



INFORME N° 180 -2024-DL

A : **JOSE ALBERTO KANASHIRO UECHI**
Superintendente Adjunto de Administración General

DE : **VICTOR ANDRES PEREZ ALVAREZ**
Jefe del Departamento de Logística

ASUNTO : Contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software
Addactis
IBNRS Enterprise o equivalente

REFERENCIA : a) Memorando N° 00108-2024-GTI.
b) Memorando N° 00081-2024-GTI.
b) Informe N° 00018-2024-GTI

FECHA : 30 de mayo de 2024

I. OBJETIVO DEL INFORME

El presente informe ha sido elaborado con la finalidad de remitir el expediente de contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software Addactis IBNRS Enterprise o equivalente, solicitado por la Gerencia de Tecnologías de Información mediante Memorandos N° 081-2024-GTI y N° 108-2024-GTI, para su correspondiente revisión y aprobación a fin de continuar con el procedimiento respectivo.

II. ANTECEDENTES

1. Mediante Resolución SBS N° 02093-2021 de fecha 15 de julio de 2021, se aprobó el proceso de estandarización del servicio de soporte técnico y actualización del software Addactis IBNRS por un período de tres (03) años.
2. Mediante Memorando N° 00081-2024-GTI, la Gerencia de Tecnologías de Información (GTI) solicita la Contratación del servicio de soporte técnico y actualización del software especializado en el cálculo de reservas técnicas de siniestros mediante diversos métodos actuariales, Addactis IBNRS Enterprise o equivalente por el plazo de 365 días calendario, adjuntando los Términos de Referencia correspondientes. Con Memorando N° 00108-2024-GTI, GTI remite los términos de referencia actualizados incorporando lo relativo a la seguridad de la información en cumplimiento de la Directiva SBS-DIR-SBS-756-01.
3. Según lo indicado en el Memorando N° 108-2024-GTI, La SBS hace uso del producto de software Addactis IBNRS Enterprise, el cual permite la supervisión de la adecuada constitución de la reserva de siniestros, principalmente la reserva de siniestros incurridos y no reportados (IBNR), a fin de velar por la solvencia de las empresas de seguros, de la inversión realizada.
4. Mediante Informe N° 00018-2024-GTI se precisa que el software Addactis IBNRS Enterprise es una herramienta que permite la supervisión de la adecuada constitución de la reserva de siniestros, principalmente la reserva de siniestros incurridos y no reportados (IBNR) mediante la aplicación de diversos métodos actuariales. Según el reglamento de la reserva de siniestros, aprobado por Resolución SBS N° 1856-2020, las empresas de seguros pueden elegir su propio método estadístico para el cálculo de la reserva de siniestros por tipo de riesgo. Por lo señalado, la Gerencia de Tecnologías de Información manifiesta la necesidad de continuar utilizando el software Addactis



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP
República del Perú

IBNRS Enterprise para la ejecución del proceso completo de cálculo de la reserva IBNR diversos métodos actuariales, para lo cual se debe contar con el servicio de soporte técnico y actualización respectivo, a fin de atender las necesidades de la Superintendencia y obtener las últimas modificaciones y actualizaciones que el fabricante del software libere durante la vigencia del contrato.

5. Esta contratación se encuentra programada en el Plan Anual de Contrataciones de la Superintendencia para el ejercicio 2024, de acuerdo con el siguiente detalle:

ID	DESCRIPCIÓN	MONTO ESTIMADO
123	Soporte técnico y actualización de software para cálculo actuarial de reserva de siniestros	S/ 73,820.00

III. ANÁLISIS Y COMENTARIOS

1. En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 32 del Reglamento de la Ley de Contrataciones y en base al requerimiento adjunto de la Gerencia de Tecnologías de Información, se ha procedido a realizar las indagaciones en el mercado para determinar el valor estimado de la contratación, pluralidad de postores, la posibilidad de distribuir la buena pro y la posibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

Indagación de mercado nacional

Con el propósito de identificar proveedores en el mercado nacional, con fecha 03/04/2024, se publicó en el diario El Comercio un aviso indicando que se requiere contratar el servicio de soporte técnico y actualización del software Addactis IBNRS Enterprise o equivalente, señalando que los interesados debían enviar sus datos vía correo electrónico. A la fecha, no se ha recibido ninguna expresión de interés.

Indagación en mercado internacional

Al no haberse obtenido una respuesta positiva en el mercado nacional, se procedió a la búsqueda de proveedores internacionales en la capacidad de cubrir el requerimiento.

Con fecha 23/04/2024, se recibió la cotización de la empresa ADDACTIS WORLDWIDE S.A., revalidada el 29/05/2024, para el servicio de soporte técnico y actualización del software especializado en el cálculo de reservas técnicas de siniestros mediante diversos métodos actuariales, Addactis IBNRS Enterprise o equivalente, la misma que cuenta con la conformidad del área usuaria.

2. Como resultado de la indagación de mercado, se ha verificado lo siguiente:

- a) **No es posible realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la norma de contrataciones del Estado.**

La empresa ADDACTIS WORLDWIDE S.A. es la única empresa que ha presentado una oferta para la contratación del servicio requerido por la Gerencia de Tecnologías de Información.

En tal sentido, ADDACTIS WORLDWIDE S.A. se encuentra domiciliada en Avenue Louise 120, 1050 Bruselas – Bélgica y no cuenta con oficinas en territorio peruano, según información recibida en correos del proveedor del 27 de mayo 2024 y 29 de mayo de 2024 y en su página web <https://www.addactis.com>.



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP
República del Perú

En tal sentido, ADDACTIS WORLDWIDE S.A. es un proveedor extranjero que no cuenta con representantes en Perú, así como tampoco cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores, sin embargo, por ser el único proveedor en capacidad de brindar los servicios que requiere la Superintendencia, resulta necesario contratarlo.

Por lo tanto, se concluye que no existe proveedor en el mercado nacional para contratar el servicio requerido a través de los métodos de contratación de la norma de contrataciones del Estado.

b) El mayor valor de las prestaciones se realice en el extranjero

El servicio propuesto por el proveedor ADDACTIS WORLDWIDE S.A., es prestado de manera virtual.

3. De acuerdo con lo requerido por la Gerencia de Tecnologías de Información y al resultado de la indagación de mercado antes señalado, se concluye lo siguiente:
 - En nuestro país no se cuenta con oferta para la presente contratación, por lo que, a fin de garantizar la idoneidad en la prestación en términos de calidad técnica, se sugiere la contratación de una empresa extranjera.
 - La empresa ADDACTIS WORLDWIDE S.A. no cuenta con domicilio en el territorio peruano. Su domicilio es Avenue Louise 120, 1050 Bruselas – Bélgica.
 - Se ha verificado que dicha empresa no cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores ni realiza actividad comercial en el Perú dentro de los alcances de la Ley de Contrataciones del Estado.
4. A fin de observar los principios de las contrataciones públicas de eficacia y eficiencia, la Superintendencia debe concretar de forma expeditiva las contrataciones que deben llevarse con proveedores no domiciliados en el país para satisfacer las necesidades propias de nuestra Institución, bajo las mejores condiciones de calidad, precio y plazos de ejecución y entrega y con el mejor uso de los recursos materiales y humanos disponibles.
5. Asimismo, de acuerdo a la cotización de la empresa ADDACTIS WORLDWIDE S.A. y en coordinación con el Departamento de Finanzas, el costo total del servicio asciende a US\$ 19,047.60 (diecinueve mil cuarenta y siete con 60/100 dólares americanos), incluido impuestos, según el siguiente detalle:

Monto neto a transferir al proveedor	\$12,870.00
Impuesto a la Renta P.J (30%)	\$3,861.00
Impuesto General a las Ventas (18%)	\$2,316.60
Importe total de la prestación	\$19,047.60

6. La Superintendencia deberá efectuar el pago por el monto total, como requisito para el inicio del servicio.



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP
República del Perú

IV. CONCLUSIONES

De acuerdo al resultado de la indagación del mercado, así como a la evaluación efectuada por el área usuaria, se observa que actualmente no existen proveedores nacionales que brinden el servicio de soporte técnico y actualización del software Addactis IBNRS Enterprise o equivalente, de acuerdo a la necesidad del área usuaria.

Por lo antes expuesto, la normativa de Contrataciones del Estado no es de aplicación para el presente caso, de conformidad con lo dispuesto en el literal f) del numeral 5.1 del Artículo 5 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado, ya que la contratación se realizará con un agente extranjero no domiciliado en el país que no realiza transacciones comerciales dentro del ámbito de la normativa de Contrataciones del Estado y no existe proveedor nacional del servicio requerido, por lo que no resulta posible emplear para ella los métodos de contratación previstos en la citada normativa.

V. RECOMENDACIONES

Luego de la evaluación realizada en el presente informe, se sugiere proceder con la contratación internacional del proveedor ADDACTIS WORLDWIDE S.A., no domiciliada en el país, cuya cotización cumple con los requerimientos técnicos solicitados y asciende a US\$ 19,047.60 (diecinueve mil cuarenta y siete con 60/100 Dólares Americanos), incluido impuestos y todos aquellos costos necesarios para la correcta ejecución del servicio de soporte técnico y actualización del software Addactis IBNRS Enterprise o equivalente, de conformidad con lo dispuesto en el literal f) del numeral 5.1 del Artículo 5 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado.

Atentamente,

Firmado digitalmente por:

VICTOR ANDRES PEREZ ALVAREZ
Jefe del Departamento de Logística

LEYLA MERCEDES FERNANDEZ PINILLOS
Analista Principal de Procesos de Selección