

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-14-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA PARA LA INGESTA Y DATA QUALITY DE LA MARCA IBM INFOSPHERE INFORMATION SERVER ENTERPRISE EDITION O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20510511574

Fecha de envío : 09/04/2025

Nombre o Razón social : FOCUS SYSTEMS PERU S.A.C

Hora de envío : 10:52:27

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice :

Tener la certificación de IBM Datastage For Administrators and Developers - InfoSphere Information Server Enterprise Edition y por lo menos dos de las siguientes certificaciones:

Administración y tuning de InfoSphere Information Server

Administración Básico DataStage 11.7

Administración Avanzado DataStage 11.7

Administración en Calidad de Datos

Administración en Catalogo de Gobierno de Datos

Course - IBM InfoSphere DataStage Essentials v11.7 Code: ITS-KM304G

Course - IBM InfoSphere DataStage Engine Administration for Information Server v11.7 Code: ITS- 2M530G

Badge - IBM InfoSphere DataStage Essentials v11.7 - Code: KM304G

Badge - IBM InfoSphere DataStage Engine Administration for Information Server v11.7 - Code: KM530G

Course - IBM InfoSphere QualityStage Essentials v11.7 Code: ITS-2M214G

De acuerdo a lo solicitado por SUNAT. para el curso

Course - IBM InfoSphere DataStage Essentials v11.7 Code: ITS-KM304G

Y de acuerdo a la información oficial del Fabricante

<https://www.ibm.com/training/course/ibm-infosphere-datastage-essentials-v117-KM304G>

El Curso IBM InfoSphere DataStage Essentials v11.7, posee el Código de Curso KM304G

Sírvase confirmar que la entidad aceptara que el postor presente la evidencia de haber llevado el curso oficial del fabricante cuyo Código de curso sea el KM304G

Acápíte de las bases : Sección: General

Numeral: 6.2

Literal: 6.2.1

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud.

Luego de la validación en el portal del fabricante se confirma que la entidad aceptara que el postor presente la evidencia de haber llevado el curso oficial del fabricante cuyo Código de curso sea el KM304G

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Official Course - IBM InfoSphere DataStage Essentials v11.7 Code: ITS-KM304G

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-14-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA PARA LA INGESTA Y DATA QUALITY DE LA MARCA IBM INFOSPHERE INFORMATION SERVER ENTERPRISE EDITION O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20510511574	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	FOCUS SYSTEMS PERU S.A.C	Hora de envío :	10:52:27

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice

Tener la certificación de IBM Datastage For Administrators and Developers - InfoSphere Information Server Enterprise Edition y por lo menos dos de las siguientes certificaciones:

Administración y tuning de InfoSphere Information Server

Administración Básico DataStage 11.7

Administración Avanzado DataStage 11.7

Administración en Calidad de Datos

Administración en Catalogo de Gobierno de Datos

Course - IBM InfoSphere DataStage Essentials v11.7 Code: ITS-KM304G

Course - IBM InfoSphere DataStage Engine Administration for Information Server v11.7 Code: ITS- 2M530G

Badge - IBM InfoSphere DataStage Essentials v11.7 - Code: KM304G

Badge - IBM InfoSphere DataStage Engine Administration for Information Server v11.7 - Code: KM530G

Course - IBM InfoSphere QualityStage Essentials v11.7 Code: ITS-2M214G

De acuerdo a lo solicitado por SUNAT . para el curso

Course - IBM InfoSphere DataStage Engine Administration for Information Server v11.7 Code: ITS- 2M530G

Y de acuerdo a la información oficial del Fabricante

<https://www.ibm.com/training/course/ibm-infosphere-datastage-engine-administration-for-information-server-v117-KM530G>

El Curso IBM InfoSphere DataStage Essentials v11.7, posee el Código de Curso KM530G

Sírvase confirmar que la entidad aceptara que el postor presente la evidencia de haber llevado el curso oficial del fabricante cuyo Código de curso sea el KM530G

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: 6.2.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud.

Luego de la validación en el portal del fabricante se confirma que la entidad aceptara que el postor presente la evidencia de haber llevado el curso oficial del fabricante cuyo Código de curso sea el KM530G

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Official Course - IBM InfoSphere DataStage Essentials v11.7 Code: KM530G

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-14-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA PARA LA INGESTA Y DATA QUALITY DE LA MARCA IBM INFOSPHERE INFORMATION SERVER ENTERPRISE EDITION O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20510511574	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	FOCUS SYSTEMS PERU S.A.C	Hora de envío :	10:52:27

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice

Tener la certificación de IBM Datastage For Administrators and Developers - InfoSphere Information Server Enterprise Edition y por lo menos dos de las siguientes certificaciones:

Administración y tuning de InfoSphere Information Server

Administración Básico DataStage 11.7

Administración Avanzado DataStage 11.7

Administración en Calidad de Datos

Administración en Catalogo de Gobierno de Datos

Course - IBM InfoSphere DataStage Essentials v11.7 Code: ITS-KM304G

Course - IBM InfoSphere DataStage Engine Administration for Information Server v11.7 Code: ITS- 2M530G

Badge - IBM InfoSphere DataStage Essentials v11.7 - Code: KM304G

Badge - IBM InfoSphere DataStage Engine Administration for Information Server v11.7 - Code: KM530G

Course - IBM InfoSphere QualityStage Essentials v11.7 Code: ITS-2M214G

De acuerdo a lo solicitado por SUNAT . para el curso

Course - IBM InfoSphere QualityStage Essentials v11.7 Code: ITS-2M214G

Y de acuerdo a la información oficial del Fabricante

<https://www.ibm.com/training/course/ibm-infosphere-qualitystage-essentials-v117-KM214G>

El Curso IBM InfoSphere QualityStage Essentials v11.7, posee el Código de Curso: KM214G

Sírvase confirmar que la entidad aceptara que el postor presente la evidencia de haber llevado el curso oficial del fabricante cuyo Código de curso sea el KM214G

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud.

Luego de la validación en el portal del fabricante se confirma que la entidad aceptara que el postor presente la evidencia de haber llevado el curso oficial del fabricante cuyo Código de curso sea el KM214G

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Official Course - IBM InfoSphere QualityStage Essentials v11.7 Code: KM214G

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-14-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA PARA LA INGESTA Y DATA QUALITY DE LA MARCA IBM INFOSPHERE INFORMATION SERVER ENTERPRISE EDITION O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20510511574	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	FOCUS SYSTEMS PERU S.A.C	Hora de envío :	10:52:27

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice

Tener la certificación de IBM Datastage For Administrators and Developers - InfoSphere Information Server Enterprise Edition y por lo menos dos de las siguientes certificaciones:

Administración y tuning de InfoSphere Information Server

Administración Básico DataStage 11.7

Administración Avanzado DataStage 11.7

Administración en Calidad de Datos

Administración en Catalogo de Gobierno de Datos

Course - IBM InfoSphere DataStage Essentials v11.7 Code: ITS-KM304G

Course - IBM InfoSphere DataStage Engine Administration for Information Server v11.7 Code: ITS- 2M530G

Badge - IBM InfoSphere DataStage Essentials v11.7 - Code: KM304G

Badge - IBM InfoSphere DataStage Engine Administration for Information Server v11.7 - Code: KM530G

Course - IBM InfoSphere QualityStage Essentials v11.7 Code: ITS-2M214G

De acuerdo a lo solicitado

El certificado IBM Datastage For Administrators and Developers - InfoSphere Information Server Enterprise Edition Es un certificado otorgado por una empresa que brinda capacitación y no es una certificación / Badge oficial otorgado por el fabricante (IBM)

<https://www.udemy.com/course/ibm-datastage-for-administrators-and-developers/>

Sírvase confirmar que la entidad requiere ese curso/ Certificado emitido por esa empresa.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según se valida en el portal del fabricante el curso que se asemeja al solicitado ha expirado:

<https://www.ibm.com/training/certification/ibm-certified-solution-developer-infosphere-datastage-v113-28000404>

En ese sentido se puede aceptar el Certificado otorgado por una empresa que brinda dicha capacitación " IBM Datastage For Administrators and Developers - InfoSphere Information Server Enterprise Edition"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

o Se puede aceptar el certificado otorgado por una empresa que brinda dicha capacitación ¿IBM Datastage For Administrators and Developers - InfoSphere Information Server Enterprise Edition¿ y por lo menos dos de las siguientes certificaciones:

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-14-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA PARA LA INGESTA Y DATA QUALITY DE LA MARCA IBM INFOSPHERE INFORMATION SERVER ENTERPRISE EDITION O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20510511574	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	FOCUS SYSTEMS PERU S.A.C	Hora de envío :	10:52:27

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/.1 700,000.00 (Un millón setecientos mil y 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicios de soporte y/o soporte técnico y/o mantenimiento y/o comercialización y/o implementación y/o instalación y/o configuración y/o actualización de soluciones de inteligencia de negocio y/o de plataformas de BIG-DATA o DATAWAREHOUSE y/o de plataformas de Inteligencia Artificial (IA).

De acuerdo con lo solicitado por el cliente para los servicios similares

Servicios de soporte y/o soporte técnico y/o mantenimiento y/o comercialización y/o implementación y/o instalación y/o configuración y/o actualización de soluciones de inteligencia de negocio y/o de plataformas de BIG-DATA o DATAWAREHOUSE y/o de plataformas de Inteligencia Artificial (IA).

Sírvase confirmar que se puede agregar servicios que sean motivo del objeto de la presente contratación que indiquen: Servicios de Adquisición y/o soporte y/o mantenimiento de Herramientas para la Ingesta y Data Quality

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud.

Se aceptará como servicios similares al: "Servicio de Adquisición y/o soporte y/o mantenimiento de Herramientas para la Ingesta y Data Quality ".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicios de soporte y/o soporte técnico y/o mantenimiento y/o comercialización y/o implementación y/o instalación y/o configuración y/o actualización de soluciones de inteligencia de negocio y/o de plataformas de BIG-DATA o DATAWAREHOUSE y/o de plataformas de Inteligencia Artificial (IA) o Servicio de Adquisición y/o soporte y/o mantenimiento de Herramientas para la Ingesta y Data Quality

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-14-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA PARA LA INGESTA Y DATA QUALITY DE LA MARCA IBM INFOSPHERE INFORMATION SERVER ENTERPRISE EDITION O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20606955767	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	HIPERTECNOLOGIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:44:00

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Slrvase confirmar que tambien se aceptara una carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante que el postor esta autorizado a comercializar los productos y/o servicios de soporte y mantenimiento de la herramienta para la ingesta y Data Quality de la marca IBM InfoSphere Information Server Enterprise Edition o equivalente.

Todo ello para fomentar la pluralidad de postores; ademas, la marca IBM entrega ese tipo de carta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: g) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud parcialmente.

El adjudicatario debe ser propietario o representante acreditado en el país o canal autorizado para brindar y/o comercializar los servicios ofertados. Deberá ser acreditado mediante carta del fabricante o subsidiaria que demuestre de manera fehaciente que está autorizado para brindar y/o comercializar los servicios de soporte y mantenimiento de la Herramienta para la Ingesta y Data Quality de la marca IBM InfoSphere Information Server Enterprise Edition o equivalente. Este documento será entregado para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

g) Deberá ser propietario o representante acreditado en el país o canal autorizado para brindar y/o comercializar los servicios ofertados. Deberá ser acreditado mediante carta del fabricante o subsidiaria que demuestre de manera fehaciente que está autorizado para brindar y/o comercializar los servicios de soporte y mantenimiento de la Herramienta para la Ingesta y Data Quality de la marca IBM InfoSphere Information Server Enterprise Edition o equivalente. Este documento será entregado para la suscripción del contrato

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-14-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA PARA LA INGESTA Y DATA QUALITY DE LA MARCA IBM INFOSPHERE INFORMATION SERVER ENTERPRISE EDITION O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20606955767	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	HIPERTECNOLOGIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:44:00

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Slrvase confirmar que tambien se aceptara una carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante que el postor esta autorizado a comercializar los productos y/o servicios de soporte y mantenimiento de la herramienta para la ingesta y Data Quality de la marca IBM InfoSphere Information Server Enterprise Edition o equivalente.

Todo ello para fomentar la pluralidad de postores; ademas, la marca IBM entrega ese tipo de carta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud parcialmente.

El adjudicatario debe ser propietario o representante acreditado en el país o canal autorizado para brindar y/o comercializar los servicios ofertados. Deberá ser acreditado mediante carta del fabricante o subsidiaria que demuestre de manera fehaciente que está autorizado para brindar y/o comercializar los servicios de soporte y mantenimiento de la Herramienta para la Ingesta y Data Quality de la marca IBM InfoSphere Information Server Enterprise Edition o equivalente. Este documento será entregado para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El adjudicatario debe ser propietario o representante acreditado en el país o canal autorizado para brindar y/o comercializar los servicios ofertados. Deberá ser acreditado mediante carta del fabricante o subsidiaria que demuestre de manera fehaciente que está autorizado para brindar y/o comercializar los servicios de soporte y mantenimiento de la Herramienta para la Ingesta y Data Quality de la marca IBM InfoSphere Information Server Enterprise Edition o equivalente. Este documento será entregado para la suscripción del contrato

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-14-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA PARA LA INGESTA Y DATA QUALITY DE LA MARCA IBM INFOSPHERE INFORMATION SERVER ENTERPRISE EDITION O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20606955767	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	HIPERTECNOLOGIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:44:00

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Referente al especialista para el soporte y mantenimiento solicitan: Tener la certificación de IBM Datastage For Administrators and developers - InfoSphere information Server Enterprise Edition.

Sírvase confirmar que también se aceptara la certificación o Badge de IBM InfoSphere DataStage Engine Administration for Information Server v11.7 en vez del certificado de IBM Datastage For Administrators and developers - InfoSphere information Server Enterprise Edition.

El curso BM InfoSphere DataStage Engine Administration for Information Server v11.7 se encuentra en el siguiente link: <https://www.ibm.com/training/course/ibm-infosphere-datastage-engine-administration-for-information-server-v117-KM530G>

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: a) ii Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado.

La certificación: IBM InfoSphere DataStage Engine Administration for Information Server v11.7 - Code: KM530G se solicita como una certificación adicional para el especialista del soporte y mantenimiento.

No sustituye la certificación de IBM Datastage For Administrators and developers - InfoSphere information Server Enterprise Edition

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-14-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA PARA LA INGESTA Y DATA QUALITY DE LA MARCA IBM INFOSPHERE INFORMATION SERVER ENTERPRISE EDITION O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20606955767	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	HIPERTECNOLOGIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:44:00

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que también se aceptara las siguientes certificación y/o constancia de haber llevado por lo menos dos de estos cursos:

- IBM Datastage for Administrators and developers
- Administración y tuning de infoSphere Information server
- Administración Básico DataStage 11.7
- Administración de Calidad de Datos
- Administración en Catalogo de Gobierno de Datos

Solicitamos esto en ara de fomentar la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: a) ii Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado.

Se esta solicitando tener por lo menos dos (2) certificaciones de los cursos detallados en el numeral 6.2.1, literal a) ii. No se aceptaran constancias de haber llevado esos cursos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-14-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA PARA LA INGESTA Y DATA QUALITY DE LA MARCA IBM INFOSPHERE INFORMATION SERVER ENTERPRISE EDITION O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20517506835	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	DWCONSULWARE DE PERU SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	19:01:49

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Siendo el contratista una empresa aliada al fabricante y la encargada de brindar el soporte extendido 24x7 que requiere SUNAT. Y considerando que el fabricante no podrá emitir dicho certificado ya que no es el contratista directo.

Se permite que el certificado del soporte pueda ser una carta notarial que confirme este servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud.

El CONTRATISTA deberá entregar el ¿Documento de titularidad de soporte y mantenimiento¿, el cual deberá ser emitido por el fabricante o subsidiaria. Asimismo, adicional a la carta del fabricante o subsidiaria, el CONTRATISTA deberá presentar a la SUNAT una carta donde indique que el periodo de soporte y mantenimiento será brindado en la modalidad 7x24.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El CONTRATISTA deberá entregar el ¿Documento de titularidad de soporte y mantenimiento¿, el cual deberá ser emitido por el fabricante o subsidiaria. Asimismo, adicional a la carta del fabricante o subsidiaria, el CONTRATISTA deberá presentar a la SUNAT una carta donde indique que el periodo de soporte y mantenimiento será brindado en la modalidad 7x24

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-14-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA PARA LA INGESTA Y DATA QUALITY DE LA MARCA IBM INFOSPHERE INFORMATION SERVER ENTERPRISE EDITION O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20517506835	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	DWCONSULWARE DE PERU SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	19:06:11

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

considerando que este proceso incluye únicamente componentes de software, se solicita quitar de TDR que será necesario proveer equipos o elementos actualizados producto de una actualización tecnológica, y solo se considere software.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 a) Literal: 7.1.4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado parcialmente.
Sobre lo señalado en el literal a) del numeral 7.1.4, "actualización tecnológica", se precisa que aplica al soporte y mantenimiento de la herramienta (software) mas no equipos (hardware).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

a) En el caso de presentarse una ¿actualización tecnológica¿ en los bienes, servicios y/o elementos que formen parte de la oferta y en cualquier momento anterior al acta de conformidad de los bienes o servicios, el CONTRATISTA deberá suministrar tales equipos, servicios y/o elementos actualizados, contando con autorización previa de la SUNAT y sin que esto implique un cargo adicional. Precizando que aplica al soporte y mantenimiento de la herramienta (software) mas no equipos (hardware).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-14-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA HERRAMIENTA PARA LA INGESTA Y DATA QUALITY DE LA MARCA IBM INFOSPHERE INFORMATION SERVER ENTERPRISE EDITION O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20510511574	Fecha de envío :	09/04/2025
Nombre o Razón social :	FOCUS SYSTEMS PERU S.A.C	Hora de envío :	19:16:10

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

El CONTRATISTA deberá entregar el Documento de titularidad de soporte y mantenimiento, como documento de titularidad, la SUNAT aceptará una carta del fabricante o subsidiaria, donde indique el periodo de soporte y mantenimiento que será brindado en la modalidad 7x24.

El postor entregara el Documento de titularidad de soporte y mantenimiento como documento de titularidad a la SUNAT que es emitido por el fabricante.

Sin embargo el soporte 24x7 sera brindado por el postor , sirvase confirmar que sunat aceptara una carta del postor donde se indique que el soporte 24x7 sera brindado por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.4 Literal: 5.4.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud.

El CONTRATISTA deberá entregar el ¿Documento de titularidad de soporte y mantenimiento¿, el cual deberá ser emitido por el fabricante o subsidiaria. Asimismo, adicional a la carta del fabricante o subsidiaria, el CONTRATISTA deberá presentar a la SUNAT una carta donde indique que el periodo de soporte y mantenimiento será brindado en la modalidad 7x24.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El CONTRATISTA deberá entregar el ¿Documento de titularidad de soporte y mantenimiento¿, el cual deberá ser emitido por el fabricante o subsidiaria. Asimismo, adicional a la carta del fabricante o subsidiaria, el CONTRATISTA deberá presentar a la SUNAT una carta donde indique que el periodo de soporte y mantenimiento será brindado en la modalidad 7x24