

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:38:22

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Considerando que el presente procedimiento de selección implica la contratación de seguros, resulta necesario establecer como normas de aplicación supletoria La Ley del Contrato de Seguros, así como las disposiciones establecidas por la SBS.

"

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el numeral 1.10 Base Legal de la sección específica de las bases, se encuentra señalada La Ley del Contrato de Seguros, así como las disposiciones establecidas por la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:38:22

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Teniendo en consideración que la Directiva N° 001-2016-OSCE/CD indica que el numeral 1.9 Base Legal del capítulo I debe consignarse cualquier otra normativa especial que rijan el objeto de la convocatoria y que el presente proceso de selección implica la contratación de seguros consideramos necesario se incluya en las bases a la Ley 29946 Ley del Contrato de Seguro y a las normas y disposiciones emitidas por la Superintendencia de Banca y Seguros que regulan el tema de seguros en nuestro país.

"

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el numeral 1.10 Base Legal de la sección específica de las bases, se encuentra señalada la Ley del Contrato de Seguros, así como las disposiciones establecidas por la SBS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:38:22

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Habiéndose convocado el procedimiento bajo el sistema de suma alzada de conformidad con el artículo 14 del Reglamento el postor solo debe presentar su oferta por un monto fijo integral, por lo que solicitamos se confirme que la presentación de la oferta económica será de esta manera.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el presente procedimiento de selección se rige bajo el Sistema de A Precios Unitarios, por lo que deberá consignar su oferta económica de acuerdo al Anexo 6 de las Bases Integradas, en la cual se ha establecido el detalle por primas y deberán establecer los montos a considerar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Anexo 6
PRECIO DE LA OFERTA

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:38:22

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Con respecto a los documentos requeridos en el Numeral 2.2.1.1., se solicita al Comité se sirvan aclarar si bastará la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) no siendo necesario incluir en la propuesta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III. Además, se solicita precisar si será necesario que lo declarado se encuentre respaldado con la presentación de alguna documentación adicional.

"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que conforme a lo indicado en los términos de referencia, además del Anexo N° 03 el postor o los postores deberán adjuntar la relación de clínicas en su oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta
- (¿)
- g) Relación de clínicas afiliadas a nivel nacional
- (¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:38:22

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

""TÉRMINOS DE REFERENCIA

Se solicita al Comité se sirva proporcionar los Términos de Referencia, así como las Bases Integradas en formato Word con el fin de que los postores participantes tengan una mayor claridad y facilidad para elaborar sus ofertas, y ,en caso de ser adjudicado con la Buena Pro, el postor ganador pueda emitir las Pólizas de Seguros de acuerdo a los TDR. Debemos precisar que los slips cargados en las basea iniciales, son ilegibles por lo que es indispensable contar con estos archivos en formato word.""

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los slip adjuntadas en las Bases Integradas se encuentran legibles, sin embargo, se publicará en el SEACE las bases integradas en word

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las Bases Integradas serán publicadas en el SEACE en formato word

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:38:22

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Solicitamos al Comité se informe a los postores si para este proceso de selección la entidad cuenta con asesor/corredor de seguros y, en caso sea afirmativa esta respuesta, nos indiquen el nombre de su asesor/corredor de seguros. Asimismo, les solicitamos nos informen si dicho asesor/corredor de seguro es funcionario público.

"

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad cuenta los servicios de un corredor de seguros, siendo la empresa LA PROTECTORA CORREDORES DE SEGUROS S.A. y no es Entidad Pública

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:38:22

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros, solicitamos al Comité nos informen si está autorizado por la Entidad para recoger las pólizas, endosos y demás documentos.

"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, nuestro corredor de seguros LA PROTECTORA CORREDORES DE SEGUROS S.A. se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes pólizas, endosos y documentación, en su nombre y representación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6. ENTREGABLE

(¿)

Notas:

(¿)

- Nuestro corredor de seguros LA PROTECTORA CORREDORES DE SEGUROS S.A. se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes pólizas, endosos y documentación, en su nombre y representación.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	24/05/2023
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:38:22

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

""De la revisión de las bases notamos que en presente proceso de selección no se establece un porcentaje o monto fijo de comisión a favor de su asesor/corredor de seguros. Bajo el principio de transparencia y trato justo e igualitario, les solicitamos nos indique el porcentaje o monto fijo que debemos considerar los postores en nuestra oferta, cabe mencionar que, en caso no nos señalen este porcentaje o importe, Rimac Seguros pagará como máximo los porcentajes de comisión por ramo de acuerdo a su política vigente condicionado a la suscripción de la Declaración Jurada Anticorrupción, que adjuntamos; y a éste será el corredor al que pagaremos la comisión correspondiente:

DECLARACIÓN JURADA ANTICORRUPCION

Por intermedio de la presente yo, _____ identificado con DNI N° _____, en mi condición de representante legal con facultades suficientes de _____, con RUC N° _____ y código SBS N° _____ declaro bajo juramento que ninguno de nuestros socios, accionistas y principales funcionarios que laboran o prestan servicios a nuestra empresa:

I. Han sido sentenciados y/o procesados por los delitos de lavado de activos, soborno, minería ilegal, crimen organizado, tráfico de influencias, colusión, u otros delitos de corrupción.

II. Se encuentran investigados por el presunto delito de lavado de activos;

Asimismo, declaro que:

I. Nos comprometemos a cumplir con los principios contenidos en la Política Anticorrupción y Código de Conducta de Rimac Seguros y Reaseguros a la cual he tenido acceso a través del portal web https://www.rimac.com.pe/uploads/Politica_Anticorrupcion_Rimac.pdf

II. Las comisiones que percibo de Rimac Seguros y Reaseguros, corresponden única y exclusivamente a la contraprestación por el soporte operativo brindado en el marco del proceso de selección que origina la suscripción de la presente declaración jurada.

~~~~~

~~~~~(Firma, sello, cargo)~~~~~

San Isidro, ____ de _____ de 20____""

"

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que, el porcentaje de comisión deberá ser acordado entre la aseguradora y el corredor de seguros como parte de una negociación privada.

Asimismo, se precisa que la entidad no tiene previsto un cambio de corredor a la fecha.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100041953 | Fecha de envío : | 24/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 12:38:22 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros, Solicitamos nos remitan la carta de nombramiento del corredor designado, incluyendo la comisión que hubieran acordado con el dicho corredor, a la luz de lo dispuesto por el artículo 33° del Reglamento de la Ley de Contrataciones. Cabe mencionar que en caso no nos señalen este porcentaje o importe, Rimac Seguros, dentro de los alcances del art. 34 del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores, Auxiliares de Seguros, pagará la comisión según el acuerdo vigente que mantengamos o que negociemos con tal corredor. En cualquier caso, les solicitamos nos confirmen si debemos incluir la comisión del corredor como parte de la oferta económica que presentemos en el presente proceso.

"

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta dicha información en las Bases Integradas (Anexo N° 01 - Documento de nombramiento del corredor de seguros - LA PROTECTORA CORREDORES DE SEGUROS S.A.), Asimismo, se precisa que el porcentaje de comisión deberá ser acordada entre la aseguradora y el corredor de seguros como parte de una negociación privada, por lo tanto, el Ministerio de Cultura no forma parte de dicho acuerdo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjuntará en las bases integradas Anexo N° 01 - Documento de nombramiento del corredor de seguros: LA PROTECTORA CORREDORES DE SEGUROS S.A.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100041953 | Fecha de envío : | 24/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 12:38:22 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En caso de existir un porcentaje o monto fijo de comisión a favor de su asesor/corredor de seguros, se solicita al Comité de Selección se sirva precisar y confirmar que está comisión se pagará únicamente al asesor/corredor nombrado durante el proceso de selección, es decir, aquel asesor/corredor que esté asignado durante la licitación desde la fecha de la convocatoria hasta la fecha de Suscripción del Contrato. En ese sentido, si en caso se diera un cambio de asesor/corredor después de la licitación, se mantendrá el pago de comisión sólo al asesor/corredor nombrado previamente durante el proceso de selección.

"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el porcentaje de comisión deberá ser acordado entre la aseguradora y el corredor de seguros como parte de una negociación privada, por lo tanto, el Ministerio de Cultura no forma parte de dicho acuerdo.

Asimismo, se precisa que la entidad no tiene previsto un cambio de corredor a la fecha.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100041953 | Fecha de envío : | 24/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 12:38:22 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Se solicita al Comité se sirva confirmar que el nombramiento de ajustadores será de acuerdo a la normativa vigente. Se debe precisar esta solicitud en todos los ramos"

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, esa condición no aplica para la contratación de este seguro, por lo que no se procede con lo solicitado. El ajustador es para los seguros patrimoniales en este caso se esta contratando un seguro de riesgos humanos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100041953 | Fecha de envío : | 24/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 12:38:22 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Se solicita al comité de selección confirmar la fecha de inicio de la vigencia del seguro, así como confirmar si actualmente se encuentra en un contrato complementario vigente y la fecha de vencimiento del mismo o, en caso de ser un contrato primigenio, confirmar la fecha de vencimiento de este último.

"

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se prececisa que, el inicio de la vigencia del seguro será desde el día siguiente de la fecha de suscripción del contrato y/o culminación del plazo del servicio del programa de seguros vigentes que derive del presente procedimiento de selección. Se confirma que a la fecha se encuentra vigente la Contratación Complementaria el cual vence a las 23:59 del día 31 de julio de 2023.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100041953 | Fecha de envío : | 24/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 12:38:22 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Solicitamos al Comité se sirvan confirmar que el postor que obtenga la buena pro anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y cláusulas Adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia, considerando que las pólizas a emitirse materia del presente proceso deberán repetir los términos de referencia de las bases, las cuales no incluyen todos los supuestos obligatorios establecidos en la Ley del Contrato de Seguros, los que sí están considerados en los condicionados y cláusulas generales y adicionales.

"

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor ganador de la Buena Pro, anexará los condicionados generales y cláusulas adicionales aprobados por la SBS los que se aplicarán supletoriamente al respectivo contrato de seguros y que, para mayor transparencia, podrán ser anexados al respectivo contrato. De existir alguna contradicción entre tales condicionados generales, cláusulas adicionales y las disposiciones de las Bases Integradas prevalecerán estas últimas y no podrán aplicarse los referidos Condicionados Generales y cláusulas adicionales ni garantías, de acuerdo con lo establecido en el numeral 5. de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100041953 | Fecha de envío : | 24/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 12:38:22 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Considerando que el artículo 26° de la Ley del Contrato de Seguro, aprobada mediante Ley N° 29946, autoriza el uso de pólizas de seguro electrónicas, que mediante Resolución N° 3201-2013, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP reglamentó el Uso de pólizas de seguro electrónicas, y que al amparo de los principios de Eficiencia y eficacia, Vigencia Tecnológica, y Sostenibilidad Ambiental y Social, solicitamos al Comité se permita la emisión de las Pólizas Electrónicas para el Programa de Seguros al que se refiere el presente proceso de selección, las cuales serán remitidas al correo electrónico que autorice el Comité al absolver la presente consulta, y cuya recepción será confirmada por la entidad por el mismo medio electrónico.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptará la emisión de pólizas electrónicas. Sin perjuicio, de requerir la entrega física de las pólizas cuando lo estimen pertinente.

Las pólizas electrónicas deberán ser remitidas a la entidad vía Mesa de Partes Digital del Ministerio de Cultura (<http://plataformamincu.cultura.gob.pe/AccesoVirtual>) con atención a la Oficina General de Administración con copia a Oficina de Abastecimiento, Oficina General de Recursos Humanos y a nuestro corredor de seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6. ENTREGABLE
(...)

El plazo para la emisión de las pólizas o los endosos empezará a correr desde la entrega completa de la información requerida para la emisión de los mismos y esta información será remitida en Word o Excel a la aseguradora. Los cuáles serán entregados por mesa de partes virtual: La Plataforma Virtual de Atención a la Ciudadanía, <http://plataformamincu.cultura.gob.pe/AccesoVirtual>, con atención a la Oficina General de Administración con copia a la Oficina de Abastecimiento, Oficina General de Recursos Humanos y a nuestro corredor de seguros.

¿ Previa solicitud de la entidad y/o corredor de seguros, el contratista presentara en forma trimestral, finalizado cada trimestre en un plazo máximo de 15 días calendario contados desde el fin del trimestre, los reportes de siniestros y siniestralidad de las pólizas contratadas Los cuáles serán entregados por mesa de partes virtual La Plataforma Virtual de Atención a la Ciudadanía, <http://plataformamincu.cultura.gob.pe/AccesoVirtual>

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100041953 | Fecha de envío : | 24/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 12:38:22 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"De acuerdo a lo establecido por la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) en el marco de la virtualización de los servicios que se brindan a los contribuyentes, solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que recibirán los documentos tributarios emitidos electrónicamente -facturas electrónicas- que el ganador de la Buena Pro y Contratista emita en forma obligatoria.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad podrá recibir los documentos tributarios emitidos electrónicamente, que el ganador de la Buena Pro emita en forma obligatoria conforme a la normativa de la SUNAT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6. ENTREGABLE

(¿)

Notas:

(¿)

- La entidad podrá recibir los documentos tributarios emitidos electrónicamente, que el ganador de la Buena Pro emita en forma obligatoria conforme a la normativa de la SUNAT

(¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100041953 | Fecha de envío : | 24/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 12:38:22 |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Se solicita al Comité se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en las bases será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores. Asimismo, se solicita al Comité de Selección adicionar el desagregado de costos por ramo con la finalidad de utilizar, previo documento de conformidad de servicio, el contrato como experiencia para las empresas aseguradoras.

"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la elaboración del contrato, la Entidad tomará como referencia la PROFORMA DEL CONTRATO, logrando su perfeccionamiento acorde a las Bases Integradas, oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes. Ello quiere decir que, por ningún motivo para el perfeccionamiento del contrato se agregarán cláusulas adicionales con información que no haya sido prevista en los documentos del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100041953 | Fecha de envío : | 24/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 12:38:22 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"El numeral 2.4 de las bases establece que el contrato se suscribirá conforme a lo dispuesto en el artículo 141 del Reglamento, considerando la normativa de emergencia dada por el gobierno respecto al COVID-19, se solicita al Comité se informe a los postores si se podrá remitir los documentos para la firma de contrato por vía electrónica y luego de la conformidad de los mismos, el contrato podrá ser suscrito por medios electrónicos, a efectos de dar cumplimiento a la normativa y reducir la exposición de riesgo de contagio.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato, en la Mesa de Partes del Ministerio de Cultura, sito Avenida Javier Prado N° 2465 - San Borja, en horario de 08:30 a 16:30 horas o a través de la Plataforma Virtual de Atención a la Ciudadanía, <http://plataformamincu.cultura.gob.pe/AccesoVirtual>, el cual se encuentra habilitada las veinticuatro (24) horas del día, durante los siete (7) días, es preciso señalar que, la recepción de los documentos presentados entre las 00:00 horas y las 23:59 horas de un día hábil, se consideran presentados el mismo día hábil, se considerarán como presentados el mismo día hábil. Los documentos presentados los sábados, domingos y feriados, o cualquier otro día inhábil, se considerarán presentados al primer día hábil siguiente.

Asímismo se confirma que el contrato podrá ser suscrito puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales.

Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a:
<https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100041953 | Fecha de envío : | 24/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 12:38:22 |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Solicitamos al Comité de Selección se precise que en caso que la entidad requiere una contratación complementaria, la misma tendrá como base el Principio de Equidad señalado en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado en lo referente a la proporcionalidad y equivalencia de las prestaciones y el respeto al equilibrio económico financiero, el cual aplicará sobre todo para los seguros de riesgos humanos, tomando en cuenta los criterios de precio, plazo y cobertura.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el caso de celebrarse una contratación complementaria, éste se llevará a cabo tomando en consideración todos los aspectos establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100041953 | Fecha de envío : | 24/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 12:38:22 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité se sirva modificar los plazos para la emisión de póliza y endosos a quince (15) y ocho (08) días hábiles respectivamente, los cuales son un plazo prudente para que la aseguradora pueda emitir los documentos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se ampliará los días, por lo tanto, la póliza deberá ser entregada, dentro de los quince (15) días calendario del día siguiente de perfeccionado el contrato, conforme las coordinaciones realizadas con la Oficina General de Recursos Humanos.

Para el caso de emisión de endosos se prevé un plazo de ocho (08) días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6. ENTREGABLE

¿ La póliza deberá ser entregada, dentro de los quince (15) días calendario del día siguiente de perfeccionado el contrato, conforme las coordinaciones realizadas con la Oficina General de Recursos Humanos.

Para el caso de emisión de endosos se prevé un plazo de ocho (08) días calendario.
(...)

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100041953 | Fecha de envío : | 24/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 12:38:22 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita retirar consulta a medico a domicilio especialista a domicilio, debido a que siendo una especialidad de cardiología, dermatología, gastroenterología necesitan de aparatos especializados o de pruebas que no se pueden realizar el ¿médico a domicilio¿.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivo, razón por la que el beneficio en consulta se mantiene sin modificaciónde acuerdo a lo solicitado en los términos de referencia.

Cabe señaalr que, que actualmente se tiene esta cobertura en la póliza vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100041953 | Fecha de envío : | 24/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 12:38:22 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita especificar que en programas de enfermedades crónicas que la diabetes a la que se refieren es la ¿Diabetes mellitus tipo 2¿.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el programa de pacientes crónicos es para diabetes mellitus tipo 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PROGRAMA DE ENFERMEDADES CRÓNICAS

(¿)

Diabetes mellitus tipo 2

(¿)

5.17. Programa de Enfermedades Crónicas: Es la atención ambulatoria de personas con diagnósticos de Asma, Hipertensión arterial, dislipidemia y Diabetes mellitus tipo II.(¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100041953 | Fecha de envío : | 24/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 12:38:22 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

EMERGENCIA MEDICA A DOMICILIO, se solicita retirar esta cobertura de los términos de referencia, ya que la cobertura del médico a domicilio cubre atenciones ambulatorias agudas de baja complejidad (no emergencias). Las atenciones de emergencias se deben otorgar mediante la cobertura de ATENCIÓN EN SERVICIOS DE EMERGENCIA (ACCIDENTAL Y/O MEDICA)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivo, razón por la que el beneficio en consulta se mantiene sin modificación de acuerdo a lo solicitado en los términos de referencia.

Asímismo se informa, que actualmente se tiene esta cobertura en la póliza vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100041953 | Fecha de envío : | 24/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 12:38:22 |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

A fin de permitir la pluralidad de postores, se solicita retirar las siguientes clínicas:
a. Clinica San Miguel Arcangel

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal como se señala en los términos de referencia la relación de clínicas es referencial, y son las que actualmente tiene en su plan, El postor debiera presentar en su propuesta la relación de clínicas y conforme se señala en los terminos de referencia en caso que el postor incluya en su oferta clínicas diferente a las consignadas en los términos de referencia estas deberan garantizar la misma o mayor categorización conforme al cuadro Anexo A (Cuadro de Categorización de Clincias otorgados por SUSALUD)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100041953 | Fecha de envío : | 24/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 12:38:22 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se solicita que para la cobertura de Oncología la relación de clínicas se pueda acotar a la que se detalla en la parte inferior, debido a que se cuenta nueva modelo oncológico integral que permite que sea más favorecedor y eficiente para el afiliado.

NOMBRE COMERCIAL
CLINICA AUNA GUARDIA CIVIL
ONCOCENTER SEDE RADIONCOLOGIA
ONCOSALUD SEDE SAN BORJA
CENTRO ONCOLOGICO ALIADA
CLINICA ANGLO AMERICANA SEDE LA MOLINA
CLINICA ANGLO AMERICANA SEDE SAN ISIDRO
CLINICA RICARDO PALMA
CLINICA INTERNACIONAL SEDE LIMA
CLINICA INTERNACIONAL SEDE SAN BORJA
CENTRO AMBULATORIO CLINICA INTERNACIONAL SEDE SURCO
CLINICA INTERNACIONAL CENTRO MEDICO SAN ISIDRO
CLINICA SAN FELIPE SEDE JESUS MARIA
CLINICA DELGADO
DETECTA CLINICA
RESOCENTRO
GENECODE
CENTRO DE RADIOTERAPIA DE LIMA
CENTRO ONCOLOGICO ALIADA
PETSCAN PERU ¿ CAMNSA

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal como se señala en los términos de referencia la relación de clínicas es referencial, y son las que actualmente tiene en su plan, El Postor para la presentación de su oferta y el Postor ganador de la Buena Pro para el perfeccionamiento del contrato, deberán presentar la relación de clínicas afiliadas a nivel nacional y conforme se señala en los términos de referencia, en caso que el postor incluya en su oferta clínicas diferente a las consignadas en los términos de referencia, estas deberán garantizar la misma o mayor categorización conforme al cuadro Anexo A (Cuadro de Categorización de Clínicas otorgados por SUSALUD).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100041953 | Fecha de envío : | 24/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 12:38:22 |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Considerando que en los documentos de Perfeccionamiento de Contrato, literal j) se deberá presentar la Relación de Clínicas afiliadas a nivel nacional, se solicita al Comité de selección retirar el requerimiento de anexar esta información durante la presentación de oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene lo solicitado en los términos de referencia, el postor deberá presentar la relacion en su oferta y para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3. CLÍNICAS AFILIADAS DONDE SE PRESTARÁ LOS SERVICIOS MEDICOS:

La red de clínicas, centros odontológicos, funerarios y demás proveedores deberá considerarse a nivel nacional, en las principales ciudades del país y deberán ser de primer nivel. El Postor para la presentación de su oferta y el Postor ganador de la Buena Pro para el perfeccionamiento del contrato, deberán presentar la relación de clínicas afiliadas a nivel nacional. El Ministerio se reserva el derecho de negociar con la aseguradora la inclusión o exclusión de una entidad de salud.

La relación de clínicas afiliadas actual se detalla de manera referencial, la misma que podrá ser ampliada. El postor ganador debe brindar atención nacional en todas las clínicas y centros de prestación con las que tenga convenio que conformen su propuesta. La entidad se reserva el derecho de negociar con la aseguradora la inclusión o exclusión de una entidad de salud.

(En caso no tener convenio con alguna clínica podrá ser reemplazada con otra

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20418896915 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 16:43:39 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar el nombre de su Corredor de Seguros conforme a lo previsto en Ley del Contrato de Seguro.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad cuenta los servicios de un corredor de seguros, siendo la empresa LA PROTECTORA CORREDORES DE SEGUROS S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20418896915 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 16:43:39 |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité Especial se sirva informar a los participantes si se ha acordado la comisión por agenciamiento con su corredor de seguros, de ser el caso, solicitamos se ponga en conocimiento de los participantes dicha comisión.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que el porcentaje de comisión deberá ser acordada entre la aseguradora y el corredor de seguros como parte de una negociación privada, por lo tanto, el Ministerio de Cultura no forma parte de dicho acuerdo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20418896915 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 16:43:39 |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros, solicitamos nos remitan la carta de nombramiento del corredor designado, incluyendo la comisión que hubieran acordado con el dicho corredor, a la luz de lo dispuesto por el artículo 33° del Reglamento de la Ley de Contrataciones. Cabe mencionar que en caso no nos señalen este porcentaje o importe, Mapfre Perú reconocerá los pagos de comisión según el artículo 34 del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores, Auxiliares de Seguros. En tal sentido, les solicitamos nos confirmen si debemos incluir la comisión del corredor como parte de la oferta económica que presentemos en el presente proceso.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se adjunta dicha información en las Bases Integradas (Anexo N° 01 - Documento de nombramiento del corredor de seguros - LA PROTECTORA CORREDORES DE SEGUROS S.A.), Asimismo, se precisa que el porcentaje de comisión deberá ser acordada entre la aseguradora y el corredor de seguros como parte de una negociación privada, por lo tanto, el Ministerio de Cultura no forma parte de dicho acuerdo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjuntará en las bases integradas Anexo N° 01 - Documento de nombramiento del corredor de seguros: LA PROTECTORA CORREDORES DE SEGUROS S.A.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20418896915 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 16:43:39 |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"El art. 32.2 de la Resolución SBS N°809-2019 (Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros) señala que la carta de nombramiento acredita al corredor de seguros el derecho a percibir la comisión por la intermediación del contrato de seguro. Se presume la vigencia de la carta de nombramiento otorgada en favor de un corredor de seguros mientras el contratante y/o asegurado no otorgue una nueva carta de nombramiento a favor de un corredor de seguros distinto o la haya revocado. Asimismo, en el caso de renovaciones de pólizas, en tanto no se emita una nueva carta de nombramiento o no se haya revocado la anterior, se entenderá que esta continúa vigente.

En caso de existir un porcentaje o monto fijo de comisión contemplado a favor del asesor/corredor contemplado en el artículo 33.3 del Reglamento de la LCE, solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar lo siguiente:

1. ¿Se paga el íntegro de la comisión únicamente al asesor/corredor nombrado desde la fecha de convocatoria hasta la fecha de otorgamiento de la buena pro?
2. Si la Entidad cambia al asesor/corredor antes del vencimiento del Contrato de Seguro:
 - a. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de la convocatoria?
 - b. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de otorgamiento de la buena pro?
 - c. ¿Se divide proporcionalmente la comisión entre los distintos corredores/asesores que intervienen en el Contrato? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar.
3. De existir cambio de asesor/corredor, luego del otorgamiento de la buena pro, pero antes de la suscripción del contrato:
 - a. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien (es) tuvo nombramiento vigente hasta antes de la suscripción del contrato conforme a las respuestas dadas a la pregunta 2 anterior?
 - b. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien tuvo nombramiento vigente a la fecha de suscripción del contrato?
 - c. ¿Se divide proporcionalmente la comisión entre los distintos corredores/asesores que intervienen en la ejecución del Contrato de Seguro? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el porcentaje de comisión deberá ser acordado entre la aseguradora y el corredor de seguros como parte de una negociación privada, por lo tanto, el Ministerio de Cultura no forma parte de dicho acuerdo.

Asimismo, se precisa que la entidad no tiene previsto un cambio de corredor a la fecha.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20418896915 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 16:43:39 |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Formulamos consulta para que precisen si, de acuerdo con sus normas internas, es posible que un postor pueda participar en su concurso, estando sujeto a cobranzas coactivas?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 0 **Literal:** no **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, mientras no existan impedimentos para contratar con el Estado, de acuerdo a la Ley de contrataciones del Estado, cualquier persona natural o jurídica puede participar en los procedimientos de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20418896915 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 16:43:39 |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"El numeral 2.2 de la Bases (2.2.1.1. Contenido de las Ofertas) establece que la oferta contendrá la documentación señalada, de manera obligatoria. Respecto a la presentación de documentos y la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma de los documentos señalados para la admisión de ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: no Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que: Conforme a lo señalado en el numeral 1.7 de la Sección General de las Bases (Sección que según las bases estándar no debe ser modificada en ningún extremo), se precisa que las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento. Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20418896915 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 16:43:39 |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Sírvanse aclarar si bastará la presentación del Anexo N° 3, no siendo necesario incluir en la propuesta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** d **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que conforme a lo indicado en los términos de referencia, además del Anexo N° 03 el postor o los postores deberán adjuntar la relación de clínicas en su oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

(i)

g) Relación de clínicas afiliadas a nivel nacional

(i)

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20418896915 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 16:43:39 |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"El numeral 2.4 de la Bases (Perfeccionamiento del Contrato) establece que el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene.

Respecto a la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

En términos generales, la firma digital puede ser usada para presentar y responder solicitudes, suscribir cartas y comunicaciones, así como suscribir contratos y/o documentos que contienen obligaciones y derechos recíprocos que requieren aceptaciones mutuas, se precisa que ambas partes posean la capacidad legal de utilizar firmas digitales autorizadas por los certificados respectivos.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: no Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales.

Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a:
<https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20418896915 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 16:43:39 |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección señale si es posible la utilización de pólizas digitales al postor ganador y el correspondiente envío mediante correo electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptará la emisión de pólizas electrónicas. Sin perjuicio, de requerir la entrega física de las pólizas cuando lo estimen pertinente.

Las pólizas electrónicas deberán ser remitidas a la entidad vía Mesa de Partes Digital del Ministerio de Cultura (<http://plataformamincu.cultura.gob.pe/AccesoVirtual>) con atención a la Oficina General de Administración con copia a Oficina de Abastecimiento, Oficina General de Recursos Humanos y a nuestro corredor de seguros.

No se aceptara remisión de información mediante el uso de correo electrónico, deberá de utilizar los canales de información proporcionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6. ENTREGABLE
(...)

El plazo para la emisión de las pólizas o los endosos empezará a correr desde la entrega completa de la información requerida para la emisión de los mismos y esta información será remitida en Word o Excel a la aseguradora. Los cuáles serán entregados por mesa de partes virtual: La Plataforma Virtual de Atención a la Ciudadanía, <http://plataformamincu.cultura.gob.pe/AccesoVirtual>, con atención a la Oficina General de Administración con copia a la Oficina de Abastecimiento, Oficina General de Recursos Humanos y a nuestro corredor de seguros.

¿ Previa solicitud de la entidad y/o corredor de seguros, el contratista presentara en forma trimestral, finalizado cada trimestre en un plazo máximo de 15 días calendario contados desde el fin del trimestre, los reportes de siniestros y siniestralidad de las pólizas contratadas Los cuáles serán entregados por mesa de partes virtual La Plataforma Virtual de Atención a la Ciudadanía, <http://plataformamincu.cultura.gob.pe/AccesoVir>

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20418896915 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 16:43:39 |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las actuales condiciones que imperan en el país, determinados por la pandemia, solicitamos que la remisión de los documentos que forman parte de la propuesta y/o del contrato, tales como documentos para la suscripción del contrato se efectúe mediante el uso del correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: tdr **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que conforme a lo establecido en el numeral 1.8 de la sección general de las bases:

"El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible."

Por otro lado, respecto a los documentos para el perfeccionamiento del contrato, se precisa que estos deberán ser presentados a través de Mesa de Partes del Ministerio de Cultura, sito Avenida Javier Prado N° 2465 - San Borja, en horario de 08:30 a 16:30 horas o a través de la Plataforma Virtual de Atención a la Ciudadanía, <http://plataformamincu.cultura.gob.pe/AccesoVirtual>, el cual se encuentra habilitada las veinticuatro (24) horas del día, durante los siete (7) días, es preciso señalar que, la recepción de los documentos presentados entre las 00:00 horas y las 23:59 horas de un día hábil, se consideran presentados el mismo día hábil, se considerarán como presentados el mismo día hábil. Los documentos presentados los sábados, domingos y feriados, o cualquier otro día inhábil, se considerarán presentados al primer día hábil siguiente.

No se aceptara remisión de información mediante el uso de correo electrónico, deberá de utilizar los canales de información proporcionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

(...) Mesa de partes, sito en el primer piso del edificio ubicado en AV. JAVIER PRADO ESTE 2465 ¿ SAN BORJA de lunes a viernes en horario de 08:30 a 16:30 horas o por medio virtual el Ministerio de Cultura pone a disposición su Plataforma Virtual de Atención a la Ciudadanía (dar clic aquí <http://Plataformamincu.cultura.gob.pe/accesovirtual>), la cual está habilitada las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana. Los documentos presentados entre las 00:00 horas y las 23:59 horas de un día hábil, se considerarán como presentados el mismo día hábil. Los documentos presentados los sábados, domingos y feriados, o cualquier otro día inhábil, se considerarán presentados al primer día hábil siguiente.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20418896915 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 16:43:39 |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Considerando que la aseguradora ganadora deberá emitir las pólizas, se solicita al Comité proporcionar los Términos de Referencia de las Bases Integradas en formato Word, las cuales servirán para la emisión de las pólizas.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: tdr **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se publicará en el SEACE las bases integradas en word

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las Bases Integradas serán publicadas en el SEACE en formato word

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20418896915 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 16:43:39 |

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Confirmar que la entidad ganadora de la buena pro ganadora, podrá anexar las clausulas generales de contratación y condicionados vigentes debidamente autorizados por la SBS.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 0 **Literal:** tdr **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor ganador de la Buena Pro, anexará los condicionados generales y cláusulas adicionales aprobados por la SBS los que se aplicarán supletoriamente al respectivo contrato de seguros y que, para mayor transparencia, podrán ser anexados al respectivo contrato. De existir alguna contradicción entre tales condicionados generales, cláusulas adicionales y las disposiciones de las Bases Integradas prevalecerán estas últimas y no podrán aplicarse los referidos Condicionados Generales y cláusulas adicionales ni garantías, de acuerdo con lo establecido en el numeral 5. de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20418896915 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 16:43:39 |

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Siniestralidad:

Se solicita ampliar la información de siniestralidad al menos hasta el mes de febrero completo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: tdr **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se adjunta nueva información actualizada en el Anexo N° 02

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjuntará en las bases integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20418896915 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 16:43:39 |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Siniestralidad:
Se solicita confirmar hasta que fecha de liquidación corresponde la información de siniestros presentada, toda vez que sera siempre natural que exista un descalce entre la ocurrencia de los siniestros y su liquidación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: tdr Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, se adjunta nueva información actualizada en el Anexo N° 02

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se adjuntará en las bases integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20418896915 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 16:43:39 |

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Plazo:

Se consulta sobre la posibilidad que la vigencia de aseguramiento inicie y finalice a las 12:00 horas de los días inicial y final de la vigencia, en atención a la operación normal de los productos del ramo de asistencia médica en el mercado asegurador."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** tdr **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se mantiene lo solicitado en los términos de referencia, el cual tiene el objetivo de mantener un orden en la administración de las pólizas, además que en la ley del contrato de seguros se señala que las horas pueden ser de pacto en este caso es desde las 00:00 horas del inicio de vigencia hasta las 23:59

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20418896915 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 16:43:39 |

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Plan:

Se solicita confirmar condiciones del plan vigente a la fecha, en atención a que la siniestralidad debe ser analizada contra los supuestos de la cobertura vigente, independientemente de lo requerido en los TDR."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: tdr **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se adjunta el plan actual en el Anexo N° 03

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjuntará en las bases integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20418896915 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 16:43:39 |

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Observamos que en el literal B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, señalan:
""Se consideran servicios similares a los siguientes: Seguros de riesgos seguros de vida, tanto en el sector público y/o privado.""

Sobre el particular quisiéramos señalar que la Ley 26702 del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP¿s y sus normas modificatorias y complementarias que rigen la actividad de las compañías aseguradoras, señala que la actividad es seguros que se clasifican en dos ramos:

- 1.-Seguros de Vida
- 2.-Seguros Generales

En el ramo de seguros de vida se encuentran los seguros de Desgravamen - Vida Temporal - Vida Dotal - Vida Ley y Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo.

En el ramo de seguros generales se encuentran los seguros de Todo Riesgo ¿ Incendio - Dishonestidad 3D - Robo y/o Asalto ¿ Asistencia Médica - Accidentes Personales - Póliza de Seguro Formativo Laboral - Transportes - Cascos - Responsabilidad Civil - Vehículos.

Por lo expuesto, solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar y precisar que la experiencia que se debe requerir a los postores debe ser en el ramo de ¿Seguros Generales¿."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b Página: 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, por lo que para la integración de bases se modificará y quedará de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Seguros de Riesgos Generales y Seguros de Vida, en el sector público y/o privado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B) EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes: Se consideran servicios similares a los siguientes: Seguros de Riesgos Generales y Seguros de Vida, en el sector público y/o privado

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20418896915 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 16:43:39 |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: v Literal: proforma Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la elaboracion del contrato, la Entidad tomará como referencia la PROFORMA DEL CONTRATO, logrando su perfeccionamiento acorde a las Bases Integradas, oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes. Ello quiere decir que, por ningún motivo para el perfeccionamiento del contrato se agregarán clausulas adicionales con información que no haya sido prevista en los documentos del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20418896915 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 16:43:39 |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En la CLAUSULA QUINTA, sería recomendable indicar expresamente, de acuerdo a lo señalado en el artículo 49 de la Ley N°29946 (Ley del Contrato de Seguro) que la vigencia de la cobertura se inicia a las 12 horas del día en que se inicia la vigencia y termina a las 12 horas del último día de la vigencia, salvo pacto en contrario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: v Literal: proforma Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.143 del Reglamento LCE, Art.49 Ley 29946-Ley Contrato de Seguros

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se mantiene lo solicitado en las bases, siendo la cobertura desde las 00:00 horas del inicio de vigencia hasta las 23:59 del fin de vigencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20418896915 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 16:43:39 |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"En el ANEXO N° 3 al pie de la hoja hacen una acotación señalando lo siguiente:

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

Sírvanse señalar qué otros documentos consideran ustedes necesarios y obligatorios para este concurso, que los postores deberán presentar en forma obligatoria aparte de los indicados en el numeral 2.2.1.1, ya que es de suma importancia que los mencionen específicamente para evitar cualquier incumplimiento involuntario de parte de cualquier postor y que pueda significar la descalificación."

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 3 **Literal:** no **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que conforme a lo indicado en los términos de referencia, además del Anexo N° 03 el postor o los postores deberán adjuntar la relación de clínicas en su oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

(¿)

g) Relación de clínicas afiliadas a nivel nacional

(¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Agradeceremos al Comité de Selección proporcionar el monto de primas, siniestros (por fecha de ocurrencia y diagnóstico) y número de asegurados mes a mes, de los últimos 24 meses (en formato excel).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se adjunta dicha información en el Anexo N° 04

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjuntará en las bases integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Agradeceremos al Comité de Selección detalle los casos oncológicos de los 2 últimos años; precisando el tipo de cáncer, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y gasto presentado (en formato excel).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se adjunta dicha informacion en el Anexo N° 02

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjuntará en las bases integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Agradeceremos al Comité de Selección detalle de los casos severos de los 2 últimos años; precisando el diagnóstico, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y gasto presentado (en formato excel).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se adjunta dicha informacion en el Anexo N° 02

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjuntará en las bases integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Agradeceremos al Comité de Selección proporcionar el consumo por proveedor, indicando el monto y número de casos, en los últimos 24 meses (en formato excel).

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 0 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se adjunta dicha informacion en el Anexo N° 02

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjuntará en las bases integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Agradeceremos al Comité de Selección proporcionar la tabla de beneficios vigente (planes vigentes), con las primas actuales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se adjunta dicha informacion en el Anexo N° 03

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjuntará en las bases integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Agradeceremos al Comité de Selección indicar si existen tratamientos en curso que deberán tener continuidad. Detallar cada caso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se adjunta dicha información en el Anexo N° 02

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjuntará en las bases integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Agradeceremos al Comité de Selección confirmar que la relación de clínicas queda a libre disposición de la Compañía Aseguradora.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 **Página: 19**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Red de Clínicas queda a libre disposición de las aseguradoras, en caso de no tener convenio con algunas de las mencionadas, podrá ser reemplazadas por otro proveedor con el mismo nivel de categorización según información que podrán obtener del portal de SUSALUD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Agradeceremos al Comité de Selección considerar que las consultas a domicilio en provincia sea sólo Medicina General.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que, es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivo, razón por la que el beneficio en consulta se mantiene sin modificación de acuerdo a lo solicitado en los términos de referencia.

Asímismo se informa, que actualmente se tiene esta cobertura en la póliza vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Agradeceremos al Comité de Selección considerar el límite de acción de Medico a Domicilio:

En Lima:

-Por el norte: Carabayllo (hasta Palacio Municipal), Ancón (hasta cruce con Av. Los Arquitectos Km 39 Panamericana Norte).

-Por el sur: Pachacamac (zona urbana), Lurín (zona urbana).

-Por el este: Cieneguilla, Chaclacayo y Chosica (hasta Plaza de Armas de Chosica).

-Por el oeste (Callao): Ventanilla (hasta cruce Av. Los Licenciados con 28 de febrero, Av. Néstor Gambeta con Av. Cuzco), La Punta.

10. Considerar en el beneficio transporte por evacuación. Ambulancia al 100%. Avión comercial dentro del territorio nacional al 100%. En caso de evacuación se cubrirá el costo del pasaje (vuelo comercial) de un acompañante o enfermera/o, únicamente bajo prescripción médica.

Se indicará Vuelo regular Nacional.

Se considera a un máximo de 2 pasajeros (paciente y profesional de salud) por evento, únicamente bajo prescripción médica.

Este beneficio no cubre los gastos de alojamiento ni alimentación.

Este beneficio solo considera el transporte de ida (para la atención inmediata de la emergencia).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que, es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivo, razón por la que el beneficio en consulta se mantiene sin modificación de acuerdo a lo solicitado en los términos de referencia.

Asímismo se informa, que actualmente se tiene esta cobertura en la póliza vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Agradeceremos al Comité de Selección confirmar que los beneficios de chequeo preventivo se otorgaran de acuerdo a nuestro protocolo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el beneficio de chequeo preventivo será otorgado de acuerdo a las condiciones solicitadas en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En el punto 5.2., por favor considerar que se atenderá de acuerdo al programa de crónicos de la aseguradora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 0 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se atenderá de acuerdo al programa de pacientes crónicos del postor ganador de la buena pro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5. CONDICIONES ESPECIALES

(¿)

5.2. (¿)

Se atenderá de acuerdo al programa de pacientes crónicos del postor ganador de la buena pro

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En el punto 5.5, considerar que el producto AMED tiene límites de edad de ingreso: Titulares y cónyuges hasta 60 años. Hijos desde el primer día de nacido hasta los 25 años y padres edad de ingreso hasta los 60 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que, es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivo, razón por la que la condición en consulta se mantiene sin modificación, de acuerdo a lo solicitado en las condiciones especiales numeral 5.5. Asimismo se informa, que actualmente se tiene esta cobertura tal cual en la póliza vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En el punto 5.14, considerar el plazo para pago de reembolso será hasta 7 días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivo, razón por la que la condición en consulta se mantiene sin modificación, de acuerdo a lo solicitado en las condiciones especiales numeral 5.14. Asimismo se informa, que actualmente se tiene esta cobertura tal cual en la póliza vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Considerar retirar el punto 5.16, ya que no forma parte del plan de salud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivo, razón por la que la condición en consulta se mantiene sin modificación, de acuerdo a lo solicitado en las condiciones especiales numeral 5.16. Asimismo se informa, que actualmente se tiene esta cobertura tal cual en la póliza vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En el punto 5.19, considerar retirar de las bases la cobertura de apnea de sueño por ser una exclusión del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivo, razón por la que la condición en consulta se mantiene sin modificación, de acuerdo a lo solicitado en las condiciones especiales numeral 5.19. Asimismo se informa, que actualmente se tiene esta cobertura tal cual en la póliza vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En el punto 5.20, considerar se dará cobertura de los exámenes de compatibilidad sólo por las unidades efectivamente transfundidas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como se menciona en el numeral 5,20 esta cobertura se dará siempre y cuando las unidades sean transfundidas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En el punto 5.24, considerar el pago de reembolso a 7 días hábiles solo aplica a atenciones ambulatorias siempre y cuando toda la información este completa. Las atenciones hospitalarias, dentales, oncológicas u otras tienen un plazo de pago de hasta 30 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivo, razón por la que la condición en consulta se mantiene sin modificación, de acuerdo a lo solicitado en las condiciones especiales numeral 5.24. Asimismo se informa, que actualmente se tiene esta cobertura tal cual en la póliza vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En el punto 5.25, considerar la cobertura el diagnóstico de Osteoporosis ¿demostrado por Densitometría ósea ¿y que no sea preexistencia, ¿dispone de cobertura el tratamiento vía oral y parenteral (previa evaluación por Carta de Garantía). El tratamiento de Osteopenia corresponde a Exclusiones, por lo tanto, al no disponer de cobertura, no se financia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivo, razón por la que la condición en consulta se mantiene sin modificación, de acuerdo a lo solicitado en las condiciones especiales numeral 5.25. Asimismo se informa, que actualmente se tiene esta cobertura tal cual en la póliza vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En el punto 5.26 considerar, Se ofrece cobertura de tratamiento de Menopausia, pero no la estrógeno terapia. Tibolona corresponde a las exclusiones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 0 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivo, razón por la que la condición en consulta se mantiene sin modificación, de acuerdo a lo solicitado en las condiciones especiales numeral 5.26. Asimismo se informa, que actualmente se tiene esta cobertura tal cual en la póliza vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Considerar en el punto 5.27, La cobertura de jeringas y agujas son cubiertas cuando cumplen con el criterio de ser médicamente necesario.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivo, razón por la que la condición en consulta se mantiene sin modificación, de acuerdo a lo solicitado en las condiciones especiales numeral 5.27. Asimismo se informa, que actualmente se tiene esta cobertura tal cual en la póliza vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En el punto 5.29, considerar la cobertura de Covid 19 de acuerdo a las redes como Ambulatorio / hospitalario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivo, razón por la que la condición en consulta se mantiene sin modificación, de acuerdo a lo solicitado en las condiciones especiales numeral 5.27. Asimismo se informa, que actualmente se tiene esta cobertura tal cual en la póliza vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En el punto 5.31 considerar:

En Lima:

-¿Por el norte: Carabayllo (hasta Palacio Municipal), Ancón (hasta cruce con Av. Los Arquitectos Km 39 Panamericana Norte).

-¿¿¿¿¿Por el sur: Pachacamac (zona urbana), Lurín (zona urbana).

-Por el este: Cieneguilla, Chaclacayo y Chosica (hasta Plaza de Armas de Chosica).

-Por el oeste (Callao): Ventanilla (hasta cruce Av. Los Licenciados con 28 de febrero, Av. Néstor Gambeta con Av. Cuzco), La Punta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 0 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivo, razón por la que el beneficio en consulta se mantiene sin modificación y la condición especial 5.31 , de acuerdo a lo solicitado en los términos de referencia. Asimismo se informa, que actualmente se tiene esta cobertura tal cual en la póliza vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En el punto 5.41 considerar; La cobertura de Covid 19, tanto para ambulatorio, hospitalarios incluyendo UCI, será bajo las condiciones de cobertura del plan de salud AMB / HOSP.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 0 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar que es competencia de la Entidad determinar sus requerimientos técnicos mínimos de la forma en que se cautelen mejor sus intereses y objetivo, razón por la que la condición en consulta se mantiene sin modificación, de acuerdo a lo solicitado en las condiciones especiales numeral 5.41. Asimismo se informa, que actualmente se tiene esta cobertura tal cual en la póliza vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

FACULTADES DE REPRESENTACIÓN DEL CORREDOR.-

Considerando que la normativa de seguros otorga poderes de representación a los Corredores de Seguros, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar si el Corredor de Seguros, nombrado por vuestra Entidad, se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes Pólizas, endosos, documentación; etc., en su nombre y representación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** no **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, nuestro corredor de seguros LA PROTECTORA CORREDORES DE SEGUROS S.A. se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes pólizas, endosos y documentación, en su nombre y representación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6. ENTREGABLE

(¿)

Notas:

(¿)

- Nuestro corredor de seguros LA PROTECTORA CORREDORES DE SEGUROS S.A. se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes pólizas, endosos y documentación, en su nombre y representación.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

CORREDOR DE SEGUROS DESIGNADO.-

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan informar a los participantes si la Entidad cuenta, para el presente Procedimiento de Selección, con los servicios de un Corredor de Seguros. Agradeceremos proporcionar el nombre del Corredor de Seguros de corresponder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad cuenta los servicios de un corredor de seguros, siendo la empresa LA PROTECTORA CORREDORES DE SEGUROS S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

SOBRE LA COMISIÓN DEL CORREDOR DE SEGUROS:

De acuerdo a lo establecido por el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, SOLO EN LOS CASOS DE CONTRATACIONES QUE INVOLUCREN LA CONTRATACIÓN DE SEGUROS PATRIMONIALES, procede que la Entidad pueda solicitar que la cotización de las aseguradoras contenga una estructura de costos que incluya la comisión del corredor de seguros, o convenir dicha comisión con el corredor de seguros nombrados. Por lo que, atendiendo que en el presente procedimiento de selección se ha convocado la contratación de un SEGURO PERSONAL, como lo constituye la contratación del SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA; solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, para la presente contratación y de corresponder, la determinación de la comisión por agenciamiento será conforme a lo establecido por los artículos 32 y 34 de la Resolución SBS N° 809-2019, Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros, al involucrar la presente contratación solamente la contratación de SEGUROS PERSONALES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la entidad no ha establecido una Comisión de agenciamiento con el broker de seguros, sin embargo, esta podrá determinarse en acuerdo de las partes (broker de seguro y la aseguradora ganadora de la buena pro), en cumplimiento de la normativa vigente aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

CONDICIONADO GENERAL Y CLÁUSULAS:

Teniendo en consideración que cada Compañía de Seguros cuenta con sus propios condicionados generales y clausulas para diversos tipos de seguros, los mismos que han sido aprobados y revisados por la Superintendencia de Banca y Seguros, solicitamos al Comité se sirvan confirmar que el postor que obtenga la buena pro anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y clausulas Adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor ganador de la Buena Pro, anexará los condicionados generales y cláusulas adicionales aprobados por la SBS los que se aplicarán supletoriamente al respectivo contrato de seguros y que, para mayor transparencia, podrán ser anexados al respectivo contrato. De existir alguna contradicción entre tales condicionados generales, cláusulas adicionales y las disposiciones de las Bases Integradas prevalecerán estas últimas y no podrán aplicarse los referidos Condicionados Generales y cláusulas adicionales ni garantías, de acuerdo con lo establecido en el numeral 5. de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

HORARIO DE ATENCIÓN MESA PARTES ENTIDAD:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la dirección de la mesa de partes de vuestra Entidad, asimismo, el horario de atención. De la misma forma agradeceremos se sirvan brindar la dirección electrónica de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

MESA DE PARTES, sito en el primer piso del edificio ubicado en AV. JAVIER PRADO ESTE 2465 ¿ SAN BORJA de lunes a viernes en horario de 08:30 a 16:30 horas o por medio virtual el Ministerio de Cultura pone a disposición su Plataforma Virtual de Atención a la Ciudadanía (dar clic aquí <http://Plataformamincu.cultura.gob.pe/accesovirtual>), la cual está habilitada las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana. Los documentos presentados entre las 00:00 horas y las 23:59 horas de un día hábil, se considerarán como presentados el mismo día hábil. Los documentos presentados los sábados, domingos y feriados, o cualquier otro día inhábil, se considerarán presentados al primer día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

SINIESTRALIDAD DETALLADA:

Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar a los participantes la siniestralidad detallada de los últimos CINCO (5) AÑOS, incluyendo aquellos siniestros absorbidos por el deducible. Agradeceremos que la información a ser proporcionada contenga, como mínimo, los siguientes datos:

- a) Tipo de siniestro
- b) Fecha de ocurrencia de este.
- c) Monto reclamado.
- d) Gastos no cubiertos.
- e) Deducible.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** no **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se adjunta dicha información en el Anexo N° 02

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adjuntará en las bases integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar si bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el inciso d) del Numeral 2.2.1.1., correspondiente al Contenido de las Propuestas de la Sección Específica de las Bases, Documentación de presentación obligatoria, o si será necesario que lo declarado se encuentre respaldado con la presentación de algún otro documento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que conforme a lo indicado en los términos de referencia, además del Anexo N° 03 el postor o los postores deberán adjuntar la relación de clínicas en su oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

(¿)

g) Relación de clínicas afiliadas a nivel nacional

(¿)

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO:

En lo relativo al acto mismo de perfeccionamiento del contrato; solicitamos al Comité de Selección y a la propia Entidad, se sirva considerar que el perfeccionamiento del contrato pueda ser realizado mediante la suscripción del contrato mediante Firmas Digitales debidamente autorizadas y permitidas por Ley.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** no **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales.

Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a:
<https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

PROFORMA DEL CONTRATO:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la Buena Pro, con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección, conforme a lo establecido por el Art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la Proforma del Contrato al momento de la suscripción de este; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la Proforma de Contrato y que no se encontraban consideradas en las Bases Integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: no Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la elaboracion del contrato, la Entidad tomará como referencia la PROFORMA DEL CONTRATO, logrando su perfeccionamiento acorde a las Bases Integradas, oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes. Ello quiere decir que, por ningún motivo para el perfeccionamiento del contrato se agregarán clausulas adicionales con información que no haya sido prevista en los documentos del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se incorporará ninguna precisión a las Bases Integradas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-1-2023-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20332970411 | Fecha de envío : | 26/05/2023 |
| Nombre o Razón social : | PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS | Hora de envío : | 19:44:51 |

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

ANEXO N° 3:

En lo relativo a la nota consignada en la parte final del Anexo N° 03, la misma que señala:

¿Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.¿

Agradeceremos se sirvan especificar qué otros documentos, aparte de los requeridos por el Numeral 2.2.1.1 de la Sección Específica de las Bases, son requeridos adicionalmente para la presentación del expediente técnico, en todo caso, se sirva aclarar la mencionada nota precisando que no se presentará documentación adicional a la señalada por el Numeral 2.2.1.1.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 3 **Literal:** no **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que conforme a lo indicado en los términos de referencia, ademas del Anexo N° 03 el postor o los postores deberan adjuntar la relación de clínicas en su oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

(¿)

g) Relación de clínicas afiliadas a nivel nacional

(¿)