

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD 2023

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	21:03:00

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

SSE SOLICITA QUE LAS TARJETAS PARTICIPEN EN TODAS LAS PROMOCIONES, SE PRECISA QUE LAS TARJETAS PARTICIPAN EN TODAS LAS PROMOCIONES A EXCEPCION DE LAS EXCLUSIVAS CON TARJETA DE

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Observación, ya que la tarjeta sirve para adquirir todo tipo de bienes y servicios.

Asimismo están escritas en el numeral 9.CONDICIONES DEL BIEN del Capítulo 3:

Las Tarjetas de consumo deben participar en todas las promociones y ofertas que se encuentren vigentes al momento del canje de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD 2023

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	21:03:00

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

SE SOLICITA QUE SE CONSIGNE LA PALABRA FELIZ NAVIDAD - ELECTROCENTRO 2023, SE PRECISA QUE NO ES POSIBLE COLOCAR LO SEÑALADO YA QUE LAS TARJETAS CUENTAN CON ESPACIOS REDUCIDOS

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluir en numeral 15 del capitulo III

- ELECTROCENTRO 2023 mas el diseño navideño

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD 2023

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	21/11/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	21:03:00

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

SE SOLICITA QUE LA ENTREGA SEA EN SOBRE CERRADO Y LACRADO, SE PRECISA QUE SPSA ENTREGA EL TOTAL DE LAS TARJETAS EN UN UNICO SOBRE CERRADO MAS NO LACRADO,A FIN DE QUE LA ENTIDAD PUEDA REVISAR LA INFORMACION AL MOMENTO DEL INGRESO AL ALMACEN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la entrega deberá ser en sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD 2023

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:42:05

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad sirva incluir que aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza en base al siguiente sustento legal:

El sustento legal de por qué Sodexo (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6° del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptara para el pago la Factura y el documento de cobranza y/u otro documento autorizado por la SUNAT.

Asimismo se informa la definicion de comprobante de pago es el documento que acredita la transferencia de bienes, la entrega en uso o la prestación de servicios.

Para ser considerado como tal debe ser emitido y/o impreso conforme a las normas del Reglamento de Comprobantes de Pago (Resolución de Superintendencia N° 007-99-SUNAT).

Conforme el Reglamento de Comprobantes de Pago existen los siguientes tipos:

- Facturas
- Boletas de Venta
- Tickets o cintas emitidas por máquinas registradoras
- Liquidaciones de compra
- Comprobante de Operaciones ¿ Ley N° 29972
- Documentos autorizados
- Recibos por honorarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadira en el literal e) numeral 19 del capitulo III de las Bases y 2.6. del capitulo II

-DICE: Comprobante de pago

- DEBE DECIR: Comprobante de pago (Factura y documento de cobranza y/u otro documento autorizado por la SUNAT)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD 2023

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD 2023

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:42:05

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que numeral 15 del capítulo III menciona:

-Datos del usuario: DNI, Un Nombre, Un Apellido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:05

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

La Entidad establece entre las características técnicas de las tarjetas que estas serán AL PORTADOR, sin embargo, consigna que las tarjetas contarán con 1 nombre y 1 apellido, DNI del beneficiario. Ante dicha confusión solicitamos aclarar si las tarjetas seran al portador o nominadas (con datos del beneficiario en tarjeta).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá numeral 15 del capítulo III de las bases:

- Es una tarjeta al portador

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD 2023

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:42:05

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, la seguridad de la información de sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en los términos de referencia que:

- La empresa postora deberá contar con certificación CPI vigente con la finalidad de acreditar que cuenta con los estándares de calidad para el manejo de información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluir en numeral 15 del capítulo III , asimismo se añadira en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta del Capítulo II de las Bases.

- Certificado de Procedimientos de Evaluación de Seguridad (PCI DSS)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD 2023

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:42:05

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En caso las tarjetas sean nominadas, solicitamos incluir el plazo de 02 días hábiles que serán computados desde la firma del contrato o notificación de la orden de servicio para que la ENTIDAD haga efectiva la entrega de la relación de datos de los beneficiarios (nombre y apellido, DNI).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - **Página: 21**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entrega del listado de los beneficiarios será de 01 día calendario que serán computados de la firma del contrato o notificación de la orden de servicio el mismo que será consignara en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluir en numeral 15 del capítulo III de las bases:

- En un plazo de 01 día calendario que serán computados desde la firma del contrato o notificación de la orden de servicio la ENTIDAD entregara al CONTRATISTA de la relación de datos de los beneficiarios (nombre y apellido, DNI)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD 2023

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:42:05

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sobre la notificación de la relación de beneficiarios por parte de la Entidad, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso de caer día no laborable o feriado, se contabilizará desde el día útil siguiente. Además, solicitamos confirmar que en caso la Entidad remita la relación de beneficiarios de manera incompleta y/o con observaciones en cuanto a la información brindada, el plazo para la entrega de tarjetas se computará desde la fecha en que la Entidad subsane la relación de beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entrega del listado de los beneficiarios sera de 01 dia calendario (sea dia no laborable o feriado se tiene que entregar el listado al contratista) que serán computados de la firma del contrato o notificación de la orden de servicio el mismo que sera consignara en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluir en numeral 15 del capitulo III de las bases:

- El plazo de 01 día calendario (sea día no laborable o feriado se tiene que entregar el listado al contratista) que serán computados desde la firma del contrato o notificación de la orden de servicio para que la ENTIDAD haga efectiva la entrega de la relación de datos de los beneficiarios (nombre y apellido, DNI).

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:05

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de las recargas y el servicio de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si esta consignado en el numeral 15 del capitulo III de las bases,

- Que la activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD 2023

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:42:05

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el contratista activará las tarjetas al día siguiente de haber comprobado el abono de la totalidad de la recarga en su cuenta bancaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si esta consignado en el numeral 15 del capítulo III de las bases,

- Que la activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD 2023

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:42:05

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad. Los postores deberán acreditar que cumplen con lo indicado mediante una declaración jurada en la etapa de presentación de oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluir en numeral 15 del capítulo III de las bases:

-Los beneficiarios tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave, sin ningún costo adicional

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:05

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que las tarjetas de consumo cuentan con diseños de navidad. Ante dicho caso, solicitamos a la Entidad incluir en los TDR que ante dicho caso, no será necesario redundar con el título señalado "FELIZ NAVIDAD - ELECTROCENTRO 2023" debido a que bastaría con el nombre en siglas de la entidad y RUC (más diseño navideño).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluir en numeral 15 del capítulo III
- ELECTROCENTRO 2023 mas el diseño navideño

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD 2023

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:42:05

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que el contratista deberá acreditar dentro del procedimiento de selección, un listado físico o en digital (link de acceso) de sus establecimientos y/o de su red de afiliados. indicando la dirección exacta en los que podrán utilizarse las tarjetas. Solicitamos precisar que, a efectos de la acreditación de lo mencionado, el contratista deberá presentar dicha información en la etapa de presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la utilización de la tarjeta es a nivel nacional. Según numeral 11 del capítulo III

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:05

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara el único factor de evaluación es el precio con 100 puntos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD 2023

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:42:05

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: b

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta ya que los servicios solicitados al están relacionados con el objeto de convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluir en numeral 3.2. requisitos de calificación del capítulo III

- DICE:Se consideran bienes similares a los siguientes: Venta de Tarjetas electrónicas y/o Vales de consumo
- DEBE DECIR:Se consideran bienes similares a los siguientes: Venta de Tarjetas electrónicas y/o Vales de consumo y/o Adquisición de tarjetas recargables de alimentos y/o Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:05

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

No se aceptan las penalidades consideradas como ¿otras penalidades¿ en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala practica de la aplicación de este tipo de penalidades, el contrato público podría devenir en nulo. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de contrataciones públicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: g Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las otras penalidades son distintas a las penalidades por mora en la ejecución.
Cumplimiento con la normativa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD 2023

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 22/11/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:42:05

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En atención al objeto de contratación, solicitamos a la Entidad incluir en los términos de referencia que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los Requisitos del Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los Procedimientos de Evaluación de Seguridad (PCI DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluir en numeral 15 del capítulo III , asimismo se añadira en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta del Capítulo II de las Bases.

- Certificado de Procedimientos de Evaluación de Seguridad (PCI DSS)

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-84-2023-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS DE CONSUMO NAVIDAD 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:05

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

La entidad establece que el contratista deberá contar con Call Center. Para efectos de acreditar el real cumplimiento de lo requerido, solicitamos considerar en los TDR que el contratista deberá presentar una declaración jurada en el cual garantice contar con un aplicativo web en el cual los beneficiarios podrán consultar sus saldos, bloquear y solicitar reposición de tarjeta en caso de pérdida, cambiar la clave PIN, localizar los comercios mas cercanos a su dirección, etc

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta

- El contratista deberá presentar una declaración jurada en el cual garantice contar con un aplicativo web en el cual los beneficiarios podrán consultar sus saldos, bloquear y solicitar reposición de tarjeta en caso de pérdida, cambiar la clave PIN, localizar los comercios mas cercanos a su dirección, etc

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Incluir en numeral 15 del capitulo III:

-El contratista deberá presentar una declaración jurada en el cual garantice contar con un aplicativo web en el cual los beneficiarios podrán consultar sus saldos, bloquear y solicitar reposición de tarjeta en caso de pérdida, cambiar la clave PIN, localizar los comercios mas cercanos a su dirección, etc