

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de switches core para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20602691617	Fecha de envío :	16/05/2023
Nombre o Razón social :	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	Hora de envío :	10:47:44

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

e) confirmar que la traducción solo será de las especificaciones técnicas relevantes que requieren validar, así mismo es importante que en esta sección indiquen cuáles son las características principales que necesitan acreditar en cumplimiento a lo dispuesto por las bases modelo OSCE para bienes, y distintos pronunciamientos del tribunal. Así mismo confirmar si se debe detallar la marca y modelo a ofertar, ya que las fichas técnicas contienen distintos modelos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.2.1.1 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se precisa que, la traducción de los documentos descritos en el numeral 8.2 de las especificaciones técnicas, será de las características que se va a validar; asimismo, el postor debe detallar la marca y modelo que oferta, y debiendo acreditar las características para los SWITCHES CORE DATACENTER las características de los puntos: 2 y del 4 al 22, y para los SWITCHES CORE LAN las características de los puntos: 2, del 4 al 26, y 28. Dichas precisiones, se incluirán en todo extremo de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, literal e) (BASES)

8.2 REQUISITOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA: (EETT)

¿ El postor deberá presentar brochure y/o carta y/o cualquier otra documentación (traducida al español, de conformidad con el artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, de las características técnicas a ser validadas por el órgano a cargo del procedimiento de selección) emitida por el fabricante y/o mayorista oficial de la marca, en el cual se acredite el cumplimiento de las especificaciones técnicas descritos en el numeral 8.1.1 (para los SWITCHES CORE DATACENTER las características de los puntos: 2 y del 4 al 22, y para los SWITCHES CORE LAN las características de los puntos: 2, del 4 al 26, y 28). El postor, deberá indicar la marca y el modelo que oferta.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de switches core para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	18:12:01

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Condiciones Funcionalidades y Características

Con la finalidad de permitir mayor pluralidad de participación de postores, y así como también para que la entidad obtenga un mejor nivel de servicios, sírvase confirmar que también se aceptaran propuestas que permita al Postor aperturar, gestionar y dar visibilidad de casos con el fabricante; con esto la entidad descarga las labores de soporte e incidentes al postor quienes deberán no solamente gestionar la apertura de casos sino también asegurar y devolver la operatividad de los servicios para los equipos solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 8.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, se precisa que, el Programa JUNTOS debe tener la capacidad de poder dar apertura y hacer seguimiento de los incidentes y nuevos requerimientos, por tanto es muy relevante para la institución poder ingresar directamente los casos con el fabricante. Es importante para el escalamiento de tercer nivel directo con fábrica, ante posibles problemas que el contratista no pueda resolver, como código fuente para solucionar un bug, problemas de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de switches core para el Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20551703712	Fecha de envío :	17/05/2023
Nombre o Razón social :	NM TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	19:43:44

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES, PARA EL NIVEL CRITICO SE INDICA UNA PENALIDAD DE 30 SOLES POR HORA, SIN EMBARGO EN LA SECCION 9.1.1. SE INDICA 2 TIPOS DE NIVEL CRITICO, CONFIRMAR SI LA PENALIDAD DE 30 SOLES ES OARA AMBOS CASOS

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 19 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

NO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para los dos tipos definidos en nivel crítico corresponde la penalidad de S/ 30 soles, y en haras de dar cumplimiento al principio de transparencia, se modificará en todo extremo de las bases, las otras penalidades consultadas, acorde a lo establecido en el numeral 9.1.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

19.OTRAS PENALIDADES (EETT)

CAPITULO V-CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA (BASES)

Modificaciones en el cuadro de penalidades:

- 1.Cuando la solución de la incidencia de nivel crítico exceda el plazo establecido de 24 horas.
- 2.Cuando la solución de la incidencia de nivel crítico exceda el plazo establecido de 48 horas.
- 3.Cuando la solución de la incidencia de nivel moderado exceda el plazo establecido de 72 horas