

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencias Zoom o equivalente para videoconferencias y eventos en línea

Ruc/código :	20608948512	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	CYBERSECURITY PROJECT S.A.C.	Hora de envío :	10:26:10

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Respecto a los requisitos del postor y/o personal, en el apartado "del postor", ¿de cuánta antigüedad puede ser la carta del fabricante para que sea válida?

Acápites de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, para cumplir la condición de representante, distribuidor, partner o canal autorizado en el Perú para brindar la comercialización de suscripciones del software Zoom, así como, el servicio de soporte técnico y actualización de software, se requiere la presentación de una Carta del fabricante o representante de la marca que acredite que el postor es distribuidor autorizado en el Perú para suscripciones de las licencias del software Zoom, así como, el servicio de soporte técnico y actualización de software.

En ese sentido, no se ha establecido fecha de antigüedad para el documento, sin embargo, para que sea válida, es necesario que esta se encuentre vigente al momento de la presentación y durante la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencias Zoom o equivalente para videoconferencias y eventos en línea

Ruc/código :	20608948512	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	CYBERSECURITY PROJECT S.A.C.	Hora de envío :	10:26:10

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Respecto al plazo de ejecución del servicio, ¿cuántos días después de emitida la orden o contrato deben estar activas las licencias?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, el plazo de entrega del documento que acredite el licenciamiento y plazo contratado será de 10 días calendario contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato o notificada la orden de servicio y será requisito para la firma del acta de inicio del servicio. Adicionalmente, el plazo de ejecución del servicio será de doce (12) meses, contabilizados a partir de lo señalado en el acta de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencias Zoom o equivalente para videoconferencias y eventos en línea

Ruc/código :	20608948512	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	CYBERSECURITY PROJECT S.A.C.	Hora de envío :	10:26:10

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con relación al apartado de requisitos de calificación, específicamente en el punto "Capacidad técnica y profesional" ¿ "Experiencia del personal clave", agradeceremos confirmar si las certificaciones del personal en Zoom deben presentarse traducidas al español o si es válido presentarlas en su idioma original (inglés).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: II.A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos que acompañen a las ofertas según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencias Zoom o equivalente para videoconferencias y eventos en línea

Ruc/código :	20608948512	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	CYBERSECURITY PROJECT S.A.C.	Hora de envío :	10:26:10

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita la adquisición de 20 licencias Zoom Meeting para 300 participantes, además de 1 complemento Meeting para 1,000 participantes y 3 complementos Webinar para 1,000 participantes. Considerando que los complementos deben asignarse a licencias existentes, agradeceríamos que nos confirmen si el requerimiento es únicamente de 20 licencias (a las que se agregarían los complementos), o si en realidad están solicitando un total de 24 licencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que el requerimiento mínimo es de 20 licencias Zoom Meeting a las cuales se le agregarán los complementos solicitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de licencias Zoom o equivalente para videoconferencias y eventos en línea

Ruc/código :	20608948512	Fecha de envío :	16/04/2025
Nombre o Razón social :	CYBERSECURITY PROJECT S.A.C.	Hora de envío :	10:26:10

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Con relación al apartado de requisitos de calificación, específicamente en el punto "Capacidad técnica y profesional" ¿ "Experiencia del postor en la especialidad", agradeceremos su confirmación respecto al alcance del requerimiento. ¿ Se debe acreditar facturación continua en la especialidad durante los últimos 8 años, o basta con acreditar el monto total de facturación solicitado, siempre que haya sido generado dentro de ese periodo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: II.B Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de acuerdo a lo establecido en las Bases, para la acreditación de la experiencia del postor en la especialidad, se debe presentar el monto facturado solicitado durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null