

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT CONVENCIONAL O DE EXPANSIÓN DIRECTA Y EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CENTRAL DE FLUJO O CAUDAL VARIABLE PARA LAS SEDES DE SUNAT DE LA REGIÓN CAJAMARCA

Ruc/código : 20429533008

Fecha de envío : 13/03/2025

Nombre o Razón social : SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.

Hora de envío : 17:04:12

**Observación: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Respecto a los Profesionales Técnicos :

En aplicación al Decreto Ley 28015 donde el Rol del Estado es Fomentar, Incentivar y Promover la más Amplia Participación de Postores de las Micro y Pequeñas Empresas Solicitamos :

Se sirvan Ampliar el Personal Técnico a :

Técnico mecánico de Mantenimiento y/o Técnico Electricista Industrial con Capacitación y Experiencia en el sector de HVAC.

Esperando que nuestra Petición sea acogida por Justo y Equitativa.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** B

**Literal:** a

**Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACION, considerando que el objeto del proceso corresponde a servicios de soporte y mantenimiento preventivo de equipos de aire acondicionado, por lo que se requiere como mínimo 02 profesiones técnicos en Mecánica de Refrigeración y aire acondicionado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguna



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT CONVENCIONAL O DE EXPANSIÓN DIRECTA Y EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CENTRAL DE FLUJO O CAUDAL VARIABLE PARA LAS SEDES DE SUNAT DE LA REGIÓN CAJAMARCA

|                         |                                       |                  |            |
|-------------------------|---------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20429533008                           | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C. | Hora de envío :  | 10:39:20   |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Consultamos los Equipos de Aire Acondicionado de la Sede de JAÉN que tiempo de uso tienen?  
Así como también si todos los Equipos de Cajamarca y Provincias se encuentran operativos ?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: los 04 equipos de Jaen de acuerdo con la data patrimonial e indicados en el anexo A de los TDR, cuentan con un uso de 10 años un equipo, 07 años cinco equipos, 03 años dos equipos, 02 años dos equipos, 01 año dos equipos y 01 año un equipo. Respecto de si todos los equipos de la sede de Cajamarca y provincias se encuentran operativos. Se precisa que todos los equipos se encuentran operativos. Sin embargo de acuerdo con los TDR. Si al inicio del primer servicio se detectara algun equipo inoperativo. el contratista informara el diagnsotico y repuesto adjuntando una cotización para que SUNAT Cajamarca realice un contrato particular para su corrección, tal como se señala en el numeral 5.2.2.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT CONVENCIONAL O DE EXPANSIÓN DIRECTA Y EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CENTRAL DE FLUJO O CAUDAL VARIABLE PARA LAS SEDES DE SUNAT DE LA REGIÓN CAJAMARCA

|                         |                                       |                  |            |
|-------------------------|---------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20429533008                           | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C. | Hora de envío :  | 10:48:47   |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Consultamos si nos pueden facilitar el nombre y el celular de las personas encargadas de cada sede para coordinar una Visita Técnica Virtual mediante una video llamada y poder ver los accesos y ubicaciones de los Condensadores y/o Evaporadores para quienes no somos Postores Locales.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de ser necesario realizar una visita insituo a lo locales se acerquen con su constancia de registro de participantes y se les consederá el permiso para poder ingresar, pero no se puede brindar numero de celular alguno

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT CONVENCIONAL O DE EXPANSIÓN DIRECTA Y EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CENTRAL DE FLUJO O CAUDAL VARIABLE PARA LAS SEDES DE SUNAT DE LA REGIÓN CAJAMARCA

|                         |                                       |                  |            |
|-------------------------|---------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20429533008                           | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C. | Hora de envío :  | 10:48:47   |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Estimados señores sírvanse indicarnos si para algunas de las Sedes se tiene que emplear ANDAMIOS para acceder a los Condensadores y/o Evaporadores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Que los condensadores se encuentran instalados en el techo o azotea, adosados a la pared con base de metal o sobre el piso. En ese sentido el postor debe considerar el uso de andamios y escaleras para cumplir con dicha actividad, en función a la inspección que realizar al previo al inicio del primer servicio como se indica en el numeral 5.2.2.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT CONVENCIONAL O DE EXPANSIÓN DIRECTA Y EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CENTRAL DE FLUJO O CAUDAL VARIABLE PARA LAS SEDES DE SUNAT DE LA REGIÓN CAJAMARCA

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20548732396                                     | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C. | Hora de envío :  | 18:06:45   |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita especificar en que etapa se presenta la documentación del perfil del "OTRO PERSONAL" Profesionales Técnico

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: B Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: que se debera presentar adjunto a la propuesta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT CONVENCIONAL O DE EXPANSIÓN DIRECTA Y EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CENTRAL DE FLUJO O CAUDAL VARIABLE PARA LAS SEDES DE SUNAT DE LA REGIÓN CAJAMARCA

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20548732396                                     | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C. | Hora de envío :  | 18:06:45   |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita para acreditar el perfil del profesional técnico, la presentación de documentación de Técnicos en Electricidad Industrial, Técnicos Electrónicos, Técnicos en Electrotecnia Industrial, personal idóneo para cumplir con el objeto de la convocatoria, conjuntamente con la experiencia adquirida solicitada en los TDR, de esta manera contribuiría con la pluralidad de participación de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: B Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: El objeto del proceso corresponde a servicios de soporte y mantenimiento prevetivo de equipos de aire acondiciondo, por lo que se requiere como minimo 02 profesiones técnicos en Mecanica de Refrigeración y aire acondicionado. Sobre lo solicitado, el contratista es libre de presentar técnicos adicionales en electridicidad industrial, técnico electronicos y tecnicos en electrotecnica industrial con experiencia en HVAC, dado que los 02 técnicos no podran culminar los servicios de acuerdo con los plazos. En ese sentido no se acepta lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT CONVENCIONAL O DE EXPANSIÓN DIRECTA Y EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CENTRAL DE FLUJO O CAUDAL VARIABLE PARA LAS SEDES DE SUNAT DE LA REGIÓN CAJAMARCA

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20548732396                                     | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C. | Hora de envío :  | 18:06:45   |

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

El Anexo A Detalle de lo equipos de aire acondicionado, no se aprecia información completa, se solicita adjuntar un cuadro donde se visualice todos los detalles completos

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.13      **Literal:** A      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En el Anexo A. Se indican los datos principales que se requiere para la contratación de los servicios. El postor no indica cuales son los detalles que requiere. No se acepta la solicitud.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT CONVENCIONAL O DE EXPANSIÓN DIRECTA Y EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CENTRAL DE FLUJO O CAUDAL VARIABLE PARA LAS SEDES DE SUNAT DE LA REGIÓN CAJAMARCA

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20548732396                                     | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C. | Hora de envío :  | 18:06:45   |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

El presente procedimiento se rige por el sistema de precios unitarios. Se solicita aclarar la presentación del ANEXO 6 PRECIO DE OFERTA.

Se va requerir que se haga un desagregado de cada equipo??, equipo completo?? evaporador y condensador??, desagregado del soporte técnico??.

Por este motivo solicitamos que anexe un formato editable del ANEXO 6 de acuerdo a lo solicitado en las bases y no incurrir en algún error en la presentación de la propuesta.

Acápite de las bases :    Sección: Anexos                    Numeral: ANEXO                    Literal: 6                    Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el procedimiento se rige por precios unitarios. Sobre el particular se adjunta cuadro para la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-12-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO SPLIT CONVENCIONAL O DE EXPANSIÓN DIRECTA Y EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CENTRAL DE FLUJO O CAUDAL VARIABLE PARA LAS SEDES DE SUNAT DE LA REGIÓN CAJAMARCA

|                         |   |                  |            |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20548732396                                     | Fecha de envío : | 14/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C. | Hora de envío :  | 18:06:45   |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita para acreditar la experiencia del postor, la presentación de documentos en soporte y mantenimiento de equipos de aire acondicionado Chiller, mantenimiento de equipos de aire acondicionado Chiller, de esta manera contribuiría con la pluralidad e participacion de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: El objeto del proceso corresponde a servicios de soporte y mantenimiento prevetivo de equipos de aire acondiciondo convencional. Equipos que operan a base de gas resfirgerante. Lo solicitado corresponde a equipos que operan en funcion a agua helada. No se acepta la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA