

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Suscripción a cursos virtuales especializados en Supervisión Bancaria y de Seguros, a través de una plataforma e-learning

I. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Suscripción anual a cursos virtuales especializados en supervisión bancaria y de seguros, a través de una plataforma e-learning.

II. ANTECEDENTES

El presente proyecto forma parte de la estrategia de gestión del aprendizaje de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), mediante la cual se espera fortalecer las habilidades de los colaboradores en supervisión bancaria y de seguros.

Como parte de esta estrategia, la SBS ha diseñado una malla formativa donde se detallan los aprendizajes requeridos para la supervisión del sistema financiero y de seguros. Dada la carga laboral de los equipos de supervisión y la diversidad de las materias requeridas, estos aprendizajes deberán ser adquiridos bajo una modalidad que permita flexibilidad en los horarios y espacios de estudio.

III. FINALIDAD PÚBLICA

Contribuir a que los colaboradores de la SBS adquieran conocimientos y habilidades vinculados a su línea de carrera, en el tiempo oportuno, de acuerdo con su ritmo de aprendizaje, carga laboral y sin restricción de su ubicación geográfica, lo cual ayudará a contar con personal altamente calificado que permita desempeñarse en sus funciones de manera idónea, y a través de ello contribuir al cumplimiento de los mandatos legales de la SBS relacionados con la regulación y supervisión de los sistemas financiero y de seguros, los cuales son complejos y requieren de una alta especialización.

IV. OBJETIVO

Contratación de cursos virtuales especializados sobre supervisión bancaria y de seguros, a través de una plataforma e-learning, provista por instituciones de reconocido prestigio en dichas materias.

V. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

La plataforma de capacitación virtual sobre cursos especializados de Supervisión Bancaria y de Seguros debe caracterizarse por tener una interfaz amigable a la cual se pueda acceder vía internet, así como brindar herramientas de autoestudio que faciliten la gestión de contenidos eficaces por lo que la plataforma deberá cumplir como mínimo con los siguientes requerimientos:

- Contar con contenido comprensible y dinámico: actualizado y con herramientas de aprendizaje interactivas como gráficos, casos de estudio y evaluaciones.
- Contar con una herramienta flexible y de uso adaptable: para que sea un recurso que permita un aprendizaje estructurado o como simple herramienta de consulta.
- Brindar cursos en inglés, en los niveles: básico, intermedio y avanzado, sobre temas como:
 - Productos, Mercados e Infraestructura: para introducir a los supervisores a las principales actividades de las entidades supervisadas que puedan causar algún tipo de riesgo.
 - Gestión de Riesgos: para proveer a los supervisores conocimientos que les permitan especializarse en los sub-temas de Riesgo de Crédito, Riesgo de Mercado, Riesgo de Seguros y Otros Riesgos Materiales.



- Supervisión Bancaria: para proveer a los supervisores de conocimientos sobre los aspectos claves de la Regulación Prudencial y Supervisión Estándar, Riesgo Sistémico y Seguro de Depósitos.
 - Supervisión de Seguros: para proveer a los supervisores de conocimientos sobre Regulación y Supervisión de Seguros, Conducta de Mercado y Riesgo Sistémico.
 - Contabilidad: para proveer a los supervisores de conocimientos sobre el marco contable desde una perspectiva supervisora, incluyendo aspectos de instrumentos financieros de Contabilidad.
 - Los Riesgos Climáticos y Ambientales: para explicar cómo el cambio climático y la degradación ambiental pueden manifestarse como riesgos financieros.
- Generar reportes de avances de estudios, en los cuales se indiquen el estatus (no iniciado, en progreso, completado y finalizado), la fecha de inicio y término de estudios, el tiempo de navegación y la nota de evaluación.
 - Contar con accesos para doscientos cincuenta (250) usuarios de la SBS, los cuales podrán ingresar a la totalidad de los cursos que ofrezca la plataforma e-learning. El acceso deberá ser a través de internet mediante una clave que pueda ser modificada por cada usuario.
 - Contar con la libre disposición de activar, desactivar, añadir y reasignar o transferir usuarios durante el tiempo de suscripción (contratación).
 - Contar con accesos para dos (02) administradores de la SBS, a los cuales el proveedor pueda brindar soporte durante el desarrollo de los cursos virtuales por parte de los participantes.
 - Brindar soporte técnico sobre incidencias en la plataforma durante el horario de oficina del proveedor. La SBS podrá reportar un incidente telefónicamente o por correo electrónico.
 - El proveedor de los cursos deberá ser de reconocido prestigio, en términos de elaboración, difusión y entrenamiento sobre los mejores estándares internacionales de regulación y supervisión de empresas del sistema financiero y del sistema de seguros.

VI. PÚBLICO OBJETIVO

Los cursos de la plataforma virtual estarán dirigidos a funcionarios y profesionales que participen de las Escuelas de Banca y Seguros. La capacitación será brindada a los trabajadores de la SBS.

VII. PLAZO DE CONTRATACIÓN

La contratación de la plataforma virtual será por el plazo de un (1) año, a partir de la fecha indicada por el área usuaria, la misma que se notificará en un plazo máximo de diez (10) días calendario a partir de la firma del contrato o notificación de la Orden de Servicio, según corresponda.

VIII. FORMA DE PAGO

El pago será efectuado de forma total al inicio del servicio después de haber recibido el comprobante de pago respectivo por parte del contratista y previa conformidad por parte de la Gerencia de Gestión Humana.

