

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GR-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE PLATAFORMA INFORMATICA, MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES EN LA GERENCIA REGIONAL DE INCLUSION SOCIAL, MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES DEL GOBIERNO REGIONAL CUSCO (EN 13 PROVINCIAS - 116 DISTRITOS), DISTRITO DE WANCHAQ DE LA PROVINCIA

Ruc/código : 20600749553

Nombre o Razón social : I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.

Fecha de envío : 25/03/2025

Hora de envío : 22:16:13

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En la sección de requisitos del personal clave, específicamente en la experiencia general del Líder de Proyecto 1, se indica que debe contar con experiencia mínima de 4 años en instituciones públicas o privadas como responsable, administrador y/o en consultorías y/o profesional de planta encargado de centros de cómputo y/o roles relacionados y/o análisis de sistemas (software) y/o en desarrollo de software en servicios.

En ese sentido, solicitamos se incluya explícitamente la experiencia bajo los cargos de Project Manager, Jefe de Proyectos, Gerente de Proyectos, Gerente de Proyectos e Ingeniería y Gerente de Sistemas, por ser funciones ampliamente reconocidas en el sector y alineadas con el rol del Líder de Proyecto que se requiere.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA que los perfiles profesionales descritos en el TERMINOS DE REFERENCIA, corresponden a un Lider de Proyecto; sin embargo en aras de garantizar la pluralidad del proceso se amplia y se acepta también los cargos de : Project Manager, Jefe de Proyectos, Gerente de Proyectos, Gerente de Proyectos e Ingeniería y Gerente de Sistemas; en razón a que estos se ajustan también a actividades, roles , funciones y responsabilidades desarrolladas por un Lider de Proyecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICA LAS BASES. Pag. 27: se incrementa

"Project Manager, Jefe de Proyectos, Gerente de Proyectos, Gerente de Proyectos e Ingeniería y Gerente de Sistemas"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GR-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE PLATAFORMA INFORMATICA, MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES EN LA GERENCIA REGIONAL DE INCLUSION SOCIAL, MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES DEL GOBIERNO REGIONAL CUSCO (EN 13 PROVINCIAS - 116 DISTRITOS), DISTRITO DE WANCHAQ DE LA PROVINCIA

Ruc/código :	20600749553	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:13

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En los requisitos del personal clave, respecto a la experiencia específica del Líder de Proyecto 1, se establece que debe contar con dos (2) años de experiencia general en el sector público y/o privado, y/o como desarrollador ¿ programador.

En ese sentido, solicitamos se considere también la experiencia con cargos de Analista Programador y/o Arquitecto de Software, por tratarse de perfiles profesionales directamente vinculados al análisis, diseño y desarrollo de software, funciones afines y complementarias al perfil requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: I Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se menciona como experiencia del lider del proyecto 1; dos años en el sector publico y /o privado ; sin embargo para garantizar la pluralidad de postores se acepta PARCIALMENTE también como experiencia los cargos de: Analista Programador y/o Arquitecto de Software.
Por tanto se modifica los TERMINOS DE REFERENCIA, considerando a los cargos antes descritos como parte de la experiencia, más aun tratándose de proyectos de Tecnologías de Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICA LAS BASES: Pag. 43
Se incrementa como experiencia del lider del proyecto 1, lo cargos de:
Analista Programador y/o Arquitecto de Software

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GR-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE PLATAFORMA INFORMATICA, MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES EN LA GERENCIA REGIONAL DE INCLUSION SOCIAL, MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES DEL GOBIERNO REGIONAL CUSCO (EN 13 PROVINCIAS - 116 DISTRITOS), DISTRITO DE WANCHAQ DE LA PROVINCIA

Ruc/código :	20600749553	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:13

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se observa que en los requisitos del personal clave para el cargo de Líder del Proyecto 1 no se solicita la acreditación de una certificación en gestión de proyectos.

En ese sentido, proponemos que se incluya como requisito que el profesional propuesto cuente con la certificación PMP (Project Management Professional) vigente, por tratarse de un estándar internacionalmente reconocido que garantiza competencias en la gestión integral de proyectos, alineado a la naturaleza del servicio de implementación de una plataforma informática en múltiples provincias.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 31 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado ¿ Principio de eficiencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE: Se necesita que el profesional lider del proyecto cuente con una certificación PMP vigente para garantizar la calidad del producto y sobre todo teniendo en consideración que el software tendrá una magnitud y relevancia institucional; por ello se incrementa la certificación PMP vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICA LAS BASES.

Pag. 27: "con certificación Project Management Professional (PMP) vigente"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GR-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE PLATAFORMA INFORMATICA, MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES EN LA GERENCIA REGIONAL DE INCLUSION SOCIAL, MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES DEL GOBIERNO REGIONAL CUSCO (EN 13 PROVINCIAS - 116 DISTRITOS), DISTRITO DE WANCHAQ DE LA PROVINCIA

Ruc/código :	20600749553	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:13

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se observa que dentro de los requisitos del personal clave para el cargo de Líder del Proyecto 1 no se solicita ningún tipo de certificación en metodologías ágiles, a pesar de tratarse de un servicio de desarrollo e implementación de una plataforma informática.

Por ello, proponemos que se incluya como requisito contar con la certificación vigente de SCRUM MASTER, ya que esta acredita competencias fundamentales en la gestión ágil de proyectos de tecnología, especialmente en iniciativas de desarrollo e implementación de software, lo cual aporta valor técnico y metodológico a la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 31 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE: A fin de garantizar la calidad del software y al ser este producto de envergadura regional se incrementa la certificación vigente en SCRUM MASTER como un requisito del Lider del Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICA LAS BASES.

Pag. 27: "con certificación Scrum Master vigente"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GR-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE PLATAFORMA INFORMATICA, MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES EN LA GERENCIA REGIONAL DE INCLUSION SOCIAL, MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES DEL GOBIERNO REGIONAL CUSCO (EN 13 PROVINCIAS - 116 DISTRITOS), DISTRITO DE WANCHAQ DE LA PROVINCIA

Ruc/código :	20600749553	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:13

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se observa que en el apartado de ¿Capacitación¿ para el cargo de Líder de Proyecto se exige que cada curso de especialización consignado tenga un mínimo de 100 horas lectivas, además de requerir múltiples cursos altamente técnicos (Java, .NET, DevOps, Angular, Spring Boot, entre otros).

Consideramos que esta exigencia no guarda proporción ni razonabilidad con el perfil funcional del Líder de Proyecto, quien debe cumplir principalmente un rol de gestión y dirección estratégica del proyecto, más que un rol técnico-operativo en desarrollo. La inclusión de cursos técnicos de programación o frameworks específicos, además con un umbral elevado de horas, excluye a profesionales altamente calificados en gestión de proyectos que cuentan con certificaciones relevantes (como PMP, PMI-ACP, Scrum Master, etc.), pero no con cursos extensos en programación.

Asimismo, establecer un mínimo de 100 horas por curso no se ajusta a la oferta formativa real del mercado, donde cursos especializados dictados por entidades reconocidas, incluso internacionales, oscilan entre 20 y 40 horas, según el estándar de contenidos. Este umbral arbitrario puede restringir injustificadamente la participación de postores y vulnera los principios de libre concurrencia y competencia establecidos en el artículo 27 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Solicitamos que se reconsidere el mínimo de horas por curso, estableciendo un umbral más realista (por ejemplo, 24 horas por curso), y que se reorienten los temas de capacitación hacia competencias de gestión de proyectos, en lugar de herramientas técnicas que no corresponden directamente a las funciones estratégicas del líder de proyecto.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 27, Principios que rigen la contratación pública

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: Se mantiene la información precisada en el TERMINOS DE REFERENCIA , porque cada uno de estos CURSOS exige competencias técnicas y estratégicas avanzadas para garantizar el desarrollo de software de calidad, alineado a estándares internacionales.

Mas aún tomando en consideración que el software para el observatorio regional será un producto de calidad y usado por todas las 13 provincias, 116 distritos; esta embergadura del software implica que quien lidere este trabajo sea y tenga las competencias, habilidades y capacidades adecuadas. Por lo tanto, este criterio responde a una necesidad técnica, profesional y estratégica, y no constituye una exigencia arbitraria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GR-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE PLATAFORMA INFORMATICA, MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES EN LA GERENCIA REGIONAL DE INCLUSION SOCIAL, MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES DEL GOBIERNO REGIONAL CUSCO (EN 13 PROVINCIAS - 116 DISTRITOS), DISTRITO DE WANCHAQ DE LA PROVINCIA

Ruc/código :	20600749553	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:13

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En la sección de Capacitación, se exige que el especialista ¿Analista Programador ¿ FrontEnd¿ cuente con cursos de especialización con un mínimo de 100 horas lectivas por cada curso en tecnologías como Angular, VueJS, React, HTML, CSS, JS, entre otros.

Observamos que esta exigencia resulta desproporcionada y restrictiva, ya que la mayoría de cursos técnicos reconocidos en el mercado (incluso dictados por entidades acreditadas como Google, Microsoft, IBM, Udemy Business, Platzi, etc.) tienen una duración entre 20 a 30 horas, siendo sumamente inusual encontrar cursos de 100 horas individuales por cada tecnología mencionada. Además, estas herramientas suelen estar agrupadas en planes de estudio más integrales, donde la formación se distribuye entre varias tecnologías sin superar las 100 horas por cada una.

Proponemos que se reconsidere el requisito de 100 horas por curso, y se establezca como alternativa más realista que el especialista cuente con un total acumulado de 100 horas de capacitación en temas relacionados al desarrollo frontend, lo cual permitirá mantener la exigencia de formación sin limitar innecesariamente la concurrencia de postores.

Este requerimiento, tal como está formulado, podría vulnerar los principios de libre concurrencia, razonabilidad y competencia, contenidos en el artículo 27 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, al establecer barreras técnicas no justificadas con la realidad del mercado educativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: Capacitaci Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 27 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado ¿ Principios de libre concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE:

La demanda de una base sólida y tiempo de práctica estructurada, no puede cubrirse en menos de 100 horas. Un desarrollador front-end debe demostrar dominio no solo del lenguaje base, sino también de: Integración de librerías externas, pruebas básicas unitarias o de componentes, deploy en entornos modernos. Estas habilidades no pueden desarrollarse con formaciones superficiales o de corta duración. Por lo descrito se mantiene la información precisada en los TERMINOS DE REFERENCIA, esto permite garantizar la calidad del software ,tomando en cuenta su envergadura regional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GR-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE PLATAFORMA INFORMATICA, MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES EN LA GERENCIA REGIONAL DE INCLUSION SOCIAL, MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES DEL GOBIERNO REGIONAL CUSCO (EN 13 PROVINCIAS - 116 DISTRITOS), DISTRITO DE WANCHAQ DE LA PROVINCIA

Ruc/código :	20600749553	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:13

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el perfil del personal clave ¿01 Analista Programador ¿ FrontEnd¿, se establece como requisito contar con 2 años de experiencia general en el sector público y/o privado y/o como desarrollador ¿ programador.

En ese sentido, solicitamos se aclare y/o amplíe que también serán considerados válidos los roles de Analista Programador, Desarrollador FrontEnd y Líder Técnico FrontEnd, por tratarse de perfiles directamente vinculados al desarrollo e implementación de interfaces de usuario, componentes visuales y lógica de presentación, funciones centrales del rol requerido.

Esta aclaración permitirá una mayor participación sin afectar el estándar técnico del proceso.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** B.4 **Literal:** Experienci **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA:

Contar 02 años de experiencia general en el sector públicas y/o privado y/o como desarrollador-programador FrontEnd permiten garantizar una suficiente madurez técnica en el ciclo de vida del desarrollo del software, participación en proyectos complejos, capacidad de trabajo con equipos multidisciplinarios. Todo esto le permite desarrollar competencias técnicas y operativas suficientes para participar en el desarrollo de un software.

Sin embargo para garantizar un proceso mas plural se incrementa dentro de perfil del personal clave,los roles de: Analista programador y/o Desarrollador Front End

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICA LAS BASES: Pag. 38

Se incrementa como personal clave. Los roles de:

Analista Programador y/o Desarrollador Front End

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GR-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE PLATAFORMA INFORMATICA, MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES EN LA GERENCIA REGIONAL DE INCLUSION SOCIAL, MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES DEL GOBIERNO REGIONAL CUSCO (EN 13 PROVINCIAS - 116 DISTRITOS), DISTRITO DE WANCHAQ DE LA PROVINCIA

Ruc/código :	20600749553	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:13

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En la sección B.3.2 ¿ Capacitación, se solicita que el perfil de ¿01 Analista Programador ¿ BackEnd¿ cuente con cursos de especialización con un mínimo de 100 horas lectivas por cada curso, específicamente en tecnologías como Spring Boot, .NET, Python y/o PHP.

Consideramos que esta exigencia resulta desproporcionada y no se ajusta a la realidad del mercado educativo especializado, ya que los cursos individuales sobre tecnologías backend suelen tener una duración estimada de entre 20 a 30 horas según la oferta formativa nacional e internacional, incluso en plataformas certificadas como Coursera, Udemy, Platzi, entre otras. Establecer un mínimo de 100 horas por cada curso individual restringe innecesariamente la posibilidad de cumplir con este requisito, incluso para profesionales con sólida formación.

En ese sentido, solicitamos se reconsidere esta exigencia, permitiendo que el profesional cuente con 100 horas acumuladas en cursos relacionados al desarrollo backend, o bien que el umbral mínimo por curso se reduzca a una cantidad realista, como 30 o 40 horas, acorde con estándares reconocidos en el sector tecnológico.

De mantenerse este criterio restrictivo, se estaría vulnerando lo establecido en el artículo 27 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, particularmente en lo referido a los principios de proporcionalidad, razonabilidad y libre concurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: Capacitaci Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 27 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado ¿ Principios de razonabilidad, pro

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE:

El desarrollo de un software robusto, seguro y escalable exige que los desarrolladores back-end cuenten con competencias técnicas sólidas y actualizadas.

Esto se vuelve especialmente necesario cuando el proyecto a desarrollar es de impacto regional, donde se espera alta calidad, sostenibilidad y cumplimiento de estándares técnicos. Por lo descrito se mantiene la información precisada en el TERMINOS DE REFERENCIA, esto permite garantizar la calidad del software ,tomando en cuenta su envergadura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GR-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE PLATAFORMA INFORMATICA, MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES EN LA GERENCIA REGIONAL DE INCLUSION SOCIAL, MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES DEL GOBIERNO REGIONAL CUSCO (EN 13 PROVINCIAS - 116 DISTRITOS), DISTRITO DE WANCHAQ DE LA PROVINCIA

Ruc/código :	20600749553	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:13

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el perfil del personal clave ¿01 Analista Programador ¿ BackEnd¿, se solicita contar con 2 años de experiencia general en el sector público y/o privado y/o como desarrollador ¿ programador.

Solicitamos se aclare si serán considerados válidos los siguientes cargos relacionados directamente con las funciones requeridas: Analista Programador, Desarrollador BackEnd, Líder Técnico BackEnd y Desarrollador FullStack, ya que todos ellos desarrollan actividades vinculadas al análisis, diseño, desarrollo y liderazgo técnico de aplicaciones backend, lo cual se alinea plenamente con el perfil profesional solicitado.

Esta precisión permitirá una interpretación técnica más adecuada y fomentará la participación de profesionales con experiencia relevante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: Experienci Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA:

Un desarrollador back-end con 2 años de experiencia tiene la capacidad técnica, conocimiento del entorno de desarrollo y habilidades prácticas suficientes para contribuir eficazmente al desarrollo de un software de envergadura regional, siempre que forme parte de un equipo con roles distribuidos.

Sin embargo a fin de brindar mas pluralidad y participación de otros postores SE ACOGE PARCIALMENTE el cargo de: Desarrollados BackEnd

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICA LAS BASES: Pag. 38

Se incrementa como personal clave. El rol de:

Desarrollador Back End

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GR-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE PLATAFORMA INFORMATICA, MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES EN LA GERENCIA REGIONAL DE INCLUSION SOCIAL, MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES DEL GOBIERNO REGIONAL CUSCO (EN 13 PROVINCIAS - 116 DISTRITOS), DISTRITO DE WANCHAQ DE LA PROVINCIA

Ruc/código :	20600749553	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:13

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

En la sección de Capacitación para el perfil ¿Administrador de Bases de Datos (DBA)¿, se solicita acreditar cursos de especialización con un mínimo de 100 horas lectivas por cada curso, en tecnologías como MySQL, PostgreSQL, SQL Server, MongoDB, Neo4j, entre otras.

Consideramos que dicha exigencia es desproporcionada y restrictiva, ya que en el mercado actual los cursos formales de estas tecnologías, incluso los certificados por los propios fabricantes (Microsoft, Oracle, MongoDB University, etc.), rara vez superan las 20 a 30 horas individuales. Establecer un mínimo de 100 horas por cada base de datos implica una carga formativa atípica y difícilmente acreditable, incluso para profesionales altamente calificados.

Solicitamos que se reformule este requisito, estableciendo un criterio más razonable y alineado al mercado formativo, como por ejemplo:

Requerir 100 horas acumuladas en cursos relacionados con bases de datos relacionales y no relacionales.

O bien, permitir cursos de menor duración por cada tecnología (ej. mínimo 30 o 40 horas).

Esta medida evitará limitar innecesariamente la participación de postores, y garantizará la presencia de profesionales capacitados sin exigir condiciones que no se ajustan a la oferta educativa vigente.

De mantenerse la exigencia actual, se estaría incurriendo en una posible vulneración del artículo 27 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, afectando los principios de proporcionalidad, razonabilidad y libre concurrencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.3.2 **Literal:** Capacitaci **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 27 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado ¿ Principios de proporcionalidad,

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

La capacitación mínima de 100 horas en bases de datos relacionales y no relacionales es indispensable; cumplir con estándares de calidad exigidos en proyectos de gran envergadura asegura que el equipo de desarrollo esté preparado para enfrentar desafíos reales en el ciclo completo de desarrollo del software.

Se requiere una base conceptual y práctica que no se adquiere solo con la experiencia empírica, sino con formación especializada.

Por ello se mantienen los requisitos descritos en el TERMINOS DE REFERENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GR-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE PLATAFORMA INFORMATICA, MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES EN LA GERENCIA REGIONAL DE INCLUSION SOCIAL, MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES DEL GOBIERNO REGIONAL CUSCO (EN 13 PROVINCIAS - 116 DISTRITOS), DISTRITO DE WANCHAQ DE LA PROVINCIA

Ruc/código :	20600749553	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:13

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el perfil del cargo ¿Especialista en Seguridad Informática¿ se solicita contar con 3 años de experiencia general en el sector público y/o privado, y/o como especialista en seguridad ofensiva.

Solicitamos se aclare si también se considerará válida la experiencia en el rol de Analista en Aseguramiento de la Calidad de Software, debido a que este perfil desempeña funciones de análisis, pruebas, control de integridad, y detección de vulnerabilidades que forman parte del ciclo de seguridad de aplicaciones (AppSec), el cual está directamente relacionado con los objetivos de la seguridad informática.

Esta precisión permitirá ampliar razonablemente el universo de profesionales calificados, sin desnaturalizar el perfil técnico requerido para el cargo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: V Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA

Tres años de experiencia en el sector público o privado como especialista en seguridad informática y pentesting proporcionan una base sólida para evaluar, detectar y mitigar vulnerabilidades en el desarrollo de software, garantizando la capacidad para asegurar software crítico o de alcance regional.

Por ello se mantiene la información precisada en el Terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GR-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE PLATAFORMA INFORMATICA, MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES EN LA GERENCIA REGIONAL DE INCLUSION SOCIAL, MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES DEL GOBIERNO REGIONAL CUSCO (EN 13 PROVINCIAS - 116 DISTRITOS), DISTRITO DE WANCHAQ DE LA PROVINCIA

Ruc/código :	20600749553	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:13

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

En la sección B.3.2 de Capacitación, se solicita que el especialista en Seguridad Informática cuente con cursos de especialización con un mínimo de 100 horas lectivas por cada curso en temas como seguridad informática y pentesting.

Esta exigencia resulta desproporcionada y no se ajusta a la realidad del mercado educativo especializado. Las certificaciones internacionales y cursos avanzados en pentesting, ethical hacking, seguridad ofensiva y defensiva, hardening, etc., comúnmente ofrecidos por instituciones reconocidas (como Offensive Security, EC-Council, SANS, Udemy, etc.) suelen tener una duración estimada entre 20 y 50 horas por curso. Requerir 100 horas por cada curso impone una barrera formativa injustificada, incluso para profesionales altamente calificados.

Solicitamos que se reformule este requisito, estableciendo un umbral más realista, por ejemplo:

Exigir 100 horas acumuladas en total para los cursos del especialista en seguridad informática.

O permitir cursos de mínimo 20 o 30 horas cada uno, de acuerdo con los estándares habituales del sector.

Asimismo, solicitamos que se amplíe la lista de cursos válidos, incluyendo temáticas altamente relevantes como:

Testing de aplicaciones (Selenium, JMeter, etc.)

Hacking ético

Pruebas de seguridad (Vulnerability Assessment, OWASP)

Estos temas forman parte esencial de las prácticas actuales de ciberseguridad y deben ser considerados válidos para este perfil.

La exigencia actual, tal como está formulada, vulnera los principios de proporcionalidad, razonabilidad y libre concurrencia, establecidos en el artículo 27 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.3.2 **Literal:** V **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 27 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado ¿ Principios de razonabilidad, pro

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Exigir 100 horas de capacitación en seguridad informática y pentesting asegura que el personal involucrado en el desarrollo tenga una visión completa, aplicada y directamente relacionada con la seguridad en el desarrollo de software. Esta formación es la más adecuada porque cubren de forma holística las necesidades de seguridad desde la perspectiva del desarrollo.

Por esta razón se mantiene la información precisada en el Terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GR-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE PLATAFORMA INFORMATICA, MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES EN LA GERENCIA REGIONAL DE INCLUSION SOCIAL, MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES DEL GOBIERNO REGIONAL CUSCO (EN 13 PROVINCIAS - 116 DISTRITOS), DISTRITO DE WANCHAQ DE LA PROVINCIA

Ruc/código :	20600749553	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:13

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el perfil del cargo ¿Analista de Control de Indicadores¿, se establece que el profesional debe ser titulado en Economía y/o profesional de salud, matemático o estadístico.

Solicitamos se considere la inclusión de las carreras de Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática y Investigación Operativa, o afines, ya que estas disciplinas forman parte del núcleo de profesiones vinculadas al análisis de datos, construcción de indicadores, modelamiento cuantitativo y sistemas de información, funciones directamente alineadas al perfil requerido.

Esta ampliación permitirá incorporar profesionales con sólida formación analítica y tecnológica, acorde con los objetivos del rol.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** B.3.1 **Literal:** VI **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA:

El Analista de Control de Indicadores tiene la responsabilidad de transformar datos en información útil para la toma de decisiones estratégicas. Para garantizar rigor técnico, objetividad y pertinencia en los análisis, se requiere que el profesional cuente con formación académica sólida en áreas que combinan conocimientos cuantitativos, metodológicos y de interpretación sectorial, como son Economía, Salud, Matemática o Estadística.

Por ello, este perfil profesional es el más indicado para cumplir eficientemente las funciones vinculadas al análisis de datos, control de indicadores y soporte a la toma de decisiones basadas en evidencia.

Por esta razón se mantiene lo indicado en el TERMINOS DE REFERENCIA del proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GR-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE PLATAFORMA INFORMATICA, MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES EN LA GERENCIA REGIONAL DE INCLUSION SOCIAL, MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES DEL GOBIERNO REGIONAL CUSCO (EN 13 PROVINCIAS - 116 DISTRITOS), DISTRITO DE WANCHAQ DE LA PROVINCIA

Ruc/código :	20600749553	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:13

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

En la sección B.3.2 sobre Capacitación para el cargo de ¿Analista de Control de Indicadores¿, se establece que los cursos de especialización deben contar con un mínimo de 100 horas lectivas por cada curso.

Consideramos que esta exigencia es desproporcionada y restrictiva, ya que la mayoría de los cursos actuales sobre temas como elaboración de cuadros estadísticos, data comercial, proyecciones de ingresos, y detección de errores/desviaciones, no superan las 20 a 40 horas, incluso cuando son dictados por entidades acreditadas o universidades. Exigir 100 horas por cada curso excede lo razonable, limita la libre concurrencia y excluye a profesionales capacitados.

Asimismo, se observa que todos los cursos parecen ser obligatorios, lo cual no es razonable, ya que no todos los profesionales necesitan contar con formación en todos los temas mencionados para cumplir adecuadamente con las funciones del cargo. Solicitamos se indique que los cursos son alternativos o referenciales, permitiendo que se acredite capacitación en uno o más temas relacionados, en lugar de exigir la totalidad.

En ese sentido, proponemos:

Permitir 100 horas acumuladas en total para los cursos relacionados al cargo, o establecer un mínimo razonable por curso (ej. 30 horas).

Especificar que los cursos listados son alternativos y no obligatorios en su totalidad.

De mantenerse este requerimiento tal como está, se estaría vulnerando lo dispuesto en el artículo 27 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, particularmente en lo relacionado a los principios de proporcionalidad, razonabilidad y libre concurrencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.3.2 **Literal:** VI **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 27 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado ¿ Principios de proporcionalidad,

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE:

El cargo de Analista de Control de Indicadores implica una alta responsabilidad en la generación, análisis y validación de información estratégica para la toma de decisiones. Para garantizar que el profesional pueda desempeñar sus funciones de forma eficiente y con rigor técnico, se requiere una formación específica y profunda.

La exigencia de 100 horas de capacitación esta justificada para dotar al Analista de Control de Indicadores con las herramientas técnicas, analíticas y metodológicas necesarias.

Por esta razon se mantiene lo indicado en el TERMINOS DE REFERENCIA del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GR-CUSCO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE PLATAFORMA INFORMATICA, MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS OPERATIVOS O MISIONALES INSTITUCIONALES EN LA GERENCIA REGIONAL DE INCLUSION SOCIAL, MUJER Y POBLACIONES VULNERABLES DEL GOBIERNO REGIONAL CUSCO (EN 13 PROVINCIAS - 116 DISTRITOS), DISTRITO DE WANCHAQ DE LA PROVINCIA

Ruc/código :	20600749553	Fecha de envío :	25/03/2025
Nombre o Razón social :	I.T. SOLUCIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:16:13

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el apartado ¿Experiencia del Postor en la Especialidad¿, se indica que se considerarán servicios similares aquellos como la implementación de sistemas de información, desarrollo de plataformas de monitoreo, análisis, integración de bases de datos, visualización de datos y/o despliegue de infraestructura tecnológica.

Solicitamos se incluya también dentro de los servicios similares los siguientes:

Servicio de mantenimiento de sistema de información

Servicio de actualización de un sistema informático

Diseño y desarrollo de portales web

Estos servicios son técnica y funcionalmente equivalentes o estrechamente relacionados con el objeto de la convocatoria, ya que implican actividades de análisis, mejora, adaptación y desarrollo sobre plataformas tecnológicas. Su inclusión permitiría una mejor participación de postores con experiencia en soluciones informáticas integrales, sin desnaturalizar el objetivo del procedimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: Experienci Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE;

La experiencia del postor en implementación de sistemas de información, desarrollo de plataformas de monitoreo y análisis, integración de bases de datos, visualización de datos y despliegue de infraestructura tecnológica resulta suficiente y pertinente porque involucra competencias técnicas avanzadas, planificación integral, dominio de arquitecturas complejas y conocimiento profundo de entornos de datos y tecnologías de la información. Por esta razón se mantiene lo indicado en el TERMINOS DE REFERENCIA del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null