

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ENAPU-CALLAO.-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GARANTÍA ANUAL DE SERVIDORES PARA ENAPU

Ruc/código : 20261898706

Nombre o Razón social : ADEXUS PERU SA

Fecha de envío : 20/06/2023

Hora de envío : 21:31:10

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

se indica que el software debe contar con la misma cobertura "Proactive Care 24x7" sin embargo este tipo de soporte ya no existe y ha sido reemplazado por el "HPE Tech Care Essential" como lo indica en la página 23 de la presente base "Descripción del servicio"

Sírvase confirmar que se refiere al servicio "HPE Tech Care Essential".

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Precisa que el servicio es HPE Tech Care Essential con cobertura 24 x 7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se efectuará la modificación en los términos de referencia de las Bases Integradas

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ENAPU-CALLAO.-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GARANTÍA ANUAL DE SERVIDORES PARA ENAPU

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	21:31:10

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica como descripción de las licencias Vmware a un serial que no existe.

Sírvase confirmar que el serial del Vmware se refiere al siguiente: 0J02H-0K0Z2-T8C43-AH2HM-34U74

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Precisa que el valor actual de clave de producto es JJ03K-4NKEN-Q818N-0C00K-3HM0H

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se efectuará la modificación en los términos de referencia de las Bases Integradas

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ENAPU-CALLAO.-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GARANTÍA ANUAL DE SERVIDORES PARA ENAPU

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	21:31:10

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica que el servicio debe empezar al siguiente del vencimiento del contrato actual, 15 de junio 2023, sin embargo, en la página 25 "Duración del servicio" indica que el servicio será al día siguiente de suscrita la conformidad.

Sírvase confirmar, que el inicio del servicio sería el día siguiente de suscrita la conformidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se efectuará la modificación en los términos de referencia de las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA NACIONAL DE PUERTOS S.A.

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ENAPU-CALLAO.-1-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GARANTÍA ANUAL DE SERVIDORES PARA ENAPU

Ruc/código :	20261898706	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	ADEXUS PERU SA	Hora de envío :	21:31:10

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

MEJORAS A LOS TERMINOS DE REFERENCIA

En las mejoras figuran opciones 1 y 2, pero en los puntajes figuran 3, sirvase confirmar cual es el puntaje correcto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Precisa que el Puntaje Total para las Mejoras a los Términos de Referencia es de 5 puntos

- Si ofrece la mejora 1 el puntaje obtenido será de 2 puntos;
- ó
- Si ofrece la mejora 2 el puntaje obtenido será de 5 puntos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null