TDR indica "El contratista debe proveer los diferentes materiales, actividades, dispositivos, componentes, accesorios necesarios (cajas borneras.), para el funcionamiento del servicio" asimismo en el mismo numeral también indica lo siguiente "El equipamiento (ruteadores, media converters, entre otros) destinado para la habilitación del servicio deben ser nuevos y estar vigente tecnológicamente "; en tal sentido y de acuerdo al Principio de Competencia, se solicita al Comité de Selección modifique el sistema de contratación a Suma Alzada pues así habrá también pluralidad de postores interesados en participar de este proceso de selección en el cual no vean perjudicados económicamente en la etapa de implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: 1.5 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libertad de Concurrencia y Competencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 29.8 del artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado ¿ RLCE, señala que: ¿El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación¿. El literal b) del artículo 35° del RLCE establece que el sistema de contratación a Precios Unitarios es: ¿¿aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En el caso de bienes, servicios en general y consultorías, el postor formula su oferta proponiendo precios unitarios en función de las cantidades referenciales contenidas en los documentos del procedimiento de selección y que se valorizan en relación a su ejecución real, durante un determinado plazo de ejecución¿. En la sección ¿CANTIDAD DEL SERVICIO A CONTRATAR¿ de los Términos de Referencia, el área usuaria ha considerado un ¿Tráfico estimado mensual en minutos¿ y una ¿Cantidad estimada en minutos por 36 meses¿. Asimismo, en la sección ¿FORMA DE PAGO¿, el área usuaria ha consignado que: ¿¿Los pagos periódicos serán en función al 2.7777% aproximadamente del monto contratado, el cual podrá variar siempre y cuando haya un incremento o disminución del presente servicio, teniendo en consideración el sistema de contratación, la misma que es a precios unitarios¿. En este sentido, los Términos de Referencia elaborados por el área usuaria establecen una cantidad estimada (referencial) mensual y cantidad estimada (referencial) por los 36 meses; así como una forma de pago periódica, la cual podrá variar de acuerdo a la ejecución del servicio; razón por la cual se ha establecido que el Sistema de Contratación sea a ¿Precios Unitarios¿, en concordancia con lo establecido en el Artículo 35 del RLCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:58:26

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

De los documentos para presentar para la suscripción de contrato, se evidencia que se tiene que presentar Copia del Seguro de Responsabilidad Civil y copia de la factura que acredite el pago total de la prima correspondiente, pero con este requisito se estaría vulnerando la participación de postores, pues muchas aseguradoras otorgan facilidades de pago a las empresas para pagar estas pólizas en pagos parciales; en tal sentido se solicita al comité de selección modifique el contexto que dice pago total por pagos parciales y que se pueda presentar el cronograma de pagos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** h) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de libertad de concurrencia e Igualdad de trato.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presentacion de dicha documentacion no esta consideraro en los terminos de referencia como requisito que deba presentarse para la suscripcion del contrato, sino como documentacion que debe presentar el Contratista antes del inicio de sus activiades conforme lo señalado en el numeral 5.3.2 de los terminos de referencia, por lo que sera eliminado del numeral 2.3. Capitulo II de la Seccion Especifica de la bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reitirara el literal h) del numeral 2.3, Capitulo II de la Seccion Especifica de las bases y de la cláusula Sétima de la proforma del contrato..

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:58:26

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se puede apreciar que el monto de la Póliza de Responsabilidad Civil es por \$ 500,000.00 pero con este monto de suma asegurada, se estaría limitando la participación de postores; en tal sentido, se solicita que se pueda reducir el monto de la suma asegurada a \$ 250,000.00 o \$100,000.00 a fin de mas empresas entre ellas las MYPES puedan tener opción de participar de este proceso de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 5.3.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado
Actualmente SUNAT ha contratado el ítem 1 del cual deriva el presente procedimiento y se encuentra asegurada por el Contratista con las misma condiciones y por los mismos montos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma todas las facilidades técnicas al contratista que sean necesarias, así como tambien, todos los accesos que correspondan para los trabajos de implementación que efectue dentro de las instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, asi como tambien gestionaremos las autorizaciones de ingreso necesarias para los respectivos trabajos de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 15
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Contratista podrá acreditar de modo objetivamente sustentado los motivos que conllevaron a un exceso en el plazo de implementación para justificar el retraso y la no aplicación de penalidad, no obstante de ello el Contratista podrá solicitar la ampliación del plazo correspondiente. La Entidad revisará y evaluará lo indicado por el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos indicado en el 2.2.1.1 del Capitulo II de la Sección Especifica de las bases integradas son los que los participantes en el procedimiento de selección deberán presentar para que el comité determine la admision de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.3Literal: -Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos indicado en el 2.3 del Capitulo II de la Sección Especifica de las Bases integradas son los que el postor ganador del buena pro deberá presentar como requisito para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: -Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La facturación mensual se realizará tomando en consideración la fecha de inicio del servicio, por lo que el ciclo de facturación del contratista deberá coincidir con el inicio del servicio y con el plazo total de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La facturación mensual se realizará tomando en consideración la fecha de inicio del servicio, por lo que el ciclo de facturación del contratista deberá coincidir con inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases integradas del procedimiento de selección en el capítulo III, numerales 5.4.1 y 7.74 establecen los entregables que deberá entregar el contratista en cada ocurrencia y mensualmente como documentación de sustento de la prestación. Asimismo, el numeral 7.74 precisa que la no presentación de la documentación motivará la devolución del comprobante de pago, ya que es responsabilidad del contratista la oportuna presentación de los entregables. Razón por la cual, siempre y cuando el contratista cumpla con el procedimiento establecido para el la conformidad del servicio, se iniciará el proceso de pago. Asimismo, el reglamento de Comprobante de pago ha establecido la oportunidad de emisión de los comprobantes de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que solo se podrá deducir los pagos, cuando correspondan a penalidades por mora u otras penalidades. Ello d conformidad con lo dispuesto en el 161 del RLCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 161 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante.
No obstante ello, conforme a lo señalado en el numeral 2.5 del capitulo II de la Seccion Especifica de las Bases y el numeral 7.9 de los terminos de referencia, al vencimiento de plazo de ejecución y cierre de la última prestación, la SUNAT podrá deducir por conceptos de rubros observados y valorizados por incumplimiento en la prestación del servicio durante su ejecución u otro concepto pendiente, que no hubiesen sido descontados en los pagos anteriores.
Los conceptos mencionados en dichos numerales hacen referencia a las penalidades que la Entidad pudiese aplicar en estricto cumplimiento de lo indicado en el Art. 161 y 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la disponibilidad del servicio debe estar enmarcada al Servicio de Telefonía Fija. Indistinto a los problemas que correspondan al operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la portabilidad numérica es parte del servicio, lo cual se encuentra precisado en el numeral 5.2 de los terminos de referencia, asimismo es parte del protocolo de inspección y pruebas (Anexo B)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefoníafija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad proporcionará los documentos mencionados para iniciar el tramite de portabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.2. de los terminos de referencia se incorporara en siguiente párrafo:
"La SUNAT proporcionara al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos para iniciar el tramite de portabilidad :
1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado."

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como incrementar hasta lo que represente el 25%, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado

Acápite de las bases :Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 157.1 del artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el costo de los adicionales se determina sobre la base de las especificaciones técnicas del bien o términos de referencia del servicio en general o de consultoría y de las condiciones y precios pactados en el contrato; en defecto de estos se determina por acuerdo entre las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier reducción de prestaciones que no represente el más del 25% del contrato original, se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en caso de tramitarse alguna reducción de prestaciones, ésta se realizará de acuerdo a lo regulado en el artículo 34 de la Ley de Contrataciones del Estado y 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en lo que corresponda. Para el caso de reducción de prestaciones no se suscribirá adenda, siendo que su aprobación se dispone mediante Resolución de Intendencia Nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio de telefonía fija, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3.1. **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la normativa vigente es de cumplimiento obligatorio. Por lo que de requerirse se tendrá que ceñirse a lo establecido en las Bases. Con respecto al SCTR, mencionar que el 03/06/2022, se publicó el Decreto Supremo Nro. 008-2022-SA que actualiza el Anexo 5 del Reglamento de la Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud (Ley N° 26790), aprobado por Decreto Supremo N° 009-97-SA, el cual tras más de 20 años actualiza el listado de las actividades consideradas de alto riesgo. La citada norma agrega 104 actividades que ahora están comprendidas en el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR), entre las que cabe mencionar que se incorporó las sgtes:

- 6110 Actividades de telecomunicaciones alámbricas.
- 6120 Actividades de telecomunicaciones inalámbricas.
- 6130 Actividades de telecomunicaciones por satélite
- 6190 Otras actividades de telecomunicaciones

En ese sentido, NO SE ACOGE lo solicitado.
tiene menú contextual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar como requisito la contratación del seguro a que se refieren los numerales 5.3.2 Seguro de Responsabilidad civil. Ello considerando que, la contratación de las mismas no constituye un requerimiento indispensable para la prestación del servicio o para garantizar su cumplimiento. En tal sentido, dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria. En ese sentido, y en aplicación del artículo 29.3° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado según el cual: "Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencias de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos."; y, en concordancia con los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° conforme los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos", solicitamos ELIMINAR la contratación de las referidas pólizas como requerimiento para el perfeccionamiento del contrato.

En el supuesto negado de no acoger nuestra observación, solicitamos a la Entidad CONFIRMAR que para cumplir con el requisito de las indicadas pólizas, AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C. podrá presentar una Póliza GLOBAL ya contratada de manera previa para cubrir todas sus contrataciones. Asimismo, solicitamos confirmar que el inicio de la vigencia de dicha póliza podría ser anterior a la fecha de perfeccionamiento del contrato, sin perjuicio de nuestra obligación de renovarla oportunamente y mantenerla vigente hasta la culminación del servicio. Finalmente, considerando que la referida póliza es GLOBAL y que, por tanto, no hace referencia a ningún procedimiento de selección particular, solicitamos confirmar que podrá presentarse una constancia emitida por la aseguradora donde confirme que el contrato que AMÉRICA MÓVIL suscribirá en caso resulte adjudicatario de la buena pro derivada del presente procedimiento de selección, se encuentra incluido dentro de su cobertura.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3.2 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo establecido en las bases del proceso y del ámbito de seguros, se precisa que las exigencias sobre seguros tienen por objeto cautelar la integridad de los bienes y personas al interior de LA SUNAT frente a posibles daños por eventos suscitados como parte de la prestación del servicio y por el cual el contratista resulte responsable; motivo por el cual dicha exigencia no resulta desproporcionada ni arbitraria, teniendo en cuenta que existen procesos adjudicados con las mismas condiciones, con coberturas generales y específicas existentes en el mercado de acuerdo a ley. NO SE ACOGE lo observado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Eliminar lo referido a que el contratista necesitara autorización expresa y por escrito antes de efectuar cambio de póliza de seguro, siendo que dicha disposición contraviene lo dispuesto 29.3° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado según el cual: "Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencias de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos". Por ello, de confirmarse póliza global, al no hacer referencia a ningún proceso de selección en específico, solo se comunicará el cambio a la Entidad, eliminando requerimiento de autorización, por no ser necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es posible la presentación de la póliza global siempre y cuando cumpla con las exigencias establecidas en las bases (vigencia, coberturas, condiciones, etc.), para lo cual deberán solicitar evidencia de seguros que consiste en la presentación de constancias u otro documento emitido por la aseguradora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es obligación del contratista cautelar el uso de los Equipos en la prestación del servicio, a fin de evitar daños, teniendo en cuenta que el servicio prestado es por Líneas primarias- Telefonía Fija, desprendiéndose que se trata de un medio intangible que se utiliza en la comunicación. En ese sentido, los daños irreparables en los equipos es reponsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños ocasionado a las instalaciones y/o equipos, se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad o responsabilidad contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1.1 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es obligación del contratista cautelar el uso de los Equipos en la prestación del servicio, a fin de evitar daños, teniendo en cuenta que el servicio prestado es por Líneas primarias- Telefonía Fija, desprendiéndose que se trata de un medio intangible que se utiliza en la comunicación. En ese sentido, los daños irreparables en los equipos es reponsabilidad del contratista.

De acuerdo al numeral 7.10.2 no se encuentra previsto como una penalidad, sin perjuicio de la reposicion que sea necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ¿ Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1.1 **Literal:** - **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo requerido respecto a que el contratista garantice la seguridad de sus redes, sistemas de información y servicio a proveer es requisito precisado en el numeral 7.1.1 de los terminos de referencia, asimismo se requiere que garantice la seguridad de sus redes y sistemas de información ante intrusiones de cualquier tipo, el cual podrá ser acreditado con la DJ.
Se precisa que el objeto de la contratación es un servicio y es requerido a todo costo (numeral 5.2 de los terminos de referencia),

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio de telefonía fija, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos".

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1.1 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la normativa vigente es de cumplimiento obligatorio. Por lo que de requerirse se tendrá que ceñirse a lo establecido en las Bases. Con respecto al SCTR, mencionar que el 03/06/2022, se publicó el Decreto Supremo Nro. 008-2022-SA que actualiza el Anexo 5 del Reglamento de la Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud (Ley N° 26790), aprobado por Decreto Supremo N° 009-97-SA, el cual tras más de 20 años actualiza el listado de las actividades consideradas de alto riesgo. La citada norma agrega 104 actividades que ahora están comprendidas en el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR), entre las que cabe mencionar que se incorporó las sgtes:

- 6110 Actividades de telecomunicaciones alámbricas.
- 6120 Actividades de telecomunicaciones inalámbricas.
- 6130 Actividades de telecomunicaciones por satélite
- 6190 Otras actividades de telecomunicaciones

En ese sentido, NO SE ACOGE lo solicitado.
tiene menú contextual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases :Sección: Especifico Numeral: 7.4 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse de manera obligatoria a los alcances señalados en el numeral 7.3 de los Terminos de Refencia.
El CONTRATISTA deberá mantener a perpetuidad la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de cualquier información literalmente estipulada en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:
Confirmar que el plazo de implementación iniciará luego de la aprobación por parte de la SUNAT del plan de instalación presentado por el contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.7.3 **Literal:** - **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que la implementación iniciará al día siguiente de aprobado el plan de instalacion por parte e la SUNAT, para lo cual se adecuará el numeral 5.5.2.1. de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se adecura el primera párrafo el numeral 5.5.2.1 de los terminos de refererencia y la Cláusula Sexta de la proforma del Contrato como se indica a continuacion:
"Instalacion del Servicio:
El plazo para la instalación del servicio a nivel nacional según lugares de instalación (ver Anexo A), será de cien (100) días calendario, contados desde el día calendario siguiente de aprobado el plan de instalación por parte de SUNAT, de acuerdo a lo estipulado en el numeral 7.7.3 de los términos de referencia."

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "retraso en entrega", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.10.2.1 **Literal:** 2 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma mantener el supuesto de "retraso en la entrega " en "otras penalidades" pues dicho supuesto está relacionado a la obligación de entrega de dispositivos a los que se obligue el contratista para garantizar la continuidad del servicio.

En ese sentido, NO SE ACOGE lo observado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

De no eliminar el retraso en la entrega por ser penalidad por mora, solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.10.2.1 **Literal:** 2 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5.2, se precisa que el equipamiento está referido a los ruteadores, media converters, entre otros, destinado para la habilitación del servicio, se advierte que en los terminos de referencia, no se encuentra establecido plazos de entrega de bienes o equipamiento. RESPUESTA DGS: Penalizar los incumplimientos permite una asignación eficiente de los riesgos en un contrato, asegurando y conservando el equilibrio contractual que las partes tuvieron en mente y plasmaron en su regulación contractual. El retraso en la entrega es catalogada penalidad por mora. Dicha aplicación de penalidades por retraso injustificado en la ejecución de la prestación objeto del contrato y las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Por otro lado, de acuerdo con lo establecido en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la Entidad podrá establecer penalidades distintas a la señalada en el numeral 7.10.1., hasta por un máximo de equivalente al 10% del monto del contrato vigente. Por lo que se confirma, lo señalado en los TDR con respecto a las penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.10.2.1 Literal: 1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo señalado en el numeral 7.2.10.1 de los terminos de referencia debido a la criticidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "incumplimiento en entrega de informe técnico por averías", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.10.2.1 **Literal:** 2 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma mantener el supuesto de "iincumplimiento en entrega de informe técnico por averías" en "otras penalidades" pues dicho supuesto está relacionado a la obligación establecida en el numeral 5.4.1 de los términos de referencia, como parte de las acciones complementarias de reparación de averías y servicio de soporte técnico a cargo del Contratista.

En ese sentido NO SE ACOGE lo observado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

De no eliminar el retraso en la entrega por ser penalidad por mora, solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.10.2.1 **Literal:** 2 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

El porcentaje de penalidad es razonable teniendo en cuenta que se establece como penalidad máxima de este supuesto 1UIT.

En ese sentido NO SE ACOGE la observacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "incumplimiento en entrega de los documentos que son requisitos para el inicio de la prestación", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.10.2.1 **Literal:** 3 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma mantener el supuesto de "incumplir con la entrega de los documentos para el inicio de la prestación" en "otras penalidades" pues dicho supuesto está relacionado a la obligación establecida en el numeral 7.7.2 de los términos de referencia, como parte de las acciones previas a la puesta en funcionamiento del servicio.

En ese sentido NO SE ACOGE lo observado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

De no eliminar como otra penalidad, por ser mora, solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.10.2.1 **Literal:** 3 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las evaluaciones para determinar la forma de calculo por penalidades por mora son por retrasos injustificados en la ejecución de la prestación objeto del contrato conforme lo precisa el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, muy por el contrario el contratista deberá desarrollar la prestacion del servicio bajo los principios de eficacia y eficiencia a fin de lograr las metas propuestas y alcanzar los objetivos para los resultados de un buen servicio.

En ese sentido, NO SE ACOGE lo observado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 22da. **Literal:** controvers **Página:** 60
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el artículo 225 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el arbitraje es nacional y de derecho, siendo que según el Pronunciamiento N°340-2019/OSCE-DGR, la información correspondiente a la cláusula de solución de controversias del respectivo contrato, corresponderá ser incluida -previo acuerdo- del ganador de la buena pro y la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:
Sírvasse confirmar que el Plan de Instalación del servicio se presentará a más tardar 05 días útiles posteriores a la firma del contrato, ello con la finalidad de coordinar y contar con información por parte del área usuaria y garantizar el desarrollo adecuado y objetivo del mismo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7.3 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la elaboracion de los TDR SUNAT evaluo el plazo determinando que consta de 5 dias calendario posterior a la suscripción del contrato para la entrega del plan de instalación por parte del contratista. Por lo tanto se confirma el plazo consultado (5 días posteriores a la firma del contrato) conforme a lo señalado en el numeral 7.7.3 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Dice:
El contratista debe de brindar como mínimo un acceso al monitoreo gráfico del comportamiento en el tiempo sobre el tráfico de llamadas de las líneas Primarias SIP Trunk ofertadas.

CONSULTA:
Se solicita a entidad aceptar que será opcional el acceso al monitoreo grafico o en su defecto el postor podrá brindar un reporte mensual de consumo en formato Excel.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El acceso al monitoreo gráfico del comportamiento en el tiempo sobre el tráfico de llamadas no podrá ser considerado como opcional ya que es una herramienta necesaria para la Entidad. Es necesaria la entrega del reporte de consumo mensual de llamadas precisado en el numeral 7.7.4 para las líneas de ambos ítem requisito necesario en la Facturación en la prestación del servicio.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Dice:
Las llamadas con destino RURAL Y SATELITAL no se encuentran señaladas en el presente servicio, deberán ser bloqueadas, teniendo en cuenta que solo se debe considerar los tipos de llamadas establecidas en el numeral 5.1.2.

CONSULTA:
Se solicita a entidad aceptar que el bloqueo a las llamadas con destino RURAL Y SATELITAL se debe realizar desde la central telefónica siendo responsabilidad de la entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** - **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El alcance de los tipos de llamadas se encuentran precisados en el numeral 5.1.2 de los terminos de referencia, asimismo en el numeral 5.1.1, se encuentra precisado : " Las llamadas con destino RURAL Y SATELITAL no se encuentran señaladas en el presente servicio, deberán ser bloqueadas".Por tanto,es responsabilidad del contratista efectuar las acciones necesarias sobre su plataforma tecnológica para efectuar el bloqueo de dichos tipos de llamadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En el numeral 5.1.1. de los terminos de referencia se agregara en el último parrafo lo siguiente:
"Es responsabilidad del Contratista efectuar las acciones necesarias sobre su plataforma tecnológica para efectuar el bloqueo de dichos tipos de llamadas."

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Dice:

El contratista debe contar con la capacidad de ofrecer líneas primarias o SIP Trunk: adicionales (hasta un máximo de 25%) definidas en los presentes términos de referencia, durante la vigencia del contrato.

CONSULTA:

Se solicita a entidad aceptar que el aumento en la capacidad de líneas primarias adicionales debe ser dado mediante una adenda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se reserva el derecho de dar de baja o incrementar, sin expresión de causa, cuantas lineas primarias o sip trunk consideren necesarias hasta lo que represente un 25%. Por consiguiente se realizará a traves de una adenda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Dice:
El contratista debe indicar los diferentes medios de contacto de este Centro de Atención de Averías, que incluya números telefónicos, correo electrónico y nombre del supervisor o responsable del servicio

CONSULTA:
Se solicita a entidad aceptar que el medio de contacto será mediante llamada telefónica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El numeral 5.4.1. de los terminos de referencia señala que el contratista debe indicar los diferentes medios de contacto de este Centro de Atención de Averías, que incluya números telefónicos, correo electrónico y nombre del supervisor o responsable del servicio
Al respecto se precisa que en el literal k) del numeral 2.3, Capitulo II de la Seccion Espeicifica de las bases se ha considera dicha informacion como requisito para el perfeccionamiento del constrato..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Dice:
Las llamadas de averías y soporte técnico se sujetarán a lo siguiente¿

CONSULTA:
Se solicita a entidad aceptar los siguientes tiempos:
El tiempo de respuesta para la generación del ticket será de treinta (30) minutos desde que la Entidad comunica el incidente al centro de gestion tecnica del contratista mediante llamada telefónica hasta la entrega del ticket de atención, el cual se realizará los primeros descartes de la avería.

Para el caso de sede en Ucayali y Moquegua el tiempo para la solución de fallas será máximo de doce (12) horas, para el caso de una avería total y contará desde la entrega del ticket correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que la generación del ticket será al momento de efectuada la comunicación por parte de la SUNAT al Contratista debido a la existencia de una avería. No se confirma el tiempo de reparación maximo de 12 horas para Ucayali y Moquegua.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Se solicita a entidad aceptar los siguientes tiempos:
En caso de ruptura de fibra óptica, el tiempo de solución será de doce (12) horas.

Para los casos de avería por degradación de servicio (deterioro, intermitencia) el tiempo de solución/subsanación será de hasta máximo veinticuatro (24) horas.

En caso de falla/avería originada por algún hecho y/o causa imputable a La Entidad, el costo de la subsanación será asumido por la Entidad.

Aquellas fallas/averías que hayan sido originadas por un tercero o hecho ajeno inimputable al Contratista, estas no serán tomadas en cuenta para el cálculo de penalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta los tiempos de reparación propuestos por el participantes.
Asimismo, se precisa que las averías causadas por casos fortuitos ajenos al contratista como desastres naturales, originadas por un tercero, o la manipulación incorrecta del personal de la Entidad no serán consideradas en la penalidad en el caso que el contratista presente carta a la SUNAT dentro de los siete (7) días calendarios posteriores al evento, exponiendo los motivos técnicos que originaron la situación excepcional y luego de que la SUNAT evalúe y apruebe dicha justificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.4.1. de los terminos de referencia se agregara el siguiente párrafo:
"Las averías causadas por casos fortuitos ajenos al contratista como desastres naturales, originadas por un tercero, o la manipulación incorrecta del personal de la Entidad no serán consideradas en la penalidad en el caso que el contratista presente carta a la SUNAT dentro de los siete (7) días calendarios posteriores al evento, exponiendo los motivos técnicos que originaron la situación excepcional y luego de que la SUNAT evalúe y apruebe dicha justificación."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Ante cada notificación por avería, el CONTRATISTA debe realizar y presentar a la SUNAT, de manera obligatoria, un informe por cada una de la(s) avería(s) presentada(s) dentro de los tres (3) días calendarios posterior a la solución la avería, el mismo que contendrá como mínimo la siguiente información

CONSULTA:

Se solicita a entidad aceptar que ante cada notificación por avería, el CONTRATISTA debe realizar y presentar a la SUNAT, de manera obligatoria, un informe por cada una de la(s) avería(s) presentada(s) dentro de los siete (7) días calendarios posterior a la solución la avería.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por la SUNAT determinó que el plazo estipulado es el que señala en el ultimo párrafo del numeral 5.4.1. de los terminos de referencia previsto en la Sección Especifica del Bases referente a la presentación del informe por cada una de las averías y la informacion míima que contendra dicho informe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

El plazo para la instalación del servicio a nivel nacional según lugares de instalación (ver Anexo A), será de cien (100) días calendario

Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 140 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado, por lo cual 100 días calendario resulta ser un tiempo insuficiente considerando las variables indicadas. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 140 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.2.1 Literal: - Página: 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la ampliación del plazo de instalación solicitado, debido a la oportunidad de dar atención a la necesidad de contar con el servicio requerido.
Por otro lado, se ha considerado como precedente los servicios anteriores y el actual donde se estableció el mismo plazo (100 días)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Técnico:

Cantidad: Uno (01)

Actividades

Tendrá a cargo las labores de gestión de averías y soporte técnico para la prestación del servicio requerido. Coordinará permanentemente con el personal técnico especialista en comunicaciones de SUNAT para la atención de las averías.

CONSULTA:

Se solicita a entidad aceptar que el personal clave designado como Técnico estará a cargo de las labores de soporte técnico durante la implementación del servicio.

Considerar que al presentar averías durante el periodo del servicio, la entidad podrá contactarse con el centro de gestión técnica y las averías serán asignadas al pool de ingenieros de soporte que tiene el postor, no teniendo un personal dedicado para dicha labor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.1 **Literal:** b **Página:** 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El personal clave es el Jefe de Proyecto por lo tanto ceñirse a lo establecido en las bases. En el numeral 6.2.1, Litera B) de los Terminos de referencia se encuentra señalada las actividades establecidas para el personal técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Dice:
" Se confirma que los informes mensuales del rendimiento de líneas primarias (o SIP Trunk) está referido al reporte de ocupación de los canales por cada línea primaria (o SIP Trunk)."

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que lo indicado puede ser considerado opcional ya que para un reporte del tipo solicitado requeriría que la entidad cuente con un servidor configurado como Colector de logs donde se pueda recibir información de los 19 gateways a nivel nacional para que la entidad pueda obtener sus propios reportes.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 7.7.1Literal: -Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el objeto de la contratación es un servicio y es requerido a todo costo(numeral 5.2 de los terminos de referencia); por tanto, el contratista debe considerar lo necesario para el cumplimiento de lo requerido en el alcance de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Dice:
El contratista debe poseer los mecanismos tecnológicos que permitan garantizar la seguridad de sus redes, sistemas de información y el servicio a proveer. Asimismo, el contratista debe garantizar la seguridad de sus redes y sistemas de información ante intrusiones de cualquier tipo, para lo cual asumirá la responsabilidad por hechos que afecten la imagen de la SUNAT producto de esta intrusión a sus redes, sin perjuicio de las acciones legales a los que la SUNAT pueda tomar en salvaguarda de su imagen Institucional.

Consulta:
Solicitamos a la entidad confirmar que dicho supuesto no será aplicable ante nuevas modalidades de intrusiones de las cuales el contratista no tuviera conocimiento y que por tanto no hubiera podido aplicar previamente un plan de contingencia o mitigación

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1.1 **Literal:** - **Página:** 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en ese sentido el contratista deberá de demostrar el supuesto mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Este informe técnico final será presentando dentro de los tres (3) días calendario posterior al 100% del término de la instalación del servicio, previamente informado por el contratista.

CONSULTA:

Se solicita a entidad aceptar que el informe técnico final será presentando dentro de los siete (7) días calendario posterior al 100% del término de la instalación del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.7.4 **Literal:** - **Página:** 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por la SUNAT determinó que el plazo de presentacion del informe técnico final de la instalación del servicio debe ser el estipulado en el párrafo Reportes y Entregables-Documentos del numeral 7.7.4 de los terminos e referenica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad modificar la tabla de penalidades, considerando que con un único enlace solo se puede garantizar 99.5% para todas las sede con excepción de Ucayali y Moquegua para las cuales se solicita modificar el SLA a 98.3%

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.10 **Literal:** - **Página:** 39
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se mantiene lo requerido en el numeral 10.2.1.de los terminos de referencia debido a la criticidad del servicio.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

Observación

Se ha revisado el formato del Precio de la Oferta (anexo 6). Aunque el sistema de contratación en el presente procedimiento se basa en precios unitarios y se representa como precio por minuto según el tipo de destino, es importante informar a la entidad que, para brindar el servicio objeto de la contratación, algunos postores necesitan realizar inversiones significativas para desplegar infraestructura, además de la implementación de equipos y configuraciones especializadas. Esto genera sobrecostos para el postor, y dado que la telefonía fija es un servicio regulado con precios unitarios, estos gastos no podrían ser cubiertos si únicamente se cobra a la entidad el consumo mensual de llamadas.

Por tanto, se solicita a la entidad la inclusión de un concepto de renta básica como cargo fijo mensual y la modificación del sistema de contratación a Suma alzada, ya que las bases han determinado un tiempo y cantidad de minutos para el servicio. Esta solicitud se respalda en la Norma de las condiciones de uso de los servicios públicos de Telecomunicaciones. De no aceptar esta modificación, advertimos que se estaría trasgrediendo el principio de libertad de concurrencia, beneficiando únicamente al proveedor actual que no necesita realizar ninguna inversión o implementación de infraestructura.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.5 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a), Artículo 2° de la Ley de contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el sistema de contratación a suma alzada el precio no varía; sin embargo, pero en el sistema de contratación de precios unitarios se paga conforme a la demanda de consumo.

Por consiguiente las condiciones se encuentra estipuladas en los terminos de referencia de la Sección Esfífica del Bases: precios unitarios.

Cabe señalar que el sistema de contratación a suma alzada se aplica cuando se conoce con exactitud el monto a contratar siendo que el presente servicio a contratar. Las cantidades son estimadas aplicandose el sistema de contratación de precios unitarios.

En ese sentido, NO SE ACOGE la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Es cierto que el plazo de prestación del servicio se puede expresar en días o meses, pero no se puede considerar simplemente como equivalente debido a la diferencia en la escala temporal que representan ambos términos, ello debido a que representan unidades de tiempo diferentes. Por lo indicado, y con el fin de conocer con exactitud el plazo de prestación del servicio solicitamos confirmar que el plazo será de mil noventa y seis (1096) días calendario con el fin de conocer la cantidad exacta para la presente convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral 5.5.2 de los terminos de referncia se adecuar de la siguiente manera: El plazo de ejecución del presente servicio será de mil noventa y seis (1096) días calendario, contados a partir del día calendario siguiente de la emisión del Acta de Conformidad de instalación del Servicio, de acuerdo a lo estipulado en el numeral 7.8 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 5.5.2 de los terminos de referencia, El numeral 1.8 del Capitulo I de la Seccion Especifica de las Bases y la Clausula Cuarta del Cuarta del la Proforma de contrato se eliminara el texto (36 meses).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n°4 será el siguiente: ¿ en el plazo de mil noventa y seis (1096) días calendario¿, tal como lo señala el numeral 1.8

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adecuara el contenido de el Anexo N° 4 Declaracion Jurada de Plazo de Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el Anexo N° 4 Declaracion Jurada de Plazo de Servicio se adecuara el contenido como se indica a continuación:
"Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de mil noventa y seis (1096) días calendario, contados a partir del día calendario siguiente de la emisión del Acta de Conformidad de instalación del Servicio, de acuerdo a lo estipulado en el numeral 7.8 de los términos de referencia."

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la emisión del Acta de conformidad. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la emisión del acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y culminación de la implementación del servicio , fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 15
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Acta de Conformidad de instalación del Servicio, se aprobara para el inicio del servicio, de acuerdo a lo estipulado en el numeral 7.8 de los términos de referencia. Acta de conformidad de instalación del servicio, dentro de un plazo máximo de diez días calendario de producida la recepción formal de lo siguiente:
a. Acta de conformidad global de inspección y pruebas, de acuerdo con lo estipulado en el numeral 5.5.2.2 de los términos de referencia.
b. Informe técnico final, de acuerdo con lo estipulado en el numeral 7.7.4 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT ., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la carta Fianza que se presente en calidad de Garantia de Fiel Cumplimiento, deberá contener la siguiente información: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SUNAT, la nomenclatura del procedimiento establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada N°55-2024-SUNAT/8B7200-1 , y la denominación del objeto: SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Advertimos que la exigencia de la copia del seguro y factura es desproporcionada y atenta con la confidencialidad de nuestros datos debido a que en dichos documentos existe información sensible de nuestra empresa. Ante ello, solicitamos reformular el presente requerimiento y confirmar que bastará con la entrega de una carta de la empresa aseguradora donde precise el cumplimiento de las pólizas solicitadas y se entregará en el plazo de 15 días calendarios luego de firmado el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la presentacion de dicha documentacion no esta consideraro en los terminos de referencia como requisito que deba presentarse para la suscripcion documentacion por lo que sera eliminado como tal

Asimismo, se confirma lo solicitado en su consulta: Podrá presentar una carta de la empresa aseguradora donde precise el cumplimiento de las pólizas, las mismas que deberan adjuntarse (copia simple), documentación que deberá presentarse en el plazo de quince (15) días calendario luego de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se reitirara el literal h) del numeral 2.3, Capitulo II de la Seccion Especifica de las bases y de la cláusula Sétima de la proforma del contrato..

Asimismo, en el tercer párrafo del numeral 5.3.2. de los terminos de referencia se agregara el siguiente texto:

"Podrá presentar una carta de la empresa aseguradora donde precise el cumplimiento de las pólizas, las mismas que deberan adjuntarse (copia simple), documentación que deberá presentarse en el plazo de quince (15) días calendario luego de suscrito el contrato."

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:
Agradecemos confirmar que esta información se presentará al inicio de la implementacion puesto que el personal técnico es variable y recién se definirá en el inicio de la instalación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: L Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Lo consultado no esta relacionado al numeral señalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 03/06/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:22:03

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es responsabilidad del contratista la remision del comprobante de pago previo a ello deberá presentar el reporte de consumo mensual también llamado reporte de tráfico de llamadas, esta información debe ser entregada por correo electronico al administrador del contrato u otro medio electrónico, en el caso que no haga entrega de esta informacion, se dara por no recibida la Factura y/o Comprobante de Pago conforme lo establece el numeral 7.7.4 de los TDR de la Sección especifica de las bases del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral 2.5 Capitulo II de la Seccion Especifica de las bases y la Clausula Cuarta de la Proforma del Contrato, se adecuara como se indica acontinuación:

a) Informe del funcionario responsable de la División de Gestion de Servicios de la SUNAT emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.

b) Comprobante de pago .

El documento b) debera ser presentado por el Contratista a la Division de Ejecución Contractual de la SUNAT a través de la Mesa de Partes, sito en Av. Garcilaso de la Vega 1472 ¿ Cercado de Lima o Mesa de Partes Virtual (MPV): <https://ww1.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar>.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:
Considerando que el servicio de telefonia debe ser continuo y sin cortes, solicitamos a la entidad confirmar que una vez consumida las bolsas de minutos establecidas se podrá seguir comunicando para lo cual se facturará como minutos adicionales con la misma tarifa contratada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Los minutos consumidos en el servicio de telefonia de manera mensual es a demanda del consumo del servicio, debemos recordar que el sistema es a precios unitarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

El contratista debe indicar los diferentes medios de contacto de este Centro de Atención de Averías, que incluya números telefónicos, correo electrónico y nombre del supervisor o responsable del servicio.

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio primordial para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.4.1. **Literal:** PARRAFO 6 **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al numeral 5.4.1 de los termino de referencia especifica las opciones por llamada telefónica o correo electrónico. En ese contexto, el postor ganador realizará las cordinaciones con el Equipo de comunicaciones de SUNAT para que todo se realice por el medio señalado (llamada telefónica).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

El área técnica especializada en comunicaciones de SUNAT notificará las averías o anomalías que se presenten en el servicio incluyendo la siguiente información:

- Fecha y hora, que se inició la avería.
- Descripción del problema.
- Nivel de gravedad de la falla.
- Contacto en la SUNAT.
- Número de caso de la SUNAT.
- Dirección de la sede.

Advertimos que la exigencia de notificación de averías con el nivel de gravedad u otros datos no resulta posible de entregar puesto esta información recién se define al detalle una vez solucionada la avería, por ello solicitamos suprimir la exigencia de la presente notificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: PARRAFO 10 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por la SUNAT determinó que la exigencia de la notificación de averías estipulada en numeral 5.4.1 de los terminos de referencia es conforme a fin de trabajar de manera ordenada para evaluar los plazos de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Las bases indican: A la suscripción del contrato

El proveedor ganador de la buena pro debe indicar y confirmar datos del personal (nombre, teléfono y correo electrónico de dominio propio).

Solicitamos a la entidad confirmar que al indicar ¿dominio propio¿ se refiere al correo que utiliza el gestor de cuenta para atender los requerimientos de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7.1 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se conforma que se refiere al correo electronico del contratista (DOMINIO PROPIO) que utiliza para atender los requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿el mismo que debe ser aprobado por la SUNAT, en un plazo máximo de siete (7) días calendario¿

Solicitamos a la Entidad se precise que, una vez vencido el plazo para emitir la aprobación del presente documento, sin que exista pronunciamiento de la Entidad, operará el silencio positivo en favor del contratista

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 7.7.3

Literal: -

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad cumplirá con la aprobación del plan de instalación del contratista en el plazo establecido numeral 7.7.3 de los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Reportes y entregables
Este informe técnico final será presentando dentro de los tres (3) días calendario posterior al 100% del término de la instalación del servicio, previamente informado por el contratista.

Solicitamos establecer un plazo razonable de 10 días calendarios luego de culminada la instalación para presentar el informe técnico, considerando que se necesita de diversos informes y coordinaciones incluso con el área usuaria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.7.4 **Literal:** - **Página:** 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la evaluación realizada por la SUNAT determinó que el plazo referente a la presentación del informe técnico final en el proceso de instalación señalado en el numeral 7.7.4 de los terminos de referencia es el que debe de cumplir el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

- Facturación en la prestación del servicio
- a. Número de origen.
 - b. Numero destino.
 - c. Fecha.
 - d. Hora de Inicio.
 - e. Hora de fin.
 - f. Duración de la llamada.
 - g. Número de llamada (fijo, celular, LDN, LDI).
 - h. Costo unitario de llamada por unidad de tiempo.
 - i. Costo total de la llamada.

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso alguno de los detalles listados que debe contener el recibo no se pueda emitir en este documento, aceptará que dicha información sea enviado mediante un informe mensual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.7.4 **Literal:** - **Página:** 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Previo a la emisión de la Factura por parte del contratista deberá presentar el reporte de consumo mensual también llamado reporte de tráfico de llamadas con la información (numero de origen, numero de destino, Fecha, Hora de inicio, Hora fin, duración de llamada, numero de llamada.; costo unitario de llamada por unidad de tiempo y costo total de la llamada) esta información debe ser entregada por correo electronico al administrador del contrato, en el caso que no haga entrega de esta informacion, se dara por no recibida la Factura y/o Comprobante de Pago conforme lo establece el numeral 7.7.4 de los terminos de referencia.
En ese sentido, dicha información mencionada en su consulta es para los reportes de consumo y no para la factura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el Anexo b se presentará una vez culminada la instalación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO B Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señaldo en el numera 7.7.4 de los terminos de referencia, la inspección y pruebas de manera global es posterior a la notificación del contratista de haber culminado la instalación del servicio.
Luego de ello, dentro dentro de los 3 días calendario el contratista y la Sunat deben emitir el acta de conformidad global de inspeccion y pruebas segun el ANEXO B.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de servicio de telefonía fija, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará copia simple de la autorización por el MTC el cual lo podrá acreditar presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de servicio de telefonía fija, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:
Considerando que para el Jefe de Proyecto se requiere de la presentación del titulo profesional, solicitamos a la entidad confirmar que la experiencia se contabilizará desde la obtención del titulo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El presente servicio a contratar es un servicio general (no especializado), asimismo en concordancia con lo previsto en las Bases estandarizadas del OSCE no se ha previsto que la experiencia sea contabilidad desde la obtención del título, toda vez que este es obtenida en el desarrollo de actividades especificas en un puesto laboral, siendo que para el presente proceso se valora aquella experiencia obtenida en el puesto o cargo al margen de la obtención de un grado academico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor también: internet en general, Acceso a internet, , Servicio de transmisión de datos, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 46

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de permitir una mayor concurrencia de postores se consideran los siguientes servicios similares:

- *Servicio de enlace de datos.
- *Servicio de internet y transmisión de datos.
- *Servicio de enlace dedicado a internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregara en el numeral 3.2.Requisitos de Calificación, literal C Experiencia del Postor en la Especialidad los siguientes servicios similares:

- *Servicio de enlace de Datos.
- *Servicio de internet y transmisión de datos.
- *Servicio de enlace dedicado a internet.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** - **Página:** 46
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que se considerará en tanto la empresa de telefónica cuente con las autorizaciones correspondientes emitidas por el MTC y acredite la experiencia en la especialidad requerida en los requisitos de calificación establecidos en la Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el literal C del numeral 3.2. del Capítulo II de la Sección Específica de las bases, se ha establecido la forma de acreditación del Factor Experiencia del Postor en la Especialidad, la cual deberá tomar en cuenta los postores para la formulación de sus ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos que se suprima el término que se utiliza en la lista de documentos para el perfeccionamiento de contrato: ¿a más de un ítem¿ considerando que la presente convocatoria en el SEACE aparece bajo un solo ítem.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que la presente convocatoria es solo de un ítem se eliminara el texto: En caso adjudicación de más de un ítem se podrá presentar la misma documentación solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los literales j) y k) del numeral 2.3. Capítulo II de la Sección Específica de las Bases y en la Clausula Setima de la Proforma del Contrato se eliminara el siguiente texto:

"En caso adjudicación de más de un ítem se podrá presentar la misma documentación solicitada."

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿un informe técnico que contendrá como mínimo la siguiente información:

- ¿Descripción detallada del problema, su causa y solución propuesta,
- ¿Personal que se asignó para la resolución del mismo.
- ¿Problemas que se presentaron durante la resolución.
- ¿Documentación adjunta de los cambios realizados.
- ¿Recomendaciones y/o medidas preventivas para evitar reincidir en el problema.
- ¿Fecha y hora de resolución.

Al respecto solicitamos a la entidad eliminar el requerimiento "personal que se asignó para la resolución del mismo" o en su defecto que sea considerado como opcional: , toda vez que dentro de una atención pueden participar más de un personal, así mismo, a nuestro antender dicha información no resulta relevante para la información que se va a remitir.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4.1 **Literal:** - **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. se señala que a traves del Informe técnico la entidad tomara conocimiento del personal que participó en la solución de la avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿un informe técnico que contendrá como mínimo la siguiente información:

- ¿Descripción detallada del problema, su causa y solución propuesta,
- ¿Personal que se asignó para la resolución del mismo.
- ¿Problemas que se presentaron durante la resolución.
- ¿Documentación adjunta de los cambios realizados.
- ¿Recomendaciones y/o medidas preventivas para evitar reincidir en el problema.
- ¿Fecha y hora de resolución.

Al respecto solicitamos a la entidad eliminar el requerimiento de “ Documentación adjunta de los cambios realizados ”, toda vez que la misma es subjetiva pues la entidad no es clara al especificar a que cambios hace referencia, así mismo ante una avería no siempre se va a realizar algún cambio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. El informe técnico será elaborado por el contratista considerando la información detallada en el numeral 5.4.1 de los terminos de referncia de acuerdo a la situación de avería presentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista debe remitir a la DGIT de la SUNAT, al final de la instalación del servicio, una relación del personal técnico autorizado a realizar labor de soporte y asistencia técnica en los locales de la SUNAT. Dicha relación debe ser actualizada cuando se produzcan cambios y será entregado en un plazo máximo de tres (3) días calendario, posterior de la puesta en funcionamiento del presente servicio.

Al respecto, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento o en su defecto que sea considerado como opcional, ello debido que contamos con un soporte y asistencia técnica 24*7, así mismo, dicho personal cuenta con horario laboral rotativo, motivo por el cual no se podría presentar una relación que asegure la asistencia de determinado personal, en consecuencia se entiende que pueden haber varios cambios durante la ejecución contractual lo cual implicaría gestiones de actualización que a nuestro parecer serían innecesarias, toda vez antes de que nuestro personal se acerque a las oficinas se remite a la entidad la lista de dicho personal.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7.3 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. La entidad debe tomar conocimiento del personal técnico del contratista que realizará la labor de soporte técnico y asistencia técnica en los locales de SUNAT, la cual debe ser actualizada cuando se produzcan cambios y será entregado en un plazo máximo de tres (3) días calendario, posterior de la puesta en funcionamiento del presente servicio, con el fin de gestionar todas las autorizaciones y coordinaciones correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	AS-SM-55-2024-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUNAT A NIVEL NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:22:03

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Plan de Instalación del Servicio:
El plazo para la presentación del plan de instalación de es de máximo de cinco (5) días calendario siguientes a la suscripción del contrato.

De la revisión del requerimiento ingresado en el presente numeral se desprende que la entidad esta precisando el plazo para la entrega del plan de instalación.

En ese sentido y con la finalidad de evitar diversas interpretaciones solicitamos a la entidad modificarlo por PLAN DE INSTALACIÓN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.7.3 Literal: - Página: 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma señalar como Plan de Instalación en numeral 7.7. de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 7.7.3 de los terminos de referencia se considerara: "plan de instalación" en reemplazo de "plan de instalacion del servicio".