

ACTA N° 006 – C.P. N° 09-2023-ZRLIMA

APERTURA VIRTUAL DE OFERTAS, ADMISIÓN, EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE LAS OFERTAS Y DECLARATORIA DE DESIERTO

En, Lima, a los 12 días del mes de febrero del año 2024, siendo las 14:00 horas, se dio inicio a la sesión del comité de selección designados mediante Resolución Jefatural N° 623-2023-SUNARP/ZRIX/JEF, de fecha 06 de noviembre de 2023, encargado de la preparación, conducción y realización del procedimiento de selección del Concurso Público N° 009-2023-ZRLIMA, cuyo objeto de convocatoria es la **contratación del Servicio de Soporte Técnico a Usuarios de la Zona Registral N° IX – Sede Lima**; por tanto, el comité se reúne; a fin de efectuar la Apertura Virtual de las Ofertas, Admisión, Evaluación y Calificación según corresponda.

El quorum necesario que exige la normativa de contrataciones del Estado se logró con la presencia de los siguientes miembros:

Presidente	Javier Nilton Jimenez Ruiz	Titular	Subunidad de Abastecimiento y Patrimonio
Primer Miembro	Rubén Gustavo Jimenez La Rosa	Titular	Unidad de Tecnologías de la Información.
Segundo Miembro	Sheyla Milagros Acosta León	Titular	Unidad de Tecnologías de la Información.

De acuerdo con el cronograma establecido en las bases, se registraron a través del SEACE como participantes las siguientes empresas:

Nro.	Tipo proveedor	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro en el procedimiento	Estado	Advertencia	Fecha de registro	Usuario de Registro	Acciones
1	Proveedor con RUC	20100123411	INDRA PERU S.A.	03/01/2024	Válido		03/01/2024	20100123411	  
2	Proveedor con RUC	20383773378	SONDA DEL PERU S.A.	18/01/2024	Válido		18/01/2024	20383773378	  
3	Proveedor con RUC	20498848428	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	15/12/2023	Válido		15/12/2023	20498848428	  
4	Proveedor con RUC	20600414951	PLATINO247 S.A.C.	22/12/2023	Válido		22/12/2023	20600414951	  
5	Proveedor con RUC	20600858883	CA SOLUTIONS S.A.C.	27/12/2023	Válido		27/12/2023	20600858883	  
6	Proveedor con RUC	20601218250	GITECA SOLUTIONS S.A.C.	05/01/2024	Válido		05/01/2024	20601218250	  
7	Proveedor con RUC	20609951584	POLICOMP PERU S.A.C.	19/12/2023	Válido		19/12/2023	20609951584	  

En el día y horario señalado en las bases, presentaron sus ofertas de manera virtual a través del SEACE los siguientes postores:

Nro. ítem	Descripción del ítem			
RUC / Código	Nombre o Razón Social	Fecha Presentación	Hora Presentación	Forma de presentación
1	SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO A USUARIOS DE LA ZONA REGISTRAL N IX-SEDE LIMA			
20383773378	SONDA DEL PERU S.A.	02/02/2024	18:58:17	Electronico
20600414951	PLATINO247 S.A.C.	02/02/2024	19:50:03	Electronico

El Comité de Selección procedió a consultar en la plataforma de debida diligencia a fin de verificar si los postores contaban con algún impedimento, obteniendo como resultado, que ningún de ellos tiene algún impedimento; las constancias se adjuntan al expediente de contrataciones.

Acto seguido, se procede con la apertura de las ofertas a través del SEACE y con la revisión de los mismos, a fin de verificar la presentación de los documentos requeridos y determinar si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia previstos en las bases integradas.

De acuerdo con la revisión efectuada, se obtuvo el siguiente resultado; por lo que, se procederá con su evaluación, los detalles de la ADMISIÓN se encuentran en el Anexo N° 1 que forma parte de la presente Acta.

N°	Nombre o razón social del participante	CONDICIÓN DE LA OFERTA
1	SONDA DEL PERU S.A.	ADMITIDO
2	PLATINO247 S.A.C.	ADMITIDO

El resultado de la evaluación de las ofertas se encuentra detallada en el cuadro de Evaluación de Ofertas, según Anexo 2 que forma parte de la presente Acta.

De acuerdo a la evaluación realizada, el orden de prelación es el siguiente:

OFERTA ECONOMICA								
POSTORES	OFERTA ECONOMICA (i)	Valor Estimado	PUNTAJE DE LA OFERTA ECONOMICA	PUNTAJE MAXIMO DEL PRECIO	PRECIO DE LA OFERTA MAS BAJA	INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA	TOTAL PUNTAJE	ORDEN DE PRELACION
			Pi (1)	PMP - 98	Om	MAX. 2 PUNTOS	(1) +(2)	
SONDA DEL PERU S.A.	S/. 3,198,079.44	S/. 3,249,284.00	98	98	S/. 3,198,079.44	2	100.00	1
PLATINO247 S.A.C.	S/. 3,648,750.00		86			0	86	2

Luego de culminada la evaluación, el comité de selección procedió a verificar, si los postores cumplen con los requisitos de calificación detallados en las bases integradas, de la verificación el comité concluye que ninguno de las ofertas presentadas por los postores cumple con acreditar en su totalidad los Requisitos de Calificación; por lo tanto, fueron DESCALIFICADOS.

El detalle de la calificación de las ofertas se encuentra en el Anexo 3 que forma parte de la presente Acta.

Las etapas de admisión, evaluación, calificación y otorgamiento de la Buena Pro, fue postergado en dos oportunidades, por recarga laboral.

En atención a todo lo descrito en los párrafos precedentes, los miembros del comité de selección, toman el siguiente acuerdo:

1. **Declarar DESIERTO** el procedimiento de selección Concurso Público N° 09-2023-ZRLIMA.

Por tanto, siendo las 22:00 horas en señal de conformidad firman los miembros del comité de selección.

Javier Nilton Jimenez Ruiz
Presidente

Rubén Gustavo Jimenez La Rosa
Primer Miembro

Sheyla Milagros Acosta León
Segundo Miembro

ANEXO N° 1
ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA
CONCURSO PÚBLICO N° 09-2023-ZRLIMA-PRIMERA CONVOCATORIA
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO A USUARIOS DE LA ZONA REGISTRAL N° IX - SEDE LIMA

DOCUMENTOS / POSTORES		SONDA DEL PERU S.A.		PLATINO247 S.A.C.	
DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE OFERTAS		CUMPLE	Pág.	CUMPLE	Pág.
a	Declaración jurada de datos del postor, (Anexo N° 1)	SI	5	SI	3
b	Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta. En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto. En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda. En caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.	SI	7-17	SI	4-6
c	Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento, (Anexo N° 2)	SI	19	SI	7
d	Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)	SI	21	SI	8
e	Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)	SI	23	SI	9
f	Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N° 5)	--	--	--	--
g	El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6 . El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales. * <u>Item 1</u> : Servicio de Garantía de Soporte y Buen Funcionamiento para los Servidores de la marca IBM * <u>Item 2</u> : Servicio de Garantía de Soporte y Buen Funcionamiento para los Servidores y Librerías de respaldo de la marca HP	SI	25	SI	10
RESULTADO DE LA EVALUACION		ADMITIDA		ADMITIDA	

ANEXO 02

CONCURSO PÚBLICO N° 09-2023-ZRLIMA-PRIMERA CONVOCATORIA

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO A USUARIOS DE LA ZONA REGISTRAL N° IX - SEDE LIMA

EVALUACION DE LAS OFERTAS				
	FACTORES DE EVALUACION		SONDA DEL PERU S.A.	PLATINO247 S.A.C.
	Documentos para acreditar los requisitos de evaluación			
	A. PRECIO	<p>Evaluación: Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.</p> <p>Acreditación: Se acreditará mediante registro en el SEACE o el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6), según corresponda</p>	98	86
	E. INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA	<p><u>Evaluación:</u> Se evaluará que el postor cuente con certificación del sistema de gestión antisoborno.</p> <p><u>Acreditación:</u> Copia simple del certificado que acredita que se ha implementado un sistema de gestión antisoborno acorde con la norma ISO 37001:2016 o con la Norma Técnica Peruana equivalente (NTP-ISO 37001:2017). El certificado debe haber sido emitido por un Organismo de Certificación acreditado para dicho sistema de gestión, ya sea ante el INACAL (antes INDECOPI) u otro organismo acreditador que cuente con reconocimiento internacional.⁷⁰ El referido certificado debe corresponder a la sede, filial u oficina a cargo de la prestación⁷¹, y estar vigente⁷² a la fecha de presentación de ofertas. En caso que el postor se presente en consorcio, cada uno de sus integrantes, debe acreditar que cuenta con la certificación para obtener el puntaje.</p>	2	0
	TOTAL PUNTAJE (1) + (2)		100	86

OFERTA ECONOMICA

POSTORES	OFERTA ECONOMICA (i)	Valor Estimado	PUNTAJE DE LA OFERTA ECONOMICA	PUNTAJE MAXIMO DEL PRECIO	PRECIO DE LA OFERTA MAS BAJA	INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA	TOTAL PUNTAJE	ORDEN DE PRELACION
			Pi (1)	PMP - 98				
SONDA DEL PERU S.A.	S/. 3,198,079.44	S/. 3,249,284.00	98	98	S/. 3,198,079.44	2	100.00	1
PLATINO247 S.A.C.	S/. 3,648,750.00		86			0	86	2

$$Pi = (Om * PMP)/Oi$$

Donde:

i= Oferta

Pi= Puntaje de la oferta a evaluar

Oi= Precio

Om= Precio de la oferta más baja

PMP= Puntaje Maximo del precio



Firmado digitalmente por JIMENEZ
RUIZ Javier Nilton FAU
20260998898 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 12.02.2024 22:27:09 -05:00



Firmado digitalmente por JIMENEZ
LA ROSA Ruben Gustavo FAU
20260998898 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 12.02.2024 22:14:02 -05:00



Firmado digitalmente por ACOSTA
LEON Sheyla Milagros FAU
20260998898 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 12.02.2024 22:23:01 -05:00

ANEXO N° 3
ZONA REGISTRAL N° IX-SEDE LIMA
CONCURSO PÚBLICO N° 09-2023-ZRLIMA-PRIMERA CONVOCATORIA
SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO A USUARIOS DE LA ZONA REGISTRAL N° IX - SEDE LIMA

DOCUMENTOS / POSTORES		SONDA DEL PERU S.A.		PLATINO247 S.A.C.	
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN		CUMPLE	Pág.	CUMPLE	Pág.
B	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL				
B.3	CALIFICACIÓN DEL PERSONAL CLAVE				
B.3.1	FORMACIÓN ACADÉMICA				
	Requisitos: Un (01) Ingeniero de Sistemas o Ingeniero Electrónico o Ingeniero en Computación o Ingeniero en Informática o Ingeniero de Telecomunicaciones o Ingeniero de Software o Ingeniero de Sistemas e Informática o Ingeniero de Sistemas de Información o Ingeniero en Telecomunicaciones y Redes o Ingeniero de Computación y de Sistemas o Ingeniero en Informática y de Sistemas o Ingeniero de Redes y Comunicaciones o Ingeniero en Sistemas y Cómputo o Ingeniero de Computación e Informática o Ingeniero Industrial.				
	Acreditación: El título del Ingeniero de Sistemas o Ingeniero Electrónico o Ingeniero en Computación o Ingeniero en Informática o Ingeniero de Telecomunicaciones o Ingeniero de Software o Ingeniero de Sistemas e Informática o Ingeniero de Sistemas de Información o Ingeniero en Telecomunicaciones y Redes o Ingeniero de Computación y de Sistemas o Ingeniero en Informática y de Sistemas o Ingeniero de Redes y Comunicaciones o Ingeniero en Sistemas y Cómputo o Ingeniero de Computación e Informática o Ingeniero Industrial o carreras afines será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ // o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link : http://www.titulosinstitutos.pe/ , según corresponda.	SI	29 - 30	SI	12
B.3.2	CAPACITACIÓN				
	Requisitos: 24 horas lectivas, Curso de ITIL Foundations Versión 3 o superior, del personal clave requerido como JEFE DE PROYECTO. Certificación Oficial ITIL Foundations Versión 3 o superior, del personal clave requerido como JEFE DE PROYECTO. 40 horas lectivas, Curso de Gestión de Proyectos, del personal clave requerido como JEFE DE PROYECTO. Certificación Oficial PMP vigente, del personal clave requerido como JEFE DE PROYECTO.				
	Acreditación: Se acreditará con copia simple de las constancias de los cursos, y para las certificaciones de ITIL y PMP debe presentar la copia del certificado respectivo a fin de acreditar la formación requerida.	NO	34 - 64	SI	13 - 20
B.4	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE				
	Requisitos: Tres (03) años en actividades como Jefe de Soporte Técnico, Jefe de Proyectos de Soporte Técnico en proyectos de implementación de soporte técnico con ITIL., del personal clave requerido como JEFE DE PROYECTO. Se consideran actividades similares a los siguientes: Jefe o Coordinador o Supervisor de Servicios de: Mesa de ayuda, Servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo e informáticos e Impresoras, Servicio Integral de Mesa de Ayuda y Soporte Técnico, Servicio de Atención a Usuarios, Servicio de Helpdesk, Servicio de Centro de Servicios, Centro de Atención de usuarios y Centros de Soporte a Usuarios. De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.				
	Acreditación: La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.	NO	66	SI	21
C	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD				
	Requisitos: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 2'000,000.00 (dos millones con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.				
	Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de Mesa de ayuda, Servicio de Help Desk, Servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo e informáticos e Impresoras, Servicio Integral de Mesa de Ayuda y Soporte Técnico, Servicio de Atención a Usuarios, Centro de Atención de usuarios y Centros de Soporte a Usuarios.				
	Acreditación: La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.	SI	068-211	NO	SI 1'771,797.58
	En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.				
RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN		DESCALIFICADO (*)		DESCALIFICADO (**)	

El postor SONDA DEL PERU S.A., no cumplió con acreditar el requisito de calificación del Jefe de Proyecto, (24 horas lectivas, Curso de ITIL Foundations Versión 3 o superior), las constancias y certificados presentados, ninguno de ellos tienen una duración de 24 horas lectivas; asimismo, no acreditó (40 horas lectivas, Curso de Gestión de Proyectos), las constancias y certificados presentados, ninguno de ellos tienen una duración de 40 horas lectivas.

(*) No cumple con acreditar la experiencia del Personal Clave; toda vez que el certificado de trabajo presentado por el postor, señala que el Sr. Fernández Herrera, Christian Eulogio, laboró como RESPONSABLE DE SERVICIO/JEFE DE PROYECTO, además señala que realizó funciones en gestión de proyecto de telecomunicaciones y/o infraestructura tecnológica y lo que se está solicitando en las bases es: Jefe de Soporte Técnico, Jefe de Proyectos de Soporte Técnico en proyectos de implementación de soporte técnico con ITIL y como similares: Jefe o Coordinador o Supervisor de Servicios de: Mesa de ayuda, Servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo e informáticos e Impresoras, Servicio Integral de Mesa de Ayuda y Soporte Técnico, Servicio de Atención a Usuarios, Servicio de Helpdesk, Servicio de Centro de Servicios, Centro de Atención de usuarios y Centros de Soporte a Usuarios.

(**) Como parte de los documentos para acreditar la experiencia en la especialidad, el postor PLATINO247 S.A.C., presentó entre otros documentos el Contrato N° 015-2019-SUNARP-Z.R.N°IX/CP y la Constancia de Prestación de Servicio de fecha 11/11/2021, suscrito por el jefe de la UTI de la Zona Registral N° IX - Sede Lima; al respecto el numeral 169.1 del artículo 169 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala: "Otorgada la conformidad de la prestación, el órgano de administración o el funcionario designado expresamente por la Entidad registra en el SEACE la constancia que precisa, como mínimo, la identificación del contrato, objeto del contrato, el monto del contrato vigente, el plazo contractual y las penalidades en que hubiera incurrido el contratista ...", el Reglamento establece que la constancia debe contener como mínimo los siguientes datos: la identificación del contrato, objeto del contrato, el monto del contrato vigente, el plazo contractual y las penalidades en que hubiera incurrido el contratista; la Constancia de Prestación de Servicio, presentada por el postor PLATINO247 S.A.C., no contiene la información mínima señalada en el RLCE. (Monto del Contrato y Penalidades que hubiera incurrido); por lo tanto; el comité no considera el Contrato N° 015-2019-SUNARP-Z.R.N°IX/CP, para acreditar la experiencia del postor en la especialidad.



Firmado digitalmente por JIMENEZ
 RUIZ Javier Nilton FAU
 20260998898 soft
 Motivo: Doy V° B°
 Fecha: 12.02.2024 22:27:23 -05:00



Firmado digitalmente por JIMENEZ
 LA ROSA Ruben Gustavo FAU
 20260998898 soft
 Motivo: Doy V° B°
 Fecha: 12.02.2024 22:14:15 -05:00



Firmado digitalmente por ACOSTA
 LEON Sheyla Milagros FAU
 20260998898 soft
 Motivo: Doy V° B°
 Fecha: 12.02.2024 22:23:25 -05:00