

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-16-2023-ESSALUD/RACAJ-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA.

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	09/06/2023
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:45:37

**Observación: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección solicita:

El objetivo general del servicio es contratar una empresa de intermediación laboral que brinde servicios de digitadores para Módulos de Atención al Asegurado bajo la administración de la Red Asistencial Cajamarca, a través de los canales destinados para ellos.

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de los asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD CAJAMARCA pueda prever algún tipo de desabastecimiento inminente ante algún posible recurso de apelación o ya sea el caso que un postor haya tenido sanciones o penalidad o haber sido inhabilitado por mandato judicial.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta los siguientes documentos requeridos para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta una declaración jurada de no haber sido SANCIONADO ante el TRIBUNAL DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, de No haber TENIDO PENALIDAD ALGUNA y de no haber tenido Inhabilitación por

Mandato Judicial, ya sea como postor o como integrante de un consorcio.3Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio, siendo que se trata de un servicio de otorgar citas médicas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** 4.1.    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RDLCE PRINCIPIOS a), c)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El participante solicita al comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta los siguientes documentos requeridos para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta una declaración jurada de no haber sido SANCIONADO ante el TRIBUNAL DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, de No haber TENIDO PENALIDAD ALGUNA y de no haber tenido Inhabilitación por mandato Judicial, ya sea como postor o como integrante de un consorcio. Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio, siendo que se trata de un servicio de otorgar citas médicas. Al respecto el Comité de Selección manifiesta que lo solicitado en las Bases serán de aplicación en el presente procedimiento, estando acorde a los términos de referencia, lo solicitado por el participante no forma parte de lo establecido en los términos de referencia. POR LO TANTO NO SE ACOGE SU OBSERVACION."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA.

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	09/06/2023
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:45:37

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección solicita:

El objetivo general del servicio es contratar una empresa de intermediación laboral que brinde servicios de digitadores para Módulos de Atención al Asegurado bajo la administración de la Red Asistencial Cajamarca, a través de los canales destinados para ellos.

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de los asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD CAJAMARCA pueda prever que algún postor haya sido descalificado en un proceso mediante resolución del tribunal de contrataciones del estado o estar impedido o sea la continuación de una empresa sancionada, y pretenda presentar su oferta aun cuando estaría impedido de contratar con el estado, o ya sea que para acreditar experiencia empresarial presenten un contrato que hicieron de favor con una empresa o razón social amiga.

de darse estos hechos acarrearían pérdida para la entidad y serian perjudicados los asegurados directamente.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta los siguientes documentos requeridos para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta, a través de una declaración jurada que no fue descalificado de un proceso mediante resolución del tribunal de contrataciones por estar impedido debido a que es la sucesión o continuidad de una empresa sancionada para contratar con el estado.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** 4.1.      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RDLCE PRINCIPIOS a), c)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El postor Observa sobre los documentos de presentación de los postores teniendo en cuenta aquellos proveedores que hayan sido sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado, solicitando se incorpore para la presentación de la oferta los siguientes documentos requeridos para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta, a través de una declaración jurada que no fue descalificado de un proceso mediante resolución del tribunal de contrataciones por estar impedido debido a que es la sucesión o continuidad de una empresa sancionada para contratar con el estado.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio. Al respecto el Comité de Selección manifiesta que lo solicitado no se encuentra acorde a los principios de la Ley de Contrataciones del Estado, puesto que la presentación de oferta se realizará con los documentos solicitados en las bases. POR LO TANTO NO SE ACOGE SU OBSERVACION."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA.

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	09/06/2023
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:45:37

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección solicita:

El objetivo general del servicio es contratar una empresa de intermediación laboral que brinde servicios de digitadores para Módulos de Atención al Asegurado bajo la administración de la Red Asistencial Cajamarca, a través de los canales destinados para ellos.

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de los asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD CAJAMARCA pueda prever que algún postor haya brindado servicios de tercerización y pretenda presentar su oferta aun cuando requieren una empresa de intermediación laboral.

de darse estos hechos acarrearían pérdida para la entidad y serian perjudicados los asegurados directamente.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta el siguiente documento requerido para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta, a través de una declaración jurada donde indique que brindo únicamente servicios de intermediación laboral y no de tercerización.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** 4.1.      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RDLCE PRINCIPIOS a), c)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El postor observa sobre la presentación de documentos para la admisión de la oferta solicitando que incorporen para la presentación de la oferta el siguiente documento requerido para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta, a través de una declaración jurada donde indique que brindo únicamente servicios de intermediación laboral y no de tercerización.

El Comité de Selección manifiesta que el servicio solicitado es de intermediación laboral y no de tercerización, por lo tanto está acorde al Objeto de la Convocatoria.POR LO TANTO SE ACLARA SU OBSERVACION."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA.

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	09/06/2023
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:45:37

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección solicita:

Perfil del Supervisor: Profesional o Bachiller de preferencia: Ingeniería de Sistemas o Informática, Ciencias de la Comunicación o Administración o Economía o Ingeniería Industrial o afines, con experiencia en cargos similares.

De acuerdo al literal requerido observamos que estarían restringiendo con la participación de Profesionales de otras ESPECIALIDADES para el cargo del Supervisor, es por ello, solicitamos al Comité de Selección MODIFICAR el perfil del Supervisor y se amplíe las Carreras Profesionales en las Bases Integradas, en aras de que no haya restricción alguna para los participantes, y tampoco haya DISCRIMINACION ALGUNA ya que así lo indica la COSNTITUCION POLITICA DEL PERU, de tal manera, dar mayor oportunidad laboral, caso contrario se estaría vulnerando el REGLAMENTO DE C ONTRATACIONES DEL ESTADO y vulnerando la CONTITUCION POLITICA DEL PERU, además irían en contra los PRINCIPIOS como son a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      Numeral: 5.2.      Literal: 5.2.2.      Página: 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RDLCE- PRINCIPIOS a), b), c) CONSTITUCION POLITICA DEL PERU

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participante observa lo relacionado al Perfil del Supervisor : Profesional o Bachiller de preferencia: Ingeniería de Sistemas o Informática, Ciencias de la Comunicación o Administración o Economía o Ingeniería Industrial o afines, con experiencia en cargos similares. Observa que se estarían restringiendo con la participación de Profesionales de otras ESPECIALIDADES para el cargo del Supervisor, es por ello que solicita al Comité de Selección MODIFICAR el perfil del Supervisor y se amplíe las Carreras Profesionales en las Bases Integradas, en aras de que no haya restricción alguna para los participantes. Al respecto el Comité de Selección manifiesta que el Perfil del Supervisor corresponde a los Términos de Referencia establecidos por el área usuaria, acorde a las necesidades de la institución, con los cuales se realizó la indagación de mercado y la aprobación del expediente de contratación; el Comité de Selección no tiene facultad para su modificación, POR LO TANTO NO SE ACOGE SU OBSERVACION.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA.

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	09/06/2023
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:45:37

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección solicita:

Certificado de Antecedentes Penales y Judiciales del Personal.  
Por lo que solicitamos al comité de selección, que únicamente se presente el CERTIFICADO ÚNICO LABORAL, emitido por el MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO, es decir el CERTIADULTO (Certificado Único Laboral para Personas Adultas), SEGÚN (Decreto Supremo N° 014-2018-TR) y/o el CERTIJOVEN (Decreto Supremo N° 014-2020-TR), donde en dichos certificados indican información personal así como los ANTECEDENTES POLICIALES, ANTECEDENTES PENALES Y JUDICIALES, caso contrario no estarían dando cumplimiento a los decretos mencionados, es por ello se reitera y se presente únicamente el CERTIFICADO UNICO LABORAL del personal SUPERVISOR Y DIGITADORES.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.3.    **Literal:** x    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Decreto Supremo N° 014-2020-TR    Decreto Supremo N° 014-2018-TR

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"El participante observa lo relacionado al Certificado de Antecedente Penales y Judiciales del Personal, solicitando al Comité de selección que solo se presente el Certificado Unico Laboral, emitido por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo es decir el CERTIADULTO (Certificado Único Laboral para Personas Adultas), donde en dichos certificados indican información personal así como los ANTECEDENTES POLICIALES, ANTECEDENTES PENALES Y JUDICIALES. Al respecto el Comité de Selección manifiesta que se acepta lo indicado teniendo en cuenta que EL CERTIFICADO UNICO LABORAL contiene la información requerida, . POR LO TANTO SE ACOGE SU OBSERVACION. .  
"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Para acreditar el Certificado de Antecedentes Penales y Judiciales del personal, será necesario solo la presentación del CERTIFICADO UNICO LABORAL.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA.

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	09/06/2023
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:45:37

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección solicita:

Solo acreditar la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE del supervisor y de los Digitadores

En tanto solicitamos al comité de selección que la experiencia laboral sea de haber brindado servicios de ESSALUD O MINSA. Teniendo en cuenta la premisa que el servicio corresponde al DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: c) Transparencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B    **Literal:** B.1.2.    **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RDLCE PRINCIPIOS c)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participante observa sobre la experiencia del personal clave del Supervisor y de los Digitadores, solicitando que la experiencia laboral sea de haber brindado servicios de ESSALUD o MINSA, teniendo en cuenta que el servicio corresponde a DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO. Al respecto el Comité de Selección manifiesta que. Al respecto el Comité de Selección manifiesta que la experiencia será de acuerdo a lo establecido en los Términos de Referencia, Requisitos de Calificación con los cuales se ha realizado la indagación de mercado, no siendo posible considerar su solicitud, toda vez que el Comité de Selección no tiene facultad para su modificación. POR LO TANTO SE ACLARA SU OBSERVACION.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA.

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	09/06/2023
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:45:37

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección solicita:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 840.000.00 (Ochocientos Cuarenta Mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los 08 años anteriores a la fecha de presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En tanto solicitamos al comité de selección que la EXPERIENCIA DEL POSTOR sea ÚNICAMENTE DE HABER BRINDADO en servicios de ESSALUD O MINSA, esto para corroborar la destreza del postor a nivel asistencial, debido a que se trata de un servicio de mucha responsabilidad al estar directa mente relacionado con citas médicas.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: c) Transparencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: C Página: 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RDLCE PRINCIPIOS c)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participante observa y solicita al Comité de Selección se establezca que la Experiencia del postor sea unicamente de haber brindando servicios de ESALUD O MINSA , esto para corroborar la destreza del postor a nivel asistencial, debido a que se trata de un servicio de mucha responsabilidad. Al respecto el Comité de Selección manifiesta que la experiencia del postor será la consignada en las Bases del procedimiento y que estan acorde a los términos de referencia, lo solicitado atenta los principios de Libertad de Concurrencia y Transparencia establecidos en los incisos del art. del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. POR LO TANTO NO SE ACOGE SU OBSERVACION.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE EL SERVICIO DE DIGITADORES PARA MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO POR 12 MESES PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA.

Ruc/código :	20487759938	Fecha de envío :	09/06/2023
Nombre o Razón social :	EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES SICAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD	Hora de envío :	17:29:37

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al Comité de Selección, se establezca el valor estimado para las MYPES, de acuerdo a lo establecido en el artículo 49 del DS 162-2021-EF.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 3.2.    **Literal:** C    **Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

DS 162-2021-EF, art.49

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participante consulta a fin de que se establezca el valor estimado para la MYPES. De acuerdo al Art.49 del D.S. 162-2021-EF. Al respecto el Comité de Selección manifiesta que el valor estimado como su nombre lo indica es estimado y no es de carácter público, en lo que respecto a la norma legal indicada debemos precisar que está relacionada a la experiencia del postor en la especialidad y no al valor estimado para el caso de MYPES. POR LO TANTO SE ACLARA SU CONSULTA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna